

# Pedagogía de las emociones: Las potencialidades de la enseñanza afectiva en un entorno urbano marginal

## Pedagogy of the emotions: the potential of affective teaching in a marginalized urban environment

Manuel Guardado Carrete  
Centro de Investigación y Docencia  
manuelguardadocarrete@hotmail.com

Federico J. Mancera-Valencia  
Centro de Investigación y Docencia  
CA. Desarrollo y Gestión Intercultural en Educación  
federico.mancera@cid.edu.mx

Rosa Isela Romero Gutiérrez  
Centro de Investigación y Docencia  
CA. Desarrollo y Gestión Intercultural en Educación  
rosy.romero@cid.edu.mx

### Resumen

El maestro debe contextualizar su enseñanza en todo momento atendiendo las características particulares de su materia prima, los alumnos. El contexto urbano marginal exige al docente de una adaptación inmediata para salir adelante ante las dificultades que se presentan en tal contexto. Por lo anterior, en este trabajo se pretende dar a conocer como una enseñanza afectiva puede coadyuvar a superar la problemática presente y se recomiendan algunas estrategias pedagógicas que los docentes pueden utilizar y que pueden ser un aliciente para los alumnos a permanecer en la escuela contrarrestando las adversidades propias del entorno. También se plantea la idea de potencializar los aprendizajes y habilidades de los estudiantes mediante una pedagogía afectiva, basada en relaciones significativas.

### Palabras Clave:

Marginalidad urbana, afectividad, significancia.

### Abstract

Professors must contextualize their teaching catering to the traits of their student. Marginal urban context pushes the professor to adapt immediately to get through any difficulties that may arise in the given context. For all that, this paper intends to present how affectionate teaching can help overcome the current problems and recommends some teaching strategies that professors can utilize and become an incentive for students to stay in school despite the environment resistance. It also establishes the idea of further pushing the students' learning and abilities through affectionate pedagogy, based in significant relationships.

### Keywords

Urban marginality, affectivity, significance.

#### Antecedentes y Justificación

Este trabajo es parte de la investigación que se realiza para la tesis que se desarrolla en el programa de Maestría en Educación del Centro de Investigación y Docencia (CID) en la ciudad de Chihuahua en el marco del proyecto de investigación "Patrimonio cultural y Educación: hacia la reconstrucción sociocultural" que coordina el Cuerpo Académico Desarrollo y Gestión Intercultural en Educación. En este proyecto se inscribe el museo, como lugar propicio para promover la cultura y comunicar el valor patrimonial al público procedente de educación básica.

En el trabajo se toman como referente varias investigaciones y publicaciones apegadas a la temática a abordar, como lo son: Pedagogía de la humanización (Romero, 2008), Pedagogía del oprimido (Freire, 1970), Estrategias cognoscitivas y afectivas de aprendizaje (Chadwick, 1988), Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo (Ibañez, 2012), entre otras. De igual manera, las preguntas de investigación y objetivos que sirvieron como guía para orientar y dar sentido la necesidad individual de conocer que estrategias afectivas se pueden aplicar a la enseñanza para hacerla más efectiva, tomando como referente la frase: "la educación más efectiva, es la afectiva.

#### Preguntas de investigación y objetivo general

Por lo anterior surgieron las siguientes preguntas de investigación: ¿qué características socioculturales y psicopedagógicas presentan los estudiantes en un contexto urbano marginal?, ¿qué antecedentes afectivos influyen negativamente o positivamente en el desarrollo psicosocial y académico del adolescente urbano marginado? ¿qué estrategias sicológicas y socioculturales

podemos emplear los y las maestras para tener un ambiente propicio para el aprendizaje utilizando la afectividad como un aliado en el proceso educativo en la marginalidad urbana?

De igual manera, el objetivo general de investigación es: Conocer e identificar estrategias sicológicas y socioculturales en los estudiantes de secundaria, para atender y responder a un entorno urbano marginal de la ciudad de Chihuahua cómo podemos posibilitar los maestros y las maestras los recursos afectivos en nuestros estudiantes, para responder a un entorno a pesar de las deficiencias y necesidades propias del contexto.

#### Estrategias metodológicas

Para realizar el trabajo de investigación es necesario partir de un enfoque cualitativo, considerándose éste, el más pertinente debido a las características del mismo. Como toda investigación cualitativa, se considera que la observación es imprescindible para el logro de los objetivos, ya que se desea constatar la eficiencia de una enseñanza afectiva en un contexto urbano marginado, donde las carencias afectivas propias del entorno, obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje. La investigación se centra en la fenomenología y la investigación participativa como las metodologías a seguir. La fenomenología parte de un análisis de experiencias, donde se contempla examinar los contenidos del comportamiento en determinado contexto y describirlos y la investigación participativa busca la interpretación de los datos cualitativos, en la realidad inmediata por parte de los sujetos involucrados, tanto el investigador como los sujetos investigados y participantes, coadyuvando en el proceso de describir y estructurar el significado que los involucrados

dan a sus problemáticas, realidades y procesos sociales desde su perspectiva y contexto, formulando un plan para transformar esa realidad. De igual manera, se emplea la hermenéutica al interpretar diversos textos que servirán de soporte a las ideas que se relacionan a la temática abordada en la tesis, pretendiendo explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el cual acontece.

### **Análisis y resultados: potencialidades de la enseñanza afectiva**

Resultados observados durante la experiencia docente:

#### **Programa Ampliando el Desarrollo de los niños (ADN)**

En Octubre de 2015 llegó a la secundaria federal 17 el programa ADN, auspiciado por FECHAC (Fondo del Empresariado Chihuahuense Asociación Civil), y por Paz y Convivencia Ciudadana Asociación Civil, en el cual se pretendía atender a niños y jóvenes de las zonas y asentamientos marginales de la ciudad de Chihuahua en coordinación de escuelas seleccionadas en dichas comunidades. El programa atiende a un jardín de niños, una primaria y una secundaria en la colonia punta oriente de la ciudad de Chihuahua, otorgando a los beneficiados que por propia voluntad se inscribieran al programa servicio de comedor a partir de la hora de culminación del horario escolar, además de asesoramiento académico en las áreas de español, matemáticas y ciencias y actividades lúdico formativas como robótica, música, programación de música y manejo de tornamesas, baile latino o danza moderna, banda de guerra y escolta, artes marciales mixtas y deportes, donde las actividades antes mencionadas están condicionadas a tomar una clase académica por día de lunes a miércoles aunado a una hora de actividad lúdico formativa al día que puede ser de lunes

a viernes y donde los jóvenes pueden tomar dos o incluso tres actividades.

El programa es supervisado por una coordinadora general, que entre sus múltiples funciones están la de contratación, administración y liquidación de recursos tanto monetarios como humanos, provee de materiales e instrumentos que sean necesarios para las clases y cuenta con un coordinador o coordinadora por cada escuela, mismo o misma que se encarga de dar horarios e indicaciones a cada maestro, vigilar que cada alumno pague su cuota diaria de diez pesos por comida y clases, que cada estudiante reciba los alimentos diariamente, vigila la estancia y permanencia de los jóvenes, recibe planeaciones, cronometraciones y evidencias del trabajo por parte de los maestros, realiza los pagos de los mismos, reporta inasistencias o retardos que son detectados por los dos prefectos con los que cuenta el programa y que también laboran en la secundaria, entre otras actividades.

En las clases académicas los maestros pueden abordar contenidos de planes y programas de cualquier grado y dar asesorías o retroalimentación, y las mismas son impartidas por profesores de la secundaria. Las clases lúdico formativas son impartidas por cuatro maestros externos a la escuela los cuales son los de música, robótica, danza moderna o baile y deportes. En contraparte, las clases de banda de guerra o escolta y artes marciales mixtas están a cargo de dos maestros que laboran en la secundaria, donde se da un proceso de socialización y convivencia fuera de las actividades de la educación formal, creando lazos afectivos entre maestros y alumnos, los cuales reditúan en la educación formal, ya que según los datos arrojados en control escolar del tercer bimestre del ciclo 2015- 2016, el 90% de los estudiantes que se encuentran en el programa ADN, incrementaron sus promedios con respecto a los obtenidos en los bimestres anteriores.

Estos resultados nos reflejan el aumento en el aprovechamiento y la disminución de la reprobación en estudiantes de secundaria que emplean su tiempo libre en actividades propias del currículum formal, mismas que podrían catalogarse como un repaso de lo que desarrolla en clases aunado a desarrollo de proyectos como muestras académicas y que aprenden otras actividades benéficas en su formación y desarrollo que exigen una disciplina, carácter, constancia, atención, perseverancia, socialización, esfuerzo y demás valores y actitudes propositivas para la persona tanto en lo individual como en lo colectivo, que minimizan la gran problemática existente en el entorno y el núcleo familiar, ya que en el sector se presenta un gran ausentismo por parte de los padres en el hogar, debido a las largas jornadas laborales de los mismos, dejando a los hijos solos durante el día lo que provoca en ocio, el pandillerismo, drogadicción y delincuencia, lo que conlleva a una deficiencia en cuanto a las necesidades afectivas que deben ser cubiertas en los menores, los cuales satisfacen sus necesidades en las relaciones que tienen con compañeros, amigos y en un momento dado con maestros, los cuales son en muchas ocasiones el único ejemplo benéfico por parte de un adulto con el que sus vidas cuentan.

### **Caso 1. Estudiante X**

El alumno x es un chico de 17 años, quien entró a primer grado de secundaria a la edad de 14, junto con su hermana, un año menor que él. Fue ubicado en el grupo C mientras ella, en el A. Ambos son hijos de inmigrantes coahuilenses, de la región lagunera que por motivos de escasez de trabajo y oportunidades, se trasladaron a la ciudad de Chihuahua desde el año de 2006, llegando a establecerse en la colonia punta oriente, al sur de la ciudad.

Ya instalados, rentaron una pequeña casa, la que cuenta con una sala comedor, una pequeña cocina y una recámara. Su padre es

albañil ocasional, no siempre cuenta con trabajo y su mamá es ama de casa. X tiene otro hermano pequeño de 10 años que no estudia porque no le gustó la escuela, afirma el estudiante.

Los padres del alumno x tienen discusiones frecuentemente, debido a que el padre del menor suele embriagarse los fines de semana. Debido a lo anterior, la madre recibe golpes de consideración constantemente por reclamarle el estado en el que generalmente se encuentra, lo que conlleva a la separación temporal e incluso ha llevado a la mamá de José a entablar una demanda y lograr obtener una orden de restricción en contra de su esposo.

Cuando se separan los padres del estudiante, la mamá comienza a trabajar en maquiladora, causando que él y su hermana presenten muchas inasistencias debido a que se turnaban para cuidar a su hermano mientras su mamá trabajaba. Sin embargo, los estudiantes comentan que el padre se ausentaba unos días de la casa y siempre terminaban sus padres reconciliándose y teniendo los mismos problemas al cabo de un tiempo.

Al comenzar la etapa de la secundaria, en el año de 2012, cuando se funda la secundaria federal 17. X se inscribe y al principio presenta una indisciplina muy marcada, además de una apatía por el estudio, mientras varios maestros manifiestan una antipatía por él derivada de su comportamiento. Los maestros comentan que x no terminaría la secundaria y que era un estudiante muy grande de edad en comparación a sus compañeros de primer grado, cuyas edades oscilaban entre los 11 y 12 años de edad.

Al estudiante se le podía apreciar frecuentemente afuera de las aulas móviles debido a que los maestros lo sacaban de clase por indisciplina o por no haber llevado la tarea o materiales para la realización de actividades en clase.

Al estar fuera de clase, el joven comenzó a interactuar con la prefecta, secretaria y director en turno, mismo que comenzó a otorgarle tareas de limpieza como el recoger la basura después del receso o auxiliarlo en la adecuación de las “trailas” o aulas móviles para la separación de grupos.

Al estar interactuando con el adolescente, el personal se fue informando de la situación personal y familiar de éste, mientras los maestros referían el contraste de comportamiento entre x y su hermana que cursaba el mismo grado pero en diferente salón. La hermana, quien era sumamente introvertida, paulatinamente fue dejando de serlo mientras todo el personal de la escuela comenzó a llamar a su hermano por la manera en que sus compañeros se dirigían a éste, “el Pikas”.

X era blanco constante de burlas por parte de sus compañeros, los cuales aun siendo humildes, al ser él más humilde que ellos, se burlaban por la forma de vestir del estudiante, llamándolo “ropavejero”, que no llevaba calcetines, que portaba un lazo o mecate en lugar de cinto o que llevaba la misma ropa desde hacía ya una semana.

También hacían burla por el corte de cabello, por llevar un pantalón de vestir color verde, le llamaban “rendichico”. En ocasiones sus burlas llegaban a ser muy crueles de acuerdo a un muy personal punto de vista, a veces los compañeros de x se dirigían a él refiriendo que no comía bien o que en su casa no sabían lo que significaba una pizza o una hamburguesa, a lo cual extrañamente en el muchacho no desataba algún sentimiento de enojo, sino por el contrario, demostraba un gran autoestima al sonreír de manera constante.

La situación de x comenzó a tener influencia en mi persona y en la de una compañera maestra, dándonos a la tarea de llevarle ropa, tenis o zapatos en buen estado que no utilizáramos, lo que el recibía de buena manera pero demostrando un poco de pena,

nos pedía que se la entregáramos en la hora de salida en nuestros respectivos vehículos o cuando ya la mayoría de los estudiantes se encontraban rumbo a sus casas.

De la misma manera le llevábamos ropa a la hermana, la cual no era muy expresiva al recibirla pero siempre nos agradecía con un “gracias”. En una ocasión x agradeció pidiéndome que si quería que me lavaba el automóvil, al recibir de regalo una camiseta del equipo de futbol de su preferencia, el cual x seguía con una gran simpatía.

Hubo ocasiones en que le compraba un burrito y un refresco para la hora del receso, ya que se sabía que no había desayunado. También las secretarias y la prefecta le ofrecían, para lo cual el adolescente aceptaba gustoso.

Siempre se le ofrecía más a x que a la hermana, que aunque se encontraba en la misma situación que él, su personalidad introvertida y la simpatía que mostraba éste en los maestros quizás influyeron en su aceptación y adopción de una postura en cuanto a su situación por parte de algunos miembros del personal.

En diversas situaciones se le pedía a x ayuda por parte del personal para diferentes tareas; por su actuar y no demostrar negativa, fue cuando comencé a notar en él un cambio con mi persona y con algunos miembros antes descritos del personal. Mientras compañeros maestros se quejaban por el comportamiento y desempeño escolar del alumno, y éste se quejaba de malos tratos y gritos por parte de compañeros y compañeras maestras, los y las cuales en una opinión muy personal no establecían una empatía con el estudiante, en mis clases siempre accedía a realizar las actividades de clase con disposición y participación, logrando por ende, elevar su aprovechamiento, incluso en lo que a comportamiento se refiere, no demostraba indisciplina y si en algún momento se presentaba una situación adversa, el obedecía

sin reclamar o en su defecto el cambiaba su comportamiento inmediatamente al preguntarle por ejemplo: ¿hey, que pasó? A lo que el respondía: -no profe ya-.

La razón del cambio con mi persona y con las que lo ayudaban, el establecimiento de un vínculo afectivo, o no necesariamente afectivo, en el cual se estableció una correspondencia entre maestro- alumno, lo que derivó en un mejor ambiente dual para el trabajo y cooperación recíproca para el logro de los objetivos o metas preestablecidas y el cambio radical del alumno en cuanto a disposición y expectativas para el estudio y trabajo, beneficiándose las ambas partes con la relación.

Ya posteriormente, hubo situaciones en las que se realizaban actividades como lo son las tradicionales posadas navideñas y el día del estudiante, en las cuales los estudiantes conviven con sus compañeros y tutores en su respectivo salón y de igual manera escuchaban música mientras los maestros les hacíamos una “discada” de comer para toda la escuela, donde al finalizar los eventos de su propia iniciativa se ponía a recoger o a meter y sacar bancas de los salones, ayudando al personal docente, para lo cual a escondidas de algunos compañeros se le regalaba una bolsa con la verdura , tortillas, refresco e ingredientes sobrantes para que lo aprovechara su familia, lo que se reflejaba en una sonrisa de agradecimiento.

De igual manera, una secretaria, la cual era de las que le compraban el burrito en los recesos y que ya no laboraba en la secundaria por permuta, le comunicó al estudiante que ella le iba a cubrir la aportación para su graduación, acción que alegró mucho al muchacho.

Entre los compañeros se comentaba un cambio de actitud en el estudiante, lo que en anterioridad eran burlas hacia mi persona y las de las demás personas que ayudábamos con buena intención al joven, como por ejemplo el llamarnos los papás del muchacho,

se transformó en una consideración hacia la situación familiar y económica de x generalizada por parte del personal de la escuela, lo que se percibía como una empatía generalizada de los docentes que rindió sus frutos con la graduación del estudiante, mismo que si bien no fue uno de los mejores promedios, no reprobó ninguna materia y acreditó la educación secundaria con un promedio de 7.1.

El alumno y su hermana se graduaron apadrinados y mencionaron ya haber conseguido empleo en la central de abastos, lo que ayudaría para el sostenimiento del hogar, ya que su madre, se había vuelto a separar de su marido por un problema con el novio de la hermana, el cual al defenderla de su padre que estaba ebrio, recibió un navajazo en el estómago.

Sin embargo x comentó que ya sólo trabajaría los fines de semana por tener la intención de cursar el CECYTECH (centro de estudios científicos y tecnológicos del estado de chihuahua), la cual es una escuela de nivel medio superior de nueva creación en la colonia, cuyo propósito es albergar la máxima cantidad de alumnos posible, la cual sería una gran oportunidad para él y para su hermana de culminar sus estudios nivel medio superior.

El estudiante se inscribió a recomendación de sus profesores de secundaria, lo cual nos dio una gran alegría. El cambiar las expectativas de estudio de un joven que en primer grado no se le daban muchas esperanzas de culminar la secundaria, y al cual maestros le retiraban de clase y gritaban por no trabajar en clase o por no haber llevado la tarea, culminó en grandes satisfacciones profesionales en todos los maestros de la secundaria federal 17.

### **A manera de conclusión**

Hasta el momento se ha detectado la carencia de conocimientos de estrategias afectivas en los docentes de secundaria en un entorno

marginal, donde las características propias de los estudiantes de dicho contexto contrastan con el resto de los entornos urbanos. En el contexto donde se realiza la investigación se han manifestado principalmente problemas de ausentismo y deserción, derivadas de la necesidad del cuidado de hermanos menores en familias mono parentales, necesidades económicas, miedo a pandillas rivales, desintegración familiar y de falta de empatía por parte de los profesores, quienes no comprenden las circunstancias en las que los adolescentes se presentan al escuela, en total desventaja. Es necesario contextualizar la enseñanza de la marginalidad urbana ejerciendo la empatía principalmente por parte de los docentes, aunada a una didáctica lúdica, inclusiva y que provea de ambientes agradables y propicias para el aprendizaje, derivados de relaciones maestro alumno significativas que son el puente de relaciones recíprocas de compromiso mutuo, hacia la superación, el trabajo y la adquisición de conocimientos preestablecido por situaciones extraordinarias a las vidas de los alumnos.

### Referencias

Ballesteros, Olga Patricia (2011). *La Lúdica en las Ciencias*.

Bonfil, Guillermo (1987). *México profundo. Una civilización negada*.

Bowlby, John (1999) *Apego y pérdida*.

Carbajal, María Elvira y Parra, Rodrigo (1981). *Desarrollo y Educación en América Latina y El Caribe*.

Chadwick, Clinton B. (1998). *Estrategias cognitivas y afectivas de aprendizaje*.

Marchesi, Álvaro (2012). *Metas Educativas 2021*.

Romero, Pablo de Jesús (2012). *Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo*:

Romero Pablo de Jesús (2008). *Pedagogía de la humanización*.

Tedesco, Juan Carlos y Parra Rodrigo (1991). *Marginalidad urbana y educación formal*.

### Agradecimientos

Se agradece al apoyo a la Dra. Silvia Margarita Araiza Mendoza:

Por las facilidades que brindó para la realización de este documento.

M. E. Federico Julián Mancera -Valencia y M. E. Rosa Isela Romero Gutiérrez:

Por sus enseñanzas invaluable y asesoramiento.

