

La dificultad en la modificación de comportamientos

Sra. Directora:

Agradecemos el interés que ha mostrado el autor de la carta publicada en el número 6 de 2011¹ de la revista que usted dirige hacia nuestro trabajo publicado en el número 3 del mismo año². Lamentamos no haber podido responderle en el mismo número, como suele ser habitual en la literatura científica, con el fin de que el lector pudiera disponer simultáneamente de ambos textos.

Desde hace años, numerosas instituciones (Consejo General, Colegios, Fundación Pharmaceutical Care, SEFAC), con algunas de las cuales colabora nuestro grupo Berbés habitualmente, están realizando grandes esfuerzos para aportar formación al farmacéutico comunitario, en buena parte orientada a la incorporación por éstos de procedimientos de atención farmacéutica (AF) en su práctica diaria. Pero, ¿realmente se está consiguiendo?, ¿lo percibe la sociedad? Los autores del artículo² hemos querido comprobarlo, y de ahí el trabajo que comentamos. No abundan en España trabajos de este tipo. La técnica del paciente simulado aporta una visión muy precisa de la realidad, y por ello fue la elegida para este estudio. Nos hubiera gustado disponer de una muestra mayor, pero el número de participantes estuvo limitado a los asistentes al curso de formación en el Colegio y, aunque para que los resultados (cambios) fueran estadísticamente significativos se necesitaría un mayor número de sujetos (farmacéuticos), ello no oculta el escaso grado de modificaciones de comportamiento logradas, con todas las limitaciones que en el artículo se reflejan.

Las diferencias entre los grupos control e intervención al final del estudio fueron mínimas, y si bien la evolución en el grupo intervención es positiva, no lo es en la medida que esperábamos y deseábamos. Somos los primeros en lamentarlo. Su validez estadística es tan correcta como la que propone el autor de la carta: la comparación entre los grupos control e intervención al comienzo del estudio nos permite establecer la comparabilidad de los grupos y da validez a la comparación entre ambos al final.

Efectivamente, podríamos haber realizado un análisis diferente, pero éste es el que hicimos y éstos son sus resultados. Creemos que es bueno darlos a conocer para aprender dónde fallamos e intentar mejorar en el futuro. Conseguir que los farmacéuticos apliquen a su práctica diaria la formación que reciben es la asignatura pendiente de la AF en España. Entonces, sin duda, los resultados de un estudio como el que hemos realizado serán netamente positivos, sin necesidad de recurrir a la estadística, y tanto nuestro paciente simulado como la sociedad percibirán una forma diferente de ejercer en la farmacia comunitaria.

En el último párrafo, el autor de dicha carta escribe: «... si se nos dice que no existe la dispensación activa, existe la dispensación a secas, pues ésta incluye la actuación del farmacéutico para mejorar la relación beneficio/riesgo en el uso de medicamentos, hasta la simple entrega del medicamento sin mediar pregunta, como parece ocurrir en el 90% de las farmacias (80% en el grupo intervención); ¿cómo la llamamos: toma y trae?». A pesar de que la frase es algo confusa y no queda claro quién lo dice, creo que nosotros le podemos responder: la llamamos «realidad». Hay que seguir trabajando mucho para conseguir que las simples entregas de medicamentos se conviertan en auténticas dispensaciones. Los miembros del grupo Berbés seguimos en ello.

**D. González Añón^{1,5}, A. Acuña Ferradanes^{2,5}, A. Castillo Páramo^{3,5}, J.A. Fornos Pérez^{4,5},
J.C. Andrés Iglesias^{1,5}, N.F. Andrés Rodríguez^{1,5}**

¹Farmacéuticos comunitarios en Vigo

²Farmacéutico comunitario en Bueu

³Farmacéutica de Atención Primaria en Vigo

⁴Farmacéutico comunitario en Cangas do Morrazo

⁵Grupo Berbés de Investigación y Docencia en Atención Farmacéutica

Bibliografía

1. Espejo Guerrero J. Reflexiones sobre los procedimientos de indicación y dispensación [carta al director]. Pharm Care Esp. 2011; 13(6): 257.
2. González Añón D, Acuña Ferradanes A, Castillo Páramo A, Fornos Pérez JA, Andrés Iglesias JC, Andrés Rodríguez NF. Implementación de procedimientos de indicación y dispensación en farmacias comunitarias de la provincia de Pontevedra tras una acción formativa. Técnica del paciente simulado. Pharm Care Esp. 2011; 13(3): 104-113.