

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**“BENEDICTO XVI”**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN ESTUDIANTES DE  
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CHIMBOTE, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Villanueva Tantapoma, Darlyn Yuleysi

**ASESOR**

Mg. Luis Alberto Bustamante Rivasplata

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Desarrollo humano y educación

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Dr. Luis Orlando Miranda Diaz

**Rector**

Mg. Jorge Isaac Manrique Catalán

**Gerente General**

C.P.C. Alejandro Carlos García Flores

**Gerente de Administración y Finanzas**

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

**Vicerrector de Investigación**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora Académica**

Dra. Campos Márquez Anita Jeanette

**Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud**

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

**Secretaría General**

## **DEDICATORIA**

Le dedico esta tesis a mi Madre Jani Soledad Tantapoma Capa, y mi Padre Santiago Villanueva Vera quien hoy me cuida, me ayuda y me protege desde el cielo, él es mi ángel y mi mayor motivación para seguir de pie ante las adversidades y así poder sacar adelante a mi Familia en especial a mi Madre querida y mis hermanos.

A Dios por ser el fundamental mediador de todos mis logros obtenidos y por ser el principal motivador para yo seguir mis objetivos y metas trazadas.

A mis docentes por el apoyo que siempre me brindaron en compartirme sus conocimientos y por siempre estar prestos a colaborar con mi crecimiento profesional.

La Autora

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Por su infinito amor, por la salud que me da y por haberme permitido llegar hasta este punto para lograr mis objetivos, siendo de apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

A mis Familiares un eterno agradecimiento; a mi Mamá Jani, mi Papá Santiago y mis hermanos, por su comprensión en todo momento, por su apoyo durante mi formación académica y por la gran ayuda moral que me brindaron para poder alcanzar mis metas. No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes.

A mis Docentes que me acompañaron en el desarrollo de mi carrera, mi formación como profesional y por las buenas prácticas impartidas en las aulas de clases. De manera especial a mi asesor por la guía y paciencia brindada en el desarrollo de mí investigación.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Darlyn Villanueva Tantapoma con DNI 72789093 y, egresados de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: “Inteligencia Emocional y bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022”, el cual consta de un total de 48 páginas, en las que se incluye 07 tablas, más un total de 10 páginas en anexos. Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La Autora



---

Darlyn Yuleysi Villanueva Tantapoma  
DNI 72789093

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	10
1.1. Operacionalización de variables.....	20
II. METODOLOGÍA .....	22
2.1. Tipo de investigación .....	22
2.2. Método de investigación .....	22
2.3. Diseño de investigación.....	22
2.4. Población, muestra y muestreo.....	23
2.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	23
2.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	24
2.7. Ética investigativa .....	24
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN .....	31
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS .....	34
5.1. Conclusiones .....	34
5.2. Sugerencias .....	34
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	35
ANEXOS .....	38
Anexo 1: instrumentos de evaluación .....	38
Anexo 2: Fichas técnicas.....	42
Anexo 3: Matriz de consistencia .....	44
Anexo 4: Carta de Presentación .....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	20
Tabla 2 .....	25
Tabla 3 .....	26
Tabla 4 .....	27
Tabla 5 .....	28
Tabla 6 .....	29
Tabla 7 .....	30

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general relacionar la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022. La metodología de la investigación fue de un tipo básico puro, bajo un enfoque cuantitativo de tipo observacional, prospectivo y transversal. Asimismo, fue de un método hipotético deductivo y de un diseño no experimental correlacional. La población muestral estuvo considerada por 180 estudiantes de la Institución Educativa “La Libertad”. Para el recojo de información de las variables se utilizó la técnica psicométrica precisada en las fichas técnicas de cada instrumento los cuales fueron The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y el Cuestionario Auto-test de Cisneros sobre acoso escolar. El resultado del estudio indica que existe relación negativa o inversa entre la inteligencia emocional y el bullying en los estudiantes, demostrando entonces que, a mayores niveles de inteligencia emocional en estos, menores serán los niveles de presencia del bullying.

Palabras clave:

Inteligencia emocional, bullying, estudiantes

## **ABSTRACT**

The general objective of this study was to relate emotional intelligence and bullying in students of an educational institution, Chimbote, 2022. The research methodology was of a pure basic type, under an observational, prospective and cross-sectional quantitative approach. Likewise, it was a hypothetical-deductive method and a non-experimental correlational design. The sample population was considered by 180 students of the Educational Institution "La Libertad". For the collection of information of the variables, the psychometric technique specified in the technical sheets of each instrument was used, which were The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) and the Cisneros Self-test Questionnaire on bullying. The result of the study indicates that there is a negative or inverse relationship between emotional intelligence and bullying in students, thus demonstrating that, at higher levels of emotional intelligence in these, lower levels of bullying will be present.

Keywords:

emotional intelligence, bullying, students

## I. INTRODUCCIÓN

Durante los últimos años, hemos estado viviendo una situación complicada de pandemia, en donde todos nos vimos limitados en nuestras actividades, afectando en sobre manera en todos los enfoques sociales en donde las personas nos desarrollamos. En tal sentido, el enfoque educativo o la educación como tal, no es indiferente con esta problemática, en donde justamente la organización Human Rights Watch [HRW], (2021) brinda un reporte sobre los cambios drásticos que se han tenido que dar para que la educación no se vea estancada, demostrando que la misma ha adoptado nuevos medios para poder ser brindados a los niños, niñas y adolescentes haciendo uso de la virtualidad. De tal manera, la tecnología ha servido demasiado para el desarrollo de la educación, pero ha privado del contacto fundamental que requieren estos estudiantes, además de presentar cargas emocionales ya que estos necesitan una libertad mayor.

Tomando en cuenta lo expresado al final, Anccana, et al. (2022) pone en manifiesto que la carga emocional presente en los estudiantes es debido a diversos factores, tales como la pandemia y problemas familiares, lo cual va aumentando debido a que no existe la libertad para actuar o interactuar en sí con sus amistades y compañeros. Debido a esto, es que se ha visto en los últimos años, un considerable aumento de casos de bullying y cyberbullying, ya que los estudiantes realizan esas coacciones a sus compañeros para liberar la frustración y enojo que tienen, y al no tener un contacto directo, han adoptado por la virtualidad, demostrando a su vez que esta viene a ser un arma de doble filo.

En tal sentido, a nivel mundial, se han tomado medidas de prevención ante estas situaciones, enfocándose en el fortalecimiento emocional del alumnado, de tal manera en España, Heredia (2020) menciona que la educación, ante estos factores negativos, se han basado en fortalecer el aspecto emocional de los estudiantes para que puedan lidiar con sentimientos de aislamiento, enojo, frustración, ira y puedan manejarlos debidamente, sin expresarlos o actuar de manera violenta en contra de su entorno.

De tal manera, es que se considera que el fortalecer o mejorar la inteligencia emocional, permitiría lidiar con estas situaciones conflictivas vividas, siendo considerada esta

por Jiménez (2018) como la facultad innata y evolutiva de las personas para poder reconocer sentimientos propios y ajenos de su entorno, con el objetivo de motivarse a uno mismo y tener un adecuado manejo de las emociones, favoreciendo en tal sentido, a lidiar con la frustración, ansiedad, temor, preocupación, enojo que ha ocasionado la pandemia, para que a su vez, se permita a los estudiantes obtener la manera de como expresar sus emociones sin necesidad de lastimar a los demás.

Tomando en consideración lo mencionado con anterioridad, es que encontramos diversos reportes de la situación de bullying que viven los estudiantes en nuestra realidad actual, en así entonces que encontramos que México, se ha convertido en el primer lugar por casos reportados de bullying, dato expresado por Segovia (2022) dando por sentado que las consecuencias del mismo van desde la desaparición de las víctimas, hasta su propio suicidio. Asimismo, se pone en manifiesto que este aumento de casos es debido a la vuelta de clases presenciales, ya que los estudiantes no tienen los medios para poder afrontar la interacción interpersonal con sus compañeros, siendo más cohibidos y vulnerables ante sus compañeros que vienen con cargas emocionales como ansiedad y frustración. En tal sentido, el gobierno de dicho país ha organizado actividades promocionales que favorezcan al desarrollo emocional de los estudiantes para un buen manejo de emociones y una buena guía de interacción.

Es así que encontramos también que, en Chile, Bello (2022) reporta un aumento de casos de bullying y agresión escolar ocasionado tras la situación pandémica, dando justificación a este aumento debido a diversos factores, pero destacando dentro del mismo a lo que se considera el estrés emocional, que ha generado en los estudiantes un sentimiento de aislamiento incertidumbre y miedo ante la pérdida de seres queridos impactándolos de sobremanera y originando estos casos de hostigamiento escolar.

Si planteamos una revisión en nuestra realidad peruana, la revista Infobae (2022) nos menciona que se han reportado una cifra mayor de casos en el presente año sobre bullying, a diferencia de los anteriores 2 años, llegando a dar consecuencias terribles para los estudiantes, los cuales vienen recibiendo constantemente acoso por parte de sus compañeros, profesores y personal administrativos de la institución donde estudian tras su regreso a sus clases

presenciales. Para complementar la información, encontramos los datos brindados por El comercio (2022), donde nos explica que solamente durante el mes de marzo a mayo, se han reportado alrededor de 1139 casos por acoso escolar en sus diversas modalidades, demostrando entonces el mal manejo emocional de estos y las terribles consecuencias que se puede tener ante la progresiva situación presente.

En tal sentido, Brackett (2020) nos pone en manifiesto que la mayor contraparte que puede tener el bullying sería trabajar el aspecto emocional en los alumnos. Basándose en una educación emocional familiar, en donde se les indique a los padres que sean modelos positivos para sus menores hijos, brindándoles las oportunidades para que estos puedan defenderse ante situaciones conflictivas o, por otro lado, tener las formas adecuadas para poder manejar sus emociones sin agredir a su entorno. Así como también, la aplicación de una educación emocional, romper con lo tradicional que solamente se enfoca en lo académico, ya que la situación que hemos estado viviendo, nos ha manifestado el gran requerimiento que tenemos sobre este tipo de educación.

De tal manera, es que encontramos igualmente en la ciudad de Chimbote, a la Institución Educativa “La Libertad.”, la cual, así como las diversas instituciones a nivel nacional, han regresado a clases presencial y han evidenciado diversos casos de acoso escolar, en donde los estudiantes no se sienten cómodos y ven con temor el regresar a clases, además de manifestar diversos sentimientos de frustración y minusvalía en los mismos, dejando en evidencia también su mal manejo emocional, por lo que nos planteamos la siguiente pregunta ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?. En tal sentido, de manera específica es que nos planteamos también como preguntas ¿Cuál es la relación entre la I.E. y la dimensión de desprecio y ridiculización del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022? ¿Cuál es la relación entre la I.E. y la dimensión de coacción del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022? ¿Cuál es la relación entre la I.E. y la dimensión de restricción y comunicación del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022? ¿Cuál es la relación entre la I.E. y la dimensión de agresión del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022? ¿Cuál es la relación entre la I.E. y

la dimensión de intimidación y amenazas del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022? ¿Cuál es la relación entre la I.E. y la dimensión de exclusión y bloqueo social del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022? ¿Cuál es la relación entre la I.E. y la dimensión de hostigamiento verbal del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022? ¿Cuál es la relación entre la I.E. y la dimensión de robos del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?

Al tener en cuenta cada una de las interrogantes que nos planteamos, es que se estableció entonces en la investigación como objetivo principal el relacionar la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022 y en modo de apoyo a las demás preguntas, es que también nos planteamos como objetivo específicos, el identificar la relación entre la I.E. y la dimensión de desprecio y ridiculización, identificar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de coacción, identificar la relación entre la I.E. y la dimensión de restricción y comunicación, identificar la relación entre la I.E. y la dimensión de agresión, identificar la relación entre la I.E. y la dimensión de intimidación y amenazas, identificar la relación entre la I.E. y la dimensión de exclusión y bloqueo social, identificar la relación entre la I.E. y la dimensión de hostigamiento verbal e identificar la relación entre la I.E. y la dimensión de robos del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.

La presente investigación se justifica a modo teórico debido a que sirve como un aporte científico y puede ser usado como antecedente para la realización de futuras investigaciones con las variables de intereses del presente estudio. Asimismo, puede ser utilizada como un estudio para la realización de trabajos comparativos, en donde se realice justamente la comparación de los resultados conseguidos de la presente investigación con los posibles resultados de otra investigación en una población distinta.

A modo práctico se justifica debido a que los resultados conseguidos en la investigación pueden ser utilizados para la elaboración de programas preventivos-promocionales en afán de poder fortalecer el desarrollo del alumnado y la prevención del bullying.

Asimismo, la presente investigación se ejecutó de una manera presencial, teniendo en cuenta las medidas de salubridad y medidas éticas, por lo que el recojo de información son fiables y coherentes.

Tomando en cuenta aspectos teóricos, se encontraron las siguientes investigaciones como antecedentes que apoyen a la presente investigación realizada.

Romero (2019) realizó una investigación sobre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa en Nuevo Chimbote, en donde la metodología fue de un diseño no experimental, de corte transversal y de nivel correlacional en una población muestral de 52 estudiantes a lo cual se les aplicó como instrumentos a la Escala de Inteligencia emocional The Traid – Meta Mood (TMMS-24) y el cuestionario de agresividad de Buss y Perry, dando como conclusión que no existe una relación entre las variables de interés. Asimismo, no se descubrió ninguna relación en medio de las dimensiones de inteligencia emocional con el bullying, de tal manera se llega a la conclusión que son otras variables las que influyen dentro de los componentes de las variables del estudio tales como empatía, autoestima y manejo de estrés.

Figueroa (2017) realizó una exploración sobre inteligencia emocional y bullying con el objetivo de diagnosticar si hay relación significativa entre las variables de interés en una población muestral de 256 estudiantes de educación secundaria de Lima metropolitana. Asimismo, se llegó a seguir una metodología no experimental, de corte transversal y de nivel correlacional, haciendo uso de instrumentos tales como la Escala de Inteligencia emocional The Traid – Meta Mood (TMMS-24) y el cuestionario de acoso escolar Auto-test Cisneros elaborados por Piñuel y Oñate en España, dando como resultados que no existe una relación significativa entre las variables de interés, así como también no hay relación entre las dimensiones de inteligencia emocional y bullying.

Aguirre y Capcha (2021) realizaron una investigación con el objetivo de establecer la relación entre el bullying e inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de Ate. Asimismo, se realizó bajo una metodología de tipo básica, de nivel correlacional y de diseño no experimental en una muestra de 410 estudiantes con edades comprendidas entre 12

y 17 años, haciendo uso de instrumentos tales como la Escala de Bullying Forma B y el Inventario de cociente emocional de Barón Ice.NA, dando como resultado que se halló una relación negativa o inversa débil entre las variables, dando por entendido entonces que, a menor inteligencia emocional, mayor bullying o viceversa, encontrando como conclusión que ante signos de bullying verbal, físico, psicológico o exclusión social, va a reducir la facultad emocional de las personas, disminuyendo su inteligencia emocional.

Peña y Agueded (2021) llevaron a cabo un estudio con el objetivo de relacionar la inteligencia emocional, el bienestar personal y el acoso escolar bajo una metodología cuantitativa, de carácter transversal y nivel correlacional en una población muestral de 444 estudiantes de Granada, España. Asimismo, se hizo uso de instrumentos tales como la Escala de Inteligencia emocional The Traid – Meta Mood (TMMS-24) y el cuestionario de sobre intimidación y maltrato de iguales de Ortega, Mora y Mora, dando como resultados que, si se encuentra un vínculo significativo entre las variables de estudio, de manera positiva entre el bienestar personal y la inteligencia emocional, y de manera negativa entre inteligencia emocional, bienestar personal con el acoso escolar.

Medina (2019) realizó una investigación con la finalidad de relacionar el bullying y la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de Tacna haciendo uso de una metodología de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal y de nivel correlacional en una población muestral de 628 estudiantes. Asimismo, se llegó a utilizar como instrumentos el Auto-test Cisneros de Acoso Escolar para hallar el índice de bullying y del Ice Bar-on NA para medir el nivel de inteligencia emocional, determinando como consecuencia que existe una relación negativa o inversa entre las variables de interés.

Gamarra (2019) realizó una investigación con el motivo de establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en estudiantes del primero a quinto de secundaria bajo una metodología de tipo básica, de nivel descriptivo – correlacional y explicativo en una población muestral de 122 estudiantes, haciendo uso de instrumentos tales como la Escala de Acoso escolar y el inventario de coeficiente emocional Bar-On ICE: NA, dando como conclusión que hay una relación negativa e inversa entre las variables de interés, dando por sentado que a mayor nivel de inteligencia emocional, menor nivel de acoso escolar.

Carbajal (2020) realizó un estudio con el objetivo de determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y el Bullying, con una metodología de tipo básica, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal con un enfoque cuantitativo en una población muestral de 240 estudiantes de educación secundaria con edades comprendidas de 12 a 17 años, haciendo uso de los instrumentos del Autotest Cisneros de Acoso Escolar para hallar el índice de bullying y la Escala de Inteligencia emocional The Traid – Meta Mood (TMMS-24), dando como resultados que no hay relación significativa entre las variables de estudio.

Para poder comentar más sobre las variables del estudio, se debe tomar en cuenta la definición etimológica de la inteligencia emocional (I.E.), en donde justamente Mailasi (2012, como se citó en Francia y Vergara, 2016), explicando que la palabra “inteligencia” tiene su origen del latín “intellegere”, en donde “inte” significa entre y “llegere” significa escoger, por lo que esta teórica nos indica entonces que como tal la inteligencia viene a ser la habilidad para poder distinguir las distintas opciones presentes y poder seleccionar la más adecuada a la situación. Por otro lado, la misma teoría desglosa la palabra “emoción”, dando entendido que esta proviene del latín “motere” dando por significado que las emociones dirigen las acciones de las personas, por lo que es un punto importante para el mismo. Tomando en consideración lo expresado, la autora nos indica que la inteligencia emocional, hace referencia a la aptitud desarrollada de la persona para poder afrontar las situaciones de manera pertinente, tomando en cuenta sus emociones y dirigiéndolas de manera adecuada.

Por otro lado, Goleman, (2017), explica que la inteligencia emocional viene a ser la capacidad de la persona para poder reconocer cuáles son sus propias emociones e incluso las emociones de las personas de su entorno, con el objetivo de motivarlos y poder tener un adecuado manejo de sus emociones, para que pueda tener adecuadas actitudes consigo mismo y con las personas de su entorno.

Teijido (2016) por su lado, explica su definición sobre la inteligencia emocional, en donde la considera como la capacidad asertiva de las personas para poder tener control de sus emociones e impulsos, en donde no se permita una dominación de parte de estos. Además de

eso, especifica que el apartado de inteligencia emocional, difiere del resto de inteligencias, puesto que en este caso se enfoca en las emociones, en lugar del coeficiente intelectual.

Basándose en el enfoque teórico de Bar-On, se plantea a los componentes emocionales que llegan a integrar a la inteligencia emocional (García y Giménez, 2010).

**Componente intrapersonal.** Enfocada netamente a la manera en cómo la persona se comprende a sí mismo, reconociendo, identificando y mejorando cada emoción y sentimiento que va experimentando en su día a día.

**Componente interpersonal.** Componente referido a la inteligencia de la persona para poder entablar adecuadas relaciones interpersonales con su entorno.

**Componente de adaptabilidad.** Referido a la facultad que tienen las personas para poder afrontar las situaciones adversas y poder darle soluciones pertinentes. Dentro de este mismo componente, se demuestra la flexibilidad emocional de las personas, tomando en cuenta el manejo de los mismos.

**Componente del manejo de estrés.** Habilidad referente a la manera en cómo se sobrelleva las situaciones adversas, priorizando en todo momento el adecuado manejo de emociones frente a situaciones en donde se sienta demasiada presión.

**Componente del estado de ánimo.** Capacidad para poder enfrentar las cosas de una manera positiva y segura.

En cuanto al enfoque teórico propia de la investigación, se toma en cuenta lo propuesto por Bar-on, con su modelo multifactorial, en donde define a la variable como un grupo globalizado de competencias emocionales tanto personales como interpersonales, las cuales vienen a influir dentro de las habilidades de la persona (Bar-On, 1997).

El mismo autor, llega a utilizar el término “inteligencia emocional y social” para poder realizar una especificación en cuanto la inteligencia cognitiva, puesto que esté opina que las componentes propias de la inteligencia no cognitiva, guarda una relación con los factores de la

personalidad, pero en cuanto a la inteligencia emocional y social, esta se rige su modificación debido a la experiencia de la vida.

El modelo de Bar-On (1997) – Emotional Quotient Inventory (EQ-i)–, se basa en cuanto las competencias propias de la persona, como se relaciona con su entorno, es por eso que este modelo engloba como componentes principales, los puntos interpersonales, intrapersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y del estado de ánimo. (Ugarriza y Pajares, 2005).

En cuanto a la segunda variable, tomamos en cuenta la definición planteada por Catalano, et al. (1999), puesto que indica que el bullying, viene a ser la intimidación ejercida por estudiantes en contraataque de otro, mencionando cosas hirientes y desagradables, o de manera extrema, al momento de poder excluir totalmente de un entorno social o ejerciendo golpes y empujones.

Por su parte, Diaz-Aguado (2004), explican que el bullying es la acción concreta de coacción escolar en el que varios estudiantes que se consideran con más poder, actúan en manera desmedida con intención de someter, agredir o acosar a otros estudiantes que consideran más débil.

De tal manera, el Ministerio de educación (2017) nos explica que el acoso o bullying presente entre los estudiantes, es catalogado como un aspecto de la violencia y que influye en sobre medida a la salud mental de los mismos. En tal sentido, explica que este caso se presenta en base a distintas modalidades, ya sea verbal, psicológico, físico, etc. y que las consecuencias de las mismas son totalmente desagradables para las víctimas.

Diaz-Aguado (2004), ponen en manifiesto las diversas formas en como este acoso escolar se presenta entre los estudiantes.

**Físico.** Dando por entendido, que esta modalidad se caracteriza por ejercer conductas agresivas y violentas en contra del cuerpo de las víctimas dejando como consecuencia lesiones físicas.

**Verbal.** Como el mismo nombre lo indica, en este caso el bullying se presenta mediante insultos, gritos calumnias, burlas.

**Social.** Esta modalidad del acoso escolar se caracteriza por la actitud de aislamiento que se le da en contra de la víctima, alejándolas totalmente del entorno en el cual se encuentran, ya sea marginándolos o ignorándolos.

**Psicológico.** Este aspecto afecta directamente a la autoestima de la persona, ya que, mediante diversas maneras, les genera inseguridad, temor y miedo.

Para poder comprender de mayor manera al bullying, nos enfocamos netamente en la teoría planteada por Cisneros, en donde en este caso Piñuel y Oñate (2005) nos indica que el autor, divide al bullying en base a 8 distintos componentes.

**Desprecio – ridiculización.** Se explora manipular la imagen social de la víctima y las relaciones que pueda tener con su entorno, esto con el objetivo de poder mostrar una imagen negativa de la misma, con el objetivo de que la víctima puede ser rechazada y aislada.

**Coacción.** Conjunto de acciones que tiene como objetivo lograr que la víctima puede realizar acciones a favor del agresor. De esta manera, se busca demostrar el poder que tiene el agresor por encima de la víctima.

**Restricción – comunicación.** De la misma manera que el primer componente, el objetivo de este es poder aislar totalmente al estudiante de todo entorno escolar posible. En este caso, se encuentran acciones como prohibiciones a la víctima de poder acercarse al resto de estudiantes, de poder jugar, hablar, comunicarse o incluso interactuar de alguna manera con los demás, de caso contrario, tendría consecuencias negativas.

**Agresiones.** Conglomerado de reacciones violentas y agresivas, ya sea de manera física o psicológica, los cuales se dan en contra de las víctimas con el mismo objetivo de poder demostrar la superioridad.

**Intimidación-amenazas.** Grupo de acciones que busca acabar, consumir, disminuir la capacidad de reacción y la capacidad emocional de los estudiantes mediante actitudes intimidantes. Con este componente, se busca inducir el miedo en las víctimas, ya sea mediante acosos a la salida de clases, intimidaciones físicas o amenazas en contra de las familias.

**Exclusión-bloqueo social.** Conjunto de actitudes que busca de igual manera bloquear socialmente a la víctima con el objetivo de poder demostrar u obtener un vacío social y problema emocional de la misma.

**Hostigamiento verbal.** Se utiliza palabras denigrantes e intimidatorias en contra de la víctima logrando hostigarlo mediante actitudes de arrogancia y falta de respeto para poder disminuir la dignidad de la misma.

**Robos.** Conductas adoptadas por los agresores con la intención de poder apropiarse, adueñarse de los bienes de las víctimas, ya sea de manera directa o por medio de chantajes.

Teniendo en consideración cada aspecto teórico considerado, en adición a los objetivos previamente planteados en la investigación, es que consideramos como hipótesis general:

**Ho:** No existe relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.

**Hi:** Existe relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022

De la misma manera como hipótesis específicas: existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de desprecio y ridiculización, existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de coacción, existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de restricción y comunicación, existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de agresión, existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de intimidación y amenazas, existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de exclusión y bloqueo social, existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de hostigamiento verbal y existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de robos del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.

### **1.1. Operacionalización de variables**

*Tabla 1. Cuadro de operacionalización de variables*

<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escalas</b>
<b>Variable de asociación</b>	Goleman, (2017) la inteligencia emocional viene a ser la capacidad de la persona para poder reconocer cuáles son sus propias emociones e incluso las emociones de las personas de su entorno, con el objetivo de motivarlos y poder tener un adecuado manejo de sus emociones, para que pueda tener adecuadas actitudes consigo mismo y con las personas de su entorno.	La cultura organizacional se midió con The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)	Atención emocional	Sin indicadores	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)	Categorico Ordinal Politómica
Inteligencia emocional			Claridad de sentimientos		9, 10, 11, 12, 13, 14, 15		
			Regulación emocional		16, 17, 18, 19, 20		
<b>Variable de supervisión</b>	Diaz-Aguado (2004), explican que el bullying es la acción concreta de violencia escolar en el que uno o varios estudiantes que se consideran con más poder, actúan en manera desmedida con intención de someter, agredir o acosar a otros estudiantes que consideran más débil.	Para poder hacer la medición del bullying se utilizó el Cuestionario Auto-Test Cisneros de Acoso Escolar	Desprecio - ridiculización	Sin indicadores	3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50	Cuestionario Auto-Test Cisneros de Acoso Escolar	Categorico Nominal Politómica
Bullying			Coacción		7, 8, 11,12		
			Restricción - comunicación		1, 2, 4, 5, 31		
			Agresiones		6, 14, 15, 16, 19, 23, 24, 29		
			Intimidación-amenazas		28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49		
			Exclusión-bloqueo social		10, 17, 18, 21, 22		
			Hostigamiento verbal		25, 26, 30, 37, 38, 45		
			Robos		13, 14, 15, 16		

## **II. METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo de investigación**

Se realizó el trabajo en base a un enfoque básico puro, esto debido a que se trataba de buscar aumentar los conocimientos, basándonos en aspectos teóricos planteados sobre las variables de estudio, sin realizar ningún trabajo o aspecto práctico (Hernández et al, 2014).

En tal sentido, la investigación tiene un enfoque cuantitativo, esto debido a que se utilizó un análisis de datos para los datos recopilados con el fin de poder comprobar las hipótesis planteadas (Rivas, 2017).

El tipo de investigación planteado fue de un aspecto observacional, esto debido a que las variables en ningún momento sufrieron alguna modificación o manipulación, de la misma manera se consideró como una investigación prospectiva, ya que el recojo de la información se dio únicamente con el fin de cumplir con el objetivo principal y finalmente fue considerado como una investigación con corte transversal, debido a que la evaluación dada a la población considerada se realizó en una única vez. (Supo, 2014).

### **2.2. Método de investigación**

El método utilizado fue hipotético deductivo, el cual consistía en poder tomar en cuenta hipótesis referentes a la investigación y durante el desarrollo de la misma, poder comprobar si estas fueron válidas, agregando también los conocimientos teóricos recabados y llegando a conclusiones referente a lo encontrado. (Hernández y Mendoza, 2018).

### **2.3. Diseño de investigación**

El diseño de investigación fue no experimental correlacional porque se buscó demostrar dependencia probabilística entre la inteligencia emocional y el bullying, en tanto que no se pretendió conocer las relaciones causales, sino más bien la dependencia estadística. (Arias, 2020).

## **2.4. Población, muestra y muestreo**

El universo estuvo constituido por estudiantes de la Institución Educativa “La Libertad” que cumplieron con los criterios de elegibilidad de inclusión y exclusión.

### **Criterios de Inclusión**

- Estudiantes de educación secundaria
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes de nacionalidad peruana
- Estudiantes que comprendan los instrumentos

### **Criterios de Exclusión**

- Estudiantes con dificultades de comprensión.
- Estudiantes de otras nacionalidades.

Siendo entonces la muestra un total de  $N = 180$

En tal sentido, se trabajó con un muestreo no probabilístico intencional, en tal sentido que llegamos a aplicar en la institución educativa en mención hasta poder alcanzar la cantidad estimada para nuestra muestra.

## **2.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

La técnica utilizada durante la investigación, fue la técnica psicométrica, la cual se basa en seguir lo estipulado en las fichas técnicas de cada uno de los instrumentos utilizados en el desarrollo de la investigación.

En tal sentido entonces, los instrumentos utilizados fueron The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y el cuestionario Auto-Test Cisneros de Acoso Escolar.

## **2.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Al ser un estudio de nivel correlacional, se hizo uso de la aplicación de la estadística aplicada para poder encontrar la relación entre las variables. En tal sentido se comenzó con la recolección de datos para luego ser procesados por medio del software Microsoft Excel 2019, acto seguido los datos fueron analizados por medio del software estadístico SPSS ver 25. para que se realicen las pruebas de normalidad y determinar el uso del estadístico Rho Spearman y encontrar la existencia de la relación entre la inteligencia emocional y el bullying, así como también para la presentación de las posibles relaciones entre las dimensiones de las mismas variables. Finalmente se realizaron la presentación de los resultados en tablas estadísticas, con sus respectivas descripciones.

## **2.7. Ética investigativa**

El presente estudio contempló los principios éticos necesarios para su realización de la investigación, cumpliendo con cada uno de los principios constatados por el Colegio de Psicólogos.

En tal sentido, los principios éticos contemplados fueron: la protección a las personas, en donde se respetó cada uno de los derechos de los participantes, además de que se les informó de manera pertinente en lo que constaba la investigación y el fin que tenía. Así mismo, se respetó el principio de beneficencia y no maleficencia, en donde se trató de asegurar que cada estudiante se sienta seguro y tranquilo con cada parte de la investigación, buscando en todo momento su bienestar y estabilidad, sin poder afectarlos de manera negativa, de la misma forma se cumplió con el principio de integridad científica, ya que se cuidó que en todo momento los participantes no sufran de algún peligro y que durante el recojo de información se vean expuestos a cualquier problema.

### III. RESULTADOS

**Tabla 2**

*Características sociodemográficas de la muestra (N=180)*

Variables sociodemográficas	n = 180	
	f	%
Edad		
12 a 14 años	63	35.0
15 a 16 años	82	45.6
17 a 18 años	35	19.4
Total	180	100.0
Sexo		
Femenino	72	40.0
Masculino	108	60.0
Grado de instrucción		
1° secundaria	30	16.7
2° secundaria	19	10.6
3° secundaria	24	13.3
4° secundaria	54	30.0
5° secundaria	53	29.4

Nota: N= Tamaño de la muestra; f= frecuencia; %= porcentaje

#### Descripción:

De la población estudiada, encontramos que prevalecen con un 45.6% los estudiantes con edades que abarcan entre 15 y 16 años. Asimismo, la mayoría de los participantes fueron de sexo masculino con un 60% (108) y la mayoría pertenece al 4° de educación secundaria con un 30% (54).

**Tabla 3**

Niveles de inteligencia emocional de estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.

Niveles	Inteligencia emocional	
	f	%
Alto	14	7.8
Medio	114	63.3
Bajo	52	28.9
Total	180	100

Nota: f= frecuencia; %= porcentaje

Descripción:

De la población estudiada, se encuentra que prevalece un nivel medio de inteligencia emocional con un 63.3% (114).

**Tabla 4**

Niveles de bullying de estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.

Niveles	Bullying	
	f	%
Muy alto	14	7.8
Alto	8	4.4
Casi alto	4	2.2
Medio	16	8.9
Casi bajo	12	6.7
Bajo	19	10.6
Muy bajo	107	59.4
Total	180	100

Nota: f= frecuencia; %= porcentaje

**Descripción:**

En la tabla 4, se encuentra que prevalece un nivel muy bajo de bullying en los estudiantes evaluados, puesto que representan el 59.4% (107) del total.

**Tabla 5***Prueba de normalidad de las variables, mediante Shapiro-Wilk (N=180)*

	Estadístico	gl	p
<b>Variable 1: Inteligencia Emocional</b>	.115	180	.000
Atención emocional	.136	180	.000
Claridad de emociones	.196	180	.000
Regulación emocional	.204	180	.000
<b>Variable 2: Bullying</b>	.251	180	.000
Desprecio-ridiculización	.288	180	.000
Coacción	.479	180	.000
Restricción-comunicación	.263	180	.000
Agresiones	.246	180	.000
Intimidación-amenazas	.371	180	.000
Exclusión-bloqueo social	.377	180	.000
Hostigamiento verbal	.346	180	.000
Robos	.388	180	.000

Nota: gl = grados de libertad, p = significancia estadística

#### Descripción:

En la tabla 5, encontramos la prueba de normalidad de la población evaluada, encontrando que el nivel de significancia (p) es menor a 0.05 por lo que posteriormente se procedería a realizar la comprobación de correlación entre las variables bajo el índice de Rho Spearman.

**Tabla 6**

Correlación entre la inteligencia emocional y el bullying de estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.

		Bullying
	rs	-,235**
Inteligencia emocional	P	.002
	r <sup>2</sup>	.055
	N	180

Nota: r<sub>s</sub>= Test de rango de Spearman de correlación de orden; p= nivel de significancia, N= tamaño de la muestra

Descripción:

En la tabla 6, encontramos que el nivel de significancia es de .002, encontrándose por debajo de la cantidad establecida que es de 0.05, además de que el estadístico no paramétrico Rho Spearman es de signo negativo, dando por entendido entonces, que hay una relación inversa entre la inteligencia emocional y el bullying en los estudiantes evaluados, dando por entendido que, a mayores niveles de inteligencia emocional, menor es la presencia del bullying o viceversa.

**Tabla 7**

Correlación entre la inteligencia emocional y las dimensiones del bullying de estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.

		Desprecio- ridiculización	Coacción	Restricción - comunicación	Agresiones	Intimidación - amenazas	Exclusión- bloqueo social	Hostigamiento verbal	Robos
Inteligencia emocional	rs	-.258**	0.091	-.240*	0.106	0.056	0.056	-.301**	0.033
	p	.000	.223	.001	.158	.459	.456	.000	.668
	N	180	180	180	180	180	180	180	180

Nota: p= nivel de significancia, r<sub>s</sub>= prueba de correlación de rangos de Spearman

#### Descripción:

En la tabla 7, encontramos que existe relación inversa únicamente entre la inteligencia emocional y dimensiones como desprecio-ridiculización, restricción-comunicación y hostigamiento verbal del bullying en la población evaluada, mientras que, por otro lado, no se encuentra relación alguna entre la inteligencia emocional y las dimensiones de coacción, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social y robos del bullying.

#### IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo se propuso relacionar la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022, propuesta de investigación que se origina debido al interés y preocupación mostrada en cuanto a la situación que pasan los estudiantes de educación secundaria, ya que es bien sabido, que, a nivel nacional, varias instituciones han regresado a clases presencial, también se ha denotado que estos estudiantes se han visto envueltos ya sea como víctimas o victimarios de casos de acoso escolar, en donde estos no se sienten cómodos y ven con temor el regresar a clases, además de manifestar diversos sentimientos de frustración y minusvalía en los mismos, dejando en evidencia también su mal manejo emocional. Ante esta situación, como investigadora, es que nació la idea de poder conocer la posible relación entre la inteligencia emocional y el bullying.

De tal forma entonces, es que se llegó a encontrar como resultado, una relación negativa o inversa entre la inteligencia emocional y el bullying ( $r_s = -.235$ ), lo que nos da por entendido, que, en la población de estudio, al presentar niveles elevados de inteligencia emocional, presentarían menores niveles de indicios de pasar o padecer del bullying o viceversa.

En tal sentido, estos resultados guardan una similitud con las investigaciones realizadas por Aguirre y Capcha (2021); Peña y Agueded (2021); Medina (2019) y Gamarra (2019), debido a que en cada una de las mencionadas, encontraron de igual manera una relación negativa o inversa entre las variables de interés, demostrando entonces que al presentar adecuados indicadores de inteligencia emocional, en donde los estudiantes puedan afrontar sus problemas, regular sus emociones y actuar de manera pertinente ante situaciones de estrés para alcanzar sus metas, menos indicios tendrán de poder padecer de un acoso escolar o bullying.

Por otro lado, estos resultados difieren de las investigaciones realizadas por Romero (2019); Figueroa (2017) y Carbajal (2020), esto debido a que, en cada una de las mencionadas, encontraron que no hay relación alguna entre las variables de estudio, demostrando la individualidad de tanto la inteligencia emocional y el bullying.

Es así entonces, que los resultados encontrados se justifican en base a los enfoques teóricos investigados, por lo que tomando en cuenta el modelo de Bar-On (1997) que nos habla

directamente de la inteligencia emocional, menciona que estas vienen a ser las competencias integrales de las personas la cual delimita como es la relación que estas tienen con su medio ambiente y con todas las personas de su entorno, reforzando esto, Ugarriza y Pajares (2005) nos dice que la inteligencia emocional engloba los componentes principales de la persona como lo son los puntos interpersonales, intrapersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y el estado de ánimo. Así pues, relacionamos esto, con la teoría planteada por Cisneros, el cual Piñuel y Oñate (2005) nos manifiesta que un estudiante o adolescente en su etapa escolar que pasa por episodios de bullying, se ve afectado por situaciones de desprecio, coacción, agresiones, intimidación, en donde se busca de toda manera que las víctimas puedan tener poca o nula interacción social y afectan en sobre medida su estado emocional. Teniendo en cuenta estas teorías, se denota entonces, que, si un estudiante tiene un buen manejo de sus emociones y estados de ánimos, en donde pueda manejar adecuadamente las situaciones de estrés en su vida y pueda tener adecuadas interacciones sociales, tendría los medios necesarios por consecuente para poder lidiar y evitar pasar por situaciones de acoso e intimidación, demostrando en tal sentido la relación existente entre estas variables.

De igual manera, los resultados encontrados se justifican tomando en cuenta lo que nos indica Teijido (2016) ya que este expresa que la inteligencia emocional permite el desarrollo de diversas capacidades en las personas, en donde destaca el poder tener un control de sus emociones e impulsos, lo cual a su vez le da los medios adecuados para poder defenderse en situaciones en donde el resto quiera ejercer una dominación sobre si mismos, para que de esa manera siga con una estabilidad adecuada y no se vea afectadas por situaciones adversas en su vida.

En cuanto a los objetivos específicos planteados en la presente investigación, en donde se quería identificar las relaciones entre la inteligencia emocional y cada una de las dimensiones que integran al bullying, se encontraron como resultados que existe relación inversa o negativa entre la inteligencia emocional y dimensiones como desprecio-ridiculización, restricción-comunicación y hostigamiento verbal del bullying ( $r_s = -.258$ ;  $-.240$  y  $-.301$ ) del bullying, demostrando en tal sentido que, al presentar adecuados indicadores de una inteligencia emocional en la población evaluada, menos serían los indicadores de que estos pasen por

situaciones de bullying, sobre todo, de pasar por situaciones en donde se vean despreciados, ridiculizados, aislados y hostigados de manera verbal. De tal manera, para poder justificar los resultados presentados, es que nos basamos en lo que nos indica Goleman, (2017), quien explica que la inteligencia emocional viene a ser la capacidad de la persona para poder reconocer cuáles son sus propias emociones e incluso las emociones de las personas de su entorno, con el objetivo de motivarlos y poder tener un adecuado manejo de sus emociones, para que pueda tener adecuadas actitudes consigo mismo y con las personas de su entorno, lo que nos da por entendido entonces, que al sentirse de manera adecuada y positiva con su misma persona, en donde regulan sus emociones y tienen interacciones positivas, tendrían los medios para poder evitar situaciones adversas o negativas contra sus personas, ya que Catalano, et al. (1999), nos expresa que para que una situación de acoso escolar o de bullying, se presente en los estudiantes, es necesario que los agresores impongan autoridad en personas que no se sientan confiados ni capaces de poder realizar sus actividades, catalogándolas como víctimas.

Cabe mencionar, que también se constataron resultados descriptivos, en donde se demuestra que existe una prevalencia del nivel medio de inteligencia emocional y una prevalencia del nivel muy bajo de bullying en la población evaluada.

## **V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

### **5.1. Conclusiones**

Se llega a la conclusión de que, si hay una relación negativa o inversa entre la inteligencia emocional y el bullying en la población evaluada, lo que nos da por entendido que, al tener mejores niveles de inteligencia emocional, menores serán los niveles de presencia de bullying o viceversa.

De la población estudiada, encontramos que existe una relación inversa entre la inteligencia emocional y las dimensiones de desprecio-ridiculización ( $r_s=-2.58$ ); restricción-comunicación ( $r_s=-.240$ ) y la dimensión de hostigamiento verbal ( $r_s=-.301$ ) del bullying.

La población estudiada presenta una predominancia de un nivel medio de inteligencia emocional, lo que nos da por entendido que tienen capacidades favorables de regulación emocional, confianza en sí mismos, control de impulsos y un buen manejo de estrés y tolerancia a la frustración.

Así mismo, se presenta una predominancia de un nivel muy bajo del bullying, lo que nos da por entendido que, en su mayoría, los estudiantes evaluados no han sido víctimas de situaciones de acoso, agresiones, exclusión social, que puedan afectar a su estado emocional.

### **5.2. Sugerencias**

Se recomienda a los directivos de la institución educativa, que puedan realizar talleres interactivos de concientización del bullying, si bien, los resultados indican bajo niveles del mismo, es necesario que los estudiantes conozcan más sobre el tema y que si bien, no son víctimas del acoso, puedan apoyar a personas que visualicen que si lo son o que si padecen de esta problemática.

Asimismo, se recomienda que realicen campañas en donde se fomente el desarrollo óptimo de las habilidades de los estudiantes, para que estos puedan seguir mejorando de manera constante y puedan seguir afrontando de buena manera los retos que se les planteen en su vida diaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, R. y Capcha, J. (2021). *Bullying e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución Educativa del distrito de Ate, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66843>
- Ancana Llamocca, L. P., Copaja Arocutipa, F. H., & Mandarachi Flores, R. P. (2022). Cyberbullying en tiempos de pandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1274-1286. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i4.2660](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2660)
- BarOn, R. (1997). *Desarrollo del inventario de medida de inteligencia social. Manual técnico*. Multi-Health Systems Inc [https://www.academia.edu/36406153/Manual\\_Baron\\_Ice\\_Na](https://www.academia.edu/36406153/Manual_Baron_Ice_Na)
- Bello, C. (30 de marzo de 2022). *Alza de bullying y agresión escolar: expertas apuntan a "cultura" violenta postpandemia y estallido*. <https://www.biobiochile.cl/noticias/salud-y-bienestar/cuerpo/2022/03/30/alza-de-bullying-y-agresion-escolar-expertas-apuntan-a-cultura-violenta-pospandemia-y-estallido.shtml>
- Brackett, M. (2020). *Bullying e inteligencia emocional*. Instituto para el Futuro de la Educación. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/entrevista-marc-brackett-inteligencia-emocional-bullying>
- Carbajal, R. (2020). *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de la institución educativa pública Huari – Perú, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Telesup]. <https://repositorio.utesup.edu.pe/handle/UTELESUP/1309>
- Catalano, R.; Junger-tas, J.; Morita, Y., Olweus, D., Slee, P y Smith, P. (1999). The Nature of School Bullying. A Cross-National Perspective. *Routledge, Taylor y Francis Group*. <https://www.routledge.com/The-Nature-of-School-Bullying-A-Cross-National-Perspective/Catalano-JUNGER-TAS-MORITA-OLWEUS-SLEE-Smith/p/book/9780415179850#>
- Diaz-Aguado, M. (2004). La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Programa de intervención y estudio experimental. Volumen dos de la serie: Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. *Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, 2. [https://www.researchgate.net/publication/275650036\\_La\\_violencia\\_entre\\_iguales\\_en\\_la\\_escuela\\_y\\_en\\_el\\_ocio\\_Programa\\_de\\_intervencion\\_y\\_estudio\\_experimental\\_Volumen\\_dos\\_de\\_la\\_serie\\_Prevencion\\_de\\_la\\_violencia\\_y\\_lucha\\_contra\\_la\\_exclusion\\_desde\\_la\\_adolescencia](https://www.researchgate.net/publication/275650036_La_violencia_entre_iguales_en_la_escuela_y_en_el_ocio_Programa_de_intervencion_y_estudio_experimental_Volumen_dos_de_la_serie_Prevencion_de_la_violencia_y_lucha_contra_la_exclusion_desde_la_adolescencia)

- El Comercio (11 de junio de 2022). *Los brutales casos de violencia escolar desde que retornó la presencialidad en el Perú*. <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/bullying-los-brutales-casos-de-peleas-escolares-desde-que-retorno-la-presencialidad-en-el-peru-lima-minedu-rmmn-noticia/?ref=ecr>
- Figueroa, S. (2017). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima- Metropolitana, 2016*. [Tesis de licenciatura, Universidad Peruviana Unión] [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/386/Silvana\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/386/Silvana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Francia, Y. y Vergara, D. (2016) *Inteligencia emocional percibida y resolución de conflictos sociales en adolescentes entre 15 y 16 años de edad*. Tesis presentada en la Universidad Católica Argentina, Paraná. [https://www.researchgate.net/publication/283559950\\_El\\_papel\\_de\\_la\\_inteligencia\\_emocional\\_percibida\\_en\\_la\\_resolucion\\_de\\_problemas\\_sociales\\_en\\_estudiantes\\_adolescentes](https://www.researchgate.net/publication/283559950_El_papel_de_la_inteligencia_emocional_percibida_en_la_resolucion_de_problemas_sociales_en_estudiantes_adolescentes)
- Gamarra, W. (2019). *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de primero a quinto de secundaria de una institución educativa particular de Ate- Vitarte, 2019*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Telesup]. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/763>
- García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral Cuadernos Del Profesorado*, 3(6), 4-16. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3736408&info=resumen&idioma=ENG>
- Goleman, D. (2017). *La inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el coeficiente intelectual?* <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Heredia, Y. (29 de junio de 2020). *El desarrollo emocional es tan importante como el académico*. <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>
- Human Rights Watch (17 de mayo de 2021). *El grave impacto de la pandemia en la educación mundial*. <https://www.hrw.org/es/news/2021/05/16/el-grave-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-mundial>

- Infobae (12 de julio de 2022). *Bullying en Perú: casos reportados en 2022 superan a los del 2020 y 2021*. <https://www.infobae.com/america/peru/2022/05/31/bullying-en-peru-casos-reportados-en-2022-superan-a-los-del-2020-y-2021/>
- Jiménez, A. (2018). Inteligencia Emocional. *Curso de Actualización Pediatría 2018*, (3), 457-469. [https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469\\_inteligencia\\_emocional.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf)
- Medina, I. (2019). *Bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la I.E. Gregorio Albarracín, Tacna, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13518>
- Ministerio de educación. (2017). *Prevención e intervención educativa frente al acoso entre estudiantes*. [https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia\\_prevenci%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf](https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_prevenci%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf)
- Peña, M. y Aguaded, E. (2021). *Inteligencia emocional, bienestar psicológico y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria*. <https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/87372>
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2005). La Violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes: estrategias preventivas. *Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo*. [https://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso\\_ado\\_2009/B-La\\_violencia\\_y\\_sus\\_manifestaciones\\_en\\_jovenes.pdf](https://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B-La_violencia_y_sus_manifestaciones_en_jovenes.pdf)
- Romero, R. (2019). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, Nuevo Chimbote – 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39824/Romero\\_PRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39824/Romero_PRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Segovia, H. (10 de agosto de 2022). *México, el 1er lugar en casos de bullying escolar en 2022*. <https://www.elheraldodechihuahua.com.mx/analisis/mexico-el-1er-lugar-en-casos-de-bullying-escolar-en-2022-8715531.html>
- Teijido, M. (2016). *La inteligencia emocional. marco teórico e investigación*. <https://infolibros.org/pdfview/1749-la-inteligencia-emocional-marta-ma-teijido-perez/>
- Ugarriza, N. & Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 71 (8), 11-58. <http://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de evaluación

#### CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

#### INSTRUCCIONES:

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

ÍTEM		OPCIÓN	
		SI	NO
01	Me cuesta expresar mis emociones con palabras.		
02	En la mayoría de ocasiones me dejo llevar por mis emociones.		
03	Me cuesta mostrar mis sentimientos a aquellos que más quiero.		
04	Pienso que es importante prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.		
05	Dejo que mis sentimientos afecten a mis acciones.		
06	Experimento muchos cambios emocionales a lo largo del día.		
07	A menudo dudo de mis sentimientos		
08	Me critico a mí mismo, internamente.		
09	Tengo claros mis sentimientos.		
10	Frecuentemente no puedo definir mis sentimientos.		
11	Demuestro mis auténticos sentimientos ante los demás.		
12	Continuamente no sé lo que siento hacia los demás.		
13	A menudo no me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.		
14	Me resulta difícil expresar mis emociones con palabras.		
15	Comprendo mis sentimientos.		
16	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.		
17	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.		

18	Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.		
19	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.		
20	Doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas.		

## AUTOTEST DE CISNEROS

Este cuestionario busca identificar características del comportamiento escolar, como parte de un trabajo de investigación académica. Tu participación es voluntaria y al contestar estas preguntas das tu consentimiento de participación. Responde de manera sincera, tomando en cuenta que no hay respuestas correctas o incorrectas.

**Indicaciones:** Lee cuidadosamente las siguientes afirmaciones e indica cuán a menudo le sucede lo que allí describe.

Nº	SEÑALA CON QUE FRECUENCIA SE PRODUCEN ESTOS COMPORTAMIENTOS EN EL COLEGIO	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	En el colegio mis compañeros evitan hablarme.			
2	Me ignoran, me hacen la ley del hielo.			
3	Me ponen en ridículo ante los demás.			
4	Me impiden hablar.			
5	Me impiden jugar con ellos.			
6	Me llaman por apodos.			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal.			
9	Me tienen bronca o me agarran de punto.			
10	Me impiden participar, me excluyen.			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas.			
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal.			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero.			
14	Rompen mis cosas a propósito.			
15	Me esconden mis cosas.			
16	Roban mis cosas.			
17	Les dicen a otros que no estén conmigo o que no me hablen.			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo.			
19	Me insultan.			
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.			
21	Evitan que hable o me relacione con otros.			
22	Me impiden que juegue con otros.			
23	Me pegan, me dan cocachos, puñetazos, patadas.			
24	Me gritan.			

25	Me acusan de cosas que no he dicho ni echo.			
26	Me critican por todo lo que hago.			
27	Se ríen de mi cuando me equivoco.			
28	Me amenazan con pegarme.			
29	Me pegan con objetos.			
30	Cambian el significado de lo que digo.			
31	Me molestan para hacerme llorar.			
32	Me imitan para burlarse de mí.			
33	Me molestan por mi forma de ser.			
34	Me molestan por mi forma de hablar.			
35	Me molestan por ser diferentes.			
36	Se burlan de mi apariencia física.			
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mí.			
38	Procuran que les caiga mal a otros.			
39	Me amenazan.			
40	Me esperan a la salida para molestarme.			
41	Me hacen gestos para darme miedo.			
42	Me envían mensajes para amenazarme.			
43	Me sacuden o empujan para intimidarme.			
44	Se portan cruelmente conmigo.			
45	Intentan que me castiguen.			
46	Me desprecian.			
47	Me amenazan con armas.			
48	Amenazan con dañar a mi familia.			
49	Intentan perjudicarme en todo.			
50	Me odian sin razón.			

## Anexo 2: Fichas técnicas

<b>Nombre original del instrumento</b>	The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)	
<b>Autor y año:</b>	<b>Original:</b> Salovey y Mayer (2000)	<b>Validación peruana:</b> Burga y Sánchez (2016)
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Evaluar el nivel de la inteligencia emocional en adolescentes para visualizar su estado y regulación emocional ante situaciones adversas y conflictivas.	
<b>Usuarios:</b>	Adolescentes de 12 años a más	
<b>Formas de administración o modo de aplicación:</b>	Individual o grupal de 20 a 25 minutos aproximadamente	
<b>Características:</b>	The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) está conformada por un total de 20 ítems, los cuales son respondidos bajo una escala dicotómica, los cuales se puntúan de manera positiva. Asimismo, está conformada por un total de 3 dimensiones: atención emocional, claridad de sentimientos y regulación emocional.	
<b>Validez:</b>	El instrumento paso por una validez de constructo bajo un juicio de expertos, considerándolo válido.	
<b>Confiabilidad:</b>	El instrumento tiene su confiabilidad encontrada por Burga y Sánchez (2016), quienes demuestra un puntaje de 0.740 bajo un Alfa de Cronbach.	

<b>Nombre original del instrumento</b>	Cuestionario Auto-Test Cisneros de Acoso Escolar	
<b>Autor y año:</b>	<b>Original:</b> Piñuel y Oñate (2005)	<b>Adaptación:</b> Ucañan (2014)
<b>Objetivo del instrumento:</b>	El objetivo de la escala es evaluar el índice global de acoso escolar	
<b>Usuarios:</b>	Adolescentes de 12 años a más	
<b>Formas de administración o modo de aplicación:</b>	Individual o grupal de 20 a 35 minutos aproximadamente	
<b>Características:</b>	<p>Esta escala consta de 50 ítems dividido bajo 8 componentes o dimensiones, los cuales son: desprecio-ridiculización, coacción, restricción-comunicación, agresiones, intimidación-amenazas, exclusión-bloqueo social, hostigamiento verbal y robos. enunciados en forma afirmativa y con tres posibilidades de respuesta (1=Nunca), (2=Pocas veces) y (3= muchas veces), del mismo modo se le asigna puntajes de 1, 2, 3.</p> <p>Para obtener la puntuación directa en la escala se debe sumar la puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50, asignando 1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1- Nunca), 2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2 – pocas veces) y 3 puntos si ha seleccionado la respuesta muchas veces (3- muchas veces) debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos.</p>	
<b>Validez:</b>	Donde los resultados de la validez de constructo mediante el método sub-test obtienen correlaciones que oscilan entre 0.491 y 0.882, lo cual indica correlaciones altamente significativas ( $p < 0.1$ ).	
<b>Confiabilidad:</b>	Con respecto a la confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach, donde se obtuvo una consistencia interna de 0.99, lo que indica elevada confiabilidad. Asimismo, las sub- escalas presentan un alpha de Cronbach que oscilan entre 0.66 y 0.79; mostrando una fiabilidad aceptable.	

Anexo 3: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLE (S)	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de una Institución Educativa, Chimbote, 2022	<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Existe relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de desprecio y ridiculización del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de coacción del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?</p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p><b>Ho:</b> No existe relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p><b>Hi:</b> Existe relación entre la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de desprecio y ridiculización del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de coacción del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Existe relación entre la</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Relacionar la inteligencia emocional y el bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de desprecio y ridiculización del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Identificar relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de coacción del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Identificar la relación</p>	<p>Inteligencia emocional</p> <p>Bullying</p>	<p>Atención emocional</p> <p>Claridad de sentimientos</p> <p>Regulación emocional</p> <p>Desprecio/ridiculización</p> <p>Coacción</p> <p>Restricción - comunicación</p> <p>Agresiones</p> <p>Intimidación – amenazas</p> <p>Exclusión – bloqueo social</p> <p>Hostigamiento Verbal</p> <p>Robos</p>	<p><b>Tipo:</b> básicas, cuantitativo, observacional, prospectivo, transversas y analítico.</p> <p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p> <p><b>Nivel:</b> Relacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental - correlacional</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Para ambas variables se usó la técnica psicométrica en The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y el Cuestionario Auto-test de Cisneros sobre acoso escolar.</p>

	<p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de restricción y comunicación del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de agresión del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de intimidación y amenazas del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de robos del</p>	<p>inteligencia emocional y la dimensión de restricción y comunicación del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de agresión del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de intimidación y amenazas del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de exclusión y bloqueo social del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de hostigamiento verbal del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Existe relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de robos del</p>	<p>entre la inteligencia emocional y la dimensión de restricción y comunicación del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de agresión del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de intimidación y amenazas del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de exclusión</p>			<p><b>Método de análisis de investigación:</b></p> <p>Análisis estadístico de correlación en base a Rho Spearman</p>
--	---	--	---	--	--	--

	<p>dimensión de exclusión y bloqueo social del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de hostigamiento verbal del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de robos del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022?</p>	<p>bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p>	<p>y bloqueo social del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de hostigamiento verbal del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre la inteligencia emocional y la dimensión de robos del bullying en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2022.</p>			
--	---	--	--	--	--	--

## Anexo 4: Carta de Presentación



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Trujillo, 07 de diciembre del 2022

### CARTA N°1007-2022/UCT-FCS

Sra.  
**PILAR ORDÓÑEZ**  
**DIRECTORA I.E. LA LIBERTAD**  
**PRESENTE.-**

De mi especial consideración:

Reciba el cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Benedicto XVI, y el mío en particular.

Por medio de la presente es oportuno presentar a la estudiante de la Carrera Profesional de Psicología detallada líneas abajo; con el fin de aplicar sus instrumentos de evaluación de su trabajo de tesis **Cuestionario de Inteligencia Emocional que consta de 20 ítems** y **Cuestionario Auto-Test Cisneros de Acoso Escolar que consta de 50 ítems**; a la Institución que Ud. tan dignamente dirige; quien se encuentra supervisada por el Mg. Bustamante Rivasplata Luis Alberto.

- **VILLANUEVA TANTAPOMA DARLYN YULEYSI**

Agradeciendo las facilidades que les brinde a nuestras estudiantes para tal fin, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente,



DRA. MARIANA GERALDINE SILVA BALAREZO  
DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD