

**DESGASTE OCUPACIONAL Y LA VOCACIÓN DOCENTE EN MAESTROS DE
UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO**

OCCUPATIONAL BURNOUT AND TEACHING VOCATION IN TEACHERS OF AN
EDUCATIONAL INSTITUTION FROM ORIENTE ANTIOQUEÑO

Oscar Fernando Peña Oviedo¹

Yhan Lucas Montes Gallego²

Marta Lucía Cardona Ochoa³

Fecha de entrega: 16 de junio de 2020

RESUMEN

Con el interés de aportar elementos pedagógicos para el bienestar de los maestros en el ejercicio docente esta investigación analiza la presencia del desgaste ocupacional a través del test EDO y su asociación a las experiencias y perspectivas entre los maestros que obtuvieron mayor o menor nivel. Se desarrolló una metodología de tipo mixta, la cual posibilita análisis cualitativos y cuantitativos, y la relación entre ellos. Los hallazgos obtenidos mostraron que los maestros presentan rangos normales de desgaste ocupacional y tendencia a estar satisfechos con su trabajo a pesar de los momentos de intensidad laboral. Las experiencias y perspectivas vocacionales son significativas para los docentes, cargadas de satisfacción, con métodos efectivos para enfrentar la crisis y las vivencias que reflejan una capacidad para asumir las dificultades con un sentido humano y desinteresado en su labor.

Palabras clave. Vocación docente, desgaste ocupacional, experiencias, perspectivas

¹ Estudiante de Licenciatura en Filosofía y Educación Religiosa y Teología, UCO, Rionegro, Antioquia, Colombia correo oscar.pena3193@uco.net.co

² Teólogo, estudiante de licenciatura en filosofía y Educación Religiosa, UCO, El Santuario, Antioquia, Colombia, correo yhanlucas@hotmail.com

³ Magister en Educación y Desarrollo Humano, asesora de investigación, UCO, Rionegro, Antioquia, Correo: marta.cardona5225@uco.net.co

ABSTRACT

Taking as an interest to provide pedagogical elements for the well-being of teachers in the teaching exercise, this research analyzes the presence of occupational burnout through the EDO test and its association with the experiences and perspectives among teachers who obtained a higher or lower level. The mixed-type methodology combines and extracts the results that make sequential explanation possible. The finding showed that teachers show normal ranges of burnout and tendency to be pleased with their job despite moments of work intensity; the experiences and vocational perspectives are meaningful, brimming of satisfaction, with effective methods to deal with the crisis and experiences that reflect an ability to assume difficulties with a human and disinterested sense in their job.

Key words. Teaching vocation, occupational burnout, experiences, perspectives.

INTRODUCCIÓN

El desgaste ocupacional o también llamado, “síndrome de Burnout”, o “quemarse por el trabajo” en lengua española, ha sido delimitado primeramente como un problema de salud vinculado al ejercicio de la actividad laboral por Freudenberguer (1974), quien lo describe como “una experiencia de agotamiento, decepción y pérdida de interés por la actividad laboral que surgen en los profesionales que trabajan en contacto directo con personas en la prestación de servicios como consecuencia del ejercicio diario del trabajo” (citado por Gil-Monte & Moreno-Jimenez (2007).

Desde esta perspectiva los más propensos a desarrollar este síndrome, según lo señaló Freudenberguer (1974), son los profesionales o las personas que trabajan en contacto directo con seres humanos, por eso no podría dejar de pensarse en los educadores, ya que la carrera docente exige la relación de persona a persona al estar dirigida básicamente a la formación de seres

humanos, así pues, los maestros son un grupo de esa población propensa a presentar síntomas de desgaste ocupacional.

Por otro lado, la vocación del docente está inscrita en la vida humana y la cultura, es “una experiencia que siempre está inserta en un contexto sociocultural y que hace referencia a un sujeto singular que se expresa y busca dar sentido a su vida en la relación que establece con una tarea” (Fuentes, 2001, pág. 288). Es una realidad humana porque la naturaleza implica el acto de aprender constantemente y es cultural porque el llamado a entregarse y entregar al otro el compartir de la vida y las experiencias hechas contenidos varían de acuerdo con la forma de pensar de cada pueblo, de ahí la importancia de conocer las experiencias y perspectivas de los docentes que configuran esta vocación en ellos.

En el campo de la investigación pedagógica han sido cada vez más los aportes que permiten hacer consciente la realidad del desgaste ocupacional e identificar diferentes variables que señalan el origen, consecuencia y prevención de este problema de salud que no es ajeno a la vocación docente y que podrían estar afectándola seriamente. En este orden de ideas, es justo considerar la investigación de la doctora Quaa, y sus compañeros Born, Davis, & Young (2002), de la Universidad Católica de Valparaíso, que presentaron un informe investigativo sobre el síndrome de burnout en relación con la salud mental de los docentes; se entiende de su investigación que entre las condiciones que podrían provocar repercusiones en el bienestar mental de maestros están las organizaciones mismas, la baja remuneración, las presiones a las que son sometidos los docentes y también los frecuentes cambios producidos en el sistema educacional.

Por otro lado, hay un estudio realizado en Murcia (España) por los investigadores Latorre Reviriego & Sáez Carreras (2009), que centran como factor determinante en el desarrollo o no

del síndrome de burnout el tipo de centro docente. Para los investigadores esta situación es crucial porque hallaron que en la institución pública se carece más de apoyo, contrario al que se percibe en el sector privado, ya que la motivación, valoración, apoyo afectivo, satisfacciones presentes en el ambiente privado son aspectos fundamentales que se cultivan en la prevención del síndrome de Burnout.

En otro contexto, se encuentran los estudios realizados en Colombia sobre desgaste ocupacional con relación al ejercicio docente. Un estudio realizado por Ibáñez, y sus compañeros (2012), tenía como finalidad identificar las variables sociodemográficas relacionadas al síndrome de burnout en 251 docentes de colegios distritales de la localidad de Usaquén en Bogotá. Los investigadores llegaron a la conclusión de que las variables sociodemográficas como la carga laboral, el sobrecupo de estudiantes, el tiempo en el cargo y la sección muestran asociación significativa con las dimensiones de agotamiento emocional y realización personal. Entre otras conclusiones de la misma investigación se destaca el hecho de que los profesores con niveles más bajos de síntomas de desgaste ocupacional son aquellos que tienen una vida conyugal y familiar, es decir que las relaciones interpersonales conllevan a un mayor manejo de las emociones. Aunque los investigadores no hacen referencia en su investigación a la capacidad de los maestros en el manejo de las emociones fuera de las aulas, podría hacerse referencia como lo señala Teresa Fuentes (2001) a la autorrealización y autoaprendizaje que van adquiriendo los docentes a través del aprendizaje significativo para la vida, a raíz de experiencias al interior de las aulas y fuera de ellas.

Otra investigación a señalar en el ambiente nacional, específicamente en Manizales, es la realizada por los investigadores Muñoz & Correa (2007) sobre el papel del docente reflexivo como estrategia para afrontar el síndrome de Burnout en relación con las prácticas educativas.

Los investigadores se propusieron identificar la relación entre el síndrome y las prácticas educativas en docentes de primaria y secundaria. Entre las conclusiones más relevantes se puede señalar el hecho de que, “la generación de un pensamiento reflexivo y autónomo que oriente los procesos colectivos de construcción conceptual permite superar el pensamiento rutinario ya que al cuestionar concepciones y prácticas se permite identificar y afrontar aquello que resulta perjudicial para el bienestar laboral”, es decir, los maestros están llamados a una constante reflexión de su labor docente para superar la cotidianidad que podría consumirlos en la monotonía y hacerles perder la creatividad y el interés por su labor.

Finalmente, es pertinente resaltar la investigación realizada por Giraldo, Gallego & Perez (2017) cuyo objetivo era identificar la relación entre las estrategias de afrontamiento y la presencia del síndrome de Burnout en los docentes del municipio de El Retiro. Entre los resultados destacan: la búsqueda de alternativas, la reevaluación positiva, el control emocional y la religión.

El desgaste ocupacional es un tema que cada vez acapara más la atención de la academia, pero aún hoy resulta desconocido por la mayoría de las personas en situación laboral, incluidos los maestros. Tal situación es una realidad que no se puede disimular, exige mayor atención porque afecta directamente la práctica y perspectivas de la vocación docente, así lo refiere Maslach y Pines (1977), citados por Gil-Monte & Moreno-Jimenez (2007), el desgaste ocupacional es “un síndrome de agotamiento físico y emocional que implica el desarrollo de actitudes negativas hacia el trabajo, pobre autoconcepto y pérdida de interés por los clientes, que aparece en los profesionales de las organizaciones de servicio”. Este hecho lleva a que la investigación sea pertinente para el campo pedagógico teniendo en cuenta que un maestro debe

considerar los posibles riesgos del ejercicio de su profesión, incluidos los problemas de salud mental.

La necesidad de realizar una investigación que asocie el desgaste ocupacional con las perspectivas y experiencias de la vocación docente permite, en el ámbito pedagógico, apuntar a disminuir los riesgos de padecer este problema de salud mental y favorecer el bienestar de la carrera docente. En vista a la continuación integral del trabajo pastoral, de fortalecimiento personal, vocacional y de acompañamiento espiritual se ha elegido el grupo de maestros de la sede Clara Zuluaga de la Institución Educativa Luis Rodolfo Gómez de El Santuario, Antioquia, para que sea el equipo en el que se identifique y analice las posibles consecuencias de padecer, o no, desgaste ocupacional. Así pues, esta investigación se propuso como objetivo general analizar la presencia de desgaste ocupacional y su asociación con las experiencias y perspectivas de la vocación docente, en maestros de la sede Clara Zuluaga de la institución mencionada durante el segundo semestre del año 2019. Para alcanzar el objetivo propuesto se establecieron unas etapas u objetivos específicos:

1. Evaluar el desgaste ocupacional en los docentes, a través del test EDO.
2. Identificar las experiencias y perspectivas de los maestros sobre la vocación docente.
3. Diferenciar entre las experiencias y perspectivas de la vocación docente del grupo de maestros con mayor nivel de desgaste ocupacional con los de menor nivel.

METODOLOGÍA

El enfoque de la investigación es mixto. Desde el nivel cuantitativo se buscó evaluar el desgaste ocupacional en los docentes a través del test EDO y desde el cualitativo se indagó sobre las experiencias y perspectivas de los maestros sobre la vocación docente. Ambos enfoques se combinaron para diferenciar experiencias y perspectivas de la vocación docente en docentes con

mayor y menor nivel de desgaste ocupacional. Respecto a este tipo de diseño Hernández Sampieri Et al. (2014), afirman:

Se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos. La mezcla mixta ocurre cuando los resultados cuantitativos iniciales informan a la recolección de los datos cualitativos. Cabe señalar que la segunda fase se construye sobre los resultados de la primera. Finalmente, los descubrimientos de ambas etapas se integran en la interpretación y elaboración del reporte del estudio (pág. 554).

La población participante en la investigación son diez maestros de educación pública de la básica primaria de la Institución Educativa Luis Rodolfo Gómez, de la sede Clara Zuluaga del Santuario, Antioquia, seis mujeres, cuatro hombres, de una edad promedio de cuarenta años, la mayoría con amplia experiencia en el servicio público, solo uno de ellos con poco tiempo en el magisterio, los demás con más de cinco años, todos los docentes son antioqueños y por tanto, conocen el contexto sociocultural.

El desarrollo de la investigación se hizo en tres momentos. La primera fase pretendía evaluar el desgaste ocupacional en los docentes, a través del test EDO. El test “Escala de Desgaste Ocupacional” (EDO) permite diagnosticar en qué posición se encuentra el maestro frente a la medición de los tres síntomas del síndrome de Burnout, a saber, *agotamiento emocional, despersonalización, insatisfacción de logro*. En esta fase los profesores fueron informados sobre la investigación, además, se llevó a cabo durante una semana en el cierre del período del año académico 2019, cumpliendo con la autorización del representante legal de la institución y la firma del consentimiento informado por parte de los docentes.

Para la aplicación de la prueba se contó con el apoyo técnico de una profesional en Psicología que, en consenso con el equipo investigador, utilizó el Test EDO prueba psicométrica validada por el doctor Jesús Felipe Uribe Prado, profesor e investigador de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México y miembro del sistema nacional de Investigadores del Concejo Nacional de Ciencia y tecnología de México. El instrumento pretende como lo señala Uribe Prado (2007) “cubrir las necesidades de medición del burnout con estándares psicométricos formales y confiables. Cabe señalar que de acuerdo con los parámetros dados por la ley 1090 de 2006 que establece el código deontológico y bioético en el ejercicio de la profesión de psicología, este trabajo se asumió cumpliendo las directrices enmarcadas en los artículos 45 al 47 en los que explícitamente se pide:

El material psicotécnico es de uso exclusivo de los profesionales en psicología... se utilizarán los procedimientos científicos debidamente comprobados... el psicólogo tendrá el cuidado necesario en la presentación de resultados diagnósticos y demás inferencias basadas en la aplicación de pruebas, hasta tanto estén debidamente validadas y estandarizadas (p. 8).

Tales requisitos fueron aprobados por el docente investigador que acompaña el proceso y cuenta con el aval del consultorio de psicometría de la Universidad Católica de Oriente.

El test se aplicó de manera individual según la disponibilidad de cada docente. La psicóloga orientó, acompañó, aclaró dudas y luego calificó el test, apoyando con estos elementos la obtención de los resultados que luego fueron analizados desde la perspectiva pedagógica.

Para responder al segundo objetivo los maestros de la institución se reunieron en su encuentro semanal de equipo de trabajo para participar en la entrevista grupal. Esta estrategia se aplicó como técnica de recolección de la información, acompañada de un cuestionario, la

grabación de voz y una matriz de integración para la transcripción y codificación de los datos como medio para el análisis de la información. La segunda fase se desarrolló a partir de la reflexión del artículo de Teresa Fuentes (2001), sobre la vocación docente como una experiencia vital de donde se extrajeron algunas categorías: “la labor docente como una cuestión que debe ser reflexionada; actos vocacionales; acto docente significativo, es decir, la docencia como una experiencia vital; autorrealización y autoaprendizaje; y la crisis como posibilidad de transformación y mejoramiento; una experiencia éticamente valiosa”. Con base a estas categorías, se elaboró el cuestionario de preguntas el cual fue validado por expertos. El ejercicio permitió categorizar las experiencias y las perspectivas de la vocación de los docentes.

Con el fin de dar cumplimiento al tercer objetivo se diferenciaron las experiencias y perspectivas de la vocación docente en los maestros objeto de la investigación particularizando aquellos con mayor nivel de desgaste ocupacional con los de menor nivel. Se realizó un ejercicio de categorización de las experiencias a través de algunas tablas para destacar los hechos particulares y encontrar las categorías emergentes.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados y análisis de la investigación.

Análisis de los niveles de desgaste ocupacional que presentan los docentes

El análisis de desgaste ocupacional de los docentes, se realizó con base a tres síntomas a saber: agotamiento emocional, despersonalización e insatisfacción de logro. (Freudenberger (1974) y Maslach (1976), citados por Gil-Monte & Moreno-Jiménez (2007).

Nivel de agotamiento emocional en los docentes

La figura 1 representa los niveles de agotamiento emocional que presenta la población objeto de estudio, según el doctor Mendez Vanegas (2004), del Instituto Nacional de Pediatría de

México, el cansancio emocional (CE) es una de las claves del síndrome de estrés laboral y significaría que la fuerza o capital emocional consume y agota la capacidad de entrega hacia los demás.

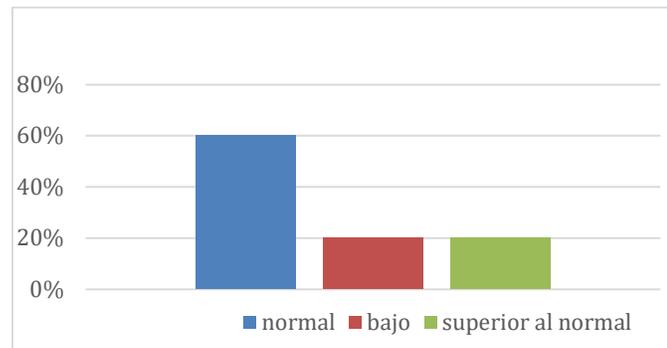


Figura 1. Niveles de agotamiento emocional. Fuente: Autoría propia

El 60% de los maestros encuestados presentan niveles normales de agotamiento emocional, los cuales se encuentran en la medida poblacional que debería esperarse en cualquier persona que esté sometida a un constante ejercicio de servicio y de contacto con otras personas. Aun así, el 20% muestran estar por debajo de lo normal y otro 20% más por encima; estos últimos más propensos a padecer síntomas claros del desgaste ocupacional. Los maestros están sometidos a altos niveles de carga emocional, ya que el trato con infantes exige solucionar conflictos, escuchar situaciones penosas e involucrarse emocionalmente con los mismos.

Los resultados obtenidos tras la aplicación de la prueba señalan que más del 50% de los maestros de la sede Clara Zuluaga, presentan un nivel normal de agotamiento emocional, es decir, casi no sienten presión por su trabajo, reponen la energía utilizada para trabajar con cierta facilidad sin cansancio; probablemente casi no sufren de trastornos del sueño, en su sexualidad o tipo gastrointestinal; pueden padecer algunos dolores en el cuerpo y casi no tienen estado de nerviosismo y tristeza.

Nivel de la variable despersonalización en los docentes

La figura 2 presenta los niveles de *despersonalización* identificados en los maestros, población objeto de estudio, en cuanto a este síntoma, el doctor Méndez Venegas (2004), señala que la despersonalización en el trato personal (DP) es otra de las claves altamente significativas en el estrés laboral. La oferta de ayuda y servicio se convierte en un esfuerzo que el personal ofrece al engranaje institucional y esto podría generar intolerancia, actos deshumanización o despersonalización de la consulta o atención que se ofrece.

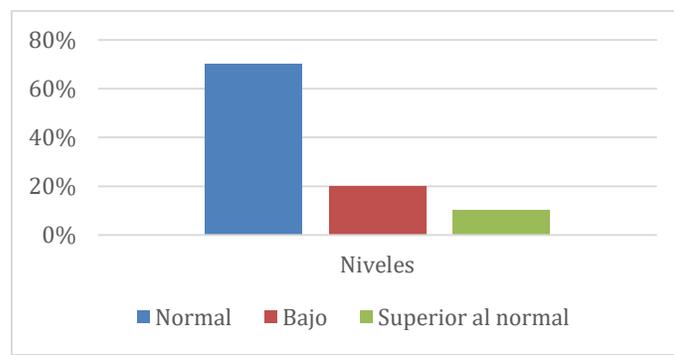


Figura 2. Niveles de despersonalización. Fuente: Autoría propia.

En el estudio realizado a los maestros de la sede Clara Zuluaga, el 70 % presenta un rango normal de despersonalización, solo el 20% están por debajo de este rango y el 10% de ellos está por encima de lo normal, es decir, un mínimo porcentaje del grupo presenta proximidad a desarrollar el síntoma asociado al síndrome de desgaste ocupacional.

Según los resultados la mayoría de los docentes presentan un rango normal de este síntoma, así pues, su trato con los otros demuestra que la afectación por despersonalización no es superior a su manera de actuar, ellos suelen tratar bien a las personas que requieren su servicio como usuarios; brindan cortesía y comunicación, también son amistosos e interactúan con ellos; gustan de tratar a la gente y solucionar sus problemas, aunque los traten mal. Ellos hacen un buen esfuerzo por ayudarles y darles un buen servicio.

Niveles de insatisfacción de logro de los docentes

La figura 3 representa los niveles de insatisfacción de logro en los maestros, población objeto de estudio, Méndez Venegas (2004), señala que la baja realización personal (RP) se refiere a una evaluación negativa, sentirse infeliz consigo mismo y con su desempeño; al hablar de infelicidad con la labor que se desempeña, Méndez Vanegas se estaría refiriendo a la insatisfacción en el ejercicio de la profesión, es decir, lo que se hace por vocación u oficio no cumple las expectativas teleológicas, por tanto, hay una insatisfacción en el logro.

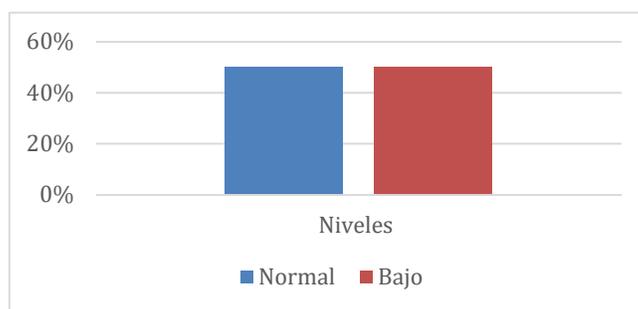


Figura 3. Niveles de insatisfacción de logro. Fuente: Autoría propia.

De los maestros evaluados el 50% demuestran un promedio normal a la hora de sentirse satisfechos con lo que hacen y el otro 50% demuestran que es baja su insatisfacción, es decir, que encuentran más gozo y satisfacción con la labor que realizan a diferencia de los primeros. Frente a esto, cabe señalar que algunos maestros eligieron la profesión luego de desempeñar otros oficios en la sociedad, y algunos optaron por ella como la mejor manera de lograr una realización profesional.

En este campo, los maestros que tienen un nivel bajo de insatisfacción de logro, y con base en los resultados del test EDO se infiere que su trabajo puede ser enriquecedor y les gusta; no piensan en cambiar de empleo, pues muy a menudo sienten pasión por lo que hacen, trabajan por gusto y por deseo de desarrollarse personalmente sienten que se le da importancia a su trabajo y logran llevarse bien con sus compañeros fácilmente.

Experiencias y perspectivas de los maestros sobre la vocación docente

En el segundo momento de la investigación se realizó una entrevista grupal. El objetivo fue identificar las experiencias y perspectivas de los maestros sobre la vocación docente. El ejercicio permitió el hallazgo de categorías emergentes. A continuación, presentamos la matriz de codificación que recopila las experiencias que aparecen con prevalencia en el diálogo con los maestros de la institución. En ella se identifican los elementos principales y emergentes, luego del proceso de digitación y codificación. El método conceptual es un cuadro comparativo acompañado de líneas que vinculan las ideas resaltadas con las experiencias nombradas durante el proceso de la entrevista grupal. La dinámica consistió en categorizar los temas para particularizar los elementos recurrentes y así resaltar las apreciaciones que sirven de base para el análisis. En la figura 4 se observa la relación de las categorías emergentes con las categorías principales y el análisis de relación entre ellas. Las líneas entre columnas corresponden a la correlación de los temas para abordar un trabajo de análisis teórico a partir de las experiencias.

Categorías emergentes	Categorías principales
Niños vacíos de afecto	Labor docente - Actos vocacionales
Empezar... actos de humanidad	
Suceso del col maestro - alactivo	
El sentir de maestro una cosa	
no es considerado	
Gratitud de los alumnos	Experiencia significativa
Trabaja a un niño es gratificante	
Preocupación no solo académica	
sino humana (en su economía, su salud...)	Plenitud en su ejercicio docente
Trabaja con los alumnos del sentir a la vocación	
Ser buen maestro también es exigir la excelencia.	
Un ejercicio que se disfruta incluso desde antes de profesionalizarse	
su ejercicio que exige más, pero al que vale la pena entregado todo	
porque igual devuelvo más de lo que se da	Miedo diario de enfrentar la labor
Lo urgente y el sistema no quita el gusto por enseñar.	
La paciencia es algo que va puliendo en el camino	
La pasión por enseñar es algo que acompaña el tiempo	
esencial incluso en el aspecto patrimonial para los alumnos	
Diferencia del momento	
Enseña la calidad de los estudiantes a la que les apasiona	Método para enfrentar el estrés
La motivación	
La ética	
El apoyo familiar	
La vocación	
La creatividad, innovar constantemente	
La espiritualidad	
Afecto por los estudiantes	

Figura 4. Categorización de experiencias y perspectivas de la vocación docente. Fuente: Autoría propia.

Análisis conceptual de las categorías. En el proceso de reflexión que se realiza a partir del insumo experiencial de los maestros se asume como valioso cada aporte y ellos son tomados como elemento de análisis en la relación con la teoría del concepto “vocación docente”. Estos son los frutos del trabajo.

Los actos vocacionales y la labor docente

La materia prima que condensa el sentido y vitalidad de la labor docente se concentra en las favorables “experiencias humanas” que enriquecen el quehacer del maestro, por eso aparecen las realidades como el afecto y los sentimientos que, tomando un rol invisible en el proceso educativo o “nuevo rol”, tal como lo expresaron algunos docentes, se refieren a la novedad con la que superan la barrera o relación distante que podría presentarse entre maestro y alumno en el proceso de ser amigo y compañero de camino.

En confrontación con la teoría que acompaña esta investigación se hace referencia a una entrega, una donación que se considera como “Esa llamada que la persona siente como una forma de responsabilidad consigo y con el mundo (...) a la que dedicará su esfuerzo y sus capacidades como si de una "profesión" religiosa se tratase” (Fuentes, 2001, p. 289) por eso, las experiencias mencionadas por los maestros son testimonio de un sentido vocacional ya que las relaciones interpersonales tejen y dan sentido al ejercicio de la profesión.

Las experiencias significativas

Los actos significativos tienen sentido en cuanto perfeccionan la vida humana. La posibilidad y oportunidad del maestro para reflexionar la propia labor docente se convierte en un hecho verificable durante el desarrollo de la entrevista ya que los mismos maestros manifiestan la satisfacción por la “gratitud” de los estudiantes y que además genera una “gratificante” experiencia en el mismo ejercicio docente, así lo expresa Willinton Holwin ante una ayuda

brindada a un estudiante: “eso llena el corazón, me hizo sentir alegre, una linda sensación que nos hace estar aquí, si cogimos esta vocación docente”, porque no es solo “una preocupación académica” sino un aporte existencial y vital del proceso educativo que implica otras dimensiones fundamentales en el ser humano. En este sentido de acuerdo con Fuentes (2001) “cuando la docencia se vive como un compromiso personal, la actividad diaria trasciende las habilidades técnico-pedagógicas y la pura deontología” (p.286) lo que significa un nivel de satisfacción no proveniente de los meros éxitos o alcances individuales, sino la recompensa que genera vocacionalmente la formación de otra persona en valores y humanismo.

La plenitud en el ejercicio docente

En la entrevista grupal se percibieron maestros que decían: “aunque se les exija más, vale la pena entregarlo todo por los estudiantes”, “siempre habrá un amor incondicional frente a nuestros alumnos” expresión de Dora Marín que habla de un proceso de realización que va más allá de la transmisión de un saber “profesional”, porque disfruta su ejercicio incluso con sencillas recompensas. Por este hecho son apropiadas las palabras que aparecen en la investigación de Teresa Fuentes:

la excelencia no se mide ni por las motivaciones ni por los resultados de lo que hacemos, sino por su grandeza; en otras palabras, sin los componentes de libertad, satisfacción psicológica, autoperfeccionamiento, compromiso y dedicación apasionada a una tarea con dimensión comunitaria (p. 290)

ya que son las relaciones interpersonales y el saber profesional los que, conjugados, detonan un buen ejercicio docente y produce frutos de realización personal, por eso siguiendo este mismo sentir, la investigación conduce a que los docentes encuentren en sus mismas palabras la correlación con la vida “El verdadero maestro no limita su influjo al campo intelectual o al de la

profesión: lo proyecta despertando vocaciones, modelando espíritus, actuando con sus enseñanzas sobre el vivir total de sus discípulos” (Fuentes 2001, p.288).

Métodos para enfrentar la crisis

En cuanto a la manera de asumir y superar las dificultades Fuentes (2001) ilumina esta realidad hablando del valor positivo de las crisis “la propia crisis contemplada como posibilidad de transformación y mejoramiento, se revela como una experiencia éticamente valiosa” (p. 289), por eso las experiencias manifestadas por los docentes muestran cómo son transformadas esas dificultades a partir de diversas motivaciones que movilizan la voluntad para no decaer en el sinsentido: “Yo he estado en crisis, pero es algo muy interesante, porque ha sido algo positivo, creciente, en el sentido que a mi ¿qué me sostiene?, la creatividad” afirma Adriana García para manifestar su modo de enfrentar estas situaciones a partir de un impulso que la lleva a interpretar los desafíos como una oportunidad de expresar lo mejor de sí.

Diferencias de las experiencias y perspectivas de la vocación docente, entre docentes con mayor nivel de desgaste ocupacional con los de menor nivel

Para cumplir con el tercer objetivo se presentan las categorías analizadas del test EDO y algunos aportes de los maestros, que se han organizado en tablas para percibir el análisis diferencial.

Comparativo docente en la variable agotamiento emocional

Tabla 1. Comparativo de docentes en la categoría Agotamiento emocional

CATEGORÍA: AGOTAMIENTO EMOCIONAL	
NIVEL SUPERIOR AL NORMAL	NIVEL BAJO
Las siguientes expresiones halladas en el diálogo de la entrevista grupal podrían dar idea sobre los porqués de los niveles	En los niveles hallados se corrobora una situación de manejo y control

<p>superiores al normal de agotamiento emocional: “trabajaba siempre con abogados, y yo me decía: yo no me quiero ver así todos los días, quería algo donde yo estuviera como más activa, y llegué acá”, por otro lado, “todavía tengo por aprender, y es de la paciencia, y de hecho en mi vida personal también me pasa eso, tengo presente la forma de aprender de la paciencia”, y también, “cuando uno se mete en este bus de la educación, va teniendo diferentes paradas y hay paradas en las que uno quiere bajarse del bus o hay paradas en las que uno quiere dormirse en el bus, o hay paradas en las que uno dice: el bus se me está parando y hay que empujarlo o voy a dejar que se vaya al abismo, en eso consiste la verdadera vocación docente”.</p>	<p>de la tarea en la labor docente. Miremos una de las expresiones Respecto a la relación con los alumnos: “uno comienza a dialogar con ellos, ellos se abren y comienzan a contar sus situaciones y el maestro va conociendo cuáles son las causas, de esa manera el profesor se humaniza más, comienza a entender más, sabe comprender y comienza a tratarlos de acuerdo a sus necesidades”.</p>
---	--

Los docentes que presentaron un nivel superior al normal en agotamiento emocional manifiestan, en el diálogo de la entrevista grupal, actitudes y experiencias que podrían dar señales de aquello que exige más de su ejercicio vocacional, por un lado el no ejercicio de la labor docente como primer opción profesional, quizás llegados al magisterio con experiencias intensas anteriores (como trabajar en la rama judicial), también el ejercicio escaso de paciencia que podría traducirse como la irascibilidad o la intolerancia, o las situaciones límites (como creer que se podría caer en un abismo) podrían reforzar el agotamiento. En cuando a los docentes con niveles bajos de agotamiento emocional manifiestan una apertura al conocimiento de sus alumnos, que puede traducirse como empatía, una herramienta fundamental en el ejercicio humanizador del docente, así pues, podría señalarse que la vocación docente exige del maestro la mejor actitud y las mejores herramientas que podrían ayudarle a sobrellevar situaciones de alto estrés que desembocan en el cansancio emocional.

Comparativo docente en la variable Despersonalización

Tabla 2. Comparativo docente en la variable Despersonalización

CATEGORÍA:	
DESPERSONALIZACIÓN	
SUPERIOR AL NORMAL	NIVEL BAJO
<p>En el diálogo de la entrevista grupal aparecen algunas expresiones que manifestarían signos del nivel superior al normal de despersonalización:</p> <p>“que yo he sido la parte contraria, que he sido la profe cuchilla, la estricta, y de hecho yo sé que algunos niños me ven así”, “de hecho yo, recuerdo más a mis profes más enérgicos que fue de los que más aprendí”.</p>	<p>De aquellos docentes con niveles bajos de despersonalización también se percibieron algunas expresiones que podrían denotar su bajo nivel en despersonalización:</p> <p>“debido a tantas situaciones familiares que viven nuestros estudiantes (esto lo sabemos por todos esos estudios de casos que hacemos en nuestras aulas identificando las necesidades de cada niño, ¿qué por qué actúan así?, de ¿por qué se tratan así...?), eso hace que nuestra labor comience a cambiar”</p> <p>“convertirnos en cierta forma como unos padres para esos chicos, estamos llenando unos vacíos, unas falencias, unas carencias que los niños traen desde su hogar porque muchos de ellos no tienen hogar, no tienen quien los quiera, no tienen quien les dé un abrazo por la mañana, no tienen quien les dé una bendición por las mañanas”</p>

El docente que presentó un nivel superior al normal de despersonalización, manifestó en el dialogo de la entrevista grupal su imperiosa necesidad de ejercer la docencia con un actitud fuerte, estricta, dura, reforzada además con el hecho de una experiencia personal que, según

criterios personales, ofrece resultados; esto podría ser un indicio de la proximidad a una despersonalización que tiende a deshumanizar a los alumnos y a exigirles indiscriminadamente, precisamente la despersonalización se manifiesta en ocasiones como cinismo (Marsollier, 2013), por otro lado, los docentes con nivel más bajo de despersonalización manifiestan una relación más paternal y comprensiva con los estudiantes, escuchando y teniendo en cuenta sus necesidades para darles un trato más humano y comprensivo. La cuestión no es relativizar la exigencia para la calidad de la educación, pero sí presentar perspectivas y herramientas que pueden ayudar al maestro para relaciones más sanas y menos dañinas en el ejercicio de su vocación.

Comparativo en la variable Insatisfacción de logro del docente

Tabla 3. Comparativo en la variable Insatisfacción de logro del docente

CATEGORÍA: INSATISFACCION DE LOGRO	
NIVEL NORMAL	NIVEL BAJO
<p>“uno llega donde tiene que estar y donde tiene que aprender”</p> <p>“yo me vine amenazado porque no le permití, en San Luis, a un paramilitar que violara a una alumna, me vine amenazado a Salgar, y cuando llegué a Salgar, me recibió un grupo armado llegando a la Clara”</p>	<p>“Y, ¿si me siento feliz siendo docente?, yo realmente no me veo en otra cosa”</p> <p>“que, si uno ama su labor, se siente plena, yo me siento plena y siempre lo he dicho que soy docente por vocación”</p> <p>“Eso llena el corazón, me hizo sentir alegre, una linda sensación que nos hace estar aquí, si escogimos esta vocación docente es porque tenemos la teoría, la pedagogía, la práctica y porque tenemos mucha paciencia porque no cualquiera puede hacer esto”.</p>

De los docentes, población objeto de estudio, ninguno presentó niveles superiores al normal de insatisfacción de logro, se ubicaron en dos grandes grupos, los de nivel normal y los

de nivel bajo, respecto a los últimos hay claros indicios de la satisfacción que les produce el ejercicio de su vocación, a tal punto de considerarse plenos, o de no pensarse en otro campo profesional, e incluso de considerarse especiales porque muy pocos harían lo que ellos hacen, y aunque el resto de docentes no es que estén insatisfechos con lo que realizan, manifiestan situaciones que quizás podrían colocarles a reflexionar el ejercicio de su vocación, circunstancias que en cualquier campo profesional podrían motivar a replantear la vocación.

DISCUSIONES

El desgaste ocupacional como una realidad que se experimenta en cualquier momento de la vida laboral no es ajeno al ejercicio de la profesión docente porque se vive en niveles diversos incluso sin desarrollar el síndrome de burnout.

Distintas fueron las razones manifestadas por los docentes que permitieron explicar las razones del por qué en algunas ocasiones podría experimentarse desgaste ocupacional, varias estuvieron ligadas a experiencias personales y a la actitud con la que han asumido el ejercicio docente. Sin embargo, cabe señalar, de manera sobresaliente, que algunos docentes también manifestaron que las exigencias presentadas por el sistema educativo podrían considerarse causa que estimula a aparecer signos de desgaste. Cecilia Quaas y sus compañeros (2002), dicen en la investigación que entre las condiciones que podrían provocar repercusiones en la salud mental de maestros están las organizaciones mismas, la baja remuneración, las presiones a las que son sometidos los docentes y también los frecuentes cambios producidos en el sistema educacional. Efectivamente el sistema con sus múltiples requisitos motivados por los estándares y sistemas de calidad, hacen del ejercicio docente algo menos fluido y gustoso para algunos.

Por otro lado, resaltamos una similitud notoria: La investigación realizada por Latorre Reviriego & Sáez Carreras (2009), en España manifiesta que por lo general en las escuelas

privadas existe más cantidad de apoyo, motivación, valoración, apoyo afectivo y satisfacción; pero en el ámbito público estatal la mayoría de los docentes expresan no solo con palabras, sino con su actitud, la gratitud con el ambiente escolar que les circunda, un ambiente en el que se les permite desarrollar con mayor facilidad su profesión; respecto a esto es justo señalar que la escuela en la que se desarrolló esta investigación es de carácter oficial y para los docentes en Colombia esto representa ciertas ventajas, tales como la estabilidad y la libertad de cátedra. Relacionando estos hechos con la investigación de (Latorre Reviriego & Sáez Carreras, 2009) se podría decir que ellos se sienten felices de la realidad que viven.

Con respecto al estudio realizado por Jenny Ibáñez (2012), se destaca el hecho de que los profesores con niveles más bajos sintomáticos de burnout son aquellos que tienen una vida conyugal y familiar activa, De acuerdo a esta afirmación, y en concordancia con el mensaje del papa Francisco a los educadores y recogido por Otero Martinez (2018): “La escuela es una gran familia para todos, en donde junto a nuestras madres, padres, abuelos, o esposos aprendemos a ayudarnos y compartir lo bueno de cada día” y se puede hacer una conexión con el tema trabajado en la entrevista porque hay diversos medios que se utilizan para canalizar todas las cargas o pesos laborales, entre otros: “creo que estoy en la labor que es, he tenido la oportunidad de estar en otros campos donde quizá se gana más dinero, mis compañeros de estudio muchos tienen dinero, pero yo tengo mi empleo, mi familia” (profesor Francisco Javier Zuluaga).

Continuando con esta discusión se puede deducir que la generación de un pensamiento reflexivo y autónomo que oriente los procesos colectivos de construcción conceptual permiten superar el pensamiento rutinario, de ahí que se pueda realizar una vinculación con las experiencias positivas asumidas por los maestros durante la entrevista con el fin de superar las crisis vocacionales o humanas: “mi método personal es una autoevaluación constante, enfocada

en la reflexión de lo cotidiano, entonces es hacer pausa, ya sea diario, semanal, ya las circunstancias lo dirán, pero siempre en ese proceso de autoevaluación y de mejoramiento” (profesora María Beatriz Salazar).

La investigación de Giraldo, Gallego, & Pérez, de la Universidad Católica de Oriente para el año 2017 que tuvo como resultado que los maestros tenían como búsqueda de alternativas la reevaluación positiva, el control emocional y la religión como métodos para afrontar el desgaste; también es loable vincular en favor de esta investigación el testimonio de aquellos maestros que hacen uso de los medios espirituales para superar las distintas situaciones que se han presentado: “de tantas experiencias y situaciones que se encuentra uno en la escuela, a mí me ha ayudado, en lo personal, el Espíritu Santo (...) llega uno a clase y los chicos le dicen a uno: profe no hemos hecho la oración, porque en la oración uno visualiza las necesidades que unos chicos tienen... a mí en lo personal, la oración es lo que me ha ayudado a superar muchas crisis y situaciones desde lo académico, pedagógico” (Profesora Ana Irma Álvarez).

Por lo mencionado en los resultados aportados en la investigación, esta situación no dista de otras investigaciones realizadas sobre desgaste ocupacional. Aquellos que se dedican por vocación a la docencia tienen o van adquiriendo una capacidad de adaptación al medio que podría traducirse como madurez en el ejercicio de la profesión porque exige reflexionar su vocación como una manera de sobreponerse al desgaste cotidiano.

CONCLUSIONES

El Desgaste ocupacional en profesionales dedicados al trabajo de la pedagogía es una realidad, así ha quedado señalado en los antecedentes teóricos presentados. La tarea de este ejercicio investigativo arrojó como resultado que la presencia del desgaste ocupacional en los

docentes, objeto de estudio, está presente de manera mesurada debido al ejercicio de distintos medios de afrontamiento laboral, personal y vocacional.

El hallazgo cuantificado, obtenido a través del test EDO, arrojó resultados que fueron categorizados en tres niveles: agotamiento emocional, despersonalización e insatisfacción de logro. Los maestros que participaron en la investigación presentaron rangos normales de desgaste y la tendencia es a estar satisfechos con el trabajo que efectúan, a pesar de que hay momentos de intensidad laboral que los afectan someramente.

Las experiencias y perspectivas vocacionales encontradas en la entrevista grupal fueron variadas, significativas, cargadas de satisfacción y con métodos efectivos a la hora enfrentar la crisis, por eso hay relación con los resultados normales hallados en el test.

Las experiencias y perspectivas diferenciadas y niveladas arrojan como resultado el uso de métodos de resiliencia para el afrontamiento de la crisis y un sentido humano de entrega desinteresada en la labor docente.

Finalmente aparece una realidad contundente a través de la narración de las experiencias, los resultados del test y la confrontación de la teoría: en la institución pública se carece más de apoyo, contrario al que se percibe en el sector privado, por la remuneración económica, valoración o apoyo afectivo, pero la capacidad personal y las motivaciones vocacionales que surgen en medio de las circunstancias se sobreponen a las carencias u obligaciones estatales que puedan tener las instituciones educativas.

REFERENCIAS

De la Torre, S. (2004). *Aprender de los errores*. Buenos Aires: Magisterio del Río de La Plata.

- Fuentes, T. (2001). La vocación docente: Una experiencia vital. *Ars Brevis [en línea]*, Núm. 7. recuperado de: <https://www.raco.cat/index.php/ArsBrevis/article/view/90309/142320> [Consulta: 28-05-19], 288-289.
- Gil-Monte, P., & Moreno-Jimenez, B. (2007). *El Síndrome de Quemarse por el Trabajo*. Madrid: Ed. Pirámide.
- Giraldo, M., Gallego, M., & Perez, M. (2017). *SINDORME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DEL MUNICIPIO DE EL RETIRO*. Rionegro, Antioquia: Los autores. Biblioteca UCO. Tesis Coleccion UCO.
- Guerrero, E. G.-B. (2011). EL SÍNDROME DEL QUEMADO, MODOS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS Y SALUD MENTAL EN PROFESORES NO UNIVERSITARIOS. *Psicología Conductual*, 19(3). Recuperado en: <https://search.proquest.com/docview/927580547?accountid=43551>, 557-576.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico DF: McGRAW-HILL.
- Ibáñez, J., López, J., Márquez, A., Sánchez, N., Flórez-Alarcón, L., & Vera, A. (2012). Variables sociodemográficas relacionadas al síndrome de Burnout en docentes de colegios distritales. *Psicología, avances de la disciplina* 6(2). Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1793564534?accountid=43551>, 103-116.
- Latorre Reviriego, I., & Sáez Carreras, J. (2009). Análisis del burnout en profesores no universitarios de la región de Murcia (España) en función del tipo de centro docente: Público versus concertado. *Anales de psicología*, 86-92.
- Marsollier, R. G. (2013). La despersonalización y su incidencia en los procesos de desgaste laboral. *Psicología.com*(17:7), 1-10.

- Mendez Vanegas, J. (2004). Estrés laboral o síndrome de "burnout". *Acta Pediátrica de México*, 299-302.
- Muñoz, C., & Correa, C. (2007). El papel del docente reflexivo como estrategia del síndrome. *Hallazgos*, 11(22). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79810212>, 385-401.
- Organización Mundial de la Salud. (2004). *La organización del trabajo y el estrés (de la serie protección de la salud de los trabajadores)*. Publicaciones OMS. Recuperado de: https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/.
- Otero Martínez, H. (2018). *Queridos Educadores*. Bogotá: PPC.
- Quaas, C., Born, M. M., Davis, C., & Young, F. (2002). Salud Mental de los docentes: Investigaciones realizadas sobre el síndrome de burnout. *Psicoperspectivas*. recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/866550756?accountid=43551>, 1-23.
- Uribe Prado, J. (2007). *ESTUDIO CONFIRMATORIO DE LA ESCALA MEXICANA DE DESGASTE OCUPACIONAL (EMEDO): UN INSTRUMENTO DE BURNOUT PARA MEXICANOS*. Obtenido de Revista Interamericana De Psicología Ocupacional, 26(1), 7-21.: <https://search.proquest.com/docview/2099845719?accountid=43551>