

**ADOPSI QRIS OLEH UMKM MENGGUNAKAN KERANGKA  
MODIFIED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Kepada  
Program Studi Manajemen  
Untuk Memeroleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana  
repository.uksw.edu



**Oleh:**

**F. RAHAYU SANDY PRATIWI K.  
212019140**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA**

**2023**



**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

Jl. Diponegoro, No. 52-60  
Telp: (0298)321212, 311881  
Salatiga 50711 – Indonesia  
Fax. (0298)-321433

**PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : F. Rahayu Sandy Pratiwi K.  
NIM : 212019140  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Kristen Satya Wacana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir:

Judul : Adopsi QRIS oleh UMKM Menggunakan Kerangka  
*Modified Technology Acceptance Model (TAM)*  
Pembimbing : Prof. Apriani Dorkas Rambu Atahau, SE.M.Sc., Ph.D.  
Tanggal Ujian : 18 April 2023

Adalah benar-benar karya saya,

Di dalam kertas kerja ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 31 Maret 2023

F. Rahayu Sandy Pratiwi K.

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kertas Kerja : Adopsi QRIS oleh UMKM Menggunakan Kerangka  
*Modified Technology Acceptance Model (TAM)*

Nama Mahasiswa : F. Rahayu Sandy Pratiwi K.

NIM : 212019140

Program Studi : S1 Manajemen

Menyetujui



**Prof. Apriani Dorkas Rambu Atahau, SE. M.Com., Ph.D**

Pembimbing

Mengesahkan



**Immanuel Madea Sakti, SE., M.Sc.**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

**Dinyatakan Lulus Ujian Pada Tanggal 18 April 2023**

## Kata Pengantar

Pandemi Covid-19 telah membuat masyarakat mengalihkan kegiatannya menjadi serba *Online* dan digital. Salah satunya dalam hal sistem pembayaran. Banyak penyedia layanan dompet digital yang bermunculan tak jarang membuat masyarakat kesulitan. QRIS hadir untuk membantu untuk mempermudah masyarakat karena hanya dengan menggunakan *QR Code* sudah bisa melakukan transaksi. Bank Indonesia mendorong masyarakat untuk memanfaatkan penggunaan QRIS khususnya kepada pelaku UMKM. Meskipun BI gencar mengarahkan pelaku UMKM untuk menggunakan QRIS, masih banyak di antara mereka yang belum menggunakannya. Hal tersebut juga terjadi di sekitar daerah tempat peneliti tinggal, yaitu di Kabupaten Jepara. Bahkan peneliti sulit menemukan tempat yang menggunakan QRIS. Hal tersebut memicu rasa penasaran peneliti bagaimana minat dari pelaku UMKM untuk melakukan Adopsi QRIS pada unit bisnis mereka. Oleh karena itu peneliti akhirnya memutuskan untuk melakukan penelitian terhadap intensi atau minat pelaku UMKM dengan mengambil topik “Adopsi QRIS oleh UMKM Menggunakan Kerangka *Modified Technology Acceptance Model (TAM)*”.

Peneliti sadar bahwa dalam tulisan ini tentunya masih ada keterbatasan dan kekurangan. Bilamana ada saran dan kritikan yang membangun, peneliti sangat berterima kasih dan menerima hal tersebut karena dengan begitu penelitian ini bisa menjadi lebih baik lagi. Kiranya hasil penelitian ini bisa bermanfaat bagi pembaca. Semoga Tuhan memberkati.

Salatiga, Maret 2023

Peneliti



F. Rahayu Sandy Pratiwi K.

## Ucapan Terima Kasih

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai selama pembuatan tugas akhir ini dengan judul “**Adopsi QRIS oleh UMKM Menggunakan Kerangka *Modified Technology Acceptance Model (TAM)***”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana.

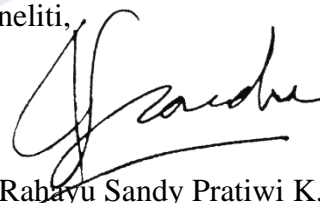
Penulis menyadari jika tugas akhir ini dapat diselesaikan karena adanya dukungan, bimbingan, nasehat, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Kedua orang tua serta keluarga penulis yang tidak putus mendoakan dan mendukung penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Prof. Apriani Dorkas Rambu Atahau, SE., M.Com., Ph.D., selaku dosen pembimbing tugas akhir atas arahan dan bimbingan yang diberikan sehingga dapat selesai dengan baik.
3. Bapak Andrian Dolriandra Huruta, SE., M.Si., Ph.D., yang telah membantu penulis saat mengalami kendala selama penulisan tugas akhir.
4. Ibu Dr. Sri Sulandjari, SE. MSIE, selaku dosen wali yang membantu saya serta memberikan nasehat selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Seluruh responden yang bersedia memberikan waktu dan informasi guna pengisian kuesioner penelitian tugas akhir penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah mendukung, membantu, dan mendoakan peneliti dengan tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua orang yang baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga tindakan baik akan dibalas baik juga oleh Tuhan. Akhir kata Semoga Tuhan memberkati.

Salatiga, 31 Maret 2023

Peneliti,



F. Rahayu Sandy Pratiwi K.

### **Abstract**

*In line with the development of payment system digitization, Bank Indonesia created QRIS (Quick Response Indonesia Standard) to reduce payment system fragmentation and create an inclusive payment system. However, most MSMEs (Micro, Small, and Medium Enterprises) have not used QRIS. This research aims to find out the intention of MSMEs towards adopting QRIS using the theory of modified TAM (Technology Acceptance Model) with the variables trust and self-efficacy as external factors. The analysis technique used is Partial Least Square from Structural Equation Model (PLS-SEM). The results of this study indicate that the intention to use QRIS is influenced by Perceived Ease of Use (PEOU) and Perceived Usefulness (PU), however PU has a stronger relation and bigger impact towards Behavioral Intention to Use (BITU). The two external factors have a positive and significant influence on PEOU and PU, however those factors more influential towards PEOU. Therefore, it is better for stakeholders to focus more on forming PU so that they can be more influential towards the intention to adopt QRIS.*

*Keyword: Quick Response Indonesia Standard (QRIS), Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs), modified TAM, Partial Least Square-Structural Equation Model (PLS-SEM), Perceived Ease of Use (PEOU), Perceived Usefulness (PU), Behavioral Intention to Use (BITU), trust, self-efficacy.*



## Abstrak

Seiring perkembangan digitalisasi sistem pembayaran, Bank Indonesia membuat QRIS (*Quick Response Indonesia Standard*) untuk mengurangi fragmentasi sistem pembayaran serta membuat sistem pembayaran yang inklusif. Namun, sebagian besar UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan menengah) belum menggunakan QRIS. Melalui penelitian ini, peneliti ingin mencari tahu intensi UMKM terhadap adopsi QRIS menggunakan teori model TAM (*Technology Acceptance Model*) dengan variabel *trust* dan *self-efficacy* sebagai faktor eksternal dan teknik analisis yang digunakan adalah Partial Least Square dari Structural Equation Model (PLS-SEM). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa intensi penggunaan QRIS dipengaruhi oleh *Perceived Ease of Use* (PEOU) dan *Perceived Usefulness* (PU), namun PU memiliki hubungan yang kuat dan pengaruh yang besar terhadap *Behavioral Intention to Use* (BITU). Kedua faktor eksternal memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap PEOU dan PU, namun pengaruhnya lebih besar terhadap PEOU. Oleh karena itu sebaiknya para *stakeholder* lebih berfokus pada pembentukan persepsi kebermanfaatan sehingga dapat lebih berpengaruh pada intensi untuk mengadopsi QRIS.

Kata kunci: *Quick Response Indonesia Standard* (QRIS), Usaha Mikro, Kecil, dan menengah (UMKM), *modified TAM*, *Partial Least Square-Structural Equation Model* (PLS-SEM), *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Perceived Usefulness* (PU), *Behavioral Intention to Use* (BITU), *trust*, *self-efficacy*

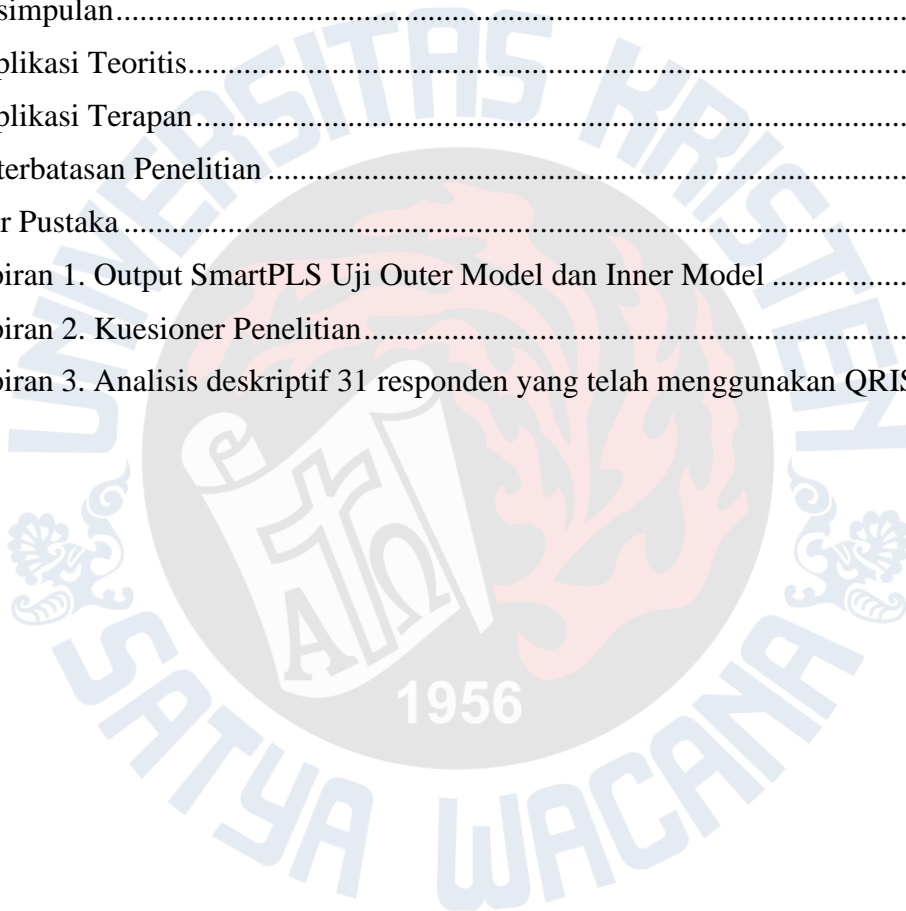


## Daftar Isi

Pernyataan Keaslian Tugas Akhir .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Ucapan Terima Kasih.....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Abstrak .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Pendahuluan .....	1
Tinjauan Pustaka .....	5
<i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i> .....	5
Usaha Menengah Kecil Mikro (UMKM).....	5
<i>Modified Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	5
Kerangka Modified TAM untuk QRIS.....	6
1. <i>Behavioral Intention to Use (BITU)</i> .....	6
2. <i>Trust (Kepercayaan)</i> .....	6
3. <i>Self-Efficacy</i> .....	7
4. <i>Perceived Ease of Use (PEOU)</i> .....	8
5. <i>Perceived Usefulness (PU)</i> .....	9
Metode Penelitian.....	10
Populasi dan Sampel.....	10
Metode Pengumpulan Data .....	10
Pengukuran Variabel .....	10
Teknik Analisis Data .....	12
Hasil dan Pembahasan.....	14
Karakteristik Responden .....	14
Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	15
Evaluasi Outer Model (Measurement Model).....	18
1. Uji Validitas.....	18
2. Uji Reliabilitas.....	20



Evaluasi Inner Model (Structural Model) .....	21
1. Uji <i>Collinearity</i> .....	21
2. Uji <i>Predictive Relevance (Q2)</i> .....	22
3. Uji <i>R-square (R2)</i> .....	22
4. Uji <i>F-square (F2)</i> .....	23
Uji Hipotesis .....	24
Pembahasan .....	27
Kesimpulan dan Saran.....	32
Kesimpulan.....	32
Implikasi Teoritis.....	32
Implikasi Terapan.....	32
Keterbatasan Penelitian .....	33
Daftar Pustaka .....	34
Lampiran 1. Output SmartPLS Uji Outer Model dan Inner Model .....	38
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	39
Lampiran 3. Analisis deskriptif 31 responden yang telah menggunakan QRIS ...	42



## Daftar Tabel

Tabel 1. Indikator Adopsi QRIS pada UMKM.....	11
Tabel 2. Karakteristik Responden.....	14
Tabel 3. Analisis Deskriptif.....	16
Tabel 4. Nilai Uji Convergent Validity.....	18
Tabel 5. Cross Loading.....	19
Tabel 6. Fornell-Larcker Criterion.....	20
Tabel 7. Nilai Uji Reliabilitas.....	20
Tabel 8. Nilai VIF.....	21
Tabel 9. Nilai $Q^2$ .....	22
Tabel 10. Nilai Uji R-square.....	23
Tabel 11. Nilai $F^2$ .....	23
Tabel 12. Path Coefficients.....	24



## Daftar Gambar

Gambar 1. Model Modified TAM.....	9
-----------------------------------	---

Repositori Institusi | Universitas Kristen Satya Wacana  
repository.uksw.edu

