



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
GLOBALES**

Gestión de Inventarios y su Incidencia en los Costos Logísticos de la Empresa

RA&NOX S.A.C.

TESIS

**Para Optar el Título Profesional de Licenciada en Administración de Negocios
Globales**

AUTOR

Rodriguez Araujo, Alexandra Patricia

ORCID: 0000-0002-4245-6060

ASESOR

Márquez Peirano, Alejandro André

ORCID: 0000-0002-9681-0141

Lima, Perú

2022

Metadatos Complementarios

Datos de autor

Rodriguez Araujo, Alexandra Patricia

Tipo de documento de identidad del AUTOR: DNI

Número de documento de identidad del AUTOR: 75488047

Datos de asesor

Márquez Peirano, Alejandro André

Tipo de documento de identidad del ASESOR: DNI

Número de documento de identidad del ASESOR: 07704715

Datos del jurado

JURADO 1: Torres Vega, César Medardo, 9889524, 0000-0002-6120-1602

JURADO 2: Minchola Guardia, Renzo Daniel, 45614158, 0000-0003-2944-8207

JURADO 3: Mendez Vicuña, Carlos Alberto, 07128084, 0000-0001-7809-5781

JURADO 4: Bances Gandarillas, Patricia Violeta, 09299968, 0000-000-4118-3790

Datos de la investigación

Campo del conocimiento OCDE: 5.02.04

Código del programa: 416016

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque siempre está a mi lado, me guía con su sabiduría y su amor infinito. A mis queridos padres por su apoyo total, a mi asesor por su apoyo.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación realizado está compuesto por seis capítulos, el fundamento principal del desarrollo del trabajo de investigación es determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

En el capítulo I, se desarrolla el planteamiento del estudio, donde se precisa la relación entre la gestión de inventarios y su incidencia en los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C, donde permite identificar el problema principal y secundario, así como los objetivos; adicionalmente se precisa la justificación y limitación de la investigación.

En el capítulo II, se precisa el marco teórico, donde se especifica los antecedentes de la investigación, que son de predominio nacional e internacional, así como las bases teóricas de la tesis y palabras claves.

En el capítulo III, se realiza la formulación de la hipótesis general y específica.

En el capítulo IV, se precisa el marco metodológico, que tiene como enfoque cualitativo, y alcance descriptivo, de tal manera que se desarrolla la variable dependiente e independiente, así como determinar la población, también se describe la técnica e instrumentos utilizados.

En el capítulo V, se muestra los resultados obtenidos mediante las encuestas a los operarios y área administrativa.

En el capítulo VI, se precisan las conclusiones y recomendaciones.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTO.....	iii
INTRODUCCIÓN	iv
ÍNDICE	v
LISTA DE TABLAS.....	viii
LISTA DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xv
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO	1
1.1. Formulación del Problema.....	2
1.1.1 Problema General	2
1.1.2 Problemas Específicos	2
1. 2. Objetivos General y Específicos	2
1.2.1 Objetivo General	2
1.2.2 Objetivos Específicos	3
1.3. Justificación e Importancia del Estudio.....	3
1.3.1. Justificación teórica	3
1.3.2. Justificación práctica	3
1.3.3 Justificación Metodológica	3
1.4 Alcance y Limitaciones	4
1.4.1 Alcance	4
1.4.2 Limitaciones	4
CAPÍTULO II.....	6
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	6
2. 1. Antecedentes de la Investigación	6
2.1.1 Antecedentes Nacionales	6
2.1.2 Antecedentes Internacionales.....	8
2.2. Bases teóricas- científicas.....	10
2.3. Función del inventario.....	12
2.4. Costos relacionados con los inventarios.....	15
2.5. Planificación de inventarios.....	15
2.6. Metodologías.....	16

2.7. Modelos de gestión de inventarios	19
2.8. Sistema de inventarios	21
2.8.1 Objetivo básico de la administración de inventarios	21
2.8.2 Control de inventarios.....	22
2.8.3 Administración de inventarios de varios artículos	24
2.8.4 Funciones de la gestión de almacenes	25
2.9. Reorganización de almacenes	26
2.10 Costo Logístico	27
2.10.1 Costos de aprovisionamiento	31
2.10.2 Costos de mantenimiento de inventario.....	33
2.10.3 Costos de escasez del inventario y faltantes	36
2.10.4 Costo de almacenaje	40
2.10.5 Planificación, organización y dirección.....	42
2.11. Definición de Términos Básicos	43
CAPÍTULO III.....	44
HIPÓTESIS Y VARIABLES	44
3. 1. Hipótesis y/o Supuestos Básicos	44
3.1.1 Hipótesis General	44
3.1.2 Hipótesis Específicas	44
3.2. Identificación de Variables o Unidades de Variables	44
CAPÍTULO IV	45
MÉTODO	45
4.1. Tipo y Método de Investigación	45
4.2. Diseño Específico de Investigación	45
4.3. Población, Muestra o Participantes	45
4.4. Instrumentos de Recogida de Datos	46
4.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	46
4.6. Procedimiento de Ejecución del Estudio	46
CAPÍTULO V.....	47
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	47
5.1. Datos Cuantitativos	47
5.2. Análisis e Interpretación de resultados.....	49
5.3. Discusión de Resultados	113
5.4. Discusión de Resultados	119

CAPÍTULO VI	121
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	121
6.1. Conclusiones	121
6.2. Recomendaciones.....	122
Referencias Bibliográficas.....	123
Apéndice 1: Matriz de Consistencia	129
Apéndice 2: Encuesta	132
Apéndice 3: Constancia de Validación de Cuestionario	134

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos.....	49
Tabla 2. Los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX S.A.C. se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX S.A.C.	51
Tabla 3. El personal de la empresa RA&NOX S.A.C. tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados	53
Tabla 4. En RA&NOX S.A.C. existe una alta cantidad de inventarios de almacén se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos	55
Tabla 5. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos	57
Tabla 6. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos	59
Tabla 7. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos	61
Tabla 8. En RA&NOX S.A.C. existe un alto índice de relación entre la inversión actual respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos.....	63
Tabla 9. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos	65
Tabla 10. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra	67
Tabla 11. Los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas	69
Tabla 12. La remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro.....	71
Tabla 13. La empresa RA&NOX S.A.C. cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos	73
Tabla 14. La empresa RA&NOX S.A.C. realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento	75
Tabla 15. Considera que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos	77

Tabla 16.En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento.....	79
Tabla 17.En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios....	81
Tabla 18.La gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas	83
Tabla 19.La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios	85
Tabla 20.La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal.....	87
Tabla 21.Considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario	89
Tabla 22.En la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares	91
Tabla 23.En la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados	93
Tabla 24.Considera que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.AC.	95
Tabla 25.Las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad.....	97
Tabla 26.En la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos	99
Tabla 27.Considera usted conveniente el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos.....	101
Tabla 28.Considera usted que una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos	103
Tabla 29.En la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos	105
Tabla 30.En la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes	107
Tabla 31.En la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo	109
Tabla 32 En la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros.....	111

Tabla 33. Resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov.....	113
Tabla 34. Análisis de correlación de la hipótesis general	114
Tabla 35. Análisis de correlación de la hipótesis específica 1	115
Tabla 36. Análisis de correlación de la hipótesis específica 2	116
Tabla 37. Análisis de correlación de la hipótesis específica 3	117
Tabla 38. Análisis de correlación de la hipótesis específica 4	118

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos.....	50
Figura 2. Los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX S.A.C. se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX S.A.C.	52
Figura 3. El personal de la empresa RA&NOX S.A.C. tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados.....	54
Figura 4. En RA&NOX S.A.C. existe una alta cantidad de inventarios de almacén se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos.....	56
Figura 5. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos.....	58
Figura 6. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos.....	60
Figura 7. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos	62
Figura 8. En RA&NOX S.A.C. existe un alto índice de relación entre la inversión actual respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos	64
Figura 9. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos.....	66
Figura 10. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra.....	68
Figura 11. Los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas	70
Figura 12. La remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro.....	72
Figura 13. La empresa RA&NOX S.A.C. cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos.....	74
Figura 14. La empresa RA&NOX S.A.C. realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento	76
Figura 15. Considera que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos.....	78
Figura 16. En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento	80
Figura 17. En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios	82
Figura 18. La gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas.....	84
Figura 19. La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios	86

Figura 20. La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal	88
Figura 21. Considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario	90
Figura 22. En la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares	92
Figura 23. En la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados	94
Figura 24. Considera que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.AC	96
Figura 25. Las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad.....	98
Figura 26. En la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos	100
Figura 27. Considera usted conveniente el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos	102
Figura 28. Considera usted que una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos	104
Figura 29. En la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos	106
Figura 30. En la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes.....	108
Figura 31. En la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo	110
Figura 32. En la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros ..	112

RESUMEN

El presente estudio de investigación está aplicado a la forma en que gestionan sus inventarios las empresas para reducir los costos logísticos. Una deficiente gestión de inventarios provoca elevados costos en toda la cadena de suministros desde que la materia prima o mercadería ingresa a la empresa hasta que el producto es distribuido y entregado al cliente. La empresa RA&NOX S.A.C. constituida en 2013 en Lima, Perú, pertenece al rubro de la construcción, específicamente en los acabados. En un principio desarrolló sus operaciones en un local pequeño y a la fecha cuenta con una infraestructura mayor en donde se realizan todas las operaciones de almacén y despacho de la mercadería. La demanda del producto ha crecido significativamente en los últimos años, originando una serie de problemas en relación a la forma como se gestionan las operaciones en especial en el control de inventarios.

Los problemas se presentaron en casos como falta de correspondencia entre el inventario teórico y la existencia real de mercadería, pedidos del proveedor en cantidades que no tienen relación con la demanda que se hace en un periodo determinado. También se ha observado que los recursos humanos no están siendo empleados adecuadamente en el área de almacén, no hay un adecuado control de la forma en que están rotando los inventarios.

Todas estas deficiencias se dan porque en la empresa no tiene una buena planificación de las actividades desde la gerencia, lo que genera elevados costos logísticos.

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos logísticos en la empresa RA&NOX S.A.C. y para tal efecto desarrollaremos un método de tipo no experimental, identificando los problemas, principal y específicos que adolece la empresa, en relación a la forma en que está gestionando y controlando sus inventarios.

Los resultados obtenidos mediante el cuestionario que se utilizó como instrumento, muestran que existen deficiencias en los procesos de requerimiento, adquisición, almacenamiento y control de la mercadería recibida y procesada. También se detectaron problemas de desorden en el área de almacén, al no existir un inventario actualizado con el stock físico en andamios. Los resultados indican que existen altos costos logísticos como consecuencia de una gestión de inventarios ineficiente.

En conclusión, se puede afirmar que se requiere de una implementación de un nuevo sistema de control de inventarios, como se desprende de los análisis estadísticos a los que fueron sometidos las hipótesis. Se comprobó que existe relación inversa entre la gestión, la planificación, la organización, la dirección, el control de los inventarios y los costos logísticos en la empresa RA&NOX S.A.C.

Palabras clave: Inventarios, costos logísticos, demanda, rotación de inventarios y almacenamiento.

ABSTRACT

This research study is applied to how companies manage their inventories to reduce logistics costs. Poor inventory management results in high costs throughout the supply chain from when the raw material or merchandise enters the company until the product is distributed and delivered to the customer. The company RA&NOX S.A.C. constituted in 2013 in Lima, Peru, belongs to the heading of the construction, specifically in the finishes. Initially it developed its operations in a small premises and to date it has a larger infrastructure where all warehouse operations and merchandise dispatch are carried out. Demand for the product has grown significantly in recent years, causing a number of problems in relation to the way operations are managed, especially in inventory control.

Problems arose in cases such as mismatches between the theoretical inventory and the actual existence of goods, orders from the supplier in quantities unrelated to the demand made in a given period. It has also been observed that human resources are not being properly employed in the warehouse area, there is no proper control of how inventories are rotating.

All these deficiencies occur because the company is not carrying out good planning of activities by management, which generates high logistical costs. The objective of this research is to determine the relationship between inventory management and logistics costs in the company RA&NOX S.A.C. and for this purpose we will develop a method of non experimental type, identifying problems, The main and specific problem facing the company is the way in which it manages and controls its inventories.

The results obtained through the questionnaire that was used as an instrument show that there are deficiencies in the processes of requirement, acquisition, storage and control of the goods received and processed. Problems of disorder were also detected in the warehouse area, as there was no updated inventory with the physical stock in scaffolding. The results indicate

high logistical costs resulting from inefficient inventory management.

In conclusion, it can be said that a new system of inventory control is required, as can be seen from the statistical analyses to which the hypotheses were submitted. It was found that there is an inverse relationship between management, planning, organization, management, inventory control and logistics costs in the company RA&NOX S.A.C.

Keywords: Inventories, logistics costs, demand, inventory rotation and storage.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

Durante mucho tiempo, las empresas productoras y comerciales han estructurado sus sistemas de inventarios de forma empírica. Con la producción en masa y la globalización las actividades económicas están presentando un problema en el mantenimiento de inventarios, que al no ser debidamente implementados generan elevados costos logísticos. Si bien, los países desarrollados han resuelto este problema positivamente, en las economías emergentes aún existen deficiencias en la gestión de inventarios, por lo que se presentan muchas pérdidas por deterioro u obsolescencia de la producción. RA&NOX S.A.C. inició labores en 2013, en la ciudad de Lima- Perú. Hoy en día es una empresa proveedora y comercializadora de productos de acero que opera no solo en Lima, sino también en ciudades como Arequipa y Chiclayo. La empresa provee productos de acero a diferentes sectores de la construcción, para el equipamiento e implementación de obras en donde se requiere el material como parte de ensamblaje. Esta empresa presenta actualmente un problema en la gestión de inventarios, lo que no ha permitido alcanzar un sistema eficiente para mantener los costos a niveles adecuados. Cuenta con un alto nivel de inventario de mercancías, en los que se pueden identificar los siguientes problemas: en RA&NOX S.A.C. no existe un sistema único, un área específica que se encargue de la gestión de inventarios. Actualmente es el Área de Administración y Contabilidad la que se encarga de tramitar las órdenes de compra y despacho del material, en coordinación con el almacén. Sin embargo, éste no es un sistema que permita realizar una gestión de inventarios adecuada. También posee registro de inventarios errados arrojando diferencias entre lo que indica el sistema de control y lo que realmente existe en físico, lo que origina que algunas órdenes de compra ya atendidas no se hayan sido descargadas en el stock de

materiales.

El proceso logístico de RA&NOX S.A.C., ha mostrado deficiencias en la recepción del acero importado en su almacenamiento, conservación, rotación y pedido de materiales que muchas veces no corresponde al lote económico óptimo. Todo lo anterior genera a la empresa elevados costos logísticos, que deben ser reducidos mediante una adecuada gestión de inventarios, para mantener y tratar de incrementar más aún la rentabilidad de la misma.

1.1. Formulación del Problema

1.1.1 Problema General

¿Qué relación existe entre la Gestión de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.?

1.1.2 Problemas Específicos

¿Qué relación existe entre la Planificación de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.?

¿Qué relación existe entre la Organización de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.?

¿Qué relación existe entre la Dirección de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.?

¿Qué relación existe entre el Control de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.?

1. 2. Objetivos General y Específicos

1.2.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la Gestión de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

1.2.2 Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre la Planificación de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Determinar la relación que existe entre la Organización de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Determinar la relación que existe entre la Dirección de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Determinar la relación que existe entre el Control de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

1.3. Justificación e Importancia del Estudio

1.3.1. Justificación teórica

Sería de mucha utilidad mejorar el sistema de inventarios organizándolos debidamente para optimizar el uso de recursos humanos y logísticos, para una Gestión de Inventarios eficiente que reduzca los Costos Logísticos en las operaciones de la empresas similares a RA&NOX S.A.C., se justifica la investigación porque permitiría a la administración de dichas empresas acceder a mayores elementos de juicio cuando se trate de tomar decisiones respecto a las actividades que determinen la generación de costos en todo el proceso logístico.

1.3.2. Justificación práctica

Con el presente trabajo de investigación se busca demostrar la relación existente entre la gestión de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C., que al quedar demostrada esta relación, la empresa deberá de optimizar su proceso administrativo en la gestión de inventarios, cuyo modelo puede ser aplicado a otras empresas de similar actividad.

1.3.3 Justificación Metodológica

Se trata de salvar las limitaciones que impone el uso metodológico que se aplica en una Gestión de Inventarios eficiente que determina un nivel de Costos Logísticos dado, planteando una metodología alternativa. Se considera la elección de los aspectos técnicos y económicos que sean sostenibles para que la metodología pueda aplicarse de manera eficiente.

Se plantea el beneficio obtenido en la planeación de la metodología sustentada en la eficiente sistematización del proceso que determina los Costos Logísticos como dependientes de la Gestión de Inventarios.

Mediante esta investigación se pretende hacer un aporte en la Gestión de Inventarios. Se desarrollará un análisis inductivo describiendo el proceso logístico de tal manera que mejore la calidad de las operaciones manteniendo un desarrollo sostenido.

Además, se proponen indicadores que pueden aplicarse en el proceso para optimizar el uso de recursos, desarrollando una Gestión de Inventarios adecuada.

1.4 Alcance y Limitaciones

1.4.1 Alcance

El presente trabajo de investigación pretende demostrar la relación existente entre la gestión de inventarios de la empresa RA&NOX S.A.C., la empresa deberá optimizar su proceso administrativo en la gestión de inventarios, cuyo modelo puede ser aplicado a otras empresas de similar actividad.

1.4.2 Limitaciones

Entre las limitaciones que encontré para el realizar el presente estudio de investigación, se dió el caso que las empresas ponen limitaciones para alcanzarnos

los datos que solicitamos, y no es fácil el acceso a la información relevante, como es el caso de los costos de inventarios y proveedores. Además, los empleados de la empresa, han ido cambiando con el tiempo, por lo que los actuales trabajadores no manejan mucha información.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2. 1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Nacionales

A nivel Nacional se encuentran investigaciones relacionadas con el tema del presente trabajo, así como es el caso de Quiñones (2020) quien hizo un estudio titulado “Aplicación de la Gestión de Inventario para reducir los Costos Logísticos de una Empresa Comercializadora de Insumos Pecuarios”, el propósito fue reducir los costos logísticos de la empresa, aplicando la gestión de inventarios. Como resultado se encontró que existe relación que al aplicar la Gestión de Inventarios para que de esa manera la empresa logre reducir los costos logísticos en un porcentaje considerable.

Entre sus conclusiones principales se menciona que, para resolver el problema de inventario se debe ordenar, buscar modelos de ingeniería como el sistema de inventarios que ayuda a reducir costos. La ejecución de la gestión de inventarios ha reducido los costos logísticos de la empresa en un 29%, que es s/628, 337.54, por tanto, si cumple la hipótesis general. Se aplicaron las herramientas estadísticas, se concluye que no existe evidencia significativa que la gestión de inventarios reduce el costo logístico a un nivel de significancia del 5%, es decir el almacén principal, se permite ganar zonas ordenadas y un mejor control de productos. Al realizar un correcto modelo de gestión de inventarios y para encontrar el modelo que se adapte a la investigación, en este caso, el modelo que más se adaptó fue el lote óptimo o EOQ.

En la investigación de Córdova (2020) titulada “Gestión de inventarios y su incidencia en los costos logísticos de la empresa Oranfa. Trujillo, 2018-2019” en donde se hizo el trabajo teniendo como propósito ver cuál es el efecto de la gestión de inventarios en los costos logísticos de la empresa mencionada, en la cual la incidencia

de la empresa no tuvo ningún efecto en los índices de rotación de la gestión de inventarios ni en los costos logísticos.

Entre sus conclusiones principales se obtuvo que, el diagnóstico de la gestión de los inventarios en Oranfa permitió identificar las insuficiencias mediante la técnica de la entrevista con los expertos de la empresa, que dieron la máxima prioridad a la baja rotación de sus inventarios (16,36%). A su vez, se identificaron indicadores de inventario, entre los que destaca el hecho de que el índice de rotación ha fluctuado a lo largo de 2018. Por otro lado, cuando se usó la herramienta EOQ, los costos logísticos tuvieron una reducción de un 6.97%.

En la investigación de Martínez (2019) titulada “Gestión de inventario para reducción de costos logísticos en la empresa Modular Mining Systems S.R.L., Lima 2019” de la UCV, la cual realizó la investigación teniendo como propósito ver si una buena gestión de inventarios permite la reducción de los costos logísticos de la empresa. Como resultado se observó la relación que existe cuando hay una buena aplicación de un buen sistema de gestión de inventarios, ya que permitió la reducción de los costos en la entidad mencionada.

Como conclusiones se ha descubierto que el uso de un mejor sistema de gestión de inventarios es capaz de recortar los costos logísticos de la empresa Modular Mining Systems S.R.L., siendo el nivel de relevancia en la prueba de Wilcoxo. Se encontró una reducción con respecto a los costos logísticos de S/. 220,15.59 en un tiempo de 16 semanas, por otro lado, también se observó la reducción en costos de adquisición de un valor de S/. 214,772.90 en el mismo periodo de tiempo y finalmente, se observó la reducción de costos de adquisición de un valor de S/. 5,385.69 por el mismo periodo de tiempo.

En la investigación de Gonzáles (2017) titulada “Implementación de la gestión de

inventarios para reducir los costos logísticos de la empresa Homecenter Peruanos “Promart”, 2017” tuvo como propósito observar si la implementación de gestión de inventarios, ayuda a recortar los costos logísticos de la entidad. Se observó la relación que existe en la implementación de la gestión de inventarios, ya que al ser aplicada se vio la reducción significativa en los costos logísticos de la entidad mencionada.

Entre sus conclusiones principales se obtiene que el costo de almacenamiento se ha reducido con la implementación de la gestión de inventarios utilizando el enfoque ABC y las 5's, lo que ha permitido un ahorro de s/. 91,274.00. Se ha demostrado que los gastos logísticos de Homecenter Peruanos S.A. se han reducido mediante la utilización de la gestión de inventarios, lo que también ha disminuido la pérdida de ventas de la empresa.

2.1.2 Antecedentes Internacionales

A nivel internacional, también se encuentran algunos estudios relacionados con el tema, como lo es el estudio de Almeida y Cabeza (2021) en su estudio titulado “Incidencia de la Gestión Logística e Inventarios en La Rentabilidad de la empresa Disprovef Ecuador S.A. en la ciudad de Guayaquil” la cual tuvo como propósito realizar un sistema logístico con el cual se puedan mejorar las operaciones relacionadas con el inventario y a impulsar la rentabilidad de la empresa, debido a que tener un buen sistema de inventario, se favorece la rentabilidad de la entidad.

Entre las principales conclusiones menciona que, el 81.2% señalan que la logística como el control de inventario deben ser mejorados en la empresa, es por ello que se vio mediante los modelos logísticos, la influencia de un sistema logístico en la rentabilidad de la empresa favorece el desarrollo óptimo de las actividades a realizar, lo que repercute de manera positiva y asegura a la empresa la obtención de los mejores resultados posibles.

Fithri et al., (2019) en su artículo titulado “Analysis of Inventory Control by Using Economic Order Quantity Mode”, tuvo como propósito ver cómo actúa la gestión de inventarios mediante el modelo EOQ, en la cual se observó una relación, ya que ha permitido la reducción de los costos al momento de aplicar el modelo.

Entre las conclusiones más importantes, es que se determinó que el modelo EOQ permite determinar la cantidad precisa que se debe pedir, lo que disminuye los costos generales, ya que antes de la ejecución del proyecto, los gastos de inventario eran de S/. 23,069,623,760.92; posteriormente, fueron de S/. 12,665,884,896.52, teniendo un ahorro considerable de 45%.

Jirruttrakul (2017) en su artículo titulado “Applying an eoq model to reduce an inventory cost, Thailand”- Tailandia el cual tuvo como propósito poder obtener una reducción de costos, mediante un sistema de gestión de inventario. Se observó la relación que existe en la implementación de la gestión de inventarios, ya que al ser aplicada mediante el modelo EOQ se vio la reducción en los costos logísticos de la entidad.

Entre las principales conclusiones se sostiene que, se justificó que la aplicación de este modelo ha reducido el costo anual de transporte, ello quiere decir que el uso del modelo EOQ, puede ayudar a reducir los costos y gestionar los niveles de inventarios. Calculándose que la empresa estudiada, podría tener un 50% de ahorro en sus costos anuales de inventario, si aplicara el modelo EOQ. Se empezó con un inventario de 281,235.39 THB y aplicando el modelo, terminó con un inventario de 14.644.13 THB.

Gallardo (2016) cuya investigación lleva como título “Propuesta de mejora para la Gestión de Inventarios de sociedad repuestos España limitada”, la cual tuvo como propósito mejorar la gestión de inventarios para la reducción de sus costos en la entidad mencionada, en la cual se encuentra relación, debido a que, al tener un buen

sistema de inventario, se va a favorecer en la rentabilidad de la entidad.

Una de sus principales conclusiones, menciona que, si se aplica la herramienta de clasificación ABC, habrá una reducción en el costo de los inventarios, puesto que mediante esa clasificación se observará y se sabrá también cual es el producto que tiene una mayor rotación dentro de la empresa. Se menciona también que, la mejor opción es la propuesta de automatizar el proceso de compra, ello hace que se sincronice las ventas con el inventario en un tiempo real, haciendo que el costo reduzca un \$3.245.428 o un 0.53 por ciento (de un \$606.528.446 a 603.283.017), obteniendo muchos más pedidos y menos inventario, ello hizo que en la empresa haya más espacio libre y reducción de costos en la bodega.

2.2. Bases teóricas- científicas

Definición del inventario

Waller y Esper (2017) indican que inventario es la funcionalidad responsable de planear y coordinar todas las actividades relacionadas con el aprovisionamiento, compra, almacenamiento, control, movimiento, manipulación y estandarización de los bienes o productos de una compañía. Su objetivo fundamental es reducir costos y volver eficiente el movimiento y funcionamiento de los materiales y productos en todas sus etapas.

Espejo (2017) sostiene que el inventario es un ansiado elemento que permite la correcta marcha en la cadena de suministro. Por lo tanto, está presente en cada una de las elecciones de las operaciones tanto en el área principal como en el área de apoyo. Lo más importante a la hora de realizar un buen inventario es planificar adecuadamente para así poder adelantarse a posibles sobrantes. Además, si hay algo que enfada al cliente es que no tengan la cantidad que pide o peor aún que le envíen otro tipo de productos, diferente a lo que él ha pedido. La cadena de suministro de varias organizaciones no lleva un adecuado manejo de inventario, se calcula mediante

fórmulas, referencias, parámetros, para así tener en los puntos de venta un soporte adecuado de inventario, que puede satisfacer a los clientes y que dejen el sistema de distribución organizado. Al manejar correctamente el inventario se puede prevenir los costos adicionales por almacenamiento, o los excedentes en algunos productos. La falta de reserva del inventario para atender adecuadamente a los clientes puede deberse a una falta de control de los productos.

Según Sierra et al, (2019) el inventario, posibilita que la organización cuente con actividades fiables para que no haya desaprovechamiento de sus recursos, resultando en el acoplamiento de los diversos y variados procesos que se ejecutan para obtener el producto final, logrando el crecimiento y aprovechamiento de sus bienes y técnicas utilizadas, fomentando la eficacia organizativa de la organización para lograr su misión y objetivos que aporten al avance de sus actividades, generando un beneficio colectivo que les permita elevar sus utilidades.

Para Waller y Esper (2017) la definición de inventarios para los principales líderes de una organización en las cadenas de suministro es básicamente mantener los inventarios bajos, se asocia la idea de que al tener inventarios altos, mayores costos, ya que son los costos los que se desplazan de acuerdo a los inventarios.

Sostiene que, para definir el inventario, básicamente se debe tener en cuenta la diferencia entre el valor y el costo de los inventarios, eso ocurre en muchas organizaciones ya que suponen que una disminución de inventario también se disminuyen los costos de inventario, sin embargo, esto no ocurre ya que esa disminución del costo se obtiene al multiplicar la reducción por el costo de mantenimiento del inventario. Entonces estos errores hacen que más rápido se den los cálculos del valor de inventario a una cantidad de mercancías inexacta.

Guerrero (2017) sostiene que las empresas se enfocan en conservar inventarios

de materias primas y de los productos finales, en el caso de los inventarios de materias primas las denomina entradas a cierta etapa en la que va pasar por un proceso de producción y posteriormente los productos finales que son aquellos que van a satisfacer ciertas necesidades de los clientes. Son estos inventarios los que simbolizan una variante de los recursos financieros. Por este motivo, las decisiones respecto al manejo de inventarios son tan considerables.

Fernández (2018) indica que un inventario depende y está estrechamente ligado a dos actividades fundamentales en una compañía y su logística, como la función de abastecimiento y distribución, puesto que la compañía tiene que tener un control estricto de sus inventarios para proporcionar entregas de productos a tiempo y en cantidad suficiente y para satisfacer la demanda de los clientes.

De acuerdo a Garrido y Cejas (2017) el inventario suele ser el activo más importante en el balance de una organización y, por lo tanto, los gastos relacionados con el inventario son una de las partidas más importantes de la cuenta de resultados. Al analizar las cuentas relacionadas con los inventarios en su forma más fundamental, se encuentran los siguientes componentes Inventarios iniciales, Compras, Devoluciones de compras, Ventas, Devoluciones de ventas, Mercancías en tránsito, Mercancías en consignación, Inventarios (finales).

2.3 Función del inventario

Para Bustos (2017) el inventario según su función se dividen en inventarios de seguridad, inventarios de previsión, inventario de desacoplamiento, inventario de ciclo, inventario de tránsito o inventario estacional. Para iniciar el inventario de seguridad, se requiere que cumplan los objetivos y proporcionen los servicios requeridos debido a la fluctuación de la demanda. El inventario de desacoplamiento, que se solicita entre dos procesos contiguos en donde sus tasas de fabricación no pueden concordarse, eso les

permite que cada proceso pueda llevarse a cabo como se había planeado. El inventario de tránsito está conformado por productos que ya tienen un valor específico. La empresa se clasifica como comercial si su inventario consiste en bienes terminados, e industrial si contiene bienes semiprocesados, materias primas y materiales clasificados.

De acuerdo a Garrido y Cejas (2017) la finalidad del inventario es aumentar la adaptabilidad de los procesos administrativos; por ello, los inventarios de productos son una necesidad imperiosa, ya que dan posibilidades de mejorar y ampliar los procesos. Otro punto importante es, la eliminación de las anomalías en el suministro, la compra o la creación de lotes adicionales, lo que permitiría una administración eficaz y completa de la organización, es otra función crucial de la gestión de inventarios.

Para Fernández (2018) la función del inventario es disminuir los peligros, conservando los stocks de reserva en la organización, reducir los costes, permitiendo una programación más eficaz de las compras y la producción de la empresa, reducir las diferencias entre la oferta de la empresa y la demanda de los clientes, y reducir los costes de distribución de los productos, permitiendo la programación del transporte.

Según Hualtibamba y Aitken (2018) señalan que existen muchos tipos y clasificaciones de inventarios, que son dados viendo el tipo de organización que tienen, ellos son los siguientes:

- Materias primas: materiales que se transforman a lo largo del proceso de fabricación en artículos acabados o de consumo y que son suministrados por los proveedores. Los proveedores proporcionan las materias primas, que son materiales que se transforman durante el proceso de producción para crear bienes finales o de consumo.

- Productos intermedios: Durante el proceso de fabricación o producción, se

documentan las numerosas etapas por las que pasa el producto.

- Insumos: No se trata de materias primas, sino de materiales que ya han sido transformados (productos finales o intermedios) y que se emplean en la fabricación de un producto acabado.

- Productos terminados: productos que han terminado el proceso de producción y están listos para la venta.

- Bienes Tangibles: Todos los productos terminados están destinados a la comercialización o a la prestación de servicios.

- Costo de inventarios: son los derivados del mantenimiento de la mercancía en el almacén.

- Almacenamiento: Pueden clasificarse en dos categorías: los que se obtienen de la infraestructura (fijos), es decir, los que no se ven afectados por la cantidad de datos conservados, como los alquileres, los salarios, el uso de la energía e Internet, entre otros. Los otros, que se obtienen de los elementos almacenados, varían en proporción a la cantidad conservada y pueden ser atribuibles a las pérdidas, los seguros, las roturas, los robos, la energía eléctrica relacionada con el producto y los costes de oportunidad.

- Pedido: Antes de hacer un pedido, la empresa debe tener en cuenta todos los gastos administrativos. Entre ellos están los procesos para elegir proveedores, los gastos de papel, el transporte, las transacciones para pagar al proveedor y las entregas en almacén.

Ruptura de stock: son los que dan lugar a una venta perdida o a un retraso en la orden de compra debido a la escasez de un determinado producto en el almacén. Se

desconoce la elección que hará un cliente cuando se produzca este hecho, es decir, cuando no se complete la compra o el servicio, lo que impide determinar el valor.

2.4 Costos relacionados con los inventarios

Fernández et al., (2016) señalan que la falta de control de la empresa y la sucesión de dificultades provocan un aumento de los gastos operativos, para lo que se ofrecen ideas de reforma del sistema de gestión.

Cardona-Tunubala et al., (2018) mencionan que, como parte del proceso de control de inventarios, la aplicación eficaz de la gestión de control de inventarios reduce inmediatamente los costes operativos, ya que están relacionados con una gestión excelente y unos mayores ingresos. Por ello, tanto la existencia de un sistema de control de la producción como una sólida gestión de almacenes e inventarios tienen una especial incidencia en la búsqueda de la reducción de costes, que se completa con el uso adecuado de los instrumentos elegidos en función de la problemática de la empresa.

2.5 Planificación de inventarios

Álvarez y Toledo (2018) menciona que, para la planificación de inventarios, se considera dos fases, la primera es donde se define y se selecciona los productos, dentro de esa fase hay dos etapas, la primera es la determinación de conjunto de productos que se están ofertando, la segunda etapa es la clasificación de los productos y la tercera etapa es la selección de estos mismo. Seguidamente está la segunda fase, la cual trata sobre la aplicación del modelo de inventario, dentro de ella está la cuarta etapa, la cual trata sobre la clasificación de la demanda, la quinta etapa está la selección del modelo de inventarios, la sexta etapa, trata sobre la determinación de magnitudes y séptima, sobre el cálculo de las normas de inventarios, y finalmente, la octava etapa trata sobre

el análisis de los resultados.

2.6 Metodologías

Valencia (2019) IPSI (Infraestructura, Procesos, Inventarios, Seguridad Laboral e Indicadores) es un sistema logístico correspondiente a un método que tiene en cuenta variables que intervienen en el proceso de producción y administración logístico. Se debe tener en cuenta estas variables que son infraestructura, procesos, inventarios, legislación laboral y seguridad. Cuando la empresa tiene este método como parte de su sistema logístico garantiza que la producción se haga con las seguridades de mantener los estándares de calidad en una infraestructura de planta adecuada y no tendrá inconvenientes en la fabricación del bien, además se tiene en cuenta una política de control de inventarios adecuada, que permite establecer en qué momento y en qué lugar se encuentran cada una de las partes del producto y un control de los tiempos de distribución, transporte y almacenamiento. También contempla esta metodología la parte que corresponde a la seguridad legal del negocio establecido entre las partes. Existe un conjunto de leyes que rigen las relaciones entre ambas empresas, la contratante o cliente y la contratada o de servicios logísticos. Cuando se incumple algunos de los acuerdos que se han establecido entre las partes, como, por ejemplo, no se entrega a tiempo lo requerido o no se entrega o distribuye en los lugares y condiciones de calidad requeridos, se puede acudir a la vía legal para hacer cumplir lo antedicho. Tiene fuerza de ley y el cumplimiento está garantizado por la legislación laboral.

Según los investigadores de logística en el estudio de Valencia (2019) muchas empresas no cuentan con suficiente tecnología para llevar a cabo un adecuado sistema de distribución logística. No cuentan con las herramientas tecnológicas que se necesitan para ello, el personal no está calificado para el manejo de estos sistemas y se requiere

una transformación de su metodología de trabajo para conseguir mejores resultados.

El sistema según Valencia (2019) IPSI permite corregir estos errores que se presentan en forma cualitativa y cuantitativa. En relación a las formas cualitativas se pueden corregir los errores en el proceso que se deben al recurso humano al sistema en sí a la metodología, en tanto los factores cuantitativos hablan de los errores e inconvenientes en la medición de tiempos, volumen de transporte, cantidad de espacio destinada para almacenamiento y sistemas de medición de estándares de calidad en conservación permanente requeridos por el cliente. El mismo autor, menciona también que existen muchos otros factores que determinan una buena o mala atención hacia el cliente y sus mercancías. La calidad del suelo en que se está almacenando los bienes, que pueden ser adecuados o perjudiciales para que los productos almacenados tengan una buena conservación y no se deterioren por el peso y el accionar de un suelo muy duro o muy blando según sea las características del bien almacenado. Además, sostiene que el ambiente, el espacio donde se almacena temporalmente durante el proceso los bienes en producción deben ser lo suficientemente grandes para que no se produzcan maltratos en la mercadería y esto sea en contra de la calidad de servicio. Lo importante para el cliente es recibir su encargo en buenas condiciones y a tiempo, por ello es que la empresa del servicio logístico debe reconocer en qué partes del proceso de distribución se están cometiendo errores para corregirlos inmediatamente. Este sistema de control y supervisión constante permite hacer esta corrección y garantiza que el servicio sea el adecuado y que el cliente esté satisfecho para que vuelva a retomar el servicio de la logística en un futuro.

Todo esto según Valencia (2019) es importante para poder entregar un buen servicio de calidad y mantenerse como una empresa con demanda adecuada que le permita seguir teniendo vigencia en el mercado.

Por otro lado, Velasco (2016) señala que el método JIT (Justo a tiempo), permite a las empresas obtener la capacidad de distribuir sus mercancías de forma más eficaz, en el momento y el tiempo adecuados, para reducir el despilfarro material y monetario.

Aizaga e Iza (2018) señalan que uno de los métodos es la de valoración de inventarios, en donde se usan al método ABC y al JUST TIME. Con respecto al primer método señala que, es un instrumento crucial no sólo para evaluar los precios de los productos y las propuestas de valor suministradas, sino también para evaluar las operaciones de la empresa para ver si añaden valor al proceso de fabricación; finalmente, indica este método, permitirá determinar qué bienes son los más cruciales para la rentabilidad de la empresa y, por tanto, merecen más atención. Con respecto al segundo método, indica que, busca optimizar la gestión de las materias primas, el almacenamiento, la logística, el espacio y los sistemas a través de relaciones a largo plazo entre clientes y proveedores basadas en un interés comercial, para producir lo que el cliente necesita, entregarlo en la cantidad que necesita y a un precio conveniente para ambas partes; su aplicación no tiene nada que ver con los precios a los que se aplica, por otro lado, señala que las materias primas y los productos acabados llegarían justo a tiempo para la producción o el servicio al cliente, respectivamente, cuando se utiliza el enfoque "justo a tiempo".

Hualtibamba y Aitken (2018) señalan que existe también el método de evaluación de inventarios, y entre ellos están:

- PEPS: El sistema "Primero en Entrar, Primero en Salir" también se conoce como FIFO (First In, First Out). Se basa en la premisa de que los primeros comprados deben ser los primeros en salir.

- UEPS: También conocido como LIFO (Latest In First Out), que significa que

los últimos suministros en entrar son los primeros en salir, ello quiere decir que, las compras más recientes son las primeras en salir.

- Método promedio ponderado: Cuando las unidades son iguales y con una misma codificación, se puede calcular el coste medio de cada acción.

2.7 Modelos de gestión de inventarios

Juca et al., (2019) menciona que, la importancia de la gestión de inventarios radica en la perspectiva de reducir los tiempos totales de funcionamiento al menor coste posible para crear un equilibrio ideal entre las existencias disponibles para satisfacer las solicitudes de los clientes y el uso eficaz de los recursos financieros de la empresa. Es importante señalar que no existe un enfoque de gestión de inventarios "mejor" o "peor", ya que corresponde a cada organización elegir la técnica que mejor se adapte a sus necesidades y al entorno comercial en el que trabaja.

González (2020) señala que su modelo expuesto, consistió en cuatro etapas, la primera trató sobre la estrategia de la empresa, la etapa dos sobre la clasificación del inventario, la etapa tres sobre el pronóstico de la demanda y la cuatro sobre la política de inventario. El modelo descrito anteriormente es secuencial, y la influencia de una etapa anterior en una etapa siguiente es importante; por lo tanto, es necesario evaluar las etapas siguientes y modificar la aplicación actual si se realiza una modificación en una etapa anterior. Así, por ejemplo, un componente de la estrategia competitiva cambia en la primera etapa, el efecto de este cambio debe evaluarse en las etapas siguientes, y la aplicación debe modificarse para tener en cuenta el cambio. Este modelo, estuvo basado en la estrategia competitiva.

Manza et al., (2017) menciona que existen modelos organizativos para las empresas, tales como los modelos de gestión, que pueden ser modificados, aplicados e

implementados para mejorar los procedimientos y controles de la entidad, como son: el Modelo ABC, el 5S, Modelo EOQ (Economic Order Quantity), el FIFO (First In, First Out), PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas).

Serna y Rivera (2018) señala que el modelo de gestión de inventarios requiere un modelo que adquiera la capacidad de ajustarse a las necesidades de los consumidores, teniendo en cuenta todas las características y variables relevantes. Estas variables pueden incluir la producción, la demanda, las ventas, la pérdida de productos, los períodos de espera, las unidades rechazadas y la calidad del servicio. También es factible que el modelo incluya proyecciones de la demanda con los factores anteriormente enumerados. La formulación del modelo matemático o de las ecuaciones que sustentan el modelo dinámico debe ser un proceso basado en el comportamiento del inventario, teniendo en cuenta los principios teóricos más esenciales relativos a la gestión y el control del inventario.

De la misma manera, Guzmán et al., (2019) menciona que los modelos de gestión de inventarios son uno de los retos más desafiantes de la logística, ya que siempre hay un desajuste entre lo que se vende y lo que se consume debido a la falta de datos oportunos sobre la demanda y el consumo. La adopción de un modelo de gestión de inventarios es una opción para reducir costes y mejorar la economía de la empresa, ya que potencia el servicio al cliente, la liquidez y las variaciones de la demanda, manteniendo los niveles de inventario adecuados para cada producto.

Serna y Rivera (2018) menciona que la dinámica de sistemas desempeña un papel crucial en la gestión de inventarios, ya que es uno de los métodos a través de los cuales se puede observar el comportamiento del inventario, facilitando así la toma de decisiones en función de la demanda (Citado por Forrester, 1999).

2.8 Sistema de inventarios

2.8.1 Objetivo básico de la administración de inventarios

Waller y Esper (2017) sostienen que la administración del inventario tiene como objetivo lograr una ecuanimidad entre diversos costos, además se debe considerar aspectos importantes como la cantidad exacta con la que se va trabajar, como afectan aquellos costos que son adicionales y que tienen que considerarse en caso haya retrasos o suministros incompletos. Menciona también que es importante separar para que es cada costo, porque algunos costos como los de oportunidad, son una manera de hacer frente sino hubiera inventarios, por tanto, cada centavo se puede ocupar para otras razones.

Los grandes estudiosos de la finanzas no pueden encontrar argumentos para medir cuantitativamente el costo de oportunidad porque en la ecuación del costo capital sólo consideran los intereses que se tienen que pagar por los préstamos los pagos que hay que hacer por documento título valor que comprometen la economía de la empresa por tener que redimir la deuda en un tiempo pero es importante señalar que existen los llamados costos hundidos que son pérdidas irreparables que la empresa ya jamás podrá recuperar y básicamente se presenta en la gestión de inventarios donde los productos no son debidamente cuantificados al no considerar gastos incurridos en inventarios.

Por otro lado, es importante considerar qué otros factores determinan la evaluación de los costos de capital, tal es el caso de los costos por obsoletos donde los inventarios se consideran con una valoración cada vez menor. Es el caso que se presenta cuando un bien ,por ejemplo: una computadora se va deteriorando con el paso del tiempo y el vendedor se ve obligado a reembolsar al cliente una cantidad de dinero que reduce definitivamente los ingresos y esto se presenta en cualquier momento como

sucede con todo bien deteriorado a causa de una mala gestión de inventarios se presenta una merma en el valor del producto la validación del mismo se hace cada vez más complicada pues el costo capital que se paga al final debido a tales deficiencias en el manejo de inventarios es negativo y no se calcula fácilmente.

2.8.2 Control de inventarios

Albújar y Zapata (2014) sostienen que, al aplicarse el procedimiento de un producto del almacén bajo análisis, se demuestra que el mismo logra obtener beneficios económicos en comparación con el sistema actual con un ahorro de una significativa cantidad anualmente y asegura un nivel de servicio de casi el 100%. Además, se muestra que para el producto estudiado el sistema de agregación que permite mejorar la utilización de los modelos de pronóstico y la posterior desagregación del plan de suministro por cada proveedor y surtido de mercancías.

Alarcón (2019) menciona que, el control de inventario consiste en la inspección física de los artículos que debe realizarse durante todo el ciclo de almacenamiento, desde la recepción hasta el envío. Es esencial porque mantiene la corrección del registro de Kardex del almacén, permite una rotación eficaz del inventario, simplifica la preparación de pedidos y reduce los gastos asociados a los residuos del almacén, gastos perdidos del almacén.

Arroba et al., (2018) menciona que el control de inventarios es el alma de toda empresa que compra y vende productos o servicios; en consecuencia, la necesidad de la gestión de inventarios para mejorar el rendimiento financiero sigue siendo la misma. Señala también que el control de inventarios influye favorablemente en la rentabilidad de las empresas porque permite gestionar los ingresos, el consumo y la comercialización de los insumos o productos, creando un orden preciso por valor y

prioridad.

Por otro lado, se señala también, que la gestión de inventarios dentro de una empresa es el método para determinar con precisión la disponibilidad de artículos en el almacén con el fin de satisfacer las demandas de los clientes y consumidores de productos, mercancías y servicios de alta calidad en las mejores circunstancias posibles (FIAEP, 2014, citado por Arroba et al., 2018)

Los inventarios suelen ser el mayor activo del balance de una empresa y, en consecuencia, los costes generados por las mismas constituyen una de las mayores partidas de estos costes. En consecuencia, al evaluar las cuentas relacionadas con las existencias -en su forma más fundamental- están presentes los siguientes componentes: Compras, Devoluciones de compras, Gastos de compras, Compras de ventas, Gastos de compras, Ventas, Devoluciones de ventas, Mercancías en tránsito, Mercancías en consignación, Existencias (iniciales) (finales) (Garrido y Cejas, 2017, citado por Serna, 2018)

Serna (2018) indica que el control de inventarios es un tema de planificación y gestión de la logística y la cadena de suministro (SCM) más intrincados e intrigantes. Los administradores, gestores y analistas de logística suelen citar la gestión de inventarios como uno de sus principales retos. Un ejemplo de problema común es la aparición de excesos y carencias de inventarios: "Constantemente tenemos demasiado de lo que no se vende o se consume, y numerosas faltas de existencias de las cosas más populares". Lo intrigante de este problema es que se da prácticamente en todas las empresas del sector industrial, comercial o de servicios que gestionan materias primas, componentes, piezas de repuesto, insumos y/o productos acabados, productos y materias primas en proceso o en tránsito, y mantienen unidades en inventario en

distintos grados. mayores o menores niveles de inventario.

Señala también que, en este caso, la gestión y el control del inventario es un proceso que asegura que las cantidades adecuadas de productos se encuentran en la organización, de manera que se pueda gestionar el funcionamiento constante sin interrupción en cualquier movimiento de la empresa, al tiempo que se asegura que los productos adecuados están disponibles en todo momento. Esto es necesario para garantizar que los niveles de distribución, organización, producción y estandarización de los procesos son proporcionales a los estándares adecuados a los requisitos necesarios (Serna, 2018).

2.8.3 Administración de inventarios de varios artículos

Waller y Esper (2017) sostienen que es complicado entender las situaciones de manejar el inventario de varios productos, se entiende que se debe entender la administración del inventario de diversos productos, para eso debe controlarse el inventario de diversos productos, de esta manera se puede hallar la similitud que tienen entre ciertos productos y aplicarse modelos de gestión adecuados, una estrategia aplicada con éxito es la simulación de eventos y puede apoyar a la toma de una resolución.

En la investigación se menciona que en el caso de una cadena de suministro, hay categorías por debajo, los distribuidores se organizan de tal manera que cierto conjunto de tiendas son atendidas por un distribuidor, otras tiendas por otro distribuidor y así, aquello ocurre de acuerdo a la categoría que representa cada tienda para la organización, usualmente la administración de los inventarios es de diversas categorías, eso quiere decir que es superior a la administración de una sola categoría, aun así resulta complicado hallar la frecuencia adecuada para la administración de inventarios de

diversas categorías.

La clave que utilizan muchas organizaciones es la de supervisar los diversos puntos de venta con los que cuentan, para mantener un control de que productos son los que primero salen, los que tienen mayor demanda, para así poder reabastecerse y de esa manera satisfacer a sus consumidores. Es decir, realizan unas revisiones continuas. En el caso de que una de las tiendas cuente con poca rotación los pedidos tienden a alargarse, el tipo de administración que utilizan es la centralizada.

La administración de inventarios es otra modalidad que se debe tener en cuenta para considerar la evaluación de los costos cuando se realizan sus temas de almacenamiento se debe tener en cuenta que existen varias fases que siguen un orden y pueden ser de almacenes de productos en procesos o productos terminados. Para administrar los tiempos y cantidades que se están invirtiendo, es necesario utilizar sistemas de cálculos complejos que deben tener en cuenta las mermas en que se incurren.

Con respecto a la administración, es importante señalar que, por un lado, es importante reducir la inversión en inventarios, ya que los recursos que no se utilizan para este fin pueden gastarse en otras iniciativas adecuadas que no podrían financiarse de otro modo. Por otro lado, es vital garantizar que la empresa dispone de un inventario adecuado para satisfacer la demanda cuando surja y que los procesos de fabricación y venta funcionan con eficacia (Dolores, 2015, citado por Aizaga e Iza, 2018).

2.8.4 Funciones de la gestión de almacenes

Según Ortiz (2018) menciona que las funciones principales de un sistema de gestión de almacenes son la rapidez de entrega, la fiabilidad, la reducción de costes, la optimización del volumen y la minimización de las actividades de manipulación y

transporte. La rapidez de entrega, la fiabilidad, la reducción de costes, la maximización del volumen disponible y la minimización de los procedimientos de manipulación y transporte son objetivos deseables. Además, sostienen que el mapa de procesos de gestión de almacenes consta de dos ejes transversales que representan los principales procesos: Planificación, Organización y Gestión de la Información, así como tres subprocesos que comprenden la gestión de las actividades y abarcan la recepción, el almacenamiento y el movimiento.

Perdiguero (2017) indica que la mayoría de los bienes muebles de la empresa, incluidos los equipos, las materias primas, los productos terminados y el mobiliario, se almacenan, gestionan y observan en el almacén para garantizar su seguridad, control y óptima observación. Señala también que, las funciones y responsabilidades de un almacén están determinadas por las directrices de calidad de la empresa y la normalización de los procesos. Por ello, los almacenes deben contar con un sistema de gestión de la calidad reconocido. Esto ayudará a mejorar su funcionamiento y a registrar los procesos llevados a cabo en estos lugares.

Alegría (2018) señala que las funciones del almacén son: mantener los materiales protegidos de incendios, robos y deterioros; permitir a las personas autorizadas el acceso a los materiales almacenados; mantener informado constantemente al departamento de compras sobre existencia reales de los materiales; llevar control sobre entradas y salidas de forma minuciosa; vigilar que no se agoten los materiales; darle movimiento a los productos estacionados dentro del almacén y valorizar, controlar y supervisar las operaciones internas de los movimientos físicos y administrativos.

2.9 Reorganización de almacenes

Marengo (2020) sostiene que, para poder realizar una reorganización de

almacenes, se debe usar lo que es la gestión de almacenes, ya que, mediante ello, se logra mejorar cada proceso en las áreas y de la misma manera se programan días de capacitación a los trabajadores. Reorganizar los almacenes, es importante, puesto que su implementación permite reducir los tiempos de despacho y así mismo que estos sean cumplidos de manera diaria.

2.10 Costo Logístico

Uribe y Escalante (2013) sostienen que los costos logísticos abarcan desde que se inician las actividades logísticas en la empresa. Empieza con el pronóstico de la demanda, la gestión de inventarios, mantenimiento, procesamiento, información con clientes, compras de materias primas, el manejo de productos, el transporte, proceso de pedidos, vehículos a emplear, carga y descarga y el servicio al cliente.

Gonzales y Martin (2022) indica que, los costos logísticos implican dos corrientes o flujos de componentes; el primero corresponde a los artículos que se transfieren, y el segundo consiste en los procesos administrativos necesarios para registrar y agilizar todas las etapas.

Ochoa (2016) señala que estos costos logísticos se calculan sumando todas las operaciones que dieron lugar a gastos de tesorería que se recuperarán al vender la mercancía adquirida. Por lo tanto, a la hora de determinar el precio de un producto, hay que incluir los gastos de compra y almacenamiento.

Se indica también que, cuando se evalúan correctamente los aspectos estratégicos del proceso logístico, los costos logísticos se hacen evidentes. Hay varios gastos no visibles que, si no se identifican a tiempo, pueden suponer pérdidas importantes para la organización. Una clave importante es hacer mediciones periódicas y sistematizadas sobre la evolución de la productividad de la mano de obra directa, mantener el inventario, evitar los largos viajes entre el almacén de materias primas y el centro de

producción, comprar a proveedores con certificaciones de calidad y subcontratar algunas áreas en las que nos falta experiencia. En la mayoría de las empresas existen los llamados gastos logísticos; la clave es descubrirlos a tiempo utilizando diversos métodos que automatizan las actividades primarias de la empresa y, por tanto, lograr la reducción o eliminación de este cargo. Reducción o eliminación de este gasto inútil (Portal, 2012, citado por Chiclote, 2021)

Castro et al., (2016) señala que, los costos logísticos proporcionan la cuantificación en unidades monetarias del uso de recursos en una actividad o procedimiento logístico. La contabilidad de gestión emplea conceptos inadecuados para cuantificar los costes de las actividades logísticas o de la cadena, ya que no desagrega cada actividad ni tiene en cuenta los vínculos de la cadena de suministro. Se menciona también que, los costos logísticos permiten determinar la rentabilidad del capital invertido y el rendimiento de la inversión, que están directamente relacionados con el rendimiento logístico de la Cadena de Suministros.

Banomyong et al., (2021) señalan que, en relación con los costos de logística, se ha dicho que hay que considerar la reducción de los límites a la hora de calcular los costes, tanto a nivel micro como macro, utilizando sólo datos corporativos como la población, y evitando así la adquisición de información a gran escala como es habitual en el mercado. La relación de costes logísticos de los artículos de alto valor será significativamente diferente de la de los bienes de bajo valor; en consecuencia, el análisis de los costes logísticos por ingresos en determinados sectores industriales permitirá una comprensión más profunda de los retos logísticos encontrados.

Los gastos de logística consisten en las tareas de la empresa para gestionar y regular el comportamiento de los artículos y los flujos de información que los

acompañan. Se clasifican de la siguiente manera: costes de pedidos, costes de almacenamiento y conservación de existencias, costes de distribución y costes de información, que reflejan los gastos de administración logística (Pau y Navascu, 1999, citado por Carrillo, 2017)

Molina (2019) indicó también que, los costes de obsolescencia, el almacenamiento, la obsolescencia de las existencias, la asistencia a una reserva, la asistencia a pedidos inesperados y las existencias siempre tendrán un impacto en la rentabilidad de una empresa, al igual que los costes logísticos ocultos; debido a estas circunstancias, los costes logísticos ocultos tienen un impacto en la rentabilidad, que afecta a otros indicadores como los costes de obsolescencia, la asistencia a una reserva de almacén desorganizada, el almacenamiento de las existencias obsoletas y la purga.

Diestra (2018) indica que existen costos propios de los inventarios, y entre ellos está:

- El costo de mantenimiento que trata de los gastos asociados a la gestión de las existencias, las existencias financieras, el coste de oportunidad, el coste de mantenimiento de las existencias, los seguros, las roturas, la obsolescencia, los robos, la degradación, etc. Sólo deben considerarse los gastos que son únicos.

- Costo de pedidos que se producen cuando se realiza un pedido de compra o una modificación de la producción. Dicho costo es forma independiente a la cantidad a comprar, y su valor total es proporcional al número de compras o preparaciones realizadas durante un determinado periodo de tiempo.

- Costo de Compras que es igual al importe total de la adquisición, que puede variar en función del tamaño del lote utilizado. El precio total de la compra es

proporcional al importe del pedido.

- Costo de rotura que se producen cuando el pedido de un cliente no puede completarse por falta de existencias. Esto puede dar lugar a una entrega tardía o a una transacción perdida, con las consiguientes penalizaciones contractuales, coste de oportunidad del pedido, pérdida de imagen, pérdida de posibles ventas futuras e incluso pérdida del cliente.

- Costo de no calidad: indica que los inventarios pueden utilizarse eficazmente para ocultar problemas. Este impacto puede producirse si una máquina está mal mantenida y se avería a menudo, si ello sucede, su impacto puede mitigarse manteniendo suministros adicionales de los artículos que produce.

- Costo de falta de flexibilidad que busca mantener inventarios excesivamente grandes puede suponer un alto coste de flexibilidad para adoptar cambios en el producto, lo que se traduce en un coste para la empresa.

- Costo de adquisición que incluye el personal, los suministros y servicios, el teléfono, el correo, el fax, el material de oficina, etc.

- Costo de posesión que son los costes asociados a la financiación de las existencias, así como los gastos de almacenamiento y mantenimiento, que incluyen, entre otros, el alquiler de las instalaciones, el suministro de energía, los salarios, la amortización de los equipos, los seguros, etc.

Se menciona también que, el costo logístico se refiere a cualquier coste que sea importante para la gestión de las operaciones logísticas, es decir, puede encontrarse en cualquier área de la estructura de producción, especialmente en los servicios. En otro contexto, los costes logísticos son aquellos que, desde que un producto entra en el

almacén de tránsito hasta que llega al consumidor final, no aumentan el valor del producto, pero sí disminuyen su margen. Es decir, no se manejan ni las fases de fabricación ni las de aprovisionamiento (Mauleón, 2006, citado por Gonzales, 2017)

Franco y Burgos (2017) indican que, estos costos tienen una enorme importancia para la organización porque se correlacionan con la productividad y la calidad del proceso logístico, es decir, están relacionados con la eficiencia y la eficacia. Para que los costos logísticos cumplan su función dentro de una organización, deben establecer el coste global del sistema, así como el coste de los insumos necesarios para alcanzar los objetivos logísticos deseados.

2.10.1 Costos de aprovisionamiento

Escalante y Uribe (2014) sostienen que estos costos personifican la primera salida de la cadena de suministro, que se encuentra formado por todos los costos en que incide una organización en las actividades de abastecimiento de las materias primas, que son necesarios para la producción de los artículos. También se encuentra los costos agregados a las personas, infraestructura, entre otros recursos que son indispensables para la compra de materias primas, así como para su envío a los puntos de distribución o al cliente final en caso sea un trabajo terminado. Así mismo, señala que, existen dos costos derivados de los costos de aprovisionamiento, primero, los costos de gestión de pedido, segundo, se encuentran los costos de entrada de pedidos. Y también que, los costos de gestión de pedido contienen la depreciación de activos, en el cual se encuentra la pérdida de valor de activos fijos implicados en la gestión del pedido. Se encuentra también el personal, este nivel contiene a los costos agregados a las personas involucradas en la elección de proveedores y en gestión o fabricación del pedido. Contienen también los costos de informes necesarios, los documentos de importación, en el caso de una empresa importadora para la fabricación del pedido, los tramites de dichos informes para la orden de compra también forma parte de los costos de

informes. Otros costos de aprovisionamiento, son los costos de sistema de información, que contienen las salidas relacionadas a la compra y procedimiento del pedido. Por último, los costos de pago de importes, estos costos integran los controles que se ejecutan a la factura de compra, tal como las salidas relacionadas a la operación.

Escalante y Uribe (2014) mencionan también que, los costos de entradas de pedido, son los costos que inciden durante el desarrollo de las entradas de pedidos a los almacenes de las organizaciones. Estas entradas de pedido se dan como consecuencia de las funciones de revisión y localización de las mercancías. Contienen los costos de confirmación del pedido, en el cual se involucra a los costos relacionados al personal, también los implementos necesarios para llevar a cabo la aprobación de la información, contiene las salidas, implementos de equipo, tales como computadoras, papelería, tal como una cantidad de la remuneración de los colaboradores de la organización que son responsables de las entradas de los pedidos. Contienen también a los costos de localización de pedidos, implica el desarrollo de mercancías que son recibidas y que tienen que transportarse, para esto se utiliza bandas transportadoras, montacargas entre otros instrumentos que participan en la localización de los pedidos.

Escalante y Uribe (2014) sostienen que otros costos de aprovisionamiento son los costos de muestreo descriptivo, se dan durante las entradas de los pedidos, ya que se realiza la selección casual de unos productos, también se encuentran las remuneraciones del personal que ocupa cargos altos en la organización, además, se encuentran los costos del desarrollo de estudios realizados. Por último, el personal de la organización, son los costos agregados de los colaboradores que intervienen en las entradas y localizaciones de los pedidos.

Ochoa (2016) indica que, con respecto al aprovisionamiento, se tiene que tener en cuenta el costo, el tiempo y la calidad con respecto al suministro de una empresa, ello quiere decir que, hay que determinar el tiempo necesario para solicitar los suministros en función de

la demanda que hay que satisfacer, y analizar los factores precio-cantidad y calidad en relación con los costos.

Se indica que el área de compras es el área funcional de una empresa responsable de adquirir los suministros esenciales para las operaciones de la empresa en la cantidad necesaria, en el momento y lugar adecuados, con la calidad apropiada y al precio más ventajoso, asegurando así la continuidad de las operaciones (Carrero, 2011, citado por Carrillo, 2017). Además, señala que es el proceso mediante el cual las organizaciones obtienen materias primas, insumos, bienes, servicios o cualquier otro recurso de los proveedores para llevar a cabo sus negocios. Proveedores para realizar actividades comerciales. Además, es el conjunto de procedimientos y negociaciones necesarios para adquirir productos y servicios.

2.10.2 Costos de mantenimiento de inventario

Pacherres y Placido (2017) indica que, los costos de inventario vienen determinados por el nivel medio de inventario del almacén y las variables de la tasa de inventario que se aplican a ese nivel de inventario. Entre estos componentes de la tasa se encuentran el coste del capital, los impuestos sobre la propiedad y las primas de seguro. Por otro lado, señala que el costo por mantener los inventarios, son los costos que conlleva el almacenamiento o el "acarreo" del inventario durante un largo periodo de tiempo. Además de la obsolescencia y otros gastos relacionados con el almacenamiento, como los seguros, los trabajadores adicionales y el pago de intereses, los costes de mantenimiento de las existencias incluyen también los gastos asociados al deterioro del producto (Jay, 2009, citado por Pacherres y Placido, 2017)

Los costos de inventario se basan en todas las mercancías monetarias creadas por las operaciones, con el objetivo de establecer un valor en la sociedad. El coste obtenido en la elaboración de los artículos será el valor de los recursos y servicios utilizados a lo

largo de un tiempo aproximado (Boschin y Metz, 2009, citado por Castro y Pajuelo, 2021)

Silva (2020) indica que, los costos de inventario están asociados a los costos de conservación de los artículos e insumos, así como a los costes de mantenimiento a lo largo del tiempo. A menudo, los costes de inventario se expresan como un porcentaje del valor del inventario, es decir, para las pequeñas empresas, la media anual de recursos adquiridos a sus proveedores, que varía sustancialmente según el sector, suele ser bastante elevada.

Adeniyi y Dmilola (2019) indican que, los costos de inventario se generan a partir de los gastos de mantenimiento, los gastos de falta de existencias y los gastos de compra. Se entiende que los costes de mantenimiento incluyen los costes de espacio, tarifas, luz, calefacción y energía, así como los costes de mano de obra relacionados con la gestión administrativa y la inspección; los costes de ruptura de existencias están asociados a la falta de inventario, como la pérdida de producción, los costes de inactividad y la pérdida de la buena voluntad de los clientes; además, los costes de adquisición incluyen los costes preliminares, los costes de negociación, que son los costes de colocación que incluyen la recepción de mercancías, el material y los gastos de regateo.

Marengo (2020) indica que reducir la cantidad de pedidos pendientes o envíos urgentes, eliminar las existencias muertas u obsoletas y mejorar la precisión de las previsiones son ejemplos de estrategias de reducción de costes relacionados con el inventario.

Uribe y Escalante (2014) sostienen que el valor del inventario se basa en lo que cuesta almacenar el inventario. El espacio propio, el costo va de acuerdo al inventario que almacena, sin embargo, también se deprecia. El alquiler o la compra

del lugar donde se va almacenar el inventario, implica tener recursos productivos, razón por la que se debe mantener el inventario en una empresa. Los equipos, al igual que las maquinarias utilizadas sufren por la depreciación o pérdida de valor conforme pasan el tiempo, la manipulación de la carga también va relacionada al mantenimiento de la infraestructura. Además, se tienen los salarios al personal, los operarios que trabajan en almacén, el mantenimiento de inventarios.

El coste de mantenimiento es un gasto cuyo valor es proporcional a la cantidad de productos mantenidos durante un determinado periodo de tiempo. Incluye factores como el consumo de un lugar físico, los instrumentos de gestión de los objetos, los sistemas de información, la carga financiera, etc. (Durán, 2015, citado por Castro y Pajuelo, 2021)

Los costos de mantenimiento del inventario son los gastos asociados al funcionamiento del almacén, teniendo en cuenta los trabajadores contratados, las actividades realizadas y los numerosos procedimientos del almacén. Sólo hay que tener en cuenta los gastos que fluctúan con el nivel medio de existencias y no con el rendimiento del almacén. Estos gastos incluyen principalmente los costes de espacio, los costes de capital, los costes de riesgo, los costes de seguro y los impuestos (Vidal, 2017, citado por Sánchez y Puerta, 2018)

El costo de mantenimiento o tenencia es proporcional a la cantidad mantenida y se compone de los gastos de mantenimiento propios del almacén, los costes de obsolescencia de las existencias y los servicios de gestión del almacén para la conservación y el cuidado de las mismas (Mora, 2016, citado por Sánchez y Puerta, 2018)

Alfaro (2019) indica que disponer de un inventario, reduce los costos de diversas maneras que pueden ser más indicativas que el costo de mantener dichos inventarios.

Cuando es posible comprar artículos a menor coste aprovechando los descuentos que ofrecen los proveedores por la compra de grandes cantidades, se reducen los gastos asociados a la gestión de las existencias. Del mismo modo, los costes de transporte pueden reducirse al transportar mayores cantidades de suministros de una sola vez, y los gastos asociados a la administración de las adquisiciones de material disminuyen, ya que se necesitan menos órdenes de compra. Por último, las existencias permiten a los participantes en la cadena de suministro responder a cualquier situación que pueda surgir.

2.10.3 Costos de escasez del inventario y faltantes

Escalante y Uribe (2014) sostienen que la insuficiencia del inventario dificulta en circunstancias satisfacer las necesidades de los clientes en un determinado periodo. Este hecho exige a las organizaciones a incidir en costos agregados que tiene como consecuencia una alteración en la organización logística y por supuesto tiene un efecto negativo en los niveles de servicio, se puede poner en peligro una venta, también se puede perder clientes permanentes debido a este tipo de errores. Por otro lado, menciona también que, existen cinco costos derivados de los costos de escasez del inventario y faltantes, primero, los costos de pérdida de una transacción, segundo, se encuentra la pérdida del comprador, tercero, los costos por retardar la venta, cuarto, los costos de procedimientos anormales, por último, el costo de paro de línea.

Escalante y Uribe (2014) señala también que, los costos de pérdida de una transacción, estos costos componen un costo de conveniencia, ya que para medirlo se debe tomar en consideración que acontece ante la escasez del inventario, ya que su capacidad depende de la elección que hace el cliente, cuando el cliente solicita un artículo pero el proveedor no tiene disponible en stock, elige comprar un artículo reemplazando así el primer artículo, de esta manera, se puede aprovechar costo de

conveniencia por la desigualdad entre ambos artículos, no obstante, también puede ocurrir que el cliente solicite cierto artículo y la empresa no tenga disponible en stock puede adquirir ese artículo en la competencia y en este punto el costo de conveniencia no genera ningún beneficio, lo que genera es pérdida de un cliente y posiblemente pierda la fidelidad de cierto cliente. Se encuentra la pérdida del consumidor, en este nivel puede darse la pérdida por la falta de inventario, que puede darse de manera usual pero también hay organizaciones en que se dan de manera definitiva por un determinado periodo, esto hace que se pierda el costo de conveniencia, además, se pierde el cliente, por consiguiente, se debe buscar un cliente con las mismas particularidades de compra en capacidades. Contienen también los costos de informes necesarios, los documentos de importación, en el caso de una empresa importadora.

Corrales y Huamanguillas (2019) indican que, el Reglamento del Impuesto sobre la Renta establece que las pérdidas por falta de inventario son deducibles, en algún momento del año, si y sólo si el conteo físico y su correspondiente estimación de valor han sido aprobados por los responsables de su realización y el representante legal, y se ajustan a las reglas del reglamento del IR, el cual señala que para la deducción de mermas el contribuyente debe aportar un informe técnico que sustente la deducción, cuando sea requerido.

La escasez de inventario puede ser causada por una serie de condiciones iniciadas por la empresa, que se clasifican en pérdidas extremas y pérdidas ordinarias. A veces es difícil distinguir entre una pérdida extrema y una pérdida ordinaria. En respuesta a la ambigüedad que rodea el reconocimiento de una pérdida excepcional o una pérdida ordinaria, el Tribunal Fiscal ha dictado sentencias que establecen normas (Villazana, 2015, citado por Corrales y Huamanguillas, 2019)

Entre esas pérdidas, Villazana, 2015 menciona a las siguientes:

a) Pérdidas extraordinarias es el daño o la pérdida experimentada por el contribuyente como resultado de un incidente extraordinario que no corresponde a las operaciones rutinarias del contribuyente y dentro de estas pérdidas se encuentran las siguientes:

- Por fuerza mayor los siniestros atribuibles a la fuerza mayor son sucesos que no se han podido prever o predecir, pero que no se han podido evitar. A diferencia de las pérdidas atribuibles a acontecimientos fortuitos, las atribuibles a la fuerza mayor se atribuyen a la participación del hombre, a menudo conocida como actos del príncipe. Algunos ejemplos son las batallas, las revoluciones, las huelgas, los saqueos y los robos a mano armada. Se dice también que son imprevisibles e inevitables, sucesos afortunados no puede preverse ni evitarse. A veces se conoce como acciones naturales o divinas. Por ejemplo, los tsunamis, terremotos, huracanes y sequías.

- Por delitos cometidos en perjuicio del contribuyente: pueden afectar al patrimonio de la actividad económica o a la propia actividad económica.

b) Pérdidas ordinarias: la empresa incurre en pérdidas ordinarias en el curso habitual de sus actividades.

- Mermas: es una pérdida numérica, como la caída del volumen, el peso o la cantidad de un activo, constituye un deterioro. La deducibilidad del gasto por deterioro caracterizado como tal está supeditada al cumplimiento de los requisitos legales.

Documento técnico informativo elaborado por un experto que autoriza la deducción de la merma.

Por otro lado, Alfaro (2019) describe a la merma en otras palabras, y menciona

que no hacen que la existencia sea inutilizable para su uso en el proceso de fabricación o producción o para su venta. Por lo tanto, a pesar de la pérdida física por desaparición o consumo de una parte de este producto debido al carácter inherente al artículo o al método al que está expuesto, el insumo es apropiado para el proceso de fabricación o el producto final es apto para la venta. La pérdida afecta al peso, volumen o cantidad del stock, pero no a sus cualidades y calidades para su comercialización o uso en el proceso productivo, como señaló el Tribunal Fiscal al afirmar que "la pérdida es la evaporación o desaparición de insumos, materias primas o bienes intermedios durante el proceso de producción o comercialización".

- Desmedros se refiere a los daños o pérdidas afectan a la utilidad de un activo, se habla de deterioro.

Lo mismo recalca Alfaro (2019) quien indica que es la pérdida de orden cualitativo e irreparable de los inventarios, haciéndolos inadecuados para las funciones que se pretenden. En este sentido, se plantea la cuestión de cuándo se pierde el orden cualitativo. Si debe producirse durante las fases de fabricación o de comercialización del producto. Según algunos autores, los inventarios se deterioran como consecuencia de lo siguiente: la degradación de los artículos, los productos que tienen fecha de caducidad y los bienes que quedan obsoletos por el progreso tecnológico. El agotamiento se caracteriza porque el bien no desaparece, sino que las existencias ya no son aptas para la venta al público o como insumo para la elaboración, es decir, carecen de las cualidades necesarias para cumplir con su finalidad porque están dañadas, caducadas, defectuosas o no pasan el control de calidad. Por caducidad, por degradación y por obsolescencia.

2.10.4 Costo de almacenaje

Todos los materiales almacenados incurren en costos, conocidos como costos de inventario, que dependen de dos variables: la cantidad en stock y la duración de las existencias. Así mismo, se indica también que, los gastos de inventario aumentarán en función del tamaño y la duración del mismo (Mendoza, 2016, citado por Huaccha, 2016)

El importe global de los gastos en que incurre una organización por el uso, el mantenimiento y la seguridad de los bienes almacenados constituyen los costes de almacenamiento (Cruelles, 2016, citado por Saavedra, 2021)

Saavedra (2021) indica que, si se quiere aumentar la rentabilidad de su empresa, debe tener muy en cuenta los gastos de almacenamiento. Teniendo en cuenta que el almacenamiento de existencias incurre en gastos, cuanto mayor sea la cantidad de un artículo guardado, mayor será su coste unitario anual.

Al calcular los costos de almacenamiento, se tiene en cuenta el precio de la capacidad material, como los alquileres, la depreciación, la reparación y el mantenimiento, los seguros y los impuestos, de las instalaciones, como las estanterías, las puertas, etc., de la utilización, como los empleados, las carretillas elevadoras, las cintas transportadoras, etc., del mantenimiento del inventario y de la gestión de la organización (Godoy, 217, citado por Saavedra, 2017)

Saavedra (2021) sugiere que si la organización pretende aumentar su rentabilidad, hay que tener muy en cuenta los costos de almacén. Ya que, para aumentar la rentabilidad de la empresa, el almacenamiento de existencias conlleva gastos, por lo que cuanto mayor sea la cantidad de un artículo almacenado, mayor será su coste unitario anual. El mismo autor señala que, los costos que están relacionado de

manera directa con el volumen de existencias almacenadas son las siguientes: Costo de adquisición, Costo de posesión o mantenimiento de inventario o almacenaje, Costo de emisión, Costo de rotura, Costo por obsolescencia y Costo por daño.

Es fundamental tener en cuenta que los costos de almacenamiento se producen en función del nivel de existencias de cada artículo en el inventario, por lo que se denomina mantenimiento de existencias. Sin embargo, los precios de los artículos mencionados crecen o se alteran en función de la cantidad de unidades restantes de cada producto (Fernández, 2013, citado por Contreras y Gil, 2020)

Por otro lado, se señala que para determinar los costes de almacenamiento de un almacén, hay que sumar todos los costes generados para mantener el almacenamiento de un producto (el coste del personal implicado en el almacenamiento, el coste de los servicios, el coste del espacio analizando la superficie total por metro cuadrado, y el coste del riesgo) y dividirlo por el capital total del almacén para obtener un coste unitario por cada sol invertido y/o por cada sol que entra en el almacén hasta que se distribuye según las necesidades (Correa, 2015, citado por Contreras y Gil, 2020).

Gonzales (2017) indica que, los gastos operativos asociados al almacenamiento de artículos en el almacén se incluyen en los gastos de almacenamiento: Costo del espacio, Costo de mano de obra, Costo de energía y Costo de infraestructura.

Los costos de almacén consisten en todos los gastos asociados a las funciones y operaciones del almacén. Están relacionados con los factores físicos, es decir, con la cantidad de mercancías que hay que mantener, pero no están relacionados con los costes de las existencias. Para una perspectiva estática del inventario, es decir, que se concentra en el efecto de tener más o menos inventario independientemente del flujo de existencias, los costes de almacén son cruciales, señala también que estos costos

están asociados a la gestión del almacén, teniendo en cuenta los empleados dedicados a la recepción, el almacenamiento, la inspección y el envío. Si el almacén está alquilado, estos gastos se incluirán en el costo total de la superficie del arrendatario (Ballou, 2004, citado por Carrillo, 2017).

Chiclote (2021) indica que los costos logísticos generados en el almacenamiento son principalmente el resultado de una gestión ineficiente e ineficaz, en la que ha habido una planificación inadecuada en la gestión del almacenamiento, como el diseño de la red de distribución y almacenamiento, la planificación de inventarios, los métodos de previsión y la claridad en la solicitud de materiales de reposición, entre otras cosas.

Franco y Burgos (2017) menciona que los costos de almacenamiento son proporcionales a la cantidad de espacio que ocupa un insumo en el almacén y a la duración de su estancia en el mismo. También se conoce como coste de inventario, ya que varía en función de la cantidad de mercancías que guardamos en el almacén.

2.10.5 Planificación, organización y dirección

La planificación es una de las etapas iniciales del procedimiento administrativo, durante la cual se establecen los objetivos a alcanzar y las actividades a realizar (Palomino y Rodríguez, 2019).

Escobar (2019) indica que la organización se refiere al desarrollo y agrupación de actividades y recursos esenciales que interactúan entre sí mediante la coordinación horizontal y vertical para la consecución de los objetivos previstos por la empresa.

La dirección es la función administrativa que utiliza la influencia para activar y animar a los individuos a cumplir los objetivos de la empresa. Se encarga de explicar

las tareas y de persuadir e inspirar a otros para que realicen actividades cruciales (Chiavenato, 2004, citado por Palomino y Rodríguez, 2019)

Asimismo, Pimentel (2021) indica que, que la administración es la que se encarga de planificar y también hacer ejecución de alto nivel, mientras que la gestión es la que se encarga de cada actividad pero a nivel funcional. Indica también que la primera, trata de usar los recursos de la empresa de la mejor forma posible, mientras que el segundo es quien organiza esos recursos y hace el monitoreo de los trabajos.

2.11. Definición de Términos Básicos

Gestión de inventarios es la gestión que permite al empresario reducir tiempos al menor costo posible. Esto sirve como instrumento para que la empresa aumente su nivel de eficiencia (Juca et al., 2019).

Costo logístico son los costos que van desde el inicio de las actividades logísticas en la empresa. El almacén, donde se mantienen los productos, el transporte, mantenimiento, hasta la posterior entrega a los clientes (Uribe y Escalante, 2013).

Almacenes son las bodegas o espacios donde se mantienen los productos de la empresa, los almacenes vigilan que no se agoten los materiales (Alegría, 2018).

Clasificación ABC es la clasificación que ordenan los productos de acuerdo a la relevancia, a los productos con mayor costo que por lo general representan una parte del número total de productos (Trujillo, 2013)

Rotación de inventarios es un indicador que mide la velocidad de salida de la mercadería y tiene como finalidad la toma de decisiones por parte de la gerencia, para obtener el flujo apropiado de la mercadería (Villón, 2021).

Lote óptimo permite minimizar el total de costos anuales. Es un método que permite obtener la cantidad óptima de pedido. Todos los costos concernientes que se consideran indispensables se adjuntan en el sistema de planeación (Trujillo, 2013).

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3. 1. Hipótesis y/o Supuestos Básicos

3.1.1 Hipótesis General

La gestión de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

3.1.2 Hipótesis Específicas

Existe relación entre la planificación de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Existe relación entre la organización de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Existe relación entre la dirección de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Existe relación entre el control de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

3.2. Identificación de Variables o Unidades de Variables

Variable independiente:

- Gestión de inventarios

Variable dependiente:

- Costos Logísticos

CAPÍTULO IV

MÉTODO

4.1. Tipo y Método de Investigación

En el presente estudio se utilizará una metodología con enfoque correlacional. Hernández, Fernández y Baptista (2003) sostienen que, cuando se tiene como objetivo determinar la relación que existe entre dos variables categóricas, se debe establecer si existe una correlación entre ellas. Se trata además de una investigación no experimental. Hernández, Fernández y Baptista (2003) sostienen que, no se debe alterar la medición de las variables. Las condiciones en que se miden las variables en cuestión, no deben ser modificadas y deben tomadas en su ambiente natural, con el valor real y no forzando o alterando las condiciones para la medición. Hernández, Sampieri (2014), la investigación será de corte transversal porque requiere información de datos en un mismo periodo de tiempo.

4.2. Diseño Específico de Investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2003) mencionan que en el presente estudio se utilizará el diseño de investigación correlacional, porque se busca la relación entre dos variables categóricas.

4.3. Población, Muestra o Participantes

La población para la presente investigación, está conformada por todos los trabajadores que operan en el área administrativa, los almacenes y las tiendas. La

población total está formada por treinta operarios, se aplicará un censo, no será una muestra estadística.

4.4. Instrumentos de Recogida de Datos

La encuesta se realizará entre los operarios y funcionarios responsable del área que conforman la población de trabajadores y con la información obtenida de la misma y esta información se recabará mediante un cuestionario adecuado, que es el instrumento de recolección de datos. Se procederá a desarrollar un análisis estadístico descriptivo e inferencial, para llegar a las conclusiones que permitan tomar la decisión adecuada para alcanzar el objetivo mencionado.

4.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

La técnica usada es la encuesta y el instrumento es el cuestionario donde se recaba información respecto a cada actividad que se realiza en cada área, por parte de los funcionarios y operarios. Se trata de determinar las deficiencias en cada parte del proceso logístico, donde existen fortalezas que no son explotadas correctamente y amenazas que no son atendidas oportunamente para revertirlas.

4.6. Procedimiento de Ejecución del Estudio

Se elaborará un cronograma de actividades para realizar el estudio, se hará un presupuesto de los costos incurridos en los materiales que se utilizarán en la investigación. Y se elaborará una encuesta para recabar información pertinente.

CAPÍTULO V

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

5.1 Datos Cuantitativos

ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

El **Alfa de Cronbach** es un coeficiente que sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, y cuya denominación Alfa fue realizada por Cronbach en 1951. El alfa de Cronbach es una media de las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala.

En esta investigación para medir la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach, porque mide la consistencia interna entre los ítems.

Cálculo del Alfa de Cronbach a partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

donde

S_i^2 es la varianza del ítem i,

S_T^2 es la varianza de los valores totales observados

k es el número de preguntas o ítems

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa $>.9$ es excelente
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno
- Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

Estadísticas de fiabilidad

Variable	Alfa de Cronbach	N de elementos
V1: Gestión de inventarios	,918	20
V2: Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.	,932	12

Nota: Software IBM SPSS versión 26.

Como se puede apreciar, el resultado en la tabla, para la variable Gestión de Inventarios se tiene un valor Alfa de Cronbach de 0.918, lo que indica que el grado de confiabilidad del instrumento es excelente; así mismo para la variable Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. que tiene un valor Alfa de Cronbach de 0.932, lo que indica que el grado de confiabilidad del instrumento es también excelente. Por lo que se concluye que los datos tomados en cuenta de la encuesta tienen una alta confiabilidad para aplicar los instrumentos estadísticos.

5.2 Análisis e Interpretación de resultados

ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

RESULTADOS OBTENIDOS UTILIZANDO EL PROGRAMA SPSS VERSIÓN 26

EN EL PROCESAMIENTO DE DATOS

Tabla 1.

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,87
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		,571
Varianza		,326
Suma		56

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	6	20,0	20,0	20,0
	En desacuerdo	23	76,7	76,7	96,7
	De acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos

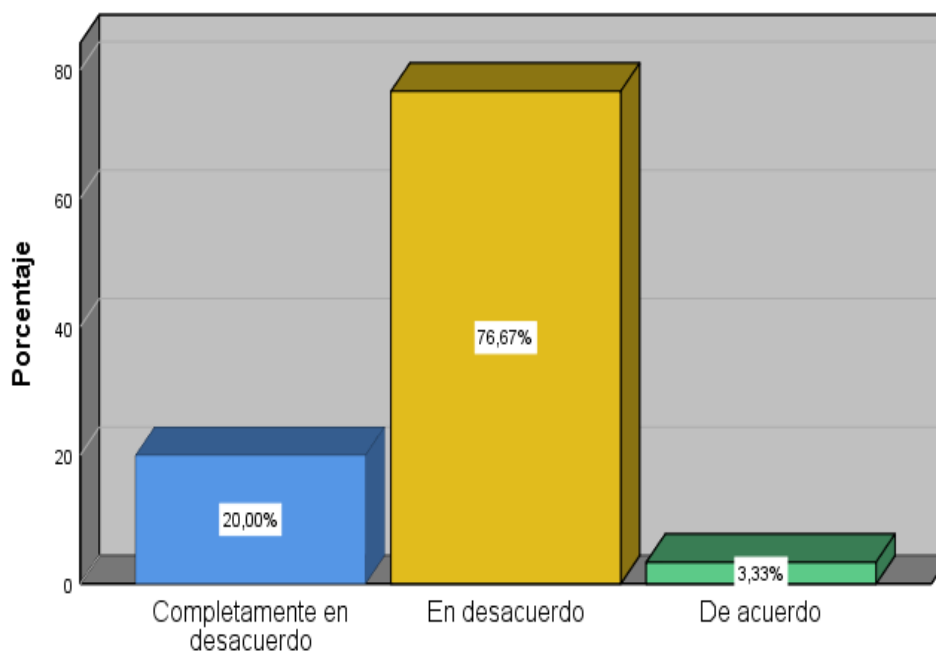


Figura 1. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos

Análisis e Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta se puede decir que un 76.67% de los encuestados esta en desacuerdo que en RA&NOX SAC exista un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos; un 20.00% completamente en desacuerdo y sólo un 3.33% señala que está de acuerdo que exista un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la empresa RA&NOX S.A.C.

Tabla 2.

Los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX S.A.C. se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX S.A.C.

Estadísticos		
N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,80
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		,407
Varianza		,166
Suma		54

Los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX S.A.C. se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	6	20,0	20,0	20,0
	En desacuerdo	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX S.A.C. se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX S.A.C.

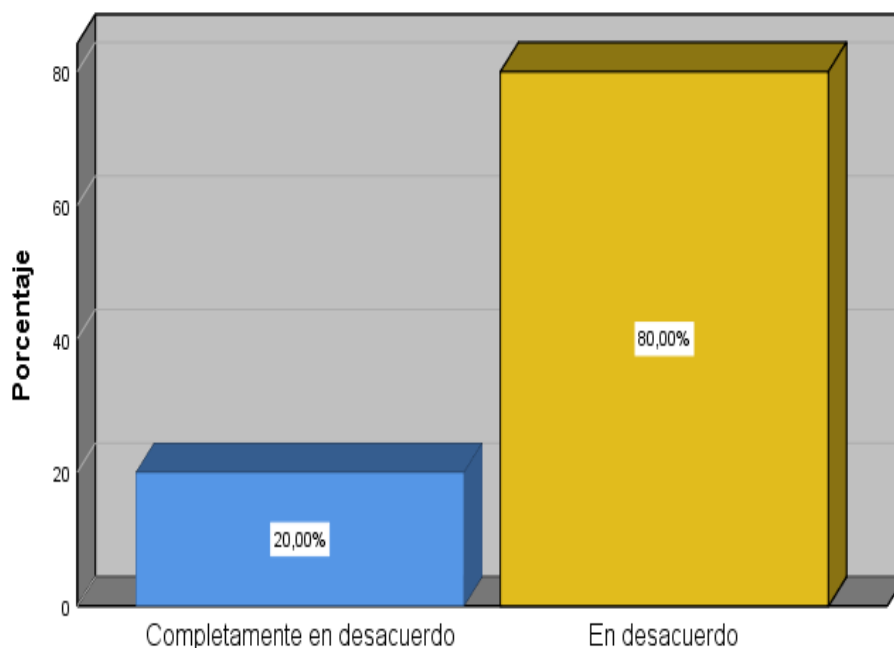


Figura 2. Los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX S.A.C. se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX S.A.C.

Análisis e Interpretación:

Del total de personas encuestadas, el 80.00% está en desacuerdo que los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX SAC se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX SAC y un 20.00% señala que está completamente en desacuerdo que los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX SAC se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX SAC, del total de encuestados.

Tabla 3.

El personal de la empresa RA&NOX S.A.C. tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		2,93
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,365
Varianza		,133
Suma		88

El personal de la empresa RA&NOX S.A.C. tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	10,0	10,0	10,0
	No sé	26	86,7	86,7	96,7
	De acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

El personal de la empresa RA&NOX S.A.C. tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados

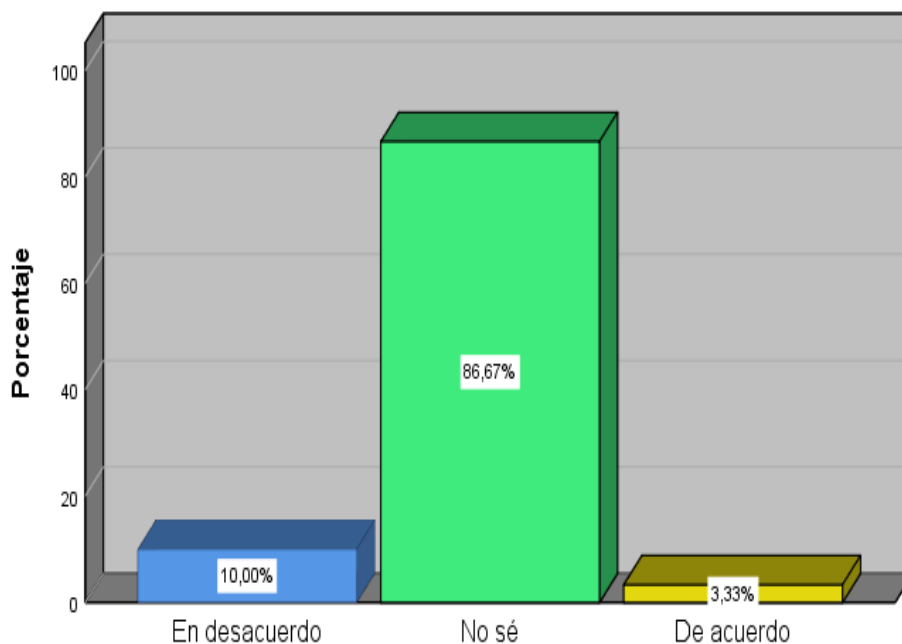


Figura 3. El personal de la empresa RA&NOX S.A.C. tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados

Análisis e Interpretación:

Un 86.67% de las personas encuestadas señala que no sabe si tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados, un 10.00% señala en desacuerdo saber si tiene si tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados y un 3.33% señala está de acuerdo y si tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados en la Empresa RA&NOX S.A.C.

Tabla 4.

En RA&NOX S.A.C. existe una alta cantidad de inventarios de almacén se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,30
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		,702
Varianza		,493
Suma		39

En RA&NOX S.A.C. existe una alta cantidad de inventarios de almacén se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	24	80,0	80,0	80,0
	En desacuerdo	4	13,3	13,3	93,3
	No sé	1	3,3	3,3	96,7
	De acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En RA&NOX S.A.C. existe una alta cantidad de inventarios de almacén se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos

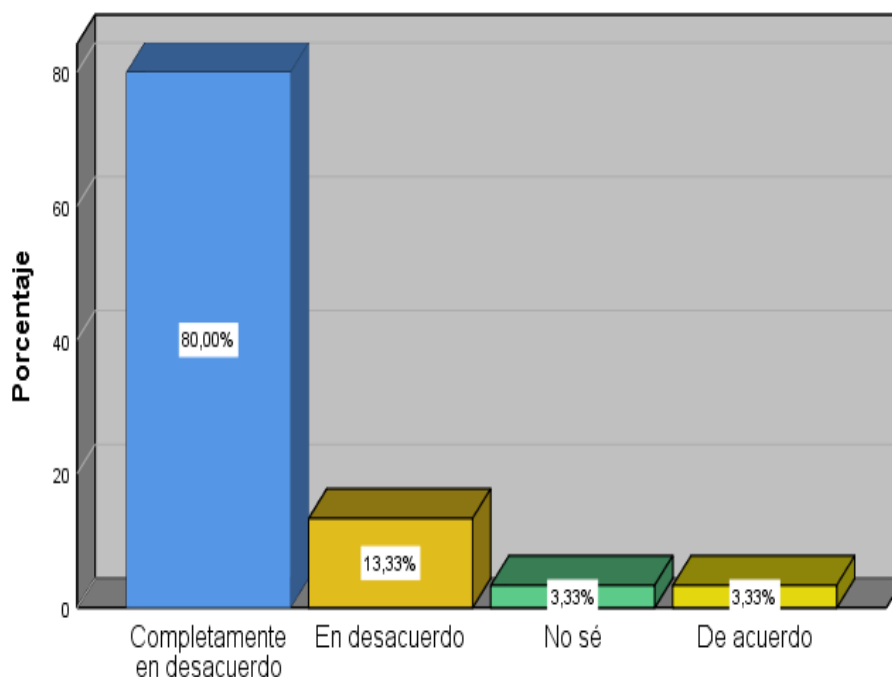


Figura 4. En RA&NOX S.A.C. existe una alta cantidad de inventarios de almacén se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos

Análisis e Interpretación:

El 80.00% de los encuestados está completamente en desacuerdo que exista una alta cantidad de inventarios de almacén que se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos, un 13,33% está en desacuerdo que exista una alta cantidad de inventarios de almacén que se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos; un 3.33% indica que no sabe y un 3.33% señala que está de acuerdo que exista una alta cantidad de inventarios de almacén que se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos.

Tabla 5.

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,17
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		,592
Varianza		,351
Suma		35

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	27	90,0	90,0	90,0
	En desacuerdo	2	6,7	6,7	96,7
	De acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos

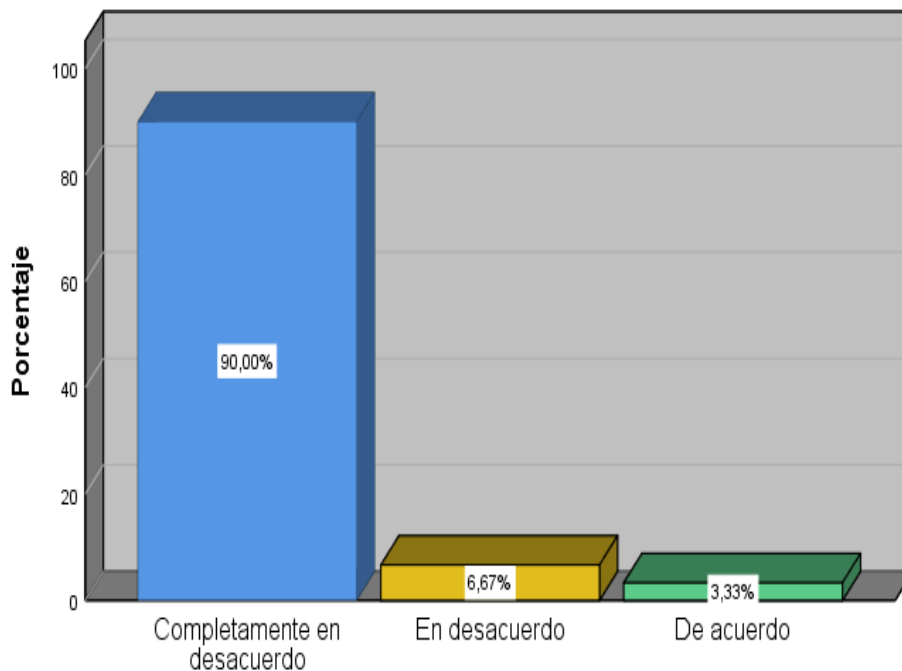


Figura 5. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos

Análisis e Interpretación:

El 90.00% de las personas encuestadas está completamente en desacuerdo que existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos, un 6.67% señala que está en desacuerdo que existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos y un 3.33% señala que está de acuerdo que existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos.

Tabla 6.

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		2,80
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,407
Varianza		,166
Suma		84

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	20,0	20,0	20,0
	No sé	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos

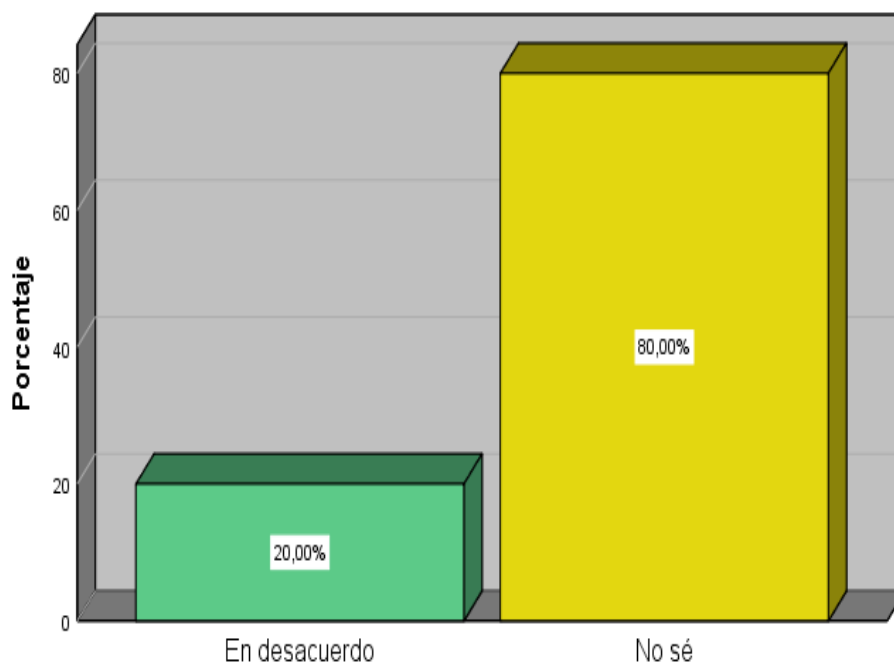


Figura 6. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos

Análisis e Interpretación:

Se observa que el 80.00% de los encuestados no sabe si existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos, y un 20.00% señala que está en desacuerdo que si existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos, del total de encuestados en la Empresa RA&NOX S.A.C.

Tabla 7.

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,67
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,661
Varianza		,437
Suma		110

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	No sé	7	23,3	23,3	26,7
	De acuerdo	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos

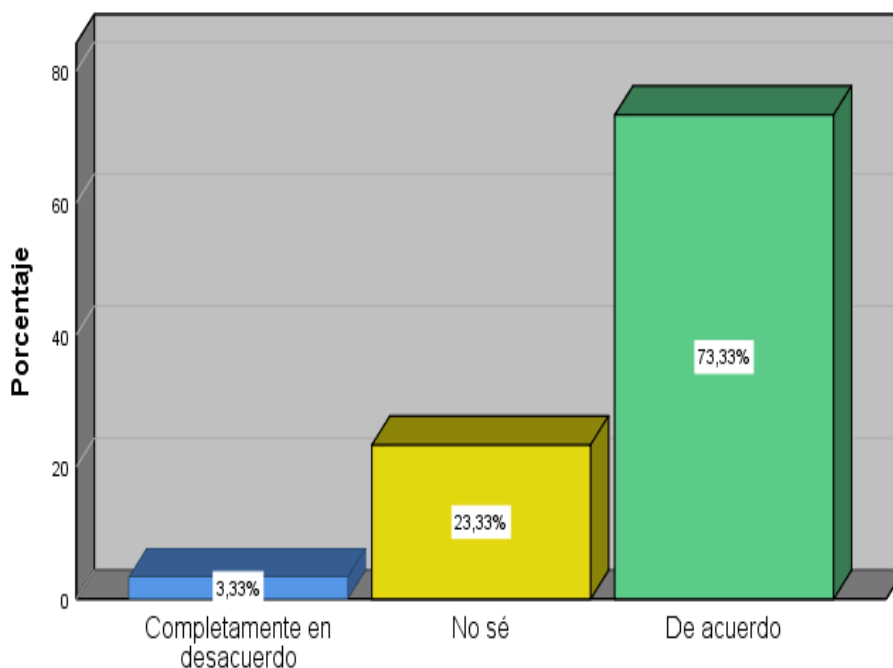


Figura 7. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos

Análisis e Interpretación:

Se observa que el 73.33% de las personas encuestadas está de acuerdo que existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos, un 23.33% no sabe que existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos y un 3.33% está completamente en desacuerdo que existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos, del total de encuestados en la empresa.

Tabla 8.

En RA&NOX S.A.C. existe un alto índice de relación entre la inversión actual respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,23
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		,774
Varianza		,599
Suma		37

En RA&NOX S.A.C. existe un alto índice de relación entre la inversión actual respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	27	90,0	90,0	90,0
	En desacuerdo	1	3,3	3,3	93,3
	De acuerdo	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En RA&NOX S.A.C. existe un alto índice de relación entre la inversión actual respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos

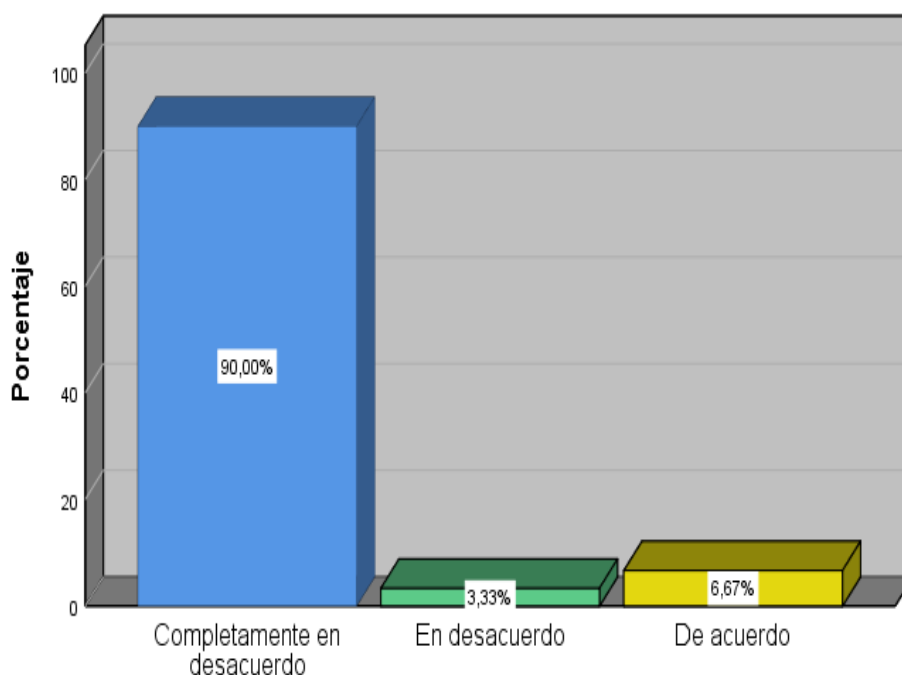


Figura 8. En RA&NOX S.A.C. existe un alto índice de relación entre la inversión actual respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos

Análisis e Interpretación:

Se observa que la gran mayoría de encuestados con el 90.00% está completamente en desacuerdo que exista un alto índice de relación entre la inversión actual con respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos, un 6.67% señala que está de acuerdo que exista un alto índice de relación entre la inversión actual con respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos y un 3.33% está en desacuerdo que exista un alto índice de relación entre la inversión actual con respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos del total de encuestados en la empresa.

Tabla 9.

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,37
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		,809
Varianza		,654
Suma		41

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	23	76,7	76,7	76,7
	En desacuerdo	5	16,7	16,7	93,3
	De acuerdo	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos

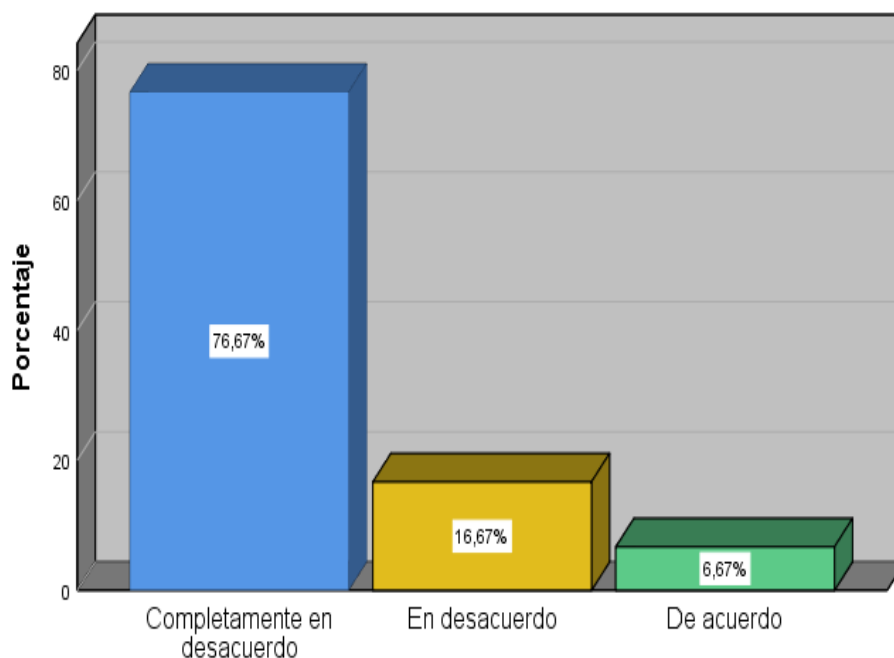


Figura 9. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos

Análisis e Interpretación:

De las personas encuestadas se observa que el 76.67% señala que está completamente en desacuerdo que exista un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos, un 16.67% señala que está en desacuerdo que exista un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos y un 6.67% señala que está de acuerdo que exista un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos, del total de encuestados en la empresa.

Tabla 10.

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,63
Mediana		1,50
Moda		1
Desv. Desviación		,765
Varianza		,585
Suma		49

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	15	50,0	50,0	50,0
	En desacuerdo	12	40,0	40,0	90,0
	No sé	2	6,7	6,7	96,7
	De acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra

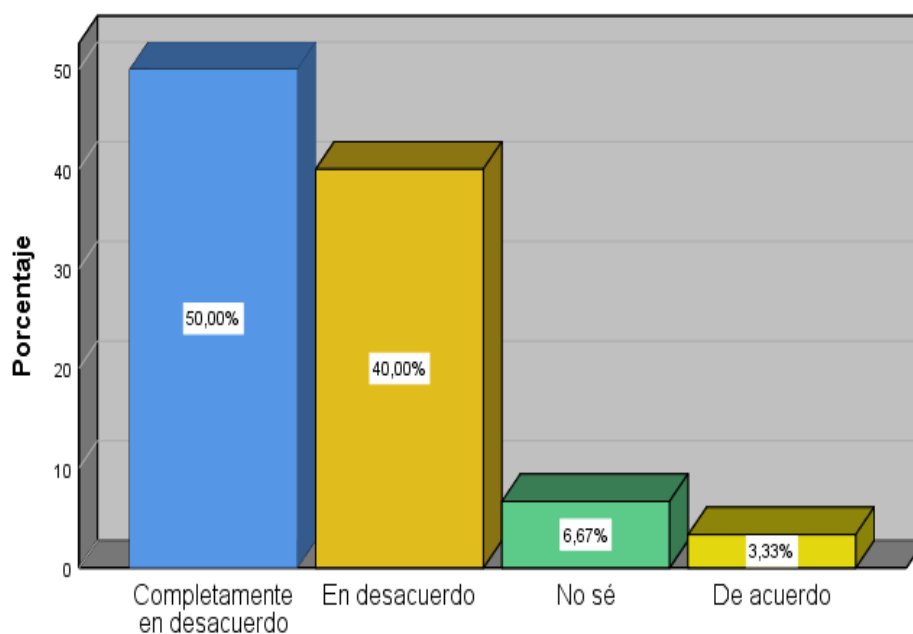


Figura 10. En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra

Análisis e Interpretación:

El 50.00% de encuestados señala que está completamente en desacuerdo que exista un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra, un 40.00% señala que está en desacuerdo que exista un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra y un 6.67% señala que no sabe que exista un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra.

Tabla 11.

Los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,63
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,490
Varianza		,240
Suma		109

Los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sé	11	36,7	36,7	36,7
	De acuerdo	19	63,3	63,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas

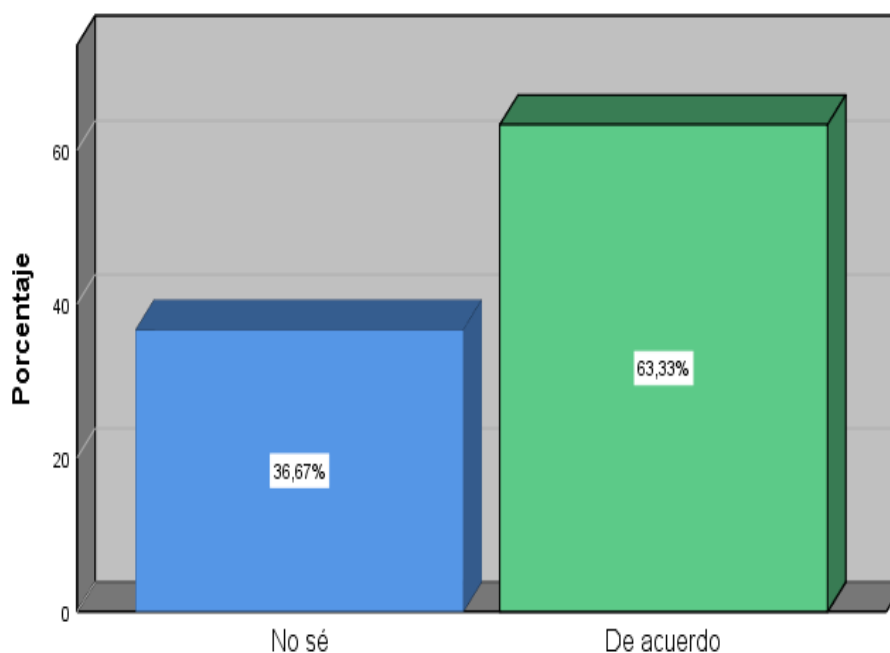


Figura 11. Los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas

Análisis e Interpretación:

Se puede observar que el 63.33% de las personas encuestadas indica que está de acuerdo que los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas, un 36.67% señala que no sabe que los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas del total de encuestados en la empresa.

Tabla 12.

La remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,70
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,535
Varianza		,286
Suma		111

La remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sé	10	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	19	63,3	63,3	96,7
	Completamente de acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro

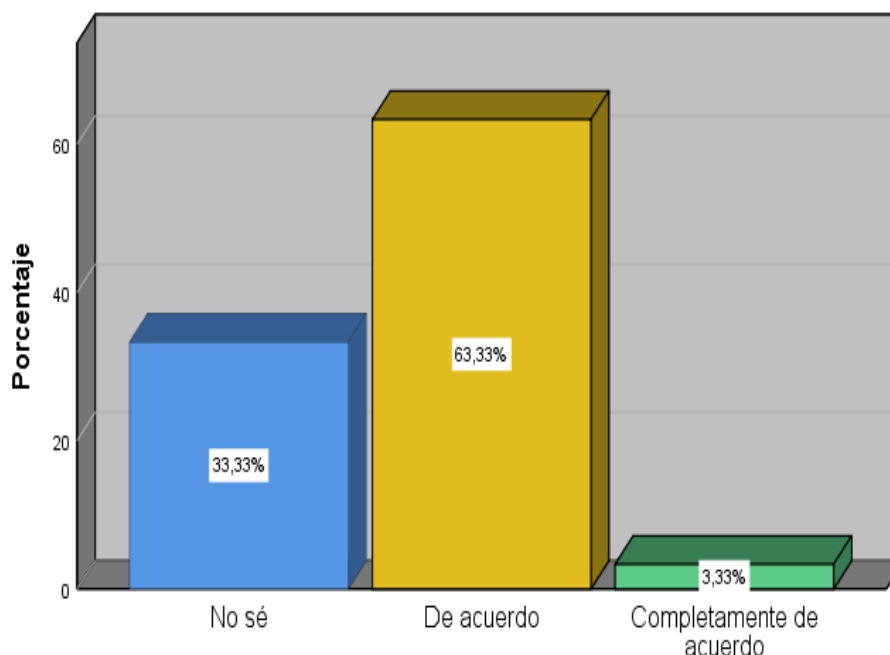


Figura 12. La remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro

Análisis e Interpretación:

Según la gráfica el 63,33% de personas encuestadas señala que están de acuerdo que la remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro, un 33,33% señala que no sabe si la remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro y un 3,33% está completamente de acuerdo que la remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro, del total de encuestados en la empresa.

Tabla 13.

La empresa RA&NOX S.A.C. cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,00
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,263
Varianza		,069
Suma		90

La empresa RA&NOX S.A.C. cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	No sé	28	93,3	93,3	96,7
	De acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La empresa RA&NOX S.A.C. cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos

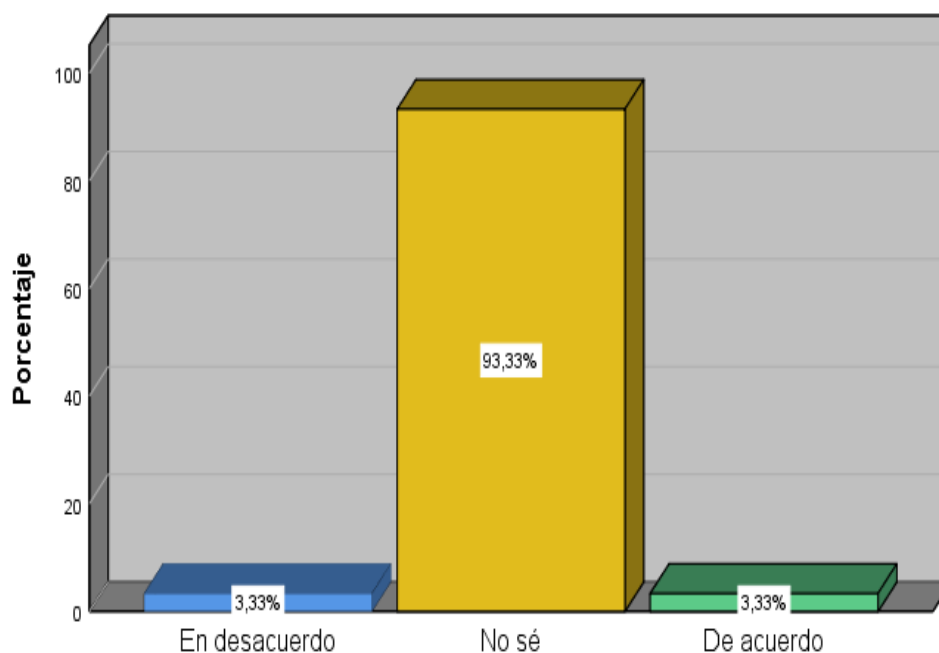


Figura 13. *La empresa RA&NOX S.A.C. cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos*

Análisis e Interpretación:

Según la gráfica, de las personas encuestadas, el 93,33% señala que no sabe si la empresa cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos, un 3.33% está en desacuerdo que la empresa cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos, y un 3.33% señala que si está de acuerdo en que la empresa cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos, del total de encuestados.

Tabla 14.

La empresa RA&NOX S.A.C. realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,40
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,498
Varianza		,248
Suma		102

La empresa RA&NOX S.A.C. realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sé	18	60,0	60,0	60,0
	De acuerdo	12	40,0	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La empresa RA&NOX S.A.C. realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento

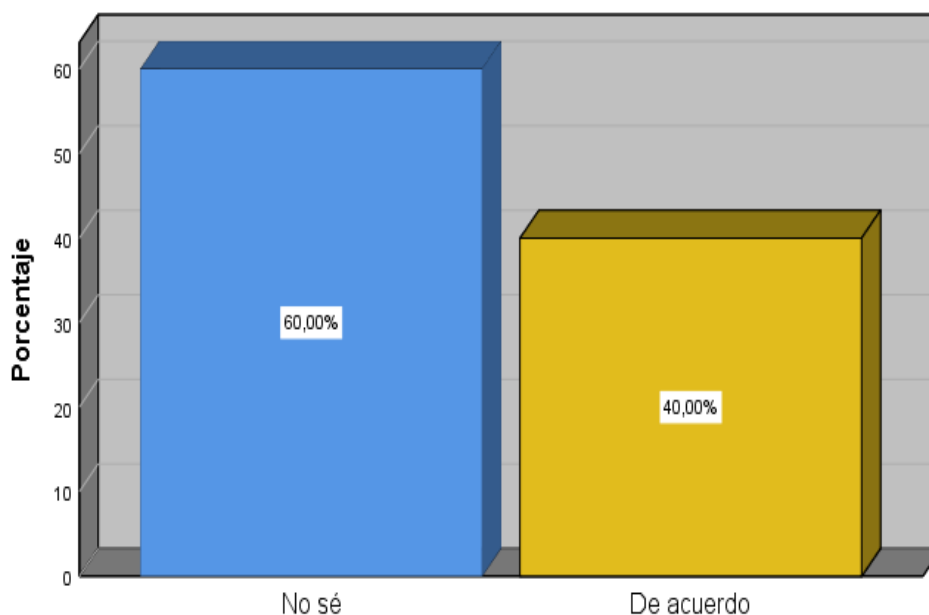


Figura 14. La empresa RA&NOX S.A.C. realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento

Análisis e Interpretación:

Según la gráfica el 60.00% de las personas encuestadas señala que no sabe si la empresa realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento, y un 40.00% si está de acuerdo en que la empresa realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento, del total de encuestados.

Tabla 15.

Considera que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,33
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		,758
Varianza		,575
Suma		40

Considera que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	24	80,0	80,0	80,0
	En desacuerdo	3	10,0	10,0	90,0
	No sé	2	6,7	6,7	96,7
	De acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Considera que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos

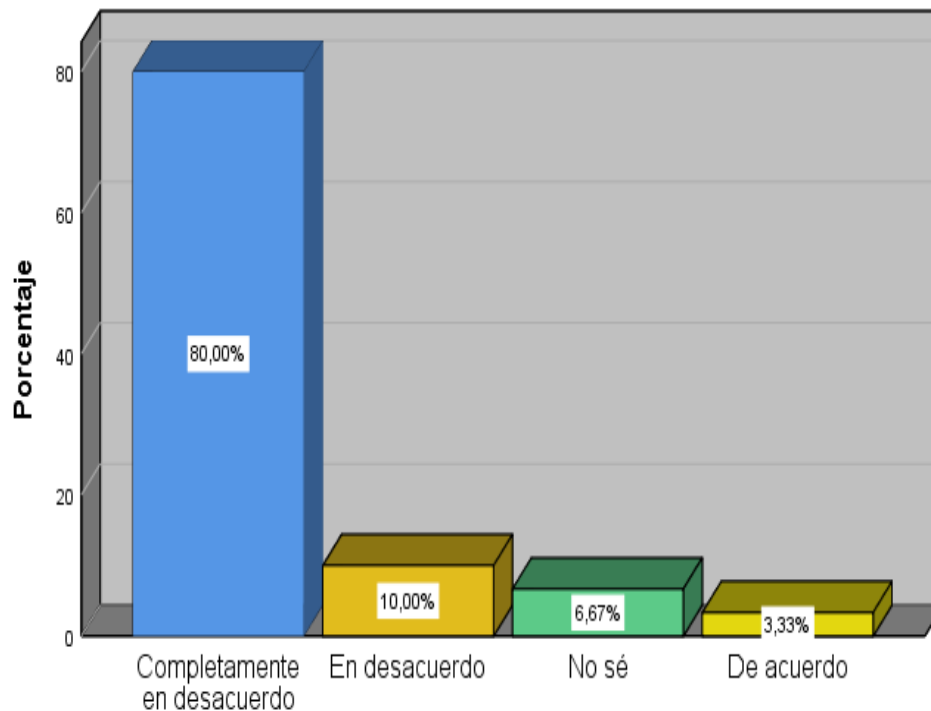


Figura 15. *Considera que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos*

Análisis e Interpretación:

El 80.00% de los encuestados está completamente en desacuerdo que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos, un 10.00% señala en desacuerdo que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos, un 6.67% no sabe, que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos y un 3.33% está de acuerdo que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos.

Tabla 16.

En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,37
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		,809
Varianza		,654
Suma		41

En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	23	76,7	76,7	76,7
	En desacuerdo	5	16,7	16,7	93,3
	De acuerdo	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento

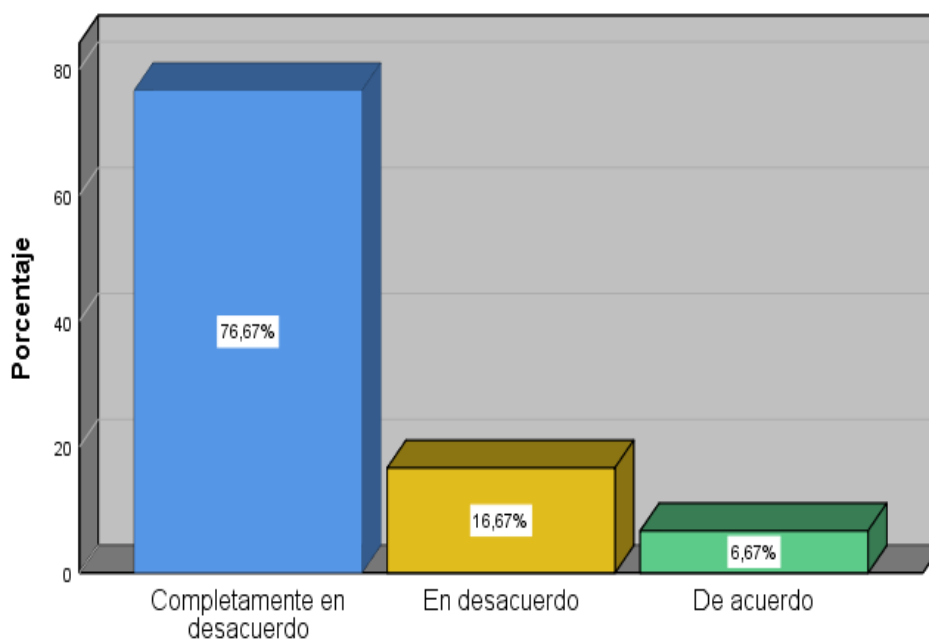


Figura 16. En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 76.67% de los encuestados está completamente en desacuerdo que en la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento, un 16.67% señala que en la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento, y un 6.67% está de acuerdo que en la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento, del total de encuestados.

Tabla 17.

En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,20
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		,610
Varianza		,372
Suma		36

En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	26	86,7	86,7	86,7
	En desacuerdo	3	10,0	10,0	96,7
	De acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios

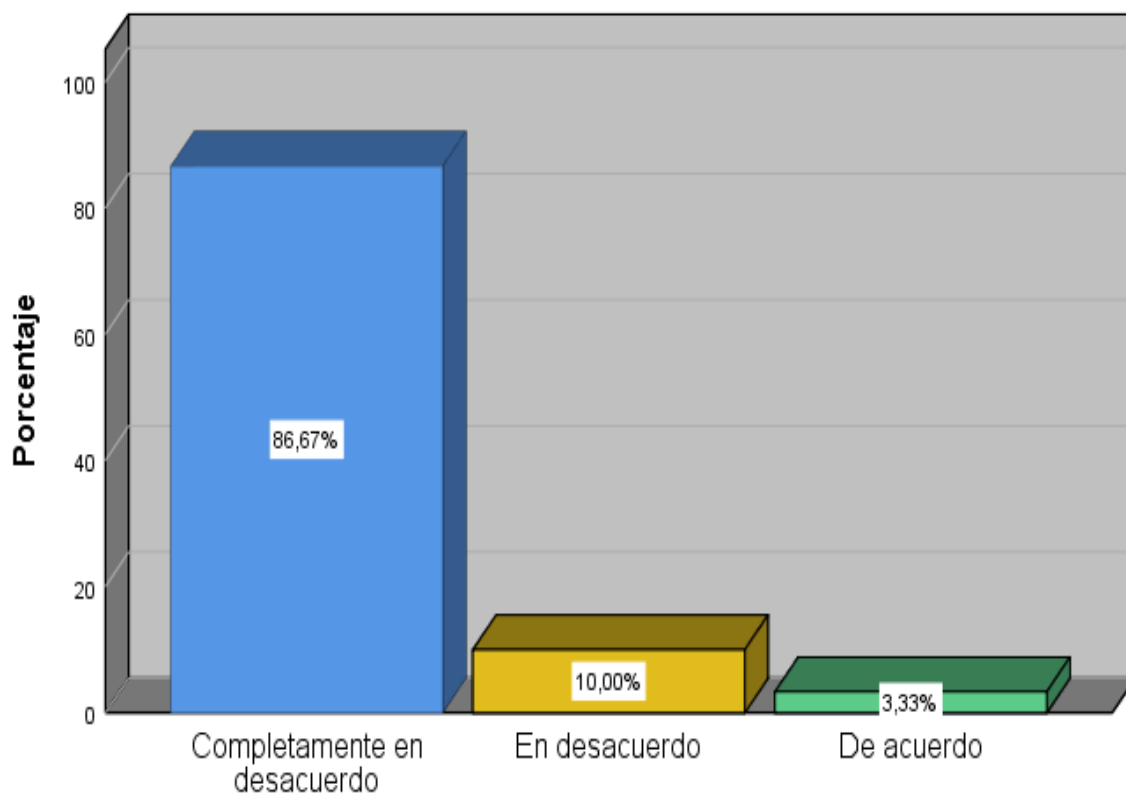


Figura 17. En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 86.67% de las personas encuestadas está completamente en desacuerdo que en la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios, un 10.00% señala que está en desacuerdo que en la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios, y un 3.33% señala que en la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios, del total de encuestados.

Tabla 18.

La gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,10
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		,548
Varianza		,300
Suma		33

La gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	29	96,7	96,7	96,7
	De acuerdo	1	3,3	3,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas

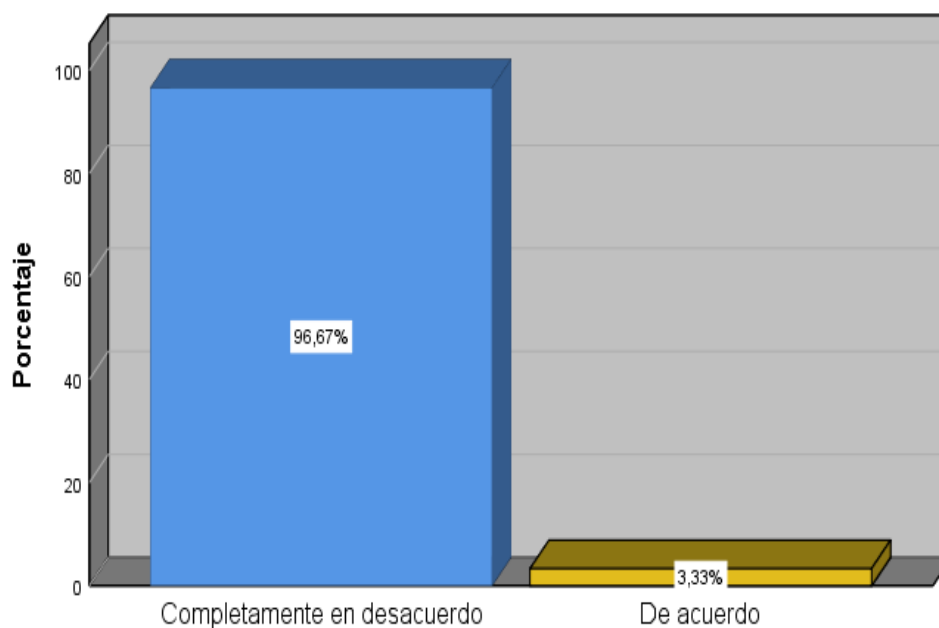


Figura 18. *La gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas*

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 96.67% de las personas encuestadas está completamente en desacuerdo que en la gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas, y un 3.33% señala que está de acuerdo que la gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas, del total de encuestados.

Tabla 19.

La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,97
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		,669
Varianza		,447
Suma		59

La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	5	16,7	16,7	16,7
	En desacuerdo	23	76,7	76,7	93,3
	De acuerdo	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios

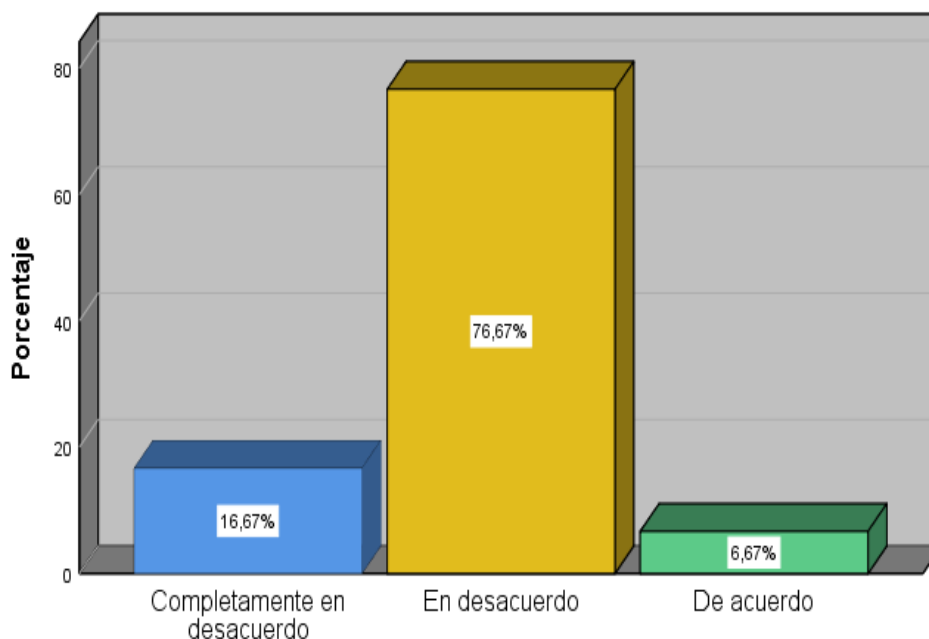


Figura 19. La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 76.67% de los encuestados está en desacuerdo que la empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios, el 16.67% señala que está completamente en desacuerdo que la empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios, y un 6.67% señala que está de acuerdo que la empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios, del total de encuestados.

Tabla 20.

La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,20
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		,761
Varianza		,579
Suma		36

La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	28	93,3	93,3	93,3
	De acuerdo	2	6,7	6,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal

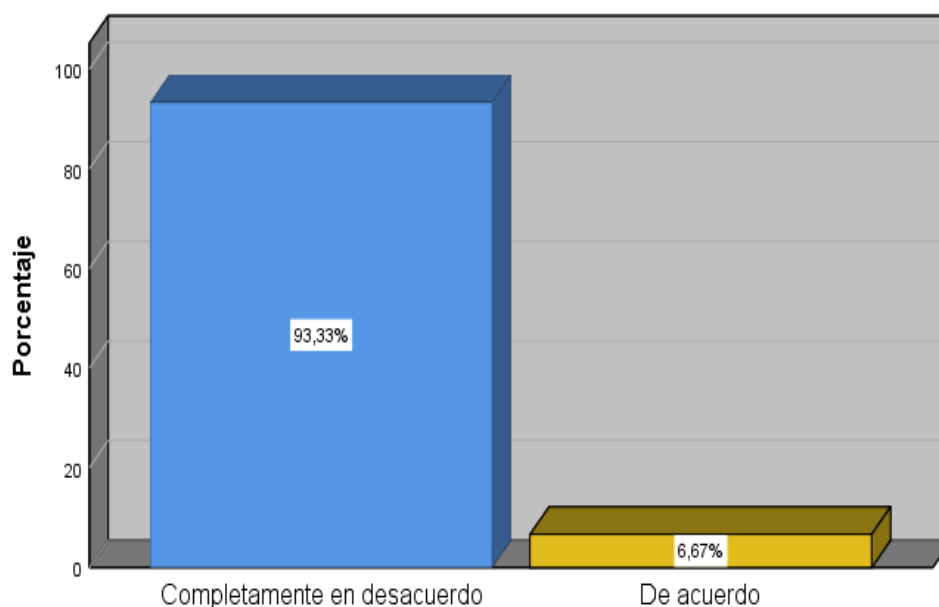


Figura 20. La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 93.33% de las personas encuestadas está completamente en desacuerdo que la empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal, y un 6.67% señala que está de acuerdo que la empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal.

Tabla 21.

Considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,00
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,788
Varianza		,621
Suma		90

Considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	En desacuerdo	6	20,0	20,0	23,3
	No sé	15	50,0	50,0	73,3
	De acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

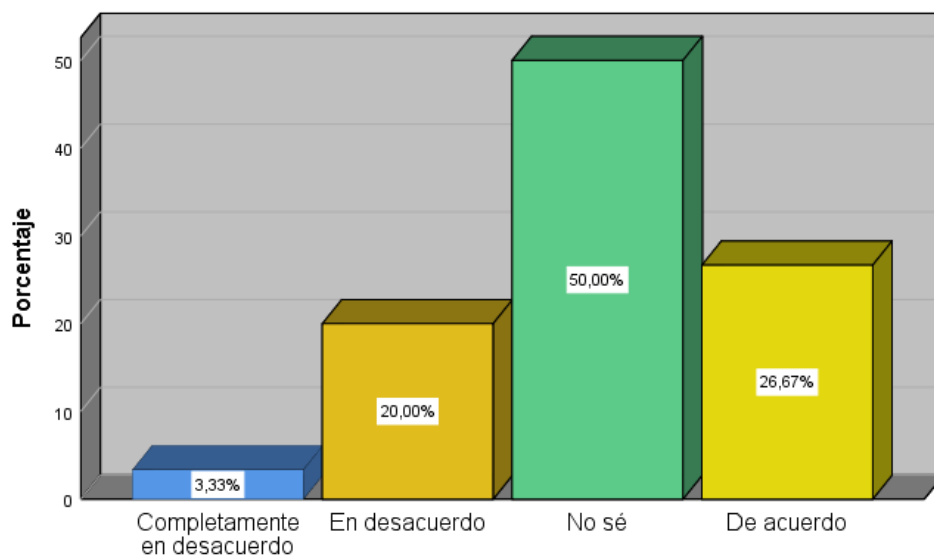
Considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario

Figura 21. *Considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario*

Análisis e Interpretación:

El 50.00% de las personas que se encuestaron señalan que no sabe si considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario, un 26.67% señala que está de acuerdo en que considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario, un 20.00% señala que está en desacuerdo que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario y un 3.33% señala que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario.

Tabla 22.

En la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares

Estadísticos		
N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,83
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,461
Varianza		,213
Suma		115

En la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	No sé	3	10,0	10,0	13,3
	De acuerdo	26	86,7	86,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares

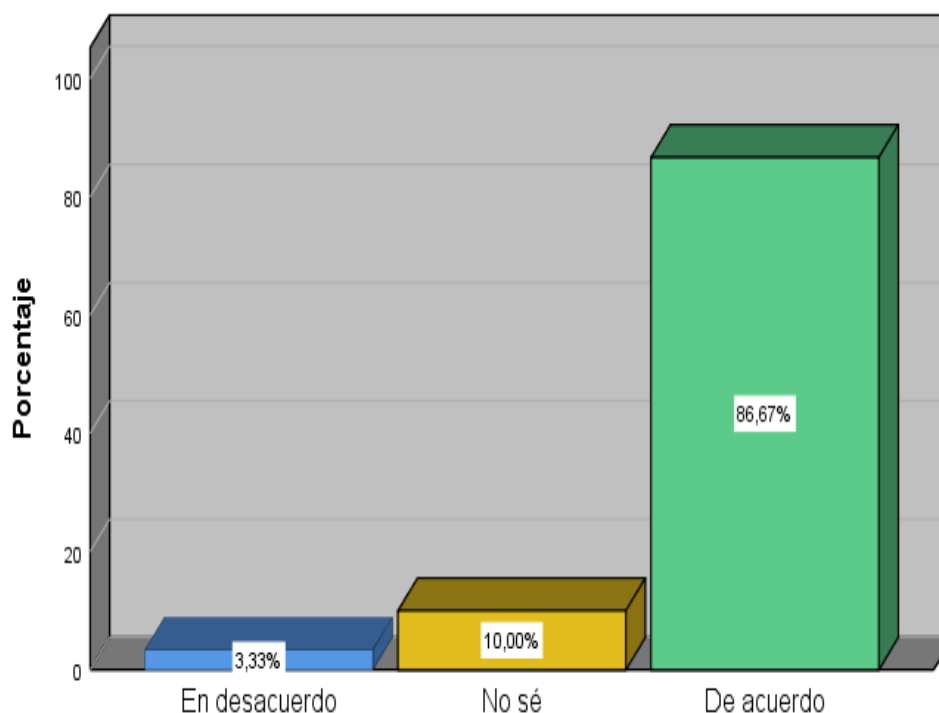


Figura 22. En la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 86.67% de las personas encuestadas está de acuerdo que en la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares, un 10.00% señala que no sabe que en la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares, y un 3.33% señala que está en desacuerdo que en la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares, del total de encuestados.

Tabla 23.

En la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados

Estadísticos		
N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,80
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,610
Varianza		,372
Suma		114

En la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	No sé	3	10,0	10,0	13,3
	De acuerdo	26	86,7	86,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

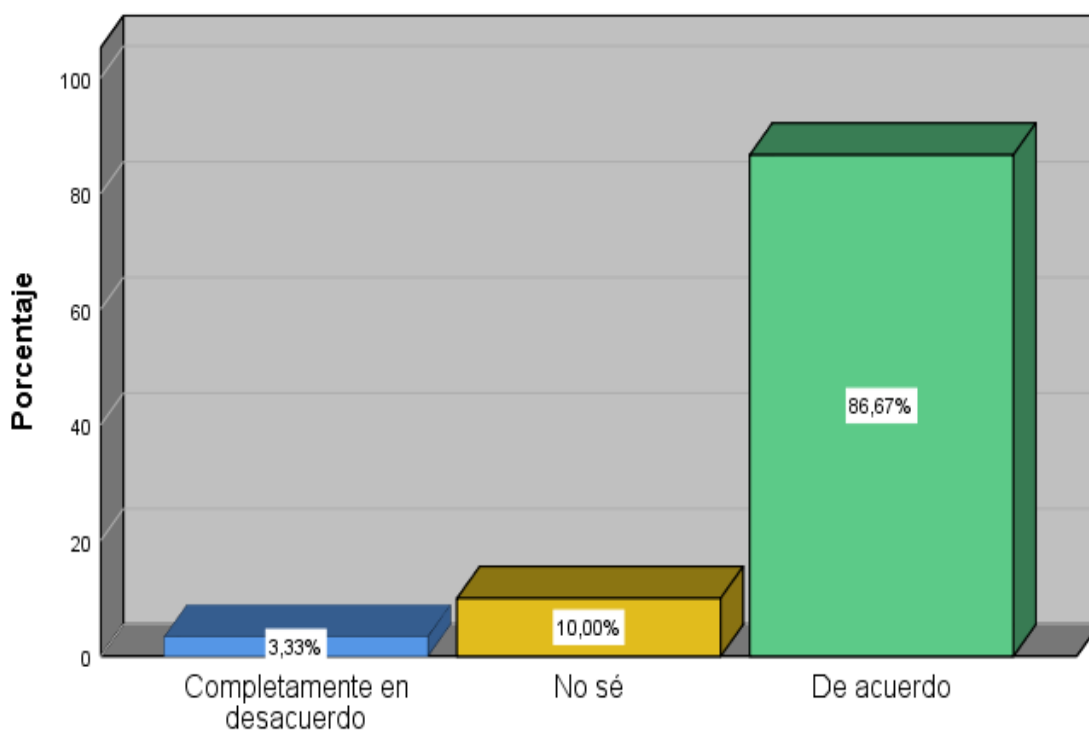
En la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados

Figura 23. *En la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados*

Análisis e Interpretación:

El 86.67% de los encuestados está de acuerdo que en la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados, un 10.00% señala que no sabe que en la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados, y un 3.33% señala que está completamente en desacuerdo que en la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados, del total de encuestados.

Tabla 24.

Considera que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.AC.

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		2,57
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		,935
Varianza		,875
Suma		77

Considera que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.AC.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	1	3,3	3,3	3,3
	En desacuerdo	19	63,3	63,3	66,7
	No sé	2	6,7	6,7	73,3
	De acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Considera que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.AC.

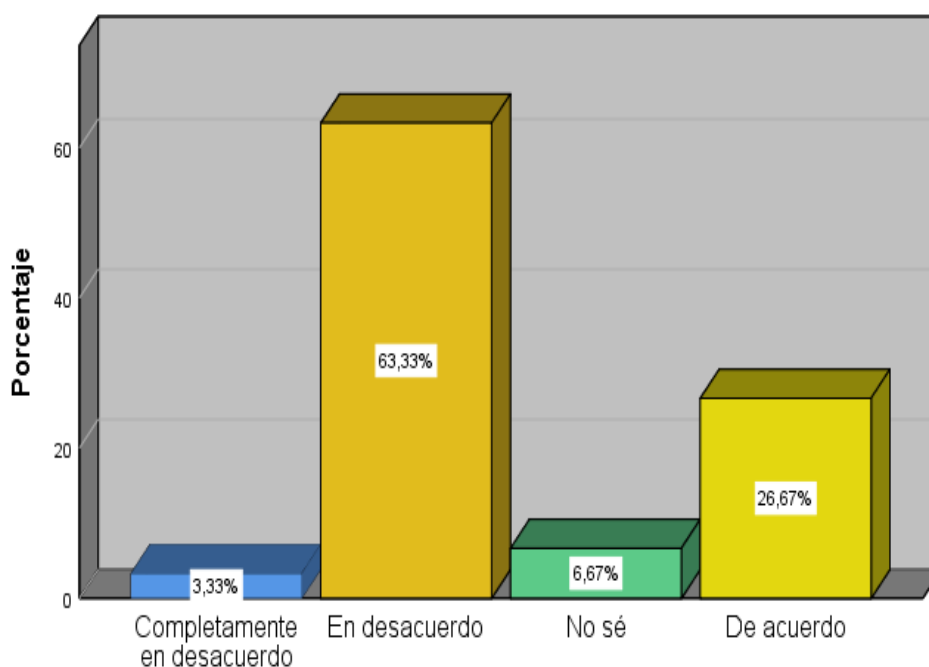


Figura 24. Considera que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.AC

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 63.33% de los encuestados está en desacuerdo que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.AC., un 26.67% señala que está de acuerdo que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.AC., un 6.67% no sabe, y un 3.33% señala que está completamente en desacuerdo que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.AC., del total de los encuestados.

Tabla 25.

Las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad

Estadísticos		
N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		1,97
Mediana		1,00
Moda		1
Desv. Desviación		1,299
Varianza		1,689
Suma		59

Las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	17	56,7	56,7	56,7
	En desacuerdo	5	16,7	16,7	73,3
	De acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad

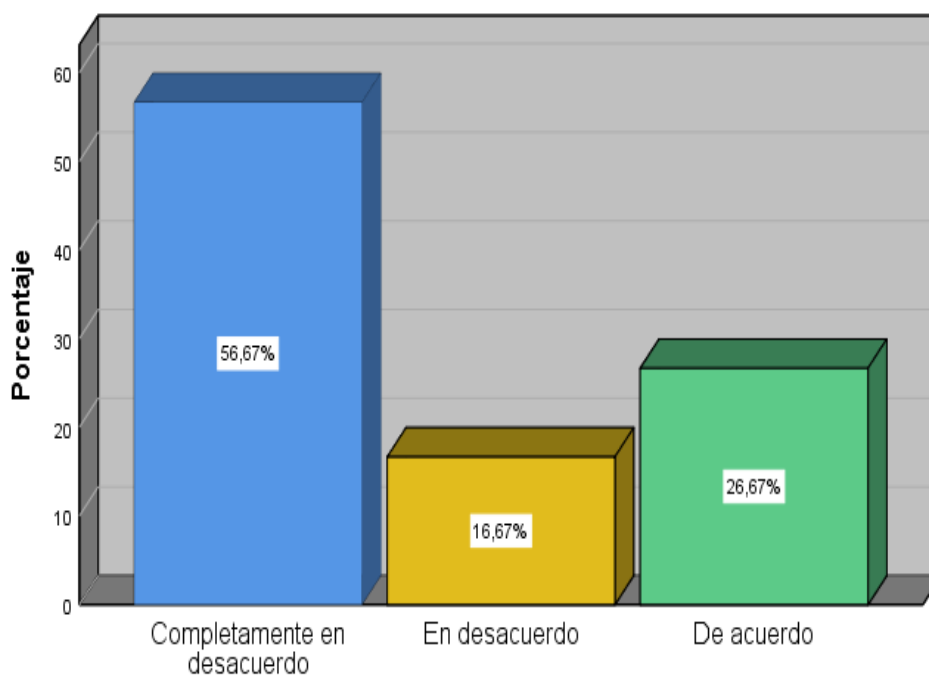


Figura 25. *Las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad*

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 56.67% de los encuestados está completamente en desacuerdo que las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad, un 26.67% señala que está de acuerdo que las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad, y un 16.67% señala que está en desacuerdo que las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad, del total de encuestados.

Tabla 26.

En la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		2,47
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		,973
Varianza		,947
Suma		74

En la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	2	6,7	6,7	6,7
	En desacuerdo	20	66,7	66,7	73,3
	De acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos

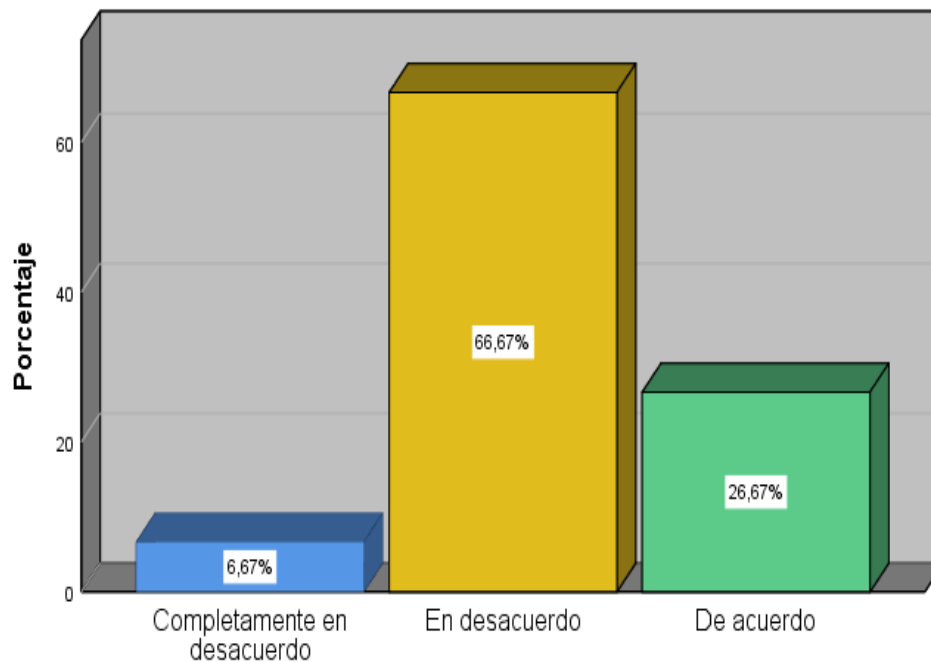


Figura 26. *En la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos*

Análisis e Interpretación:

El 66.67% de las personas encuestadas está en desacuerdo que en la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos, un 26.67% señala que está de acuerdo que en la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos, y un 6.67% señala que está completamente en desacuerdo que en la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos, del total de los encuestados.

Tabla 27.

Considera usted conveniente el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,73
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,450
Varianza		,202
Suma		112

Considera usted conveniente el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sé	8	26,7	26,7	26,7
	De acuerdo	22	73,3	73,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Considera usted conveniente el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos

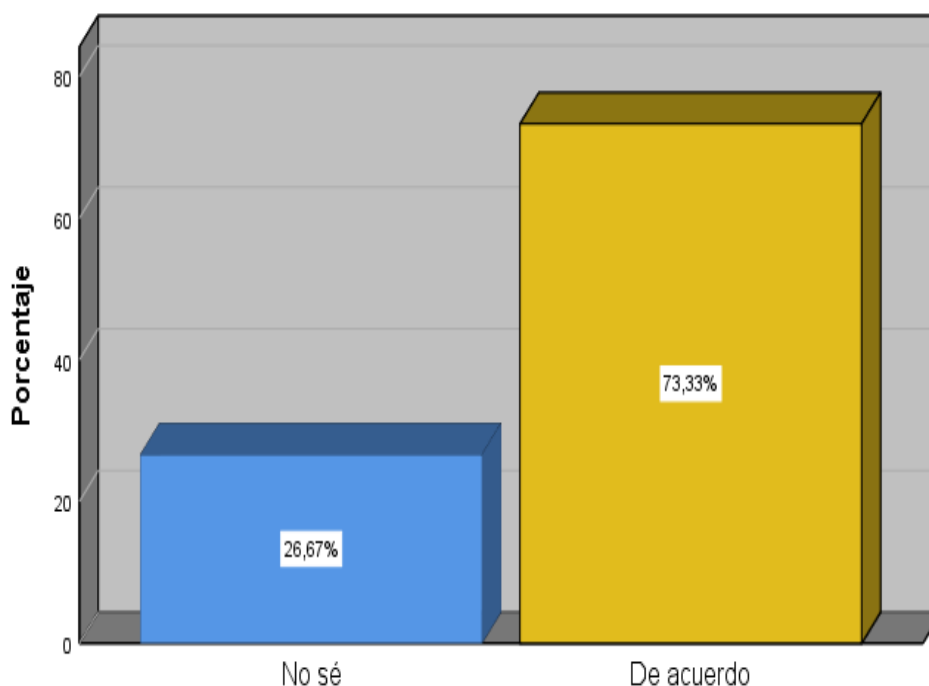


Figura 27. *Considera usted conveniente el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos*

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, de las personas encuestadas, el 73.33% señala que está de acuerdo que el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos, y un 26.67 señala que no sabe que el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos, del total de encuestados en la empresa.

Tabla 28.

Considera usted que una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,90
Mediana		4,00
Moda		4
Desv. Desviación		,305
Varianza		,093
Suma		117

Considera usted que una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sé	3	10,0	10,0	10,0
	De acuerdo	27	90,0	90,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Considera usted que una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos

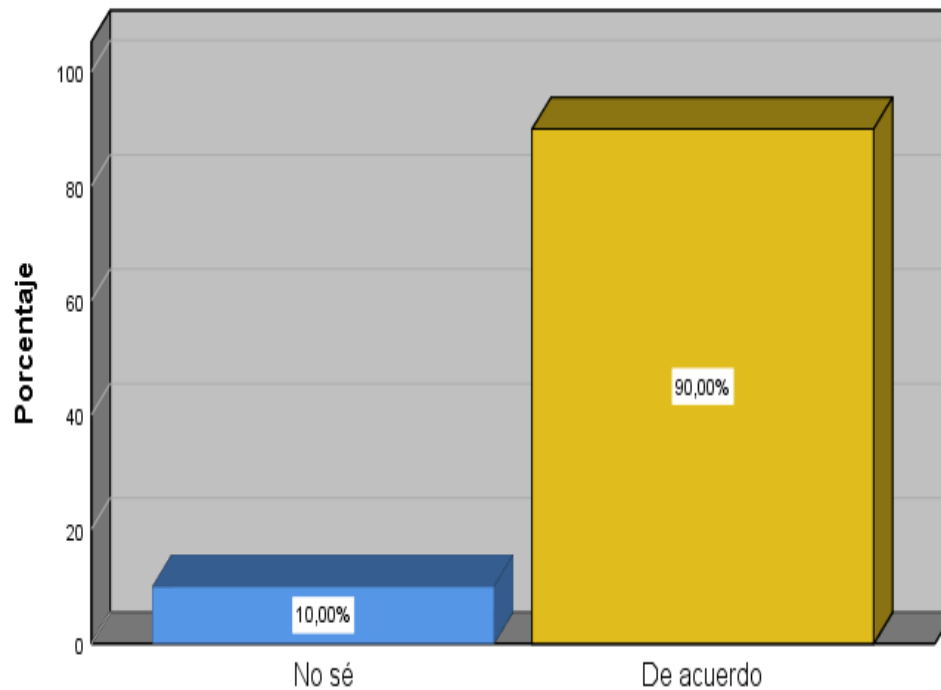


Figura 28. Considera usted que una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos

Análisis e Interpretación:

El 90.00% de las personas encuestadas está de acuerdo que una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos, y un 10.00% señala que no sabe si una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos, del total de los encuestados.

Tabla 29.

En la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		3,17
Mediana		3,00
Moda		3
Desv. Desviación		,592
Varianza		,351
Suma		95

En la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	10,0	10,0	10,0
	No sé	19	63,3	63,3	73,3
	De acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos

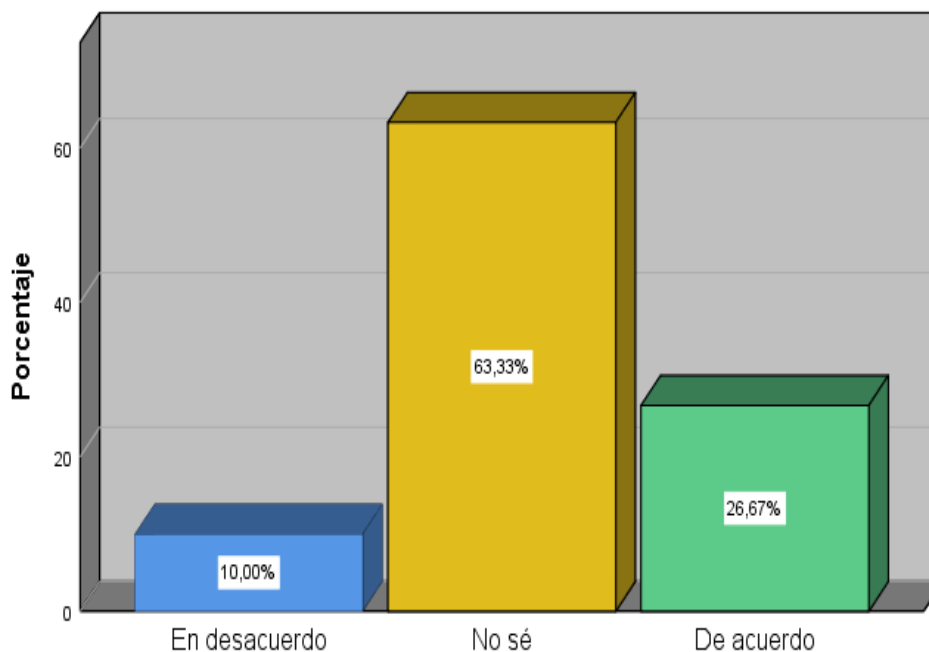


Figura 29. *En la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos*

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 63.33% de las personas encuestadas señala que no sabe si en la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos, un 26.67% señala que está de acuerdo que en la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos, y un 10.00% señala que está en desacuerdo que en la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos, del total de encuestados en la empresa.

Tabla 30.

En la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		2,43
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		1,006
Varianza		1,013
Suma		73

En la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	3	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	19	63,3	63,3	73,3
	De acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes

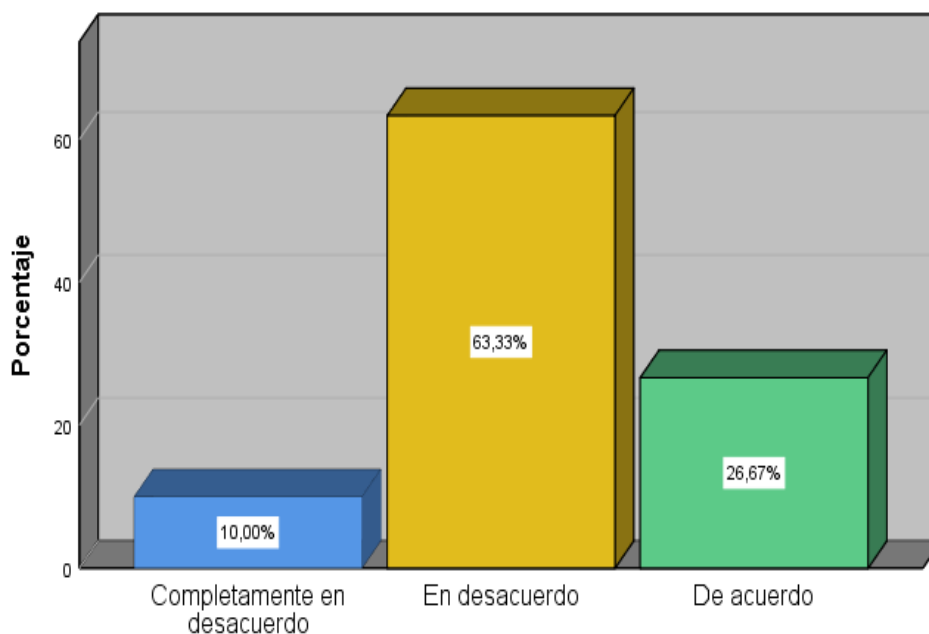


Figura 30. *En la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes*

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, el 63.33% de los encuestados está en desacuerdo que en la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes, un 26.67% señala que está de acuerdo que en la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes, y un 10.00% señala que está completamente en desacuerdo que en la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes, del total de encuestados.

Tabla 31.

En la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo

Estadísticos

N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		2,37
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		1,098
Varianza		1,206
Suma		71

En la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	6	20,0	20,0	20,0
	En desacuerdo	15	50,0	50,0	70,0
	No sé	1	3,3	3,3	73,3
	De acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo

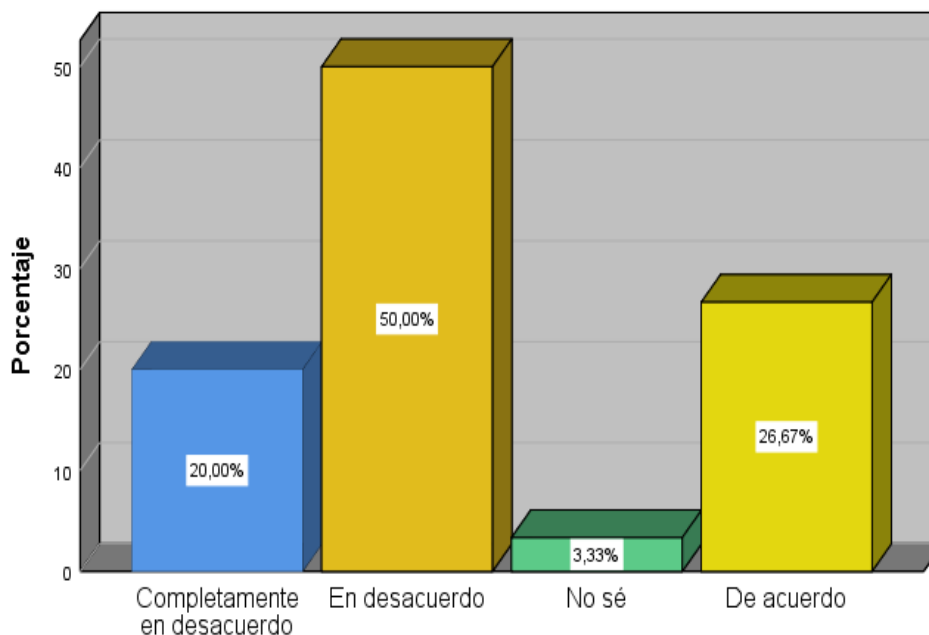


Figura 31. *En la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo*

Análisis e Interpretación:

El 50.00% de los encuestados está en desacuerdo que en la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo, un 26.67% señala que está de acuerdo que en la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo, un 20.00% señala que está completamente en desacuerdo que en la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo, y un 3.33% no sabe, del total de encuestados.

Tabla 32

En la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros

Estadísticos		
N	Válido	30
	Perdidos	0
Media		2,33
Mediana		2,00
Moda		2
Desv. Desviación		1,093
Varianza		1,195
Suma		70

En la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Completamente en desacuerdo	6	20,0	20,0	20,0
	En desacuerdo	16	53,3	53,3	73,3
	De acuerdo	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

En la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros

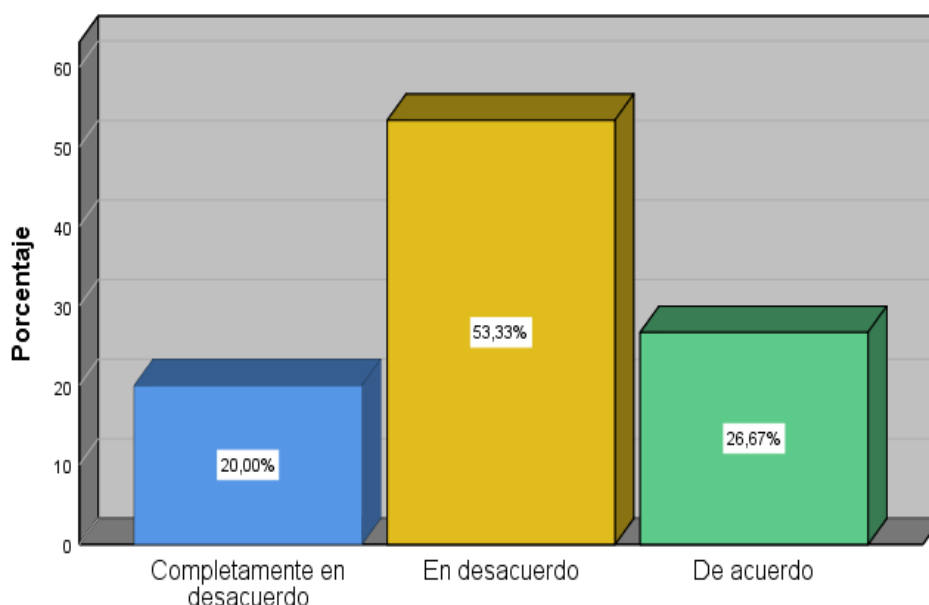


Figura 32. *En la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros*

Análisis e Interpretación:

De acuerdo al gráfico, de las personas encuestadas, el 53.33% está en desacuerdo que en la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros, un 26.67% señala que está de acuerdo que en la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros, y un 20.00% señala que está completamente en desacuerdo que en la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros, del total de encuestados.

5.3 Discusión de Resultados

Análisis e Interpretación de la Estadística Inferencial y la Prueba de Hipótesis

Pruebas de Hipótesis

Se aplicó la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov (muestras < 50) como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 33.

Resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión de inventarios	,353	30	,0001
Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C	,344	30	,0001

Nota: Elaborado para el estudio

La tabla indica que las variables 01 (Gestión de inventarios) y 02 (Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C) con un p-valor de 0,0001 ($\leq 0,05 = 5\%$); se alcanzaron distribuciones distintas a la normal, por ello, se debe emplear la prueba no paramétrica de Spearman.

ESCALA DE VALORES DEL COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	
Valor	Significado
- 1	Correlación negativa grande y perfecta
- 0.9 a - 0.99	Correlación negativa muy alta
- 0.7 a - 0.89	Correlación negativa alta
- 0.4 a - 0.69	Correlación negativa moderada
- 0.2 a - 0.39	Correlación negativa baja
- 0.01 a - 0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Formulamos las Hipótesis:**Hipótesis General**

Hi: La gestión de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Ho: La gestión de inventarios no se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \text{ valor} \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la Ho
Si $p \text{ valor} < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la Ho

Tabla 34.

Análisis de correlación de la hipótesis general

		Correlaciones		
			Gestión de inventarios	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C
Rho de Spearman	Gestión de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,480**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	30	30
	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C	Coefficiente de correlación	,480**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.480 y de acuerdo a la escala de valores del coeficiente de correlación de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada, además el nivel de significación es menor que 0,05.

Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula, ya que la gestión de inventarios no se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. y se acepta la hipótesis alternativa, que la gestión de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Hipótesis Específica 1

Hi: Existe relación entre la planificación de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Ho: No existe relación entre la planificación de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Regla de decisión: Si $p \text{ valor} \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la Ho
Si $p \text{ valor} < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la Ho

Tabla 35.

Análisis de correlación de la hipótesis específica 1

Correlaciones				
			Planificación de inventarios	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C
Rho de Spearman	Planificación de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,495**
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	30	30
	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C	Coeficiente de correlación	,495**	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.495 y de acuerdo a la escala de valores del coeficiente de correlación de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada, además el nivel de significación es menor que 0,05.

Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula, ya que la planificación de inventarios no se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. y se acepta la hipótesis alternativa, que la planificación de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Hipótesis Específica 2

Hi: Existe relación entre la organización de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C

Ho: No existe relación entre la organización de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Regla de decisión: Si $p \text{ valor} \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la Ho
Si $p \text{ valor} < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la Ho

Tabla 36.

Análisis de correlación de la hipótesis específica 2

Correlaciones				
			Organización de Inventarios	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C
Rho de Spearman	Organización de Inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	,510**
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	30	30
	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C	Coefficiente de correlación	,510**	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.510 y de acuerdo a la escala de valores del coeficiente de correlación de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada, además el nivel de significación es menor que 0,05.

Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula, que la organización de inventarios no se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. y se acepta la hipótesis alternativa, que la organización de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Hipótesis Específica 3

Hi: Existe relación entre la dirección de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Ho: No existe relación entre la dirección de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Regla de decisión: Si $p \text{ valor} \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la Ho
Si $p \text{ valor} < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la Ho

Tabla 37.

Análisis de correlación de la hipótesis específica 3

Correlaciones				
			Dirección de Inventarios	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C
Rho de Spearman	Dirección de Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,660**
		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	30	30
	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C	Coeficiente de correlación	,660**	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.660 y de acuerdo a la escala de valores del coeficiente de correlación de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada, además el nivel de significación es menor que 0,05.

Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula, ya que la dirección de inventarios no se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. y se acepta la hipótesis alternativa, que la dirección de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Hipótesis Específica 4

Hi: Existe relación entre el Control de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C

Ho: No existe relación entre el Control de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C

Nivel de significancia: $\alpha=0.05$

Regla de decisión: Si $p \text{ valor} \geq 0.05 \rightarrow$ Se acepta la Ho
Si $p \text{ valor} < 0.05 \rightarrow$ Se rechaza la Ho

Tabla 38.

Análisis de correlación de la hipótesis específica 4

Correlaciones				
			Control de Inventarios	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C
Rho de Spearman	Control de Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,621**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
	Costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C	Coeficiente de correlación	,621**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.621 y de acuerdo a la escala de valores del coeficiente de correlación de estimación de la correlación de Spearman, existe una correlación positiva moderada, además el nivel de significación es menor que 0,05.

Interpretación:

Se rechaza la hipótesis nula, que el control de inventarios no se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. y se acepta la hipótesis alternativa, que el control de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

5.4 Discusión de Resultados

La presente investigación sobre la Gestión de Inventarios y su incidencia en los Costos Logísticos de la Empresa RA&NOX S.A.C., cuyos resultados obtenidos al término de la investigación y analizando las variables, estadísticamente nos ha llevado a establecer que un 76.67% está en desacuerdo que en RA&NOX SAC exista un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos, un 3.33% señala que está de acuerdo que exista un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos en la empresa RA&NOX S.A.C; un 86.67% no tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados en la Empresa RA&NOX S.A.C.; se observa que el 73.33% está de acuerdo que existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos; el 63.33% indica que está de acuerdo que los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas.

Analizando las hipótesis específicas se puede establecer que existe relación entre la planificación de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C., además la gestión de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C y existe una relación entre el control de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Nuestros resultados sobre la relación entre una Gestión de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C., son similares a los obtenidos por Gonzales (2017) en su tesis “Implementación de a gestión de inventarios para reducir los costos

logísticos de la empresa Homecenter Peruanos Promart, 2017”. El autor concluyó que el costo de almacenamiento se ha reducido con la implementación de la gestión de inventarios, utilizando el enfoque ABC y las 5’s, obteniendo así un ahorro de s/.91,274,00. De esta manera concluyo en que existe relación entre las variables Gestión de Inventarios y los Costos Logísticos.

Por otro lado, Gallardo (2016) en su investigación “Propuesta de mejora para la Gestión de Inventarios de sociedad de repuestos España Limitada”, también utilizo la herramienta ABC para una reducción en los Costos de Inventarios, así como la automatización en el proceso de compra, sincronizando las ventas e inventarios existentes. De esta manera, también concluye en que los Costos Logísticos se reducen con una eficiente gestión de inventarios.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Se puede concluir que, para la hipótesis general, la gestión de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. La correlación Rho de Spearman es moderada y positiva de 0.480, con una significancia menor que 0,05 de error. Los datos demuestran una gran evidencia estadística que permiten rechazar la hipótesis nula, por tanto, se debe aceptar la hipótesis general de la investigación.
- Se puede concluir que, para la hipótesis específica 1, existe relación entre la planificación y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. La correlación Rho de Spearman es moderada y positiva de 0.495, con una significancia menor 0,05 de error. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1.
- Se puede concluir que, para la hipótesis específica 2, existe relación entre la organización y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. La correlación Rho de Spearman es moderada y positiva de 0.510, con una significancia menor 0,05 de error. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2.
- Se puede concluir que, para la hipótesis específica 3, existe relación entre la dirección y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. La correlación Rho de Spearman es moderada y positiva de 0.660, con una significancia menor 0,05 de error. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3.
- Se puede concluir que, para la hipótesis específica 4, existe relación entre el control y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. La correlación Rho de Spearman es moderada y positiva de 0.621, con una significancia menor 0,05 de error. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 4.

6.2 Recomendaciones

A partir de los resultados y conclusiones del estudio se presentan las siguientes recomendaciones

- Se recomienda a la empresa RA&NOX S.A.C. capacitar a los operarios y personal administrativo que estén relacionados con la gestión de inventarios para optimizar los procesos operativos y reducir los costos logísticos.
- Se recomienda a la empresa RA&NOX S.A.C. dentro de la planificación elaborar directivas para las diferentes áreas periódicamente con el fin de desarrollar sus actividades con mayor productividad para reducir costos logísticos.
- Se recomienda a la empresa RA&NOX S.A.C. dentro de la organización, que el gerente pueda implementar los recursos logísticos, técnicos y profesionales en las áreas donde sea necesario para ejecutar lo planificado.
- Se recomienda a la empresa RA&NOX S.A.C. contar en cada área con profesionales capacitados para dirigir a los operarios en forma apropiada con el fin de alcanzar los objetivos planificados.
- Se recomienda a la empresa RA&NOX S.A.C. implementar un departamento de investigación y desarrollo que pueda diseñar sistemas de control permanentes en las actividades del proceso operativo, para tomar las decisiones pertinentes y corregir alguna actividad del proceso que no este cumpliendo con lo planificado.

Referencias Bibliográficas

- Adeniyi, S. y Damilola, O. (2019). Implicación de costos de la gestión de inventario en sistemas organizados. *Revista Internacional de Investigación en Ingeniería y Gestión*, 9.
- Aizaga, E. P., & Iza, N. M. (2018). Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress SA (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas).
- Albújar, K. y Zapata, W. (2014). Diseño de un Sistema de Gestión de Inventario para reducir las pérdidas en la Empresa Tai Loy S.A.C. Chiclayo Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25394/C%c3%b3rdova%20C%c3%b3rdova%20Stefany%20Anais.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ALEGRÍA, M. V. (2018). Identificación y reorganización de almacén.
- Alfaro Marquina, S. L. (2019). Implementación de un control de inventarios para reducir los costos de insumos de la pollería Brasas Peruanas SAC, Trujillo-2017.
- Almeida, E. S., & Cabezas, G. M. (2021). Incidencia de la gestión logística e inventarios en la rentabilidad de la empresa Disprovef Ecuador sa en la ciudad de Guayaquil (Bachelor's thesis, Universidad Guayaquil).
- Álvarez, Y., & Toledo, M. (2018). Procedimiento metodológico para la planificación de inventarios: una propuesta para la enseñanza de la asignatura administración financiera a corto plazo. *Conrado*, 14, 201-210.
- Arrob, J. E., Angulo Y. A., y Naula, S. M. (2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (noviembre).
- Banomyong, R., Grant, DB, Varadejsatitwong, P. y Julagasigorn, P. (2022). Desarrollo y validación de un costo logístico nacional en Tailandia. *Política de transporte*, 124, 5-19.
- Barca, F. y Gutiérrez, A. (2017). Propuesta de mejora de la gestión de inventarios para

- reducir costos operativos del almacén Komatsu en el proyecto especial Chavimochic. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial. Trujillo, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25394/C%3b3rdova%20C%3b3rdova%20Stefany%20Anais.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bofill, A., Sablón C, N., y Florido García, R. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. Universidad y Sociedad pp. 41-51. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Cardona-Tunubala, J. L., Orejuela-Cabrera, J. P., & Rojas-Trejos, C. A. (2018). Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. *Revista eia*, 15(30), 195-208.
- Castellanos de Echevarría, A. (2012), “DISEÑO DE UN SISTEMA LOGISTICO DE PLANIFICACION DE INVENTARIOS PARA APROVISIONAMIENTO EN EMPRESAS DE DISTRIBUCION DEL SECTOR DE PRODUCTOS DE CONSUMO MASIVO”
- Castro, C. J., & Pajuelo, S. A. (2021). Implementación de la gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios en la empresa Solorzano Aguilar Jessica Beatriz EIRL, Ate, 2021.
- Castro, J. A. O., Camelo, N. S., & Ospina, Y. I. C. (2016). Costos logísticos y metodologías para el costeo en cadenas de suministro: una revisión de la literatura. *Cuadernos de contabilidad*, 17(44), 377-420.
- Chiclot, D. B. Y. (2021). Impacto de un plan de mejora de la cadena de suministro en los costos logísticos en la Empresa Espacio Urbano Arquitectos SRL, 2021.
- Contrera, C. M., & Gil, H. J. (2020). Mejora de la gestión de almacenes para reducir los costos de almacenamiento de fármacos en el Hospital III Essalud-Chimbote, 2020.
- Contreras, J. y Díaz, V. (2013). “Propuesta de un modelo de proceso de gestión logística para una asociación de MYPES de calzado de lima pueda atender un pedido de gran volumen”. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima. Perú. Recuperado de:

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5334/Cabanillas%20D%C3%ADaz%2C%20Diana%20Karina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Córdov, S. A. (2020). Gestión de inventarios y su incidencia en los costos logísticos de la empresa Oranfa Trujillo, 2018-2019.
- Corrales, D. M., & Huamanguillas, S. (2019). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa, 2018
- Diestra, C. E. (2018). Propuesta de implementación de un modelo de gestión de inventarios para reducir costos en la empresa Distribuidora Ferretera Ronny I. SAC.
- Escobar, M. (2019). Gestión administrativa y desarrollo organizacional de las Mypes en el rubro textil del distrito de los Olivos, 2018.
- Esper, T. y Waller, M.A. (2017) Administración de inventarios recuperado de: E Libro
- Fernández, A. C. (2018). Gestión de inventarios. COML0210. IC editorial. Recuperado de:<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=s1cpEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT8&dq=QUE+ES+UN+INVENTARIO+&ots=mChhpK9YTx&sig=g74mFO6DFsqLvE3rua94hakK0HA#v=onepage&q=QUE%20ES%20UN%20INVENTARIO&f=false>
- Fernández, J. H., Pineda, Z., & Abreu, E. G. (2016). Mejora del sistema de gestión del almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial. *Ingeniería Industrial. Actualidad y nuevas tendencias*, (17), 89-108.
- Fithri, P., Hasan, A., & Asri, F. M. (2019). Analysis of inventory control by using economic order quantity model—A case study in PT semen padang. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 18(2), 116-124.
- Franco Candejejo, A. V., & Burgos Brito, G. N. (2017). Optimización de la ruta Guayaquil-Quito mediante el control de costos logísticos en una empresa distribuidora de materia prima (Bachelor's thesis).
- Gallardo, A. A. (2016). Propuesta de mejora para la gestión de inventarios de sociedad repuestos españa limitada (Doctoral dissertation, Tesis de Pregrado),

- Universidad Austral de Chile, Puerto Montt, Chile. Retrieved from <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/bpmfcin156p/doc/bpmfcin156p.pdf>.
- Garrid, I. Y., & Cejas, M. (2017). INVENTORY MANAGEMENT AS A STRATEGIC FACTOR IN BUSINESS ADMINISTRATION. *Revista Negotium*, 12(37).
- Gonzales , S. M. (2017). Implementación de la gestión de inventarios para reducir los costos logísticos de la Empresa Homecenters Peruanos “PROMART”, 2017.
- González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142
- Gonzalez, E. F. A., & Marin, J. S. Z. (2022). Diseño de un modelo de costos basado en actividades aplicado a procesos logísticos. Caso: empresa del sector alimenticio tradicional. *Revista EIA*, 19(37), 37009-pp.
- Guerrero (2009) Inventarios manejo y control. Bogotá: Editorial ECOE, 2009. Recuperado:[https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9430/DOCUMENTO%20FINA L.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9430/DOCUMENTO%20FINA%20L.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R, Fernández, C, & Baptista, P. (2003) Metodología de la investigación, 3.ed. México D.F.
- Hernandez, S. (2014) Metodología de la investigación 6.ed.
- Huaccha , R. J. (2016). Propuesta de uso de herramientas logísticas para reducir costos de almacenamiento de repuestos en la empresa de Transportes Línea SA en la ciudad de Trujillo 2016.
- Hualtibamba, M. M. P., & Aitken, H. G. W. (2018). GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA SOHO COLOR SALÓN & SPA EN TRUJILLO (PERÚ), EN 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 14(27).
- Jiraruttrakul, R., Smutkupt, S., Marksini, W., Liu, L. y Thanathawee, C. (2017). Aplicar un modelo EOQ para reducir un costo de inventario. *Revista de gestión de la cadena de suministro: investigación y práctica*, 11 (1), 46-55.
- Juca, C., Narváez, C., Álvarez, J. C. E., & Altamirano, K. L. (2019). Modelo de gestión

- y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. 593 Digital Publisher CEIT, 4(3), 19-39.
- Manzo, E. V., Mendoza, D. C. C., Rodríguez, R. M. T., & Gutiérrez, B. C. M. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Revista científica ecociencia*, 4(3), 28-51.
- Marengo, S. A. (2020). *Gestión de almacenes para mejorar la productividad en el almacén de una empresa panificadora*, Santiago de Surco, 2020.
- Martinez, J. J. (2019). *Gestión de inventario para reducción de costos logísticos en la empresa Modular Mining Systems SRL*, Lima 2019.
- Molina, R. G. (2019). *Repercusión de los costos ocultos logísticos en la rentabilidad de la Empresa Majes Tradición SAC Arequipa 2013–2017*.
- Ochoa, M. L. (2016). *Costos logísticos de aprovisionamiento y distribución de los inventarios y su efecto económico en los estados financieros (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2016.)*.
- Ortiz, M; García, M; Paladines, M; Rodríguez, R; Murcia, L (2018). *Gestión de inventarios, almacenes y aprovisionamientos*. UNAD
- Palomino Urquiza, M., & Rodríguez Contreras, R. (2019). *Gestión administrativa y su incidencia en el proceso presupuestal en la dirección regional de educación Apurímac periodo 2016*.
- Peña, O., & Silva, R. (2016). Factors incident on inventory management systems in organizations in Venezuela. *TELOS-REVISTA INTERDISCIPLINARIA EN CIENCIAS SOCIALES*, 18(2), 187-207.
- Perdiguer, M. (2017). *Diseño y organización del almacén*. Málaga: IC Editorial.
- Pimentel, I. (2021, 27 agosto). *Gestión y administración de proyectos: ¿en qué se diferencian?* Universidad Benito Juárez G. <https://www.ubjonline.mx/gestion-de-proyectos-vs-administracion/>
- Quiñone, J. L. (2020). *Aplicación de la gestión de inventarios para reducir costos*

logísticos de una empresa comercializadora de insumos pecuarios.

Saavedra, J. L. (2021). Costos de almacenamiento en la empresa Agroindustria Santa Maria SAC–Lima 2020.

Sánchez, J. M., & Puerta, J. A. (2018). Modelo EOQ con faltantes para la optimización del costo total de inventario en la empresa Sodimac, Lima, 2018.

Serna, D. A. A., & Rivera, Y. M. L. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Ingenierías USBMed*, 9(1), 75-85.

Serna, J. M., Gonzalez, L. J., & Aristizabal, A. F. (2018). Sistema de control de inventario.

Sierra, D. E. P., Andrade, L. C. V., Manzano, M. C. R., & Lomas, E. X. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(87), 860-873.

Silva, J. E. R., Ulloa, W. L. O., Valero, E. S., & Tenorio, G. E. (2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(12), 774-788.

TAHA (2012) *Investigación de operaciones: Modelos de inventario determinísticos*, Pearson Educación, Novena Edición, 2012. Recuperado de:
[https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9430/DOCUMENTO%20FINA L.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9430/DOCUMENTO%20FINA%20L.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Valencia, J. (2019), Metodología de diagnóstico logístico de almacenes y centros de distribución. *Revista Semestral Enero-Junio 2019*, 49, 93-105.

Velasco, E. E. (2016). Diseño de un modelo de gestion de inventarios en la empresa comercializadora de productos de consumo masivo (Bachelor's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador).

Villón Tigrero, A. M. (2021). Rotación de inventario y su importancia en la aplicación en el sector comercial (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2021).

Apéndice 1: Matriz de Consistencia

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES INDICADORAS	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
<p>PREGUNTA GENERAL ¿De qué manera la gestión de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre la gestión de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL La gestión de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Variable 1: Gestión de inventarios</p>	• Planificación	• Nivel porcentual de cumplimiento de lo planificado.	• ¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos?
					• Designación de personal calificado y apropiado para cada área	• ¿Los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX S.A.C. se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX S.A.C.?
					• Evaluación periódica de cumplimiento de la planificación por área	• ¿El personal de la empresa RA&NOX S.A.C. tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados?
					• Nivel de ejecución de inventarios cíclicos por periodo anual	• ¿En RA&NOX S.A.C. existe una alta cantidad de inventarios de almacén se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos?
				• Organización	• Asignación de tiempo estándar por actividad	• ¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos?
					• Nivel de pedidos atendidos respecto a la demanda en almacén	• ¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos?
					• Asignación de un modelo de control de inventarios	• ¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos?
					• Inversión actual respecto a la inversión anterior	• ¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto índice de relación entre la inversión actual respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos?

				<ul style="list-style-type: none"> • Dirección 	<ul style="list-style-type: none"> • Designación de personal calificado por área específica 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos?
					<ul style="list-style-type: none"> • Remuneración por productividad 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra? • Los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas?
					<ul style="list-style-type: none"> • Remuneración de estándar de mercado 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro?
				<ul style="list-style-type: none"> • Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La empresa RA&NOX S.A.C. cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos?
					<ul style="list-style-type: none"> • Control de la rotación de los inventarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La empresa RA&NOX S.A.C. realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento?
					<ul style="list-style-type: none"> • Control de tiempo de las operaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos?
					<ul style="list-style-type: none"> • Registro de los tiempos que se realizan por actividades 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento?
					<ul style="list-style-type: none"> • Registro de tiempos y costos de las actividades 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios?
					<ul style="list-style-type: none"> • Registro de tiempos y costos de las actividades por área 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas?
					<ul style="list-style-type: none"> • Registro de control periódico 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios?
					<ul style="list-style-type: none"> • Registro sobre las actividades de acuerdo al presupuesto asignado para ella 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal?

<p>PREGUNTAS ESPECÍFICAS</p> <p>¿De qué manera la planificación de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C?</p> <p>¿De qué manera la organización de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C?</p> <p>¿De qué manera la dirección de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C?</p> <p>¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación que existe entre la planificación de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C</p> <p>Determinar la relación que existe entre la organización de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dirección de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C</p> <p>Determinar la relación que existe entre el control de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C</p>	<p>HIPOTESIS ESPECIFICAS</p> <p>Existe relación entre la planificación de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C</p> <p>Existe relación entre la organización de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C</p> <p>Existe relación entre la dirección de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C</p> <p>Existe relación entre el control de inventarios y los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C</p>	<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Variable 2: Costos logísticos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Costo de mantenimiento de inventarios • Costo de ordenar los pedidos a niveles estándares • Costo de maquinaria obsoleta • Costos logísticos • Utilidad por acción 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario? • ¿En la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares? • ¿En la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados? • ¿Considera que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.A.C.? • ¿Las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad?
				<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenibilidad de costos logísticos 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos? • ¿Considera usted conveniente el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos? • ¿Considera usted que una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos?
				<ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso económico o de financiamiento para cubrir costos de inventarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos de inventarios? • ¿En la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes? • ¿En la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo? • ¿En la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros?

Apéndice 2: Encuesta



TESIS PRE GRADO

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LOS COSTOS LOGÍSTICOS DE LA EMPRESA RA&NOX S.A.C.

I) DATOS GENERALES:

Edad: Sexo: Grado de Instrucción:

II) ENCUESTA

El presente instrumento contiene indicadores para medir si una gestión de inventarios incide en los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C. Este cuestionario obedece a objetivos puramente académicos, agradeceremos contestar con veracidad las siguientes preguntas:

INSTRUCCIONES: Marque con una X la respuesta que considere adecuada de la siguiente forma:

1	2	3	4	5
Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	No se	De acuerdo	Completamente de acuerdo
Nunca / desconoce completamente	Ocasionalmente/ desconoce	Rara vez	Casi siempre / ha escuchado	Siempre / conoce completamente

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de cumplimiento respecto a lo planificado en la gestión de inventarios para reducir costos logísticos?					
2	¿Los objetivos de desarrollo organizacional de RA&NOX S.A.C. se encuentran específicos en la planificación de la empresa RA&NOX S.A.C.?					
3	¿El personal de la empresa RA&NOX S.A.C. tiene conocimiento de los objetivos de desarrollo y las metas a ser alcanzados?					
4	¿En RA&NOX S.A.C. existe una alta cantidad de inventarios de almacén se han realizado por periodo anual para reducir costos logísticos?					
5	¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades realizadas en los tiempos estándares específicos para evitar incremento de costos logísticos?					
6	¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de pedidos solicitados que son atendidos en almacén para reducir costos logísticos?					
7	¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de actividades en almacén que están utilizando el Modelo de Control de Inventarios para evitar un incremento de los costos logísticos?					
8	¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto índice de relación entre la inversión actual respecto a la inversión anterior para reducir costos logísticos?					
9	¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de áreas que cuentan con personal calificado para reducir costos logísticos?					
10	¿En RA&NOX S.A.C. existe un alto porcentaje de incremento de remuneración por productividad para reducir costos logísticos de mano de obra?					
11	¿Los servidores y funcionarios de RA&NOX S.A.C. perciben su remuneración de acuerdo al nivel y funciones encomendadas?					
12	¿La remuneración de RA&NOX S.A.C. se encuentra acorde a los ingresos que perciben servidores y funcionarios de otras entidades del mismo rubro?					
13	¿La empresa RA&NOX S.A.C. cuenta con un control eficiente de los tiempos de recepción y entrega de los productos para evitar incremento en los costos logísticos?					
14	¿La empresa RA&NOX S.A.C. realiza la rotación de inventarios en periodos óptimos para reducir los costos de almacenamiento?					
15	¿Considera que se trabajan con tiempos estándares en las operaciones de tienda y almacén para controlar los costos logísticos?					
16	¿En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo se encuentra registrado y sustentado a través de algún documento?					
17	¿En la empresa RA&NOX S.A.C. el monitoreo mejora la gestión de inventarios?					

18	¿La gerencia realiza labor de monitoreo a las diferentes áreas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas?					
19	¿La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la rotación de inventarios?					
20	¿La empresa RA&NOX S.A.C. realiza evaluación periódica para conocer el avance y cumplimiento de la ejecución presupuestal?					
21	¿Considera que la gestión de inventarios reduce los costos de mantenimiento de inventario?					
22	¿En la gestión de inventarios considera que los costos de ordenar los pedidos están en los niveles estándares?					
23	¿En la gestión de inventarios considera que los costos de maquinaria obsoleta son elevados?					
24	¿Considera que la ejecución del planeamiento realizado para reducir los costos logísticos determinará un aumento de la rentabilidad en la empresa RA&NOX S.A.C.?					
25	¿Las estrategias diseñadas para reducir los costos logísticos han sido efectivas para elevar el índice de rentabilidad?					
26	¿En la gestión de inventarios considera que la sostenibilidad de los costos logísticos evita un incremento en dichos costos?					
27	¿Considera usted conveniente el diseño de una estrategia de renegociación con proveedores provocará una reducción de los costos logísticos?					
28	¿Considera usted que una política de compras con anticipación como medida de prevención evitara un incremento de los costos logísticos?					
29	¿En la gestión de inventarios se considera que el financiamiento externo cubrirá los costos logísticos?					
30	¿En la gestión de inventarios se considera que los costos de flete de los productos no varían en cantidades relevantes?					
31	¿En la gestión de inventarios se utiliza un porcentaje de los costos cubiertos con financiamiento externo?					
32	¿En la gestión de inventarios se considera el financiamiento para casos de falta de stock por productos no enviados por el proveedor, recurriendo a otros?					

Apéndice 3: Constancia de Validación de Cuestionario



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO

Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento

Nombre del instrumento: Cuestionario

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la Gestión de Inventarios y los Costos Logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C

Tema de investigación: Gestión de inventarios y su incidencia en los costos logísticos de la empresa RA&NOX S.A.C.

Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento gestión administrativa

<u>N°</u>	<u>Grado académico</u>	<u>Nombres y Apellidos del experto</u>	<u>Dictamen</u>
1.	Magister	Renzo Daniel Minchola Guardia DNI: 45614158	Validado