

# Caracterización de los riesgos psicosociales laborales en Tungurahua (Ecuador): una revisión

Christopher Leonel Moya Núñez, Aitor Larzabal Fernandez  
Catherine Nataly Shugulí Zambrano, María Isabel Ramos Noboa,  
Adan Eduardo Hong Hong

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato  
alarzabal@pucesa.edu.ec

## RESUMEN

La prevención de los riesgos psicosociales laborales ha incrementado su importancia en los últimos años. La presente investigación tiene como objetivo realizar una revisión de los documentos científicos relacionados a los riesgos psicosociales laborales en la provincia de Tungurahua de Ecuador. Para ello se plantea una investigación documental, basada en datos secundarios que analizan las investigaciones realizadas sobre los riesgos psicosociales laborales en la provincia a lo largo de los últimos años. Se encuentra que los riesgos que más se repiten son los de participación/supervisión y carga de trabajo. Además, existen diferencias en los riesgos psicosociales laborales entre las empresas de servicios y las de producción. Finalmente se hallan multitud de trabajos que relacionan los riesgos psicosociales laborales con el desempeño, el ausentismo, las enfermedades y la satisfacción laborales. A mayor nivel de riesgos psicosociales, menor desempeño y satisfacción laboral y mayor ausentismo y enfermedades laborales.

**Palabras clave:** RIESGOS PSICOSOCIALES LABORALES, TUNGURAHUA, ECUADOR, REVISIÓN, PRODUCCIÓN, SALUD.

## ABSTRACT

### DEPICTION OF THE PSYCHOSOCIAL RISKS AT WORK IN TUNGURAHUA (ECUADOR): A REVIEW

The prevention of psychosocial risks at work has become more and more important in the past few years. The aim of this study is to review scientific papers about the psychosocial risks in the workplace in the province of Tungurahua in Ecuador. To this end, documentary research has been used with a focus on secondary data that analyzes the studies that were carried out about the psychosocial risks in the workplace in the province during the past few years. The risks that were most repeated are participation/supervision and workload. In addition, there are differences in the psychosocial risks in the workplace between service-oriented companies and manufacturing companies. Finally, many jobs were found to relate psychosocial risks to performance, absenteeism, sickness, and job satisfaction. More psychosocial risks lead to poorer job performance and work satisfaction, and more absenteeism and work-related sickness.

**Keywords:** PSYCHO-SOCIAL RISKS AT WORK , TUNGURAHUA, ECUADOR, REVIEW

## Introducción

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y Organización Mundial de la Salud (OMS) los accidentes y enfermedades relacionados con el ámbito del trabajo han ido en aumento, por lo que esos organismos recomiendan realizar estrategias de prevención (OMS, 2005). La preocupación por la salud en el trabajo ha llegado también al país y la Constitución de la República, en su artículo 326, numeral 5, indica que “toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar” (Asamblea Constituyente, 2008). Por tal motivo, el Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social a través de la resolución No. C.D.333 expidió el Reglamento para el Sistema de Auditoría de Riesgos del Trabajo (SART) en el 2010 (IESS, 2010).

Entre los diferentes riesgos a los que un individuo puede estar sujeto en el trabajo, existen los denominados riesgos psicosociales laborales. Entre ellos, destacan las condiciones relacionadas con el trabajo, la organización, contenido y ejecución de las tareas que pueden influir en la salud física y mental del trabajador (Rivera-Rojas, Ceballos-Vásquez, & González-Palacios, 2021). Estas situaciones pueden afectar

gravemente la salud física, social o mental (Moreno, 2011).

El fenómeno en sí tiene implicaciones ampliamente demostradas en el ámbito de la salud de los trabajadores y en la productividad empresarial (Moreno-Jiménez & Báez León, 2011). Una revisión rápida de la literatura a nivel nacional e internacional indica que estos riesgos psicosociales se relacionan con la satisfacción laboral (Rivera-Rojas et al., 2021) la sintomatología clínica (Villagómez Arguello & Larzabal-Fernandez, 2019), el estrés laboral (Martínez Martínez, 2020), enfermedades laborales (Ceballos-burgos, 2020) y el burnout (Uribe Prado, 2020) por mencionar algunos relacionados a los trabajadores y al ausentismo laboral (Bracht-Viteri, 2015), y la productividad (Torreblanca-Zorrilla, Corona-Mayoral, Gamboa-Olicares, & Henández-Barcelata, 2021) por mencionar algunas repercusiones a la organización. Por lo tanto, se puede decir, que los riesgos no solo afectan a los trabajadores, tanto en su salud mental como física, sino que también afectan a la empresa y sus beneficios.

No son pocos los esfuerzos que desde diferentes instancias se están tomando para evaluar y posteriormente reducir estos riesgos. En Ecuador existe el Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo del Ministerio de Relaciones

Laborales (2012) y el Reglamento del seguro general de riesgos del trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS, 2016). Incluso se ha creado una herramienta para evaluar los riesgos psicosociales adaptada al país (MDT, 2018). Podría indicarse que desde las instituciones públicas existe una creciente preocupación por este tipo de riesgos y no son pocos los esfuerzos que se están llevando a cabo para intentar reducirlos. Por otra parte, existe cierto interés en la medición de estos riesgos por parte de la academia, con propuestas de diseño y validación para medir este fenómeno (Moreno Alestedt et al., 2018). No obstante, la mayor parte de veces en los estudios se usan herramientas que no han sido validados en Ecuador (Moreno Alestedt et al., 2018) por lo que se desconoce su fiabilidad y validez en poblaciones ecuatorianas, aspecto que suele ser recurrente en la medición psicométrica en el país (Larzabal-Fernandez, Ramos-Nonboa, Jaramillo-Zambrano, & Hong-Hong, 2020).

Una revisión de la literatura muestra numerosos estudios relacionados con estos riesgos en la provincia de Tungurahua. No obstante, no se ha encontrado ningún estudio que realice una revisión conjunta de todos los documentos basados en datos empíricos. Este estudio tiene como objetivo principal realizar una caracterización de los riesgos psicosociales laborales en la provincia de Tungurahua. Como objetivos secundarios se pretende explorar cuáles son los riesgos más comunes tanto en empresas de producción como de servicios, además de las relaciones que se han hallado entre dichos riesgos y otras variables. Por otra parte, también se analizarán las herramientas de más frecuente uso para medir estos riesgos. De esa manera, se obtendrá un panorama amplio tanto de los riesgos más comunes en la zona como de la influencia de esos riesgos tanto en trabajadores como en las empresas.

Se considera importante realizar esta revisión ya que ayuda a generar un panorama amplio del estado sobre la cuestión

en la provincia de Tungurahua. Todo ello coadyuvaría tanto las instituciones públicas como privadas a tomar las medidas oportunas relacionadas a esta problemática.

## Metodología

La investigación se realizó a través de la revisión de documentos publicados relacionados a los riesgos psicosociales en la provincia de Tungurahua (Ecuador). Por lo tanto, fue una investigación documental, basada en datos secundarios, con alcance descriptivo.

Para ello se realizó una búsqueda exhaustiva de bibliografía relacionada a los riesgos psicosociales en la provincia de Tungurahua en buscadores científicos y repositorios. Los criterios de inclusión de los documentos fueron: a) investigaciones relacionadas a los riesgos psicosociales, b) investigaciones realizadas en Tungurahua. Bajo esos criterios se encontraron 39 documentos que fueron analizados (ver anexo 1).

Un análisis global mostró que los 39 documentos tienen datos de 36 empresas diferentes de la provincia (hubo algunos estudios llevados a cabo en la misma empresa en diferentes tiempos) con un total de 2453 sujetos evaluados en un 55% de empresas de servicios y un 45% de empresas de producción. Los documentos consultados y revisados pueden consultarse en el anexo 1.

## Resultados

Los resultados parten con el análisis de los riesgos más comunes en la provincia en función de los estudios analizados, para luego comparar los resultados entre empresas de producción y servicios. Además, se estudian las relaciones que se han encontrado entre los riesgos y otras variables de interés. Finalmente se analizan las herramientas más usadas para medir los riesgos psicosociales.

En cuanto a los riesgos psicosociales

laborales más comunes en la provincia, se obtiene la siguiente tabla 1 que muestra cuáles han sido las dimensiones que han calificado en riesgo más a menudo:

**Tabla 1**  
*Riesgos laborales más comunes en la provincia de Tungurahua*

| Dimensiones               | %     |
|---------------------------|-------|
| Participación/Supervisión | 21,98 |
| Carga de trabajo          | 14,29 |
| Calidad del liderazgo     | 13,19 |
| Exigencias psicológicas   | 12,09 |
| Ritmo de trabajo          | 8,79  |
| Gestión del tiempo        | 7,69  |
| Moobing                   | 6,59  |
| Tiempo de trabajo         | 5,49  |
| Inseguridad del empleo    | 4,40  |
| Doble presencia           | 3,30  |
| Desempeño del rol         | 2,20  |

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla 1, el riesgo más común es el relacionado a la participación/supervisión que hace referencia al control que los superiores ejercen sobre los trabajadores y la participación de estos a la hora de tomar decisiones relacionadas a su trabajo. En segundo lugar aparece la carga de trabajo, seguido de la calidad del liderazgo. Finalmente, se puede observar que otros riesgos son más minoritarios.

En cuanto a los riesgos en función de tipo de empresa (producción o servicios) se obtienen porcentajes diferenciados en algunas dimensiones que pueden observarse en la tabla 2:

**Tabla 2**  
*Riesgos en función de tipo de empresa*

| Dimensiones               | E. Servicios | E. Producción |
|---------------------------|--------------|---------------|
| Participación/Supervisión | 21,74        | 25,64         |
| Carga de trabajo          | 17,39        | 10,26         |
| Exigencias psicológicas   | 8,70         | 17,95         |
| Inseguridad del empleo    | 10,87        | 0,00          |
| Ritmo de trabajo          | 6,52         | 0,00          |

|                       |       |       |
|-----------------------|-------|-------|
| Tiempo de trabajo     | 2,17  | 10,26 |
| Desempeño del rol     | 6,52  | 0,00  |
| Doble presencia       | 8,70  | 0,00  |
| Moobing               | 4,35  | 7,69  |
| Calidad del liderazgo | 13,04 | 15,38 |
| Gestión del tiempo    | 0,00  | 12,82 |

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la Tabla 2, si bien algunos riesgos aparecen en los dos tipos de empresas, la participación/supervisión, carga de trabajo, exigencias psicológicas y calidad del liderazgo, por mencionar algunos, hay otros riesgos que solo aparecen en un tipo de empresa determinado. En este caso, se puede observar que la inseguridad en el empleo, ritmo de trabajo, desempeño del rol y doble presencia son exclusivos de las empresas de servicio. Por otra parte, la gestión del tiempo es un riesgo que solo aparece en las empresas de producción.

Por otra parte, en muchos estudios no se limitaban a medir los riesgos, sino que también relacionaban esos riesgos a otras variables, por esa razón, se analizan las relaciones encontradas. Un total de 12 documentos relacionaban los riesgos con el desempeño/rendimiento/productividad y en todos ellos se encuentra que existe relación: a mayor nivel de riesgos laborales menor es el desempeño, rendimiento o productividad. En tres documentos se analizaba la relación entre los riesgos psicosociales laborales y la rotación y/o ausentismo, de la misma manera, se encuentra que cuanto más altos son los riesgos mayor nivel de rotación y/o ausentismo existe en la empresa. Por lo que existe evidencia de que los riesgos se están relacionando con variables organizacionales. En cuanto a la relación con variables personales, otros tres documentos analizaban los riesgos y su relación con enfermedades profesionales, encontrando una relación positiva. Además, se localizaron otros dos documentos donde se indica que existe una relación negativa entre estos riesgos y la sat-

isfacción/bienestar laboral. Finalmente, se ha encontrado relación entre estos riesgos y determinadas sintomatologías clínicas.

Finalmente, se realiza el análisis de las herramientas más utilizadas a la hora de medir los riesgos psicosociales en el trabajo que puede observarse en la tabla 3:

**Tabla 3**  
*Herramientas de medición de riesgos psicosociales*

| Cuestionario                             | N  |
|--|----|
| CoPsoQ ISTAS 21                          | 9  |
| F Psico                                  | 12 |
| Test de Riesgos Psicosociales de Navarra | 2  |
| Cuestionario Ad Hoc                      | 16 |

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 3 se observa que mayoritariamente se utilizan herramientas elaboradas Ad Hoc para medir los riesgos psicosociales, seguidos de herramientas comunes en la medición de este fenómeno como el Fpsico y el CoPsoQ ISTAS 21, ambas creadas y validadas en contextos diferentes al ecuatoriano.

## Discusión

En cuanto a los riesgos más comunes observados en la provincia, ciertos resultados concuerdan con otros estudios realizados en el contexto ecuatoriano (Verdesoto Galeas & Reynaga Estanda, 2014; Villagómez Arguello & Larzabal-Fernandez, 2019), no obstante, destaca que la participación/supervisión sea el elemento predominante y no la carga de trabajo. Este aspecto hace necesaria una revisión del liderazgo llevado por las empresas, ya que podría ser la causa de que este riesgo despunte. Estudios centrados en el clima laboral en empresas fabricantes de carrocerías concuerdan con los hallazgos, se observa que el estilo de liderazgo es directivo, es decir, centrado en la tarea y no tanto en el relacionamiento (Pazmay Ramos & Lima Rojas, 2020).

En relación a las herramientas empleadas para medir los riesgos psicosocia-

les, se vislumbra que, si bien existen herramientas validadas en el país, se siguen empleando los cuestionarios creados y validados en otros contextos, lo que concuerda con lo que Moreno Alestedt et al., (2018) indicaron. Si bien no se podría saber el motivo por el que no se emplean las herramientas creadas en Ecuador, tal vez sea que los investigadores todavía no las conozcan, por lo que sería interesante que estas herramientas de evaluación se den a conocer en las mallas curriculares de las universidades del país. El uso de las herramientas con buenas propiedades psicométricas es indispensable tanto en la investigación como en la intervención psicológica (Elosua Oliden, 2003) aunque en Ecuador parece que no se le ha dado la importancia requerida (Ramos-Noboa, Larzabal-Fernández, & Moreta-Herrera, 2020).

Por otra parte, pueden observarse diferencias interesantes en cuanto al tipo de empresa (producción o servicios) en relación con la gestión del tiempo, doble presencia, desempeño de rol y tiempo de trabajo, por mencionar algunos. En la revisión de la literatura no se han encontrado investigaciones en las que se realicen este tipo de análisis en el que se comparan por lo que podría considerarse una información novedosa y un hilo a seguir en el conocimiento de este fenómeno a la vez que es un indicador de que en cada tipo de empresa deberían hacerse diferentes tipos de intervenciones.

Para finalizar, analizando la relación entre los riesgos y otras variables, se constata que existe un interés importante en relacionar estos riesgos con el desempeño, rendimiento y/o productividad, apareciendo en hasta 12 trabajos, en los que se encuentra una relación negativa. Es decir, a mayor nivel de riesgo menor productividad, estos resultados concuerdan con otros estudios realizados en diferentes países (Torreblanca-Zorrilla et al., 2021). Esto, unido a la relación positiva entre la rotación y el ausentismo que se ha encontrado en los estudios revisados, muestra que los riesgos psicosociales laborales po-

drían estar afectando muy negativamente a las organizaciones de Tungurahua. Por otra parte, a nivel individual y no organizacional, los resultados muestran que estos riesgos están relacionados con enfermedades profesionales y sintomatología clínica, y negativamente con la satisfacción y bienestar. Por lo tanto, los riesgos no solo afectan a las organizaciones sino también a los individuos, tal y como la literatura pronosticaba (Moreno-Jiménez & Báez León, 2011; Moreno Alestedt et al., 2018; Moreno, 2011)

### Conclusiones

En función del objetivo general, a saber, la caracterización de los riesgos psicosociales laborales de la provincia de Tungurahua, de los 4 riesgos más comunes en la provincia, dos de ellos se relacionan con los superiores de los empleados (participación/supervisión y calidad del liderazgo) y los otros dos con la tarea en sí misma (carga de trabajo y exigencias psicológicas). Por lo tanto, se podría pensar que es necesario trabajar en esos dos ejes para reducir los riesgos asociados.

Por otra parte, en cuanto a los objetivos secundarios, se ha podido observar que existen riesgos diferenciados entre las empresas de producción y de servicios de la provincia. Por lo tanto, a la hora de elaborar intervenciones, deberían crearse propuestas diferenciadas en función del tipo de empresa. Los resultados también muestran que muchos de los investigadores no usan herramientas estandarizadas ni validadas en el país, si no que trabajan con cuestionarios adhoc. De esa manera, se cree necesario que se den a conocer la importancia del uso de herramientas con adecuadas propiedades psicométricas.

Finalmente, en cuanto al último objetivo secundario, se concluye que los riesgos laborales tienen relación con multitud de variables tanto organizacionales como personales, por lo que podría ser que estos riesgos estén afectando muy negativamente tanto a las empresas como individuos. En consecuencia, es imprescindible

trabajar en la prevención y mitigación de este tipo de riesgos.

### Referencias Bibliográficas

- Albán Bustillos, G. A. (2016). Determinación de los factores de riesgo psicosociales de mayor incidencia en el entorno laboral. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Altamirano Arroba, T. G. (2018). Factores Psicosociales y su relación con la sintomatología musculoesquelética en los trabajadores de carrocías Pillapa del cantón Pelileo de la provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato.
- Alvarado Calderón, O. J. (2016). Factores de Riesgo Psicosocial y su Influencia en el Desempeño Laboral del Personal del Sindicato de Trabajadores del Ministerio de Transporte y Obras Públicas. Universidad Técnica de Ambato. Retrieved from [https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24561/1/Alvarado Calderón Joseph Oswaldo Tesis.pdf](https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24561/1/Alvarado%20Calderon%20Joseph%20Oswaldo%20Tesis.pdf)
- Amores Carvajal, W. D. (2018). Plan de prevención de riesgos psicosociales en una empresa carrocera de la ciudad de Ambato. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Andino Enriquez, R. I. (2015). Análisis de riesgos psicosociales y su incidencia en el desempeño laboral. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Arias Mantilla, J. F. (2014). Factores de riesgo psicosociales y su incidencia en el clima laboral de la empresa Textiles Industriales Ambateños S.A. de la ciudad de Ambato en el periodo Junio - Diciembre 2012. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Asamblea Constituyente. (2008). Constitución del Ecuador. Registro Oficial.
- Bracht-Viteri, M. S. (2015). Plan de prevención de riesgos psicosociales y ausentismo laboral en una empresa exportadora de alimentos. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Retrieved from <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1228/1/75780.pdf>

- Caicedo García, L. C. (2016). Los Riesgos psicosociales en el ausentismo laboral en el departamento de obras públicas del gobierno autónomo descentralizado de Patate, provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato.
- Canseco Naranjo, G. J. (2019). Evaluación de riesgos ergonómicos y el malestar subjetivo en un área Front de servicios de Tungurahua. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Carrillo-León, M. A. (2015). Relación entre riesgo psicosocial y desempeño laboral en una empresa de comercialización. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Retrieved from <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1271>
- Ceballos-burgos, H. (2020). Psychosocial risks in workers qualified by occupational illness Vs . Workers who wait for qualification. *Ipsa Scientia*, 5(1), 112–126. <https://doi.org/https://doi.org/10.25214/27114406.995>
- Corrales Tapia, K. nataly. (2017). Diseño de estrategias de afrontamiento frente a los riesgos psicosociales. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Elosua Oliden, P. (2003). Sobre la validez de los tests. *Psicothema*, 15(2), 315–321.
- Erazo Galarza, P. virginia. (2017). Relación entre los riesgos psicosociales y satisfacción laboral en una empresa textil de la ciudad de Ambato. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Freire Martínez, A. G. (2015). Riesgos Psicosociales y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Guzman Pesantez, K. J. (2018). Prevalencia de las dimensiones de personalidad en los riesgos psicosociales de las y los colaboradores de una empresa de comercialización: Caso Automotores de la Sierra S.A. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- IESS. (2010). Resol. Cd. 333.
- IESS. Resolución C.D. 513 (2016).
- Ipiiales Espín, L. A. (2017). Los riesgos psicosociales y el desempeño laboral del personal técnico operativo del Departamento de Distribución de la Empresa Eléctrica Regional Centro Norte S.A. del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato.
- Larzabal-Fernandez, A., Ramos-Noboa, M. I., Jaramillo-Zambrano, A., & Hong-Hong, A. E. (2020). Propiedades psicométricas de la Escala de Malestar Subjetivo de Kessler (K10) en adultos Ecuatorianos. *CienciaAmérica*, 9(3), 27. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.265>
- Lescano Solis, G. M. (2013). Evaluación de los factores de riesgo psicosocial con el método ISTAS 21 versión media, para determinar las manifestaciones tempranas en la salud de los colaboradores de la empresa Prodegel S.A. durante el periodo Octubre 2012 - Abril 2013. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Limaico Berrazueta, C. X. (2019). Plan de prevención de riesgos psicosociales para una empresa florícola. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- López Tutistar, C. R. (2015). Los riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el Centro de Faenamiento Ocaña del cantón Quero provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato.
- Manzano Solis, W. R. (2017). Los riesgos psicosociales en la productividad de los trabajadores de Carrocías Altamirano de la provincia de Tungurahua, cantón Ambato. *Вестник Росздравнадзора*. Universidad Técnica de Ambato.
- Martínez Martínez, L. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(2), 301–321. [https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/rcys.2020.10(2).301-321)
- MDT. (2018). Guía para la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial.
- Medina-Armas, J. G. (2019). Manual de buenas prácticas para prevención de riesgos psicosociales adaptado a una empresa de servicios de Cotopaxi. Pontificia Unvier-

- sidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Mena-Mayorga, P. L. (2019). Programa de prevención de riesgos psicosociales para una institución educativa particular de la ciudad de Ambato. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Retrieved from <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2770>
- Ministerio de Relaciones Laborales. Decreto Ejecutivo 2393 -Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores del medio ambiente de trabajo (2012). Retrieved from <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Reglamento-de-Seguridad-y-Salud-de-los-Trabajadores-y-Mejoramiento-del-Medio-Ambiente-de-Trabajo-Decreto-Ejecutivo-2393.pdf>
- Miranda Baquerizo, N. S. (2019). Programa de prevención de riesgos psicosociales en una unidad pública de servicios municipales. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Molina Villacis, J. G. (2019). Plan de prevención de riesgos psicosociales en los docentes de una Unidad Educativa Particular de la provincia de Tungurahua. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Morales Perrazo, L. A. (2016). Los riesgos psicosociales en las enfermedades profesionales de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón San Cristóbal de Patate, provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato.
- Moreno-Jiménez, B., & Báez León, C. (2011). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene En El Trabajo, 188. [https://doi.org/10.1016/0277-9536\(85\)90255-2](https://doi.org/10.1016/0277-9536(85)90255-2)
- Moreno-Zuñiga, P. J. (2015). Sistema de prevención de riesgos psicosociales en una empresa proveedora de material ferretero. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Retrieved from <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1537>
- Moreno Alestedt, L. T., Vaca Morales, S. M., Martínez Changuan, D. I., Suasnavas Bermúdez, P. R., Cárdenas Moncayo, I. M., & Gómez García, A. R. (2018). Diseño y Validación de un Cuestionario para el Diagnóstico de Riesgos Psicosociales en Empresas Ecuatorianas. *Ciencia & Trabajo*, 20(63), 160–168. <https://doi.org/10.4067/s0718-24492018000300160>
- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 1(57), 4–19. <https://doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500002>
- Moya Rubio, E. F. (2016). Plan de prevención de riesgos psicosociales en el área administrativa de una empresa de servicios de desechos sólidos en Ambato. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Naranjo Ayala, J. E. (2015). Los riesgos psicosociales y su influencia en el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa Centralcar S.A en la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua. Repo. Uta.Edu.Ec. Universidad Técnica de Ambato. Retrieved from <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/5301/Mg.DCEv.Ed.1859.pdf?sequence=3>
- OMS. (2005). El número de accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo sigue aumentando. Retrieved from <https://www.who.int/mediacentre/news/releases/2005/pr18/es/>
- Ortega Aldás, D. E. (2021). Percepción de riesgos psicosociales y su incidencia en los trastornos por carga mental, en el personal médico de atención primaria, de los centros de salud, pertenecientes al distrito salud 18d02 del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, en el año 2019. Universidad Técnica de Ambato. Retrieved from <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/5301/Mg.DCEv.Ed.1859.pdf?sequence=3>
- Oviedo Tirado, D. E. (2014). Influencia de los riesgos psicosociales en el clima laboral. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Pazmay Ramos, S. G., & Lima Rojas, D. (2020). Clima Laboral en Empresas Ecuatorianas Fabricantes de Carrocerías: Caso CAN-FAC. *Podium*, 37, 15–26. <https://doi.org/10.31095/podium.2020.37.2>
- Ramos-Noboa, I., Larzabal-Fernández, A., & Moreta-Herrera, R. (2020). Estructura factorial y fiabilidad del Cyberbullying Questionnaire (CBQ) y su complemento (CBQ-V) en adolescentes ecuatorianos. *Actualidades En Psicología*, 34(128), 35–50. <https://doi.org/10.15517/ap.v34i128.35408>
- Rivera-Rojas, F., Ceballos-Vásquez, P., & González-Palacios, Y. (2021). Psychosocial risks and job satisfaction: A meaningful relationship for oncology workers. *Aquichan*, 21(1), 1–11. <https://doi.org/10.5294/AQUI.2021.21.1.4>
- Salvador Zurita, L. A. (2017). Diseño de un sistema de prevención de riesgos psicosociales en una empresa productora de gelatina de la provincia de Tungurahua. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Sánchez Galarza, J. G. (2019). Trabajo Social y riesgos psicosociales de los servidores públicos de la Empresa Pública Municipal de agua potables y alcantarillado Ambato (EP-EMAPA-A) Provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato.
- Sevilla Altamirano, M. C. (2015). Modelo de intervención de factores de riesgos psicosociales y su incidencia en la satisfacción laboral en una empresa carrocera. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Toa Villacrés, G. A. (2017). Los riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el Personal Operativo del Cuerpo de Bomberos de la Zona Sur Oeste, de la provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato. Retrieved from <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/5301/Mg.DCEv.Ed.1859.pdf?sequence=3>
- Torreblanca-Zorrilla, A., Corona-Mayoral, E., Gamboa-Olicares, D., & Henández-Barcelata, D. (2021). Los eventos traumáticos severos y su impacto en la productividad de las mypes. *Relayin*, 5(1), 135–149. <https://doi.org/10.46990/relayn.2021.5.1.926>
- Tubón-Pilatagsi, C. S. (2019). Riesgos psicosociales y bienestar laboral en el personal de una institución de educación superior de la ciudad de Ambato: Una estrategia de prevención. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Retrieved from <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2818/1/76983.pdf>
- Uribe Prado, J. F. (2020). Riesgos psicosociales, burnout y psicosomáticos en trabajadores del sector público. *Investigación Administrativa*, 49–1(125), 1–17. <https://doi.org/10.35426/iav49n125.03>
- Verdesoto Galeas, A. María, & Reynaga Estarada, P. (2014). Factores de riesgos psicosociales y calidad de vida en trabajadores de pequeñas y medianas empresas de Quito-Ecuador, 2013. *Revista Mexicana de Salud En El Trabajo*, 6(16), 48–56.
- Villagómez-Arguello, K. D. (2019). Análisis de la sintomatología clínica y factores de riesgos psicosociales en el personal de la empresa “Prodegel”. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Villagómez-Arguello, K. D., & Larzabal-Fernández, A. (2019). Laneko arrisku psikosozialen eta sintomatologia klinikoaren arteko harremana: Prodegel kasua. *Gogoa*, 19(1). <https://doi.org/10.1387/gogoa.20875>
- Villaruel Vásquez, C. A. (2016). Los riesgos psicosociales en el clima laboral de los colaboradores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santiago de Quero provincia de Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato.

## Anexo 1

| Año  | Autor                               | Título   |
|------|-------------------------------------|--|
| 2013 | Lescano Solis, Grace Marisol        | Evaluación de los factores de riesgo psicosocial con el método ISTAS 21 versión media, para determinar las manifestaciones tempranas en la salud de los colaboradores de la empresa Prodegel S.A. durante el periodo Octubre 2012 - Abril 2013 |
| 2014 | Arias Mantilla, Juan Fernando       | Factores de riesgo psicosociales y su incidencia en el clima laboral de la empresa Textiles Industriales Ambateños S.A. de la ciudad de Ambato en el periodo Junio - Diciembre 2012  |
| 2014 | Oviedo Tirado, Daniela Estefanía    | Influencia de los riesgos psicosociales en el clima laboral  |
| 2014 | Naranjo Vera, Jessica Monserrate    | Los riesgos psicosociales y su incidencia en el rendimiento laboral en el sector de mantenimiento de las redes aéreas de la "empresa eléctrica ambato", en la provincia de Tungurahua, cantón Ambato   |
| 2015 | Andino Enriquez, Ruth Ivonne        | Análisis de riesgos psicosociales y su incidencia en el desempeño laboral  |
| 2015 | Bautista Carrillo, Fanny Renata     | Análisis de riesgos psicosociales y su incidencia en el rendimiento laboral de los empleados de la Planta Industrial Cedal S.A. durante el período de octubre 2012 - abril 2013  |
| 2015 | Albán Bustillos, Gabriela Alejandra | Determinación de los factores de riesgo psicosociales de mayor incidencia en el entorno laboral  |
| 2015 | Sevilla Altamirano, María Cristina  | Modelo de intervención de factores de riesgos psicosociales y su incidencia en la satisfacción laboral en una empresa carrocería   |
| 2015 | Bracht-Viteri, Michelle Stephanía   | Plan de prevención de riesgos psicosociales y ausentismo laboral en una empresa exportadora de alimentos   |
| 2015 | Carrillo-León, María Augusta        | Relación entre riesgo psicosocial y desempeño laboral en una empresa de comercialización automotriz  |
| 2015 | Freire Martínez, Ana Gabriela       | Riesgos psicosociales y su influencia en el desempeño laboral en los trabajadores  |
| 2015 | Moreno-Zuñiga, Patricio Javier      | Sistema de prevención de Riesgos Psicosociales en una empresa proveedora de material ferretero   |
| 2015 | Naranjo Ayala, Jessica Estefanía    | Los riesgos psicosociales y su influencia en el rendimiento laboral de los trabajadores de la empresa Centralcar S.A en la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua   |
| 2016 | Moya Rubio, Evelin Fernanda         | Plan de prevención de riesgos psicosociales en el área administrativa de una empresa de servicios de desechos sólidos en Ambato  |
| 2016 | Morales Perrazo, Luis Alejandro     | Los riesgos psicosociales en las enfermedades profesionales de los trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón San Cristóbal de Patate, provincia de Tungurahua  |
| 2016 | López Tutistar, Christian Ramón     | Los riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el Centro de Faenamiento Ocaña del cantón Quero provincia de Tungurahua  |
| 2016 | Caicedo García, Lizeth Carolina     | Los Riesgos psicosociales en el ausentismo laboral en el departamento de obras públicas del gobierno autónomo descentralizado de Patate, provincia de Tungurahua   |

|      |                                      |  |
|------|--------------------------------------|--|
| 2016 | Guerra Pacheco, Wendy Lorena         | Los factores de riesgos psicosociales en el rendimiento laboral de los colaboradores de la Dirección Provincial del registro Civil del cantón Ambato, provincia de Tungurahua  |
| 2017 | Salvador Zurita, Luis Alejandro      | Diseño de un sistema de prevención de riesgos psicosociales en una empresa productora de gelatina de la provincia de Tungurahua  |
| 2017 | Erazo Galarza, Paola Virginia        | Relación entre los riesgos psicosociales y satisfacción laboral en una empresa textil de la ciudad de Ambato   |
| 2017 | Corrales Tapia, Karla Nataly         | Diseño de estrategias de afrontamiento frente a los riesgos psicosociales  |
| 2017 | Alvarado Calderón, Joseph Oswaldo    | Factores de riesgo psicosocial y su influencia en el desempeño laboral del personal del Sindicato de Trabajadores del Ministerio de Transporte y Obras Públicas  |
| 2017 | Ipiales Espín, Lenin Augusto         | Los riesgos psicosociales y el desempeño laboral del personal técnico operativo del Departamento de Distribución de la Empresa Eléctrica Regional Centro Norte S.A. del cantón Ambato, provincia de Tungurahua   |
| 2017 | Manzano Solis, Wilson Ricardo        | Los riesgos psicosociales en la productividad de los trabajadores de Carrocerías Altamirano de la provincia de Tungurahua, cantón Ambato   |
| 2017 | Toa Villacrés, Gabriela Alexandr a   | Los riesgos psicosociales y el desempeño laboral en el Personal Operativo del Cuerpo de Bomberos de la Zona Sur Oeste, de la provincia de Tungurahua   |
| 2017 | Villarreal Vásquez, Cristina Abigail | Los riesgos psicosociales en el clima laboral de los colaboradores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Santiago de Quero provincia de Tungurahua  |
| 2018 | Guzman Pesantez, Karen Johanna       | Prevalencia de las dimensiones de personalidad en los riesgos psicosociales de las y los colaboradores de una empresa de comercialización: Caso Automotores de la Sierra S.A.  |
| 2018 | Amores Carvajal, Wilson David        | Plan de prevención de riesgos psicosociales en una empresa carrocería de la ciudad de Ambato   |
| 2018 | Altamirano Arroba, Tatiana Gabriela  | Factores psicosociales y su relación con la sintomatología musculoesquelética en los trabajadores de Carrocerías Pillapa del Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua Tungurahua   |
| 2019 | Villagómez-Arguello, Kerly Daniela   | Análisis de sintomatología clínica y factores de riesgo psicosociales en el personal de la empresa "Prodegel"  |
| 2019 | Mena-Mayorga, Pamela Lizbeth         | Programa de prevención de riesgos psicosociales para una institución particular educativa de Ambato  |
| 2019 | Tubón-Pilatagsi, Christian Santiago  | Riesgos psicosociales y bienestar laboral en el personal de una institución de educación superior de la ciudad de Ambato: una estrategia de prevención   |
| 2019 | Miranda Baquerizo, Nicole Samantha   | Programa de prevención de riesgos psicosociales en una unidad pública de servicios municipales   |
| 2019 | Medina-Armas, Joselyn Gabriela       | Manual de buenas prácticas para prevención de riesgos psicosociales adaptado a una empresa de servicios.   |
| 2019 | Molina Villacis, Jennyfer Gissel     | Plan de prevención de riesgos psicosociales en los docentes de una Unidad Educativa Particular de la provincia de Tungurahua   |
| 2019 | Sánchez Galarza, Johana Guadalupe    | Trabajo Social y riesgos psicosociales de los servidores públicos de la Empresa Pública Municipal de agua potables y alcantarillado Ambato (EP-EMAPA-A) Provincia de Tungurahua  |
| 2019 | Canseco Naranjo, Gabriela Jeannette  | Evaluación de riesgos ergonómicos y el malestar subjetivo en un área Front de servicios de Tungurahua  |
| 2020 | Limaico Berrazueta, Carlos Xavier    | Plan de prevención de riesgos psicosociales para una empresa florícola.  |
| 2021 | Ortega Aldás, Diana Elizabeth        | Percepción de riesgos psicosociales y su incidencia en los trastornos por carga mental, en el personal médico de atención primaria, de los centros de salud, pertenecientes al distrito salud 18d02 del cantón Ambato, provincia de Tungurahua, en el año 2019 |