

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICOSOCIALES Y**  
**EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**TESIS:**

**Género y miedo al contagio por COVID-19 en trabajadores de la  
empresa transportes Chiclayo S.A., 2021**

**TESIS PRESENTADA PARA OBTENER EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN  
PSICOLOGÍA.**

**Investigadores:**

**Br. Avalos Cabrejos Ángel Jose**

**Br. Llontop Ypanaque Lady Ruby**

**Asesor:**

**M.sc. Espinoza Yong Nelson Pacifico**

**Fecha de sustentación:**

**05 de agosto 2022**

**Lambayeque, 2022**

**“Género y miedo al contagio por COVID-19 en trabajadores de la  
Empresa Transportes Chiclayo S.A., 2021”**

Tesis presentada para obtener el Título Profesional de Licenciado (a) en  
Psicología.



---

Bach. Ángel Jose Avalos Cabrejos  
Investigador



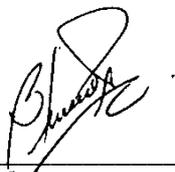
---

Bach. Lady Ruby Llontop Ypanaque  
Investigador



---

Dra. Tello Flores Raquel Yovana  
Presidenta



---

Dra. Fenco Periche Beldad  
Secretario



---

M. Sc. Esther Magdalena Huanay Vargas  
Vocal



---

M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong  
Asesor

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

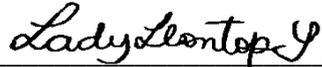
Nosotros, Ángel Jose Avalos Cabrejos y Lady Ruby Llontop; Bachilleres de la Escuela Profesional de Psicología de la UNPRG, DECLARAMOS BAJO JURAMENTO QUE:

1. Somos autores del proyecto e informe de la investigación titulado: Género y miedo al contagio por COVID-19 en trabajadores de la Empresa Transportes Chiclayo S.A., 2021, el mismo que se presentó para optar por el TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN PSICOLOGÍA.
2. El título de investigación es auténtico y original
3. El proyecto e informe de investigación presentado no ha sido plagiado ni de forma total ni parcialmente.
4. He respetado las normas de citas para las fuentes consultadas.
5. El proyecto e informe de investigación presentado no atenta contra los derechos de autor.
6. Los datos presentados en los resultados no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.
7. El proyecto e informe de investigación no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Asumimos frente a la UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO cualquier responsabilidad y cargas económicas que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de tesis. En consecuencia, nos hacemos responsables frente a la UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO y frente a terceros de cualquier daño que pudiera ocasionar ya sea por fraude, plagio, autoplagio, piratería y falsificación, asumiendo las consecuencias, sanciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las encuentren causa en el contenido de la tesis.



Bach. Ángel Jose Avalos Cabrejos  
Investigador



Bach. Lady Ruby Llontop Ypanaque  
Investigador



M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong  
Asesor



Dra. Tello Flores Raquel Yovana  
Presidenta



Dra. Fencó Periche Beldad  
Secretario



M. Sc. Esther Magdalena Huanay Vargas  
Vocal

## DEDICATORIA

Dedico esta Tesis, a Dios, por permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi vida. A mi Padre José Antonio, quien me enseñó que con esfuerzo, todo se puede si de verdad se quiere, a mi Madre Luisa Paquita por su confianza en Mí. Ellos son el pilar fundamental de mi vida, gracias por todo su Amor, y por llenar mi vida con sus valiosos consejos, dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. A mi hermana Doraliza por su cariño incondicional y estar conmigo en todo momento gracias. A mis abuelos Paternos y Maternos y tía Marcela, su recuerdo me mantuvo soñando con este momento, cuando quise rendirme, Esta Tesis y otros logros serán el resultado de los valores inculcados en mí. Hoy que no están seguirán siendo mi inspiración. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento me acompañan en todos mis metas.

*Ángel Ávalos*

Dedico este primer gran paso a los seres que amo: A mi primera familia Manuel, Jair y Julia quienes fueron los pilares principales a lo largo de todo mi proceso educativo como profesional y como persona; ustedes me enseñaron la importancia de ser perseverante en esta vida y de luchar hasta cumplir cada meta anhelada, este logro es el resultado de todo el esfuerzo y sacrificio que hicieron por mí.

A mi segunda familia Juan y Talita, con quienes también comparto ahora mi vida y me siguen enseñando la importancia del valor de la unión y el amor; ambos han aportado mucho para que este importante sueño pueda cumplirse, son mi mayor fuente de amor y motivación para seguir adelante.

*Lady Llontop*

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento A Dios por el regalo de la vida y por las bendiciones recibidas. A mis Asesores, por su valiosa Dirección, comentarios y dedicarme su valioso tiempo que me permitieron alcanzar los objetivos de esta tesis. A La Empresa Transporte Chiclayo, al Gerente Sr Julio Echevarría, al presidente del Directorio José Miñope y a la Lic. Gaby Rodríguez en el área de Recursos humanos y equipo en general por su apoyo en este proceso integral de formación profesional. A mis Padres por ser los principales promotores de mis sueños, por creer en mí y en mis expectativas. A mi compañera de tesis, por las horas de estudio compartidas, hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso de esta historia. A mis amigos, que siempre estuvieron conmigo, desde los inicios de este proyecto que hoy se ve concretado.

*Ángel Ávalos*

Mi agradecimiento profundo a Dios, porque me da la vida día a día y renueva mis fuerzas para continuar este camino; le agradezco que me esté permitiendo cumplir todos los sueños que he tenido y que aun cumpliéndolos me permita tener la oportunidad de soñar con más, gracias a él porque siempre supo guiarme y cuidar de mí a lo largo de todos estos años; mi gratitud siempre será infinita con el dador de la vida porque sin él nada habría sido posible.

Agradezco también a todas las personas que sumaron esfuerzos para poder culminar esta etapa universitaria; a mis docentes por permitirme aprender más a través de sus experiencias profesionales, a nuestros asesores de tesis por el tiempo valioso que dedicaron en este proyecto, a la empresa Transportes Chiclayo por brindarnos la oportunidad de realizar esta investigación y a mi compañero de tesis por ser muy paciente y demostrar compromiso con este reto que decidimos asumir juntos.

*Lady Llontop*



## Índice

DEDICATORIA .....	"v
AGRADECIMIENTO .....	vi
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO .....	15
1.1. Antecedentes .....	15
1.1.1. Internacionales.....	15
1.1.2. Nacionales .....	16
1.1.3. Locales.....	17
1.2. Bases Teóricas .....	17
1.2.1. Bases Teóricas del miedo al covid-19 .....	17
1.3. Definición y operacionalización de Variables .....	25
CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES.....	26
2.1. Diseño de la contrastación de hipótesis.....	26
2.2. Población y muestra .....	26
2.3. Procedimientos a seguir en la investigación.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos .....	27
2.4.1. Técnicas .....	27
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos .....	27
2.5. Aspectos éticos .....	28
2.6. Equipos y materiales .....	29
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	30
3.1. Resultados en tablas y gráficos .....	30
3.2. Discusión .....	34
CAPITULO IV: CONCLUSIONES .....	38
CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES .....	40
BIBLIOGRAFÍA .....	41
ANEXOS .....	48

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Miedo al contagio por COVID-19 difiere según el género en trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021 .....	30
<b>Tabla 2</b> Nivel de miedo al COVID-19 según el género en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021 .....	30
<b>Tabla 3</b> Nivel de miedo al COVID-19 según la edad en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021 .....	31
<b>Tabla 4</b> Nivel de miedo al COVID-19 según el área de trabajo en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021 .....	31
<b>Tabla 5</b> Nivel de miedo al COVID-19 según la región en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021 .....	32
<b>Tabla 6</b> Nivel de miedo cognitivo en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021.....	33
<b>Tabla 7</b> Nivel de miedo somático en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021.....	33

## RESUMEN

Determinar si el miedo al contagio por COVID-19 “difiere según el género en trabajadores de la Empresa” de Transportes Chiclayo S.A., 2021, fue el objetivo de esta investigación. Para tal fin se tomó en cuenta una metodología cuantitativa y el diseño descriptivo comparativo, en 253 trabajadores a quienes se les aplicó la escala de miedo al coronavirus Covid-19, instrumento que goza de adecuadas evidencias de confiabilidad y validez; es así que, después de la aplicación de dichos instrumentos se usó la prueba t de student para comparar medias, el cual nos permite concluir que no existen diferencias significativas entre las medias obtenidas de trabajadores varones y mujeres ( $p > .05$ ).

**Palabras clave:** Miedo, covid-19, trabajadores.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine if the fear of contagion by COVID-19 "differs according to gender in workers of the Company" of Transportes Chiclayo SA, 2021, for this purpose a quantitative methodology and comparative descriptive design were taken into account, in 253 workers to whom the Covid-19 coronavirus fear escalation was applied, an instrument that enjoys adequate evidence of reliability and validity; Thus, after applying these instruments, the student's t-test was used to compare means, which allows us to conclude that there are no significant differences between the means obtained from working men and women ( $p > .05$ ).

**Keywords:** Fear, covid-19, workers..

## INTRODUCCIÓN

Durante los años 2021 y 2022, se ha producido un nuevo brote por la enfermedad COVID 19, que está afectando aún más el sistema de salud pública a nivel mundial. Esta situación ha sido generada por el surgimiento de nuevas variantes de cepas del SARS-CoV-2, el agente causante de COVID-19, las mismas que han desarrollado una mayor tasa de transmisión en comparación con las cepas originales, lo que hace aún más desafiante controlar este virus. Es decir, existe una mayor transmisión que conlleva a la posibilidad de generar la evolución de nuevas cepas y afectar a la población más susceptible (Oosterhout, et. al, 2021).

Países de Latinoamérica como Chile y Brasil son un ejemplo de cómo el nuevo brote de COVID 19 puede afectar a un sistema de salud. Chile batió el récord de contagios diarios durante la pandemia, logrando alcanzar los 7830 casos comprobados de la enfermedad y con apenas 159 camas UCI disponibles a nivel nacional (Montes, 2021). Del mismo modo, Brasil superó los 300.000 muertos desde que inició la pandemia y es el segundo país del mundo con más muertos por COVID 19 después de Estados Unidos (Barrucho, 2021). En Perú, hasta la fecha existen más de un millón de casos confirmados y más de 68 mil personas fallecidas a causa de este nuevo brote (Orús 2021).

Como resultado de esta emergencia sanitaria, el sector laboral se ha visto obligado a transformarse acorde a la nueva normalidad. Muchas empresas han optado por cerrar o reducir severamente sus operaciones, afectando la situación laboral de muchos trabajadores dependientes (Dwivedi et al., 2020).

A nivel de Latinoamérica y el Caribe, se han perdido alrededor de 26 millones de empleos a causa de la pandemia y, además, para el 2021, se espera un panorama laboral desalentador debido a las nuevas olas de contagio y el lento proceso de vacunación que

produce aún más incertidumbre dentro del marco de la recuperación laboral y económica (Organización Internacional del Trabajo - OIT, 2021).

A nivel de Perú, el Instituto Peruano de Economía (IPE, 2021) menciona que se ha perdido más de un millón de puestos laborales en Lima a raíz de la pandemia. Además, expresan que, a nivel nacional, existe una caída del 23.1% de puestos laborales en relación al 2019. Como consecuencia de la pandemia por COVID 19, se ha evidenciado una afectación psicológica en muchas personas, en especial en el ámbito laboral y social, siendo el miedo un mecanismo de defensa y preparación frente a situaciones extraordinarias (Kabasakal, et al., 2020).

Evidencia de ello se menciona en el estudio de Kabasakal et al. (2021) en donde se menciona la presencia del miedo en escenarios laborales. Además, mencionan que el género parece tener un efecto sobre el miedo al COVID-19, detallando que las mujeres tienden a experimentar más miedo en comparación con los hombres.

Sin embargo, aunque el riesgo de muerte por COVID-19 es mayor para los hombres, las mujeres se perciben a sí mismas en mayor riesgo. Teniendo en cuenta lo mencionado, es importante precisar que una de las actividades comerciales afectadas directamente por esta crisis sanitaria ha sido el transporte (Gómez-Pomar 2020).

La Asociación de Propietarios de Ómnibus Interprovinciales del Perú (Cotrap-Apoip) expresa que del total de empresas que ofrecen este servicio en Perú, el 90% paralizó sus actividades a raíz de la cuarentena, representando un total de pérdidas monetarias de US\$ 235 millones mensuales (La cámara, 2020). La Empresa de Transportes Chiclayo S.A. no se deslinda de esta problemática, ya que, debido a la cuarentena, suspendió momentáneamente sus actividades con el fin de salvaguardar la salud pública tanto de sus trabajadores como de sus usuarios. En la actualidad, la empresa ha retomado sus labores,

pero con una intermitente incertidumbre por los constantes cambios en las restricciones frente al manejo de la pandemia. A causa de ello, se percibe un descenso en la cantidad de trabajadores que laboran actualmente en dicha empresa. Además, se conoce que un 70% de los trabajadores que renunciaron durante la pandemia fueron hombres y el porcentaje restante fue mujer. Por último, se conoce que un 100% de los trabajadores que solicitaron licencias fueron hombres. Este acontecimiento nos da un posible indicio que los trabajadores están renunciando debido a que no se sienten seguros de afrontar contextos presenciales durante la pandemia por COVID19, ya que existe la posibilidad de contagiarse durante sus labores diarias.

Considerando la información antes mencionada, en la presente investigación se abordó el problema: ¿El miedo al contagio por COVID-19 es percibido de manera diferente según el género en trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021? ante ello se planteó la siguiente hipótesis: “El miedo al contagio por COVID-19 difiere en función al género en trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021”. Por su parte, el objetivo de esta investigación, fue “determinar si el miedo al contagio por COVID-19 difiere según el género en trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021” por ello los objetivos específicos fueron: “Identificar el nivel de miedo al COVID-19 según el género, edad, área de trabajo y región en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021”. “Identificar el nivel de miedo cognitivo en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021”. “Identificar el nivel de miedo somático en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021”.

Para concluir con esta parte introductoria, en el trabajo investigativo se tomó en cuenta cada uno de los lineamientos establecidos por la UNPRG, es así que en el primer capítulo se presentan todos los antecedentes y el marco teórico científico relevantes para la

explicación de las variables; en el segundo capítulo se detallan de manera clara, los aspectos metodológicos, en el tercer capítulo, se muestran los resultados obtenidos y la discusión de dichos resultados; en el cuarto capítulo se presentan las conclusiones, finalmente en el capítulo cinco se presentan las recomendaciones y posteriormente las referencias bibliográficas y anexos.

# CAPÍTULO I: DISEÑO TEÓRICO

## 1.1. Antecedentes

### 1.1.1. Internacionales

Ortega-Malla, et. al, (2021) en Ecuador, realizaron un estudio en el miedo al coronavirus, la depresión y ansiedad, para ello hicieron uso de un diseño descriptivo en 152 profesionales de salud, a quienes les aplicaron dos cuestionarios para poder cuantificar a dichas variables, encontrando que, el 89.5% de los profesionales de sexo femenino presentó miedo al coronavirus y solo el 10.5% del sexo masculino presentó miedo al coronavirus, del mismo modo, los que se encontraban en el grupo comprendido entre los 31-39 años presentó miedo al coronavirus, siendo el 32%.

Salvador y Calvache (2021) aplicó el instrumento CoPsoQ ISTAS21 en el que se evidenció que los colaboradores del rubro de transporte se encuentran en una situación más desfavorable, especialmente en las dimensiones de inseguridad sobre el empleo, calidad de liderazgo, apoyo social, riesgos que se agudizaron con la pandemia del Covid-19.

Monterrosa-Castro, et. al (2020) en Colombia, analizaron el miedo al covid-19 y el estrés laboral, para ello hicieron uso de un diseño correlacional en 531 médicos generales a quienes les aplicó dos cuestionarios, encontrando que, el 37.1% presentó síntomas de miedo al covid 19.

Chacón-Andrade, et. al, (2020) en El Salvador, llevaron a cabo un estudio en el que analizaron la prevalencia de la ansiedad y el miedo al covid-19 para ello hicieron uso de un diseño exploratorio en 328 adultos salvadoreños a quienes les aplicaron dos cuestionarios, encontrando que, el 40% presentó miedo al covid-19.

### **1.1.2. Nacionales**

Carpio-Mamani y Moscoso-Alarcón (2021) en Arequipa, analizaron el miedo al contagio por covid-19 en relación a la salud mental, para ello hicieron uso de un diseño correlacional en 150 trabajadores de un hospital, encontrando que, el 78% presentó niveles altos de miedo al contagio por covid-19.

Carranza-Chávez y Ortiz-Carrera (2021) en Trujillo, analizaron el bienestar psicológico en relación con el miedo al covid-19, para ello hicieron uso de un diseño correlacional en 246 participantes a quienes les aplicó dos cuestionarios, encontrando que, el 51.2% presentaba nivel medio de miedo al covid-19.

Hurtado-Filipes y Requin-Campos (2021) en Lima, analizaron el miedo al contagio por covid-19 asociado con los hábitos alimentarios, para ello hicieron uso de un diseño correlacional en 64 trabajadores de una empresa de envases, a quienes les aplicaron dos cuestionarios encontrando que el 45.4% presentó miedo regular y el 12.5% presentó miedo alto al contagio por covid-19.

Tineo y Huaman (2021) en Lima, llevaron a cabo un estudio a fin de analizar el miedo al Covid-19, para ello hicieron uso de un diseño descriptivo en 122 residentes de la zona urbana de Los olivos a quienes les aplicó un cuestionario con el que pudo cuantificar a dicha variable encontrando que predominó el nivel medio en el 63.1%, del mismo modo predominó el nivel medio en la dimensión somática en el 59.8%

Chachi (2021) en Lima estudió el miedo al covid-19, para ello usó un diseño descriptivo en 151 residentes de un asentamiento Humano del Callao a quienes les aplicó un cuestionario, encontrando que, predominó el nivel medio de miedo en el 96.3%, del mismo modo predominó el nivel medio en la dimensión somática en el 62.9%

Bustamante-Saravia (2020) en Huaraz, estudiaron el estrés laboral en relación con el miedo al covid-19 para ello hicieron uso de un diseño correlacional, en 290 efectivos policiales, a quienes les aplicó dos cuestionarios, encontrando que el 46.9% obtuvo nivel promedio de miedo al covid-19, el 49.7% obtuvo nivel promedio de miedo somático.

### **1.1.3. Locales**

Banda-Baca (2022) analizó el estrés laboral, la ansiedad y el miedo al covid-19, para ello hizo uso de un diseño correlacional en 50 trabajadores del hospital Almanzor Aguinaga Asenjo a quienes les aplicó 3 cuestionarios, encontrando que, el 62% presentó nivel regular de miedo al covid-19.

## **1.2. Bases Teóricas**

### **1.2.1. Bases Teóricas del miedo al covid-19**

*Miedo al covid-19*

#### **Pandemia por COVID 19**

La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China) (Organización Mundial de la Salud - OMS, 2020).

A nivel global, existen alrededor de 184 millones de personas contagiadas por COVID 19 y más de 3 millones producto de esta enfermedad. Entre los países que lideran la lista de territorios con más contagios se encuentra en primer lugar Estados Unidos (más de 34 millones), seguido de India (casi 30 millones) y Brasil (casi 19 millones) en tercer lugar (Orús, 2021). En el Perú, en la actualidad existen más de 1 millón de personas

contagiadas con la enfermedad COVID 19 y hasta la fecha más de 150 mil fallecidos es la consecuencia que está dejando la pandemia (Orús, 2021).

## **Impacto de la pandemia por COVID 19**

### ***A nivel de salud pública***

Según la OMS el personal médico ya alcanzó el límite de su capacidad y los recursos de las unidades de cuidados intensivos no son los suficientes para satisfacer las necesidades. La situación se agrava aún más debido a la falta de acceso a la vacunación: sólo alrededor del tres por ciento de la población ha recibido al menos la primera dosis. Todo esto dificulta que se pueda tener un manejo adecuado de la pandemia (Médico sin fronteras, 2021).

A nivel económico El PBI peruano tuvo una reducción del 30% durante el segundo trimestre del año, superando los descensos en las demás economías de Sudamérica. Específicamente, fue el mes Abril el de mayor impacto, ya que la economía del país tuvo un impacto negativo del 39.9%, mayor a los descensos registradas en Argentina (-25.5%), Colombia (-20.2%), México (-19.9%), Brasil (14.3%) y Chile (-14.2%). Como consecuencia de esto, el empleo en el país tuvo una reducción de alrededor del 39.5% a nivel nacional, durante el trimestre abril-junio. (Instituto Peruano de Economía - IPE, 2020).

### ***A nivel laboral***

En Latinoamérica y el Caribe, se han perdido alrededor de 26 millones de empleos y para el 2021 se espera un panorama laboral incierto debido a las nuevas olas de contagio y el lento proceso de vacunación que produce aún más incertidumbre dentro del marco de la recuperación laboral y económica (Organización Internacional del Trabajo - OIT, 2021).

### *A nivel psicológico*

A marzo del 2020 y según diversos análisis y estudios a nivel global, el impacto de la pandemia ha generado una prevalencia de ansiedad (45%), seguida de depresión (38%), estrés agudo (31%), burnout (29%) y estrés post-traumático (19%) en un sector determinado de la población. Se demostraron ausencias de diferencias significativas en cuanto a estas prevalencias durante vs. post emergencias sanitarias – lo cual se muestra como indicador de que los efectos sobre la salud mental se podrían mantener a largo plazo (Escuela andaluza de salud pública, 2020).

### **Miedo al COVID-19**

Existe una prevalencia del miedo como reacción emocional ante circunstancias como las enfermedades consideradas como altamente infecciosas, dicha emoción se encuentra altamente relacionada con la capacidad de transmisión, además de los niveles de mortalidad. El miedo se define como un mecanismo de defensa y preparación para dar una respuesta a situaciones de amenaza potencial, y si se da de manera repetitiva o constante puede desencadenar el padecimiento de trastornos psiquiátricos.

Por ello es importante considerar que, el miedo es una emoción que surge ante una suma de factores, dentro del desarrollo de enfermedades infecciosas, siendo uno de estos la probabilidad de propagación, la invisibilidad de los virus, al ser microorganismos y la tasa de mortalidad. Esto conduce además a otros desafíos psicosociales como la estigmatización, la discriminación y la pérdida. Con estos niveles elevados de miedo, existe una tendencia en la cual los individuos no establecen pensamientos con racionalidad y claridad respecto al COVID-19 (Ahorsu et al., 2020).

Por su parte Gómez Hoyt (2021) indica que, el miedo al covid-19 es una respuesta emocional que surge ante la presencia de la mencionada enfermedad y que genera una

activación en el sujeto movilizándolo física y cognitivamente a actuar; por otro lado, Jacobo-Galicia, et. al, (2021) indican que el miedo es la emoción más resaltante y prevaeciente en la población mundial ante la pandemia por la Covid-19 y al ser un estado emocional displacentero activa procesos biológicos de preparación ante la amenaza, además establece que el miedo al covid-19 se debe a la novedad de la enfermedad y la incertidumbre en referencia a la magnitud del daño que genera.

Castillo-Zelaya y Gonzales-Nolasco (2021) establecen que, al ser el miedo una emoción que surge como respuesta a nivel adaptativo en el sujeto, ante un estímulo considerado como peligroso o amenazante, la pandemia por el covid-19 ha desencadenado una serie de los ya mencionados estímulos, uno de ellos es por ejemplo el aislamiento social, el cual incrementó la percepción de peligro y por ende los niveles de miedo ante la presencia de dicha enfermedad. Finalmente, es importante resaltar que, Modena (2021) Indica que, durante el periodo de la pandemia, una serie de mitos y la desinformación prevaeciente en la población generó mayor afectación psicológica, siendo la emoción que más ha prevaecido el miedo, pues las personas no han sido capaces de contrarrestar la incertidumbre de la crisis sanitaria.

## **Teorías explicativas del miedo**

### **Teoría biológica**

El miedo como tal es una emoción, por ello que su explicación a nivel teórico, se basa fundamentalmente en los aportes de los principales investigadores de las emociones, es así que, dentro de este postulado teórico se considera que el miedo como un estado de activación biológica, por su parte Smollen et al (2005) sostienen que existe una alta relación entre la hormona que facilita la liberación de corticotropina, la cual inhibe el comportamiento del sujeto y que en niveles elevados generan fobias. Por su parte, Miller,

y Cohen (2001) consideran que, toda emoción puede ser explicada en su componente biológico, es por ello que establece que el miedo es específicamente un impulso inicial el cual es generado por una señal o estímulo considerado como aversivo y que genera una conducta evitativa.

James (1884) explica al miedo comprendiéndolo como una emoción y establece que todas las emociones son producto de la percepción subjetiva de un sujeto tras una activación fisiológica que brinda respuesta a un determinado estímulo, es por ello que, dicho autor esclarece que existe una ruta de la emoción, la primera es la experiencia subjetiva primaria, que conlleva a la evaluación somato-visceral y que acaba en la externalización de la emoción.

Otros autores que brindaron aportes significativos al explicar el miedo como una emoción, fueron Schachter y Singer (1962) quienes denominaron a su aporte como la “teoría bifactorial de la emoción” en ella consideran que, la “activación fisiológica” es fundamental en la reproducción de una emoción, pero la percepción de dicha activación es un elemento suficiente para explicarla; por ello establecen que, la activación indiferenciada logra determinar la intensidad de la emoción, para efectos de este estudio, el miedo, mientras que, la cualidad de dicha emoción se encontrará determinada por la interpretación del sujeto (creencias, contexto, cognición) generando en el mismo un estado de hiperactivación; finalizando su aporte indicando que la intensidad de la “activación fisiológica” se correlaciona con la “intensidad emocional”.

### **Teoría cognitiva**

Dentro de la psicología, con toda la serie de problemas que se encontraban planteándose como ciencia, y ante la necesidad de otorgar respuestas a cada una de las variables planteadas dentro del estudio científico, es que aparecen investigadores que ce

centraron en el conocimiento de la mente, es así que Arnold (1999) explica a la emoción tomando como idea central que, todas las personas realizan una valoración considerada como intuitiva e involuntaria de todos los estímulos ya sean percibidos o imaginados, por ello, logró definir una cadena específica en la cual el estímulo y la reacción a nivel fisiológico ya sea de placer o displacer ocupan el primer eslabón de dicha cadena, concluyendo en la emoción la cual se encuentra situada en el eslabón final de la mencionada cadena. Por ello su planteamiento es que, existe una tendencia de proximidad la cual es experimentada hacia cualquier cosa, la cual es considerada como positiva, o de distancia (alejamiento) a aquello que el sujeto considera como negativo, es ahí donde se encuentra situado el miedo, pues el sujeto realiza una valoración negativa del estímulo. Complementa ello estableciendo que dicha atracción o aversión al estímulo se encuentra acompañada de patrones psicológicos organizados.

Con lo mencionado anteriormente, es importante resaltar que, para el autor mencionado en el párrafo anterior, cualquier elemento del contexto con el que se encuentre un sujeto, va a ser sometida a una valoración automática.

### **Teoría de Izard de las Emociones Diferenciales o DET**

Esta es la teoría desarrollada por Izard (2013) dentro de dicho planteamiento considera que, existen 3 factores dentro del esquema emocional, siendo estos el neutral, expresivo y experiencial. Considera que dentro del primero los las emociones son similares tanto en la infancia como en la madurez, es decir se consideran como constantes a lo largo de la vida del sujeto; resultados fácticos mostrados por sus investigaciones establecen que existe correlación significativa entre la conducta emocional y una específica estructura cerebral. La emoción y la cognición a pesar de que a lo largo de la historia psicológica ha sido abordada como constructos bifurcados, estos interactúan entre sí, y se encuentran integrados en el cerebro. Por ello el autor establece que, las emociones forman parte de un

sistema motivacional elemental del comportamiento del sujeto y cada una de las emociones tienen diversas funciones a nivel adaptativo para el sujeto, así por ejemplo el miedo, le permite al sujeto adaptarse al entorno cambiante del sujeto, y dependiendo de la intensidad de la emoción podría considerarse como desadaptativa.

### **Teoría de la primacía afectiva**

Zajonc, et. al, (1993) indica que existen diversas reacciones afectivas las cuales se pueden elicitar a través de los procesos subcorticales destacando así un elemento biológico, por ello, el procesamiento emocional es producido de forma paralela ante una secuencia en la cual la reacción afectiva tendría una sobre el pensamiento o el procesamiento de tipo superior para consecutivamente optar por una posición pragmática la cual establece que la emoción y la cognición son sistemas relativamente independientes.

Por ello su planteamiento es resumido en siete puntos específicos; el primero es que las diversas reacciones a nivel afectivo poseen primacía filo y ontogenética las cuales pueden predecir incluso a la cognición en algunas de las etapas del desarrollo humano, en segundo punto es que, las reacciones a nivel emocional acaecen con una velocidad mayor a la de los fenómenos cognitivos. El tercer punto es que existen determinadas estructuras a nivel neuroanatómico que poseen cierto nivel de especialización ya sea para la cognición o para la emoción, es por ello, que las estructuras a nivel subcortical, o el sistema límbico se encuentran vinculados a otorgar respuestas a nivel afectivo, mientras que, las estructuras corticales se encuentran vinculadas a la cognición. El cuarto punto es que, ocasionalmente, la evaluación y la cognición no se encuentran vinculadas, ello debido a que no siempre se puede producir un cambio en la emoción a través de un cambio en la evaluación. El punto 5 es que, ocasionalmente ciertos estados emocionales resultan dificultosos en la verbalización. El penúltimo punto central de su teoría es que pueden ser reproducidos determinados fenómenos afectivos mediante procesos experimentales como la

estimulación intracraneal o la administración de drogas. El último punto es que, las diversas reacciones emocionales presentan una característica de inevitabilidad además ocurren de forma independiente de la voluntad y una vez ocurridas es difícil de controlar.

### **Teoría de Lazarus**

Para Lazarus (2001) una emoción forma parte de un relejo acerca de la relación entre un sujeto y su ambiente, la cual es caracterizada por ser completamente cambiante; donde la denominada “experiencia emocional” no puede ser comprendida únicamente en términos de lo que sucede dentro del sujeto o en el cerebro, sino que, esta surge como producto de la evaluación de la transición entre el sujeto y el contexto. La actividad a nivel cognitivo la considera como una condición previa a la emoción, pues para poder experimentar una emoción como por ejemplo el miedo, el sujeto debe ser capaz de comprender, que su bienestar en la interacción con el ambiente se encuentra implicada.

### 1.3. Definición y operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala
Miedo al contagio por COVID 19	Mecanismo de defensa y preparación para dar una respuesta a situaciones relacionadas a la enfermedad COVID19	La medición se realizó a través del instrumento Fear of COVID 19, cuyas puntuaciones están en escala de Likert, siendo estas las siguientes: 1=totalmente en desacuerdo 2=en desacuerdo 3=ni de acuerdo ni en desacuerdo 4=de acuerdo hasta 5=totalmente de acuerdo.	Unidimensional	Miedo cognitivo  Miedo somático	1; 2; 4  3;5;6;7	Ordinal
Género	Grupo al que pertenecen los seres humanos de cada sexo, entendido este desde un punto de vista sociocultural en lugar de exclusivamente biológico.	Se midió a través de una pregunta anexada a la escala Fear of COVID 19.	---	Masculino Femenino	---	Nominal
Edad	Tiempo que ha vivido una persona o ciertos animales o vegetales.	Se midió a través de una pregunta anexada a la escala Fear of COVID 19.	---		---	Nominal
Area de trabajo	Espacio o lugar donde se desempeñan labores de trabajo	Se midió a través de una pregunta anexada a la escala Fear of COVID 19.	---	Operativos Administrativos	---	Nominal
Region	Porción de territorio determinada por caracteres étnicos o circunstancias especiales de clima, producción, topografía, administración, gobierno, etc.	Se midió a través de una pregunta anexada a la escala Fear of COVID 19.	---	Amazonas Cajamarca Piura La Libertad Lambayeque Lima San Martin Tumbes	---	Nominal

## CAPÍTULO II: MÉTODOS Y MATERIALES

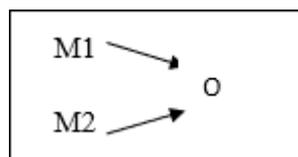
### 2.1. Diseño de la contrastación de hipótesis

#### Tipo de investigación.

El tipo de estudio fue cuantitativo ello con la finalidad de caracterizar de manera matemática a las variables en análisis, para poder realizar interpretaciones e inferencias, las cuales son producto del uso de instrumentos basados en la psicometría y la estadística, en cuanto al diseño se consideró el “no experimental” pues en todo el proceso investigativo se tuvo en cuenta la consigna de no manipular las variables, para poder representarlas acorde a la realidad de las unidades de análisis (Hernández & Mendoza, 2018).

#### Diseño de la investigación.

Transversal lo cual resulta del análisis detallado de las variables en un lapso específico. Descriptivo comparativo, ello como consecuencia de que el fin del estudio es establecer si existen diferencias significativas entre varones y mujeres con respecto a la variable en estudio (Hernández & Mendoza, 2018). La gráfica del diseño es la siguiente:



Dónde:

M1: Trabajadores de sexo femenino.

M2: Trabajadores de sexo masculino.

O: Niveles de miedo al covid-19.

### 2.2. Población y muestra

**Población.** Esta se encuentra constituida por la suma total de las unidades de análisis las cuales tienen las características que son objeto de análisis (Hernández y

Mendoza 2018). La población estuvo conformada por los 253 trabajadores de la empresa Transporte Chiclayo S.A. en el año 2021, constituyéndose como una población muestral.

### **2.3. Procedimientos a seguir en la investigación.**

Como primer paso se realizó una solicitud con la cual la empresa Transporte Chiclayo S.A. otorgó su autorización para la realización del proceso investigativo, consecutivamente se realizó la presentación del proyecto a la U.I de la Facultad FACHSE de la UNPRG.

Una vez aprobada la investigación se procedió a contactar con los participantes del estudio, es así que toda la información fue trasladada a un cuestionario en línea, el cual contenía, tanto el consentimiento como las preguntas de cada cuestionario; con ello se obtuvo un enlace, el cual fue difundido con los colaboradores, en un tiempo específico, luego de ese periodo se deshabilitó la opción de recibir respuestas, con ello se creó una hoja de cálculo en Excel 2019 que sirvió como base de datos.

### **2.4. Técnicas e instrumentos.**

#### **2.4.1. Técnicas**

En el desarrollo del trabajo investigativo, se hizo uso de la técnica de la encuesta, utilizándose como instrumentos un cuestionario.

#### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

*Instrumento 1*

#### **Escala Fear of COVID-19**

#### **Ficha técnica**

**Autor:** Ahorsu et al. (2020)

**Procedencia:** Estados Unidos

**Aplicación:** individual y colectiva

**Duración:** 5 minutos

**Finalidad:** Proporcionar información valiosa sobre el miedo al COVID-19 para facilitar iniciativas de salud pública para disipar los temores del público.

**Significación:** Se encuentra constituido por una totalidad de 7 ítems, los mismos que se encuentran distribuidos en 2 dimensiones, siendo estas la cognitiva y somática, además de ello, para su corrección e interpretación a nivel general, se realiza la sumatoria de las respuestas a nivel cuantitativo de cada uno de los ítems, con ello se ubican los niveles acordes a la tabla de baremos (Ver anexo 2) del mismo modo, en la corrección por cada una de las dimensiones se realiza la sumatoria de los puntajes de los ítems que le corresponden específicamente a cada dimensión, para posteriormente establecer un nivel acorde a las tablas de baremos específicos (Ver anexo 2)

**Validez:** La validez, Huarcaya-Victoria, et. al, (2020) la estudiaron mediante el análisis factorial, encontrando valores (CFI =0,988, RMSEA = 0,075) indicando que es un instrumento válido.

**Confiabilidad:** Con respecto a la confiabilidad Huarcaya-Victoria, et. al, (2020) la realizaron mediante Alpha de Cronbach, obteniendo un  $\alpha=.83$  y  $\omega$  de Mc Donalds encontrando un  $\omega=.89$  indicando que es un instrumento confiable.

## 2.5. Aspectos éticos

Para poder asegurar la integridad de cada uno de los participantes en el proceso investigativo se hará uso de aquellos principios que se establecen a nivel ético para poder llevar a cabo investigación en seres humanos, es así que se tomó en cuenta los criterios establecidos el código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú (2018) el cual en su segundo capítulo establece las normas que rige a todos los psicólogos que desean llevar a cabo un proceso investigativo, específicamente en su artículo 38 indica que todo psicólogo

debe tener en cuenta los criterios de rigor científico concernientes al diseño y metodología, además en su artículo 41 que será aceptada a nivel ético una investigación psicológica realizada, solo si se establece un acuerdo detallado y específico entre participante e investigador, del mismo modo su artículo 55 es riguroso con los psicólogos indicándoles que no llevarán a cabo bajo ninguna circunstancia un proceso investigativo que ponga en peligro a los sujetos y que coincide con los artículos 64 y 69 en donde señalan que los psicólogos realizan procesos investigativos confidenciales y sin omitir datos.

## **2.6. Equipos y materiales**

En cuanto a los equipos y materiales, la investigación se realizó acorde con el formato digital del cuestionario, del mismo modo como equipos se utilizó las hojas de cálculo de Excel-2019, y el software SPSS-26.

## CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 3.1. Resultados en tablas y gráficos

**Tabla 1** Miedo al contagio por COVID-19 difiere según el género en trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021.

		prueba t para la igualdad de medias							
		Med	t	gl	Sig.	Diferen	Diferen	95% de	
		ia			(bilater	cia de	cia de	error	intervalo de
					al)	medias	estándar	Inferi	Superi
								or	or
Inteligencia	Femenino	18.70	0.452	251	0.652	0.436	0.964	-	2.335
emocional	Masculino	18.26	0.510	69.366	0.611	0.436	0.854	-	2.139
								1.463	1.267

Fuente: Aplicación del cuestionario de miedo al covid-19

En la tabla 1 se aprecia que, la media obtenida por parte de los colaboradores de sexo femenino es de 18.7, mientras que, la media los colaboradores de sexo masculino es de 18.6, a pesar de dicha ligera diferencia entre las medias obtenidas estas no son significativas pues el valor de significancia obtenido es ( $p > .05$ ).

**Tabla 2** Nivel de miedo al COVID-19 según el género en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021.

		Miedo al covid-19					
		Alto		Medio		Bajo	
		f	%	f	%	f	%
Género	Femenino	4	9.3%	28	65.1%	11	25.6%
	Masculino	39	18.6%	95	45.2%	76	36.2%

Fuente: Aplicación del cuestionario de miedo al covid-19

En la tabla 2 se aprecia que, en los trabajadores de sexo femenino predomina el nivel medio de miedo al covid-19 en el 65.1%, del mismo modo en los trabajadores de sexo masculino predomina el nivel medio en el 45.2%.

**Tabla 3** Nivel de miedo al COVID-19 según la edad en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021.

		Miedo al covid-19					
		Alto		Medio		Bajo	
		f	%	f	%	f	%
Edad	20-30 años	4	7.7%	24	46.2%	24	46.2%
	31-41 años	11	16.7%	29	43.9%	26	39.4%
	42-52 años	17	19.5%	46	52.9%	24	27.6%
	53-74 años	11	22.9%	24	50.0%	13	27.1%

Fuente: Aplicación del cuestionario de miedo al covid-19

En la tabla 3 se aprecia que, en los trabajadores de edades entre 20-30 años predomina el nivel medio y bajo de miedo al covid-19 en el 46.2%, por otro lado, el grupo de colaboradores con edades entre 31-41 años en los que predomina el nivel medio en el 43.9%, asimismo en los trabajadores que se encuentran en las edades de 42-52 años y 53-74 años predomina el nivel medio de miedo al covid-19 en el 52.9% y 50.0% respectivamente.

**Tabla 4** Nivel de miedo al COVID-19 según el área de trabajo en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021.

Área de trabajo	Miedo al covid-19					
	Alto		Medio		Bajo	
	f	%	f	%	f	%
Abastecimiento	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
Almacén	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%
Conductores	34	29.8%	46	40.4%	34	29.8%
Contabilidad	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%
Counter	4	10.5%	21	55.3%	13	34.2%
Directorio	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
Embarque de pasajeros	0	0.0%	3	60.0%	2	40.0%
Encomiendas	0	0.0%	4	80.0%	1	20.0%
Gerencia	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
Limpieza	2	5.1%	22	56.4%	15	38.5%
Mantenimiento	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
Marketing	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
Mecánicos	0	0.0%	3	60.0%	2	40.0%
Monitoreo de GPS	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
Programación de buses	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
Recursos Humanos	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%
Salud Ocupacional	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%

Secretaría	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
Seguridad	0	0.0%	9	47.4%	10	52.6%
Soporte y Sistemas	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%

Fuente: Aplicación del cuestionario de miedo al covid-19

En la tabla 4 se puede apreciar que, en las áreas de abastecimiento, conductores, counter, directorio, embarque de pasajeros, encomiendas, limpieza, marketing, mecánicos, programación de buses, recursos Humanos, salud Ocupacional, secretaría, predomina el nivel medio de miedo al covid-19 en el 100.0%,40.4%, 55.3%, 100.0%, 60.0%, 80.0%, 56.4%, 100.0%, 60.0%, 66.7%, 50.0%, 66.7% y 100.0% respectivamente; por otro lado, en las áreas de contabilidad, Gerencia, Monitoreo de GPS y seguridad predomina el nivel bajo de miedo al covid-19 en el 75.0%, 100.0%, 100.0% y 52.6% respectivamente, en el área de almacén existe paridad en los niveles alto medio y bajo en el 33.3% , en el área de mantenimiento el 50% obtuvo niveles altos y medios, finalmente, en el área de soporte y sistema el 50% obtuvo niveles medio y bajo.

**Tabla 5** Nivel de miedo al COVID-19 según la región en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021.

	Miedo al covid-19					
	Alto		Medio		Bajo	
	f	%	f	%	f	%
Amazonas	0	0.0%	3	60.0%	2	40.0%
Cajamarca	2	22.2%	6	66.7%	1	11.1%
La Libertad	1	20.0%	3	60.0%	1	20.0%
Lambayeque	38	21.3%	84	47.2%	56	31.5%
Región Lima	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%
Piura	2	4.4%	22	48.9%	21	46.7%
San Martin	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
Tumbes	0	0.0%	3	50.0%	3	50.0%

Fuente: Aplicación del cuestionario de miedo al covid-19.

En la tabla 5 se puede apreciar que, en las regiones de Amazonas, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Piura y San Martin predomina el nivel medio de miedo al covid-19 en el 60.0%, 66.7%, 60.0%, 47.2%, 48.9% y 100.0% respectivamente, por otro lado, en la región

Lima predomina el nivel bajo de miedo al covid-19 en el 75%; finalmente, en la región tumbes el 50% obtuvo niveles medio y bajo de miedo al covid-19.

**Tabla 6** Nivel de miedo cognitivo en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021.

<b>Miedo cognitivo</b>		
	f	%
Alto	113	44.7
Medio	76	30.0
Bajo	64	25.3
Total	253	100.0

Fuente: Aplicación del cuestionario de miedo al covid-19.

En la tabla 6 se observa que, predomina el nivel alto de miedo cognitivo en el 44.7% y solo el 25.3% obtuvo nivel bajo de miedo cognitivo.

**Tabla 7** Nivel de miedo somático en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021.

<b>Miedo somático</b>		
	f	%
Alto	10	4.0
Medio	88	34.8
Bajo	155	61.3
Total	253	100.0

Fuente: Aplicación del cuestionario de miedo al covid-19.

En la tabla 7 se observa que, predomina el nivel bajo de miedo somático en el 61.3% y solo el 4% obtuvo nivel alto de miedo cognitivo.

### 3.2. Discusión

El presente trabajo de investigación el cual tuvo como objetivo determinar si el miedo al contagio por COVID-19 difiere según el género en trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., 2021; para ello se hizo uso de un diseño descriptivo comparativo, en el que se encontró que la media obtenida por parte de los colaboradores de sexo femenino es de 18.7, mientras que, la media los colaboradores de sexo masculino es de 18.6, a pesar de dicha ligera diferencia entre las medias obtenidas estas no son significativas pues el valor de significancia obtenido es ( $p > .05$ ) además en los trabajadores de sexo femenino predomina el nivel medio de miedo al covid-19 en el 65.1%, del mismo modo en los trabajadores de sexo masculino predomina el nivel medio en el 45.2% lo cual significa que, la variable sociodemográfica del género no genera afectación en el nivel de miedo percibido por parte de los trabajadores; los resultados son relevantes para la investigación pues permiten contrastar la hipótesis inicialmente planeada, además brinda sustento fáctico al planteamiento teórico realizado por Jacobo-Galicia, et. al, (2021) quienes indican que el miedo es la emoción más resaltante y prevaeciente en la población mundial ante la pandemia por la Covid-19 y al ser un estado emocional displacentero activa procesos biológicos de preparación ante la amenaza, además establece que el miedo al covid-19 se debe a la novedad de la enfermedad y la incertidumbre en referencia a la magnitud del daño que genera. Además, es importante resaltar que, los resultados obtenidos, difieren a los encontrados en Ecuador por Ortega-Malla, et. al, (2021) quien demostró que, el 89.5% de los profesionales de sexo femenino presentó miedo al coronavirus y solo el 10.5% del sexo masculino presentó miedo al coronavirus.

Prosiguiendo con el análisis de los resultados, se encontró que en los trabajadores de edades entre 20-30 años predomina el nivel medio y bajo de miedo al covid-19 en el 46.2%, por otro lado, el grupo de colaboradores con edades entre 31-41 años en los que

predomina el nivel medio en el 43.9%, asimismo en los trabajadores que se encuentran en las edades de 42-52 años y 53-74 años predomina el nivel medio de miedo al covid-19 en el 52.9% y 50.0% respectivamente, dichos resultados son relevantes para el estudio debido a que permite esclarecer las características presentes en un grupo de trabajadores específico, además brinda sustento al planteamiento de Modena (2021) quien indica que, durante el periodo de la pandemia, una serie de mitos y la desinformación prevaleciente en la población generó mayor afectación psicológica, siendo la emoción que más ha prevalecido el miedo, pues las personas no han sido capaces de contrarrestar la incertidumbre de la crisis sanitaria; es importante resaltar que los resultados son similares a los encontrados en Ecuador por Ortega-Malla, et. al, (2021) quien demostró en su proceso investigativo que, en el grupo comprendido entre los 31-39 años presentó miedo al coronavirus, siendo el 32%.

Por otro lado, se comprobó que, en las áreas de abastecimiento, conductores, counter, directorio, embarque de pasajeros, encomiendas, limpieza, marketing, mecánicos, programación de buses, recursos Humanos, salud Ocupacional, secretaría, predomina el nivel medio de miedo al covid-19 en el 100.0%, 40.4%, 55.3%, 100.0%, 60.0%, 80.0%, 56.4%, 100.0%, 60.0%, 66.7%, 50.0%, 66.7% y 100.0% respectivamente; por otro lado, en las áreas de contabilidad, Gerencia, Monitoreo de GPS y seguridad predomina el nivel bajo de miedo al covid-19 en el 75.0%, 100.0%, 100.0% y 52.6% respectivamente, en el área de almacén existe paridad en los niveles alto medio y bajo en el 33.3% , en el área de mantenimiento el 50% obtuvo niveles altos y medios, finalmente, en el área de soporte y sistema el 50% obtuvo niveles medio y bajo, estos resultados permiten con uno de los objetivos planteados en el estudio, demostrando las características presentes en los trabajadores, además de caracterizar a una población específica, y brindar sustento al planteamiento teórico de Hoyt (2021) quien indica que, el miedo al covid-19 es una

respuesta emocional que surge ante la presencia de la mencionada enfermedad y que genera una activación en el sujeto movilizándolo física y cognitivamente a actuar. Por otro lado, los resultados difieren a los encontrados en El Salvador por Chacón-Andrade, et. al, (2020) quien demostraría tras su estudio que, el 40% presentó miedo al covid-19.

Continuando la contrastación de los resultados se encontró que, en las regiones de Amazonas, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Piura y San Martín predomina el nivel medio de miedo al covid-19 en el 60.0%, 66.7%, 60.0%, 47.2%, 48.9% y 100.0% respectivamente, por otro lado, en la región Lima predomina el nivel bajo de miedo al covid-19 en el 75%; finalmente, en la región Tumbes el 50% obtuvo niveles medio y bajo de miedo al covid-19. Dichos resultados brindan sustento al planteamiento de Modena (2021) quien indica que, durante el periodo de la pandemia, una serie de mitos y la desinformación prevaleciente en la población generó mayor afectación psicológica, siendo la emoción que más ha prevalecido el miedo, pues las personas no han sido capaces de contrarrestar la incertidumbre de la crisis sanitaria; es importante resaltar que los resultados son similares a los encontrados en Lima por Hurtado-Filipes y Requin-Campos (2021) quien demostró que, el 45.4% presentó miedo regular y el 12.5% presentó miedo alto al contagio por covid-19.

Para concluir con el análisis se encontró que predomina el nivel alto de miedo cognitivo en el 44.7% y solo el 25.3% obtuvo nivel bajo de miedo cognitivo, además predomina el nivel bajo de miedo somático en el 61.3% y solo el 4% obtuvo nivel alto de miedo cognitivo; estos resultados permiten caracterizar de mejor manera a la población que formó parte del estudio, y permite dar sustento al planteamiento de Jacobo-Galicia, et. al, (2021) quienes indican que el miedo es la emoción más resaltante y prevaleciente en la población mundial ante la pandemia por la Covid-19 y al ser un estado emocional displacentero activa procesos biológicos de preparación ante la amenaza, además establece

que el miedo al covid-19 se debe a la novedad de la enfermedad y la incertidumbre en referencia a la magnitud del daño que genera. Además, es importante resaltar que, los resultados obtenidos, difieren a los encontrados en Huaraz por Bustamante-Saravia (2020) quien demostraría que el 49.7% obtuvo nivel promedio de miedo somático.

Finalmente, es importante resaltar que, para contrastar la hipótesis inicialmente planteada se realizó la prueba T- Student la cual posibilita comparar las medias obtenidas en cada uno de los grupos y con ello se logró establecer que no existen diferencias significativas entre los grupos.

## **CAPITULO IV: CONCLUSIONES**

Acto seguido a la presentación de cada uno de los resultados encontrados en el presente estudio realizado en trabajadores la Empresa de Transportes Chiclayo S.A. Se establece lo siguiente:

En referencia al objetivo General, se concluye que, no existen diferencias significativas entre las medias obtenidas por los trabajadores tanto de sexo femenino como masculino, lo cual significa que, el sexo no es una variable que afecte al nivel de miedo presentado por los trabajadores,

En referencia al primer objetivo específico se concluye lo siguiente, en los trabajadores de sexo femenino y masculino predomina el nivel medio de miedo al covid-19, del mismo modo, en todos los rangos de edad de 20 hasta los 74 años predomina el nivel medio de miedo al covid-19, por otro lado, y en cuanto al análisis según las áreas, en las áreas de abastecimiento, conductores, counter, directorio, embarque de pasajeros, encomiendas, limpieza, marketing, mecánicos, programación de buses, recursos Humanos, salud Ocupacional, secretaría, predomina el nivel medio de miedo al covid-19; en las áreas de contabilidad, Gerencia, Monitoreo de GPS y seguridad predomina el nivel bajo de miedo al covid-19; en el área de almacén existe paridad en los niveles alto medio y bajo; en el área de soporte y sistema predominan los niveles medio y bajo. En las regiones de Amazonas, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Piura y San Martín predomina el nivel medio de miedo al covid-19, por otro lado, en la región Lima predomina el nivel bajo de miedo al covid-19, finalmente, en la región Tumbes predominan los niveles medio y bajo de miedo al covid-19.

En referencia al objetivo específico de identificar el nivel de miedo cognitivo en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., predomina el nivel alto de miedo cognitivo.

Finalmente, en cuanto al último objetivo específico de identificar el nivel de miedo somático en los trabajadores de la Empresa de Transportes Chiclayo S.A., predomina el nivel bajo.

## **CAPÍTULO V: RECOMENDACIONES**

Al área de psicología de seguridad y salud ocupacional, se recomienda establecer un programa de capacitación en referencia a las medidas de prevención del contagio por covid-19 y monitorear cada uno de los protocolos establecidos por el gobierno.

A los trabajadores, se les recomienda, informarse de fuentes confiables sobre las medidas de prevención del covid-19, evitando las noticias falsas, que solo les generan miedo infundamentado.

A futuros investigadores se les recomienda, ampliar el estudio sobre el miedo al covid-19, tomando en cuenta otras características sociodemográficas, e incluso podrían establecer si presenta alguna relación con otro tipo de variables organizacionales.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Arias, F. (2016). El proyecto de investigación. Venezuela: Editorial Episteme
- Arnold, M.B. (1960). Emoción y personalidad: Aspectos neurológicos y fisiológicos. Argentina, Buenos Aires: Losada
- Banda-Baca, E. (2022). Estrés laboral, ansiedad y miedo al covid-19 en el personal de salud del servicio de Traumatología-Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo. Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Chiclayo.
- Bustamante-Saravia, E. E. (2021). Estrés laboral y miedo al COVID-19 en efectivos de la Región Policial Ancash, Huaraz, 2020. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Huaraz.
- Barrucho, L. (25 de marzo 2021). Coronavirus: "Brasil es el ejemplo de todo lo que podía salir mal en una pandemia". BBC News. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56510603>
- Bloch, Y., Mayer, Y., Shiffman, N., y Mendlovic, S. (2020). Fear of COVID-19 scale: Psychometric characteristics, reliability and validity in the Israeli population. *Psychiatry Research*, 289, 1-5. doi: 10.1016/j.psychres.2020.113100
- Broche-Pérez, Y., Fernández-Fleites, Z., Jiménez-Puig, E., Fernández-Castillo, E., y Rodríguez-Martin, B. (2020). Gender and Fear of COVID-19 in a Cuban Population Sample. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1(1), 1-9. doi: 10.1007/s11469-020-00343-8

- Carpio-Mamani, D. V. (2021). Salud mental y su relación con el miedo al contagio por COVID-19 en los trabajadores del Centro Médico Daniel Alcides Carrión, Arequipa - 2021. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima.
- Carranza-Chávez, M. Y., & Ortiz-Carrera, S. C. (2021). Estrés laboral, bienestar psicológico y miedo al COVID-19 en policías de Trujillo durante la pandemia. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Castillo-Zelaya, B. K., & Gonzales-Nolasco, M. (2021). Miedo al covid-19 en residentes de un asentamiento humano en Puente Piedra, Lima. Revista de investigación científica *Ágora*, 8(1), 69-74.
- Chacón-Andrade, E. R., Lobos-Rivera, M. E., Cervigni, M., Gallegos, M., & Martino, P. (2020). Prevalencia de ansiedad, depresión y miedo a la COVID-19 en la población general salvadoreña. *Revista entorno*, 15(70), 76-86.  
doi:<https://doi.org/10.5377/entorno.v0i70.10373>
- Colegio de Psicólogos del Perú (2018). Código de ética y deontología: Adaptado al Estatuto Nacional ya la Ley N 30702 del 21 de diciembre de 2017. Colegio de Psicólogos del Perú, Concejo Directivo Nacional.
- Dwivedi, Y., Hughes, D., Coombs, C., Constantiou, I., Duanj., Y., Edwards, J., , Upadhyay, N. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on information management research and practice: Transforming education, work and life. *International Journal of Information Management*, 55, 1-20. doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2020.102211
- Escuela andaluza de salud pública. (7 de abril 2020). El impacto de la pandemia por COVID-19 sobre la salud mental de los profesionales sanitarios. Recuperado de

<https://www.easp.es/web/coronavirusysaludpublica/el-impacto-de-la-pandemia-por-covid-19-sobre-la-salud-mental-de-los-profesionales-sanitarios/>

Gómez-Hoyt, B. M., Méndez Pruneda, K. P., Novak-Villarreal, M. F., & González-Ramírez, M. T. (2021). Manejo del estrés y miedo al COVID-19 desde la integración de los enfoques cognitivo-conductual y centrado en soluciones. *Psicumex*, 11(1), 1-24.

Gómez-Pomar, J. (2020). El impacto del coronavirus en la movilidad y en el sector del transporte. *El economista*. Recuperado de <https://www.eleconomista.es/opinion-blogs/noticias/10466213/04/20/El-impacto-del-coronavirus-en-la-movilidad-y-en-el-sector-del-transporte.html>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación científica*. México: McGraw Hill

Huarcaya-Victoria, Villarreal-Zegarra, Podestà, A., y Luna-Cuadros, M. (2020). Psychometric Properties of a Spanish Version of the Fear of COVID-19 Scale in General Population of Lima, Peru. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1(1), 1-14. doi: <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00354-5>

Hurtado-Filipes, Y. K., & Requin-Campos, O. J. (2021). Miedo al contagio de Covid-19 asociado a los hábitos alimentarios en trabajadores de la empresa Envases Lima SAC, 2021. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima.

IPE. (15 de octubre 2020). Impacto del COVID 19 en Perú y Latinoamérica. Recuperado de <https://www.ipe.org.pe/portal/boletin-ipe-impacto-del-covid-19-la-economia-peruana-y-latinoamerica/>

IPE. (18 de enero 2021). 1.1 millones de empleos se perdieron en Lima en 2020. Recuperado de <https://www.ipe.org.pe/portal/1-1-millones-de-empleos-se-perdieron-en-lima-en-2020/>

Izard, C. E. (2013). *Human emotions*. Springer Science & Business Media.

Jacobo-Galicia, G., Máynez-Guaderrama, A. I., & Cavazos-Arroyo, J. (2021). Miedo al Covid, agotamiento y cinismo: su efecto en la intención de abandono universitario. *European Journal of Education and Psychology*, 14(1), 1-18. doi:<https://revistas.uautonoma.cl/index.php/ejep>

James, W. (1884). ¿Qué es una emoción?. *Estudios de Psicología*, 21, 1985

Kabasakal, E., Özpulat, F., Akca, A., y Özcebe, L. (2021). COVID-19 fear and compliance in preventive measures precautions in workers during the COVID-19 pandemic. *Int Arch Occup Environ Health*, 22, 1-9. doi: 10.1007/s00420-021- 01682-2.

Ahorsu, D., Chung-Ying, L., Imani, V., Saffari, M., Griffiths, M., y Pakpour, A. (2020). The Fear of COVID-19 Scale: Development and Initial Validation. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1(1), 1-9. doi: 10.1007/s11469-020-00270-8

La cámara. (2020). Martín Ojeda: “El transporte interprovincial formal pierde US\$ 235 millones”. Recuperado de <https://lacamara.pe/martin-ojeda-el-transporte-interprovincial-formal-pierde-us-235-millones-por-mes/?print=print>

Lazarus, R. S. (2001). Relational meaning and discrete emotions. In K. Scherer, A. Schorr, & T. Johnstone (Eds.), *Appraisal processes in emotion: Theory, methods, research* (pp. 3-19). New York: Oxford University Press.

Lyzia,S., Ningtyas, F., Shellasih, N., y Nurhasana, R. (2021). The impact of COVID-19 on socio-sychological and cultural conditions of online taxi drivers in achieving a sustainable city. En IOP Conference Series: Earth and Environmental Science, 716, The 1st Journal of Environmental Science and Sustainable Development Symposium, 28-30, Jakarta, Indonesia

Médico sin fronteras. (19 de abril 2021). Con altas tasas de mortalidad y hospitales colapsados, Perú enfrenta una brutal nueva ola de COVID-19. Recuperado de <https://www.msf.org.ar/actualidad/con-altas-tasas-de-mortalidad-y-hospitales-colapsados-peru-enfrenta-una-brutal-nueva-ola-de-covid-19>

Miller, E.K. & Cohen, J.D. (2001). An integrative theory of prefrontal Cortex function. *Annual Review of Neuroscience*. 24,167–202.

Modena, C. F., Kogien, M., Marcon, S. R., Dos Santos Nascimento, F. C., & Naves Carrijo, M. V. (2021). Factors associated with the perception of fear of COVID-19 in university students. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 8(1), 1-8. doi:<https://doi.org/10.1590/0034-7167-2021-0448>

Monterrosa-Castro, Á., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., & Flores-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195-213. doi:<https://doi.org/10.29375/01237047.3890>

Montes, R. (01 de abril 2021). Chile cierra sus fronteras al borde del colapso por la covid-19. *El País*. Recuperado de <https://elpais.com/sociedad/2021-04-01/chile-cierra-sus-fronteras-al-borde-del-colapso-por-la-covid-19.html>

OIT. (8 de abril 2021). La región perdió 26 millones de empleos en un año de pandemia. Recuperado de [https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS\\_779116/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_779116/lang--es/index.htm)

OMS. (2020). Enfermedad por coronavirus (COVID 19). Recuperado de <https://www.who.int/es>

Oosterhout, C., Hall, N., Ly, H., y Tyler, K. (2021). COVID-19 evolution during the pandemic – Implications of new SARS-CoV-2 variants on disease control and public health policies. *Virulence*, 12(1), 507-508. doi: 10.1080/21505594.2021.1877066.

Orús, A. (15 de julio 2021). COVID-19: número de muertes a nivel mundial por continente en 2021. Statista. Recuperado de <https://es.statista.com/estadisticas/1107719/covid19-numero-de-muertes-a-nivel-mundial-por-region/>

Ortega-Malla, A. L., Mesa-Cano, I. C., Peña-Cordero, S. J., & Ramírez-Coronel, A. A. (2021). Miedo al coronavirus, ansiedad y depresión en profesionales de la salud. *Universidad, Ciencia y tecnología*, 25(9), 98-106. doi:10.47460/uct.v25i109.454

Ramírez-Coronel, A. A., Martínez-Suárez, P. C., Pogyo-Morocho, G. L., Estrella-González, M. Á., Mesa-Cano, I. C., Minchala-Urgilés, R. E.,..., Abad-Martínez, N. I. (2020). Psychometric assessment and nursing intervention in fear of COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(5), 660-666. Recuperado de <https://search.bvsalud.org/global-literature-on-novel-coronavirus-2019-ncov/resource/en/covidwho-934851>

- Reznik, A., Gritsenko, V., Konstantinov, V., Khamenka, N., y Isralowitz, R. (2020). COVID-19 Fear in Eastern Europe: Validation of the Fear of COVID-19 Scale. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 12, 1-6. doi: 10.1007/s11469-020-00283-3.
- Salvador, J., y Calvache, L. (2021). Riesgo psicosocial en conductores de autobuses urbanos frente a la pandemia covid19 (tesis de maestría), Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.
- Schachter, S. & Singer, J.E. (1962). Cognitive, social and physiological determinants of emotional state. *Psychological Review*, 69, 379-399.
- Smolen, J. S. Aletaha, D., Nell, V. P., Stamm, T., Uffmann, M., Pflugbeil, S., Machold, K., & (2005). Acute phase reactants add little to composite disease activity indices for rheumatoid arthritis: validation of a clinical activity score. *Arthritis research & therapy*, 7(4), 1-11.
- Tzur, D., Grossman-Giron, A., Bloch, Y., Mayer, Y., Shiffman, N., y Mendlovic, S. (2020). Fear of COVID-19 scale: Psychometric characteristics, reliability and validity in the Israeli population. *Psychiatry Research*, 289, 1-5. doi: 10.1016/j.psychres.2020.113100
- Zajonc, R. B., Murphy, S. T. & McIntosh, D. N. (1993). Brain temperature and subjective emotional experience. En M. Lewis & J. M. Haviland (Eds.), *Handbook of emotions* (pp. 209-220). Nueva York: The Guilford Press.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL PARTICIPANTE**

Yo,

---

participo voluntariamente en el estudio titulado: **“Género y miedo al contagio por COVID-19 en trabajadores de la Empresa Transportes Chiclayo S.A., 2021”**.

Los tesistas Ángel Jose Avalos Cabrejos y Lady Ruby Llontop Ypanaque, Bachilleres de la Escuela Profesional de Psicología de la UNPRG, se comprometen a guardar confidencialidad de la información, la misma que se mantendrá de forma anónima. Si los resultados de este seguimiento son publicados, no se mostrará ninguna información que permita su identificación de las personas que participan en este estudio. Los archivos no serán mostrados a ninguna persona ajena al estudio.

He sido informado del contenido de este proyecto y que mi contribución ayudará con la investigación antes mencionada.

---

**DNI:**

## ANEXO 2

### *Escala de miedo al covid-19*

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

1. Tengo mucho miedo del coronavirus (COVID-19)	1	2	3	4	5
2. Me pone incómodo(a) pensar en el coronavirus (COVID-19)	1	2	3	4	5
3. Mis manos se ponen húmedas cuando pienso en el coronavirus (COVID-19)	1	2	3	4	5
4. Tengo miedo de perder mi vida a causa del coronavirus (COVID-19)	1	2	3	4	5
5. Cuando veo noticias e historias sobre el coronavirus (COVID-19) en redes sociales me pongo nervioso(a) o ansioso(a)	1	2	3	4	5
6. No puedo dormir porque estoy preocupado de contagiarme del coronavirus (COVID-19)	1	2	3	4	5
7. Mi corazón se acelera o palpita cuando pienso en contagiarme del coronavirus (COVID-19)	1	2	3	4	5

ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N° 0375-VIRTUAL

Siendo las 09:00 horas, del día Viernes 05 de agosto de 2022; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet, <https://meet.google.com/acy-aiwa-mhh>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N° 1824-2021-V-D-NG-FACHSE, de fecha 15 de noviembre de 2021, y su modificatoria la Resolución N° 1397-2022-V-D-FACHSE de fecha 25 de julio de 2022 integrado por:

Presidente : Dra. Raquel Yovana Tello Flores  
Secretario : Dra. Beldad Fenco Periche  
Vocal : M. Sc. Esther Magdalena Huanay Vargas  
Asesor : M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong

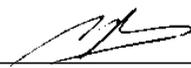


La finalidad es evaluar la Tesis titulada: “GÉNERO Y MIEDO AL CONTAGIO POR COVID-19 EN TRABAJADORES DE LA EMPRESA TRANSPORTES CHICLAYO S.A., 2021.”; presentada por los bachilleres LLONTOP YPANAQUE LADY RUBY y AVALOS CABREJOS ANGEL JOSE para obtener el Título profesional de Licenciado(a) en Psicología.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 620-2021-CU de fecha 30 de diciembre de 2021); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de (19) (DIECINUEVE) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de MUY BUENO

Siendo las 10:07 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

  
Dra. Raquel Yovana Tello Flores  
PRESIDENTE

  
Dra. Beldad Fenco Periche  
SECRETARIO

  
M. Sc. Esther Magdalena Huanay Vargas  
VOCAL

OBSERVACIONES:.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

## CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **Nelson Pacifico Espinoza Yong** usuario revisor del documento titulado: “**Género y miedo al contagio por COVID-19 en trabajadores de la Empresa Transportes Chiclayo S.A., 2021**”, cuyos autores son **Avalos Cabrejos Ángel Jose** y **Llontop Ypanaque Lady Ruby**, identificados con documento de identidad N° **76850562** y N° **71095575**, respectivamente; declaro que la evaluación realizada por el Programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud de 19%, verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

**Lambayeque, 25 de abril del 2023**



---

M. Sc. Nelson Pacifico Espinoza Yong DNI:  
45046719  
Asesor

Se adjunta:

**\*Resumen del Reporte automatizado de similitudes**

**\*Recibo digital**

## RESUMEN DEL REPORTE AUTOMATIZADO DE SIMILITUDES

Tesis			
INFORME DE ORIGINALIDAD			
19%	18%	2%	5%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
FUENTES PRIMARIAS			
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet		5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet		3%
3	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet		2%
4	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet		1%
5	pt.scribd.com Fuente de Internet		1%
6	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet		1%
7	www.revistaavft.com Fuente de Internet		1%
8	www.coursehero.com Fuente de Internet		1%
9	Submitted to Universidad de Málaga - Tii Trabajo del estudiante		1%

M. Sc. Nelson Pacifico Espinoza Yong DNI:  
45046719  
Asesor

## RECIBO DIGITAL



### Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Lady Llontop Ypanaque  
Título del ejercicio: turnitin  
Título de la entrega: Tesis  
Nombre del archivo: TESIS\_1.docx  
Tamaño del archivo: 638.65K  
Total páginas: 50  
Total de palabras: 9,731  
Total de caracteres: 53,330  
Fecha de entrega: 07-jun.-2022 06:06a. m. (UTC-0700)  
Identificador de la entrega: 1852269706



Derechos de autor 2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.

M. Sc. Nelson Pacífico Espinoza Yong  
DNI: 45046719  
Asesor