

UCUENCA

Universidad de Cuenca

Facultad de Ciencias de la Hospitalidad

Carrera de Turismo

**Propuesta de un modelo de gestión turística, para la parroquia Molleturo,
cantón Cuenca, 2022**

Trabajo de titulación previo
a la obtención de título de
Ingeniero en Turismo


Autores:

Jessica Lisbeth Llamatumbi Plaza

Christian Gabriel Ochoa Mendez

Directora:

Silvana Vanessa Astudillo Durán

ORCID:  0000-0002-3431-2809

Cuenca, Ecuador

2023-04-19

Resumen

El presente proyecto de titulación tiene como base objetiva elaborar una propuesta de modelo de gestión turística para la parroquia Molleturo, cantón Cuenca. El tema plantea un análisis situacional en el ámbito territorial y turístico de la parroquia, cuya finalidad fue establecer parámetros para la planificación turística de desarrollo del territorio, guiándose en la gestión y de esta forma se promueva la economía del sector. El elemento característico de esta propuesta es la aplicación del modelo de gestión basado en los criterios de Ritchie y Crouch (2003), los cuales fundamentan la competitividad turística y económica del destino, basados en brindar experiencias de calidad tanto para el visitante como para la población local.

Principalmente se ejecutó un diagnóstico turístico situacional del territorio en la parroquia donde se estudió los ámbitos ambiental, social, cultural, económico y político de la parroquia, siguiente se elaboró un análisis de gestión del sistema turístico actual y potencial de Molleturo, finalizando con el modelo de gestión turística entre la comunidad y el gobierno autónomo descentralizado parroquial basado en los autores mencionados, fundamentada en la competitividad para el destino a largo plazo.

Palabras clave: modelo de gestión, parroquia Molleturo, competitividad, destino, recurso

Abstract

The objective of this degree project is to develop a proposal for a tourism management model for the Molleturo parish, Cuenca canton. The theme raises a situational analysis in the territorial and tourist area of the parish, whose purpose was to establish parameters for tourism planning for the development of the territory, guided by the management and thus promoting the economy of the sector. The characteristic element of this proposal is the application of the management model based on the criteria of Ritchie and Crouch (2003), which support the tourist and economic competitiveness of the destination, based on providing quality experiences for both the visitor and the local population. Mainly a situational tourist diagnosis of the territory in the parish was executed where the environmental, social, cultural, economic and political areas of the parish were studied, following was an analysis of management of the current and potential tourism system of Molleturo, ending with the model of tourism management between the community and the autonomous decentralized parish government based on the aforementioned authors, based on competitiveness for the long-term destination.

Keywords: management model, Molleturo parish, competitiveness, resource, destination

Trabajo de titulación: Propuesta de un modelo de gestión turística, para la parroquia Molleturo, cantón Cuenca, 2022

Autores: Jessica Lisbeth Llamatumbi Plaza - Christian Gabriel Ochoa Mendez

Directora: PhD. Silvana Vanessa Astudillo Durán

Certificado de Precisión FCH-TR-Tur-307

Yo, Guido E Abad, certifico que soy traductor de español a inglés, designado por la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad, que he traducido el presente documento, y que, al mejor de mi conocimiento, habilidad y creencia, esta traducción es una traducción verdadera, precisa y completa del documento original en español que se me proporcionó.



guido.abad@ucuenca.edu.ec

Santa Ana de los Ríos de Cuenca, 22 de febrero de 2023

Elaborado por: GEAV

Abstract en formatos MsWord y PDF enviados a director/a de trabajo de titulación / UIC debido a emergencia sanitaria por COVID-1

Jessica Lisbeth Llamatumbi Plaza - Christian Gabriel Ochoa Mendez

Índice de contenidos

Resumen:	2
Abstract:	3
Índice de tablas	6
Índice de cuadros	7
Índice de mapas	8
Índice de gráficos	9
Dedicatoria	10
Dedicatoria	11
Agradecimiento	12
Introducción	13
Capítulo 1: DIAGNÓSTICO TURÍSTICO SITUACIONAL DEL TERRITORIO EN LA PARROQUIA MOLLETURO CON BASE AL MODELO DE CROUCH Y RITCHIE.	14
1.1 Marco Conceptual	14
1.2 Generalidades	14
1.2.1 Ambiental	14
1.2.2 Social	16
1.2.3 Cultural	18
1.2.4 Económica	20
1.2.4.1 Actividades económicas de la población	20
1.2.4.2 Vivienda	22
1.2.4.3 Servicios Básicos	23
1.2.4.4 Vías de acceso y Sistema de transporte	24
1.2.5 Política	26
1.2.5.1 Distribución de la población por comunidades	27
1.3 Identificación de problemas y causas	29
1.3.1 Problemas Medioambientales	29
1.3.2 Problemas Socioculturales	30
1.3.3 Problemas Económicos	31
1.4 Inventario de recursos turísticos	33
1.4.1 Atractivos naturales de la parroquia Molleturo	33
1.4.2 Atractivos culturales de la parroquia Molleturo	45
Capítulo 2: ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL SISTEMA TURÍSTICO ACTUAL Y POTENCIAL DE MOLLETURO	55
2.1 Descripción de la gestión turística del Molleturo	55
2.2 Desarrollo de servicio y gestión de visitantes	56
2.3 Procesos de comunicación	59
Capítulo 3: MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA APLICADO A MOLLETURO	62
3.1 Identificación de los entes involucrados en la gestión turística	62

3.2 Modelo de gestión de destinos de Crouch y Ritchie	66
3.2.1 Organización	67
3.2.2 Marketing	68
3.2.3 Calidad del servicio	68
3.2.4 Investigación	69
3.2.5 Desarrollo de los recursos humanos	70
3.2.6 Financiación	71
3.2.7 Manejo de Visitantes	72
3.2.8 Gestión de recursos y de crisis	73
3.2.9 Modelo de Ritchie y Crouch aplicado a la parroquia Molleturo	74
3.2.9.1 Factores y recurso de soporte	74
3.2.9.2 Factores y recursos de atracción	76
3.2.9.4 Política de destino, planeación del desarrollo	79
3.2.9.5 Calificadores y amplificadores de los determinantes	82
3.3 Proyección estratégica de actividades que vinculen a la comunidad con el GAD parroquial	84
3.4 Inversiones, proyectos y financiación	85
3.4.1 Inversiones	85
3.4.2 Proyectos	86
3.4.3 Financiación	89
Conclusiones	91
Recomendaciones	93
Referencias	94
Anexos	96

Índice de tablas

TABLA 1: Climas de la Parroquia Molleturo	14
TABLA 2: Tipos de ecosistemas en Molleturo	16
TABLA 3: Patrimonio de la parroquia Molleturo	19
TABLA 4: Sectores económicos de Molleturo.....	21
TABLA 5: Tenencia de vivienda.....	22
TABLA 6: Soporte estructural	23
TABLA 7: Servicios básicos en Molleturo.....	24
TABLA 8 : Atractivos naturales de la parroquia Molleturo	34
TABLA 9 : Atractivos culturales de la parroquia Molleturo	46
TABLA 10: Conflictos entre los entes involucrados Proyectos en ejecución del GAD Molleturo.....	86

Índice de cuadros

CUADRO 1: Primera Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo.....	74
CUADRO 2: Segunda Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo	76
CUADRO 3: Tercera Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo	78
CUADRO 4: Cuarta Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo	79
CUADRO 5: Quinta Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo.....	82

Índice de mapas

MAPA 1: Climas de la parroquia Molleturo	15
MAPA 2: Vías de acceso y señalización de Molleturo	25
MAPA 3: Turismo de Molleturo	57
MAPA 4: Vía de comunicación Cuenca – Molleturo	59

Índice de gráficos

GRÁFICO 1: Población de Molleturo 27
GRÁFICO 2 : Distribución de la población urbana y rural..... 28

Dedicatoria

Dedico este proyecto de titulación a mis padres Gloria y Anibal por ser los pilares fundamentales en mi vida, al igual que mi hermano Diego porque juntos fueron mi apoyo incondicional durante todos mis años de estudio, con altos y bajos, pero siempre caminando hacia adelante y sobre todo me la dedico a mí ya que con esfuerzo y perseverancia logré culminar esta etapa.

Además de todas las personas que me quieren como familiares y amigos que siempre con sus palabras de aliento me apoyaron para no darme por vencida y seguir adelante hasta culminar este proyecto de titulación.

Jessica Lisbeth Llamatumbi

Dedicatoria

El presente trabajo de titulación dedico a Dios, por las oportunidades, la salud, la vida y las bendiciones recibidas.

Dedicatoria especial a mis padres Gabriel y Nancy por darme la educación y forjarme día a día a ser una persona de principios, valores y su impulso para el crecimiento educativo y personal, a mis hermanas Carolina y Emily, por ser pilar fundamental en esta etapa importante de la vida.

Dedicatoria al apoyo emocional y psicológico durante este trayecto estudiantil como son amigos y mis mascotas Dylan y Rommi.

Christian Gabriel Ochoa

Agradecimiento

Nuestro sincero agradecimiento primero a Dios por la salud, vida y amor que nos ha dado durante estos años, para poder culminar esta etapa educativa de nuestra vida.

Agradecemos a la PhD. Silvana Astudillo por su apoyo y paciencia como nuestra tutora de tesis, compartiendo su conocimiento profesional y personal para elaborar y culminar este proyecto de titulación. De la misma manera a la Mg. Alexandra Galarza y Mg. Diana López, por brindarnos su apoyo siendo nuestro tribunal.

Al Gobierno autónomo descentralizado de Molleturo y su población local, por ayudarnos con la información necesaria para la elaboración de este proyecto.

Jessica Lisbeth Llamatumbi

Christian Gabriel Ochoa

Introducción

El turismo en los últimos años se ha ido convirtiendo en una de las fuentes económicas más importantes del mundo, su crecimiento ha sido determinante para el desarrollo de algunos países en el margen global.

Conforme el crecimiento turístico ha ido evolucionando, también el campo investigativo se ha convertido en una clave fundamental para múltiples modelos de gestión que el turismo necesita para el crecimiento, y desarrollo por lo que es necesario una buena gestión para garantizar la competitividad y la sustentabilidad de los destinos.

Un modelo de gestión turística hace referencia al aprovechamiento y desarrollo de los sectores referentes al turismo, ya sea cultural, gastronómico, religioso, entre otros.

La parroquia Molleturo posee una parte fundamental en conexión ya que cuenta con la vía Cuenca- Molleturo- Naranjal, por la que parte del turismo es beneficio para el desarrollo parroquial.

Dentro de los capítulos planteados se menciona la parte situacional del territorio basado en el modelo de Ritchie y Crouch (2003), referente a las generalidades de la parroquia, la identificación de problemas y causas. Se desarrollará un análisis de la gestión del sistema turístico actual y potencial de Molleturo y se establecerá un modelo de gestión turística entre la comunidad y el GAD parroquial, identificamos las competencias y funciones de los entes involucrados en modelo de gestión de destinos.

Es así como la siguiente propuesta de un modelo de gestión turística para la parroquia Molleturo dará apertura a nuevas oportunidades en el sector turístico, potencializando sus recursos para el beneficio de la colectividad parroquial, dando margen a la eficacia, eficiencia, y competitividad referente a otros sectores.

Capítulo 1: DIAGNÓSTICO TURÍSTICO SITUACIONAL DEL TERRITORIO EN LA PARROQUIA MOLLETURO CON BASE AL MODELO DE CROUCH Y RITCHIE.

1.1 Marco Conceptual

1.2 Generalidades

La parroquia Molleturo tiene una ubicación geográfica amplia en las estribaciones de la cordillera occidental de los Andes, siendo la parroquia más extensa de la provincia del Azuay, su centro urbano parroquial se encuentra ubicado a 62 km al noroeste del cantón Cuenca. Tiene una superficie de 132.791,91 Ha; la cual representa el 36% de la superficie del cantón Cuenca. De acuerdo al Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial sus límites son: Norte: con la parroquia Pancho Negro del cantón Troncal y parroquia San Antonio del cantón Cañar, Sur: con la parroquia Carmen de Pijilí del cantón Santa Isabel y parroquia Chaucha del cantón Cuenca, Este: con las parroquias de San Joaquín y Sayausí del cantón Cuenca, Oeste: con las parroquias de San Carlos, Jesús María, Naranjal del cantón Naranjal y parroquia Balao del cantón Balao, siendo estos cantones de la provincia del Guayas (Plan de desarrollo y ordenamiento territorial de Molleturo, 2015).

1.2.1 Ambiental

El entorno ambiental es el conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos, esto comprende el conjunto de valores naturales, sociales y culturales existentes en un lugar y en un momento determinado, no se trata sólo del espacio en el que se desarrolla la vida, sino que también comprende a los seres vivos, objetos, agua, suelo, aire y las relaciones entre ellos.

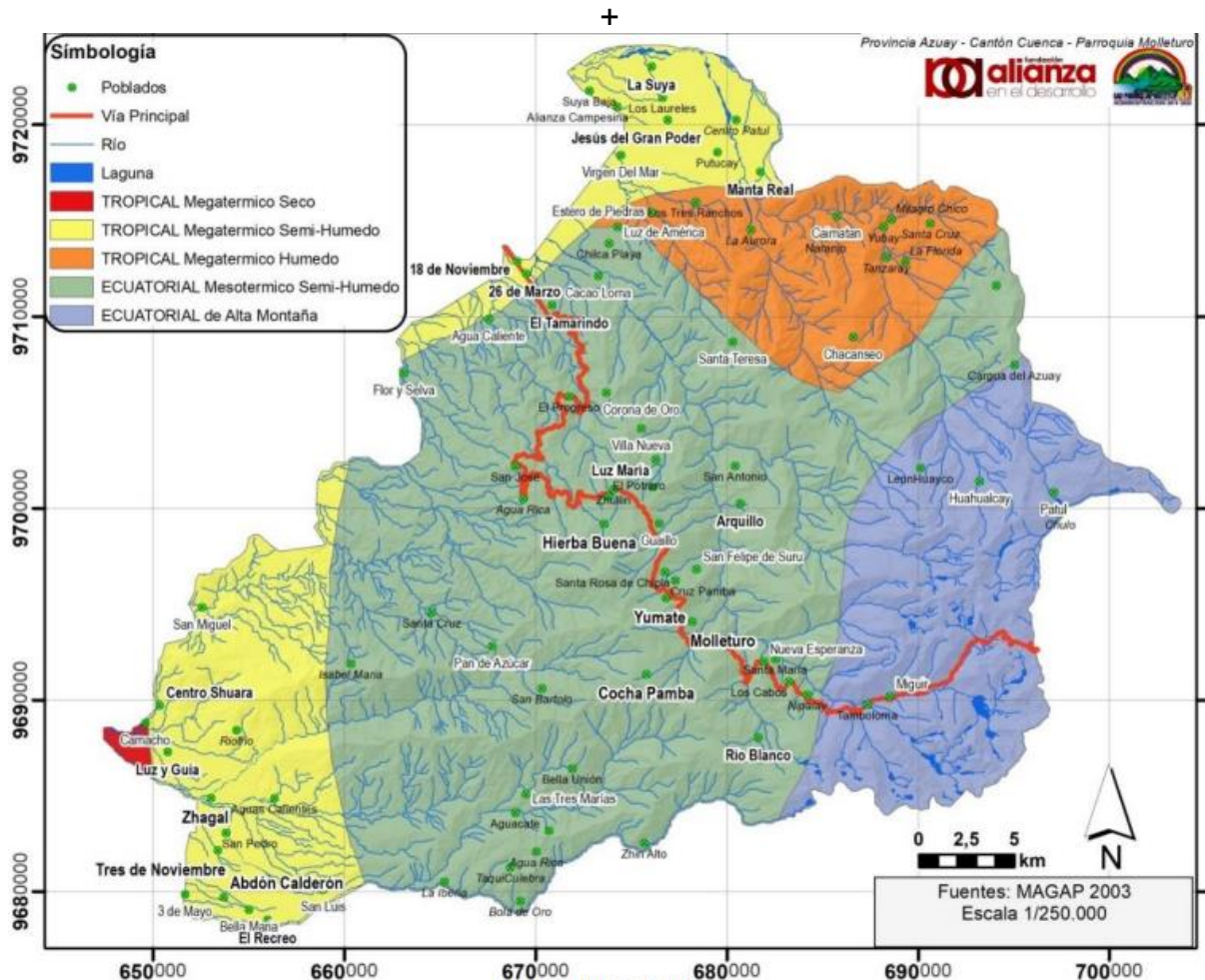
En el margen climatológico se considera que clima y el tiempo son expresiones que están relacionadas íntimamente entre sí y que influyen de manera predominante en todas las actividades humanas, dado el caso, el cantón Molleturo se ubica tanto en la región sierra como en la región costa, teniendo variedad de climas como se presentan en la tabla 1.

TABLA 1: Climas de la Parroquia Molleturo

Nro	Climas	Temperatura
1	Ecuatorial de alta montaña	8 °C - 12°C
2	Ecuatorial mesotérmico semi-húmedo	12°C - 20°C
3	Tropical Megatérmico húmedo	15°C - 24°C
4	Tropical Megatérmico semi-húmedo	25°C
5	Tropical Megatérmico seco	25°C

Fuente: Elaboración propia con base en el PDOT, 2021

MAPA 1: Climas de la parroquia Molleturo



Fuente: (MAGAP, 2003)

El territorio de Molleturo presenta una gran riqueza hídrica que está compuesta por ríos, quebradas, esteros y otros cuerpos de agua, dando un total de 1622.88 Km de longitud de sistema hídrico. Siendo así el recurso hídrico uno de los servicios más

importantes de la parroquia, del cual hacen uso para las diferentes actividades asociadas a la economía, social, cultural y recreativa (PDOT, 2015).

La red hídrica de la parroquia Molleturo está compuesta por “26 ríos, 47 quebradas, 11 esteros, 31 sistemas de lagunas y otros 848 cuerpos de agua” (PDOT, 2021, p.48).

El ecosistema es la unidad de trabajo, estudio e investigación de la Ecología, es un sistema complejo y dinámico donde interactúan los seres vivos entre sí y con el conjunto de factores inertes, que forman el ambiente, en este contexto la parroquia de Molleturo presenta 8 tipos de ecosistemas como se presentan en la tabla 2.

TABLA 2: Tipos de ecosistemas en Molleturo

Nro	Ecosistema	Altitud
1	Bosque siempreverde estacional pie montano de Cordillera Occidental de los Andes	300 – 1400 msnm
2	Bosque siempreverde montano bajo de Cordillera Occidental de los Andes	2000 - 3100 msnm
3	Herbazal de páramo	N. 3400-4300 msnm - S. 2900-3900 msnm.
4	Herbazal y Arbustal siempreverde subnivel del Páramo	2800- 3600 msnm.
5	Bosque siempreverde montano alto Cordillera Occidental de los Andes	3100 – 3600 msnm.
6	Bosque semidecuido de tierras bajas del Jama Zapotillo	0-300 msnm.
7	Arbustal siempreverde y Herbazal del Páramo	2800 - 3600 msnm.
8	Bosque siempreverde montano Cordillera Occidental de los Andes	2000 - 3100 msnm

Fuente: Elaboración propia con base en el PDOT, 2015

1.2.2 Social

Los aspectos sociales necesitan de un tratamiento especial por parte de las autoridades de la parroquia, pues es necesario mantener la población en el campo

dándole las fuentes de trabajo necesarias para su subsistencia, además de las facilidades de educación y salud. Todo esto ayudará al avance de la población y el desarrollo de la misma.

a) Población por Género

En consideración a los datos establecidos por el Instituto Nacional de estadísticas y censo (INEC) del año 2010, la población total de la parroquia Molleturo es de 7166 habitantes, de los cuales 3681 pertenece al género masculino representando el 51.37% y 3485 pertenece al género femenino representando el 48.63% del total de la población (INEC, 2010).

b) Población por grupos étnicos

En el Censo realizado en el año 2010 se puede observar que la población de Molleturo tiene definida su identidad cultural ya que el 93% de los habitantes se consideran de etnia mestiza, mientras que el 7% no se auto identifican como ningún grupo étnico (INEC,2010).

c) Población por Salud

En lo que corresponde al margen de salud, en el Cantón Molleturo se encuentra en el centro parroquial un centro de salud tipo B, el cual genera servicios a través de la medicina general odontología, psicología, dispensario médico del Seguro Social Campesino (SSC) y enfermería, estos se encargan de gestionar calmantes, cuidados, recuperación de la salud y acciones de prevención, este centro de salud brinda atención médica a los habitantes de las diferentes zonas de la parroquia. Se considera además relevante la existencia de puestos de salud en las comunidades Jesus del Gran poder, Abdón Calderón Manta Real y Tamarindo (PDOT, 2015).

En lo que concierne a la zona costera de la parroquia los habitantes acuden a centros de atención a la salud en Guayaquil y Naranjal. Por otro lado y de acuerdo a las situaciones que presenten los habitantes de cada parroquia referente a problemas de salud pueden acudir a la ciudad de Cuenca a las distintas clínicas y hospitales existentes para servicios especializados en la medicina, ya que es lo que prefiere la población por seguridad y confianza.

d) Población por Educación

Respecto a la educación de acuerdo al INEC dentro de la parroquia Molleturo se establece que el 28.48% de la población ha tenido acceso a la educación de bachillerato mientras que apenas 6.67% de la población ha tenido acceso a la educación superior (INEC, 2010).

Estas estadísticas reflejan el bajo índice de habitantes que cursan instrucción superior dentro del plan educativo, este hecho podría darse por los bajos recursos económicos por lo que atraviesan en la parroquia y los habitantes se ven obligados a trabajar para solventar sus hogares desde temprana edad.

Dentro del margen de analfabetismo se plantea que en población de la parroquia Molleturo la edad de estudiar responde a 6251 personas, de este total el 86.63 % saben leer y escribir. a la vez que el otro 14.37% pertenecen al grupo de analfabetos (INEC, 2010).

e) Migración

En relación a la migración en la parroquia Molleturo, de acuerdo con los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del año 2010, existe un porcentaje del 2,39% como resultado de salidas del país, representando a 171 habitantes, de los cuales 121 son hombres y 50 mujeres, al realizar una comparación con el total de la población, la tasa total de migración de los hombres es el 1,69% y de las mujeres es el 0,7% (PDOT, 2015).

1.2.3 Cultural

El patrimonio cultural es parte de la memoria colectiva de una determinada comunidad, localidad, nación o región. Es un legado que se convierte en una forma de vida para el ser humano y que perdura a través del tiempo para las futuras generaciones. (Fundación Biggott, 2012).

No existen datos oficiales que explican estadísticamente las religiones profesadas en la parroquia, sin embargo, por la observación basada en el empirismo dentro del trabajo de campo se conoce que la religión católica tiene una amplia aceptación, debido a que en todas las comunidades por más pequeñas que sean, cuentan con una iglesia o capilla para llevar a cabo misas y ceremonias principalmente en las fiestas comunitarias.

La fiesta de parroquialización de Molleturo es celebrada todos los años con desfiles, elección de sus cholitas y ferias artesanales. Molleturo celebra estas festividades cada septiembre, en el año 2021 celebró 169 años de parroquialización.

La parroquia debido a su población indígena y campesina tiene importancia en las festividades relacionadas al ámbito de producción ganadera y agrícola. En el caso de Molleturo, que está ubicada a 50 minutos de Cuenca, se celebra el festival de Danzas de las comunidades.

Una de las actividades primordiales de este evento es la elección de la Cholita Molletureense el cual se desarrolla en el centro parroquial. Las candidatas desfilan en traje típico y con danzas folclóricas mostrando la riqueza de su comunidad.

Otro evento importante es el desarrollo de la Feria Agroecológica y Agropecuaria, en este espacio, los artesanos y productores muestran la riqueza gastronómica, artesanal y agrícola, la fiesta concluye con el desfile cívico. (El Comercio, 2016).

Molleturo cuenta con un gran patrimonio intangible que le da un valor agregado a las costumbres

y tradiciones de la parroquia, como se presenta en la tabla 3.

TABLA 3: Patrimonio de la parroquia Molleturo

Nro	Patrimonio Intangible
1	Leyenda de Chacanceo

2	Leyenda El Pozo “Samaritano” de Agua Rica
3	Ceremonias Fúnebres
4	Medicina Tradicional
5	Fiestas Patronales (Patrones Santiago y Felipe)
6	Caldo de Huagra
7	Leyenda del Huagrauma
8	Toponimias (Estudio del origen y significación de los nombres propios del lugar)
9	Costilla de vaca (instrumento tradicional de cosecha de cacao fino)
10	Cuidado de los sembríos del cacao fino de aroma
11	Prácticas de siembra del cacao fino de aroma
12	Proceso de fermentación de cacao fino de aroma

Fuente: Elaboración propia con base en el PDOT, 2015

1.2.4 Económica

La economía es una ciencia que estudia la forma de administrar los recursos disponibles para satisfacer las necesidades humanas. Analiza el comportamiento, las decisiones y las acciones de los humanos, es decir, estudia cómo las personas, empresas y gobiernos toman decisiones relacionadas con la producción, distribución y consumo.

1.2.4.1 Actividades económicas de la población

Las actividades económicas principales en la parroquia Molleturo en un orden cronológico descendente van desde la agricultura, la silvicultura y la pesca, hasta industrias manufactureras.

En lo que respecta a otras actividades influyentes en el desarrollo económico de la parroquia se puede encontrar la explotación de minas y canteras, transporte y almacenamiento, actividades de alojamiento y servicio de comidas, actividades de servicio administrativo y de apoyo, administración pública y defensa, enseñanza y trabajadores nuevos.

Dentro del sector clasificatorio en la producción económica de la parroquia se organizan sus actividades mediante sectores económicos: en el sector primario se encuentran actividades relacionadas directamente con la naturaleza, con un total de 1806 personas; en el sector secundario se desarrollan actividades relacionadas con la transformación de las materias primas en productos de consumo, con un total de 375 personas; y en el sector terciario se encuentran todas las actividades que tienen relación directa con la prestación de servicios, con un total de 633 personas, como se presentan en la tabla 4 (PDOT, 2021,p. 150).

TABLA 4: Sectores económicos de Molleturo

	Sector Primario	Sector Secundario	Sector Terciario
SECTORES ECONÓMICOS	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	Industrias manufactureras	Distribución de agua, alcantarillado y gestión de desechos.
	Pesca	Construcción	Actividades de alojamiento y servicio de comidas
	Explotación de minas y Canteras		Artes, entretenimiento y recreación
			Actividades profesionales, científicas y técnicas, financieras y de seguros, servicios administrativos y de apoyo, administración Pública y Defensa
			Otras actividades de servicios
			No declarado
	Porcentajes	64,18%	13,68%

Fuente: Elaboración propia con base en el PDOT, 2015

La Población Económica Inactiva

Este sector poblacional detalla a todas aquellas personas que no están clasificadas como ocupadas o desocupadas y son: rentistas, jubilados, pensionados, estudiantes, amas de casa, incapacitados para trabajar, entre otros. Los porcentajes más representativos son los estudiantes que tiene un porcentaje del 58,85%, luego encontramos a las personas que realizan quehaceres domésticos dando un resultado del 30,54%; consiguiente están las personas con problemas de discapacidad con el 4,78% y el resto con un 5,83% del total de la PEI (PDOT, 2015).

Población ocupada por cuenta propia

Las personas que se encuentran dentro de esta categoría (“Por Cuenta Propia”) en la parroquia de Molleturo se puede determinar que son las personas que trabajan sin dependencia de un jefe o patrono, que impulsan el desarrollo económico de su empresa o que ejerce por cuenta propia una profesión, oficio o comercio sin tener asalariados que dependan de él. Dentro de esta categoría se consideran los siguientes destacados: albañiles, contratistas de obras, sastres, modistas, lavanderas, jardineros, entre otros. Según el Censo de Población y Vivienda (INEC) al año 2010, dentro de la parroquia de Molleturo existen 1370 personas que realizan actividades por cuenta propia, con un 48,88% que representa del total de la “categoría de ocupación” (PDOT, 2015).

1.2.4.2 Vivienda

En la parroquia Molleturo el margen económico y con respecto a la tenencia de vivienda de los habitantes se presentan en la tabla 5.

TABLA 5: Tenencia de vivienda

Característica	Porcentaje
Casa propia y totalmente pagada	68.46%
Cedida o prestada	13.67%
Posesión, donada o regalada	7.83%

Arrendada	4.50%
Propia, pero la está pagando	3.55%
Por prestación de servicios	1.72%
Vivienda anticresis (en prenda)	0.17%

Fuente: Elaboración propia con base en el PDOT, 2021

El soporte estructural determina cuales son los materiales utilizados para la construcción de las viviendas como se presentan en la tabla 6.

TABLA 6: Soporte estructural

Material de vivienda	Porcentaje
Zinc	88.73%
Ladrillo o bloque	45.62%
Madera	25.04%
Adobe	23.98%
Material del Piso	
Cemento	36.53%
Tabla	31.68%
Tierra	24.71%

Fuente: Elaboración propia con base en el INEC, 2010

1.2.4.3 Servicios Básicos

La parroquia Molleturo cuenta con los principales servicios básicos en la cabecera cantonal, sin embargo, en las comunidades más alejadas carecen de los principales servicios (PDOT, 2015).

Siendo estos servicios básicos agua, alcantarillado, energía eléctrica y recolección de basura como se presentan en la tabla 7.

TABLA 7: Servicios básicos en Molleturo

Servicios Básicos		Porcentaje
Agua	Proveniente de vertientes, acequias, canales o de los ríos existentes	45.06%
	Red pública	42.39%
	Pozos ciegos	9.43%
	Agua de lluvia	3.12%
Alcantarillado	Servicio de alcantarillado	10,26%
	Pozos sépticos	42,16%
	Inexistencia de accesos a alcantarillados o similares	35,86%
Energía Eléctrica	Red de servicio público	84.89%
	No tiene acceso al servicio.	14.56%
Recolección de Basura	Carro recolector de basura	28.11%
	Quema de basura	49,86%

Fuente: Elaboración propia con base en el INEC, 2010

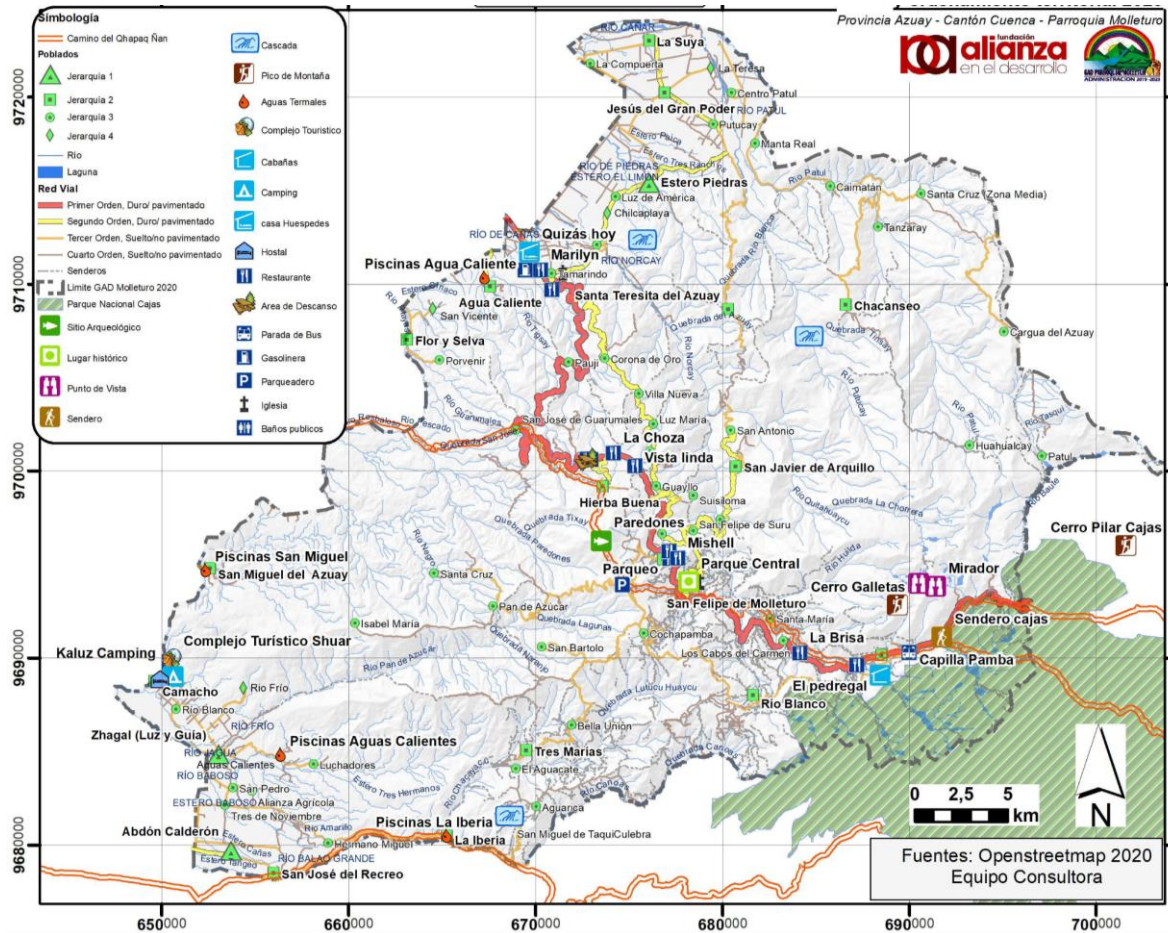
1.2.4.4 Vías de acceso y Sistema de transporte

Molleturo cuenta con una principal vía de acceso que es la carretera Cuenca – Molleturo – Naranjal que atraviesa el territorio parroquial de sureste a noroeste, esta vía se encuentra pavimentada y es la arteria principal de acceso, la misma se encuentra en la actualidad con señalización en estado aceptable, se debe considerar el cuidado en el recorrido de la misma ya que se frecuenta derrumbes o neblina y heladas sobre todo en temporada de lluvias. Esta es una ruta principal de conexión

entre las comunidades de la parte alta y parte de la región costanera. La parroquia cuenta también con carreteras de segundo y tercer orden el cual permite la comunicación entre las distintas comunidades de la parroquia Molleturo de carácter interno.

El acceso a la parroquia Molleturo puede ser de varias formas dentro de las opciones son: cooperativas y empresas que brindan servicio de transporte dentro y fuera de la parroquia, principalmente buses interprovinciales desde el terminal terrestre de Cuenca con frecuencias diarias de lapsos cada 30 minutos, estos tienen como destino a la ciudad de Guayaquil, el viaje de acceso al centro parroquial de Molleturo dura aproximadamente 1 hora 30 minutos y su precio es de 2 dólares, siguiente se puede alquilar una camioneta en el ingreso al centro parroquial con un precio de 0.50 centavos. Otra opción prioritaria es el traslado mediante un bus de la cooperativa Occidental que tiene acceso al centro de la parroquia Molleturo y se dirige a las distintas comunidades siguiendo la carretera "Granda Centeno", este es un camino de importancia histórica, hoy en día se llevan a cabo varios eventos deportivos como ciclo rutas principalmente en las festividades parroquiales.

MAPA 2: Vías de acceso y señalización de Molleturo



Fuente: (MAGAP, 2003)

1.2.5 Política

La política es el conjunto de relaciones derivadas de la interacción de los seres humanos como consecuencia de vivir en sociedad (Marín, 2022).

La Parroquia de Molleturo es un territorio con un entorno de infraestructura pública que integra a la sociedad con programas culturales, sociales y de participación ciudadana activa e incluyente, con un modelo que gestione y articule la cooperación nacional e internacional, es indispensable que la parroquia cuente con servicios básicos en igualdad de movilidad, accesibilidad y de condiciones, y así potenciar sus actividades productivas y económicas, las cuales deben ser enfocadas en los procesos agropecuarios, el mejoramiento técnico, turísticos y artesanales con sustento de sus conocimientos ancestrales, mediante la protección y la adecuada conservación de los recursos naturales.

Actualmente el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, cuenta con un antecedente del plan elaborado en el periodo anterior, el cual hace función a las necesidades existentes en la parroquia que fueron determinadas por sus habitantes y las actuales autoridades del GAD parroquial, es así que se convierte en una herramienta de planificación hasta el año 2020, el propósito principal es satisfacer las necesidades de los moradores de la parroquia, mediante la gestión del GAD parroquial, tanto en la administración del Gobierno Cantonal , Gobierno Provincial, otras instituciones gubernamentales y Organizaciones como en la adecuada gestión no gubernamentales eficiente de recursos recibidos del gobierno nacional. Lo cual llevará a contribuir con los objetivos y metas nacionales.

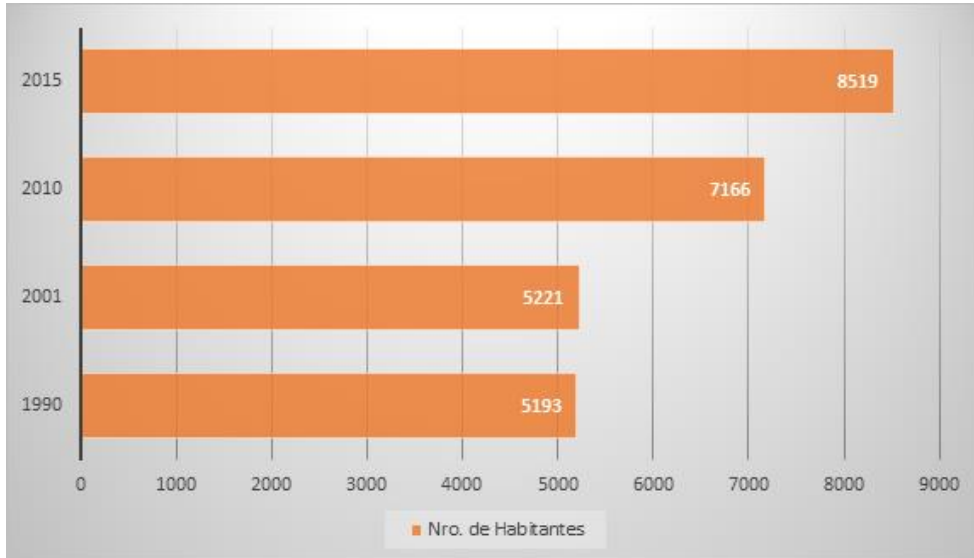
1.2.5.1 Distribución de la población por comunidades

El territorio parroquial de Molleturo está conformado por 71 comunidades, de las cuales 6 de estas forman la cabecera parroquial y posee una superficie de 492.34 hectáreas (Ha), mientras que las demás comunidades ocupan una superficie de 132 610.97 Ha; esto da como resultado una extensión total de 132 349.02 Ha. La población total de la parroquia Molleturo fue de 8519 habitantes en lo que respecta al año censado, de los cuales el 9.14% forma parte de la población urbana y el 90.86% a la rural (INEC,2010).

a) Análisis histórico de la distribución de la población en el GAD

Según los datos planteados por el instituto nacional de estadísticas y censos, se considera que del año 1990 al 2001 no hubo gran incremento de población dentro de la parroquia sin embargo en la década posterior hubo un crecimiento considerable de los habitantes de Molleturo, como se presentan en el gráfico 1 (INEC,2010).

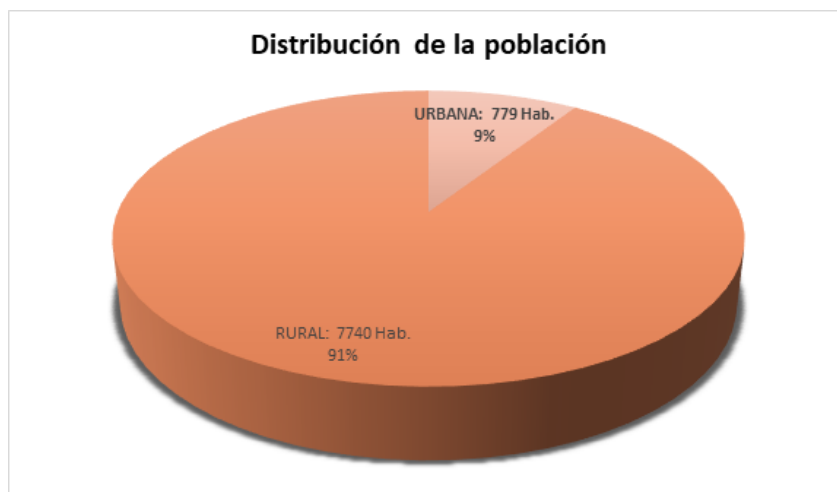
GRÁFICO 1: Población de Molleturo



Fuente: Elaboración propia con base en el INEC, 2010

En el año 2015, la población global de la parroquia fue de 8.519 habitantes, de éstos sólo 779 habitantes están localizados en el área urbana y 7740 personas en el área rural, reflejando así que el 91% de la población se encuentra distribuida en las diversas comunidades rurales, como se representa en el gráfico 2 (PDOT,2015).

GRÁFICO 2 : Distribución de la población urbana y rural



Fuente: Fuente: Elaboración propia con base en el INEC, 2010

b) Jerarquización

La comunidad que posee un adecuado equipamiento es la cabecera parroquial la cual ocupa la jerarquía 1, debido a las seis comunidades por la cual está conformada es por ello que cuenta con mayor equipamiento en el área de estudio. Sin embargo, algunos asentamientos pertenecen a la jerarquía 2, los cuales debido a su cercanía entre sí forman núcleos poblacionales como es el caso de Abdón Calderón y Estero Piedras al Norte del territorio parroquial, Zhagal y Aguas Calientes al Suroeste.

1.3 Identificación de problemas y causas

La parroquia Molleturo, lamentablemente tiene gran cantidad de complicaciones y déficit en aspectos medioambientales, socioculturales y económicos, obteniendo impactos negativos para toda la población y ecosistema en general.

1.3.1 Problemas Medioambientales

La parroquia de Molleturo al encontrarse en un sector con gran biodiversidad silvestre no posee muchos impactos negativos al hablar de turismo, sin embargo, sí existen algunos problemas medioambientales, los mismos que se indican en el PDOT del 2021, como son:

- Tratamiento del suelo, las personas que realizan actividades ganaderas y agrícolas han reemplazado el uso del suelo de vegetación nativa a siembra de pasto y cultivos, en consecuencia, se presentan problemas de erosión asociados a la pérdida de la capa de suelo fértil, sedimentación de ríos e inestabilidad.
- Minería en Río Blanco, al realizar esta práctica sin las debidas precauciones y conocimientos han generado consecuencias negativas como la contaminación del suelo y agua, ya que las personas que explotan las minas no toman las debidas precauciones para disminuir los impactos ambientales como es la degradación del suelo haciéndolo totalmente infértil, mientras que el agua del río se ve contaminada por los químicos que se eliminan a través de este recurso haciéndola pernicioso.

- En la parroquia existe una carencia predominante en lo que se refiere a los sistemas de red de riego modernos, el cual es indispensable un buen servicio para el mejor aprovechamiento del agua.

1.3.2 Problemas Socioculturales

Existe mayor cantidad de problemas socioculturales a comparación de los medioambientales y económicos en la parroquia Molleturo debido a diferentes aspectos que se presentan en la parroquia, los mismos que se indican en el PDOT del 2021, como son:

- Minería, este tipo de trabajo requiere de un gran esfuerzo físico y las personas más afectadas son las mujeres, niños adolescentes y adultos mayores que al no poder reclamar sus derechos, son vulnerables a la explotación para generar ingresos.
- Accesibilidad, es deficiente en época de invierno debido a que existe un único ingreso a la parroquia tanto de la sierra como de la costa y en esa temporada hay varios derrumbes, haciendo inaccesible a Molleturo.
- Molleturo cuenta con escasos equipamientos de salud generando una insuficiente cobertura para toda la población, además, debido a que la mayor parte de comunidades están ubicados a la parte baja de Molleturo la gente acude a otros asentamientos cercanos que cuentan con mayores servicios como Naranjal, Balao, La Troncal.
- Considerando que en la actualidad la parroquia Molleturo no cuenta con un sistema que suministre de agua potable para el consumo humano que abastezca a toda la parroquia, razón por la cual muchos ciudadanos deben abastecerse de vertientes o pozos, lo que conlleva a problemas de salud, solo el 42,39% de la población tiene agua para consumo proveniente de red pública, mientras que el 45% proviene de agua de río, canales o vertientes.
- Limitado número de asentamientos cuentan con un sistema de alcantarillado, solo el 10,26% de la población está conectada a la red pública de alcantarillado.

- Bajo número de comunidades cuentan con el sistema de recolección de desechos sólidos, existe un 73,94% de deficiencia en este servicio.
- Existe un déficit del alumbrado público del 15,26%, ya que abastece en un mínimo porcentaje a las vías de la parroquia, la falta de este servicio causa problemas de inseguridad a los habitantes de la parroquia.
- Asentamientos desvinculados del resto del territorio, varias personas tienen sus predios sin escrituras más que solo estos están delimitados, lo que trae problemas de índole comunitaria, de falta de equipamiento para legalización y predios no negociables.
- Alta dispersión de las comunidades de la parroquia, al no existir un marcado sistema de asentamientos jerarquizados en la parroquia.
- Existe concentración de viviendas a lo largo de la vía Cuenca - Molleturo, generando corredores de crecimiento como es el caso de Migüir.

1.3.3 Problemas Económicos

La parroquia de Molleturo al ser un sector rural tiene desventajas en el sector económico que afecta en medida considerable al sector: legal, administrativo, turístico y social, los mismos que se indican en el PDOT del 2021, entre los principales están:

- En Molleturo existe el servicio de telefonía fija la cual no cuenta con una cobertura y servicio adecuado para un buen servicio en los moradores, la misma es catalogada como un servicio insuficiente, por otro lado en lo que respecta a telefonía celular la operadora CNT no trabaja con sus servicios de redes móviles en la parroquia.
- El servicio de cobertura de radiodifusión es vituperable, esta función se da únicamente con el acceso a emisoras pertenecientes a la provincia del Guayas.
- En lo que concierne al servicio de alumbrado público existe insuficiencia dentro de esta cobertura en la parroquia, se recalca además que el voltaje no es el

adecuado para la realidad que actualmente se vive en el país, ya que esto requiere un sistema trifásico.

- Dentro de la parroquia Molleturo las vías son de tierra, lastre y un considerable número de senderos; las vías tienen deficiencia en lo que respecta a señalización lo cual dificulta la ubicación, además de ser muy angostas razón que genera molestias en los moradores y ciudadanía en general. Las carreteras continúan en mal estado debido al mal cuidado de las mismas, falta de mantenimiento y cambios climáticos, además de no contar con cunetas por lo que se requiere el lastrado continuo y una adecuada conservación de sus arterias.
- La capacidad de gestión del GAD parroquial es limitada por los escasos recursos con los que cuenta por ende no dispone de un equipo técnico que apoye en la parte legal, de planificación y ejecución de obra, esto genera total dependencia del GAD cantonal para apoyo en estos ámbitos, existe también debilidad en el manejo de metodologías en los procesos de participación por problemas económicos en el gad municipal.
- Respecto al servicio de Internet en los hogares es reciente lo que le hace incipiente este servicio dentro de la parroquia,
- Dentro de la gestión turística existe una considerable falta de aprovechamiento de posibles productos turísticos y falta de difusión, razón por la cual el turismo es una actividad que se ha venido desarrollando de manera espontánea por la carencia de estudios que muestren la viabilidad de ciertos atractivos turísticos para convertirse en potenciales productos turísticos. Molleturo al tener visitas y no poseer con un sitio de información turística pierde la posibilidad de difundir y hacer que se conozca la parroquia de manera oportuna.

1.4 Inventario de recursos turísticos

La parroquia Molleturo se encuentra ubicada en una zona privilegiada con un amplio potencial turístico ya que cuenta con 39 recursos turísticos, de los cuales el 65% son atractivos naturales tales como: aguas termales, miradores, riveras de ríos y algunos bosques con gran biodiversidad de flora y fauna; mientras que el 35% restante corresponde a recursos culturales como las costumbres y tradiciones que se mantienen por algunos pobladores de la parroquia, así como restos arqueológicos que conservan el legado cultural.



A la presente fecha no se ha realizado el levantamiento de atractivos turísticos mediante las fichas establecidas por el Ministerio de Turismo, sin embargo se ha realizado una ficha corta que brinda información básica sobre los recursos turísticos con los que cuenta la parroquia Molleturo.



Este levantamiento de atractivos turísticos de Molleturo se ha desarrollado utilizando herramientas de georreferenciación como el GPS, cámara fotográfica y recopilación de información en campo mediante el llenado de fichas elaboradas por estudiantes de la carrera de Turismo de la Universidad de Cuenca en base a la estructura de información requerida en las fichas para el levantamiento de atractivos turísticos dada por el MINTUR en el año 2017.



1.4.1 Atractivos naturales de la parroquia Molleturo



La parroquia Molleturo cuenta con gran variedad de potencialidades que pueden llegar a convertirse en atractivos turísticos, el GAD parroquial de Molleturo cuenta con una lista de estos, de los cuales 24 son naturales los mismos que se presentan en la tabla 8.



TABLA 8 : Atractivos naturales de la parroquia Molleturo



	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
1	<p>Aguas termales:</p> <p>Se encuentra ubicado a 8 kilómetros de la vía Panamericana. Conocido por sus aguas termales de procedencia volcánica, las cuales son consideradas con alto poder curativo. En el sector se puede degustar gastronomía típica de la zona, visitar cascadas, y disfrutar de danzas culturales de la comunidad shuar. Este es un sitio que abarca 47 hectáreas de bosque húmedo tropical en él cual se puede visualizar diversas especies de flora y fauna.</p>	Comunidad Shuar	
2	<p>Aguas termales la Iberia:</p> <p>Fuente natural localizada en la comunidad La Iberia. Se les atribuyen propiedades curativas a estas termas por esta razón son visitadas por personas de comunidades aledañas mayoritariamente en feriados y fines de semana. En la actualidad los moradores están realizando adaptaciones al sitio, sin embargo, no cuenta con ningún tipo de facilidad y servicio turístico en el atractivo.</p>	La Iberia	



	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
3	<p>Aguas termales San Miguel:</p> <p>Ubicadas en la comunidad de San Miguel, localizada a 1 hora del cantón Naranjal. Se puede disfrutar de los beneficios de las aguas termales y conocer el lugar del nacimiento de las mismas ya que son denominadas con poder curativo por los habitantes de la comunidad de San Miguel. El sitio no está explotado turísticamente, pero las comunidades de San Miguel tienen iniciativas para el desarrollo turístico ya que el atractivo es manejado por los moradores.</p>	San Miguel	
4	<p>Cascada de Iberia:</p> <p>La cascada de La Iberia está ubicada a treinta minutos de la comunidad de Iberia. Esta cascada posee aproximadamente una caída de 30 metros y se considera un sitio ideal para realizar actividades de fotografía o canyoning, se recalca que mientras se realiza la caminata hacia el atractivo se disfruta y se observa la abundante flora y fauna propia de la zona.</p>	La Iberia	



	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
5	<p>Cascada de Posticay:</p> <p>Ubicada a 1.5 kilómetros desde la comunidad de Suro, para acceder al lugar se debe realizar una caminata aproximadamente de 2 horas donde se puede observar flora propia de la zona, se tiene una vista de la caída de agua de aproximadamente de 80 metros de altura, siendo un lugar ideal para tomar fotografías.</p>	San Felipe de Suro	
6	<p>Cascada de Suro:</p> <p>Ubicada aproximadamente a 1 kilómetro del centro de Molleturo. El tiempo estimado de movilización es de 20 a 30 minutos. La caminata comienza desde la vía de tercer orden que conecta Molleturo-Suro-Huigra, durante este recorrido se puede divisar la producción agrícola de naranjilla, limón, maracuyá, entre otros productos. Su caída es de 15 metros de alto con abundante margen de agua.</p>	San José de Huigra	



	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
7	<p>Cascadas de Patul:</p> <p>Para visitar las cascadas se realiza una caminata de 45 minutos aproximadamente. Formado por tres cascadas que se encuentran en la parte alta de la laguna Patul, con caídas de agua cristalina bastante pronunciadas, se puede tomar fotografías y disfrutar de un ambiente natural.</p>	Patul	
8	<p>Balneario del Río Tamarindo:</p> <p>Ubicado a 50 metros aproximadamente de la vía Cuenca-Molleturo-Naranjal y a 30 minutos de Puerto Inca. Este Balneario recibe el caudal del río y forma una piscina con 2 metros de profundidad, cuenta con un pequeño espacio para poder servir alimentos. Existe afluencia de visitantes en el fin de semana y feriados, mientras que en días entre semana el sitio permanece vacío.</p>	Tamarindo	


	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
9	<p>Cuevas del Murciélago:</p> <p>Ubicadas en la comunidad de Zhagal a 5 minutos de las termas de San Luis, compuesto por una abundante cantidad de rocas de gran tamaño formando cuevas en las que se puede realizar exploración con recorridos que tienen una duración aproximada de 2 horas, durante el recorrido se puede observar murciélagos que habitan en el interior de las cuevas.</p>	Zhagal	
10	<p>El Calvario:</p> <p>El Calvario es un afluente que cuenta con una gran cantidad de pequeñas cascadas que son formadas por caídas de agua y pequeñas pozas en donde el agua reposa. La comunidad de Río Blanco es abastecida por el río el Calvario. En él se puede observar abundante vegetación, truchas, y se puede realizar actividades de caminata, pesca deportiva, y fotografía</p>	Río Blanco	


	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
11	<p>La cascada de Cruzyacu:</p> <p>Ubicada en la comunidad de Huigra a 25km del centro parroquial de Molleturo, el acceso se realiza mediante una caminata de 1 hora hasta la parte baja de la cascada aquí se forma una poza en la que se puede nadar y relajarse, se puede realizar una caminata hasta llegar a la cascada el cual en el trayecto se puede realizar el avistamiento de flora y fauna propia de la zona.</p>	San Felipe de Surog	
12	<p>Laguna de Patul:</p> <p>Ubicada a 10 minutos aproximadamente de la comunidad de Patul, es un sitio poseedor de gran belleza paisajística natural y cultural; ya que alberga la leyenda de la barrita de oro que se dice está en las profundidades de la laguna. En este sitio se pueden realizar actividades como pesca deportiva de trucha, caminatas y fotografía.</p>	Patul	




	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
13	<p>Las Pampeadas:</p> <p>Su nombre se origina por estar localizado en un lugar extenso de llano en donde se encuentra un conjunto de lagunas ubicadas dentro del Parque Nacional el Cajas, sitio idóneo para realizar caminatas, observación de flora y fauna, práctica de pesca deportiva y fotografía. Este atractivo es visitado por turistas que disfrutan de las actividades de campamentación.</p>	Migüir	
14	<p>Mirador de Guayllo:</p> <p>El mirador natural de Guayllo está ubicado a 9 kilómetros del centro parroquial de Molleturo en la comunidad cuyo nombre es coincidente al atractivo, desde el lugar puede visualizar la cordillera y de las comunidades de Surog, Huigra y Arquillo pertenecientes a la parroquia Molleturo. Este mirador se encuentra localizado junto a la antigua vía Granda Centeno que conecta Molleturo con Naranjal lo cual su accesibilidad es factible.</p>	Guayllo	


	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
15	<p>Mirador de Tansulte:</p> <p>Mirador ubicado a 10 kilómetros del centro de la parroquia de Molleturo en la comunidad de Yumate, es una propiedad privada por lo que es necesario pedir permiso a los propietarios del terreno antes de visitar el atractivo. Cuenta con una vista panorámica de la cordillera que rodea la parroquia Molleturo, posee un ambiente rodeado de abundante vegetación. No está explotado turísticamente, es un lugar ideal para relajarse y estar en contacto con la naturaleza.</p>	San Pedro de Yumate	
16	<p>Mirador de Villa Flora:</p> <p>Es un mirador natural ubicado a 11 kilómetros aproximadamente del centro de la parroquia Molleturo. Cuenta con una vista panorámica espectacular de la cordillera, siendo un ambiente tranquilo rodeado de abundante vegetación. No está explotado turísticamente, sin embargo, los habitantes de las comunidades cercanas lo visitan por la tranquilidad de este ambiente natural.</p>	Villa Flora	

	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
17	<p>Piscinas del Río Putucay:</p> <p>El Río Putucay cuenta con piscinas naturales estas se encuentran ubicadas aproximadamente a 1.5 Km del centro de la comunidad Caimatan este es un lugar para realizar caminatas e ideal para relajación en sitios cercanos al río en donde se puede observar la diversidad de flora y fauna de la zona.</p>	Caimatan	
18	<p>Planicies de Baute:</p> <p>Ubicada a 2 horas de la Vía Cuenca-Molleturo a 2.3 km del centro de interpretación de la laguna Toreadora. A este lugar se puede acceder caminando o en caballo atravesando por el Parque Nacional Cajas. En el sitio habita una familia que se dedica a la crianza de ganado vacuno y ovejas. Este es un lugar que tiene la vista de una planicie extensa para el desarrollo de campamentos o actividades recreativas, también este lugar es apto para desarrollar actividades de agroturismo relacionadas a la crianza de ovejas y ganado vacuno.</p>	Baute	

	Atractivo	Comunidad a la que pertenece	Imagen
19	<p>Rio Cruzyacu:</p> <p>Está ubicado a 5 minutos del centro de la comunidad de San José de Huigra y a aproximadamente 2 horas desde el centro de la parroquia Molleturo. Al ser un manto de agua cristalina y abundante, es visitado principalmente por la gente de las comunidades cercanas durante los fines de semana.</p>	San José de Huigra	

20	<p>Rio Migüir:</p> <p>El Río Migüir nace en el Parque Nacional Cajas, sus aguas atraviesan las zonas altas, media y baja de la parroquia Molleturo siendo un importante afluente de agua. Al llegar a la comunidad de Huigra toma un caudal limpio y tranquilo, además al ser un sitio rodeado de abundante naturaleza los habitantes de comunidades cercanas lo utilizan como balneario principalmente los fines de semana y días festivos.</p>	Miguir	
-----------	--	--------	---

<p>21</p>	<p>Río Patul:</p> <p>El Río Patul desciende del Parque Nacional Cajas y llega a las comunidades costeras de la parroquia Molleturo. En la comunidad Luz de América las riveras del río son utilizadas como balnearios naturales, al existir abundante vegetación es un sitio ideal para relajarse y disfrutar de la naturaleza</p>	<p>Luz de américa</p>	
<p>22</p>	<p>Rio Sandracay:</p> <p>Ubicado a 9 kilómetros del centro de la parroquia Molleturo en la comunidad de Guayllo. Este recurso natural cuenta con caudal suave de agua cristalina y poca profundidad, rodeado de abundante vegetación. No está explotado turísticamente, sin embargo, los habitantes de las comunidades cercanas lo visitan y utilizan como balneario natural. Es un lugar ideal para relajarse y estar en contacto con la naturaleza.</p>	<p>Guayllo</p>	
<p>23</p>	<p>Río Tamarindo:</p> <p>Ubicado a pocos metros de la vía Cuenca - Molleturo-Naranjal, a una distancia de 2 horas de la ciudad de Cuenca y a 30 minutos de Puerto Inca. Este atractivo tiene un caudal de agua cálida y cristalina. El sitio es de ambiente tranquilo, rodeado de vegetación propia de la zona</p>	<p>Tamarindo</p>	

<p>24</p>	<p>Termas de San Luis:</p> <p>Están localizadas a 20 minutos aproximadamente de la comunidad de Luz y Guía, siendo administradas por la comunidad de Zhagal. El atractivo consiste en varias piscinas de aguas termales conocidas por tener propiedades curativas. Las mismas son visitadas por un gran número de turistas mayoritariamente los fines de semana y feriados, y el ingreso a las termas es de \$1,50</p>	<p>Zhagal</p>	
------------------	--	---------------	---



Fuente: Elaboración propia con base en el PDOT, 2021



1.4.2 Atractivos culturales de la parroquia Molleturo

De la misma forma Molleturo posee gran variedad de costumbres y tradiciones, lo cual representa el patrimonio intangible de la parroquia, dándole un gran valor cultural a estas potencialidades que pueden llegar a ser atractivos culturales, como se presenta en la tabla 9.

TABLA 9 : Atractivos culturales de la parroquia Molleturo



	Atractivo	Ubicación	Imagen
1	<p>Camino de García Moreno:</p> <p>El tramo de este camino que inicia en Yumate hasta Hierba Buena tiene una extensión aproximada de 7 km. Este recorrido es uno de los mejor conservados y durante la caminata se puede observar los restos del histórico camino de García Moreno.</p>	Hierba Buena	
2	<p>Camino del Ingañan tramo Río Blanco:</p> <p>Este sector se encuentra en estado precario a pesar de ser considerado una arteria principal del Camino del Inca, no posee un buen mantenimiento ya que está cubierto casi en su totalidad por vegetación.</p>	Rio Blanco	

<p>3</p>	<p>Complejo Arqueológico Paredones:</p> <p>Ubicado en la comunidad de Cochapamba, reconocida por ser una de las fortalezas incaicas más grandes del austro ecuatoriano. Lugar donde se reclutaba y entrenaba a guerreros con el objetivo de ampliar el imperio inca. Además de ser utilizado como un lugar estratégico de vigilancia gracias a la altitud en la que se encuentra, misma que brinda una vista espectacular de las partes bajas costeras del territorio.</p> <p>Para visitar este atractivo se debe realizar una caminata alrededor de 1 hora y 30 minutos, el mismo es visitado principalmente por personas que les interesa la fotografía y cultura.</p>	<p>Cochapamba</p>	
<p>4</p>	<p>Comunidad de Patul:</p> <p>Ubicada a 10 minutos de la laguna Toreadora, considerada por muchas personas como una de las comunidades más hermosas y alejadas de la provincia del Azuay por su conservación actual de las construcciones basadas netamente en adobe y aspecto vernáculo. La laguna de Patul se encuentra ubicada a pocos minutos de la comunidad.</p>	<p>Patul</p>	


<p>5</p>	<p>Cultivos de cacao:</p> <p>En la comunidad de Tamarindo, existen fincas dedicadas al cultivo de cacao que dan a conocer el proceso de producción de este producto apetecido a nivel nacional e internacional, para visitarlas se debe coordinar con los propietarios. Como el señor Mario Torres y el señor Raúl Chilpe que son las mejor conservadas.</p>	<p>Tamarindo</p>	
<p>6</p>	<p>Cultivos de Cacao Nacional:</p> <p>Comunidad en la cual se ha priorizado el cultivo de Cacao Nacional. El tiempo de cosecha de este producto es más prolongado y delicado que el cacao importado. Las condiciones climáticas y la fertilidad del suelo del sector hacen que este producto tenga excelente calidad por lo que es comercializado para la elaboración de chocolate, transformándose en una de las principales actividades económicas.</p>	<p>San Miguel de Azuay</p>	

<p>7</p>	<p>Cultivos de caña de azúcar:</p> <p>La comunidad de Caimatán es netamente agrícola dedicada al cultivo, aquí se puede observar varias hectáreas cultivadas con caña de azúcar y es posible conocer la forma de cultivo, tiempo de siembra y cosecha y los productos derivados que se pueden obtener, la actividad turística como tal no se encuentra desarrollada.</p>	<p>Caimatán</p>	
<p>8</p>	<p>Festival de la trucha:</p> <p>Durante este festival se realiza el campeonato de pesca deportiva en el Rancho Hermanos Prado, también se realizan otras actividades relacionadas a la pesca de la trucha como: la elección de la reina del festival de la trucha, festival de la canción y la elaboración del denominado "Ceviche de trucha más grande del Mundo".</p>	<p>Migüir</p>	

<p>9</p>	<p>Generador hidroeléctrico de Caimatán</p> <p>Su construcción fue desarrollada hace más de 50 años, actualmente es utilizado en una finca familiar para generar energía para el uso diario, también es utilizado como fuente de energía para un trapiche eléctrico. Este medio ecológico funciona mediante la fuerza del agua recogida de una vertiente y se dirige a través de un canal para girar una turbina que genera energía.</p>	<p>Caimatán</p>	
<p>10</p>	<p>Minas abandonadas de Suro:</p> <p>Poseen un gran valor histórico debido a que son las primeras minas de Molleturo y se pueden realizar diferentes exploraciones al interior de los túneles donde aún existen restos de materiales pétreos que en la actualidad han sido abandonados.</p>	<p>San Felipe de Suro</p>	

<p>11</p>	<p>Moliendas y elaboración de trago de caña:</p> <p>La producción de aguardiente es una actividad artesanal muy importante, constituyéndose en la principal fuente de ingresos para sus moradores. Este aguardiente es distribuido y comercializado en diferentes ciudades del país, pero también utilizado para el consumo local. En las comunidades aún se conservan técnicas antiguas como la utilización de alambiques de cobre para obtener el mejor aguardiente.</p>	<p>Caimatán y Putucay</p>	
<p>12</p>	<p>Restos de Molino de piedra:</p> <p>Los molinos de piedra se encuentran a aproximadamente 25 minutos de caminata dentro de la propiedad privada de la señora Amalia León. Restos de molinos utilizados antiguamente para la elaboración de guarapo, panela y trago a base de caña de azúcar.</p>	<p>Luz María</p>	

<p>13</p>	<p>Tarabita Guabisay:</p> <p>Ubicada en el Km. 48 de la vía Cuenca-Molleturo-Naranjal, se realizan actividades recreativas como columpios y una tarabita que hace un recorrido de 350 m. y una altura de 150 m. Durante este recorrido se puede observar un hermoso paisaje natural, el Río Migüir y los restos del histórico camino de García Moreno.</p>	<p>Migüir</p>	
<p>14</p>	<p>Sector de Bizcochos:</p> <p>La zona de bizcochos está localizada en el km. 39 de la vía Cuenca-Molleturo-Naranjal. Este sector está atravesado por el histórico camino de García Moreno, mismo que según cuenta la historia contribuía en los intercambios comerciales entre la región costa y sierra.</p>	<p>García Moreno</p>	

<p>15</p>	<p>Fiestas patronales de la parroquia Molleturo:</p> <p>La parroquia Molleturo es un sector religioso destacado en el ámbito católico, las fiestas patronales se desarrollan a finales del mes de julio en homenaje al patrón Santiago y Felipe y a la Virgen de la Candelaria. En las festividades de la parroquia destacan los cuadrangulares inter parroquial de ecua vóley, baile popular, venta de platos típicos de la zona, juegos tradicionales como la carrera de coches de madera, torneo de cintas, rotura de ollas encantadas, encuentros deportivos y exposición de productos agrícolas de los habitantes de distintas comunidades de la parroquia. Por otro lado se desarrollan además exposiciones fotográficas de acontecimientos importantes, presentaciones cómicas, concursos de comparsas y acordeón, juego de la escaramuza, presentación de artistas y baile popular.</p>	<p>Centro Molleturo</p>	
------------------	---	-------------------------	---

Fuente: Elaboración propia con base en el PDOT, 2021

La parroquia Molleturo posee diversos recursos naturales y culturales, estableciendo un aspecto favorable para captar turistas. Sin embargo, si estos fueran manejados con una gestión adecuada los mismos se lograrían convertir en atractivos turísticos potenciales para la parroquia y el cantón, logrando generar impactos positivos ambientales, socio-culturales y económicos.

Es necesaria la implementación de infraestructura, servicios básicos de buena calidad y una investigación técnica de los recursos, mediante el levantamiento de atractivos con ayuda de las fichas de atractivos turísticos propuestas por el Ministerio de Turismo, para una correcta organización y manejo de los mismos. Posterior a esto se puede ofertar a la parroquia Molleturo como un producto turístico para los visitantes que tengan interés en conocer el sector natural y cultural de la localidad mencionada.

Finalmente, con el desarrollo de este capítulo se cumplió con el objetivo planteado, realizar el diagnóstico turístico situacional del territorio en la parroquia Molleturo con base al modelo de Crouch y Ritchie, porque se establecieron las generalidades de la parroquia, se identificaron problemas y sus causas; y se reconocieron los recursos naturales y culturales que posee Molleturo como potencialidades para un desarrollo turístico competitivo a largo plazo.

Capítulo 2: ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL SISTEMA TURÍSTICO ACTUAL Y POTENCIAL DE MOLLETURO

2.1 Descripción de la gestión turística del Molleturo

Sólo desde la década de 1950 el sector turístico ha desempeñado un papel significativo en la búsqueda mundial de la prosperidad. Hasta entonces, la agricultura y, posteriormente, la fabricación, proporcionaron la base económica para el bienestar social. Sin embargo, durante los años sesenta, setenta y ochenta, a medida que florecían las economías occidentales, el sector de servicios creció drásticamente en términos de importancia económica. De todos los componentes del floreciente sector de servicios, el turismo ha sido y sigue siendo uno de los más dinámicos, tanto en términos absolutos como relativos. Su crecimiento ha sido tan espectacular que muchos ahora afirman que el turismo es "la industria más grande del mundo", que genera más del 10% del producto interno bruto (PIB) mundial y del empleo (Tourism, Competitiveness, and Societal Prosperity, 1999).

La gestión para contar con un plan integrado de recursos turísticos en la parroquia de acuerdo con el informe del PDOT es:

- La organización de los atractivos turísticos de la parroquia de 2 meses.
- Un lapso de 3 meses para la caracterización y análisis del potencial turístico de todos los atractivos inventariados.
- En 5 meses se estimaba la formulación de las estrategias turísticas para generar productos turísticos.

Este plan integrado de los recursos de la parroquia tuvo un declive considerable ya que no existió (PDOT, 2015).

En el Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial de la parroquia de Molleturo del 2015 se establecieron dos programas de desarrollo comunitario sobre gestión turística:

1) Estudio de las potencialidades turísticas de la parroquia Molleturo

El presente proyecto propone desarrollar un inventario de los atractivos turísticos de la parroquia, con una caracterización de ventajas comparativas y competitivas de los mismos y las alternativas y recursos para convertirlos en productos turísticos dentro del mercado cantonal y provincial, y considerando que este momento tiene un sitio arqueológico que por la distancia y vialidad en malas condiciones no ha sido muy visitado y la necesidad de llevar adelante el proyecto del Jardín Botánico que integre y atraiga turismo con un concepto de turismo investigativo (PDOT, 2015).

Sin embargo, este programa a la fecha del actual Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial tiene un grado de cumplimiento bajo, no llegando a cumplir con todos los objetivos deseados (PDOT, 2021).

2) Promoción turística de la parroquia

El proyecto expone que el turismo en la parroquia Molleturo se realiza de manera informal y espontánea y esto a su vez es perjudicial para los atractivos que son visitados al no contar con un registro adecuado de los mismos, no permite tener mejoras para convertirlos en potenciales productos turísticos (PDOT, 2015).

Sin embargo, este programa a la fecha del actual Plan de Desarrollo y Ordenamiento territorial tiene un grado de incumplimiento, no llegando a cumplir con los objetivos deseados (PDOT, 2021, p.14).

2.2 Desarrollo de servicio y gestión de visitantes

Adicional a la creación de cualquier sistema de participación ciudadana y la implementación de mecanismos para su desarrollo en los gobiernos locales, se debe considerar si estos cumplen o no con su objetivo, por ende, existen dos criterios planteados a la calidad de los procesos participativos locales: el proceso y los resultados (Rowe & Frewer, 2004).

Molleturo al ser una parroquia de gran extensión territorial y estar ubicada como conexión entre la costa y la sierra cuenta con gran variedad de atractivos principalmente naturales y culturales como su fauna, flora, restos arqueológicos y la

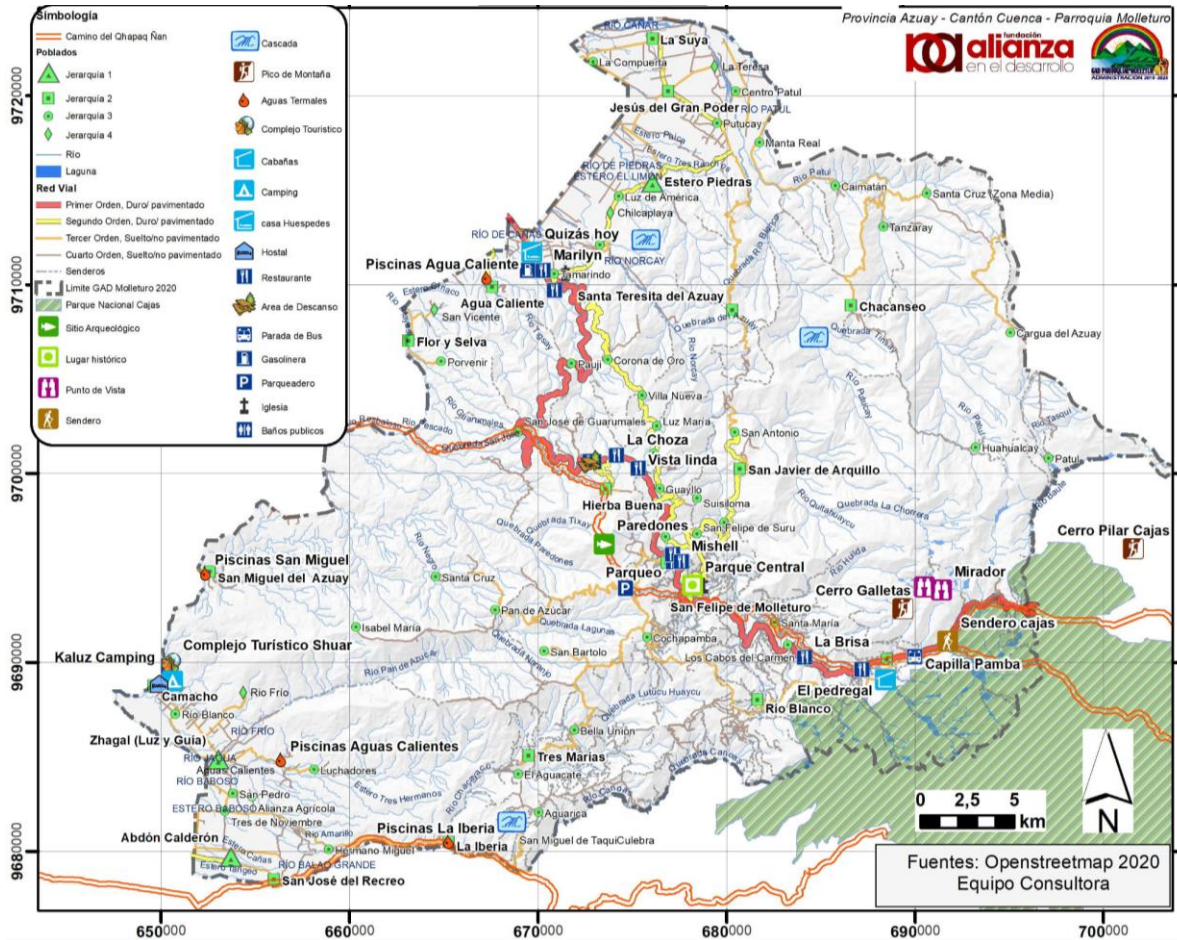
presencia de aguas termales. Siendo estos un gran punto a favor para atraer visitantes y mejorar los servicios de alojamiento y alimentación, logrando brindar un servicio turístico de calidad dentro de la parroquia.

A pesar de todas las potencialidades turísticas que ofrece la parroquia no cuenta con una adecuada gestión para que aumente la llegada de visitantes, por lo que solo personas que desean conocer su principal atractivo Paredones, llegan recorren las ruinas arqueológicas y se van, ya que Molleturo no cuenta con una buena oferta turística, tampoco existe algún paquete turístico que haga que los visitantes se queden por más de un día. por lo que no utilizan los servicios antes mencionados.

Como fuente de desarrollo potencial para el turismo dentro de la parroquia está el agroturismo en las zonas bajas, ya que se da el cultivo y producción en extensas áreas de alimentos como el cacao y la caña de azúcar, en donde se puede brindar información sobre la producción y la obtención del chocolate o pasta de cacao, así como de las moliendas.

De la misma manera las artesanías, a más de formar parte de la cultura de Molleturo podrían ser una fuente de ingresos para los pobladores, ya que actualmente algunas comunidades realizan el cultivo de tagua como materia prima que envían a Cuenca para que ahí se produzcan las artesanías.

MAPA 3: Turismo de Molleturo



Fuente: (MAGAP, 2003)

En visión para el año 2025, la parroquia de Molleturo se caracteriza como un territorio el cuál la población convive armónicamente con la naturaleza conservando y protegiendo los recursos naturales, vialidad en perfectas condiciones que facilita el desarrollo de actividades tanto económicas como productivas; principalmente la producción agropecuaria, elaboración de artesanía, el ecoturismo, agroturismo, productos con valor agregado, y otros, por otro lado se proyecta una parroquia libre de contaminación minera; adicional se proyecta una adecuada infraestructura de recreación, educación y servicios básicos, en planificación efectuada con la participación de la sociedad civil, con derechos adecuados (PDOT, 2021).

Ya sean personas naturales o jurídicas que planifiquen emprender en actividades turísticas están obligados a cumplir con los requisitos establecidos en la Ley, un aspecto determinante es la construcción de la infraestructura el mismo que requieren permisos de construcción designado por el Gad Municipal, el mismo que mantendrá

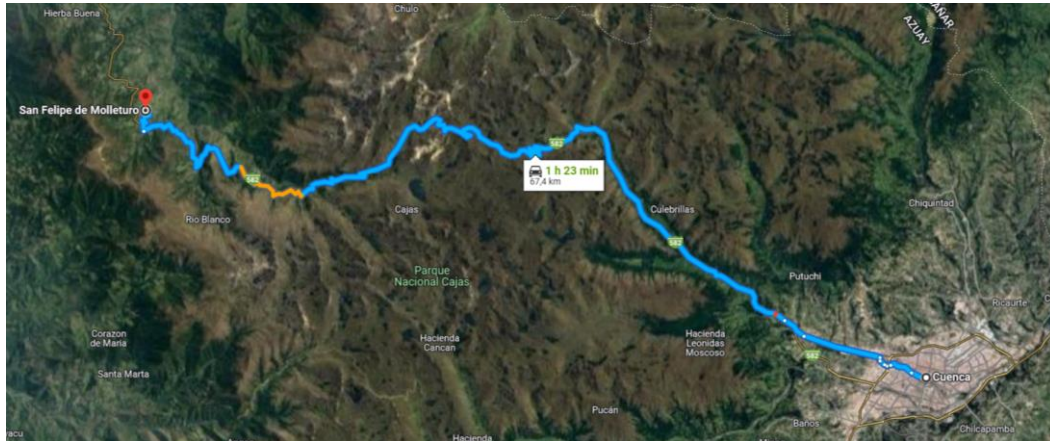
y hará respetar el Derecho de Vía que refiere un retiro de 25 metros para la construcción de cerramiento y 30 metros para la construcción de vivienda, medidos a partir del eje de la vía, esta situación hace que los proyectos turísticos se vuelvan inejecutables debido al área de terreno que disponen (Ley de Caminos, 2011).

Por otra parte, algunos de los sitios turísticos se encuentran emplazados dentro del Parque Nacional Cajas, situación que impide realizar actividades de esta naturaleza, es recomendable realizar una reunión de trabajo entre las organizaciones competentes para encontrar la posible solución que permita desarrollar actividades turísticas en el sector, el Gad Parroquial de Molleturo podría gestionar mediante las autoridades competentes la reforma a la Ley que regula el derecho de vía. En casos exceptuados que no exista el impedimento mencionado se sugiere al Gad Parroquial la gestión adecuada ante el Ministerio de Turismo y organización Municipal de Turismo y se realice un taller informativo de la normativa en el que se analice los requisitos y el trámite a seguir para la obtención de los permisos de funcionamiento de locales turísticos (PDOT, 2021).

2.3 Procesos de comunicación

La comunicación es un elemento fundamental para el desarrollo del ser humano, su prosperidad logrando un eficaz entendimiento entre las personas y por medio del cual las sociedades se fortalecen y alcanzan una comprensión profunda sobre temas que se tratan y discuten para lograr el desarrollo de las comunidades y propio de cada individuo (Barreda, 2012).

MAPA 4: Vía de comunicación Cuenca – Molleturo



Fuente: (Google Maps, 2022)

En la parroquia de Molleturo, el principal medio de comunicación es la vía Cuenca Molleturo-Naranjal que es el eje principal de la parroquia con el cantón Cuenca y los cantones de la costa, sin embargo, esta al ser la única vía terrestre de comunicación posee una gran desventaja, en temporada de invierno por las constantes lluvias existen deslaves que bloquean la carretera causando que toda la parroquia quede aislada de los otros cantones.

Además, la parroquia cuenta con emisoras de radio como otro medio de comunicación que son:

105.30 Radio Pública de Ecuador

101.70 Radio ciudad

Las 2 emisoras poseen cobertura a Molleturo y Cuenca principalmente, además de llegar a otros cantones de sus alrededores, cabe recalcar que estas emisoras se pueden escuchar en línea desde cualquier parte del país.

Imagen 1: Página Web de Molleturo



Fuente: (GAD Parroquial Molleturo, 2022)

Por otra parte, Molleturo cuenta con un sitio web oficial del Gad Parroquial en donde se encuentra la información general de la parroquia como: quienes son las autoridades actuales, rendición de cuentas, información financiera, gestión y ejecución de proyectos y obras, información turística, fotografías, boletines informativos, números de contacto relevantes en el GAD, correo electrónico y redes sociales oficiales de la parroquia como: facebook, twitter e instagram (GAD parroquial Molleturo, 2022).

Finalmente, con el desarrollo de este capítulo se cumplió con el objetivo planteado, analizar la gestión del sistema turístico actual y potencial de Molleturo, donde se evidenció que la parroquia actualmente carece de una gestión turística adecuada por lo que el turismo que se desarrolla dentro de la parroquia es escaso, sin embargo, posee recursos naturales y culturales potenciales que pueden ser explotados con una gestión responsable para beneficio de la población local y visitantes.

Capítulo 3: MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA APLICADO A MOLLETURO

3.1 Identificación de los entes involucrados en la gestión turística

Los gobiernos autónomos descentralizados de cada entidad poblacional ya sean parroquiales, cantonales, provinciales, regionales o nacionales poseen competencias exclusivas propiamente de cada organización, por ende, la planificación debe brindar un enfoque de ellas; al llevar a cabo este proceso se genera el desarrollo humano y vincula los grandes objetivos nacionales, la aplicación de los derechos y la búsqueda del buen vivir.

Los contenidos involucrados en las competencias de los distintos niveles de gobierno, implica la necesidad de que se proceda a ejecutar formas de concertación, a esto refiere la identificación de los niveles de desarrollo, de Buen Vivir, que se deben alcanzar, y la adecuada organización del territorio que debe plantarse, con equidad de correspondencia y concordancia en visión y una diferencia de escala en los detalles de cada instrumento, esto enriquece los detalles según el nivel de cercanía de los gobiernos con sus pobladores, especialmente en la fase de propuesta y modelo de gestión, la planificación en este punto es una herramienta fundamental de administración pública la misma que ayuda a trabajar con visión y de forma conjunta entre el gobierno y las comunidades para lograr un equilibrio económico social, político y cultural (PDOT, 2015).

Los principales entes involucrados en la gestión turística de Molleturo son la población local y el GAD parroquial, y algunos de los principales conflictos entre estos, como se presentan en la tabla 10.

TABLA 10: Conflictos entre los entes involucrados

	Conflicto	Causa	Posible solución
1	Conflicto Minero	<p>Constante lucha social debido al otorgamiento de concesiones mineras por parte de la autoridad competente, afectando las fuentes hídricas.</p> <p>No se cuenta con información acerca del número de empresas dedicadas a la explotación minera en el territorio.</p> <p>Falta de atención de las autoridades y entrega de información requerida por la comunidad.</p>	<p>Actualización de las concesiones de agua existentes en la parroquia, para evitar que las vertientes de agua se continúen secando.</p> <p>Entrega de informes por parte de entidades competentes e inspecciones in situ en el que se verifique el daño ambiental que la actividad minera está ocasionando, para aminorar el mismo.</p>

2	Conflicto de Límites: entre la provincia del Azuay el Guayas	Falta de claridad de los límites territoriales se manifiestan en conflictos sociales, administrativos y jurídicos; siendo ésta una situación preocupante debido a que el conflicto limítrofe viene desde años atrás.	Al Gad Parroquial gestionar un levantamiento de informe Jurídico, Técnico y Social sobre los acuerdos constantes en el instrumento legal. Informes que determinarán la procedencia o no de someter a control de legalidad respecto del instrumento legal suscrito, o de ser el caso el trámite administrativo a seguirse.
---	--	--	--

3	Cuidado del Medio Ambiente	Las fuentes de agua se contaminan principalmente por las actividades de minería, falta de obras sanitarias y por el mal manejo de los desechos sólidos por parte de la población.	<p>Análisis de la normativa frente a la contaminación de los ríos de la parroquia Molleturo.</p> <p>Gestionar el Gad Parroquial ante el Ministerio del Ambiente, SENAGUA, EMAC EP, ETAPA EP, la realización de talleres de capacitación dirigido a la población respecto al cuidado ambiental y protección de las fuentes hídricas.</p> <p>Emitir una normativa por parte del gobierno local en ejercicio de su facultad reglamentaria a fin de proteger el medio ambiente e iniciar actividades de reforestación.</p>
4	Turismo	Imposibilidad de tramitar los permisos de funcionamiento de locales como son: restaurantes, hosterías, cafeterías, hospedajes, etc.	Debido a la ubicación en la vía principal ya que se incumple con la normativa legal, por lo que se debe brindar otras opciones para generar emprendimientos para la parroquia.

Fuente: Elaboración propia con base en el PDOT, 2021

3.2 Modelo de gestión de destinos de Crouch y Ritchie

El modelo de gestión de destinos se basa en las actividades que pueden mejorar la apariencia de los atractivos y recursos, fortalecer la calidad y eficiencia de los factores de apoyo, así como adaptarse mejor a las restricciones impuestas por los medios competitivos (Crouch & Ritchie, 1999).

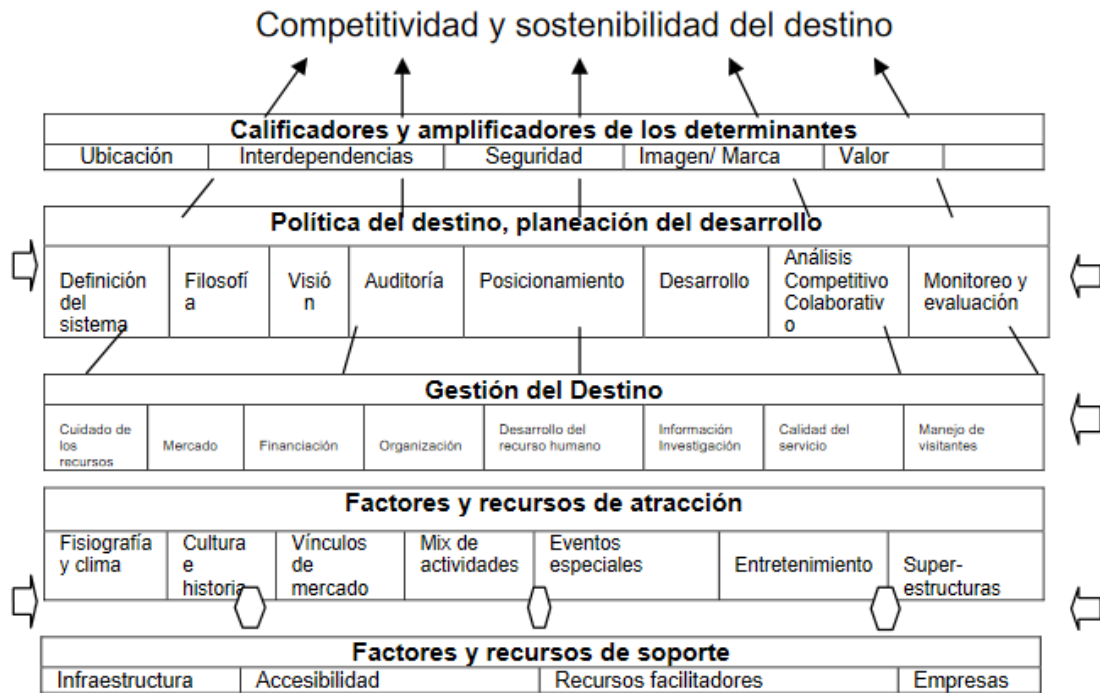
Los entornos globales influyen en la competitividad de los destinos, los cuales se encuentran en un estado constante de cambio y evolución. Es indispensable que los gestores de destinos controlen frecuentemente el estado de los entornos, el mismo que debe ser un componente completo del sistema de información de gestión de destinos turísticos (Crouch & Ritchie, 1999).

La competitividad en el turismo se encuentra estrechamente relacionada con los recursos, el desarrollo e impactos de los mismos. El turismo ha influido en lo que respecta a las políticas públicas, percepciones de impactos ecológicos, sociales y culturales, por lo que cuenta con una constante relación con algunos sectores como organizaciones ambientales, la agricultura, asociaciones comunitarias, y los sectores petroleros, estos grupos suelen estar atentos a expresar opiniones a favor del desarrollo eficaz del turismo (Crouch & Ritchie, 1999).

El esquema del modelo de Ritchie & Crouch, es una base primordial dentro de las fuerzas competitivas de un destino turístico, y la relación que existe entre ellas y las comunidades o poblaciones.

Los destinos turísticos deben ser competitivos y viables primordialmente en los ámbitos político, cultural, económico, ecológico y social ya que además de tener una fuerza económica puesto en base a la explotación de los atractivos disponibles, se debe garantizar la sostenibilidad de los mismos mediante la gestión adecuada para evitar comprometer la integridad de sus recursos, para que de esta forma el destino se vuelva y sea competitivo (Ritchie & Crouch, 2003).

Imagen 2: Modelo de competitividad de destinos turísticos de larga distancia de Ritchie & Crouch (2003)



Fuente: (Ritchie & Crouch, 2003)

3.2.1 Organización

La política turística proporciona pautas para el marco dentro del cual se establece y opera la organización que brindará el liderazgo y la coordinación necesarios para que un destino funcione competitivamente de manera continua. Además, la estructura real de la organización de gestión de destinos (OGD) que establece cualquier destino determinado depende de muchos factores, en particular la naturaleza del destino y el nivel de financiación que se requiere o que se puede obtener (Ritchie & Crouch, 2003).

Es importante que la OGD de un destino turístico sea funcional, desde el lado operativo como del lado de vista estratégica, para lograr un éxito continuo a corto y largo plazo desempeñando las funciones de liderazgo y coordinación de forma organizada en el destino. Además, es importante complementar con funciones tácticas para mantener el control diario sobre la competitividad del destino (Ritchie & Crouch, 2003).

Los grupos involucrados en la organización de la recreación también pueden ser buenos aliados. Es más probable que exista la participación de la comunidad a través

de las instituciones que generan un cambio efectivo y sostenible (Ritchie & Crouch, 2003).

Es importante establecer una relación de trabajo entre organizaciones públicas, privadas y sin fines de lucro, utilizando las organizaciones que ya trabajan con la comunidad para mejorar el bienestar social (Ritchie & Crouch, 2003).

3.2.2 Marketing

El marketing es una función más amplia que la promoción y la parte que más se preocupa por la competitividad de una entidad, sin embargo, algunas de estas organizaciones catalogan que cualquier actividad que no promueva el destino de forma directa es una pérdida de esfuerzos y recursos (Ritchie & Crouch, 2003).

La promoción y el marketing de los destinos desempeñan un papel importante en la creación de conciencia y la configuración de la imagen, es poco probable que la industria del turismo por sí sola tenga éxito (Ritchie & Crouch, 2003).

La visión del marketing turístico ambiental es atraer visitantes interesados en la naturaleza de alta calidad, centrándose primordialmente en limitar las visitas totales a un margen de no perjudicar la salud ambiental de la región (Ritchie & Crouch, 2003).

El marketing directo está aumentando gracias al internet, los números de teléfono, y los viajes, estos medios están siendo indispensables para las empresas y los destinos ya que aprovechan estas herramientas de comunicación y amplían su comunicación directa con los clientes, de esta forma se logra una mayor rentabilidad y reduce de esta manera las comisiones a los intermediarios (Ritchie & Crouch 2003).

3.2.3 Calidad del servicio

Si bien el marketing de destinos a menudo tiende a centrarse en gran medida en los esfuerzos de promoción, es fundamental tener en cuenta que también incluye una cuidadosa atención al desarrollo de productos, políticas de precios apropiadas para el destino y un fuerte énfasis en el desarrollo de canales de distribución. También incluye la selección estratégica de los mercados con mayor probabilidad de ser

atraídos por el destino, al mismo tiempo que proporciona niveles de rendimiento que sustentarán el destino (Crouch & Ritchie, 1999).

La importancia para mejorar la calidad del servicio brindado a los visitantes, se ha complementado con el reconocimiento de la necesidad de adoptar un enfoque de calidad total representado por la experiencia total del viaje, brindando un servicio individual de alta calidad potencializando el turismo en el destino seleccionado por el visitante.

Además, influye la ubicación y medios de transporte para llegar a un destino, ya que su competitividad no solo se centra en la similitud o diferencia que este ofrezca con respecto a otros destinos y los servicios que ahí pueda encontrar un visitante, también es importante que tenga acceso al destino caso contrario por mucho que tenga que ofrecer un destino turístico si es inaccesible no llegará nadie (Ritchie & Crouch, 2003).

3.2.4 Investigación

Un segmento preponderante dentro del medio estudiado es la investigación cualitativa que inculca las entrevistas descritas sobre cualquier determinante particular, y a pesar de ello es altamente competitivo (Porter 1990, p. 147)

La investigación de la gestión de destinos se relaciona con el desarrollo y uso efectivo de sistemas de información que brindan la información requerida para comprender las necesidades de los visitantes y para el desarrollo efectivo de productos. Esto también involucra el monitoreo regular de la satisfacción de los visitantes y el seguimiento del desempeño de la industria (Ritchie & Crouch, 2003).

Para abordar de mejor manera los problemas de desarrollo a largo plazo en industrias y empresas, la investigación es de gran ayuda. En el turismo, se realiza una investigación interdisciplinaria para atender las necesidades de la industria y el destino en conjunto, también se da el análisis de efectos sociales y ambientales del turismo, desarrollando un turismo sostenible y competitivo (Ritchie & Crouch, 2003).

3.2.5 Desarrollo de los recursos humanos

La sabia administración de los recursos es fundamental, por lo tanto, para la competitividad a largo plazo de un destino turístico. Se requieren estrategias para la educación y formación del personal que está involucrado ya que la cantidad, calidad y costo de los recursos humanos disponibles para la industria del turismo determinarán la competitividad de un destino. La industria del turismo emplea a una amplia gama de personal, desde camareros y encargados de gasolineras hasta gerentes de hoteles, pilotos de líneas aéreas, consultores y empresarios. La disponibilidad, las habilidades, los costos, la ética laboral y las condiciones de trabajo estándar de los gerentes y empleados de turismo de un destino son fundamentales en una industria que enfatiza el servicio al cliente (Crouch & Ritchie, 1999).

La competitividad de un destino se basa en su capacidad para ofrecer a los visitantes experiencias únicas, superiores, inolvidables y sin complicaciones y una de las ventajas comparativas de un destino son los recursos humanos que este posea, es decir, el producto turístico es en gran parte el resultado de los hechos, actos y actuaciones que un destino proporciona a los visitantes a través de personas que se contratan para interactuar y servir a los clientes de la industria (Ritchie & Crouch, 2003).

Como muchas empresas de servicios se han dado cuenta en los últimos años, el servicio al cliente excepcional brindado por empleados que tienen las habilidades y actitudes adecuadas representa tanto la clave del éxito como, quizás, uno de los mayores desafíos. Dado el nivel de desempleo en muchas economías hoy en día, encontrar empleados no es el problema. Pero encontrar personas que tengan la actitud adecuada hacia su trabajo, especialmente cuando se trata de atender a los clientes, es, como atestiguan muchas empresas hoy en día, uno de los grandes desafíos en la gestión de recursos humanos (Ritchie & Crouch, 2003).

Las instituciones educativas y de investigación deben desempeñar un papel clave junto con la industria para ayudar a desarrollar el conocimiento y los recursos humanos necesarios para llevar a la industria a una nueva era de profesionalismo. Reconociendo esta necesidad, muchos gobiernos han establecido organizaciones de

formación especializada para el desarrollo de las habilidades profesionales necesarias en turismo.

Ejemplo de esto es el gobierno de Canadá, a través de Industry Canada, ha establecido el Consejo Canadiense de Recursos Humanos para el turismo, El Consejo Mundial de Viajes y Turismo patrocina las actividades del Pacific Rim Institute of Tourism en temas de gestión de recursos humanos en el turismo (Ritchie & Crouch, 2003).

3.2.6 Financiación

El tema de financiación es abordado desde la Organización de gestión de destinos, debido a que, en un pasado distante y tradicional, al ser un departamento gubernamental simplemente se pedía una cantidad de dinero anual establecida para todas gestiones que se debían realizar en cada destino. Sin embargo, en la década de los 80 'los gobiernos comenzaron a enfrentar demandas de financiamiento ya que excedían los ingresos. Como consecuencia la dirección de la organización de gestión de destinos se vio obligada a empezar a buscar fuentes alternativas de financiación, y la mayor parte de esta tenía un origen en el sector privado mediante patrocinios y membresías (Ritchie & Crouch 2003).

En cada destino se debería implementar como elemento subyacente una política de recursos financieros para fomentar el espíritu emprendedor de las personas y empresas dentro del destino turístico.

Identificar y seleccionar las fuentes de capital es un tema complejo y que tiene muy en cuenta la filosofía y los objetivos del turismo de cada país, así como los recursos económicos disponibles. En consecuencia, las decisiones relacionadas a las fuentes de capital deben considerar hasta qué punto se desea financiamiento público o privado, si se busca o permite el capital extranjero y si hay financiamiento disponible de fuentes especiales, como agencias de desarrollo internacional. Finalmente, se debe tomar decisiones sobre las condiciones bajo las cuales se proporcionará financiamiento a proyectos tanto en el sector público como en el privado (Ritchie & Crouch, 2003).

3.2.7 Manejo de Visitantes

Mientras que los viajeros de placer que visitan un destino buscan un servicio de alta calidad, en un sentido más significativo buscan calidad total, es decir que las experiencias sean memorables. Ejemplo de ello es Walt Disney Company que está continuamente "imaginando" nuevas ofertas mediante las cuales aplica brindar nuevas experiencias desarrollando a través de Disneyland y Disney World durante varias décadas en un esfuerzo por crear continuamente nuevos visitantes. Como resultado, Disney ha creado el Instituto Disney y la línea Disney Cruise (Pine & Gilmore, 1999).

La implicación de la búsqueda de experiencias es que todos y cada uno de los gestores de destinos deben intentar ver su destino no simplemente como un lugar para visitar y un lugar para hacer cosas, sino, lo que es más importante, como proveedor de experiencias para los visitantes. preferiblemente experiencias placenteras y memorables, que generarán altos niveles de satisfacción de los visitantes y la consiguiente publicidad favorable que es esencial tanto para la competitividad como para la sostenibilidad, logrando un nuevo crecimiento económico (Pine & Gilmore, 1999).

También es importante que toda la industria del turismo dentro de un destino se dé cuenta de que el grado de satisfacción de un individuo o una familia depende de toda la serie de eventos o transacciones de servicios que ocurren desde el momento en que el visitante sale de casa hasta que regresa. Una mala experiencia con respecto a un servicio en la cadena de experiencias puede dejar al visitante con una sensación de insatisfacción con respecto a toda la experiencia de viaje (Otto y Ritchie, 1996).

El énfasis anterior en la necesidad de vínculos de calidad, tanto dentro de un destino como en toda la industria, subraya la importancia de la organización de gestión de destinos y las asociaciones de la industria del turismo regionales, nacionales e internacionales. Solo a través de la cooperación y la coordinación que brindan estas organizaciones de liderazgo, el sector del turismo puede esperar fortalecer los vínculos altamente interdependientes de la experiencia de viaje. Si bien el grado de perfección requerido para la satisfacción total del viajero es claramente inalcanzable,

ya sea dentro o entre destinos, este ideal debe ser constantemente el objetivo (Ritchie & Crouch 2003).

3.2.8 Gestión de recursos y de crisis

La gestión de destinos de la competitividad es nueva, pero cada vez más importante. La administración de recursos es un concepto que destaca la importancia, y de hecho la obligación, que tienen los administradores de destinos de adoptar una mentalidad de cuidado o protección con respecto a los recursos que componen el destino.

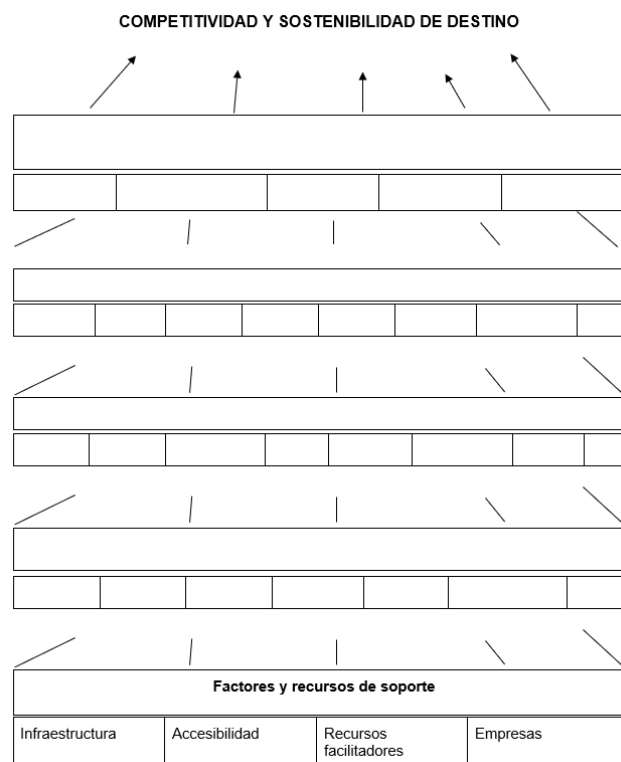
Esto implica el mantenimiento efectivo de esos recursos y una cuidadosa crianza de aquellos que son particularmente vulnerables al daño que puede causar el turismo. En definitiva, la filosofía de administración implica garantizar un despliegue eficaz pero sensible de todos los recursos dentro del destino. Entonces, el modelo no es uno de simple competitividad económica, sino uno de competitividad sostenible a largo plazo que reconoce la administración de los recursos ecológicos, sociales y culturales (Crouch & Ritchie, 1999).

3.2.9 Modelo de Ritchie y Crouch aplicado a la parroquia Molleturo

Al aplicar el modelo de Ritchie y Crouch a la parroquia de Molleturo podremos observar si cumple o no con las 5 etapas del mismo, para lograr una competitividad y sostenibilidad a largo plazo con relación a otros destinos similares.

3.2.9.1 Factores y recurso de soporte

CUADRO 1: Primera Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro 1, se puede observar la primera fase del modelo que son los factores y recursos de soporte, estos son la base para llegar a obtener una competitividad y sostenibilidad de Molleturo.

Infraestructura: Molleturo aún es deficiente para albergar a una gran cantidad de turistas ya que los servicios que éste tiene no son óptimos, ejemplo de ello son las vías de acceso ya que no es posible acceder a la parroquia con facilidad en temporada de invierno debido a que las constantes lluvias dañan las carreteras y

existen deslaves, por otro lado los servicios de alojamiento y alimentación son escasos, a pesar que la parroquia es segura debido a que no reciben gran cantidad de visitantes y siempre está la gente de la zona dando un punto positivo a la parroquia.

Accesibilidad: con relación a esto existen pros y contras ya que por un lado la parroquia se encuentra en una ubicación estratégica como conector de la sierra y la costa como vía principal, sin embargo, al ser una parroquia rural todos los atractivos se encuentran alejados unos de otros y acceder a 2 o más durante un mismo día es muy difícil debido a la distancia entre cada uno y la ausencia de transporte público entre ellos, solo le puede llegar por vehículo propio o contratando camionetas de alquiler.

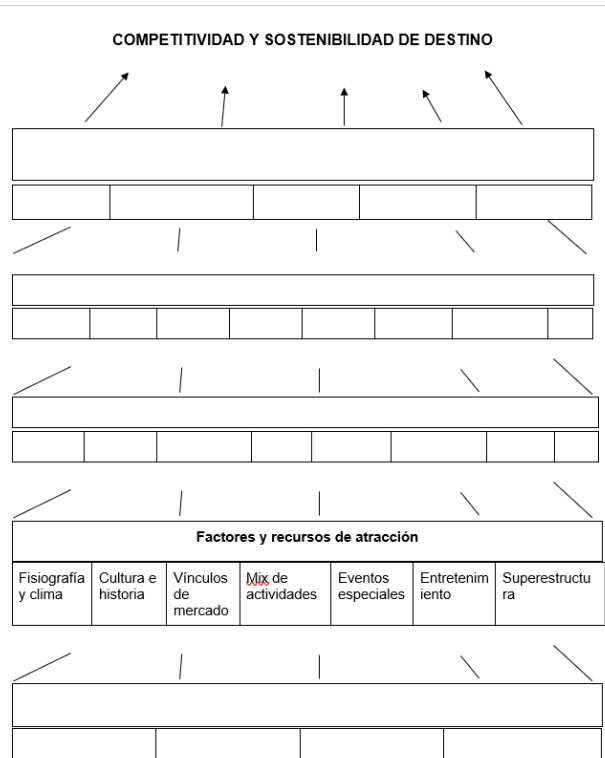
Recursos facilitadores: los recursos humanos encargados del turismo son muy pocos y a pesar de esto no poseen los conocimientos necesarios para que cuando llegue un turista a la parroquia brindarle la mejor experiencia.

Empresas: lamentablemente Molleturo, fuera del presupuesto anual del gobierno, no cuenta con alguna empresa pública o privada que financie nuevas microempresas o de apoyo económico a la parroquia.

Al final podemos observar que a esta fase le falta desarrollarse para llegar a ser un recurso de soporte, ya que Molleturo se encuentra en una ubicación accesible y muy transitada, logrando así albergar mayor cantidad de visitantes, sin embargo, no cuenta con una infraestructura adecuada para servirlos, no posee los recursos humanos necesarios para atender y proveer de información a los visitantes y por el momento esto permanecería así ya que tampoco tiene colaboración de empresas externas para financiar mejoras en la parroquia.

3.2.9.2 Factores y recursos de atracción

CUADRO 1: Segunda Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro 2, se puede observar la segunda fase del modelo que son los factores y recursos de atracción, estos son la motivación para que un turista llegue a un destino y quiera visitarlo, Molleturo cuenta con grandes recursos potenciales naturales y culturales que pueden llegar a ser atractivos turísticos competitivos a largo plazo con relación a otros destinos similares.

Fisiografía y clima: en la parroquia Molleturo la fisiografía es muy diversa, ya que es parte de una zona costera como de la serrana, por lo que posee hermosos paisajes y variedad de climas.

Cultura e historia: Molleturo posee riqueza y diversidad patrimonial material e inmaterial la cual se ha estado perdiendo paulatinamente con el paso del tiempo al igual que los saberes ancestrales en salud y nutrición, sin embargo, existe la

posibilidad de desarrollar proyectos comunitarios de turismo para rescatar este patrimonio cultural y conocimiento ancestral.

Vínculos de mercado: son una fuerza importante para mejorar las relaciones humanas y la calidad de las visitas, brindando mejores experiencias a quienes visitan Molleturo, por ello la población local siempre esta presta a brindar información sobre los atractivos más conocidos para afianzar los lazos con los turistas.

Mezcla de actividades: Con relación a una combinación de actividades turísticas, Molleturo no dispone de éstas por el momento, a pesar que posee atractivos muy llamativos, solo hay la actividad de observación y pesca en algunos casos o fotografía.

Eventos: Molleturo dispone de eventos especiales durante las fiestas patronales de la parroquia, donde se presentan bandas de pueblo, se hacen desfiles, quema de castillo pirotécnico y baile popular, creando un entorno de fiesta y alegría para quienes acuden.

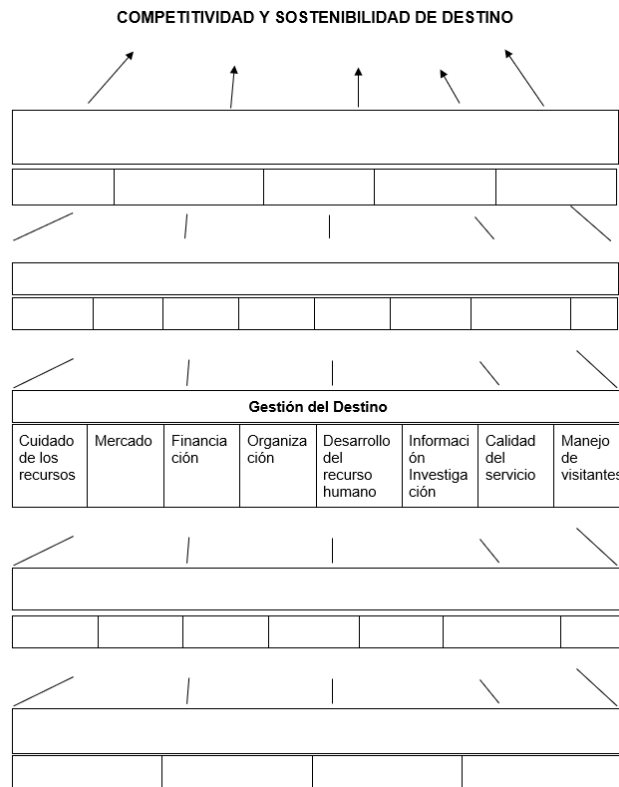
Entretenimiento: los atractivos son el principal entretenimiento para los visitantes los cuales, al ser especialmente de tipo natural, brinda hermosos paisajes y vivencias para los visitantes que los conocen.

Superestructura: como parte de la superestructura Molleturo posee un hostel en el centro parroquial, así como 3 restaurantes informales y balnearios naturales en las comunidades de la zona litoral, que complementan la visita de los turistas.

Al final podemos observar que Molleturo cuenta con recursos potenciales para llegar a ser un destino turístico competitivo a largo plazo, ya que posee climas y atractivos tanto de la sierra como de la costa, posee una cultura rica en patrimonio intangible, cultura e historia, pudiendo atraer a una diversa demanda turística cuando se complemente con más actividades para los turistas y mejorando la superestructura, logrando una buena calidad de servicio.

3.2.9.3 Gestión del Destino

CUADRO 2: Tercera Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro 3, se puede observar que la tercera fase corresponde a la gestión del destino, esta fase es muy importante ya que de esta depende que el destino sea competitivo y sostenible o no, recordando que con la gestión adecuada un destino se desarrolla positivamente.

Cuidado de los recursos: Molleturo se encuentra en constante intento de cuidar los recursos naturales que posee la parroquia, debido a la contaminación constante por parte de la minería que aquí se realiza, los recursos hídricos principalmente se ven afectados, a pesar de ello no existen soluciones definitivas para este gran problema.

Mercado: la decisión de selección relativa a los objetivos apropiados de las actividades de desarrollo de la demanda es fundamental, ya que determina a qué mercado potencial van dirigidos los objetivos que se deben cumplir dentro de la visión. Por su parte Molleturo no cuenta con un mercado establecido sin embargo tiene como referencia que es para un target que busque turismo de naturaleza, agroturismo o ecoturismo.

Financiación: la parroquia cuenta con la financiación por parte del gobierno provincial del Azuay, así como del GAD municipal de Cuenca, quienes otorgan el capital para los proyectos de acuerdo a cada año.

Organización: Molleturo se encuentra en un nivel secundario, perteneciendo al nivel regional/estatal/provincial, el cual es administrado por el gobierno autónomo descentralizado de Molleturo.

Desarrollo del recurso humano: la búsqueda de mejoras económicas y fuentes de empleo son las principales razones para la migración de acuerdo a entrevistas con informantes claves de la zona alta, media y baja. Consideran que, si hubiera incentivos para la producción desde el gobierno, una parte de la población no tendría que abandonar Molleturo (Promotores parroquiales de Molleturo, 2020).

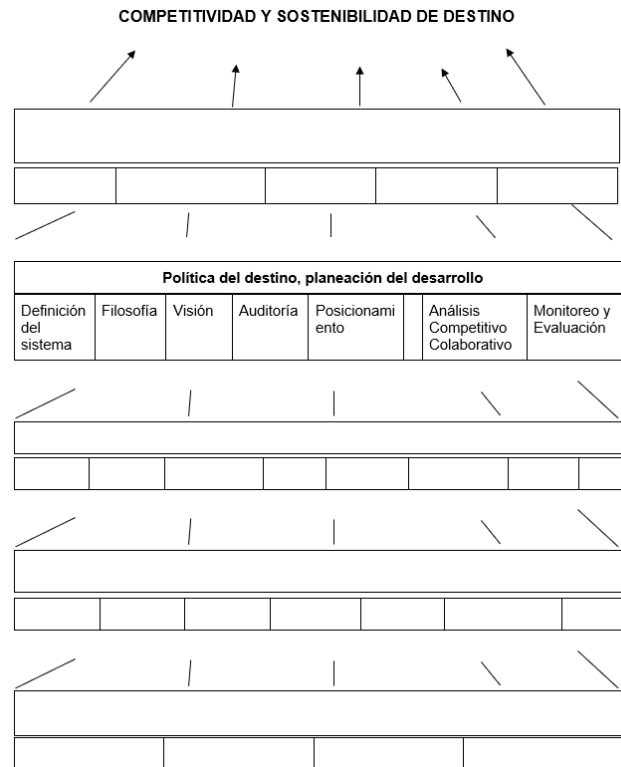
Información-Investigación: en Molleturo el turismo es un ingreso económico muy bajo ya que el destino no se encuentra explotado turísticamente por lo que no es de gran ayuda para la población en general.

Calidad del servicio y manejo de visitantes: a pesar que en el ámbito turístico Molleturo aún no se encuentra desarrollado, la calidad de servicio y el manejo de visitantes por parte de la población es buena, intentando que los visitantes se sientan cómodos y a gusto, brindando una sonrisa y amabilidad al momento de servirlos en los diferentes establecimiento y atractivos.

Al final podemos decir que Molleturo posee algunos inconvenientes para llevar a cabo una adecuada gestión de destino, ya los principales problemas es la minería, la falta de un mercado establecido, la baja financiación, la economía reducida, sin embargo la calidad de servicio y manejo de visitantes es considerada como buena ya que la amabilidad de los pobladores locales atrae a los turistas.

3.2.9.4 Política de destino, planeación del desarrollo

CUADRO 3: Cuarta Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro 4, se puede observar la cuarta fase del modelo que trata sobre la política de Molleturo y planeación del desarrollo, donde se busca que la parroquia cuente con bases legales y objetivos a largo plazo para el mejoramiento de la parroquia en general y su población local.

Definición del sistema: los límites de la parroquia Molleturo son: al Norte: Parroquia Pancho Negro del cantón Troncal y parroquia San Antonio del cantón Cañar. Al Sur: Parroquia Carmen de Pijilí del cantón Santa Isabel y parroquia Chaucha del cantón Cuenca, parroquias de la provincia del Azuay. Al Este: Parroquias de San Joaquín y Sayausí del cantón Cuenca de la provincia del Azuay. Al Oeste: Parroquias de San Carlos, Jesús María, Naranjal del cantón Naranjal y parroquia Balao del cantón Balao, de la provincia del Guayas.

Filosofía: el respeto entre los ciudadanos de la parroquia, así como con los turistas que visitan los diferentes atractivos, las autoridades luchan por mantener el respeto entre el medio ambiente y la población en general, que se cuide los ríos, senderos,

paisajes y sobre todo luchan los pobladores por delimitar la minería dentro de la parroquia y así minimizar la contaminación ambiental que esta produce.

Visión: la visión del GAD para la parroquia de Molleturo se centra a mediano y largo plazo para el 2025, esto podemos observar en el PDOT del 2021 en donde se espera que la población viva en armonía con la naturaleza, en donde ha sido protegida y conservada los recursos naturales libre de contaminación minera, con una vialidad en buen estado permitiendo un desarrollo de actividades económicas y productivas, donde sobresale la producción agropecuaria, agroturismo y ecoturismo así como la elaboración de artesanías valorando la cultura de Molleturo. Al mismo tiempo contar con una adecuada infraestructura de recreación, educación y servicios básicos, planificada y ejecutada con la participación de la sociedad civil, desde un enfoque de derechos.

Auditoría: lamentablemente Molleturo no cuenta con una auditoría por parte de las autoridades pertinentes, los proyectos que se plantean dentro del PDOT de cada gobierno se revisan al siguiente, sin embargo, los proyectos que se plantearon en el PDOT del 2015 su cumplimiento fue muy bajo, al revisarlo en la versión actualizada del PDOT del 2021.

Posicionamiento: Molleturo no cuenta con una marca o logotipo que lo diferencie de otros destinos turísticos similares, por lo cual su posicionamiento no está definido actualmente, la parroquia es reconocida por el principal conector entre la sierra y la costa a más de contar con su principal atractivo que es Paredones de Molleturo.

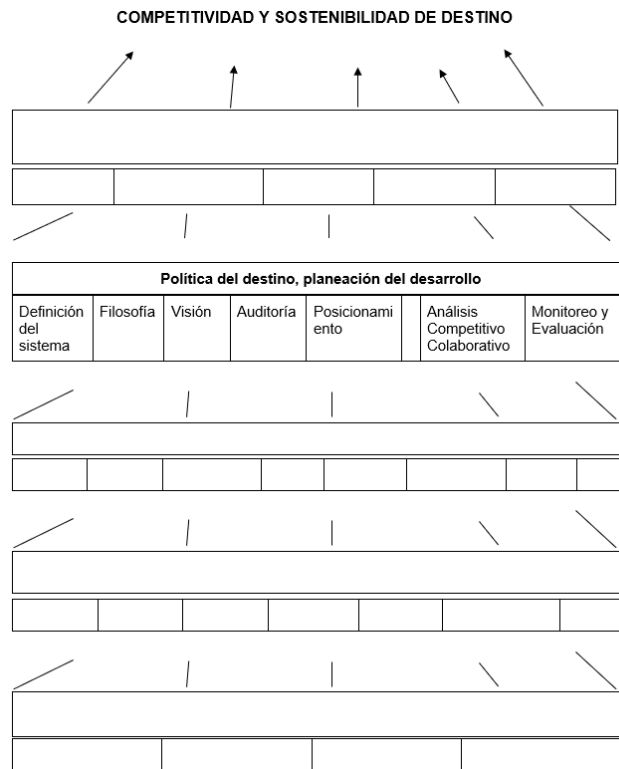
Análisis competitivo colaborativo: actualmente Molleturo no cuenta con ninguna colaboración entre destinos competitivos que brinden experiencias similares.

Monitorio y evaluación: en el proceso de la política y planeación, el monitoreo y evaluación del desempeño del destino contribuye al éxito del mismo, esto se puede constatar mediante el cumplimiento de los objetivos a corto y mediano plazo mientras que los objetivos a largo plazo se los evalúa con el cumplimiento de la visión. En el caso de Molleturo la parroquia no cuenta con este proceso de monitoreo ni evaluación.

Al final podemos observar que Molleturo tiene una gran carencia en esta fase, ya que posee una definición clara sobre su delimitación, cuenta con una filosofía y visión basada en el respeto y mejora de la calidad de vida de la población local, así como el cuidado de los recursos naturales, sin embargo, está la ausencia de una correcta auditoría, no tienen un posicionamiento establecido en el mercado y tampoco poseen colaboración con otro destino, por lo que el destino no es llamativo para los turistas, y sumado a esto la ausencia de monitoreo y evaluación de los objetivos planteados a corto y largo plazo, hacen que esta fase sea incompleta.

3.2.9.5 Calificadores y amplificadores de los determinantes

CUADRO 4: Quinta Fase del modelo de gestión aplicado a Molleturo



Fuente: Elaboración propia

En el cuadro 5, se puede observar la quinta fase del modelo que trata sobre los calificadores y amplificadores de los determinantes de Molleturo, en donde puede establecer si existe una relación con otros destinos cuya oferta turística sea similar.

Ubicación: Molleturo tiene potencial para ser competitiva con otros destinos similares, además, que cuenta con otros atractivos que llaman la atención de los visitantes, sin embargo, la vialidad se encuentra en mal estado y el acceso a los

diferentes atractivos no son óptimos para su visita, generando así un impacto negativo para el destino.

Interdependencias: un interdependiente de Molleturo es el Cajas, ya que se encuentra muy cerca de la parroquia y en parte es un destino turístico similar, sin embargo, este es una relación antagónica ya que los atractivos del Cajas al ser más conocidos y valorados, superan a los atractivos de Molleturo debilitando la competitividad de éste.

Seguridad: para garantizar la seguridad y convivencia ciudadana, la parroquia cuenta con protección de la Policía Nacional, a través de las unidades de policía comunitaria, UPC, ubicados en diferentes zonas de la parroquia: zona alta, control forestal en Quinuas, centro parroquial de Molleturo, en la comunidad de Tamarindo y en la comunidad de Jesús del Gran Poder, a más que la población local es unida y siempre están prestos a ayudarse mutuamente en algún altercado.

Imagen/ Marca: Molleturo no cuenta con una marca designada turísticamente, la parroquia es reconocida por su principal atractivo Paredones de Molleturo, el cual es reconocido a nivel austral, por la magnífica vista que este brinda a los visitantes.

Valor: los precios que maneja la parroquia son acordes a los servicios que estos ofrecen, teniendo una adecuada relación de los costos en alimentación, alojamiento, ingreso a balnearios, entre otros.

Al final podemos observar que Molleturo es una parroquia que brinda seguridad tanto a la población local como a los visitantes, brindando confianza para visitar el destino, de igual forma los precios que la parroquia maneja son acorde al servicio que brindan sin llegar ser altos que produzcan malestar al visitar un atractivo, a pesar de esto no es un destino competitivo con relación a otro destino que oferta servicios similares como el Cajas, ya que este si está desarrollado turísticamente y cuenta con una mejor gestión, motivo por el cual este tiene una marca representativa al ser un parque nacional.

Para finalizar es necesario indicar que este modelo no puede ser aplicado actualmente a Molleturo, ya que la parroquia tiene varias carencias lo que dificulta la aplicación del mismo, no obstante, con una mejor en la gestión es posible aplicarlo a largo plazo obteniendo resultados positivos.

3.3 Proyección estratégica de actividades que vinculen a la comunidad con el GAD parroquial

Son elementos fundamentales para el desarrollo de la proyección del turismo basándose en modelos de competitividad, los cuales han ido evolucionando a lo largo de los años, especialmente con la inclusión y factor sostenibilidad, las actividades de competitividad en los destinos turísticos son:

- A. Los atractivos son fundamentales para la motivación de los turistas. Están enlazados por la fisiografía y el clima, la cultura e historia, los eventos especiales, la mezcla de actividades y el entretenimiento, algo que también es importante para el desplazamiento de los turistas es la superestructura.
- B. El apoyo de los factores y recursos que repercuten en la accesibilidad, infraestructura, alojamiento y servicios proveídos por empresas.
- C. Las actividades de mercadotecnia, gestión de recursos humanos, manejo de crisis, manejo de visitantes, creación y sostenimiento de sistemas de calidad en el servicio, capacidad organizativa, información e investigación y cuidado de los recursos, financiación, son parte de la gestión de estas manifestaciones.
- D. El análisis colaborativo y competitivo se agrega a la planeación política y desarrollo que define el concepto de posicionamiento y desarrollo, sistema de seguimiento y evaluación, así como también las directrices del destino.
- E. Uno de los factores determinantes que influyen en la decisión del viaje son: las interdependencias, la ubicación geográfica, la seguridad, la imagen y la relación valor/costo.

Otra forma sustancial del modelo es la incorporación del concepto de sostenibilidad, el cual genera un nuevo sentido a la competitividad, el desarrollo de un destino debe ser necesariamente sostenible no sólo en materia económica y ambiental, sino también en el ámbito social, cultural y político (Ritchie & Crouch, 2003).

3.4 Inversiones, proyectos y financiación

3.4.1 Inversiones

La administración de los recursos, bienes y servicios, es fundamental para la competitividad a largo plazo de un destino turístico, ya que guarda cierta semejanza con los determinantes diamantes que menciona Porter ya que las economías están compuestas por industrias.

La Constitución de Ecuador del 2008 con lo que respecta a la protección e inversión social establece lo siguiente:

Constitución Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurará el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

De esta forma se visualiza que la constitución prioriza la atención a grupos vulnerables en sus diferentes etapas de la vida, sin embargo la inversión estatal en los últimos años ha ido disminuyendo para estos sectores, otro sector que no tiene inversiones es la administración local, actualmente bajo un análisis se dictamina que existe el 10% de inversión en el área social, considerando que la tendencia desde la política pública y la planificación ha sido invertir la mayor cantidad de presupuesto en las áreas urbanas en obras vinculadas a la construcción ya que lo rural tiene fuertes carencias es así como las autoridades parroquiales cumplen el rol de gastar los recursos asignados sin una visión clara de lo que quiere su parroquia. En la Parroquia de estudio existen varios factores los cuales dificultan la inversión social, como por ejemplo la extensión territorial y dispersión de los asentamientos humanos o comunidades, existen alrededor de 71 comunidades de las cuales algunas de ellas

no tienen un buen sistema de conectividad y movilidad razón por la cual los habitantes y gobernantes no pueden interactuar de manera correcta, además de esto la parroquia tiene tres tipos de pisos altitudinales (alta, media y baja) como resultado las necesidades y características son diferentes. Otro factor, es no poseer de un enfoque determinado la cuál define la manera y hacia dónde iría los recursos, especialmente para el grupo juvenil (PDOT, 2021).

3.4.2 Proyectos

Actualmente existe una lista de proyectos y programas identificados, efectuados y en ejecución con referencia al GAD de Molleturo. Analíticamente se detallan los proyectos contratados a través del portal de compras públicas en el período 01-01-2017 a 30-03-2020, como se presentan en la tabla 11.

TABLA 10: Conflictos entre los entes involucrados Proyectos en ejecución del GAD Molleturo

Año de Contratación	Proyecto	Valor	Porcentaje	Grupo de gasto
2017	Cambio de cubierta y reformas al mercado parroquial	26.340,57	3,03	Obra
	Mantenimiento vial con la tasa solidaria	269.339,11	34,94	Vialidad
	Readecuación del parque de Yerba Buena etapa I	26.770,57	3,47	Obra
	Estudios definitivos para el mejoramiento de la vía Granda Centeno (desde pueblo nuevo hasta el puente sobre la quebrada de palo seco a nivel de asfalto)	12.000,00	1,55	Estudios
	Estructura metálica para casa comunal de Luz María	17.857,05	2,31	Obra
	Adquisición de materiales de construcción para la casa comunal de Luz María	14.500,00	2,00	Obra
	Composición musical del Himno y creación de símbolos patrios	5.900,00	0,76	Cultura
	Estudios para el edificio parroquial	35.714,15	4,00	Estudios
2018	Alimentación para el centro de desarrollo infantil	11.245,03	1,00	Social
	Mantenimiento vial de la parroquia con recursos de la tasa solidaria	269.339,11	34,94	Vialidad
	Adecuación y mejoramiento del parque Yerba Buena etapa II	22.341,07	3,00	Obra
	Estudios para la apertura de la vía a Patu	18.400,00	2,00	Estudios

TOTAL	Estudios de diseño para la construcción del edificio del estado	4.147,65	5,00	Estudios
		770.894,31	100,00	

Fuente: (GAD Molleturo, 2020)
Elaboración: FAD – Equipo Consultor

3.4.3 Financiación

Las comunidades de la parroquia a pesar de las dificultades como el coeficiente bancario, garantías y otros trámites establecidos para la acreditación financiera, recurren a las entidades bancarias con el propósito de solventar las necesidades relacionadas con el sector productivo y turístico. Las entidades financieras y cooperativas a las que recurren los productores de Molleturo son: las Cooperativa de Ahorro y Crédito Juventud Ecuatoriana Progresista (JEP), Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina, Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo, Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrista Solidario, Cooperativa de Ahorro y Crédito CB Cooperativa (Cantón Biblián), Cooperativa de Ahorro y Crédito Erco (COOPERCO), BanEcuador, Banco Codesarrollo, Banco de Pichincha. De todas las entidades mencionadas, únicamente existe en la parroquia la Cooperativa de Ahorro y Crédito Ahorrista Solidario, la misma que se encuentra ubicada en la zona baja sur específicamente en las comunidades de Abdón Calderón y Luz y Guía. Existen Cajas de Ahorro y Crédito que permiten el financiamiento en las comunidades: Luz María, Centro Parroquial, Tamarindo, Luz de América, Estero Piedras, Santa Teresita del Azuay, Chacanceo y Flor y Selva; actualmente existe se está trabajando con el Fondo Ecuatoriano Populorum Progresium (FEPP) para que estas cajas se conviertan en instituciones jurídicas, para la economía popular y solidaria (PDOT, 2021).

La Corporación Nacional de Finanzas Populares y Solidarias (CONAFIPS) ha invertido capital a los pequeños comerciantes como una forma de fomentar las actividades productivas. (Promotor zona baja sur, comunicación personal, 8 de mayo de 2020). Por otro lado, los problemas existentes son la falta de acceso a créditos para la diversificación de actividades económicas, lo cual afecta a los habitantes y la ejecución de emprendimientos. Además, la migración ha generado la aparición de los “chulqueros” y “coyoteros”, mismos que prestan dinero a tasas más altas que las del mercado financiero y aprovechan las necesidades de los pobladores, quienes a veces pierden sus bienes que comprometen a cambio de un préstamo. Es importante

acordar convenios con cooperativas para promover créditos a largo plazo con intereses bajos. También es importante y necesario que la parroquia cuente con agencias dentro de Molleturo, para evitar desplazamientos a largas distancias de los habitantes con fines de poder realizar retiros o depósitos. (PDOT, 2021).

Finalmente, con el desarrollo de este capítulo se cumplió en parte con el objetivo planteado, elaborar un modelo de gestión turística ya que al aplicar el modelo de Ritchie y Crouch en Molleturo se pudo observar que de las 5 fases del modelo 2 de ellas tienen varias carencias importantes haciendo que no se complete dicha fase, y estas al ser las dos últimas no dan apertura para que el modelo este completo.

Esta carencias encontradas en Molleturo son: no contar con un inventario turístico oficial, la gestión turística actual es muy deficiente, mantiene constantes conflictos con el cuidado de las fuentes hídricas ante la minería, la accesibilidad es deficiente a los recursos naturales y cuando es temporada de lluvias el acceso a la cabecera parroquial desde Cuenca es improbable debido a los derrumbes en la vía principal, no se realizan monitoreos y evaluaciones de los proyectos planteados, no mantiene relaciones con otros destinos similares ni con empresas públicas o privadas que aporten el aumento de emprendimientos turísticos o el desarrollo del turismo en sí dentro de la parroquia, dando estas razón un gran peso para que el modelo no pueda ser llevado a cabo actualmente.

Sin embargo, no todo es negativo ya que el destino tiene una gran ubicación posee recursos potencialmente turísticos y la población en general es gustosa de recibir visitantes y siempre intentan brindar un buen servicio a todos quienes llegan, autoridades del GAD están prestas a brindar información y ayudar a quien necesite, afianzando la relación con la población así como con los turistas.

Es necesario estudiar esta propuesta para complementar todas las falencias de la parroquia y mejorar la calidad del servicio que prestan en la parroquia, siendo este modelo un paso que Molleturo llegue a ser un destino turístico competitivo y sostenible a largo plazo.

Conclusiones

Al finalizar el análisis para el desarrollo de la propuesta de un modelo de gestión turística para la parroquia Molleturo, se han llegado a las siguientes conclusiones:

- A partir de este estudio se pudo constatar que Molleturo es una parroquia que cuenta con gran cantidad de recursos naturales principalmente, los cuales pueden llegar a ser explotados turísticamente en un futuro, ya que actualmente no todos están en condiciones para recibir a turistas.
- Cabe recalcar que a pesar de los problemas que presenta la parroquia tanto en el ámbito social, cultural, ambiental, económico y político. Es posible llegar a obtener soluciones a medio y largo plazo para que estos disminuyan y la parroquia surja.
- A pesar que el GAD de Molleturo, tiene el deseo de que en Molleturo se desarrolle y aumente el turismo, la parroquia no cuenta con una adecuada gestión para que aumente la llegada de visitantes, por lo que solo personas que desean conocer los atractivos que ofrece esta parroquia, llegan recorren las ruinas arqueológicas de Paredones o visitan alguna fuente termal y se van, ya que Molleturo no cuenta con una buena oferta turística, tampoco existe algún paquete turístico que haga que los visitantes se queden por más de un día.
- Molleturo recibe varios turistas durante el transcurso del año, sin embargo, no cuenta con una gestión adecuada sobre el manejo de visitantes dentro de la parroquia, cada persona que llega visita el atractivo que desea en el caso de ser público como es el caso de Paredones o privado como en el caso de las diferentes termas, sin contar con mayor información del atractivo o un registro sobre su visita.
- Por otro lado, el modelo de gestión propuesto para Molleturo teniendo como base el modelo de competitividad y sostenibilidad de Ritchie y Crouch (2003) nos indica que, la parroquia debe mejorar sus factores y recursos de soporte ya que tiene muchas carencias en cuanto a infraestructura y accesibilidad no cuenta con los recursos facilitadores necesarios para potenciar el turismo en

este nivel. Sin embargo, cuenta con importantes recursos de atracción como variedad de climas, atractivos naturales en la zona de la sierra y la costa que son de gran belleza natural, además de su cultura, tradiciones, amabilidad de la población y el gusto de siempre servir a las personas que visitan su parroquia.

- No obstante, al carecer de una gestión adecuada no existe una política del destino ni planeación de desarrollo del destino correcta a mediano ni largo plazo, ya que todo lo que el GAD planifica siempre es dentro de sus cuatro años de gobierno en donde muchas veces no se logra cumplir los proyectos que se plantean y se queda a la espera que el nuevo gobierno retome estos.
- Molleturo actualmente no cuenta con los determinantes necesarios para ser un destino competitivo y sostenible frente a otros destinos similares, pero esto no quiere decir que no puede convertirse en uno, ya que tiene gran potencial turístico solo es necesario empezar por establecer una buena gestión, política y planificación para que este sea explotado correctamente, beneficiando a la población local y a los turistas que visitan la parroquia.

Recomendaciones

- Se recomienda que las diferentes entidades públicas y privadas se vinculen más con la parroquia, ya que al encontrarse en una zona rural y con problemas de acceso, cuenta con una limitada gestión turística como se evidenció en las visitas de campo.
- Al GAD de Molleturo brindar más apoyo al desarrollo de emprendimientos turísticos, gestionando los permisos y autorizaciones para el progreso de la población local en el ámbito económico y social. Además, intervenir en temas de financiación en estos proyectos para generar soporte al momento se solventar gastos por promoción y difusión.
- Elaborar planes de difusión, promoción y el planteamiento de marketing acorde a la oferta que caracteriza a la parroquia para el crecimiento de la demanda turística y mantener un correcto manejo de los visitantes que lleguen principalmente a los atractivos mas importantes como es el caso de Paredones donde se debe tener cuidado por sus ruinas arqueológicas.
- Fomentar el turismo cultural ya que a pesar que en gran parte cuenta con atractivos naturales, el aspecto cultural como sus costumbres y tradiciones son recursos que se pueden fortalecer e impulsar.
- A los diferentes entes encargados de la vía Cuenca – Molleturo – Naranjal dar constante mantenimiento a esta vía en las zonas de deslaves ya que este es el principal medio de acceso y comunicación que tiene la parroquia con el cantón Cuenca.
- Finalmente, recomendamos que sea considerada esta propuesta de modelo de gestión para la parroquia Molleturo, como una herramienta que tiene el objetivo convertir a Molleturo en un destino turístico competitivo y sostenible a largo plazo, apoyando a la mejora de la calidad de vida de sus habitantes y cumpliendo las expectativas de los turistas que visiten este destino.

Referencias

- Boullón, R., (2006). Planificación del Espacio Turístico. México: Editorial Trillas. Ricaurte Quijano, C. (2009). Manual para el Diagnóstico Turístico local. Guía para Planificadores. Recuperado de: <https://unrn.edu.ar>. Argentina.
- Calderón, F. (2010): Sostenibilidad y Planificación: Ejes del desarrollo turístico sostenible. Revista Desarrollo Local Sostenible.
- Crouch, G. & Ritchie, J. (1999): "Tourism, competitiveness and societal prosperity". Journal of Business Research.
- Diéguez, I., Gueimonde, A., Sinde, A., & Blanco, L. (2011): Análisis de los principales modelos explicativos de la competitividad de los destinos turísticos en el marco de la sostenibilidad. Revista de Cultura y Turismo.
- ECORYS. (2009). Estudio sobre la competitividad en el sector turístico de la UE.
- Fundación Municipal Turismo para Cuenca y Ministerio de Turismo. (2011). Plan estratégico de desarrollo turístico del destino Cuenca y su área de influencia. Recuperado de: <https://cuenca.com.ec/sites/default/files/01.%20Plan%20Estrategico%20de%20Desarrollo%20Tur%C3%ADstico.pdf>.
- Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Molleturo. (2015). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Molleturo. Recuperado de <https://www.azuay.gob.ec>.
- Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia Molleturo. (2021). Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la parroquia Molleturo. Recuperado de <https://www.azuay.gob.ec>.
- Ministerio de Turismo. (2007): Plan estratégico de desarrollo de turismo sostenible para Ecuador (PLANDETUR 2020). Quito. Ecuador.
- Ministerio de Turismo. (2008): Reglamento General de la Ley de Turismo. Quito. Ecuador. Documento recuperado en: <https://www.turismo.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2014/02/Reglamento-General-Ley-de-Turismo.pdf> [Consultado el 15 de enero del 2016].
- Molina, S., y Rodríguez, S. (2005). Planificación Integral del Turismo. Un enfoque para Latinoamérica. (2da ed.). México: Editorial Trillas.
- Mondéjar, J., Sevilla, C., & Cordente, M. (2009): La Fundación Turismo de Cuenca: Un nuevo modelo de gestión pública y privada. Turismo y Patrimonio Cultural.

- Mujica, M., Marín, F., Smith, H., & Lovera, M. (2008): Municipio innovador, un modelo para el desarrollo local sostenible. *Multiciencias*.
- Navarro, D. (2015). Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. *Cuadernos de Turismo*, (35), 335–357. <https://doi.org/10.6018/turismo.35.221641>.
- Organización Mundial de Turismo. (2008). Introducción al Turismo. Recuperado de <http://www.utntyh.com>.
- Organización Mundial del Turismo. (2015): Panorama OMT del turismo internacional, Edición 2015. Documento recuperado en: <http://www.eunwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284416875>
- Pérez, L., & González, R. (2013): Propuesta de un modelo de gestión de la reputación online en las empresas turísticas. *Turismo y desarrollo local*.
- Prefectura del Azuay. (2015). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del Azuay. Recuperado de <http://app.sni.gob.ec>.
- Promotores parroquiales de Molleturo. (2020). Infraestructura educativa y sanitaria escolar. Cuenca: Fundación Alianza en el Desarrollo.
- República del Ecuador. Ministerio de Turismo. (2007). Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador. Recuperado de <https://jorgepaguay.files.wordpress.com/2012/03/plandetur.pdf>.
- Reyes, M.; Manjarrez, N & Ortega, Á (2014): “La gestión del turismo comunitario en el marco de la economía popular y solidaria en Ecuador”, *Revista*
- Ritchie, J. & Crouch, G. (2003): “The competitive destination: a sustainable tourism perspective”. CABI, Wallingford.

Anexos

Anexo A: Certificado emitido por economista Pablo Beltrán

	UNIVERSIDAD DE CUENCA FACULTAD DE ECONOMÍA
Cuenca, 22 de julio del 2021	
Econ. Silvana Astudillo Durán, PhD.: Directora Lcda. Alexandra Galarza Torres, PhD.: Tribunal Lcda. Diana López Molina, Mg.: Tribunal	
Docentes de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad	
Por el presente,	
Yo, Economista Pablo Beltrán Director del Proyecto "Plan de Gestión coordinada de los activos turísticos de las parroquias rurales de la ciudad de Cuenca"; certifico que la tesis "PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA PARA LA PARROQUIA MOLLETURO CANTÓN CUENCA, 2022" elaborada por las egresadas Jessica Lisbeth Llamatumbi Plaza y Christian Gabriel Ochoa Méndez; pertenece al proyecto de vinculación titulado "Plan de Gestión coordinada de los activos turísticos de las parroquias rurales de la ciudad de Cuenca", el cual está realizando la facultad de Economía (Carrera de Economía) en conjunto con la facultad de Ciencias de la Hospitalidad (Carrera de Turismo).	
Sin más por el momento, me despido con un cordial saludo.	
Atentamente 	
Eco. Pablo Beltrán Docente Investigador de la Universidad de Cuenca	

Anexo B: Diseño aprobado por el consejo directivo



Santa Ana de los Ríos de Cuenca, 11 de agosto de 2021

Señores:

Jessica Lisbeth Llamatumbi Plaza

Christian Gabriel Ochoa Méndez

Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad

Universidad de Cuenca

Presente. -

Por medio de la presente nos permitimos informar que en sesión llevada a cabo el día de hoy miércoles 11 de agosto de 2021, el Consejo Directivo, conoció el diseño de su trabajo de titulación, intitulado “PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA PARA LA PARROQUIA MOLLETURO, CANTÓN CUENCA, 2022”; y, en uso de sus atribuciones RESOLVIÓ: Aprobarlo; y, nombrar como director del mismo a la Dra. Silvana Astudillo.

Se les recuerda a los señores: Jessica Lisbeth Llamatumbi Plaza, a la presente fecha está incurso en la actualización de conocimientos; y, Christian Gabriel Ochoa Méndez que a la presente fecha está incurso en el periodo de prórroga, es decir en los segundos seis meses que comprenden (marzo – agosto 2021); y, luego de transcurrido éste periodo perderá la gratuidad y deberá cursar y aprobar la actualización de conocimientos;

Para desarrollar el trabajo de titulación tienen un mínimo de 6 meses y un máximo de un año y medio, es decir hasta el día 28 de febrero de 2023.

Atentamente,

Mg. Ana Lucía Serrano López Dra. María Dolores Insch Quintero DECANA
SECRETARIA - ABOGADA

c.c.: Director/a de Carrera.

Director/a de trabajo de Titulación: Dra. Silvana Astudillo.

Tribunal: Mg. Diana López / Dra. Alexandra Galarza

Asistente de Gestión de Carrera

Anexo C: Fotos de evidencia de visita a la parroquia Molleturo

