

中国与印尼商务社交礼仪比较研究
**A COMPARATIVE STUDY OF BUSINESS SOCIAL ETIQUETTE IN
CHINA AND INDONESIA**

Rina Maryana Goven¹⁾, Dina Susanti²⁾
Chinese Language Department, Bunda Mulia University
¹rgoven@bundamulia.ac.id, ²dinaxu13@gmail.com

Diterima tanggal 4 Februari 2022 / Disetujui tanggal 15 Februari 2022

摘要

随着世界经济的快速发展，商务交往亦日益增多。在现今的商务活动中，许多不同国家的人都已经能使用同一种语言来交流，若想与不同国家的人交流，除了学习对方的语言之外，学习对方的文化习俗与礼仪也是非常重要的。由于中国与印尼这几年来来的商务往来的机会不断地增加。因此，对于中国与印尼商务社交礼仪的比较研究就相对重要许多，除了可以帮助中国与印尼两国之间的商人能更好地了解中国和印尼的商务社交礼仪，也可以借此来避免产生误会或矛盾。本研究以问卷调查法以及对比分析法来指出中国与印尼在商务社交礼仪上的差异以及产生差异的原因。分析结果表明，中国与印尼在商务社交礼仪上明显存在着一些相同与不同之处，而最明显的差异是中国商人和印尼商人的餐桌礼仪以及避讳话题礼仪。关于餐桌上的礼仪，中国人在餐桌礼仪上比印尼人更讲究。比如：中国人在座位上的安排十分讲究（主张尊卑有序，长幼有序），而印尼人的餐桌礼仪对座位的安排并没有十分讲究。一般只是先让年纪大的长者、主人或地位高的人先入座，自己再入座。然后由于中国人的主要餐具是筷子，因此餐桌上的禁忌大部分都与筷子有关。印尼的主要餐具则是勺子和叉子，因此两国之间的禁忌也就大不同。关于避讳话题的礼仪，中国商人非常忌讳谈到任何关于政治的问题，而印尼商人则非常忌讳谈到任何关于宗教的话题。最后统计结果也表明，中国商人认为两国之间的商务社交礼仪存在着差异的最大原因是因为中国与印尼人有着不同的风俗习惯，而印尼商人则认为是因为两国之间有着不同的思维观念所造成的。

关键词：跨文化交际；商务礼仪行为；中国；印尼

ABSTRACT

With the rapid development of the world economy, business exchanges are also increasing. In today's business activities, people from many different countries can already communicate in the same language, and if you want to communicate with people from different countries, it is very important to learn each other's cultural customs and etiquette in addition to learning each other's language. As the opportunities for business exchanges between China and Indonesia have been increasing in recent years. Therefore, the comparative study of business social etiquette between China and Indonesia is relatively important, in addition to helping businessmen between China and Indonesia to better understand the business social etiquette of China and Indonesia, it can also be used to avoid misunderstandings or contradictions. This study uses questionnaire survey and comparative analysis to point out the differences in business and social etiquette between China and Indonesia and the reasons for the differences. The analysis results show that there are obvious similarities and differences between China and Indonesia in business and social etiquette, and the most obvious differences are the table manners of Chinese and Indonesian businessmen and the etiquette of avoiding taboo topics. Regarding table manners, Chinese people are more particular than Indonesians. For example, Chinese people are very particular about the arrangement of seats (advocating orderly respect, seniority, and orderliness), while Indonesian table manners are not very particular about the arrangement of seats. Generally, the older elders, masters, or people with high status are seated first, and then they are seated by themselves. However, since Chinese people's main tableware is chopsticks, most of the taboos on the table are related to chopsticks. The main tableware in Indonesia is spoons and forks, so the taboos between the two countries are quite different.

Regarding the etiquette of avoiding topics, Chinese businessmen avoid discussing any political issues, whereas Indonesian businessmen avoid discussing any religious topics. The final statistical results also show that Chinese businessmen believe that the biggest reason for the differences in business and social etiquette between the two countries is that Chinese and Indonesians have different customs and habits, while Indonesian businessmen believe that it is because of the different thinking concepts between the two countries.

Keywords: Cross-cultural communication; business etiquette; China; Indonesia

引言

随着世界经济的快速发展，人们的商务活动也越来越多，因此为了能够让商务活动顺利地进行，就必须掌握商务礼仪基本的知识。商务社交礼仪是一种适合于商务交际的礼仪规范，商务社交礼仪也是在商务活动中用来表示相互尊重的方式。商务社交礼仪不仅能够提高人的文明素质，还可以帮助建立良好各国的人际关系。在现代的全球经济发展中，我们也不会仅仅是与自己国家的商人做生意了，我们也会跟许多不同国家的商人做生意，这就意味着我们会与不同文化的人交流，因此了解对方国家的商务礼仪是非常重要的，这样才不会发生一些矛盾或冲突，从而让商务之间的合作失败。

这几年来中国与印尼两国之间的商务往来的机会不断地增加。这致使许多中国商人和印尼商人都纷纷开始意识到习得双方国家的语言的重要性。但是只学习语言往往是不够的，语言虽然是人们在交际上的重要工具，但能够让人们相处长久的是交接彼此的文化习俗与礼仪。

由于中国与印尼同样是亚洲国家，所以两国之间的文化背景有一些相似之处，但在商务方面中，不同的国家还是有不同的习俗与礼仪。因此，当要与其他国家的商人做生意时，除了要习得他们的语言之外，我们也必须了解到他们的商务社交礼仪，这样我们才不会有所冒犯。

鉴于这一点，本研究将进行中国与印尼商务社交礼仪的比较研究。这篇研究主要论述跨文化交际中的中国与印尼商务社交礼仪，以帮助中国与印尼两国之间的商人能更好地了解中国与印尼的商务社交礼仪，也可借此来避免产生无谓的误会或矛盾。希望本文的研究有

助于中国与印尼商务往来，同时也提供一些商务社交礼仪知识。

研究方法

本研究的研究类型为定量研究。主要通过阅读专著、期刊、国内外的相关论文以及问卷调查来收集关于中国与印尼商务社交礼仪的资料。然后使用这些资料来设计问卷，从而进行统计与分析来得知中国商人与印尼商人在商务社交礼仪上的差异以及产生差异的成因。本研究的研究对象是 50 位中国商人以及 50 位印尼商人。

研究结果与分析

本研究的分析范围主要探讨两个部分，一是中国和印尼在商务社交礼仪上的差异；二是导致中国和印尼在商务社交礼仪上存在着差异的原因。

中国与印尼商务社交礼仪的异同点

根据调查结果，笔者发现中国商人以及印尼商人在商务社交礼仪上存在着一些相同之处以及不同之处。以下是笔者通过问卷调查所收集到的分析结果，中国与印尼在商务社交礼仪上的相同与不同之处。

中国商人与印尼商人的名片礼仪

表 1 中国与印尼商人在接收名片时的礼仪

商务社交礼仪	名片礼仪
中国商人	起身或欠身迎接 不会把名片放进口袋里，而是会放在桌上，以便能随时查看对方的名字或职位 直接向客户索要名片，而是会通过三种委婉的方式来索要名片

	起身或欠身迎接
印尼商人	直接放进口袋里 不忌讳直接向客户索要名片

根据以上表 1 的结果来看, 我们可以看出中国商人以及印尼商人在名片礼仪上存在着相同之处, 就是中国商人以及印尼商人在接收名片时同样都会起身或欠身迎接。

虽然中国商人以及印尼商人在名片礼仪上存在着一些相同之处, 但是中国商人以及印尼商人在名片礼仪上也还是存在着很大的差异。以下是中国商人以及印尼商人在名片礼仪上的不同之处:

- 1)中国商人一般接收名片后, 并不会把名片放进口袋里, 而是会放在桌上, 以便能随时查看对方的名字或职位。而印尼商人在接收名片后, 一般都会先礼貌性地看一下名片内容, 接着就放进自己的口袋里。
- 2)中国商人在索要名片时, 都不会直接向客户索要名片, 而是会通过三种委婉的方式来索要名片。这三种方法分别是交易法、谦恭法以及联络法。而印尼商人一般是不忌讳直接向客户索要名片。

中国商人与印尼商人的商务馈赠礼仪

表 2 中国商人以及印尼商人的商务馈赠礼仪

	商务社交礼仪	商务馈赠礼仪
中国商人	非常注重“礼尚往来”的礼仪 不会先去询问对方的宗教 会尽量避免选择白色或黑色, 他们一般都会选红色	在商务馈赠礼仪上的禁忌并没有与宗教有关 会特别注意一些数字和发音的寓意
印尼商人	非常注重“礼尚往来”的礼仪 会先询问对方的宗教 不会特别注意到礼品的颜色	在商务馈赠礼仪上的禁忌则大多与宗教有关 不会特别注意一些数字和发音的寓意

根据以上的表 2 显示, 中国商人以及印尼商人在商务馈赠礼仪上存在着相同之处, 即是中国商人以及印尼商人同样非常注重“礼尚往来”的礼仪。

虽然中国商人以及印尼商人在商务馈赠礼仪上存在着一些相同之处, 但是中国商人以及印尼商人在商务馈赠礼仪上也还是存在着很大的差异。以下是中国商人以及印尼商人在商务馈赠礼仪上的差异:

- 1) 由于中国人大部分都是无神论, 所以中国商人在给合作伙伴挑选礼物时, 并不会事先去询问对方的宗教。而印尼是个多宗教的国家, 所以印尼商人在给合作伙伴挑选礼物时, 一般都会先询问对方的宗教, 这样才不会触犯到对方的宗教禁忌。
- 2) 中国商人在挑选礼品时, 一般都会尽量避免选择白色或黑色。他们一般都会选红色。而印尼商人在挑选礼品时, 并不会特别注意到礼品的颜色。
- 3) 由于中国人大部分都是无神论, 所以中国的礼仪上并没有宗教色彩。因此, 中国商人在商务馈赠礼仪上的禁忌并没有与宗教有关。而印尼是个多宗教的国家, 所以印尼商人在商务馈赠礼仪上的禁忌则大多与宗教有关。
- 4) 中国商人在挑选礼品时, 会特别注意一些数字和发音的寓意。而印尼商人在挑选礼品时, 并不会特别注意一些数字和发音的寓意。

中国商人与印尼商人的餐桌礼仪

表 3 中国商人以及印尼商人的餐桌礼仪

	商务社交礼仪	餐桌礼仪
中国商人	对座位上的安排十分讲究	禁忌大多与筷子有关 禁忌并没有与宗教有关
印尼商人	对座位上的安排并没有十分讲究	禁忌并没有与筷子有关 禁忌则大多与宗教有关

通过以上的表 3 得出, 中国商人以及印尼商人在餐桌礼仪上存在着很大的差异。以下是中国商人以及印尼商人在餐桌礼仪上的不同之处:

- 1) 中国人在餐桌礼仪上对座位上的安排十分讲究 (主张尊卑有序, 长幼有序) 而印尼人对座位上的安排并没有十分讲究, 一般只是先让年纪大的长

- 者、主人或地位高的人先入座，自己再入座。
- 2) 由于中国人的主要餐具是筷子。所以中国人在餐桌礼仪上的禁忌大多与筷子有关。而印尼的主要餐具是勺子与叉子，所以印尼人在餐桌礼仪上的禁忌并没有与筷子有关。
 - 3) 由于中国人大部分都是无神论，所以中国的礼仪上并没有宗教色彩。因此，中国人在餐桌礼仪上的禁忌并没有与宗教有关，而印尼是个多宗教的国家，所以印尼人在餐桌礼仪上的禁忌则大多与宗教有关。

中国商人与印尼商人的肢体语言礼仪

表 4 中国商人以及印尼商人的肢体语言礼仪

商务社交礼仪	肢体语言礼仪
中国商人	先向对方鞠躬，接着再伸手与对方握手 与长者谈话时，一般都很少会去直视对方的眼睛，而是会轻微地弯腰以示出尊敬 在传递东西时，并没有规定要使用右手 中没有规定不能随便与异性握手
印尼商人	先向对方鞠躬，接着再伸手与对方握手 没有这方面的礼仪 在传递或接收东西时一定要使用右手，不能使用左手 不能随便与异性握手

据以上表 4 的调查显示，中国商人以及印尼商人在肢体语言礼仪上存在着相同之处，中国商人以及印尼商人在遇到长者或者位置高的人时，一般都会先向对方鞠躬，接着再伸手与对方握手。

虽然中国商人以及印尼商人在肢体语言礼仪上存在着相同之处，但是中国商人以及印尼商人在肢体语言礼仪上也还是存在着很大的差异，中国商人以及印尼商人在肢体语言礼仪上的差异如下：

- 1) 中国人在与长者谈话时，一般都很少会去直视对方的眼睛，而是会轻微地弯腰以示出尊敬。而印尼人则没有这方面的礼仪。

- 2) 中国人在传递东西时，并没有规定要使用右手。印尼人在传递或接收东西时一定要使用右手，不能使用左手，因为左手被认为是不洁净的。
- 3) 中国人并没有规定不能随便与异性握手。由于宗教教义的影响，所以印尼人在与异性交流时，不能随便与异性握手。

中国商人与印尼商人的避讳话题礼仪

表 5 中国商人以及印尼商人的避讳话题礼仪

商务社交礼仪	避讳话题礼仪
中国商人	与对方谈政治的话题特别敏感 尽量避免谈到关于政治的话题 与对方谈到关于宗教的话题并不敏感 不会避免谈到关于宗教的话题
印尼商人	与别人谈政治的话题并不敏感 不会避免谈到关于政治的话题 与对方谈政治的话题特别敏感 会尽量避免谈到关于宗教的话题

按以上表 5 的调查结果来看，中国商人以及印尼商人在避讳话题礼仪上存在着特别明显的差异。以下是中国商人以及印尼商人在避讳话题礼仪上的一些差异：

- 1) 中国商人觉得在与别人交流时，认为谈论政治的话题特别敏感。因此，在与别人交流时中国商人都会尽量避免谈到政治的话题。而印尼商人则认为与别人交流时，与对方谈到关于政治的话题并不敏感。因此，与别人交流时印尼商人也不会尽量去避免谈到关于政治的话题。
- 2) 中国商人认为与别人交流时，谈到关于宗教的话题并不敏感。因而，与别人交流时中国商人也不会避免谈到关于宗教的话题。而印尼商人觉得在与别人交流时，与对方谈宗教的话题特别敏感。

中国与印尼在商务社交礼仪上存在着差异的原因

再来根据问卷统计的结果找出了导致中国与印尼商务社交礼仪不同的成

因，分别为宗教信仰的不同、受到外来文化的影响、思维观念不同所带来的影响以及文化习俗的不同。

表 6 商务社交礼仪存在着差异的原因

产生差异的原因	中国商人	印尼商人
风俗习俗	33%	29%
思维观念	31%	33%
受到外来文化的影响	8%	19%
宗教信仰	28%	18%
其他	0	1%

按以上的表 6 显示，中国商人认为中国与印尼在商务社交礼仪上存在着差异的原因从大到小的排列如下：第一、风俗习惯的不同（占 33%）；第二、思维观念的不同（占 31%）；第三、是因为宗教信仰的不同（占 28%）；最后是因为受到外来文化的影响（占 8%）。而印尼商人则是认为中国与印尼在社交礼仪上存在着差异的原因从大到小的排列如下：第一、思维观念的不同（占 33%）；第二、风俗习惯的不同（占 29%）；第三、受到外来文化的影响（占 19%）；第四、是因为宗教信仰的不同（占 18%）。

接下来将更详细地探讨中国与印尼在商务社交礼仪上存在着差异的原因：

中国与印尼的思维观念不同

根据问卷统计结果表明，我们可以得知“思维观念的不同”在中国商人的部分排名第二（占 31%）；而在印尼商人的部分“思维观念的不同”则是排名第一（占 33%）。根据笔者所找到的资料，笔者认为中国商人以及印尼商人之所以会选择“思维观念的不同”这个成因是因为以下的原因：

思维观念是人们对事物的认识或者是对某件事的判断。在面对同样的事情上，每个人都有自己不同的判断。付丽雅在《中国印尼日常禁忌文化对比研究》提出了中国人以及印尼人在数字方面上的不同思维观念，中国人会认为每个数字都有包含一些意义在里面。

因此中国人不管做什么都会尽量避开不吉利的数字。像是中国人最忌讳

“4”这个数字。因此无论是送礼物还是做别的事情，中国人都会尽量避免“4”这个数字。这个部分，印尼的华人也有着相同的禁忌，印尼华人也和中国人一样非常忌讳“4”这个数字。因为他们认为“4”这个数字和中文里的“死”发音相同。因此，印尼华人非常忌讳“4”这个数字。除了“4”这个数字，绝大部分印尼人（印尼华人以及印尼本地人）最忌讳的数字是“13”这个数字。由于受到了西方文化的影响，印尼人也和西方人一样非常忌讳“13”这个数字。“13”会被认为是不祥的原因，据说是因为源于宗教典故：耶稣在受害前与弟子们共进晚餐，而其中的第十三个人就是犹大（犹大是背叛耶稣的弟子），而耶稣受难的当天刚好也是 13 日。因此，西方人认为“13”这个数字是不祥的数字。

因此根据以上内容，我们可以得知由于中国和印尼各自都有着不同的思维观念，才导致了中国商人以及印尼商人在商务社交礼仪的各个方面都存在着差异的原因。

中国与印尼的风俗习惯不同

根据问卷统计结果表明，我们可以得知“风俗习惯的不同”在中国商人的部分排名第一（占 33%）；而在印尼商人的部分“风俗习惯的不同”则是排名第二（占 29%）。根据笔者所找到的资料，笔者认为中国商人以及印尼商人之所以会选择“风俗习惯的不同”这个成因是因为以下的原因：

风俗习惯是人们的生活习惯与生活方式。由于文化习俗与习惯不同，两个国家之间的文化禁忌也不同。比如在餐桌方面的礼仪上，中国人从小就习惯使用筷子吃饭。

因此，中国人在餐桌上的禁忌大多都与筷子有关。而印尼大部分的人一般都是使用勺子或者用手吃饭。因此，印尼人在餐桌上的禁忌不像中国一样与筷子有关。还有比如像是印尼小时候就被

教导禁忌使用左手来传递或接收物品。因此，印尼在做任何事情时一般都会使用右手。而中国并没有这方面的禁忌。因此根据以上的结果，我们可以得知由于两国之间的国家各自都有着不同的风俗习惯，这才导致了中国商人以及印尼商人在商务社交礼仪的各个方面都存在着差异的原因。

中国与印尼的宗教信仰不同

根据问卷统计结果表明，我们可以得知“宗教信仰的不同”在中国商人的部分排名第三（占 33%）；而在印尼商人的部分“宗教信仰的不同”则是排名第四（占 29%）。根据笔者所找到的资料，笔者认为中国商人以及印尼商人之所以会选择“宗教信仰的不同”这个成因是因为有 89.56%的中国人大多无宗教信仰或者也可以说是无神论。因为长期受到封建社会制度的影响，导致中国还没有哪一个宗教占据统治地位，因此从总体上来看中国是一个非宗教的国家，因此在礼仪上没有宗教色彩。

在印尼，大部分人口的宗教信仰是伊斯兰教，约有 2.29 亿的人口信仰伊斯兰教，约占世界穆斯林人口的 13%，印度尼西亚是世界上最大的穆斯林国家。因为长期生活在伊斯兰教的影响中，这导致印尼人的信念、价值观以及行为都深深地受到了伊斯兰教的影响。因此，在礼仪上也表现出了浓郁的宗教色彩。比如无论是在握手、吃饭还是接受物品时，印尼人都会使用右手。因为在伊斯兰教里，使用左手是不洁的。另外，当与印尼人交流时，切记无论做什么事都要使用右手。但如果碰上不得不使用左手的时候，记得一定要先说一声“抱歉”。在印尼，异性之间的的触碰是很禁忌的，这点也是受到宗教的影响而来的。但由于受到全球化的影响，现在男女平等。虽然还是有些印尼人的想法仍然很保守，但现今有些年轻人已经变得西化并且脱离传统。不论男女都可以在商务

活动上握手打招呼，但若是在一般的社交上，在印尼最好还是不要随便触碰异性（尤其是信仰伊斯兰教的异性），即使是朋友也不行，否则会被认为是没有礼貌或不尊重人的人。

因此，当要与印尼人交流时，了解他们的宗教以及他们的宗教信仰是非常重要的的一点。否则，很有可能会产生一些误会。因此根据以上的结果，我们可以得知由于两国之间的国家各自都有着不同的宗教信仰，这才导致了中国商人以及印尼商人在商务社交礼仪的各个方面都存在着差异的原因。

外来文化所带来的影响

根据问卷统计结果表明，我们可以得知“外来文化的影响”在中国商人的部分排名第四（占 8%）；而在印尼商人的部分“外来文化的影响”则是排名第三（占了 19%）。根据笔者所找到的资料，笔者认为中国商人以及印尼商人之所以会选择“外来文化的影响”这个成因是因为中国历史悠久，中国几千年的传统特色在日程生活中处处可见，但外来文化特别是西方文化对中国文化的影响也随处可见。

在当今的社会里，西方的文化对中国的商务社交礼仪礼仪有着很大的影响，这些都可以体现在打招呼、用餐、穿着等方面。西方国家的打招呼方式是和对方握手、拥抱或亲吻。现代大部分的中国人也都已经开始用握手的方式来跟对方打招呼，对于比较亲近的朋友有时候也会给予拥抱，当然现在也有很多年轻人也都不在乎在公众场合亲吻和拥抱了。

在用餐的部分上，虽然中国受到了西方国家的影响，但是在日常生活中，中国人一般都还是会使用筷子。在穿着的方面上，中国也同样受到了西方国家的影响，现在有许多中国人会穿着比较开放的衣服。

在印尼从古至今，外来文化的交流与碰撞对印尼社会在一定程度上也产生了影响。外来文化特别是西方文化对印尼文化的影响随处可见，印尼也像中国一样，西方的礼仪也已经渗入了人民的生活，比如：打招呼 and 再见的时候，印尼人都会相互握手或相互拥抱，还有印尼人会对地位高的妇女实行吻手礼的礼仪（或者是孩子会对父母进行吻手礼；学生对老师进行吻手礼）。

还有现在在印尼到处也都可以看到西餐厅，印尼人也都使用刀、叉还有匙来当他们的餐具。这些也都是受到西方文化的影响而来的。在穿着的方面上，现在也有不少的印尼人会穿着比较开放的衣服。

但由于在印尼伊斯兰教对人民的影响非常深，导致印尼只有一些非信仰伊斯兰教的女性会穿着比较开放的衣服。而一些信仰伊斯兰教的女性则是非常遵守他们宗教的规定。因此根据以上的结果，我们可以得知由于两国之间的国家各自都受到了不同外来文化，这才导致了中国商人以及印尼商人在商务社交礼仪的各个方面都存在着差异的原因。

结论

商务社交礼仪是一种适合于商务交际的礼仪规范，商务社交礼仪也是在商务活动中用来表示相互尊重的方式。因此，本次研究对中国以及印尼的商务社交礼仪进行对比研究。本研究所对比的商务社交礼仪是在日常交流时每个人都会遇到的一些比较常见的礼仪，所对比的商务社交礼仪分为五大部分，分别名片礼仪、商务馈赠礼仪、餐桌礼仪、肢体语言礼仪以及避讳话题礼仪。

本次研究是从商务礼仪的概念出发，找出了商务礼仪的定义、商务礼仪的原则、商务社交礼仪差异在跨文化交际中产生的问题以及商务社交礼仪在商务交往中应用的重要意义。也通过问卷

调查法找出两者国家在商务礼仪上的差异，并且找出产生差异的成因，通过以上的分析笔者得出了以下结论：

第一、笔者发现中国与印尼两国之间的各个商务社交礼仪中存在着一些相同之处，比如：

- 1) 中国商人以及印尼商人同样都有接收名片时，便起身或欠身去迎接的礼仪。
- 2) 中国商人以及印尼商人同样都非常注重“礼尚往来”的礼仪。
- 3) 中国商人以及印尼商人在遇到长者或职位高的人时，同样都会先向对方鞠躬，接着再伸手向对方握手。

第二、笔者发现中国与印尼在商务社交礼仪上存在着最明显的差异是中国与印尼的餐桌礼仪以及避讳话题礼仪。比如：

- 1) 中国人在餐桌礼仪上对座位上的安排十分讲究，而印尼人则对座位上的安排并不十分讲究。
- 2) 由于主要的餐具不同，所以餐桌上的禁忌也不同。中国人在餐桌上的禁忌大多与筷子有关，而印尼人在餐桌上的禁忌则没有与筷子有关。
- 3) 中国商人特别忌讳谈到关于政治的话题
- 4) 印尼商人则特别忌讳谈到关于宗教的话题。

第三、根据统计结果表明，笔者发现印尼商人认为两国之间的商务社交礼仪存在着差异的最大原因是因为两国之间的人都有着不同的思维观念，而中国商人则认为是因为两国之间都有着不同的风俗习惯所造成的。

参考文献

- 金正昆. (2004). 商务礼仪简论. 北京工商大学学报 (社会科学版).
- 刘英瑞, 王晓芬. (2007). 跨文化交际中的商务礼仪行为差异. 河北企业.

- 杜娟. (2015). 商务礼仪在商务交往中的应用研究.
- 王文丽. (2011). 商务礼仪在国际商务活动中的应用分析. 中国商贸.
- 李兴彩. (2016). 商务礼仪中的名片礼仪. 智富时代.
- 王文硕. (2016). 中西方餐桌礼仪的跨文化研究. 边疆经济与文化.
- 魏怀阳, 应焯军. (2014). 国际交往中的中西方餐桌礼仪差异.
- 梁红艳. (2016). 商务礼仪在现代商业竞争中的影响和应用. 中外企业家.
- 郭雷, 赵亭亭, 么春影. (2011). 从礼物馈赠礼仪看中西文化差异对商务谈判的影响. 商业文化 (下半月).
- 邓莉. (2013). 中西商务馈赠礼仪对比. 才智.
- 卢云峰. (2014). 当代中国宗教状况报告——基于 CFPS (2012) 调查数据. 世界宗教文化.
- 尹婷婷. (2017). 跨文化交际中的中泰商务礼仪比较研究. 四川: 四川师范大学.
- 付丽雅. (2019). 中国印尼日常禁忌文化对比研究. 四川: 四川师范大学.
- 姚美珠. (2019). 中泰非语言交流礼仪文化比较研究. 浙江: 浙江大学.
- 刘铭. (2018). 中西方商务礼仪行为差异的研究——基于高低语境理论. 黑龙江: 黑龙江大学.
- 李美丽. (2018). 汉印 (尼) 禁忌语对比研究. 山东: 山东师范大学.