

Iäkkäiden henkilöiden yhdenvertaisuus palveluissa – toimintamalli RAI-järjestelmän käyttöönottoon iäkkäiden säännöllisissä palveluissa ja asiakasohjauksessa

RAI-järjestelmän käyttöönoton toimintamallin tavoitteena on

- turvata iäkkään saamien palvelujen tarpeenmukaisuus ja yhdenvertaisuus palvelujen järjestämisessä.
- sitouttaa johtoa ja henkilöstöä RAI-välineistön käyttöön.
- varmistaa RAI-osaaminen asiakkaiden RAI-arviointien tekemisessä ja RAI-tiedon hyödyntämisessä.

RAI-välineistön käyttö tulee lakisääteisesti velvoittavaksi 1.4.2023.

RAI-arviointi on tehtävä iäkkään palvelutarpeiden arvioinnissa sekä säännöllisissä koti- ja ympärivuorokautisissa palveluissa.

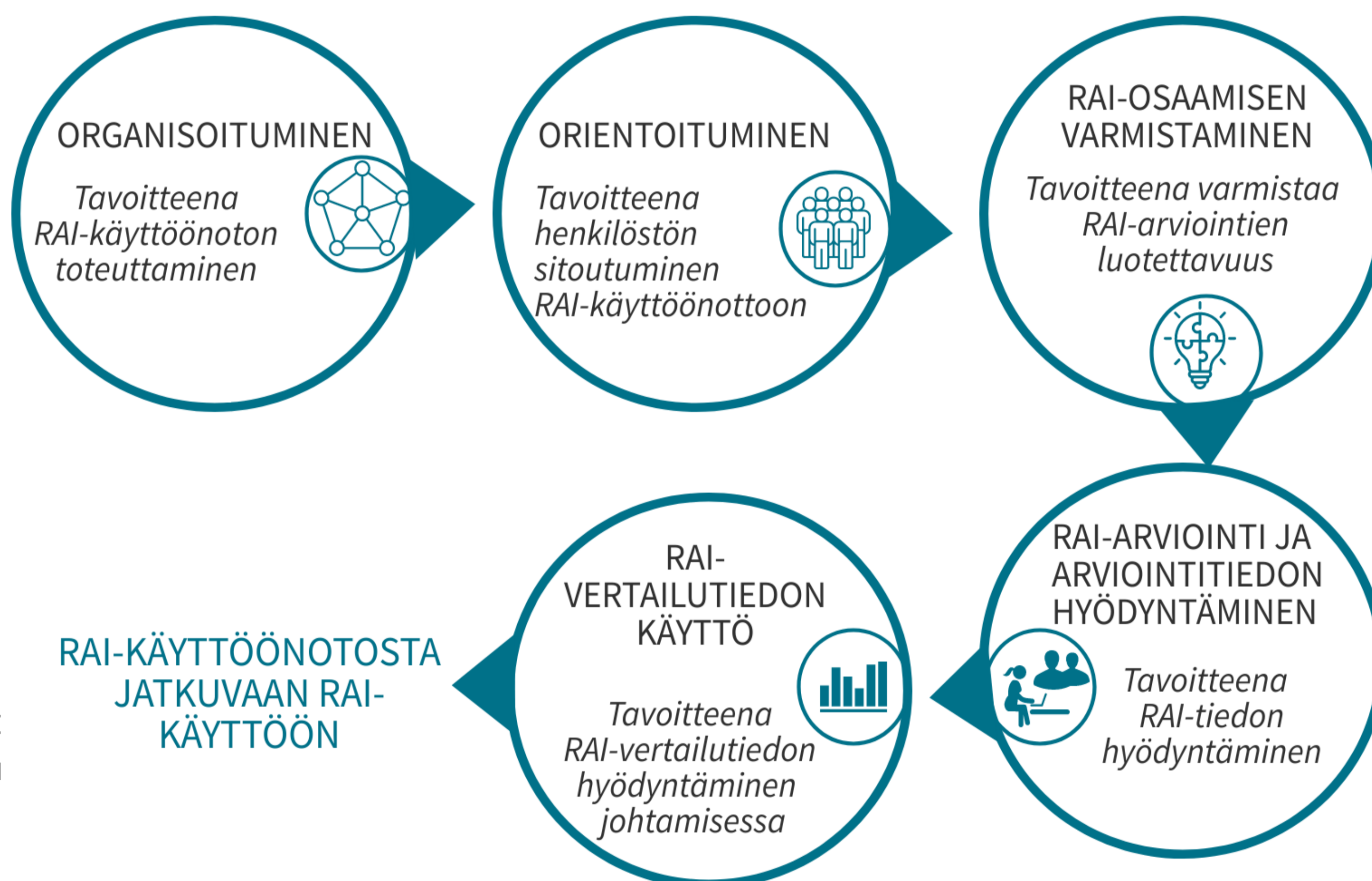


TOIMINTAMALLI TURVAA JÄRJESTELMÄLLISEN KÄYTTÖNOTON

Organisoituminen

RAI-koordinaatioryhmä, RAI-koordinaattori, RAI-kouluttajat sekä yksiköiden RAI-vastaavat muodostavat ”kivijalan” RAI-välineistön käyttöönotossa kohti pysyvää RAI-toimintaa.

RAI-järjestelmän käyttöönoton toimintamalli



Orientoituminen

Henkilöstön ja yhteistyökumppaneiden RAI-infotilaisuuksissa kerrotaan, miten RAI-välineistön käyttöönoton on organisoitu ja toteuteta mitä RAI-välineistö tarjoaa omaan työhön ja mitä RAI-koulutuksia on tulossa.

RAI-osaamisen varmistaminen

THL:n RAI-verkkokoulu antaa perustiedot RAI-välineistä ja RAI-arvioinnista. THL:n RAI-kouluttajakoulutuksen suorittanut työntekijä kouluttaa henkilöstölle RAI-arvioinnin tekemistä.

RAI-arviointi ja arviointitiedon hyödyntäminen

Asiakkaan RAI-arvioinnin toteuttamisessa konkretisoituu RAI-koulutuksissa saatu tieto RAI-arvioinnista ja siitä saatavan tiedon hyödyntämisestä.

RAI-vertailutiedon käyttö

RAI-vertailutiedon avulla tarkastellaan yksikön, organisaation ja hyvinvointialueen toimintaa ja laatua.

TOIMINTAMALLIN IMPLEMENTOINTI

Implementoinnin keskeiset toimijat

- **RAI-koordinaatioryhmä** huolehtii yhteisistä linjauksista RAI-käyttöönotossa.
- **RAI-koordinaattori** seuraa ja huolehtii käyttöönoton toimeenpanon edistymisestä.
- **Lähijohtaja** varmistaa RAI-toiminnan organisoimisen yksikössä.
- **RAI-kouluttajat ja yksikön RAI-vastaava** toteuttavat RAI-arviointi-koulutukset työparina.

Organisoituminen	Orientoituminen	RAI-osaamisen varmistaminen	RAI-arviointi ja arviointitiedon hyödyntäminen	RAI-vertailutiedon käyttö
Roolituksista ja vastuualueista sopiminen	RAI-infot kotihoidon ja tehostetun palveluasumisen henkilöstölle alueilla	RAI-vastaavien työpajat	Päivittäisjohtaminen luopuitteet RAI-arviointien tekemiselle ja tiedon hyödyntämiselle	RAI-vertailutiedon koulutukset lähijohtajille ja ylemmälle johdolle
Alueiden yhteiset RAI-koordinaatioryhmien kokoukset	RAI-infot asiakasohjauksen henkilöstölle	THL:n RAI-kouluttajakoulutukset	RAI-vastaavien lähituki ja RAI-koordinaattoreiden jalkautuminen yksiköihin	Yksiköiden toimintakäytäntöjen arviointi ja kehittäminen
THL:n ja RAI-koordinaattoreiden yhteiset suunnittelu-palaverit	Organisaatioiden ja yksiköiden sisäiset tilaisuudet	Koulutetut RAI-kouluttajat toteuttavat arviointi-koulutuksia henkilöstölle	Moniammatillinen yhteistyö RAI-arvioinnin toteuttamisessa	Yhteiset palautetilaisuudet organisaatiossa
Alueiden RAI-koulutus suunnitelmat ja koulutuspolut	RAI-infot yksityisille palveluntuottajille alueilla	Osaamisen todentaminen ja oikeudet RAI-arvioinnin tekemiseen	Ammatillisen dialogin ja jatkuvan oppimisen ylläpitäminen	RAI-vertailutieto päätöksenteossa ja toiminnan tarkastelussa sekä omavalvonnassa
RAI-koordinaattoreiden aamukahvit, verkostoituminen	-	THL:n järjestämät RAI-käyttöön! -tilaisuudet	Keskitetty tuki RAI-arvioinnin tekemiseen, esim. ”help desk” Teamsissa	

Tietoa RAI-järjestelmän käyttöönotosta ja toimintamallista

thl.fi/raikayttoon
innokyla.fi

Lähteet

Heikkilä R. & Kakko K. 2021. RAI-välineistön kansallistamisen toimeenpanon tuki. Teoksessa Heikkilä R., Mäkelä M., Havulinna S., Hietaharju P., Lind M., Noro A. (toim.) Valoisa tulevaisuus. RAI-vertailukehittäminen 20 vuotta Suomessa. Raportti 9/2021. Terveiden ja hyvinvoinnin laitos.