

介護を必要とする高齢者を対象とした 生きがい就業支援の在り方 ～通所介護事業所をフィールドとした質的研究～

D311901 永井 邦明

キーワード:生きがい就業, 介護が必要な高齢者,
通所介護事業所, 質的研究

1. 研究の背景と目的

近年、働きたいと思う介護保険サービス利用者が通所介護事業所などにおいて、地域の企業から請け負った仕事をしたり、商品を製作・販売しながら金銭的対価を得るといった生きがい就業の取り組みが注目されている。しかし、実際に利用者の生きがい就業を支援できる事業所は全国的に見てもほとんど見当たらず、介護の必要な高齢者が現実的に利用可能な選択肢とはなっていない。現場の実務家が、このような先進的な支援の導入を検討するためには、まず生きがい就業の支援を行う意義とその具体的な方法について理解する機会が必要と考えられる。本博士論文では介護を要する高齢者、特に通所介護利用者に焦点を当て、①生きがい就業支援を行う意義、②生きがい就業における金銭的対価の意義、③生きがい就業支援を行う具体的な方法を明らかにした。

2. 研究方法

①生きがい就業支援を行う意義の調査では、通所介護事業所において生きがい就業支援の導入を決定した所長を研究対象とした。対象者にインタビューを行い、具体的にどのような経験を経て、利用者の生きがい就業に対する支援が必要と思うに至ったのかを対象者の経験を重視したライフストーリーという観点から明らかにした。構築されたライフストーリーを基に生きがい就業支援を行う意義について検討した。

②生きがい就業における金銭的対価の意義についての調査では、通所介護事業所における生きがい就業支援の現場を対象としたマイクロ・エスノグラフィーの手法を用いた。そして、生きがい就業における金銭的対価が、通所介護事業所に通う介護保険サービス利用者の生きがい感にどのように寄与しているかを明らかにした。

③生きがい就業支援を行う具体的な方法についての調査では、通所介護事業所における生きがい就業支援の現場を対象としたマイクロ・エスノグラフィーの手法を用いた。そして、通所介護事業所における生きがい就業支援が、具体的にどのように成り立っているのかを明らかにした。

3. 研究結果と結論

①生きがい就業支援を行う意義の調査では、生きがい就業支援を導入した通所介護事業所の所長が、支援を導入するに至るまでの背景には、【働き、金銭的対価を得ることで生き生きする利用者との出会い】【幼稚園で行うような活動への反発】【利用者の活動が他者や社会から認められることを目指した試行錯誤】【市場のニーズに合う商品やサービスの提供に、働くことを通して関わる大切さへの気づき】という経験がある

ことが分かった。語りの中で、「介護を受けるものが働くことを希望する場面における見えにくい主体性の否定」という介護現場の抱える課題が明らかとなった。利用者の生きがい就業を支援することには、この見えにくい主体性の否定によって、望む活動を行う機会を得ることが困難な利用者を支援するという意味があることが示唆された。

②生きがい就業における金銭的対価の意義についての調査では、金銭的対価が、【対象となる活動を「仕事」として認識する】【自信と責任を持って活動を行う】【良いストレスを得る】【主体的な試行錯誤によって得た知識や技術を継承する】【生活行為の範囲を拡大する】【自己の行った活動を振り返り、成果を認識する】【社会からの注目を受けて、社会性を発揮する】という現象を誘発し、生きがい感に肯定的な影響を与えていることが示唆された。

③生きがい就業支援を行う具体的な方法についての調査では、通所介護事業所の内部では、利用者及び職員の【生きがい就業に対する理解の促進】や【利用者が活躍できる環境を整える】【ボランティアが活躍できる環境を整える】ことが生きがい就業の成立に重要な役割を果たしていることが示唆された。また、事業所と外部の連携にあたっては、【近い地域ネットワークの活用】と【コンサルティングの活用】という手段を用いて潜在的な協力企業を探索し、各ステークホルダーと連携しながら【商品開発に当たっての工夫】を行うことで支援体制の構築を進めていることが明らかとなった。

通所介護事業所において生きがい就業の支援を試みる場合は、これらの点を考慮し、地域の資源を活用した継続可能な生きがい就業の場を創り出すことが必要になる。

4. 公表論文(本博士論文中で一部加筆修正を行った)

- 1) 永井邦明・川崎一平・原田瞬・佐川佳南枝・森本誠司・小川敬之・田端重樹・小川芳徳(2022)「介護保険サービス利用者の生きがい就業を支援する意義——通所介護事業所の所長が支援を始めるまでのライフストーリーの分析から」『労働科学』98(1), 25-35.
- 2) 永井邦明・川崎一平・原田瞬・佐川佳南枝・森本誠司・小川敬之・小川芳徳(2021)「介護保険サービス利用者の生きがい就業における金銭的対価の意義」『労働科学』97(1), 1-13.
- 3) 永井邦明・川崎一平・原田瞬・佐川佳南枝・森本誠司・小川敬之・小川芳徳(2022)「通所介護事業所における生きがい就業支援の実態——具体的な支援の方法に焦点を当てて」『労働科学』97(2), 48-62.