

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO FACULTAD DE  
CIENCIAS HISTORICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE POSGRADO  
PROGRAMA DE MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS**

**Estrategias orientadas al dominio del idioma inglés para mejorar la capacidad gerencial del personal directivo y docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “David Sánchez Infante” – San Pedro de Lloc.**

Presentada para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Gerencia Educativa Estratégica

**AUTORA**

Fernández Gonzáles, Vilma Cecilia

**ASESOR**

Moreno Heredia, Armando

**Lambayeque - Perú  
2022**

**Estrategias orientadas al dominio del idioma inglés para mejorar la capacidad gerencial del personal directivo y docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “David Sánchez Infante” – San Pedro de Lloc**

Presentada por:



---

Fernández González, Vilma Cecilia  
Autora



---

Dr. Moreno Heredia, Armando José  
Asesor

Aprobada por:



---

Dr. Rosa Elena Sánchez Ramírez  
Presidente



---

Dr. Miriam Francisca Valladolid Montenegro  
Secretario



---

Mg. Juan Carlos Granados Barreto  
Vocal

## ACTA DE SUSTENTACIÓN



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN  
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

N°502-VIRTUAL

Siendo las 08:00 horas, del día martes 22 de noviembre de 2022; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/roo-bvgj-kae>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N°1659-2018-UP-D-FACHSE, de fecha 28 de marzo de 2018, integrado por:

Presidente : Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez.  
Secretaria : Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro.  
Vocal : Mg. Juan Carlos Granados Barreto.  
Asesor Metodológico : M.Sc. Armando José Moreno Heredia.  
Asesor Científico : \_



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: "ESTRATEGIA ORIENTADA AL DOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS PARA MEJORAR LA CAPACIDAD GERENCIAL DEL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO "DAVID SÁNCHEZ INFANTES" – SAN PEDRO DE LLOC", presentada por la tesista VILMA CECILIA FERNÁNDEZ GONZÁLES, para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación, mención: Gerencia Educativa Estratégica.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 365-2022-CU de fecha 27 de julio de 2022); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de [16] (DIECISEIS) en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO. Siendo las 8.50 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

Dra. Rosa Elena Sánchez Ramírez  
PRESIDENTE

Dra. Miriam Francisca Valladolid Montenegro  
SECRETARIA

Mg. Juan Carlos Granados Barreto  
VOCAL

=====OBSERVACIONES:

---

---

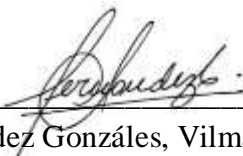
---

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2018-CU de fecha 4 de setiembre del 2018); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRUV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0172-2020-V-D-MG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-MG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

Yo, Fernández Gonzáles, Vilma Cecilia, investigadora principal, y Moreno Heredia, Armando José, asesor del trabajo de investigación “Estrategias orientadas al dominio del idioma inglés para mejorar la capacidad gerencial del personal directivo y docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “David Sánchez Infante” – San Pedro de Lloc”, declaramos bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 15 de enero de 2023.



---

Fernández Gonzáles, Vilma Cecilia  
Autora



---

Dr. Moreno Heredia, Armando José  
Asesor

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a mi querida madre, aunque ya no este conmigo físicamente para mi es merecedora dedicarle este trabajo por su incondicional apoyo moral y ayudarme a salir adelante y lograr poder ser lo que hoy soy, una profesional.

A mis hijos Anna Bellen y José Eduardo, porque para ellos es mi esfuerzo y demostrarles que uno tiene que esforzarse para lograr sus sueños, por el tiempo que tuvieron que esperar a que llegara para estar juntos, gracias a ustedes por motivarme a lograr este sueño de terminar la maestría.

A mi querido tío Rafael por su cariño y apoyo durante todos estos años y ayudarme a salir adelante, mi gratitud eterna para él.

A mi hermano Carlos Fernández, para él también va esta dedicatoria como muestra de superación y esfuerzo.

Vilma Cecilia Fernández Gonzáles.

## **AGRADECIMIENTO**

Al creador de todas las cosas, por permitirme terminar este trabajo, y poder lograr este sueño. Mi gratitud infinita a mi madre, por estar siempre a mi lado, por su enseñanza y dedicación a salir adelante, sin dejar que me rinda dándome el aliento para seguir.

A mi querido tío, por su ejemplo de trabajo y demostrarme todo su cariño.

A mis queridos hijos Anna Bellen y José Eduardo porque a pesar de ser tan pequeños me ayudan con su amor, aunque no entiendan mucho ahora lo mamá está haciendo por ellos. A mi hermano por estar a mi lado y darme la fuerza para continuar.

Vilma Cecilia Fernández Gonzáles

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	5
AGRADECIMIENTO.....	6
RESUMEN .....	9
ABSTRACT .....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO.....	14
1.1. Estado del Arte .....	14
1.2. Bases epistemológicas.....	19
1.2.1. Aprendizaje significativo de Ausubel .....	19
1.2.2. Aprendizaje por descubrimiento de Bruner .....	21
1.3. Antecedentes.....	22
1.3.1. Antecedentes internacionales.....	22
1.3.2. Antecedentes nacionales .....	24
1.3.3. Antecedentes locales .....	25
1.4. Bases teóricas .....	25
1.4.1. Teorías pedagógicas que apoyan el uso de las herramientas tic .....	25
1.4.2. Capacidad gerencial del personal .....	29
1.5. Bases Conceptuales.....	37
CAPITULO II: DISEÑO METODOLÓGICO .....	39
2.1. Diseño de contrastación de hipótesis.....	39
2.2. Población y muestra .....	40
2.3. Técnicas, instrumentos, equipos y materiales.....	40
CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	42
3.1. Análisis e interpretación de los datos .....	42
3.1.1. Cuestionario aplicado a directivos y docentes del instituto.....	42
3.1.2. Encuesta aplicada a docentes y directivos del instituto .....	44
3.1.3. Encuesta sobre el dominio del idioma inglés.....	47
CAPITULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN .....	56
4.1. Modelo teórico .....	56
4.2. Denominación: .....	57
4.3. Presentación.....	57
4.4. Objetivos.....	57
4.4.1. General.....	57
4.4.2. Específicos.....	58
4.5. Estrategias propuestas .....	58

4.5.1. Blogs .....	58
4.5.2. Videos .....	61
4.5.3. Foros.....	63
4.5.4. Aplicaciones Web.....	65
4.6. Fundamento e-pedagógico .....	68
4.7. Fundamento y enfoque del área de enseñanza del idioma inglés. ....	71
4.8. Propósito del área .....	71
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>73</b>
5.1. Conclusiones.....	73
5.2. Recomendaciones.....	74
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>81</b>
ANEXO 01: LISTA DE COMPETENCIAS EVALUADAS SOBRE CAPACIDAD GERENCIAL .....	82
ANEXO 02: ENTREVISTA REALIZADA AL PERSONAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “DAVID SÁNCHEZ INFANTE” – SAN PEDRO DE LLOC.....	83
ANEXO 03: ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “DAVID SÁNCHEZ INFANTE” – SAN PEDRO DE LLOC SOBRE EL DOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS .....	84
ANEXO 04: TEMAS A DESARROLLAR.....	86



## **RESUMEN**

Actualmente, las organizaciones se ven impulsadas a estar en constante capacitación, esto ayuda a lograr la ventaja competitiva necesaria para sobresalir entre otras empresas de su mismo rubro. Es por ello que es necesario que las personas que tienen a cargo la responsabilidad de las organizaciones, dominen el idioma inglés, esto les ayudará a estrechar lazos de ayuda mutua con empresas del exterior. La capacidad gerencial del Instituto David Sánchez Infante, se verá favorecida si sus integrantes, directivos y docentes dominan el idioma inglés; permitiéndoles ampliar horizontes y crear lazos con otras instituciones internacionales para el mejor desempeño de sus estudiantes y egresados. El presente proyecto plantea el problema de investigación: ¿De qué manera las estrategias orientadas al dominio del idioma inglés permitirán mejorar la capacidad gerencial del personal directivo y docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “David Sánchez Infante”? Se realizó la investigación utilizando una serie de métodos de recojo de información, como entrevistas y encuestas al personal directivo y docente con la intención de identificar las necesidades y dificultades del dominio de esta segunda lengua, redactando los resultados obtenidos, en los que intervino aspectos de estrategia gerencial, TIC e Inglés, Se propuso la utilización de un conjunto de herramientas TIC estableciendo un conjunto de estrategias orientadas a mejorar el dominio del inglés.

Palabras clave: TICs en el aprendizaje del idioma inglés

## ABSTRACT

Today, organizations are driven to be in constant training, this helps to achieve the competitive advantage necessary to excel among other companies of the same category. That is why it is necessary that the people who are in charge of the responsibility of the organizations, master the English language, this will help them strengthen ties of mutual help with foreign companies. The managerial capacity of the David Sanchez Infante Institute will be favored if its members, managers and teachers master the English language; allowing them to broaden their horizons and create ties with other international institutions for the best performance of their students and graduates. The present project raises the research problem: In what way will the strategies aimed at mastering the English language improve the managerial capacity of the management and teaching staff of the Institute of Public Pedagogical Higher Education "David Sánchez Infante"?, The research was carried out using a series of information collection methods, such as interviews and surveys of management and teaching staff with the intention of identifying the needs and difficulties of mastering this second language, writing the results obtained, in which aspects of management strategy, ICT and English. The use of a set of ICT tools was proposed, establishing a set of strategies aimed at improving English proficiency.

Keywords: ICTs in English language learning

## INTRODUCCIÓN

El dominio del idioma inglés en el desarrollo profesional es muy importante, aunque se considera que sólo 25,2% de los profesionales leen, escriben y hablan el idioma; y de este grupo, solo el 25% lo hace sin dificultad, de acuerdo al Centro de Investigaciones Sociales (CIS). La población juvenil es el grupo que se desenvuelve mejor en una segunda lengua, diferenciándose de aquellos de edad media quienes no tuvieron acceso a una educación que apueste por el bilingüismo o al uso habitual de un segundo idioma en el entorno laboral. A pesar de ello, los diversos estudios muestran que se debe mejorar en todos los grupos etarios.

El aprendizaje del idioma inglés, brinda múltiples ventajas al trabajador; pero, ¿Qué haría que una empresa decida invertir en formar a sus empleados en un segundo idioma? Ante esta pregunta, se puede afirmar que los trabajadores que dominen el idioma inglés, podrán ayudar a que la empresa sea más productiva y logre ventajas competitivas, más aún en un mundo globalizado.

Las empresas siempre están buscando expandirse a nuevos mercados, buscando también enlaces internacionales, para ello, el inglés ha pasado a convertirse en la lengua universal, tal es así que se considera que el 80% de la información presente en Internet, está en este idioma. Conocer y dominar el idioma, brinda oportunidad de competitividad, innovación, crecimiento, nuevas opciones de negocio y un ambiente adecuado para las exportaciones. Si el equipo de trabajadores, no domina este segundo idioma, se perderá oportunidades de crecimiento para la empresa, baja productividad, retraso en procesos de mejora y una posterior baja de los ingresos. Por eso, se debe contemplar la formación en inglés como un aspecto de inversión estratégica para las empresas.

Esta investigación se denomina: “Estrategias orientadas al dominio del idioma inglés para mejorar la capacidad gerencial del personal directivo y docente del Instituto David Sánchez Infante – San Pedro de Lloc.”, habiendo planteado el problema de investigación como: ¿De qué manera las estrategias orientadas al dominio del idioma inglés permitirán mejorar la capacidad gerencial del personal directivo y docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público David Sánchez Infante – San Pedro de Lloc?, para dar solución a este problema, se ha planteado como objetivo general: Desarrollar estrategias orientadas al dominio del idioma inglés para mejorar la capacidad gerencial del personal directivo y docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público “David Sánchez Infante” – San Pedro de Lloc, dando solución mediante los objetivos específicos:

1. Identificar en el proceso gerencial, las deficiencias que presentan el personal directivo y docente para desenvolverse en el idioma inglés, su gramática, lectura y pronunciación a través de un pre test.
2. Diseñar estrategias utilizando tecnologías de información y comunicaciones (tics) que serán aplicadas a los directivos y docentes del instituto.
3. Desarrollar las estrategias diseñadas utilizando tecnologías de información y comunicaciones para el personal directivo y docente del instituto.
4. Establecer un programa de implementación de estrategias desarrolladas.

Se utiliza diversos instrumentos de recojo de información, para conocer los requerimientos de información en el idioma inglés buscando la mejora de la capacidad gerencial, las necesidades de información identificadas se describen en el desarrollo del presente informe. Se ha planteado un conjunto de estrategias que se orientan a dominio del inglés en los docentes y directivos del instituto en estudio.

El informe está organizado en cinco capítulos: Primer capítulo: Diseño teórico, donde se presenta el estado del arte, bases epistemológicas, antecedentes, bases teóricas y bases conceptuales de la investigación. Segundo capítulo: Diseño metodológico, comprende el

diseño y contrastación de hipótesis, población y muestra, técnicas, instrumentos, equipos y materiales utilizados en el estudio. Tercer capítulo: Resultados y discusión, contiene el análisis e interpretación de los datos presentado el resultado y discusión de cada uno de los resultados obtenidos en el uso de los instrumentos aplicados. Capítulo IV: Propuesta de intervención, presenta el modelo teórico, la denominación, presentación, los objetivos: general y específicos, las estrategias propuestas, el fundamento e-pedagógico, el fundamento y enfoque del área de enseñanza del idioma inglés y el propósito del área. Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, donde se detallan las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

# CAPITULO I: DISEÑO TEÓRICO

## 1.1. Estado del Arte

Posterior a la independencia del Perú, en el año 1823, Se estableció al español como el idioma oficial del país en la primera Constitución Política del Perú. ello sin dejar de lado que existe diversidad de lenguas indígenas que eran utilizadas para la comunicación de ese entonces. Frente a ello, el gobierno implementó diversos mecanismos o políticas de estado buscando proteger esas lenguas indígenas y preservar la cultura del Perú.

El idioma inglés se ha tratado como un curso más dentro del plan académico educativo. se llegó a implementar entre los años de 1950 y 1960 en las escuelas de la zona de la costa. Ello hasta que se dio el golpe de estado del año 1968, en el cual el gobierno restringió la enseñanza del idioma. Posteriormente, en el año 1990, el estado peruano llegó a un acuerdo con el gobierno británico, logrando obtener ayuda con el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés y otras lenguas. Lamentablemente, el Perú no ha seguido un plan adecuado y secuencial, que permita estrategias y programas articulados orientados al aprendizaje del idioma.

En el gobierno del presidente Ollanta Humala, en el año 2014, se anunció la “educación bilingüe (español, inglés)” como una prioridad y se estableció el objetivo de hacer del país un país bilingüe para el año 2021. Casi se duplicó el presupuesto para la educación en el año 2015, y se esperaba que esto influyera en el aprendizaje del inglés en todo el país.

Con el paso de los años se ha podido notar que el Plan Nacional del inglés, aún se está desarrollando. El Ministerio de Educación conformó equipos de trabajo, incluyendo estrategias a aplicar en la enseñanza del idioma en los colegios secundarios y posteriormente en colegios primarios. El objetivo es incrementar las horas semanales dedicadas a la enseñanza del idioma, ello para aproximadamente 1000 escuelas secundarias y 350000

estudiantes, pasando de dos a cinco horas de dedicación. Los especialistas del Ministerio han podido notar que el sistema actual que comprende dos horas semanales resulta ser ineficiente, más aún con el alto número de estudiantes por clase y docentes no bien preparados a menudo y más con exceso de trabajo. El resultado es los estudiantes no logran aprender el idioma ni establecer metas claras al respecto.

Para lograrlo, el estado ha implementado infraestructuras en las escuelas, instalando laboratorios de idiomas, así como estableciendo un plan piloto en las escuelas primarias para el aprendizaje del inglés. Se esperaba que para el año 2021, las escuelas secundarias públicas del país (8500 aprox.) cuenten con una semana de 45 horas de clase. Se estableció que las escuelas que no sean parte de este plan piloto (escuelas seleccionadas) podrían tener apoyo en la preparación del material para el proceso de enseñanza, además de obtener capacitación para sus docentes.

Esta propuesta de incrementar el número de horas de dedicación al aprendizaje del idioma, hace que el Ministerio anticipe una escasez para el 2015 de 2300 docentes y 2000 cada año en los próximos años. La realidad es que actualmente, el 70 % de las sesiones de inglés son desarrolladas por docentes que no están capacitados para su enseñanza.

Para cubrir esta brecha, el estado debe desarrollar una política de atracción de candidatos a docentes más capacitados, a través del incremento salarial y otros incentivos como becas, cursos, entre otros. El estado envió a docentes a los Estados Unidos y Reino Unido, asignándoles becas de estudio, recibieron capacitación en metodologías pedagógicas de la enseñanza del idioma inglés. Estas oportunidades han sido promovidas en el sitio web del Ministerio, aunque problemas de accesibilidad y marketing, no han permitido que la mayoría de docentes se informe sobre la existencia de las mismas.

Incluir las tecnologías de información y comunicación en el P.E.A., ha tenido un impacto sobre el proceso, este impacto varía depende de la potencialidad que se le atribuye, así como a los objetivos de su incorporación.

Las TIC contempladas como herramientas de comunicación y procesamiento de la misma, como objeto de enseñanza aprendizaje, obtendrán siempre una valoración positiva y sus perspectivas optimistas a futuro. Todo indica que su incorporación es cada vez más creciente en el currículo escolar, cada día se considera que el dominio de competencias relacionadas al uso de las TIC es similar al aprendizaje de cualquier otro contenido curricular. Sin embargo, insertar nuevos contenidos en un currículo ya sobrecargado, podría producir consecuencias negativas en los estudiantes.

Los recursos multimedia se han utilizado tradicionalmente en el aprendizaje del idioma inglés, pero la incorporación de herramientas TIC de manera masiva permite a los docentes contar con potentes medios para la motivación de los estudiantes, aunque lo que en realidad hará la diferencia es el uso pedagógico que hagan los docentes de ellas.

Las habilidades de aprendizaje del idioma inglés comprenden: lectura, escritura y pronunciación; las herramientas TIC contribuyen a reforzar los aprendizajes, resolviendo ejercicios prácticos, casos de estudio, orientados a desarrollar estas capacidades.

Dominar el idioma inglés es necesario en los negocios y como un medio para lograr que las empresas puedan crecer y desarrollarse, ya que el idioma ha sido reconocido como la lengua de comunicación internacional. El Ministerio de Educación de manera conjunta con los Ministerios de Comercio y Turismo, Economía, Transportes y Comunicaciones; trabajan de manera conjunta para implementar políticas nacionales para la enseñanza del idioma, centrados en el impacto del dominio del mismo en los distintos sectores del desarrollo del país y guie el proceso de enseñanza en la Educación Básica Regular.



Los jóvenes no ven con mucha acogida optar por ser profesor de inglés, tal es así que los porcentajes de deserción de los estudiantes de los Institutos superiores pedagógicos son altas. Así como muchos docentes, que se desempeñan profesionalmente en enseñar el idioma, carecen de las habilidades necesarias para el proceso; otros, que han logrado desarrollar sus habilidades necesarias, optan por desempeñarse en el sector privado, esto refleja la falta de motivación económica en los colegios estatales.

En América latina, se considera el inglés como una habilidad necesaria para lograr la empleabilidad, es un signo de estatus y prestigio, aunque algunos también opinan que también podría ser una amenaza para preservar la cultura peruana.

Los peruanos se sienten decepcionados con la actitud del gobierno hacia la educación, consideran que se puede hacer mucho más para promover el aprendizaje del idioma, esperan el esfuerzo de sus autoridades para cubrir necesidades de aprendizaje de comunicación, matemáticas y calidad educativa en general.

Hace unos años, no se había consensuado la política educativa en el país para integrar la enseñanza del idioma inglés en el nivel superior. Muchas escuelas pedagógicas fueron obligados a cerrar sus programas de pedagogía en inglés por no tener estudiantes, las universidades no habían estandarizado los requisitos de dominio del idioma inglés para sus graduados. Actualmente las universidades requieren tener B2 como nivel de dominio de inglés como requisito para graduarse, por lo general certificándose en la misma institución. Este requerimiento hace que los estudiantes universitarios logren graduarse con competencias elementales en el idioma inglés.

La ley universitaria reconoce la importancia de dominar el idioma inglés, tal es así que se estableció la necesidad del dominio de una lengua extranjera para graduarse, preferentemente el inglés a nivel de pregrado. La ley estableció que es necesario certificar un idioma para obtener el grado de maestro y dos idiomas para el grado de doctor.

Las evidencias sugieren que las personas que estudian inglés tienen poca oportunidad de practicar el habla del idioma, mientras que aquellos que, si pueden hacerlo y se exponen a comunicación en diversos medios utilizando el idioma, logran desarrollar sus competencias de manera sólida.

El consulado británico realizó un estudio donde demostró que se considera el dominio del inglés como una posibilidad de obtener mejor empleabilidad. se entrevistó a estudiantes y no estudiantes, obteniendo el 43% y 31% respectivamente de aceptación. Por supuesto los estudiantes valoraron mejor al inglés como una herramienta de comunicación (31 frente al 19%). Se demostró un anhelo de dominar el inglés relacionado con las posibilidades de empleabilidad y mejorar la calidad de vida de la población.

Aprender el idioma inglés se hace más fácil a través del uso de la tecnología, así como el dominio del idioma facilita el proceso de enseñanza aprendizaje de diversas áreas del conocimiento, es decir hay una estrecha relación entre ambos. El acceso a películas, juegos, música, redes sociales, resultan ser un medio esencial que permite ir mejorando las habilidades del dominio del idioma inglés.

Desde ya hace unos años atrás, la tecnología ha sido considerada como una herramienta importante en el proceso educativo en el Perú. A partir del año 1996, se implementó un conjunto de estrategias inicialmente orientados a los colegios de nivel secundario. Esto implicó la adquisición de equipos de cómputo para reforzar los aprendizajes. Luego en el año 2001, se implementó el programa Huascarán, implementando equipos en las escuelas, lamentablemente, esto no se tradujo en mayor uso de herramientas TIC en muchos casos como se esperaba en las áreas de idiomas y números.

En el año 2004, se eligió a 350 colegios del nivel secundario para ser implementadas con infraestructura eléctrica, red y computadoras, programa que fue financiado por el BID. Entró en marcha “el programa de una laptop por niño (one laptop per child)”, el cual fue desplegado

a todo el país, las primeras pruebas se dieron en el 2007, seguido de 800,000 PCs en el 2010. Se considera que a finales del 2018 ya se había repartido más de un millón de computadoras. Sin embargo, se debe también considerar que la población estudiantil es diversa, teniendo estudiantes que no cuentan con servicios básicos por lo que el acceso a la educación sigue siendo no equitativa.

Por lo expresado anteriormente, se estableció que es importante el dominio de un segundo idioma, inglés por excelencia por ser considerado el idioma universal, el gobierno peruano ha puesto en práctica una serie de estrategias para poder lograrlo, está convenido que dominar el idioma, hará que sus ciudadanos puedan desenvolverse mejor en mundo laboral. El objetivo de la investigación fue: establecer una serie de estrategias orientadas al dominio del inglés para mejorar la capacidad gerencial del personal directivo y docente del instituto. Para el instituto es importante que su personal se encargue de facilitar el acceso a la información a sus estudiantes, ello a través de ponencias, charlas, convenios, entre otros. Y se podrá lograr si ellos dominan el inglés.

El problema central encontrado es el bajo desenvolvimiento de sus directivos utilizando el inglés, el personal no cuenta con capacitaciones en el idioma, no hay convenios con instituciones extranjeras que permitan el intercambio de sus estudiantes. Esta realidad resulta en el bajo interés de las personas de la localidad para continuar estudios superiores en el instituto, se puede apreciar que sus participantes no se sienten motivados para estudiar, reflejado también en el alto nivel de desaprobación.

## **1.2. Bases epistemológicas**

### **1.2.1. Aprendizaje significativo de Ausubel**

Ausebel indica: “el conocimiento previo del estudiante en relación con el tema en estudio es el factor que permitirá un aprendizaje óptimo”. Otro factor es el preconceito ya que este

determina si el aprendizaje será exitoso o será un fracaso ya que estos están arraigados a su estructura cognitiva.

### **Teoría de David Ausubel**

El estudiante logra aprender a través del “Aprendizaje Significativo”, lo cual es la incorporación de nuevos conocimientos en su estructura cognitiva. Se asimila el conocimiento que se posee con la nueva información, lo cual facilita el aprendizaje.

El conocimiento es el resultado de un proceso de asociación de ideas, conceptos, relaciones, información vinculada, asimilada de tal forma que sea fijada en la estructura cognitiva y que puede ser modificada más adelante a través de la asimilación de nuevos conocimientos.

### **Características del aprendizaje significativo:**

- Interacción entre la información que se encuentra en la estructura cognitiva y la nueva información asimilada.
- El nuevo aprendizaje toma importancia al interactuar con la estructura cognitiva.
- La nueva información ayuda a estabilizar los conceptos preexistentes.

### **Condiciones del aprendizaje significativo**

Para Ausubel, existe aprendizaje significativo si es que se cumplen ciertas condiciones: La persona debe estar motivado para aprender, es decir debe haber predisposición para el aprendizaje, Los materiales deben estar organizados, tener significado por sí mismos. Además de ello, “la estructura cognitiva del estudiante debe tener ideas inclusoras, que puedan ser relacionadas con el nuevo material”. Esta actividad hace referencia también a la acomodación de Piaget, la cual establece que “los nuevos aprendizajes modifican la estructura cognitiva del estudiante”.

## **Formas de aprendizaje significativo según la Teoría de la Asimilación de Ausubel**

### **Aprendizaje subordinado:**

- a. Inclusión derivativa: “La nueva información es vinculada a la idea supraordinada y representa otro caso o extensión. No se cambian los atributos de criterio del concepto que se tenía, pero se reconocen nuevos ejemplos como relevantes”. (Ausubel, 1983)
- b. Inclusión correlativa: “La nueva información es vinculada a la idea que se tiene, pero es una extensión, modificación o limitación de esta. Los atributos de criterio del concepto concebido pueden ser modificados con la nueva inclusión correlativa”. (Ausubel, 1983)

### **Aprendizaje supraordinado:**

“Las ideas establecidas se reconocen como ejemplos más específicos de la idea nueva y se vinculan a ésta. La idea supraordinada se define mediante un conjunto nuevo de atributos de criterio que abarcan las ideas subordinadas”. (Ausubel, 1983)

### **Aprendizaje combinatorio:**

“La idea nueva es vista en relación con las ideas existentes, pero no es más inclusiva ni más específica que éstas. En este caso se considera que la idea nueva tiene algunos atributos de criterio en común con las ideas preexistentes”. (Ausubel, 1983)

## **1.2.2. Aprendizaje por descubrimiento de Bruner**

Bruner considera que: “el estudiante es protagonista de su aprendizaje, este se produce cuando el profesor brinda a los estudiantes, las herramientas para que estos descubran por si mismos lo que se desea aprender”.

### **Modelos del aprendizaje**

- a. Modelo enactivo: Se logra el aprendizaje haciendo, manipulando, imitando escenarios o actuando.

- b. Modelo icónico: Se logra el aprendizaje percibiendo el ambiente, los objetos, recursos como imágenes o videos, entre otros.
- c. Modelo simbólico: Se logra el aprendizaje a través de la comprensión y representación de conceptos abstractos.

### **Tipos de descubrimiento**

- a. Descubrimiento inductivo: se enfoca en el aprendizaje desarrollando competencias de análisis, interpretación e indagación.
- b. Descubrimiento deductivo: implica la puesta en relación de ideas generales para llegar a enunciados específicos.
- c. Descubrimiento transductivo: relaciona elementos singulares, buscando similitudes y diferencias.

### **Condiciones de aprendizaje por descubrimiento**

Para que se cumpla este tipo de aprendizaje, se deben cumplir las condiciones siguientes:

- a. Se restringe el ámbito de búsqueda, el individuo va hacia el objetivo planteado desde un inicio.
- b. Los medios y objetivos, se especifican de manera clara y atraen al estudiante, manteniéndolos motivados para el proceso.
- c. Existencia de conocimientos previos en los estudiantes.
- d. Los estudiantes deben percibir el sentido y la importancia de la actividad a realizar, motivando el descubrimiento para lograr el aprendizaje.

## **1.3. Antecedentes**

### **1.3.1. Antecedentes internacionales**

Ramírez, C. (2017), en su tesis “Modelo para el desarrollo de competencias gerenciales en relaciones humanas dirigidas al empresario venezolano” presentado a la Universidad

de Carabobo, para obtener el grado de Doctor en Ciencias Administrativas y Gerenciales, se planteó como objetivo un Modelo para el desarrollo de competencias gerenciales en relaciones humanas dirigidas al empresario venezolano; Fundamentado teóricamente desde la epistemología de la Administración y de las competencias gerenciales. La investigación tiene un carácter cualitativo, documental-bibliográfico y de campo. El nivel de la investigación es descriptivo, ya que a través de una aproximación teórica se describen las competencias gerenciales empleadas en la cotidianidad de la toma de decisiones del empresario venezolano. Concluyó que: se debe reflexionar sobre la necesidad de fomentar en las empresas venezolanas un estilo gerencial basado en el Ser, y saber SER gerente haciendo gerencia, mediante un proceso reflexivo que permita el camino a la transformación de un gerente que transite hacia nuevas formas de ser, conocer, concebir y practicar la gerencia con sentido humano, haciendo énfasis en la conciencia del gerente de su propio desempeño y de la realidad contexto – país.

Coromoto, G. (2018), en su tesis “Integración cultural y actitud hacia el bilingüismo y la enseñanza bilingüe inglés – español en los docentes de educación primaria, intermedia y secundaria del condado de Ventura, California, Estados Unidos, presentada a la Universitat Rovira i Virgili para el doctorando en estudios humanísticos; tuvo como objetivo: Analizar las actitudes hacia el bilingüismo y la enseñanza bilingüe inglés-español en los docentes de educación primaria, intermedia y secundaria del condado californiano de Ventura en Estados Unidos; La investigación corresponde a un estudio de campo mediante una encuesta por muestreo, representativa de la población de escuelas públicas bilingües de la zona, y es de nivel exploratorio, acerca de los patrones

de integración cultural subyacentes a las actitudes hacia el bilingüismo y la enseñanza bilingüe en la población, y su relación con variables sociodemográficas.

En las conclusiones de esta investigación, se discute el patrón cultural inferido a partir de la actitud hacia el bilingüismo y la enseñanza bilingüe, la interpretación teórica de los patrones observados en las actitudes sociolingüísticas, las relaciones relevantes de la actitud hacia el bilingüismo y la enseñanza bilingüe con la aptitud lingüística y otras variables sociodemográficas y académico-profesionales, y asimismo las implicaciones de esta investigación a nivel teórico.

### **1.3.2. Antecedentes nacionales**

Aparicio & Medina (2015), en su tesis “Habilidades gerenciales que demandan las empresas en el Perú: Un análisis comparativo”, presentado para obtener el grado académico de Magister en desarrollo organizacional y dirección de personas, este trabajo de investigación tuvo como objetivo: determinar, basada en la opinión y percepción de decisores y expertos en RR.HH., cuáles son las habilidades que demandan las empresas en el Perú a nivel gerencial para su óptimo desempeño, realizando un análisis de las diferencias existentes según sector empresarial y tamaño de empresa. Concluyó que: las empresas necesitan contar con gerentes que les permita hacer frente a las nuevas exigencias en un mercado cada vez más dinámico y ser generadores de valor agregado, activos intangibles y ventajas competitivas; los entrevistados perciben, en su mayoría, que las habilidades conceptuales presentan una alta importancia, teniendo como pilares la planificación estratégica, la prospectiva y la toma de decisiones, porque permiten identificar nuevas oportunidades y estrategias para elevar los niveles de competitividad.



Otero, L;(2018) en su tesis denominada “La motivación y efecto en el aprendizaje del idioma inglés, Universidad San Pedro – Sullana – 2017”, presentado a la Universidad San Pedro, para optar el grado académico de Maestro en Educación, tuvo como objetivo: Determinar cómo se relaciona la motivación en el aprendizaje del idioma inglés en la Universidad San Pedro Filial Sullana, 2017. Fue una investigación de tipo aplicada, con diseño no experimental – transaccional, explicativo – correlacional. Concluyó que: El 100% de los estudiantes están motivados (65% alta, y 35% muy alta) intrínsecamente para adquirir buenos aprendizajes en el idioma inglés, asimismo el 90% de los estudiantes están motivados extrínsecamente para lograr buenos resultados en el aprendizaje del idioma inglés.

### **1.3.3. Antecedentes locales**

León, G; (2014), en su tesis “Técnicas participativas para mejorar la expresión oral del idioma inglés. Caso: estudiantes de mecatrónica del SENATI, de La Esperanza - Trujillo. Ciclo académico 2013-II”, presentada para obtener el grado de Maestro en Educación, mención en Didáctica de la educación superior, presentada a la UPAO, concluyó: Aplicar técnicas que motiven la participación de los estudiantes mejora de manera significativa la habilidad oral, logrando un lenguaje con mayor fluidez, comprensión de textos hablados, pronunciación. Estas técnicas determinaron un significativo progreso en el dominio oral del inglés.

## **1.4. Bases teóricas**

### **1.4.1. Teorías pedagógicas que apoyan el uso de las herramientas tic**

#### **1.4.1.1. Estrategias orientadas al dominio del idioma inglés**

En el proceso de enseñanza aprendizaje, el uso de la informática es solo un medio de apoyo, el objetivo del proceso es lograr un aprendizaje eficaz, es necesario conocer primero el proceso en sí, antes de incluir la informática en el mismo. Se debe conocer que consideraciones hay que tener en cuenta en la planificación de la enseñanza de cualquier materia, independientemente de qué herramientas se utilizarán en el proceso o de que medios van a servir para el logro de los aprendizajes. Los aspectos a considerar son: objetivos, actividad y evaluación; la actividad define que el estudiante no debe ser un ente pasivo, sino que debe provocar el desarrollo de actividades donde pueda aplicar y experimentar su propio aprendizaje; para el logro de los objetivos, se debe tener en cuenta la psicología individual y distintas teorías de aprendizaje; se debe lograr la permanente motivación de los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo.

#### **1.4.1.2. Asistencia en la construcción del conocimiento.**

Los estudiantes necesitan asistencia en la construcción de sus aprendizajes, esta actitud logra un cambio en la forma tradicional de enseñar y se aplica como alternativa a la misma. Las fallas en la tradicional forma de enseñar son atribuidas a diversos motivos, entre ellos: los profesores no están bien capacitados, los contenidos del currículo no están vinculados con la realidad de los estudiantes, no tienen conocimientos previos necesarios para enfrentar los nuevos temas, no se individualiza el proceso del aprendizaje, entre otros.

El reto actual de la educación y ya desde hace años atrás, es integrar los medios tecnológicos para lograr un mejor aprendizaje, se debe repensar la pedagogía aprovechando recursos de audio, video, computadoras, entre otros que permita mantener motivados a los estudiantes y es ayude a construir sus propios aprendizajes.

El logro de los aprendizajes debe ser siempre susceptibles de ser medidos, que permitan identificar si se han logrado los objetivos propuestos, los estudiantes deben ser evaluados,

así como evaluar también los resultados obtenidos al aplicar el método de enseñanza, de tal manera que se pueda hacer las modificaciones necesarias, identificando las fortalezas y debilidades del mismo con la finalidad de conseguir un aprendizaje óptimo y eficaz.

#### **1.4.1.3. Aprendizaje de una segunda lengua apoyado en el computador**

Vygotsky (1978), afirmó que: “la cognición humana es de naturaleza social y el conocimiento se construye a través de la interacción y del intercambio”.

“El lenguaje también se desarrolla de esta manera. Diferentes estudios han demostrado la importancia de la interacción social en el proceso de aprendizaje de lenguas” (Hall & Verplaetse, 2000; Lantolf, 2000; Pica, 1994).

Es indiscutible que la interacción comunicativa con distintos participantes, estimula y facilita el aprendizaje de un idioma. Actualmente, esta interacción no se limita a encuentros persona a persona, la inclusión de la tecnología ha facilitado este proceso permitiendo que personas de diversas partes del mundo puedan comunicarse sin costo alguno de desplazamiento. Existen una serie de aplicaciones que permiten esa interacción, ofreciendo a los participantes la facilidad de comunicarse de manera síncrona y compartir contenidos desde la comodidad de sus viviendas o de su ambiente laboral. El intercambio que se da, sabiendo aprovechar esta oportunidad, no se aleja mucho de la comunicación presencial, ya que permite una comunicación fluida en tiempo real como si estuvieran en el mismo espacio geográfico.

Actualmente la comunicación on-line (síncrona) ha aperturado muchas puertas en el aprendizaje de un segundo idioma, se ofrecen una enorme cantidad de cursos online para el aprendizaje del inglés, convirtiendo a la tecnología en un medio muy importante para el logro de los aprendizajes.

En “Distance Language Learning via Synchronous Computer-Mediated Communication” (2005), Okuyama identifica los aportes de la comunicación asistida por computador de manera sincrónica. Las más significativas son:

- Manejable en espacio y tiempo, esta es muchas veces la característica más importante para que las personas opten por un curso a distancia a través de internet.
- Menor inhibición al expresarse, cuando los participantes se comunican a través de la red, ellos demuestran menor inhibición, menor ansiedad a la hora de expresarse, trabajando en equipo y utilizando la red como un escudo para su elocución.
- Los participantes colaboran con mayor facilidad en contenidos que les permita discutir sus propios aprendizajes, buscando trabajar juntos y resolver los casos planteados.
- Existen estudios que demuestran que el aprendizaje en línea mejora la escritura de los estudiantes en un segundo idioma y estos se sienten más preparados para interactuar oralmente en tiempo real.

#### **1.4.1.4. Aprendizaje de lenguas asistido por ordenador (ALAO)**

Proviene del término “Computer Assited Language Learning (CALL)”, aunque en español es “Enseñanza de lenguas asistido por ordenador (ELAO)” (Ruipérez, 2004), teniendo en cuenta que la enseñanza comprende también el proceso de aprendizaje. Cualquiera de los términos utilizados hace referencia al “uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de una segunda lengua”. En los países de habla hispana, aún no existe un organismo experto que regule este tema, pero si existen organismos internacionales como Eurocall, Calico y Worldcall quienes buscan aplicar la tecnología de manera asertiva en el PEA de un idioma.

## **1.4.2. Capacidad gerencial del personal**

### **1.4.2.1. Gestión de instituciones educativas, educación histórica y tendencias.**

A pesar de que, las instituciones siguen conservando un organigrama tradicional, el cual no se adapta a los cambios que demanda el entorno actual, “La mayoría de los sistemas educativos ha iniciado procesos de reformas y transformaciones, como consecuencia de la aguda conciencia del agotamiento de un modelo tradicional que no ha sido capaz de conciliar el crecimiento cuantitativo con niveles satisfactorios de calidad y equidad e incorporar esta acción como criterio prioritario y orientador para la definición de políticas y la toma de decisiones para la satisfacción de las nuevas demandas sociales” (Calidad de la Educación, 1994).

En diversas áreas del entorno social y académico, en los últimos años, ha surgido el requerimiento de hallar la manera de enfrentar los problemas en la administración académica de las instituciones educativas; es importante que las autoridades realicen una adecuada gestión por el bienestar de sus integrantes. Se busca competitividad, destacando la importancia del quehacer de sus directivos, proyectando el liderazgo a sus trabajadores, demostrando su importancia en el crecimiento de la institución a través de ellos. Un aspecto importante es la selección, capacitación y buena remuneración de los trabajadores para conseguir un desempeño óptimo.

La gestión realizada por directores de instituciones educativas, evoluciona desde los años 60 de EE.UU., los años 70 en Reino Unido y los años 80 en América Latina; durante el proceso, se ha dejado la perspectiva de administración para pasar a la gestión.

Actualmente, las instituciones educativas, no solo necesitan administradores y/o directores, necesitan líderes capaces de integrar los diversos procesos de gestión. Se debe ejercer un liderazgo transformador, buscar alternativas combinando competencia, conocimientos, liderazgo y aceptación de autoridad.

América latina, desde inicios de los 90, ha emprendido una reforma educativa, como agenda educativa prioritaria en muchos países. Buscan mejorar la calidad educativa, brindando educación sensible a las necesidades de los más necesitados, incrementando exigencias y enfocando su atención en la obtención de resultados, se debe reorganizar la gestión académica, ofreciéndoles mayor autonomía que permita fortalecer sus instituciones.

Como primer inconveniente tenemos: “la ausencia de la dimensión ‘educación’ en la gestión educativa”. Aplicar los principios de educación y gestión, señala que ambas disciplinas, deben estar representadas en la estructura a utilizar, en cambio se aprecia que no se le da importancia a la educación en este contexto.

El siguiente inconveniente es: el “desfase entre la formación en gestión y las demandas de la política educativa”. No se le da importancia al desarrollo de competencias de gestión. Solo se ha adaptado los procesos a la gestión de las instituciones educativas.

La gestión educativa debe tener en cuenta que la comunidad necesita la formación de sus estudiantes como ciudadanos plenos, preparados para la sociedad, formados en valores de democracia, equidad y justicia.

Asimismo, en el documento “Hacia una nueva etapa del desarrollo educativo de la Oficina Regional para la Educación de los países de América Latina y el Caribe” (UNESCO/OREALC), se menciona que: “debido a las necesidades que presenta el nuevo modelo de gestión educativa, el director del establecimiento debe tener competencias organizativas especializadas e instrumentos adecuados para su desempeño”.

El proceso educativo en el Perú, se ha enfrentado a problemas relacionados a su gestión y administración, con experiencias de ensayo y error, que nos han llevado a la situación actual. A partir del año 2005, se exige de manera formal la elaboración de instrumentos de gestión en la EBR y ES, pasando a implementar un conjunto de normativas, que obligan a

los directivos de las instituciones a elaborar documentos como: PEI, PCI, PAT, RI, IGA para su gestión estratégica.

En el 2006 surge “la Municipalización de la Gestión Educativa”, contando con la autorización del MINEDU mediante D.S.078-2006-PCM, se da participación a los municipios para poner en marcha “el plan piloto de Municipalización de la Gestión Educativa en los niveles de Inicial y Primaria”, a partir de esto, se implementa nuevas estrategias para el desarrollo educativo, haciendo que las municipalidades participen en las decisiones pedagógicas, institucionales y administrativas, buscando incrementar la calidad del servicio educativo que se brinde. Posteriormente se da “la Ley 28740 – Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE)”, con pautas necesarias para lograr la acreditación y evaluación.

Durante el año 2007, se define: “el Plan Estratégico Sectorial Multianual del sector Educación (PESEM)2007-2011”, este documento ha regido los pasos a seguir canalizando acuerdos nacionales e internacionales. Se promulgó la Ley N° 28988, en la que se define la EBR como “servicio público esencial, que garantiza el pleno ejercicio del derecho fundamental de la persona a la educación”; consolidado por el Tribunal Constitucional en el año 2009, Se restringió el derecho a huelga, promoviendo el esfuerzo y la capacitación profesional de los maestros para elevar la calidad educativa. A través de este mecanismo se impide la pérdida de horas lectivas debido a paralizaciones gremiales.

Se promulgó la “Ley de la Carrera Pública Magisterial (CPM)”, la cual implementa la “Carrera Pública Magisterial renovada contribuye de manera eficiente al logro esperado en los resultados de aprendizaje de los estudiantes y en el desempeño profesional docente”. En este documento se estableció estrategias para valorar el desempeño a través de la meritocracia, incentivando a los docentes a través de mejor remuneración y posibilidad de ascensos.

En el mismo año, se creó el PRONAFCAP “Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente”, responsable de “desarrollar las acciones conducentes a mejorar la formación en servicio de los profesores de las instituciones educativas públicas a nivel nacional”. También se aprobó el “Proyecto Educativo Nacional 2021” (PEN), con R.S. 001-2007-ED.

En el año 2009, se establecen cambios en el “Diseño Curricular Nacional (DCN)”, en la cual se incorporan “Propósitos Educativos al 2021” en relación a la “Ley General de Educación, el Proyecto Educativo Nacional (PEN) y el Plan de Educación para Todos (EPT)”.

Todas las propuestas planteadas y aplicadas no han logrado solucionar el problema educativo en el país, quizá porque no se ven desde un enfoque integral, llevándose a cabo de manera aislada; sin tener en cuenta alimentación, infraestructura, presupuesto, liderazgo en la gestión que debe ser asumida por quienes tienen a cargo la administración de las instituciones educativas.

No se involucra a la función que desarrolla el director como liderazgo, no se les da la importancia necesaria a estos aspectos, no se forma a los directores en ese tipo de gestión, consiguiendo que no sepan enfrentarse a sus diferentes realidades. Existe resistencia a los cambios, estructuras rígidas, falta de coordinación, habiendo imposibilitado el logro de actividades de manera eficaz y eficiente.

“La mayoría de directores de las instituciones educativas en el Perú, ejercen la función por empirismo, no han sido preparados para gerenciar y liderar a las instituciones educativas, motivo por el cual se desenlazan múltiples problemas de orden administrativo y en gestión de recursos humanos para superar la actual emergencia educativa”. (Alvarado, 2003)



Cornieles, citado por Pérez (2002), menciona que “la gerencia educativa está en manos de personas no calificadas, ni preparadas profesionalmente para administrar la dirección de las escuelas básicas”. esto indica que se le está haciendo un daño a las instituciones educativas, ya que el personal que lo dirige no se encuentra capacitado para lograr los objetivos planteados.

Lara, citado por Pérez (2002), afirma: “el control administrativo está enmarcado en patrones tradicionales, recursos humanos incapacitados (directores y supervisores), la mayoría del personal gerencial no conoce a fondo los principios del proyecto de Educación Básica”. No existe en el país una política de gestión educativa, que ayude a los responsables a formarse para ejercer la labor gerencial, motivando a los educadores a lograr cumplir los roles académicos y administrativos para alcanzar las metas planteadas.

En la institución en estudio, La Escuela superior David Sánchez Infante – San Pedro de LLoc. se refleja limitaciones de diversa índole, problemas que no permiten el desarrollo de la institución, entre ellas, falta de liderazgo. Lamentablemente, su gestión está lejos de ser considerada liderazgo efectivo. Se evidencia desconocimiento de la visión institucional, desinterés por el logro de los objetivos, comunicación no oportuna, relaciones humanas en conflicto, desmotivación en los empleados, falta de empatía, falta de interés de los docentes por participar del análisis, evaluación y toma de decisiones en la institución.

Se necesita que quienes conducen la institución, sean preparadas no solo de manera teórica, sino estrategias de comunicación, motivación y liderazgo, de tal manera que se facilite la administración eficaz de los profesionales para cumplir con las metas trazadas.

#### **1.4.2.2. Capacidad gerencial**

Los estudios indican que quienes estén a cargo de puestos gerenciales, deben ser personas formadas para ello, que garanticen óptimos resultados en los procesos, sin embargo, la

realidad muestra que muchas veces estos puestos están ocupados por personas que no tienen competencias de gestión que se requieren para desempeñarse en el rol.

Según Katz (1955), revisado en 1974, “todo gerente para ser eficiente en su cargo, debe desarrollar tres tipos de habilidades gerenciales a saber: las técnicas, las sociales o humanas, y las conceptuales, conocidas también como estratégicas o intelectuales”.

Habilidades técnicas, son aquellas que se adquieren durante sus estudios profesionales, durante su desempeño profesional y en la conjugación de ambos.

Se refieren a las capacidades de poner en práctica procedimientos en un campo específico; es decir, poseer, comprender y aplicar los conocimientos técnicos propios de su área y la de la industria para la que trabaja en pro de su cargo.

Habilidades sociales, son capacidades que deben tener los gerentes para trabajar, guiar, persuadir y/o motivar a otras personas – sin distinción de rango, género, edad o condición – en favor de la consecución de los objetivos empresariales. Algunas habilidades sociales como el temperamento, el talento, el autoconocimiento y la autorregulación son inherentes al ser humano; sin embargo otras, como la capacidad para administrar el tiempo y el estrés, la destreza para solucionar problemas con métodos eficaces, la habilidad para generar comunicaciones efectivas, el desarrollo del poder e influencia, así como las capacidades para conducir reuniones, entrevistas y presentaciones, entre otras, pueden aprenderse y/o mejorarse con el tiempo.

Habilidades humanísticas o sociales, son esenciales en todos los niveles jerárquicos porque permiten la interacción eficiente, entre gerentes y subordinados, lo que traduce en mejoramiento de las relaciones interpersonales, el clima laboral, e incluso la productividad. De hecho, se afirma que son elementos catalizadores de la efectividad administrativa porque de utilizarse adecuadamente, pueden generar reacciones apropiadas en los trabajadores, como sentimiento de pertenencia por la compañía y sentido de responsabilidad, entre otras.

### **1.4.2.3. Gestión de la calidad total**

Según (Sablich, 2017), “se entiende como gestión a la acción de conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales”. En esta propuesta pedagógica de gestión se definen las características de la organización que ha de llevar a la práctica la propuesta pedagógica.

El proceso de gestión educativa, se da por la capacidad de los directivos, de dirigir, conducir, delegar los procesos adecuados en la institución. Estas actividades se deben realizar de manera democrática, equitativa y eficiente, llevando a cabo la organización de forma inteligente.

La calidad total, tiene como base a la mejora continua, buscando la satisfacción del cliente, con una visión de futuro, logrando una institución competitiva centrada en este caso en el estudiante.

Para alcanzar el éxito de una empresa, la calidad total debe ser el eje motor, su mensaje debe comunicarse a trabajadores, proveedores y clientes (profesores, padres y estudiantes)

Los fundamentos de la calidad total son: competitividad, trabajo bien hecho, mejora continua con la participación de todos, trabajo en equipo, comunicación, información, participación, reconocimiento, prevención del error, fijación de objetivos, seguimiento de resultados, indicadores de gestión, satisfacción de las necesidades de los clientes.

Se pueden presentar obstáculos como: “la dirección no define lo que entiende por calidad, no se trata de hacer bien las cosas, sino de que el cliente opine igual y esté satisfecho, todos creen en su concepto, pocos en su importancia y son menos los que la practican.”

Como principios fundamentales están: “Consecución de la plena satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente (interno y externo), desarrollo de un proceso de mejora continua en todas las actividades y procesos llevados a cabo en la empresa (implantar la mejora continua tiene un principio pero no un fin), total compromiso de la Dirección y un

liderazgo activo de todo el equipo directivo, participación de todos los miembros de la organización y fomento del trabajo en equipo hacia una Gestión de Calidad Total, involucración del proveedor en el sistema de Calidad Total de la empresa, dado el fundamental papel de éste en la consecución de la Calidad en la empresa, identificación y gestión de los procesos clave de la organización, superando las barreras departamentales y estructurales que esconden dichos procesos, y toma de decisiones de gestión basada en datos y hechos objetivos sobre gestión basada en la intuición.

#### **1.4.2.4. Calidad total en educación**

Consideraciones a tener en cuenta:

- Todos los participantes (sujetos, elementos y procesos) deben reunir condiciones de calidad, de lo contrario se obtendrá un producto final deficiente.
- Si todos los participantes son de calidad, no es necesario la supervisión o control de las actividades, los productos finales alcanzados serán óptimos.
- Debido al vertiginoso avance de la tecnología y las industrias, la idea de calidad total, ha influido también en el concepto de calidad educativa.
- En el entorno educativo, la calidad implica supervisión, vigilancia, control y es establecida por el docente influyendo en el estudiante.
- La calidad educativa debe concentrarse en el alumno como producto final, sin dejar de lado el beneficio para la institución y de la comunidad en conjunto
- Concentrar recursos en educación, genera inversión, ayudará a mejorar la productividad en el educando.
- La educación es considerada el recurso con mayor valor para la humanidad.

Durante el proceso de calidad total, cada participante debe enfocarse en el mejoramiento común, continuo, personal y colectivo. Se tiene que contar con un espacio colaborativo de aprendizaje, asignación de recursos (tiempo, dinero, capacitación permanente).

La gerencia es responsable del éxito de la calidad, enfocándose en calidad total, Internalizando el concepto en la cultura organizacional, buscando el mejoramiento del producto y el servicio ofrecido.

### 1.5. Bases Conceptuales

Durante el estudio se identificó las siguientes variables:

Variable independiente: Estrategias orientadas al dominio del idioma inglés.

Variable dependiente: Capacidad gerencial del personal directivo y docente.

Operacionalización de variables:

<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
<b>Variable Independiente.</b>			
Estrategias orientadas al dominio del idioma inglés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fundamentación</li> <li>- Objetivos</li> <li>- Contenidos</li> <li>- Metodologías</li> <li>- Criterios:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lee asertivamente textos en el nivel esperado.</li> <li>- Construye oraciones utilizando la gramática revisada.</li> <li>- Escucha y comprende diálogos en el idioma estudiado.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación</li> <li>- Entrevistas.</li> </ul>	Ficha de observación Encuestas Ayudas visuales. Test de evaluación.

	- Responde interrogantes según el texto escuchado		
<b>Variable Dependiente.</b>			
Capacidad gerencial del personal directivo y docente	- Eficacia - Eficiencia - Competitividad - Liderazgo - Compromiso - Trabajo en equipo - Experiencia - Talento	Observación.  Entrevistas	Ficha de observación Cuestionarios Ayudas visuales. Encuesta Test de evaluación

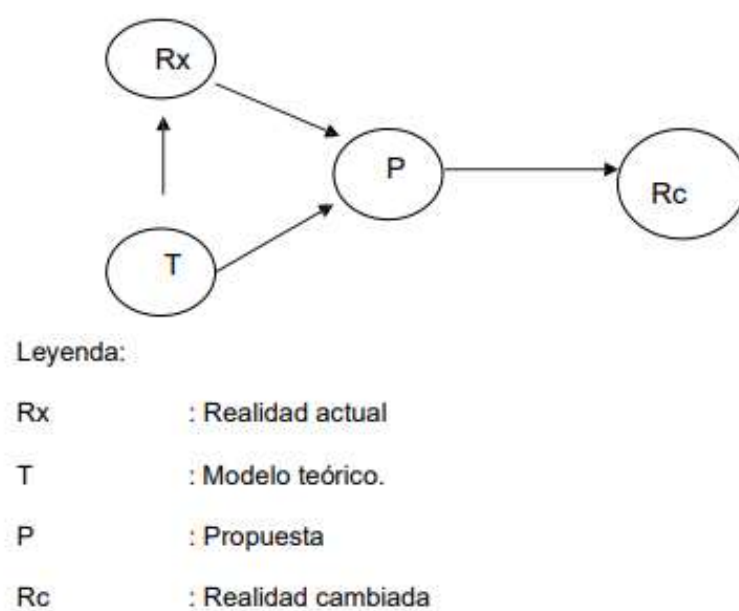
## CAPITULO II: DISEÑO METODOLÓGICO

### 2.1. Diseño de contrastación de hipótesis

Investigación de tipo: Aplicada

Diseño de la Investigación: Propositiva

El diseño de la investigación es el siguiente:



Para el análisis estadístico de los datos, se utilizó:

**Tablas.** Luego de la aplicar los instrumentos de recojo de información, se procedió a tabular los datos, utilizando la escala numérica. Se interpretó los datos de cada instrumento de manera separada, a partir de las tablas creadas, se procedió a construir los gráficos estadísticos.

**Gráficos.** En cada uno de los indicadores planteados, se estableció la necesidad y creación de gráficos estadísticos, que representen los datos a mostrar.

## **2.2.Población y muestra**

**Población.** Formada por el personal docente y directivo que labora en la institución: 29 directivos y docentes del Instituto.

**Muestra.** Se tomará como muestra a toda la población.

## **2.3.Técnicas, instrumentos, equipos y materiales**

### **Técnicas:**

**Observación.** Es la técnica de recolección de información, en la cual se presta atención al fenómeno, o caso de estudio, seleccionando aquello que se desea analizar, que permita describir y detallar el comportamiento del objeto de estudio. Es un proceso objetivo de recolección directa de los datos sin intervención de intermediarios, evitando la distorsión de los mismos.

**Entrevista.** Permite recabar datos de manera verbal, a través de preguntas y respuestas. por lo general está dirigida a gerentes o empleados usuarios del caso en estudio. Por lo general la entrevista se realiza de manera individual y esta puede ser estructurada, semi estructurada o abierta; se dice estructurada cuando se prepara una serie de preguntas previas a realizar la entrevista y se realizan siempre en el mismo orden; semiestructurada es aquella en la que el entrevistador se expresa con libertad para plantear preguntas adicionales en el momento de la entrevista., es abierta cuando el entrevistador cuanta solo con una guía de temas a tratar y flexibilidad para ir planteando las preguntas durante el proceso.

**Encuesta.** Para la encuesta se debe preparar una lista de interrogantes de manera normalizada, dirigida a una población o muestra identificada, buscando conocer opiniones o hechos específicos.



**Fichaje.** Se utiliza cuando se desea recolectar información bibliográfica o científica de diversas fuentes.

**Instrumentos:**

**Cuestionario.** Se aplicó una serie de preguntas con alternativas que permitan conocer las competencias del personal directivo y docente, identificando aquellas en las que presenten mayor dificultad, así como las que necesitan los estudiantes para mejorar su aprendizaje.

**Equipos y materiales**

Se hizo uso de un equipo de cómputo para la preparación de los instrumentos, la investigación y la elaboración del informe. Se hará uso de la bibliografía necesaria para la investigación.

## **CAPITULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **3.1. Análisis e interpretación de los datos**

#### **3.1.1. Cuestionario aplicado a directivos y docentes del instituto**

Se recogió la opinión de la población de docente y directivos del instituto por medio de un cuestionario (anexo 01), Cada participante respondió de manera abierta sobre las competencias mencionadas, expresando su opinión sobre cada caso, permitiéndosele considerar algunas otras no mencionadas en el indicador.

Los encuestados también dieron a conocer que es lo que hizo el instituto para que su personal directivo y docente alcanzara dichas competencias, obteniendo el siguiente resultado:

El Ministerio de Educación ha implantado en las instituciones un modelo de educación basada en competencias, el cual está en la fase de implementación en la Institución.

Se han desplazado esfuerzos por implementar la educación por competencias, habiendo iniciado con la reestructuración de los planes de estudio, no obteniendo respuestas concordantes entre algunos docentes y directivos.

A la interrogante: ¿Se estableció algún modelo formal de enseñanza por competencias y en qué consiste?, el director mencionó: Es el mismo modelo implementado para todos los institutos tecnológicos, el cual fue desarrollado e implantado por el MINEDU, aunque sin recibir capacitación, es difícil de implementar.

¿Los programas del instituto se encuentran enfocados en las competencias de egresados que necesita el mercado? Un docente respondió: Si, en cada una de las especialidades que ofrece el Instituto, se ha establecido el Diseño curricular básico nacional de la educación

superior tecnológica que ha sido desarrollado por el MIENDU en el 2015. Aquí se establece que competencias específicas deberían alcanzar los estudiantes para lograr la empleabilidad a experiencias de aprendizaje en prácticas reales en posibles lugares de trabajo.

Se le pregunto ¿Qué estrategias busca desarrollar el modelo en su área específica?, no pudo responder con asertividad.

A la interrogante: “¿Cuál competencia deben desarrollar más los programas del instituto?”, aparece con más frecuencia: “trabajo en equipo, comunicación, creatividad e innovación”.

El total de personas entrevistadas reflexiona sobre que hay mucho aún por hacer para lograr el desarrollo por competencias y mencionan varias de ellas.

Los docentes y directivos indican que se necesita formar a los trabajadores en competencias éticas, de responsabilidad social y ciudadanía.

Se necesita que la institución defina su modelo educativo y estrategias de formación a sus docentes buscando promover el logro de competencias genéricas, mejorar la comunicación, creatividad e iniciativa de sus integrantes, incrementando la proactividad y productividad del instituto.

Se pudo observar que el personal directivo y docente reconoce que competencias debe alcanzar desarrollar en sus estudiantes, pero también, manifiestan la falta de estrategias y capacitación para poder lograrlas, así como la sobrecarga de labor diaria y el contacto con las organizaciones empresariales.

Se debe formar a los estudiantes desde las instituciones educativas, en valores que ayuden a su desenvolvimiento en la sociedad, logrando un ambiente de respeto, como seres proactivos, innovadores, facilitando su inclusión en el campo laboral.

### **3.1.2. Encuesta aplicada a docentes y directivos del instituto**

A través del instrumento aplicado, se recogió información sobre las necesidades de dominio de competencias para un mejoramiento de la capacidad gerencial de la institución, Se evaluó 12 competencias, debiendo los encuestados elegir las 05 que consideren ellos más necesarias para tener una mejor gestión y obtener mejores profesionales.

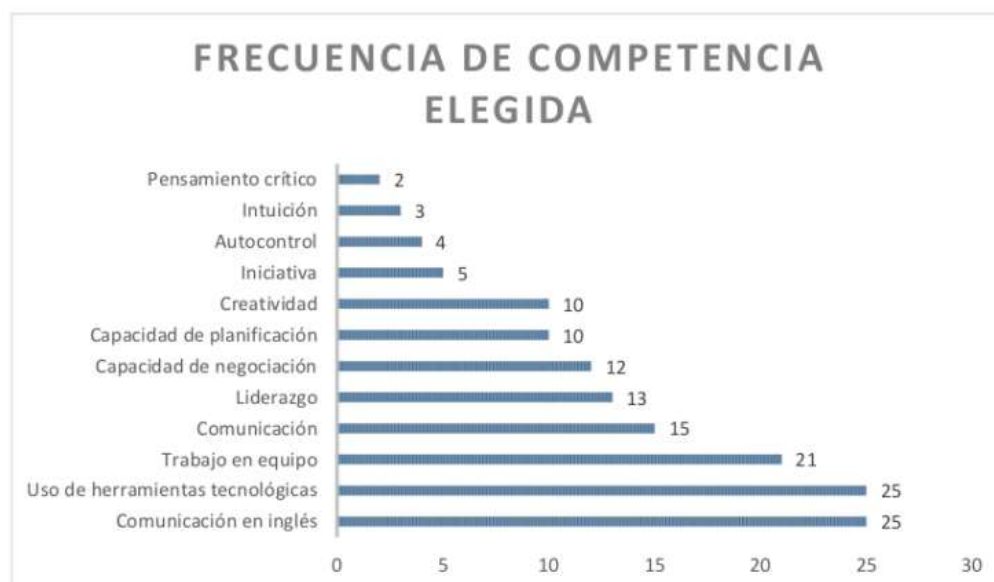
Competencias propuestas para evaluar la sobre capacidad gerencial: “Pensamiento crítico, Comunicación, Creatividad, Autocontrol, Iniciativa, Intuición, Capacidad de planificación, Capacidad de negociación, Trabajo en equipo, Liderazgo, Uso de herramientas tecnológicas, Comunicación en inglés”.

Mediante la aplicación del cuestionario se buscó identificar que competencias el personal considera son en las que se presenta mayor dificultad y que van a contribuir al desarrollo de competencias de sus estudiantes, se presentó en el instrumento las competencias mencionadas en el párrafo anterior.

Con la aplicación de la encuesta, se obtuvo:

**Competencias elegidas para mejorar la capacidad gerencial ordenadas por frecuencia.**

<b>COMPETENCIA ELEGIDA</b>	<b>frecuencia</b>
Comunicación en inglés	25
Uso de herramientas tecnológicas	25
Trabajo en equipo	21
Comunicación	15
Liderazgo	13
Capacidad de negociación	12
Capacidad de planificación	10
Creatividad	10
Iniciativa	5
Autocontrol	4
Intuición	3
Pensamiento crítico	2



**Análisis:**

Para jerarquizar las competencias, se realizó el cálculo de porcentajes en base a la muestra analizada, se comparó estos resultados con lo expresado por los docentes y directivos en el instrumento de recojo de información.

El cálculo se realiza teniendo en cuenta dos elementos: Nro. de personas que eligen la competencia (n) y el Nro. de personas encuestadas (N), teniendo en cuenta la fórmula siguiente:

$$\% = \frac{n}{N} * 100$$

n = Personas que seleccionaron la competencia

N = Personas encuestadas. (29)

COMPETENCIA ELEGIDA	Frecuencia	Porcentaje
Comunicación en inglés	25	86,21
Uso de herramientas tecnológicas	25	86,21
Trabajo en equipo	21	72,41
Comunicación	15	51,72
Liderazgo	13	44,83
Capacidad de negociación	12	41,38
Capacidad de planificación	10	34,48
Creatividad	10	34,48
Iniciativa	5	17,24
Autocontrol	4	13,79
Intuición	3	10,34
Pensamiento crítico	2	6,90



En ambos gráficos se puede observar que las competencias más seleccionadas por los encuestados son: “Comunicación en inglés”, “Uso de herramientas tecnológicas”, las dos con 86,2% de frecuencia.

En ambas competencias, vemos reflejada la necesidad de capacitación de docentes y directivos del instituto, ambas abrirán el camino para conseguir que los estudiantes también logren los parámetros establecidos por MINEDU, esto se verá reflejado en una mayor empleabilidad de sus futuros egresados. El logro de las competencias mencionadas en el personal permitirá a los estudiantes lograr las competencias establecidas por el MINEDU, reflejadas posteriormente en mayor porcentaje de empleabilidad de los egresados.

Como segunda elección, se muestra la competencia de “Trabajo en equipo”, luego está “Comunicación y Liderazgo”, ambas también son importantes para conseguir las metas planteadas por el instituto y las competencias establecidas por el MINEDU.

### **3.1.3. Encuesta sobre el dominio del idioma inglés**

El instrumento estuvo estructurado en 10 interrogantes planteadas con alternativas de selección, ello permitió recoger con precisión la información de los entrevistados sobre su dominio del idioma inglés, también permitió conocer su disposición para utilizar herramientas TIC para reforzar el aprendizaje del inglés, reconociendo la importancia del mismo como parte de su preparación académica.

**Pregunta 1: ¿Domina usted el idioma inglés?**

Domina	Nro. de respuestas
Si	6
No	23



De la población encuestada, sólo el 21 % Domina el inglés, la mayoría no domina el idioma, 79%.

**Pregunta 2: ¿Número de horas semanales que practica el inglés?**

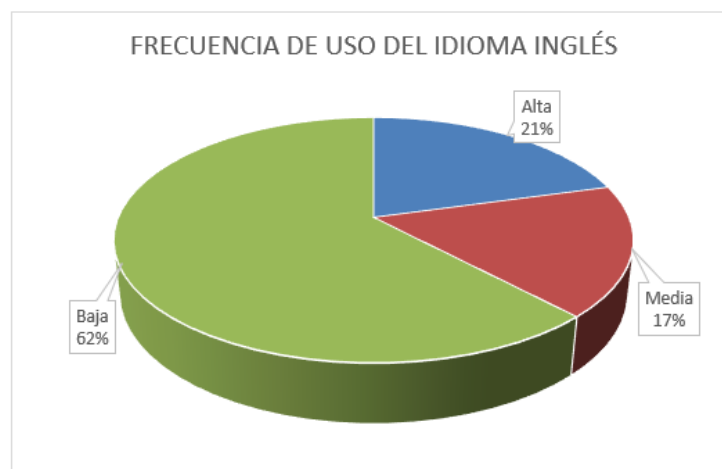
Periodo de tiempo	frecuencia
< a 30 min.	11
30 - 40 min.	3
40 – 60 min.	5
> a 60 min.	10





**Pregunta 3: ¿Con qué frecuencia hace uso del idioma inglés?**

Frecuencia de uso	Nro. de respuestas
Alta	6
Media	5
Baja	18



En las interrogantes 2 y 3, se evidencia poco uso del idioma inglés, sólo el 35% de los participantes lo usa más de una hora a la semana, el 62% manifiesta tener uso a frecuencia baja.

**Pregunta 4: ¿Considera importante el dominio del idioma inglés?**

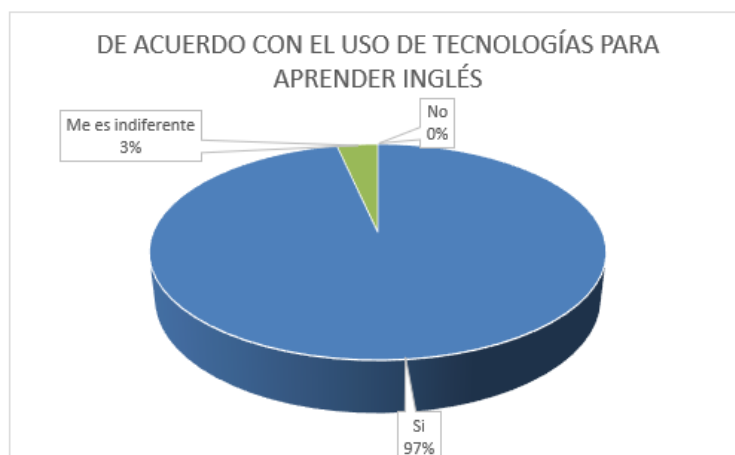
Importante	Nro. de respuestas
Si	28
No	1



El 97 % de los participantes manifestó que considera importante el dominio del idioma en el desempeño académico y profesional al que pertenecen.

**Pregunta 5: ¿Estaría usted de acuerdo con utilizar las tecnologías de información en el aprendizaje del idioma inglés?**

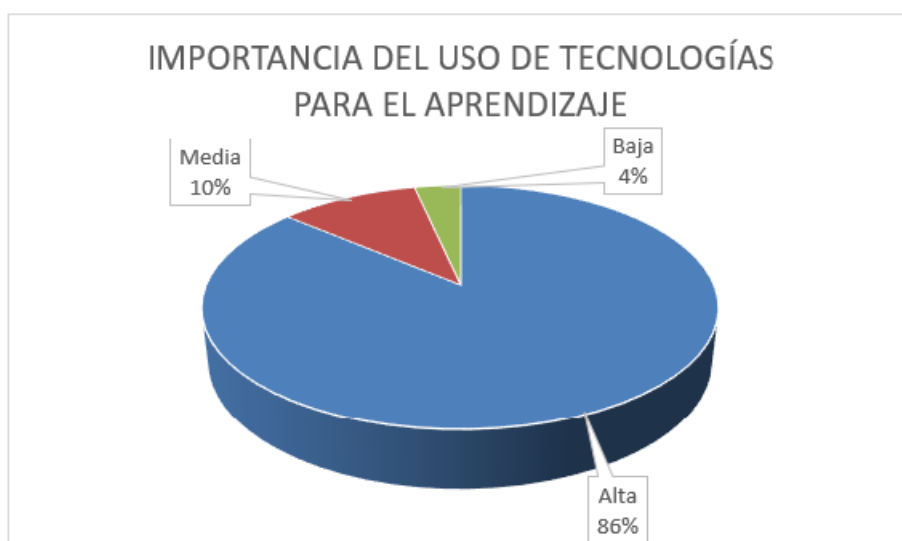
Está de acuerdo	Nro. de respuestas
Si	28
No	0
Me es indiferente	1



El 97% de los participantes se manifestaron de acuerdo con utilizar TIC para aprender inglés. El 3% manifestó le es indiferente, nadie manifestó no estar de acuerdo.

**Pregunta 6: ¿Cuál será el nivel de importancia del uso de TIC en el aprendizaje?**

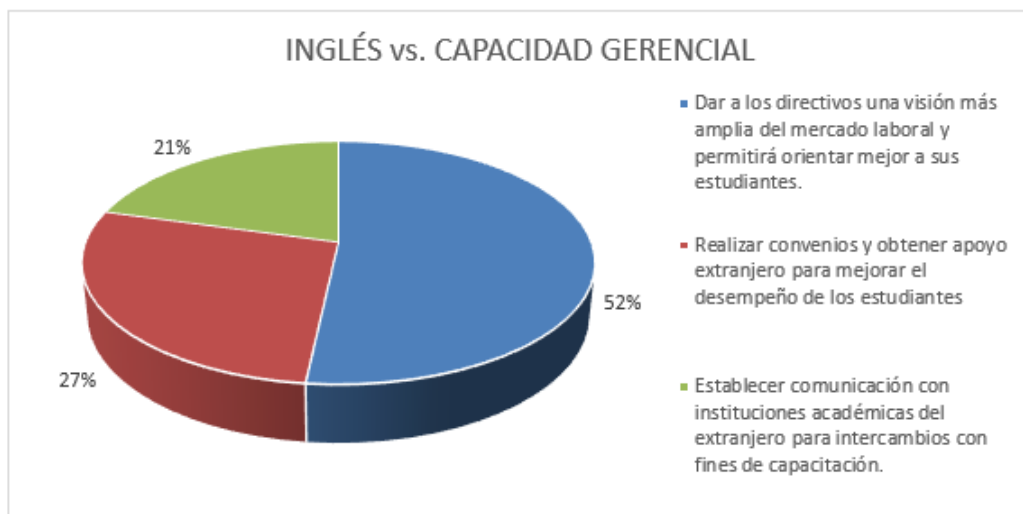
Nivel de importancia	Nro. de respuestas
Alta	25
Media	3
Baja	1



Las respuestas a la pregunta 6 se demuestra que los participantes consideran importante el uso de TIC en el aprendizaje en 86% (nivel alto), nivel medio en 10% y baja en 4%.

**Pregunta 7: El proyecto está basado en la relación existente entre dominar el idioma inglés y la capacidad gerencial. ¿Será de importancia para los alumnos? ¿Por qué?**

Será importante porqué permitirá:	Nro. de respuestas
Dar a los directivos una visión más amplia del mercado laboral y permitirá orientar mejor a sus estudiantes.	15
Realizar convenios y obtener apoyo extranjero para mejorar el desempeño de los estudiantes.	8
Establecer comunicación con instituciones académicas del extranjero para intercambios con fines de capacitación.	6

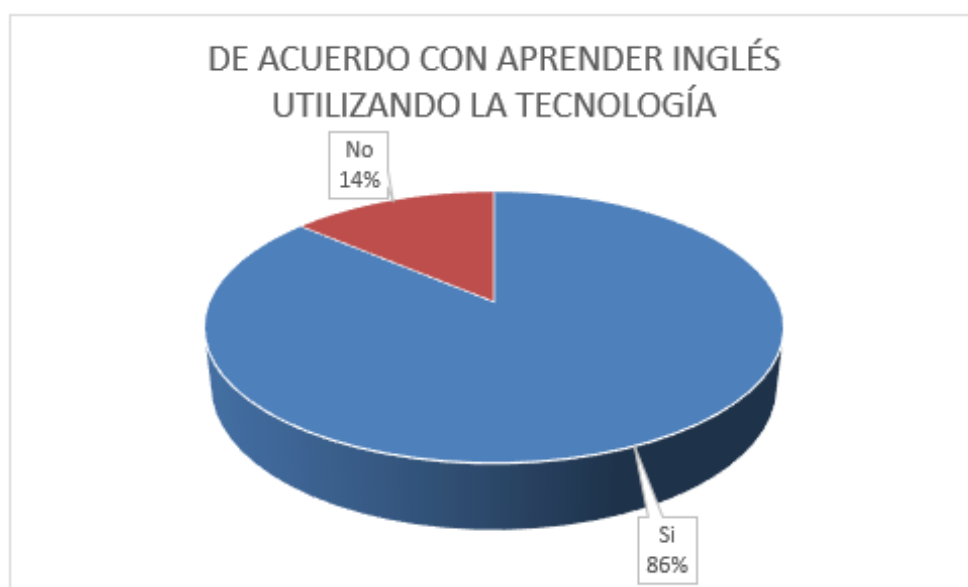


El 52 % manifiesta que dominar el idioma inglés va a permitir a los directivos tener una visión más amplia del mercado laboral y permitirá orientar mejor a sus estudiantes;

el 27 % considera que el inglés permitirá realizar convenios y obtener apoyo extranjero para mejorar el desempeño de los estudiantes y el 21 % manifiesta que podrán establecer comunicación con instituciones académicas del extranjero para intercambios con fines de capacitación.

**Pregunta 8: ¿Se encuentra de acuerdo con aplicar TIC para mejorar el aprendizaje del inglés?**

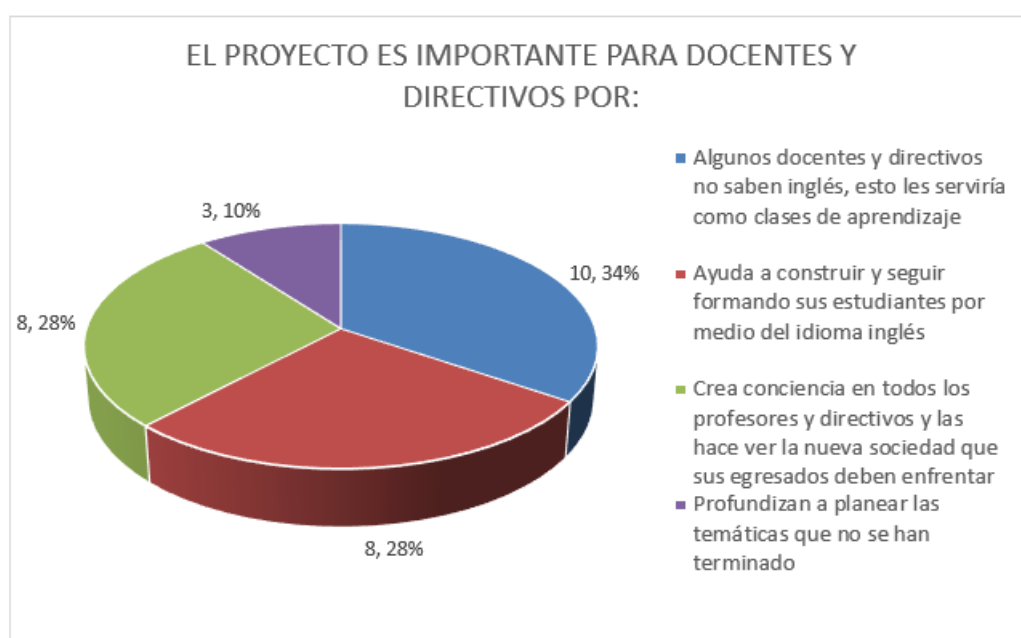
¿Está de acuerdo?	Nro. de respuestas
Si	25
No	4



El 86% de los participantes se mostraron de acuerdo con utilizar TIC para mejorar el aprendizaje del inglés, sólo el 14% estuvieron en desacuerdo.

**Pregunta 9: ¿Será importante el proyecto para el personal del instituto?**

Importancia del proyecto	frecuencia
Algunos docentes y directivos no saben inglés, esto les serviría como clases de aprendizaje	10
Ayuda a construir y seguir formando sus estudiantes por medio del idioma inglés	8
Crea conciencia en todos los profesores y directivos y las hace ver la nueva sociedad que sus egresados deben enfrentar	8
Profundizan a planear las temáticas que no se han terminado	3



Estos resultados demuestran que, el proyecto si es importante para docente y directivos porque: El 28 % manifestó que ayudaría a crear conciencia en todos ellos y ver la nueva sociedad que sus egresados deben enfrentar; el 28% también considera que ayudará a construir y seguir formando a los estudiantes por medio del idioma inglés, El

34% manifiesta que algunos directivos y docentes no saben inglés y esto les servirá como clases de aprendizaje y el 10% plantea que podrán profundizar temáticas incompletas.

**Pregunta 10: ¿El proyecto será de importancia su formación integral?**

¿Es importante?	Nro. de respuestas
Si	26
No	3



Se demuestra que el 90 % de los participantes está de acuerdo con que el proyecto contribuirá a su formación integral, sólo el 10% manifiesta que no lo considera importante

## CAPITULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

### 4.1. Modelo teórico





## **4.2. Denominación:**

“Estrategias orientadas al dominio del idioma inglés para mejorar la capacidad gerencial del personal directivo y docente del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público David Sánchez Infante – San Pedro de Lloc”.

## **4.3. Presentación**

La propuesta contiene un grupo de herramientas TIC como estrategias orientadas al aprendizaje del idioma inglés, buscando mejorar la capacidad gerencial del personal docente y directivo del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público David Sánchez Infante de San Pedro de Lloc.

Se plantea el uso de herramientas de tecnología de información las cuales se encuentran disponibles libremente desde cualquier dispositivo conectado a Internet, es decir que cualquier persona puede ingresar al sitio web indicado como disponible con la intención de mejorar el dominio del idioma y por ende reforzar la capacidad gerencial de los directivos y docentes del instituto. Se debe tener en cuenta que el dominio del idioma inglés actualmente es muy necesario para establecer convenios, realizar intercambios, pasantías, etc. con la intención de brindar mejores opciones a los estudiantes del instituto.

Las estrategias planteadas del uso de herramientas de tecnologías de información como foro, videos, blogs, aplicaciones web se basan en las teorías educativas de construcción del conocimiento, lo cual facilita el PEA del idioma inglés.

## **4.4. Objetivos**

### **4.4.1. General**

Mejorar la capacidad gerencial del personal docente y directivo del Instituto David Sánchez Infante con el dominio del idioma inglés a través de un conjunto de estrategias de TIC facilitar el aprendizaje.

#### **4.4.2. Específicos**

- Determinar la necesidad de aprender el idioma inglés
- Seleccionar las herramientas TIC para el aprendizaje del idioma inglés
- Aplicar las herramientas TIC seleccionadas, para lograr la mejora del dominio del idioma inglés

#### **4.5.Estrategias propuestas**

##### **4.5.1. Blogs**

Un blog es una página web que permite interactuar con el usuario, en este caso a través de ejercicios prácticos para reforzar el aprendizaje del inglés. Existen diversos recursos para el aprendizaje del inglés, entre los blogs disponibles tenemos:

##### **a. Perfect english grammar**

“Con una colección aparentemente interminable de ejercicios cortos e interactivos de gramática inglesa, este fantástico blog te pondrá a prueba en varios temas, desde los verbos irregulares hasta el uso del tiempo perfecto. El formato interactivo del blog hace que sea divertido aprender reglas gramaticales complejas”. (Emma, 2017)

Disponible en: <https://www.perfect-english-grammar.com/>

The screenshot shows a web browser window with the URL [perfect-english-grammar.com/present-simple.html](https://www.perfect-english-grammar.com/present-simple.html). The page title is "The Present Simple Tense (also called the simple present tense)". It includes a PDF download link, an introduction to the tense, and a table of verb forms:

Positive	Positive Short Form
I am	am
you are	are
he is	is
she is	is
it is	is
we are	are
they are	are

On the right side, there is a "Welcome to Perfect English Grammar!" section with a circular profile picture of a woman and a sign-up form for a newsletter with the headline "Speak and write more correct, more beautiful English".

Uno de los temas básicos desarrollados es: The present simple tense, disponible en: <https://www.perfect-english-grammar.com/present-simple.html> entre muchos otros temas más que permitirán el aprendizaje del idioma de manera fácil y segura.

The screenshot shows the home page of the Perfect English Grammar website. It features a search bar with the text "What would you like to do?" and a search button. Below the search bar is a list of navigation links:

- Grammar Exercises List
- Grammar Explanations List
- Verb tenses
- Verb patterns
- Conditionals
- Modal verbs
- Reported speech
- The passive
- Phrasal verbs
- Adjectives and adverbs
- Relative clauses
- Prepositions
- Nouns
- Pronouns
- 'A', 'the' and other determiners

On the right side, there is a "Welcome to Perfect English Grammar!" section with a circular profile picture of a woman and a sign-up form for a newsletter with the headline "Speak and write more correct, more beautiful English".

## b. Learning english de BBC

“Desde el principio de los tiempos, los presentadores de la televisión y la radio de la BBC hablan un perfecto inglés británico, y los artículos de la BBC se escriben con una gramática impecable. ¿Qué hay mejor para aprender inglés? El blog Learning English de

la BBC tiene cientos de vídeos, artículos y ejercicios gratuitos que ayudan a mejorar la comprensión del idioma a estudiantes de cualquier nivel de inglés, desde principiantes hasta hablantes casi nativos”. (Emma, 2017)

Está disponible en: <http://www.bbc.co.uk/learningenglish/english/>

Presenta la siguiente interfaz:



Contiene muchas sesiones en los diversos niveles del aprendizaje del idioma inglés, cada uno con ejercicios prácticos que permiten reforzar el aprendizaje.

A continuación, se muestran algunas lecciones de la primera unidad, disponibles en: <http://www.bbc.co.uk/learningenglish/english/course/emw>



## 4.5.2. Videos

Existen en Internet, muchos vídeos para el aprendizaje del idioma inglés, desde principiantes hasta avanzados.

### a. Aprende más inglés

Es un canal en youtube, administrado por el Estadounidense Daniel Welsch, quien se dedica a enseñar inglés a través de videos de aprendizaje.



Está disponible en: <https://www.youtube.com/user/MrDanielWelsch>

Por ejemplo, este video que nos muestra las diferencias entre los verbos Do y Make, el cual está disponible en:

<https://www.youtube.com/watch?v=IonYrmk8siI&list=PL4IbDUZYUQGSoyQ8jrFKV28KxGOiRIJNv>



### b. Aprendo inglés con Natalie Maldonado

Presenta videos gratuitos con temas del inglés básico, que permiten ir aprendiendo paso a paso la pronunciación del idioma palabra por palabra. Está disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Jw6jp94yQoE>



Cuenta con un canal en youtube, que ofrece una lista de videos para mejorar el aprendizaje del idioma.

Su interfaz principal es:



Disponible en: <https://www.youtube.com/channel/UCeoNE7fD-FFiZqctByDuiwA>

#### 4.5.3. Foros

Estos recursos web son importantes, brindan flexibilidad para practicar en el momento que se desee, se pueden desarrollar habilidades de escritura a través del compartir de ideas expresadas en el idioma inglés desde donde se encuentren.

Además, al unirse a un foro, pasará a ser miembro de una comunidad, les permitirá compartir experiencias con los demás miembros del foro.

##### a. Dave's ESL Cafe Student Discussion Forums

“Es un foro ya consolidado y de confianza que incluye lecciones y recursos extras.

Dave's ESL Cafe es conocido mundialmente por ser una de las mejores páginas web para aprender inglés. Es el lugar perfecto de reunión para profesores y estudiantes de todo el mundo”. (Jones & Coronado, 2022)

“En estos foros para aprender inglés conocerás personas diferentes a las que les encantará hablar en inglés o contestar a tus preguntas. No hay truco alguno y

normalmente puedes confiar en las respuestas que te dan. Los temas de debate incluyen ordenadores, hobbies y preparación para los exámenes de inglés”. (Jones & Coronado, 2022)

“Dave’s ESL Cafe también tiene muchos recursos para reforzar el aprendizaje de los estudiantes. Para ello, ve a la página Stuff for Students. Encontrarás lecciones de gramática, pruebas útiles y frases clave que puedes aprender”. (Jones & Coronado, 2022)

Su interfaz principal es:



Y está disponible en: <http://forums.eslcafe.com/student/>

## b. English Baby Forums

Según (Jones & Coronado, 2022), menciona que:

“Es un sitio divertido con vídeos de celebridades para estudiantes. ¡English Baby hace que el aprendizaje de idiomas sea aún más divertido! El foro es muy útil porque, a veces, los usuarios ponen a prueba lo que ya sabes de inglés. Es un ambiente acogedor si eres nuevo en esto de los foros para aprender inglés. También es un buen lugar para aprender modismos y jerga.



Otra de sus características es la sección de celebridades, ¡donde puedes aprender inglés con tus estrellas favoritas! Sí, has leído bien. Esta sección incluye vídeos de famosos hablando inglés. El primer paso es ver el vídeo e intentar entender lo que dicen. Puedes incluso estudiar la transcripción para practicar. Después, puedes usar lo que has aprendido en el foro.

También tienes la opción de chat disponible junto con blogs interesantes en inglés para practicar la lectura”.

Su interfaz principal es:



Está disponible en: <https://www.fluentu.com/blog/english-esp/foros-para-aprender-ingles/>

#### 4.5.4. Aplicaciones Web

Los ingenieros informáticos junto a especialistas en el lenguaje, desarrollar soluciones tecnológicas que permitan aprender idiomas sin salir de casa. Existen apps para aprender

inglés, que ayudan a fortalecer el dominio del idioma complementando sus clases y esfuerzos académicos.

#### **a. Lang – 8**

Es un sitio web que busca perfeccionar la habilidad de la escritura de sus participantes. Incluye información de más de 90 idiomas brindando recursos como textos y ejercicios interactivos.

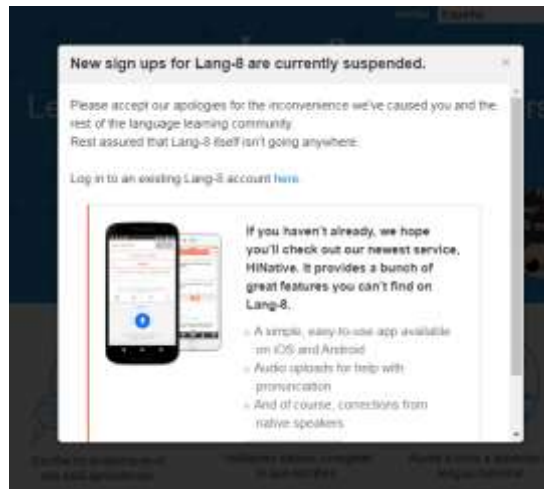
En esta plataforma, los participantes pueden subir sus textos los cuales serán revisados por correctores nativos, recibirán aportes sobre la gramática y el vocabulario para mejorar su nivel.

Su interfaz principal es:



Está disponible en: <https://lang-8.com/>

A través de un registro gratuito, instala la aplicación en el celular y brinda acceso a múltiples recursos para el aprendizaje de idiomas.



## b. Rosetta Stone

La aplicación de aprendizaje de idiomas de Rosetta está hecha a medida para las personas que no tienen experiencia previa con el idioma que están aprendiendo o que tal vez necesiten un repaso antes de avanzar. Al aprovechar lo que aprende a través de lecciones centradas en el habla y ejercicios adicionales para moverse, escuchar, hablar, leer y más, la aplicación Rosetta Stone establece fuertes conexiones entre palabras, sonidos e imágenes, para que aprenda a usar el lenguaje, no solo recuerda el vocabulario.

Está disponible en: [https://www.rosettastone.com/best-language-learning-app/?prid=learn\\_livemocha\\_com#logged\\_out](https://www.rosettastone.com/best-language-learning-app/?prid=learn_livemocha_com#logged_out)

Su interfaz principal es:



Como se muestra en la imagen, permite instalar la aplicación para Google Play, AppStore de tal manera que no habrá obstáculos para utilizar esta aplicación.

#### **4.6.Fundamento e-pedagógico**

A lo largo de los años, el docente ha desempeñado un rol el cual ha ido evolucionando, teniendo la necesidad de contar con la capacitación necesaria para formar a las nuevas generaciones, esto implica un compromiso con el mejor desempeño de sus estudiantes a través del desarrollo de sus habilidades. A pesar de ello, aún existen problemas que enfrentar en el entorno académico de las instituciones educativas.

Actualmente, los docentes cumplen el rol de facilitadores del PEA, buscan que el participante construya su propio aprendizaje brindando alternativas necesarias para lograr el proceso, como la elaboración de significados.

Anfibia (2016) menciona: “el docente no posee una autoridad jerárquica, sino que se convierte en el mediador del juego. El profesor deja de ser el cuerpo que contiene el saber, la figura que arbitra las voces de un juego ajeno, el de los alumnos”, (Huergo y Martínez, 2016) mencionaron que: “para habitar las aulas actuales es necesario hacer un desplazamiento en el rol, un pasaje de docente árbitro al docente armador”.

Una publicación del diario La Nación, mencionó: “Los jóvenes modernos necesitan de mentores, más que de docentes”, Flores, F. experto en innovación. (Origlia, 2016) en su artículo, analiza factores sociales que influyen en el proceso de enseñanza; y son: “la tecnología, el cambio climático, entre otros. Por tanto, se afianza el modelo constructivista basado en explorar otras complejidades que el sistema educativo ofrece”.

AnderEgg mencionó: “los protagonistas del proceso de enseñanza/aprendizaje son tanto los docentes como alumnos”. (1991, p. 20).

Según Bain, “el buen docente estimula para que el alumno tenga un aprendizaje profundo; que no se limite a memorizar los textos o recordar los temas para aprobar un examen. Realiza preguntas que conduzcan al estudiante a observar, analizar, reflexionar, pensar y debatir”. “Las preguntas nos ayudan a construir conocimiento”. (2007, p. 42).

Blanco (2016), afirmó que se debe dar prioridad al método pedagógico al tratar de dar soluciones: “es necesario cambiar la experiencia en el aula y garantizar aprendizajes significativos, no solo en relación con los saberes académicos, sino también en términos de habilidades socio-emocionales y competencias”.

Las herramientas de TIC representan un medio para alcanzar el aprendizaje de los estudiantes y no un fin. Facilitan el desarrollo de habilidades y diversas maneras de aprender.

Las TIC forman parte del mejoramiento social, económico y tecnológico que se producen en la comunidad, de tal forma que las instituciones educativas no pueden ser ajenas a estos cambios, es necesario que se vayan adaptando a características y necesidades de sus estudiantes, esto permitirá desempeñar el rol que les corresponda con mayor flexibilidad potenciando las habilidades de sus estudiantes.

Las TIC brindan acceso a mucha información a través de la web. Según Guerrero (2014), “el uso de las TIC en la educación facilita un aprendizaje constructivista y significativo. El alumno construye su saber mediante la unión de los conocimientos previos que ya posee con la adquisición de los nuevos conocimientos que aprende por medio de la indagación y búsqueda de información con las nuevas tecnologías”.

Guerrero (2014) menciona que: “Las herramientas TIC reúnen aspectos fundamentales que ayudan a responder a las necesidades del alumnado”, y son:

“1. Flexibilidad: tanto el alumno como el profesor pueden decidir el uso del material informático o dispositivo electrónico que se adapta a sus necesidades para realizar una tarea en concreto. 2. Versatilidad: con las herramientas digitales te permite realizar diferentes tareas o actividades en diferentes formatos, como, por ejemplo, la producción, edición o transformación de un vídeo. 3. Interactividad: con el uso de las herramientas digitales, los alumnos pueden interactuar y descubrir una serie de contenidos que les facilite el logro en la consecución de las tareas. 4. Conectividad: los alumnos pueden comunicarse, compartir e intercambiar información por medio del uso de redes sociales o de plataformas virtuales en las cuales pueden aportar y ofrecer sus puntos de vista referidos a un tema en específico.”

Además, Guerrero (2014) menciona que “la importancia de una serie de condiciones que deben seguirse para asegurar que con el uso de las herramientas digitales en las diferentes tareas de clase aportan esa ayuda para que el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado sea favorable”, estos son:

“Adecuación de las exigencias al nivel del desarrollo del alumno y de sus capacidades personales.

Adecuación de los contenidos a los conocimientos previos de los alumnos como iniciadores en la construcción de los nuevos aprendizajes.

Adecuación de los materiales para que se permitan la manipulación, descubrimiento y la transformación creativa.

Adecuación de las tareas por medio de trabajos cooperativos para afianzar las relaciones sociales dentro del aula.” (Guerrero, 2014)

#### **4.7.Fundamento y enfoque del área de enseñanza del idioma inglés.**

Temprano A. (2011), menciona: “Las TIC en la enseñanza bilingüe, brinda grandes beneficios de carácter general hacia el uso de las TIC, específicamente relacionados con el fortalecimiento de las habilidades que se pretenden desarrollar”.

Las herramientas TIC, brindan facilidad para potencializar el desarrollo auditivo, la escritura y lectura, la expresión oral del idioma inglés. El docente también cumple un importante rol en la preparación de actividades didácticas a través del uso de las TIC, permitiendo fortalecer el PEA del inglés, haciéndolo más significativo, interactivo y dinámico potenciando las habilidades de los estudiantes para luego poder interactuar con personas nativas del idioma u otros que están aprendiendo el idioma.

Se debe asumir la responsabilidad de construir propuestas pedagógicas que faciliten el aprendizaje de una segunda lengua de forma diferente a la tradicional, generando un impacto, permitiendo reflexionar sobre los aprendizajes esperados y que incluyan las herramientas TIC en el proceso, de tal forma que mejoren el accionar educativo, logrando el desarrollo de las habilidades necesarias para el dominio del idioma inglés.

Se necesita contar con diversas herramientas que faciliten el aprendizaje: libros, especialistas, internet, recursos de aprendizaje, logrando enriquecer el proceso apoyados en las TIC.

#### **4.8.Propósito del área**

La presente propuesta tiene como propósito brindar un conjunto de estrategias necesarias para mejorar la capacidad gerencial a través del dominio del idioma inglés del personal directivo y docente del instituto, las estrategias están orientadas a facilitar el

aprendizaje del idioma. Este conjunto de estrategias presentadas debe ser utilizadas como complemento de las clases planteadas en los anexos, las cuales se deben llevar de manera presencial y reforzar el aprendizaje a través del uso de las estrategias planteadas con las herramientas TIC.

Las estrategias facilitan el aprendizaje por ser prácticas, sencillas de usar y disponibles desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.



## CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- A través del uso de los instrumentos de recolección de datos se ha identificado que, del total de docentes y directivos de la Institución, el 21% mencionan dominar el idioma inglés, aunque el 97% reconoce la importancia de conocer el idioma. Se les consultó si estarían de acuerdo con utilizar la tecnología para facilitar el aprendizaje del idioma, obteniendo una aprobación del 97%.
- Al identificar la relación existente entre dominar el idioma y la capacidad gerencial analizada en el Instituto, los encuestados reconocen que dominar el idioma va a permitir a sus directivos ser más visionarios para orientar a sus estudiantes a cerca de las posibilidades del mercado en un 52%, identificar ayuda extranjera a través del establecimiento de convenios va ayudar a mejorar el desempeño de sus estudiantes en un 27% y La comunicación con instituciones pares del extranjero con la intención de realizar intercambios de capacitación ayudará al personal en un 21%
- Se ha preparado una lista de estrategias, apoyándose en herramientas TIC las cuales se encuentran disponibles on-line, estas estrategias deben será aplicadas en docentes y directivos de la institución. Se trata de herramientas que ofrece la web 2.0, entre ellas: blog, videos, foros, aplicaciones web.
- La propuesta desarrollada especifica las herramientas a aplicar en el personal, como complemento a las sesiones de aprendizaje que se deben desarrollar como capacitación. Es necesario capacitar al personal en cada una de las herramientas propuestas para el logro de los objetivos.

## **5.2.Recomendaciones**

- Brindar capacitación al personal docente y directivo en el manejo de herramientas TIC.
- Poner en marcha el plan de capacitación en el manejo del idioma inglés, implementando las estrategias propuestas en la investigación.
- Incentivar a los docentes y directivos a la capacitación constante, esto se verá reflejado en la mejora del desempeño profesional y personas de todos los integrantes de la comunidad educativa del instituto.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, O. (2003). Empresa educativa: gerencia y liderazgo. IV Encuentro Regional de Directores.
- Ander-Egg, E. (1994). *El taller: una alternativa de renovación pedagógica*. Buenos Aires: Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- Aparicio, M., & Medina, J. (2015). *Habilidades gerenciales que demandan las empresas en el Perú: Un análisis comparativo*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Ausubel, D. Novak, J. y Hanesian, H. (1983). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México. Editorial Trillas
- Bain, K. (2007). *Lo que hacen los mejores profesores de la universidad*. Madrid: Universitat de Valencia.
- Barcos, F. (08 de febrero de 2017). *El uso de las TIC en la enseñanza del inglés*. <https://www.ucc.edu.co/prensa/2016/Paginas/el-uso-de-las-tic-en-la-ensenanza-del-ingles.aspx>
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*.
- Bovaira, F. y Cuerda, J. (Productores). (1999). *La lengua de las Mariposas*. Sociedad General de televisión, <https://www.youtube.com/watch?v=UYNyrPVTbIk>
- Calidad de la Educación. (1994). *Revista Iberoamericana de Educación*(5)
- Carretero, A. (29 de junio de 29). *Las TICs en el aula de inglés: un proyecto de trabajo*. <https://es.scribd.com/document/33690401/Tics-en-la-ensenanza-de-ingles>
- Clavijo, A., Quintana, A., y Quintero, L. (2011). *Enseñanza del inglés y medios digitales: nuevos retos y posibilidades para la escuela*. Universidad distrital de Bogotá.
- Condor, R. (2010). *El blog como recurso didáctico para los docentes del área de*

*educación para el trabajo de la Institución educativa Domingo Mandamiento - Sipán.*

Coromoto, G. (2018). *Integración cultural hacia el bilingüismo y la enseñanza bilingüe inglés - español en los docentes de educación primaria, intermedia y secundaria del condado de Ventura, California, Estados Unidos*. California: Universitat Rovira i Virgili. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/665067/TESI.pdf>

Cripto, J. (26 de julio de 2015). *Intercambios virtuales en busca del conocimiento*. <http://www.intercambiosvirtuales.org/software/visual-studio-enterprise-2015-espanol>

De La Mora, E. (1993). *Metodología de la Investigación y Desarrollo de la Inteligencia*. ECASA.

Donald, A., Jacobs, L., y Razavieh, A. (2009). *Introducción a la investigación pedagógica*. Iteso.

Drovetto, J. (11 de septiembre de 2016). *Celina Bermejo: enseñar en una escuela vandalizada*. La Nación. <http://www.lanacion.com.ar/1936741-celina-bermejo-ensenar-en-una-escuelavandalizada>

Educational Intelligence. (2015). *Inglés en el Perú. Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia*. British Council.

Emma. (2017). EF. Obtenido de 10 blogs para aprender inglés: <https://www.ef.com.pe/blog/language/10-blogs-para-aprender-ingles/>

Escobar, F. (2016). *El uso de las TIC como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la asignatura de Inglés*. Universidad Pontificia Bolivariana.

Escuela de Educación Superior Pedagógica David Sánchez Infante. (2019). *Página oficial de la Escuela de Educación Superior pedagógica Pública David Sanchez Infante*. Obtenido de <https://iesppdavidsanchezinfante.edu.pe/>

- Fernández, I. (2018). *EDUCREA. Las TICs en el ámbito educativo*.  
<https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Finocchiaro, A. (6 de septiembre de 2016). *Hay que promover la curiosidad y el deseo de aprender*. Clarín: [http://www.clarin.com/sociedad/promover-curiosidad-deseo-aprender\\_0\\_1645635569.html](http://www.clarin.com/sociedad/promover-curiosidad-deseo-aprender_0_1645635569.html)
- Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana. (2016). *Educación básica en el Perú: situación actual y propuestas de política*. Revista Moneda, 16.
- González, P. (2012). *Uso de las nuevas tecnologías en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Graells, P. (2000). *Las TICs y sus aportaciones a la sociedad*. Departamento de Pedagogía aplicada.
- Guerrero, M. (2014). *Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento. Las TIC y la educación*.
- Hernandez Sampieri. (2006). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. Mc Graw Hill Interamericana.
- Highsmith, J., y Orr, K. (2002). *Adaptive Software development: A Collaborative Approach to Managing Complex Systems*. Dorset House.
- Huergo, D y Martínez, M (2016) *El Aula Global y el Maestro Moderador*. Anfibia:  
<http://www.revistaanfibia.com/cronica/aula-global-maestro-moderador/>
- Jones, J., & Coronado, C. (2022). *Foros para aprender inglés: 8 mejores foros para estudiar inglés* Obtenido de: Fluentu - Blog de inglés.  
<https://www.fluentu.com/blog/english-esp/foros-para-aprender-ingles/>
- Landone, E. (2004). *El aprendizaje cooperativo del E/LE: propuesta para integrar las funciones de la lengua y las destrezas colaborativas*. Revista RedE/LE, Núm 0.  
<http://www.educacion.gob.es/redE/LE/revista/landone.html>

- Larequi, E., y Rubio, G. (2017). *Propuestas TIC para el área de lengua*.  
<http://propuestastic.elarequi.com/>
- lizasoain, A., Ortiz, A., y Becchi, C. (2018). *Utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural*. Sao Paulo: Educ Pesqui.
- Luján, M. (2015). *El aprendizaje de lenguas asistido por computador: ventajas y desventajas*. Universidad de Sao Paulo.
- Mahiques, A. (2009). *Poniendo color a un día gris*.  
<https://aniwani.wordpress.com/2009/10/14/documento-word/>
- Marqués, P. (2000). *La cultura de las sociedades de la información*.  
<http://www.peremarques.net/si.htm>
- Martín, E. (2012). *Presente y futuro de la enseñanza de lenguas asistida por ordenador ¿El final de una era?* Revista de lingüística y lenguas aplicadas, (pp. 204-207).
- Morchio, M. (2014). *El rol de las TIC en la clase de inglés*. Argentina: Congreso iberoamericano de ciencia, tecnología, innovación y educación.
- Nava, R. (2016). *Socialización del conocimiento académico con el uso*. Revista venezolana de información, tecnología y conocimiento, Vol 4(pp.41-56).
- Nuñez, E. (2009). *Diseño y aplicación de un blog basado en ALAO en la asignatura de inglés técnico para los estudiantes del primer ciclo del instituto superior tecnológico de administración gerencial ISAG*. UNPRG.
- Oficina Regional de Educación para América Latina y El Caribe. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y El Caribe*. Chile: UNESCO.
- Otero, L. (2018). *La motivación y efecto en el aprendizaje del idioma Inglés*. Sullana: Universidad San Pedro. Obtenido de  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6340/Tesis\\_59417.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/6340/Tesis_59417.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Pulido, C., & Príncipe, P. (2003). *Perfil de competencias gerenciales en organizaciones peruanas*. Perú: Athanor Consultoría Organizacional.
- Ramírez, C. (2015). *Modelo para el desarrollo de competencias gerenciales en relaciones humanas dirigidas al empresario venezolano*. Carabobo - Venezuela: Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4603/aramirez.pdf?sequence=1>
- Rojas, P. (2013). *Reforzando el aprendizaje del idioma inglés en el aula*. Universidad autónoma del estado de Hidalgo.
- Rojas, C. (2004). *Diseño del plan de formación docente en estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en la Institución Universitaria Salazar Herrera*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Ruipérez, G. (2004). *La enseñanza de lenguas asistida por ordenador (ELAO)*. In J.
- Ruiz, P. (2015). *Las habilidades gerenciales y su importancia en la dirección empresarial*. Revista de Administración, (pp.2-4).
- Sablich, C. (2017). *Gestión educativa en la educación peruana*. Ica - Perú. Obtenido de gestiopolis: <https://www.gestiopolis.com/gestion-educativa-en-la-educacion-peruana/>
- Salomón, J. (2010). *Capacidades gerenciales en las empresas familiares peruanas: un estudio descriptivo*. CENTRUM.
- Tallei, J. (2011). *Las nuevas tecnologías de información y comunicación en E/LE: algunas consideraciones*. [http://portafoliodeespanol.files.wordpress.com/2011/02/38-40\\_nuevas-rutas.pdf](http://portafoliodeespanol.files.wordpress.com/2011/02/38-40_nuevas-rutas.pdf)
- Valencia, P. (2008). *Estilos gerenciales y satisfacción laboral*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Vega, C. (2017). *Uso de las TICs y su influencia con la enseñanza - aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de I y II ciclo de la Escuela Académico*

*Profesional de la facultad de Educación UNMSM - Lima.* Universidad Nacional  
Mayor de San Marcos.

Venzal, R. (2012). *Las Tics en la enseñanza del inglés.* UAL



## **ANEXOS**

## **ANEXO 01: LISTA DE COMPETENCIAS EVALUADAS SOBRE CAPACIDAD GERENCIAL**

Instrucciones:

De la siguiente lista de competencias mostradas, marque 5 que usted considere que es necesario desarrollar entre el personal directivo y docente del Instituto.

<b>Competencia</b>	<b>Necesario</b>
1. Pensamiento crítico	
2. Comunicación	
3. Creatividad	
4. Autocontrol	
5. Iniciativa	
6. Intuición	
7. Capacidad de planificación	
8. Capacidad de negociación	
9. Trabajo en equipo	
10. liderazgo	
11. Uso de herramientas tecnológicas	
12. Comunicación en inglés	

**ANEXO 02: ENTREVISTA REALIZADA AL PERSONAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “DAVID SÁNCHEZ INFANTE” – SAN PEDRO DE LLOC**

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

Puesto: \_\_\_\_\_

1. ¿Han establecido algún modelo formal de enseñanza por competencias? ¿En qué consiste?
2. Del grupo de competencias, ¿Cuál cree que deberían desarrollar las instituciones de educación superior?
  - a. Trabajo en equipo
  - b. Capacidad de aprender
  - c. Comunicación
  - d. Liderazgo
  - e. Innovación / creatividad
  - f. Proactividad
  - g. Otros
3. La carencia de esta competencia. ¿cómo afectará el éxito de los egresados?
4. De las habilidades, conocimientos y actitudes que el alumno requiere para desarrollarse como profesional y ser valioso para las empresas, ¿Cuáles considera usted que NO han sido desarrolladas adecuadamente por el instituto?
5. ¿ Qué está haciendo su institución al respecto?

**ANEXO 03: ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “DAVID SÁNCHEZ INFANTE” – SAN PEDRO DE LLOC SOBRE EL DOMINIO DEL IDIOMA INGLÉS**

Muy buenas tardes, soy desarrolladora de un proyecto de investigación sobre estrategias para la enseñanza del idioma inglés en el Instituto, y el día de hoy deseo invitarlo a que responda las siguientes preguntas con respecto a su dominio en el idioma inglés.

Lo invitamos a que responda de manera honesta y pausada, analizando cada pregunta. Le informamos que la información suministrada es recolectada con fines académicos y será tratada con la mayor confidencialidad.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Lea atentamente cada pregunta y responda la opción que usted considere:

1. ¿Tiene usted, dominio del idioma inglés:
  - A. Si
  - B. No
  
2. ¿Cuántas horas a la semana practica usted el inglés?
  - A. Menos de 30 minutos
  - B. 30 a 40 minutos
  - C. 40 minutos a una hora
  - D. Más de una hora
  
3. ¿Con que frecuencia usa usted el inglés?
  - A. Alta
  - B. Media
  - C. Baja
  
4. ¿Cree importante el buen uso del inglés?
  - A. Si
  - B. No
  
5. ¿Está de acuerdo con el uso de tecnologías para aprender inglés?
  - A. Si
  - B. No
  - C. Me es indiferente
  
6. ¿Qué importancia tiene en la educación el uso de tecnologías para el aprendizaje?
  - A. Alta
  - B. Media
  - C. Baja

7. Este proyecto basado en aprender inglés que tiene relación con la capacidad gerencial. Esto es importante para sus estudiantes porque:
- A. Permitirá a los directivos tener una visión más amplia del mercado y poder orientar a los estudiantes sobre sus posibilidades laborales
  - B. Establecer convenios y buscar ayuda extranjera para el mejor desempeño de sus estudiantes
  - C. Comunicarse con instituciones académicas del extranjero para realizar intercambios que ayuden a la capacitación del personal.
8. ¿Está de acuerdo con desarrollar aprender inglés mediante el uso de la tecnología a través de diferentes actividades virtuales para profundizar más de la temática?
- A. Si
  - B. No
9. Considera que este proyecto es también de vital importancia para ustedes como directivos y docentes pues:
- A. Algunos docentes y directivos no saben inglés, esto les serviría como clases de aprendizaje
  - B. Ayuda a construir y seguir formando sus estudiantes por medio del idioma inglés
  - C. Crea conciencia en todos los profesores y directivos y les hace ver la nueva sociedad que sus egresados deben enfrentar
  - D. Profundizan a planear las temáticas que no se han terminado
10. Finalmente, ¿Considera que este proyecto tiene importancia en su formación integral?
- A. Si
  - B. No
- Porque:
- 

Le agradecemos su amabilidad y disponibilidad para responder esta corta encuesta, le recordamos que la información suministrada será tratada con confidencialidad y es de uso exclusivo para fines académicos.

## ANEXO 04: TEMAS A DESARROLLAR

### TEMA N° 1



### The Family

#### Talking about family relationships

**1. Match the pictures to the sentences.**

- a. She's a grandmother.
- b. He's a father.
- c. They're brothers.
- d. She has two children.
- e. We're sisters.
- f. This is my wife.

1



2



3



4



5



6



## TEMA N° 2



### My Day

Have a Nice Day!

#### Talking about daily routine

**A grandmother is looking after her grandchildren. Read the dialogue and answer the questions that follow.**

**Mother** : The children get up at 7:00.They have breakfast around 7:30.

**Grandmother:** When do they go to school?

**Mother** : They go to school at 8:00.Classes Start at 8:30.

**Grandmother:** When do classes finish?

**Mother** : Classes finish at 1:30.The children have Lunch at 2:00.Lunch is in the fridge.

**Grandmother:** Do they go to sleep in the afternoon?

**Mother** : Yes, they go to sleep at 3:00.

**Grandmother:** Ok. Have a nice day!



**1. Mark the sentences true ( ✓ ) or false (✕)**

- a. The children have breakfast at 8:30.            ✓    ✕
- b. Breakfast is in fridge.                            ✓    ✕
- c. The children go to sleep in the afternoon.    ✓    ✕

**1. Read the dialogue again and circle the correct time for the activity.**

- a. The children get up at 7:00 / 8:00 / 8:30
- b. Classes start at 7:00 / 1:30 / 8:30
- c. Classes finish at 7:00 / 8:30 / 1:30
- d. The children have lunch at 1:30 / 2:00 / 3:00
- e. The children go to sleep at 1:30 / 7:00 / 3:00



TEMA N° 3



What do you do?

**Asking and answering about occupations**

1. Match the answers to the questions and write them down.

**Questions**

a. What do you do?

1. I go to sleep at 11:00

b. When do you star work?

2. I'm a secretary

c. when do you finish work?

3. I star work at 9:00 in the morning

d. When do you have lunch?

4. I have lunch around 1:30

e. When do you go to sleep?

5. I finish work at 5:00



## TEMA N° 4



### Meet John and Lisa!

#### Describing daily routines

Read about Tom and Maria and answer the questions that follow

#### Tom and Maria's Day



Maria is from Mexico. She lives in the United States with her husband, Tom. Tom is a police officer. Tom and Maria have two children.

Maria is a student. Maria goes to classes in the morning. In the afternoon she looks after the children. Tom finishes work around 6:30

in the evening. Tom and Maria have dinner with their children in the evening.

#### 1. Mark the sentences true (✓) or false (✗)

- |  |   |   |
|--|---|---|
| a. Maria lives in Mexico.                        | ✓ | ✗ |
| b. Tom and Maria have a baby.                    | ✓ | ✗ |
| c. Maria is a student.                           | ✓ | ✗ |
| d. Maria comes home at 5:30.                     | ✓ | ✗ |
| e. Tom and Maria have lunch with their children. | ✓ | ✗ |

#### 2. Circle the correct word

- Tom / Maria is a police officer.
- Tom / Maria finishes work at 6:30.
- Tom / Maria is from Mexico.
- Tom / Maria looks after the children in the afternoon.
- Tom / Maria goes to college in the morning

TEMA N° 5



Occupations and Routines

Talking about jobs and everyday activities

1. Write the words below under the correct headings.

Doctor • student • cashier • teacher • sale assistant • nurse



College



Supermarket



Hospital

\_\_\_\_\_ Student \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2- Complete these sentences about Mr. and Mrs. Smith. Match the phrases from A with the phrases from B.

A	B
a. Mr and Mrs. Smith get up early.	1.- at night
b. Mrs. Smith has lunch	2.- in the morning
c. Mr. Smith finishes work	3.- in the afternoon
d. Mr. and Mrs. Smith go to bed	4.- in the evening

## TEMA N° 6



### At the Doctor

#### How Are You Feeling?

#### Talking about illness

Carla is at the doctor. Read the dialogue and answer the questions that follow.

- Doctor : How are you feeling, Carla?
- Carla : Not very well. I have a sore throat.
- Doctor : oh dear, do you have a headache?
- Carla : Yes, I have a headache, too.
- Doctor : Do you smoke?
- Carla : No, I don't.
- Doctor : That's good, take these pills for your sore throat and for your headache.
- Carla : Thank you, Doctor.



1. Circle the correct answer.
  - a. Carla feels fine / doesn't feel well.
  - b. Carla smokes / has a headache.
  - c. Carla has a sore throat / stomachache.
  - d. The doctor gives Carla some pills / a headache.

2. Who can say this?

3.

DOCTOR

PATIENT

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| a. How are you feeling?  | ✓ |
| b. I have a headache.    |   |
| c. I have a sore throat. |   |
| d. Do you smoke?         |   |
| e. Take these pills.     |   |
| f. I don't feel well.    |   |

## TEMA N° 7



### I'd like to make an appointment

#### Making a medical appointment

1. Complete the text with the words below.

Help • appointment • tomorrow • 2:00 • fine • afternoon

- Receptionist : Good morning, can I \_\_\_\_\_ you?  
Patient : Yes, I'd like to make an \_\_\_\_\_ With the nurse.  
Receptionist : Is \_\_\_\_\_ at 9:30 ok?  
Patient : No, I want an \_\_\_\_\_ appointment.  
Receptionist : How about tomorrow at \_\_\_\_\_  
Patient : Yes, that's \_\_\_\_\_



2. Put the dialogue in the correct order.

- How about tomorrow at 5:15 in the afternoon?
- I'd like to make an appointment with the doctor.
- ~~c.~~ Good afternoon. Can I help you?
- No, I want a morning appointment.
- Yes, that's great.
- Is 10:30 tomorrow morning, OK?

1. C 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_

TEMA N° 8



MEET ME!

a.- Match these personal ads to the pictures of the people who wrote them.



**A**

My name is Maria  
 I am 22 years old. I'm English, but I live in Paris  
 I am an artist. I speak Italian, French and English. I like classical Music, watching movies and traveling.  
 I am looking for a boyfriend.  
 Write: P. O. Box 93048, Paris, France



**B**

My name is Elena  
 I live in New York. I am 27 years old. I am a radio reporter. I speak English and Italian. I like rock music and dancing. I love junk food! Am looking for a boyfriend.  
 Write:P.O.Box 456,New York, NY

b.- Tick the information that corresponds to Maria and Elena

- 1.- she lives in New York.
- 2.- She is an artist.
- 3.- She is from England.
- 4.- She likes rock music.
- 5.- She is Looking for a boyfriend.

	<b>Maria</b>	<b>Elena</b>
1.- she lives in New York.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.- She is an artist.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.- She is from England.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.- She likes rock music.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.- She is Looking for a boyfriend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



c.- Josh is looking for a girlfriend. Read his personal ad and decide who Josh Should meet-Maria or Elena? Why?



My name is Josh. I am 31 years old.  
I speak English and French. I am Looking for a girlfriend. I love movies and classical music. I love healthy food and to travel.  
Write: P.O Box 789,  
London.

d.- Read the sentences below about Josh. Mark if they are true or false

- 1.- Josh loves to watch movies.
- 2.- Josh likes rock and roll music.
- 3.- Josh loves junk food.
- 4.- Josh to travel.
- 5. She is looking for a boyfriend.

True	False

e.- Write your own personal as. Use the words phrase from A. and C

---

---

---

---

---

---

---



## Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de las entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Cecilia Fernandez
Título del ejercicio:	Informe de tesis de Maestría
Título de la entrega:	ESTRATEGIAS ORIENTADAS AL DOMINIO DEL IDIOMA INGLES...
Nombre del archivo:	Test_cecilia_fernandez_-_feb_2020_v3.docx
Tamaño del archivo:	6.58M
Total páginas:	105
Total de palabras:	17,216
Total de caracteres:	96,413
Fecha de entrega:	11-abr-2022 02:27p. ms. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	1808100812



Derechos de autor ©2022 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Dr. Armando José Moreno Heredia

# ESTRATEGIAS ORIENTADAS AL DOMINIO DEL IDIOMA INGLES PARA MEJORAR LA CAPACIDAD GERENCIAL DEL PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO "DAVID SÁNCHEZ INFANTE"

## INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe:8080">repositorio.unprg.edu.pe:8080</a> Fuente de Internet	9%
2	<a href="https://repositorio.unprg.edu.pe">repositorio.unprg.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
5	<a href="https://peru21.pe">peru21.pe</a> Fuente de Internet	<1%
6	<a href="https://ciencia.lasalle.edu.co">ciencia.lasalle.edu.co</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://repositorio.ulead.edu.ec">repositorio.ulead.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://repositorio.udec.cl">repositorio.udec.cl</a> Fuente de Internet	<1%

Dr. Armando José Moreno Heredia

9	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	educarparaaprender.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
11	fido.palermo.edu Fuente de Internet	<1 %
12	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
13	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
14	docslide.us Fuente de Internet	<1 %
15	www.bib.uia.mx Fuente de Internet	<1 %
16	iesppdavidsanchezinfante.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	www.fluentu.com Fuente de Internet	<1 %
19	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	eventos.unimagdalena.edu.co Fuente de Internet	<1 %



21	repositorio.uaustral.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
22	educationmodels.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
23	es.unionpedia.org Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad de Murcia Trabajo del estudiante	<1 %
25	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
26	www.english-academy.id Fuente de Internet	<1 %
27	www.yesonlineeng.com Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia Trabajo del estudiante	<1 %
29	repositorio.undac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
31	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
32	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %

		<1 %
33	<a href="http://www.ilce.edu.mx">www.ilce.edu.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://www.upr-info.org">www.upr-info.org</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://documents.mx">documents.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://esol.excellencegateway.org.uk">esol.excellencegateway.org.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://ojs.docentes20.com">ojs.docentes20.com</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://revistas.unica.cu">revistas.unica.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://tesis.educacion.uady.mx">tesis.educacion.uady.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://www.flacso.ec">www.flacso.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es">www.investigacion.biblioteca.uvigo.es</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://www.youtube.com">www.youtube.com</a> Fuente de Internet	<1 %



Dr. Armando José Moreno Heredia

44	"Proceedings of the International Conference on Information Technology & Systems (ICITS 2018)", Springer Science and Business Media LLC, 2018 Publicación	<1 %
45	Ayrton Ribeiro de Souza. "A Diplomacia Cultural da Espanha no Brasil (1998-2021): ensino e promoção da lingua e cultura espanholas como elementos de soft power", Universidade de Sao Paulo. Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2021 Publicación	<1 %
46	administracion.uexternado.edu.co Fuente de Internet	<1 %
47	aprendiendojuntos2tyaa.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
48	djjotacolombia2.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
49	play.google.com Fuente de Internet	<1 %
50	repositorio.cuc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
51	repositorio.ftpcl.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

[repositorio.lamolina.edu.pe](http://repositorio.lamolina.edu.pe)



Dr. Armando José Moreno Heredia

52	Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://repositorio.unsm.edu.pe">repositorio.unsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
55	<a href="http://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
56	<a href="http://repository.unad.edu.co">repository.unad.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
57	<a href="http://www.ciberdocencia.gob.pe">www.ciberdocencia.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
58	<a href="http://www.colpos.mx">www.colpos.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
59	<a href="http://www.jacqueetmichel.tv">www.jacqueetmichel.tv</a> Fuente de Internet	<1 %
60	<a href="http://manglar.uninorte.edu.co">manglar.uninorte.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
61	"The International Encyclopedia of Higher Education Systems and Institutions", Springer Science and Business Media LLC, 2020 Publicación	<1 %
62	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %



Dr. Armando José Moreno Heredia



63	qdoc.tips Fuente de Internet	<1 %
64	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
65	sites.google.com Fuente de Internet	<1 %
66	Submitted to Universidad Catolica de Avila Trabajo del estudiante	<1 %
67	Submitted to Universidad Catolica de Manizales Trabajo del estudiante	<1 %
68	docentesaprendiendijuntoskyllescas.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
69	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
70	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
71	coggle.it Fuente de Internet	<1 %
72	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
73	repository.unimilitar.edu.co Fuente de Internet	<1 %
74	www.ciponline.org	



Dr. Armando José Moreno Heredia