

La inteligencia emocional: una herramienta necesaria en la formación docente

Emotional intelligence: a necessary tool in teacher training

Denisse Angélica Montes Salazar
*Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado
de Chihuahua Profesor Luis Urías Belderráin*
denissems37@gmail.com

Resumen

Esta investigación tuvo por objeto realizar una exploración sobre la percepción emocional de los estudiantes de la licenciatura en educación Preescolar y Primaria de la Institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua a través de la Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional (EAIE) que evalúa las diversas habilidades incluidas en el modelo de inteligencia emocional de Mayer, Salovey y Caruso (2000). Para lograr el objetivo se desarrolló un estudio descriptivo. Se realizó a 54 estudiantes del tercer semestre de las licenciaturas antes mencionadas elegidas como participantes en la investigación. Los resultados se analizaron con el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) el cual arrojó algunas correlaciones significativas entre diferentes factores. De los resultados que arrojó esta investigación se puede concluir, que los estudiantes presentan una buena percepción sobre sus habilidades emocionales a excepción de la regulación emocional en el aspecto 'manejar las propias emociones y las de los demás', aun así se plantea la propuesta de implementación de la educación emocional y el desarrollo de competencias emocionales en la formación inicial del profesorado.

Palabras clave

Inteligencia emocional, socio-afectividad, formación docente.

Abstract

The purpose of this research was to carry out an analysis of the emotional perception of the students Preschool and Elementary teaching of the Institución Benemérita y Centenaria Normal School of the State of Chihuahua through the Self-Reported Scale of Emotional Intelligence (SSEIT) that evaluates the various skills included in the emotional intelligence model of Mayer, Salovey and Caruso (2000). To achieve the objective a descriptive study was developed. 54 students from the third semester of the previously mentioned bachelor's degrees were selected as participants in the research. The results were analyzed with the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program, which showed some significant correlations between different factors. From the previously shown results, it can be concluded that students present a good perception of their emotional abilities, except for emotional regulation in the aspect of 'controlling one's own emotions and those of others', even so, we present the proposal of implementation of emotional education and the development of emotional competencies in the initial teacher training.

Keywords

Emotional intelligence, socio-affectivity, teacher training.

Introducción

Las necesidades que la sociedad actual presenta tienen repercusiones directas en el sector educativo, puesto que se hace necesario dar respuesta a las mismas, no se puede trabajar de la misma manera que tiempo atrás. En la actualidad el profesor debe ser apto para tareas cada vez más difíciles y diversas, los nuevos enfoques exigen que el profesor deje de centrarse únicamente en el aprendizaje cognitivo del alumno, y favorezca el desarrollo integral del mismo el cual incluye al aspecto social, físico, mental y emocional. En lo particular el aspecto emocional ha adquirido peso en las décadas recientes.

Cada vez es más el número de profesionales que integran el sistema educativo que ha comprendido la importancia de los sentimientos en el desarrollo integral de los alumnos y en su propio quehacer diario. Desarrollar la competencia emocional de los docentes beneficia su propio bienestar personal así como su efectividad y calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje del aula en general, y del desarrollo socio-emocional en los alumnos.

Este trabajo tiene como objetivo determinar el grado de inteligencia emocional que poseen los maestros en formación del quinto semestre (tercer año) de las licenciaturas en educación preescolar y primaria en la IByCENECH, para después analizar los resultados y dejar a consideración de quienes son tomadores de decisiones trabajar el desarrollo de competencias emocionales durante el proceso de formación docente para que contribuyan a mejorar su experiencia educativa así como personal.

Marco Teórico

Se considera entonces fundamental incluir la educación emocional en el proceso educativo integral. En este sentido se plantea el estudio desde el concepto de inteligencia emocional debido a la relación que guarda con el logro de dichos objetivos educativos, se abordó lo correspondiente acerca de los alumnos de nivel preescolar y primaria manejado en sus planes de estudio, con un enfoque particular de los docentes en proceso de formación en las aéreas que guardan relación con este tipo de contenidos. Si se pretende integrar este tipo de enseñanza en la escuela, poco se logrará si quienes serán responsables de impartirla no son conscientes de la importancia de los procesos socioafectivos. "No es posible enseñar una competencia que previamente no se ha alcanzado, al igual que no es posible enseñar con calidad ante la ausencia de bienestar docente." (Palomera, Fernández-Berrocal y Brackett, 2008, p.441)

Gracias a la introducción del Coeficiente Intelectual (CI) a principios del siglo XIX, han surgido diversas posturas teóricas que buscan aportar al desarrollo de una ciencia de la inteligencia humana, tal es el caso de la corriente conductista, la de los procesos cognitivos, procesamiento de información, los modelos computacionales y la inteligencia artificial; mismas que si bien han hecho aportaciones, poco han ayudado a esclarecer el tema y así lograr un consenso respecto al tema.

En la actualidad, se puede encontrar a autores como, H. Gardner (1983), R. Sternberg (1985) y Goleman (1995), que ponen en entredicho los cimientos del concepto hasta ese entonces manejado rechazándolo por su naturaleza tradicional y obsoleta aún más en estos tiempos. Howard Gardner con su teoría de las Inteligencias

Múltiples, ha intentado plantear un enfoque del pensamiento humano desde una perspectiva más amplia, como su nombre lo indica comprende un abanico de inteligencias. Gardner sostiene que existen distintas inteligencias que pueden ser estudiadas y estimuladas por separado. En su teoría, reconoce la naturaleza plural de la inteligencia y le otorga el mismo valor que tenían las habilidades lingüísticas y lógico-matemáticas a otras capacidades humanas.

En lo que respecta a las emociones no se puede precisar el momento en el cual tuvieron inicio los estudios de las mismas, porque durante los años se han aportado grandes contribuciones en su investigación por parte de otras disciplinas, como son la fisiología, la filosofía y la neurociencia. Para esta investigación el estándar que se utilizó fue el modelo cognitivo, puesto que es la base del instrumento utilizado para la recopilación de los datos. Además de que una orientación de este tipo reconoce la importancia de las emociones primarias aunque su énfasis está en la variedad de experiencia emocional que surge a partir de la experiencia social, cultural e individual, además se manejan las emociones propuestas por Damasio (2004) quien las divide en primarias y secundarias; se escoge su clasificación debido a que es donde convergen la mayoría de las antes mencionadas, a esta clasificación se agrega la sorpresa y se deja fuera la anticipación, así pues las emociones trabajadas fueron, Alegría, Tristeza, Ira, Asco, Miedo y Sorpresa.

El concepto de Inteligencia Emocional es el fruto de diversos pensadores que han tratado de entender desde una perspectiva más amplia la inteligencia humana, esta combinación de palabras durante bastante tiempo significó para muchos una contradicción, porque articulaba dos campos que habían sido investigados separadamente y percibidos como contrarios. Se entiende

entonces que para la construcción del término se necesitó de un largo recorrido histórico.

En 1993, Mayer y Salovey, toman como base las inteligencias personales de Gardner creando así el término de Inteligencia Emocional (IE). Para estos autores la IE consiste en la habilidad para reconocer y procesar la información que transmiten las emociones y sus relaciones con el entorno y, a partir de esto, razonar y resolver problemas de manera eficaz. El significado original que quisieron darle al término implicaba la indivisibilidad entre ambas esferas. Después Daniel Goleman (1995) publicó su libro 'Inteligencia Emocional' donde retoma el concepto y lo amplía; gracias a él este término se populariza y se difunde a nivel internacional.

El concepto utilizado por Mayer y Salovey para definir la inteligencia emocional ha sufrido algunos cambios con el paso del tiempo, la primera de ellas aparece en 1990 sin embargo, tiempo después, al buscar desvincularse de los conceptos populares que surgen después del año 1995, estos autores reformulan su concepto, no obstante es hasta el año 2000 al continuar sus estudios sobre la misma, pero ahora con las aportaciones de Caruso que publican nuevamente su concepto de inteligencia emocional, definiéndola como: "La capacidad para procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones." (Mayer et al, 2000).

Para Mayer y Salovey (1997) la inteligencia emocional está conformada por cuatro habilidades.

- a) Percepción, evaluación y expresión emocional.
- b) La emoción como facilitadora del pensamiento.

c) Utilización del conocimiento emocional.

d) Regulación de las emociones.

Teniendo como base este concepto se procedió a analizar plan de estudios 2011 de los niveles de preescolar y primaria encontrando así que en algunos de sus campos y asignaturas fuera de trabajar aspectos meramente académicos se enfocan en desarrollar en el alumno sus capacidades afectivas y emotivas a través de distintas formas en las que entran en contacto tanto con su corporeidad como con el fomento de las relaciones con otros. Además en ellos se habla explícitamente de desarrollar competencias emocionales y sociales. Cabe destacar que algunos de los propósitos de los cuales se habla en el plan de estudios, guardan relación con algunas de las habilidades mencionadas por Mayer y Salovey así como con las inteligencias intrapersonal e interpersonal mencionadas por Howard Gardner.

En lo que corresponde a la formación docente al hacer el análisis del el mapa curricular se confirmó que efectivamente se estudia al alumno de esa manera no obstante no en todos los cursos se tiene un tratamiento específicamente para el docente, es decir, se trabajan para generar competencias que le sirvan para aplicar lo aprendido sin embargo no se trabajan directamente sobre su persona por lo que se puede encontrar una incongruencia al tener que trabajar competencias que no son desarrolladas en los mismos docentes o al menos no de manera explícita.

Al proceder a analizar las competencias, se pudo concluir que la formación docente contiene una propuesta curricular en la que se abordan tanto las áreas cognitivas como las personales e interpersonales; el trato de estas últimas es un tanto implícito, dichas competencias no se manejan con el carácter que se propone con el modelo de competencias emocionales y

que como se menciona, en la actualidad, se hace totalmente necesario para hacer frente las necesidades que nuestra sociedad presenta, puesto que el docente es un formador de seres humanos, y requiere utilizar su sensibilidad e inteligencia para potenciar las capacidades sus alumnos. Sin embargo las primeras están siendo relegadas en su formación.

Formar profesionales emocionalmente inteligentes debería ser una prioridad para las necesidades que se presentan en la actualidad .Se considera entonces que dentro de la formación docente deberían de incluirse el desarrollo de competencias emocionales (socioafectivas), tanto para mejorar las capacidades y relaciones de los alumnos dentro del aula así como las propias del docente y como consecuencia, fomentar el desarrollo y aprendizaje, además del bienestar de los alumnos. Vi el efecto positivo que se puede lograr en el sector educativo puesto que facilitan un adecuado ajuste en lo personal, lo social, lo académico y lo laboral, dicho de otra manera impacta la vida misma tanto del estudiante como del docente.

De esta manera, se ve la necesidad urgente de incluir explícitamente la formación en competencias emocionales dentro de los objetivos educativos de la enseñanza obligatoria, sin embargo, aunque la aceptación sobre la importancia de las competencias emocionales es alta, existen problemas en su implementación dentro de la escuela ,dado que las iniciativas para integrar estas competencias en la escuela, requieren primeramente de una adecuada formación de los profesores y gestores además de la consecuente formación de los estudiantes. Lo que pone en evidencia la necesidad de una adecuada formación inicial y permanente del profesorado para favorecer su propia efectividad docente, y de esta manera poder fungir como formadores de competencias en sus alumnos.

Metodología

Para esta investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, debido a que con la aplicación del instrumento se obtienen resultados de tipo estadísticos, que permiten medir los diferentes factores del mismo a la vez de tipo descriptivo de acuerdo a lo planteado por Méndez (2006) quien establece que en un estudio de esta naturaleza, “se identifican características del universo de investigación, se señalan conductas y actitudes de la población investigada, se establecen comportamientos y se descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación” (p. 231). Posteriormente se tornó correlacional debido a que se midió el grado de relación existente entre algunas de las habilidades y los sujetos de estudio.

Esta investigación tomó parte en la ciudad de Chihuahua, Chih. Dentro de la institución Benemérita y Centenaria Escuela Normal del estado de Chihuahua con dos grupos de tercer año, uno de cada una de las licenciaturas (educación primaria y preescolar) consolidándose una muestra de 54 estudiantes debido a que se empleó una muestra no probabilística de muestreo accidental dado que la selección de individuos se hizo con base a la posibilidad de acceso que se pudo tener a ellos (Albert, 2007 p. 62).

El instrumento utilizado fue la Escala Autoinformada Reducida de Inteligencia Emocional (EARIE) desarrollada por el Dr. Manuel Sosa Correa, la cual mide las habilidades de la Inteligencia Emocional en 77 reactivos distribuidos en 11 factores.

Para la aplicación de la Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional, se acordaron tiempos y espacios con la dirección de la institución y otros maestros. Dicha aplicación tomó aproximadamente entre 20 y 30 minutos, se llevó a cabo de manera grupal, cada sujeto contó con una copia del EAIE, se indicó que la veracidad de

los resultados dependería de la sinceridad con la que respondieran las preguntas. Se recopiló la información ubicándola en la categoría y factor correspondiente para cada docente en formación y licenciatura correspondiente, posteriormente se introdujeron los datos al programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para obtener resultados y establecer las correlaciones necesarias.

Resultados

Basándose en los resultados obtenidos al aplicar la escala EARIE se encontró que el puntaje promedio de la Escala Auto Informada reducida de Inteligencia emocional, tuvo una ligera variación en ambas licenciaturas. Para la licenciatura de educación preescolar la media fue de 291, 11 mientras que la licenciatura en educación primaria muestra una media 20 puntos menor, por lo que la hipótesis ‘Existen diferencias significativas en los niveles de Inteligencia Emocional de acuerdo a la licenciatura de los participantes’ se refuta dado que aunque se visualizan diferencias no resulta tan significativa para el análisis.

Los participantes se ubicaron en el nivel medio- alto y alto con base a los resultados arrojados por el EARIE, aunque cabe destacar que la prueba mide la percepción que el propio sujeto pueda tener de sus capacidades y no evalúa las habilidades propiamente cognitivas en el procesamiento de la información emocional por lo que sería necesario comparar dichos resultados con un instrumento que realice esto segundo para probar si verdaderamente o no, los alumnos se encuentran en dicho nivel.

Sin embargo se destaca que en la licenciatura de educación primaria se ubicaron más alumnos en el nivel medio de inteligencia emocional que los estudiantes de la licenciatura en educación preescolar, no

obstante no se pueden encontrar las causas de tal diferencia en la presente investigación ya que la aplicación de un único instrumento no permite contrastarla con diversos factores.

Los estudiantes se percibieron en la mayoría de los factores en un nivel alto a excepción de 2 de ellos, los Factores 2, y 11. Los factores 2 y 11 están relacionados; el primero de ellos hace referencia a manejar las emociones tanto en el área Intrapersonal como en el área Interpersonal y el segundo a lograr emociones determinadas en el área Intrapersonal, ambos pertenecen a la habilidad de Regulación de las emociones. Esto no indica que los estudiantes no posean esta habilidad sino una de las 'sub-habilidades' que se encuentran dentro de esta la cual es "Manejar las propias emociones y las de los demás" por lo que habría que encontrar la dificultad en este aspecto y a partir de ahí trabajar sobre éste.

Se observó una importante correlación entre las dimensiones de 'Regulación emocional y Utilización del conocimiento emocional' tanto en las áreas intra e interpersonal, comprobándose la hipótesis 'Los maestros en formación que sean hábiles en regular sus emociones por consiguiente serán hábiles en la utilización del conocimiento emocional' lo que corrobora que estar abierto a la experiencia emocional (agradable y desagradable), controlar y reflexionar sobre las emociones, implicarse, prolongar y/o distanciarse de los estados emocionales, manejar las propias emociones y las de los demás propicia comprender cómo están relacionadas las diferentes emociones, percibir sus causas y sus consecuencias, interpretar emociones compleja y predecir las posibles transiciones entre emociones.

Conclusiones

Aunque la percepción de los alumnos fue bastante buena en cuanto a las habilidades

emocionales se propone incluir la educación emocional dentro de la formación del profesorado. Si bien la malla curricular no puede sufrir modificaciones la posible implementación de esta podría sumarse a los cursos optativos marcados en la misma, puesto que estos son una de las características de flexibilidad curricular definidas en el plan de estudios, dichos cursos además de atender a las necesidades de los docentes, las escuelas o los contextos en los que se ubican se utilizan en general para garantizar la ampliación, profundización y/o actualización sobre diversos temas científicos y técnicos relacionados con la profesión, y como se pudo apreciar a lo largo del documento el desarrollo de la inteligencia emocional pasa a ser una de las necesidades actuales para el mejoramiento del desempeño docente.

Referencias

- Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*, 10, 61-82. Disponible en: <http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis
- Bisquerra R. (2003, número 1) *Educación emocional y competencias básicas para la vida* *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7-43
- Fernández-Berrocal, P., Ruiz Aranda, D. (2008, septiembre). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 6 (15) 421- 436 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924009>
- Fernández, M, Palomero, J., Teruel, M. (2009, abril). El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria*

- de Formación del Profesorado, 12 (1), 33-50.
- Martínez E. (2009) La inteligencia emocional en la formación del docente. Recuperado de: http://www.jornadeseducacioemotional.com/wp-content/uploads/mat_anterior/v_jornades/comunicacions/la_inteligencia_emocional_en_la_formacion_del_docente.pdf
- Méndez, C. (2006). Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación con énfasis en ciencias empresariales (4ª ed.) Bogotá: Limusa.
- Molero, C., Saiz V., Martínez, C. (1998) Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. Revista Latinoamericana de Psicología. 30(1)11-30
- Palomera R; Fernández-Berrocal P.; Brackett M. (2008). Nº 15, Vol 6 (2) 2008, pp: 437-454. La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias Disponible en : <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?276>
- Plan de estudios 2012. Licenciatura en educación Preescolar
- Plan de estudios 2012. Licenciatura en educación Primaria.

