

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS



TRABAJO DE GRADO

LA AUTOESTIMA SALUDABLE, EN EL ESTABLECIMIENTO DE RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AMBIENTE ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES DEL TERCER CICLO, TURNO MATUTINO DEL COMPLEJO EDUCATIVO ANSELMA SANCHEZ DE MANCIA DEL MUNICIPIO DE EL CONGO DURANTE EL AÑO 2018

**PARA OPTAR AL GRADO DE
LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

PRESENTADO POR

GUZMÁN LINARES, LISSETTE MARICELA
PORTILLO ALVARADO, GABRIELA MERCEDES

DOCENTE ASESOR

MAESTRO ÁLVARO PORFIRIO ORTÍZ

JUNIO 2019

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



M. Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

SECRETARIO GENERAL

M. Sc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

DECANO

M. Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

VICEDECANO

M. Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO DE LA FACULTAD

M. Ed. ROBERTO GUTIÉRREZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS

ÍNDICE

Introducción.....	vi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
1.1 Descripción del problema.....	8
1.2 Preguntas de investigación	13
1.3 Objetivos	13
1.4 Justificación.....	14
1.5 Alcances	16
1.6 Límites.....	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes.....	17
2.1.1 Relaciones interpersonales, autoconcepto y autoestima.....	17
2.2 Marco conceptual.....	19
2.2.1 Relación autoconcepto-autoestima en la adolescencia.	19
2.2.2 Tipos de autoestima y relaciones interpersonales entre pares.....	21
2.2.3 Condiciones psicosociales en la formación de la autoestima	23
2.2.4 Autoestima en las relaciones interpersonales entre pares	31
2.2.5 Salud mental, autoestima y relaciones interpersonales.....	34
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	36
3.1 Tipo de investigación.	37
3.1.1 Diseño de investigación.	37
3.2 Población y muestra.	38
3.2.1 Población.....	38
3.2.2 Muestra.	38
3.3 Métodos y técnicas.....	40
3.4 Diseño para análisis de datos.....	45
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	49
4.1 Análisis e interpretación de datos.	49
4.1.1 Condiciones psicosociales familiares y escolares que repercuten en la formación de la autoestima de los adolescentes.	49

4.1.2 Vivencias del tipo de autoestima del adolescente y su reflejo en las relaciones interpersonales entre pares.....	52
4.1.3 Relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relación interpersonal que el adolescente establece con sus pares.	53
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	56
5.1 Conclusiones.....	56
5.2 Recomendaciones.	57
Referencias bibliográficas	58
ANEXOS.....	62

Introducción

Existen condiciones psicosociales que rodean a los adolescentes que estudian el octavo grado, para que estos formen una autoestima saludable, esto ayuda a establecer relaciones interpersonales satisfactorias con los pares, por ende lleva también esta satisfacción a otras personas; esta investigación se lleva a cabo en el municipio de El Congo, del departamento de Santa Ana, en el Complejo Educativo Anselma Sánchez de Mancía. En el primer capítulo se realiza la descripción de la situación en la que conviven los adolescentes, las condiciones psicosociales familiares y escolares que le rodean y como estas inciden en su autoestima e influyen el establecimiento de relaciones interpersonales con sus pares.

El objetivo es comprender el reflejo de la autoestima en el establecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares en el ámbito escolar, lo que llevara a plantearse la pregunta de investigación: ¿cómo se refleja la autoestima en el establecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares en el ámbito escolar?; con esta investigación se beneficia a los adolescentes para que fortalezcan su autoestima y estimulen el establecimiento de las relaciones interpersonales satisfactorias con sus pares.

El segundo capítulo refiere al marco teórico que describe el estudio de las relaciones interpersonales y el autoconcepto y autoestima. Luego se abordan las condiciones psicosociales en que se encuentran inmersas en la formación de la autoestima, y los tipos de autoestima que se generan en función de favorecer o desfavorecer el establecimiento de relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares, así mismo, se clasifica la autoestima en tres categorías: saludable, vulnerable y derrumbada. Finalmente, se propone una intervención psicoterapéutica orientada en la autoestima.

En el tercer capítulo se describe la metodología con enfoque cualitativo de la investigación, el diseño utilizar es el fenomenológico, ya que se enfoca en la experiencia humana por medio del cual se conocerán las vivencias de vida de los adolescentes del noveno grado y se abordan sus condiciones familiares y académicas que se reflejan en la autoestima. La unidad de análisis con la que se parte para esta

investigación estudia las condiciones psicosociales de los 110 adolescentes.

Para obtener los datos, se utiliza la técnica del grupo focal, dos entrevistas a profundidad, dirigidas a padres de familia y docentes del complejo educativo; así como también un protocolo de observación no participativa dirigido a los adolescentes; el método a utilizar para el procesamiento de la información es el análisis e interpretación de los datos, siendo el análisis a través de una matriz elaborada por las investigadoras que contiene dos columnas, una para colocar la pregunta y la otra para escribir las respuestas de los investigados.

En el cuarto capítulo están los resultados obtenidos de la investigación, describiendo los indicadores del tipo de autoestima que los adolescentes poseen (en su mayoría autoestima saludable, y en otros casos vulnerable.), con énfasis en el reflejo de la autoestima en las relaciones interpersonales que los adolescentes establecen con sus pares; así como también la influencia de los padres, a través del estilo de crianza del cual se guía para educar al adolescente; y la influencia de los docentes por medio de la forma como estos tratan y hacen sentir al adolescente dentro del Complejo Educativo, estos factores se reflejan en la estimulación de la autoestima de los adolescentes. Además, se integran los resultados para contrastarlos con la teoría planteada en el marco teórico.

Y por último, en un quinto capítulo, se plantean las conclusiones generales de la investigación donde se hace la relación de la vivencia de la autoestima de los adolescentes en las relaciones interpersonales que estos establecen con sus pares y las recomendaciones que se reducen en 3 aspectos hacia la escuela, familia y a futuros investigadores, en donde se insta a la institución a la contratación de un profesional de salud mental para suplir las necesidades que esta demanda dentro del centro educativo, así como también, a la familia para poder brindarle la importancia de velar por la autoestima de los adolescentes y a los futuros investigadores lograr profundizar en los conceptos expuestos en esta investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La personalidad es la forma en la que se piensa, se siente, se actúa, e interpreta la realidad el individuo; Seelbach (2013) la define como “La estructura dinámica que desarrolla un individuo en particular, se compone de características conductuales, afectivas y cognitivas”. (p. 9). En los adolescentes, el desarrollo de la personalidad vive un proceso vital en el cual adquieren características para poder relacionarse de forma auténtica con las demás personas.

Por consiguiente, se afirma que la personalidad del adolescente del tercer ciclo no es innata, dado que se nace desprovista de esta; estos poseen condiciones anatómicas y fisiológicas que a partir de la interacción con el contexto, permite que se desarrollen las siguientes características: desarrollo de aptitudes, formación de hábitos, carácter, valores, particularmente la construcción de su autoconcepto y valoración de sí mismo, generando una determinada forma de actuar, sentir y pensar que le hacen diferente de otros.

Los adolescentes del tercer ciclo del Complejo Educativo Anselma Sánchez de Mancía en su mayoría se encuentran en la fase media de la adolescencia, que ronda de los 14 a los 17 años (Anexo 2) según Rivero y Fierro (2005), quienes exponen las siguientes características básicas de esta fase: al comienzo de esta etapa, se ralentizan los cambios físicos y el adolescente crea una imagen de sí, adquieren mayor importancia los cambios a nivel psicológico, su pensamiento pasa de concreto a abstracto; así mismo se crea la necesidad de pertenecer a un grupo social y la independencia del grupo familiar.

A su vez, el adolescente se desarrolla y crece influenciado por diversas condiciones psicológicas y sociales que repercuten de manera directa en el desarrollo de la autoestima. Estas condiciones psicosociales con las que interactúa el adolescente son: la condición familiar, la condición académica, comunidad y religión, donde interactúan para construir su autoconcepto, que dará origen a la valoración que este hace de sí mismo expresado en su autoestima.

La primera condición es la familia, es base de la sociedad, y se encuentra implicada directamente en la formación y desarrollo óptimo del adolescente. Arancibia, V. Herrera, P. Strasser, K. (2000) e Innocenti (2015) mencionan que: la estructura familiar es la composición de la familia. Es así como diferencian familias intactas o nucleares (ambos padres), familias reconstituidas (uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio) y familias uniparentales. En el caso de las familias de las que forman parte estos adolescentes, en su mayoría son intactas o nucleares, quiere decir que están conformadas por sus padres y hermanos, seguido de las uniparentales y reconstituidas en números similares. (Anexo 2)

Los adolescentes en su mayoría conviven en hogares intactos o nucleares; esta estructura puede ser favorable o desfavorable en el desarrollo del autoconcepto y la autoestima; sin embargo, por sí solo no determina que la autoestima se vaya a desarrollar de manera saludable, sino que también el estilo de crianza, o sea la relación interpersonal que establezca el padre con el adolescente será un factor que pueda determinar la autoestima que desarrolle este. De manera que estos factores deben trabajar de forma conjunta, dejando a los padres como responsables de emplear un estilo de crianza “autoritativo o democrático” (Baumrind, 1973).

Se advierte que en la estructura familiar uniparental de algunos adolescentes en algunos casos puede ser desfavorable para el desarrollo de su autoestima, y se denota cuando la ausencia de una figura paterna le ha afectado, más específicamente se ve reflejado en: la toma de decisiones, desprecios afectivos de parte de la figura paterna con la que convive; así como también se perciben aspectos desfavorables cuando el adolescente establece relaciones interpersonales con los compañeros de clase, por lo que, podría llegar a desarrollar una autoestima vulnerable, o también derrumbada.

Por otra parte, las ocupaciones de los padres de familia de los adolescentes llevan a reorganizar los estatus dentro de la familia, por ende, la figura de autoridad dentro del hogar pasa a ser ejercida por la persona que cuida del adolescente, dado que los padres se encuentran trabajando; que en gran parte de los hogares, es la abuela o abuelo. Se debe agregar que algunos de los adolescentes están bajo el cuidado de los tíos, tías, o algún otro miembro de la familia, en otros casos son cuidados por los

hermanos mayores o son ellos mismos los responsables de cuidar de sí mismos y de sus hermanos menores (Anexo 2).

A los adolescentes se les dificulta iniciar una conversación satisfactoria con sus padres, debido a que les dedican poco tiempo al día por motivos laborales; ante dicha situación estos manifiestan que el tiempo que comparten experiencias familiares junto a sus padres es limitado en los días de semana, y los fines de semana se dedican a las tareas y los oficios de la casa, que no los realizan de manera conjunta.

Además, a los padres de familia se les dificulta darles la oportunidad a los adolescentes para compartir ideas o cuando ellos dan una opinión no son tomadas en cuenta, generando que la relación que mantienen no sea del todo satisfactoria para el adolescente. Lo que conlleva a tener una relación lejana entre padre e hijo, donde la comunicación es deficiente, viéndose motivada en ocasiones por aspectos económicos y a la vez es limitada por aspectos académicos. (Anexo 2).

Las familias de los adolescentes en su mayoría están conformadas por más de 3 o 4 hijos, a causa de ello el trato individualizado hacia el adolescente es una labor que se dificulta para los padres, por el hecho de que ellos deben trabajar durante jornadas de 8 o hasta 10 horas diarias para poder solventar las necesidades básicas de los hijos; las jornadas laborales de 8 horas las realizan trabajando en la agricultura, comerciantes independientes (mercado) o siendo empleadas para trabajar en oficios varios en casas de personas extrañas a su familia; las jornadas laborales de 10 horas o más en su mayoría los realizan en los departamentos de San Salvador o Santa Ana.

Algunos de estos adolescentes manifiestan tener una relación satisfactoria con sus padres, debido a que estos les estimulan a ser independientes, pero siempre oponiendo límites y controles sobre sus actos; permitiendo un intercambio verbal. Lo que beneficia en la formación de una autoestima “saludable”, ya que les dejan participar en la toma de decisiones, las reglas del hogar han sido impuestas en conjunto y la comunicación entre padre e hijos es fluida y satisfactoria para los intereses del adolescente y la familia (Anexo 2).

Sin embargo, el poco tiempo que pasan los padres con los adolescentes, puede llegar a deteriorar la comunicación como familia, ya que los tiempos que comparten

juntos son viendo la televisión en horas nocturnas, en relación a eso los adolescentes se sienten incomprendidos en sus hogares, faltos de atención y cariño. Las peleas entre padres e hijos son frecuentes, lo que genera en ellos buscar esta atención en sus compañeros de escuela, en las autoridades de la misma o en vecinos de la comunidad.

Por otra parte, la escuela contribuye a desarrollar la autoestima de los adolescentes a través de las relaciones interpersonales, manifestado en el contacto profundo y recíproco entre dos o más adolescentes y que se refleja en la realización de las actividades académicas en busca de comprensión y entendimiento que ellos y ellas establecen con las figuras de autoridad y compañeros dentro del complejo educativo.

Algunos adolescentes presentan una autoestima saludable, es decir, que la valoración global que el adolescente hace de sí mismo es positiva, razonable y optimista (Rojas, 2007); esto se refleja en que ellos se perciben entre sí como asertivos por las conductas que realizan, cooperan con sus compañeros, reconocen cuando necesitan ayuda, tienen facilidad para relacionarse con otros considerándolos como personas simpáticas, se muestran entusiastas, poseen la habilidad de la escucha activa y no evitan tomar decisiones (Anexo 2).

En cambio, hay adolescentes que presentan una autoestima vulnerable, es decir, que reconocen sus habilidades y capacidades pero se dejan influenciar por los aspectos negativos que les rodean (Ross, 2013), reflejándose en la relación con sus compañeros; estos se inhiben y tienen poco contacto con los demás, evitan tomar decisiones por temor a equivocarse por lo que dejan que otros tomen las decisiones por ellos, ya que si fracasan esto será determinante en su autoestima, los intereses de ellos se enfocan únicamente en el ámbito académico, pero no son considerados como desagradables por sus pares. (Anexo 2). Lo que les dificultaría establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

De igual modo, se encuentran algunos adolescentes con una autoestima derrumbada que son aquellos que no se aprecian a sí mismos, sintiendo lastima o vergüenza y se encuentran marcados por sus defectos, siendo la opinión de otros adolescentes algo importante para su vida ya que dependen de esta (Ross, 2013), lo que se ve reflejado en ocasiones al mostrar un comportamiento no acorde a las normas de convivencia establecidas dentro del aula, como por ejemplo: golpeando a sus

compañeros, llamándoles por sobrenombres e irrespetando a las autoridades de la institución.

También algunos otros pueden comportarse de manera contraria a lo descrito y es que podrían mostrarse desinteresados por el estudio y por establecer una conversación con sus compañeros de clase, prefiriendo estar en solitario (Anexo 2). Por lo que existe un vínculo entre el tipo de autoestima y el estilo de relación interpersonal que los adolescentes establecen con sus pares.

Asimismo, dentro del complejo educativo el docente posee la labor no solo de proporcionar conocimientos científicos a los adolescentes, sino también estimular el desarrollo de una autoestima “saludable” en ellos, siendo esto posible cuando se mantiene una comunicación cercana con ellos, escuchando las opiniones que tienen respecto de algo que compete a su vida, mostrándose empático, estimulándolos a ser independientes en su manera de actuar y pensar; y manteniendo las normas de convivencia dentro del aula de clases.

Los docentes manifiestan poseer expectativas hacia el comportamiento de los adolescentes por la etapa en la que se encuentran, alguna de ellas son que ya hayan logrado valorarse, aceptarse tal y como son, respetarse, sentirse importantes y ser valorados por los demás; sin embargo, según ellos esto todavía no se puede observar en los adolescentes, lo que hace referencia a que existe vulnerabilidad en la autoestima de estos, desde la perspectiva del maestro guía, que son parte de su realidad (Anexo 4). Ante lo cual los docentes conocen la carencia que presentan los adolescentes en su autoestima, sin embargo, ellos solos no pueden solventar la necesidad que perciben de parte de ellos, ya que es un trabajo que se debería desarrollar en conjunto con la familia y el propio adolescente para conseguir un desarrollo óptimo de esta.

A partir de esta problemática se plantea la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo se refleja la autoestima en el establecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares en el ámbito escolar?

1.2 Preguntas de investigación

General

¿Cómo se refleja la autoestima en el establecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares en el ámbito escolar?

Específicas

1. ¿Cómo las condiciones psicosociales desde el ámbito familiar y escolar repercuten en la formación de la autoestima de los adolescentes?
2. ¿Cómo vivencia las relaciones interpersonales los adolescentes con sus pares, en relación con el tipo de autoestima que posee?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y el estilo de relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares en el ámbito escolar?
4. ¿Cuál es la estrategia de intervención psicoterapéutica en la autoestima vulnerable y/o derrumbada de los adolescentes?

1.3 Objetivos

General

Comprender el reflejo de la autoestima en el establecimiento de relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares, en el ámbito escolar del tercer ciclo de educación básica.

Específicos

1. Analizar las condiciones psicosociales desde el ámbito familiar y escolar que repercuten en la formación de la autoestima.
2. Describir la vivencia del tipo de autoestima de los adolescentes y su reflejo en las relaciones interpersonales escolares entre pares.
3. Explicar la relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relaciones interpersonales que el adolescente establece con sus pares.
4. Diseñar una estrategia de intervención psicoterapéutica en la autoestima vulnerable y/o derrumbada de los adolescentes.

1.4 Justificación

Al estudiar la autoestima en el adolescente aparece la necesidad de indagar sobre las condiciones psicosociales que repercuten en el desarrollo y estimulación de ésta, ya que los contextos en los que se desenvuelve la persona contribuyen a su desarrollo; asimismo, la familia y los amigos son los entes fundamentales en la estimulación de la autoestima; sin embargo, las personas poseen poco o nulo conocimiento acerca del papel que estos juegan en el desarrollo de una autoestima saludable debido a que no lo consideran un asunto prioritario en sus vidas.

El adolescente que posee una autoestima saludable tiene beneficios socio afectivos que son ignorados por la población como, por ejemplo, la capacidad de adaptarse a las circunstancias que afectan emocionalmente al adolescente y la capacidad para expresar sus ideas y sentimientos sin dañar a otros. Estos beneficios también se reflejan al momento de relacionarse con sus pares, lo cual es evidente en la elección de amistades, resolución de conflictos y mantener la originalidad; logrando relaciones satisfactorias con sus pares y por ende con las demás personas.

La intención del desarrollo de la investigación es debido a que al adolescente en la convivencia con el contexto familiar no se le ha inculcado el valor que posee como persona, y cuál es el valor que le deben otorgar a las demás personas; por lo que los adolescentes ahora en día carecen de un acompañamiento socio afectivo por parte de una figura paterna o materna, que contribuya para que este pueda construir una base bien fundamentada de su autoestima.

Por medio de esta investigación se proporciona el beneficio a ambas partes tanto a nivel familiar como escolar, pues se describe la relación del adolescente con sus pares; para que el maestro y los miembros de la familia puedan comprender su conducta y al mismo tiempo acompañar al individuo en este proceso. Asimismo este beneficio se notará al momento de establecer relaciones interpersonales, debido a que una persona que posee una autoestima saludable lo va a reproducir en las relaciones interpersonales que establezca en el contexto escolar y sentirá una satisfacción tanto personal como colectiva por este vínculo afectivo.

La falta de atención en el círculo familiar se ve reflejada en los adolescentes del complejo educativo, ya que, ellos tratan de llamar la atención por medio de conductas o

comentarios hacia las figuras de autoridad. Esto genera la necesidad de conocer como estos se relacionan en base a su tipo de autoestima de los adolescentes con sus pares en el complejo educativo, asimismo proponer el diseño de una estrategia de intervención psicoterapéutica para aquellos que posean una autoestima vulnerable y/o derrumbada.

A nivel teórico se advierte la necesidad de evitar utilizar la concepción positivista de la autoestima que la denomina como “alta y baja”, dado que esta es una forma de medir la autoestima, lo que no favorece desde el punto de vista psicológico; ya que lo que se busca es describir las vivencias de la autoestima de los adolescentes desde su perspectiva en el establecimiento de relaciones interpersonales con sus pares, por lo que en esta investigación se utilizó la concepción propuesta por Rojas (2007), autoestima saludable, y Ross (2013), autoestima vulnerable y derrumbada.

1.5 Alcances

Se trabajó con adolescentes que se encuentran en la fase intermedia entre las edades de 14 y 17 años, inscritos en el octavo grado del tercer ciclo turno matutino y se investigó en ellos el reflejo de la autoestima en las relaciones interpersonales con sus pares.

Se estudiaron dos condiciones psicosociales (familiar y escolar) que interfieren en el desarrollo de la autoestima y su reflejo en las relaciones interpersonales. Dentro de la condición familiar se tomaron en cuenta a los padres de familia, así mismo se incluyeron a los adolescentes tanto del sexo masculino como del sexo femenino.

1.6 Límites

Se abordó únicamente dos condiciones psicosociales que son la familia y el ámbito escolar. Así mismo, se excluyeron de la investigación hermanos, tíos, abuelos o algún otro miembro de la familia que no sean los padres. Las relaciones interpersonales que se indagaron en los adolescentes fueron las que estos establecen con sus pares dentro del complejo educativo.

Asimismo se excluyeron de la investigación la influencia de las redes sociales en la autoestima, ya que al incluirles la investigación se hacía más extensa para dos investigadoras.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Relaciones interpersonales, autoconcepto y autoestima

La investigación se centra en el estudio de las variables autoestima y relaciones interpersonales, de la cual se detallarán las investigaciones que se han realizado para profundizar más sobre la incidencia e importancia que tiene el desarrollo de la autoestima en función de recolectar información tanto a nivel internacional como nacional.

Iniciamos con Cano (2010), con el tema de “Nivel de autoestima y su relación con las características de la familia, en estudiantes de secundaria. Institución Educativa Daniel Alcides Carrión Lima 2010” en Perú. Denomina la adolescencia como la etapa del desarrollo más crítica para la formación de la autoestima, enfocándose en medir el nivel de autoestima que los adolescentes presentan con base a la condición familiar en la que han vivido y se han desarrollado.

Esta investigación fue realizada bajo el paradigma cuantitativo implementando la fórmula del Chi cuadrado, teniendo como resultado: que el nivel de autoestima alta estaba relacionado a las características familiares que se encontraban dentro del nivel de “funcionales”, lo que denotaba que las familias funcionales eran las que mejor contacto personal y muestras de cariño presenciaban, lo que hacía que el nivel de autoestima aumentara en cada uno de los miembros.

Haciendo referencia a la familia y el desarrollo de la autoestima se encuentra la investigación de Carrillo en España (2009), en su tesis “La familia, la autoestima y fracaso escolar del adolescente” expone que los adolescentes que provienen de colonias con problemas sociales y familiares con problemas similares, entre ellos: drogadicción, alcoholismo, vandalismo y prostitución, lleva a reflejarse en las relaciones familiares y relaciones con sus pares, dando muy poca importancia a las actividades académicas y aspectos personales.

La finalidad de dicha investigación era que el adolescente redescubriera su autoestima debido a que las condiciones, tanto familiares como sociales, no le permitían hacerlo; dicha investigación se realizó con el paradigma mixto (cualitativo-cuantitativo)

durante la misma se elaboró un instrumento de medición de autoestima para administrarlo antes de iniciar con la investigación, al aplicarlo se encontró un porcentaje de 27.65% de adolescentes con “baja autoestima”.

Luego se desarrolló un curso-taller de autoestima en un periodo de 20 horas a la semana. Al finalizar se administró el mismo instrumento logrando que ese 27.65% disminuyera a 6.8%, demostrando que el curso-taller tuvo beneficios positivos en la mayoría de adolescentes de la muestra.

Asimismo en Perú, Samillan (2011) realizó la investigación sobre “Factores físicos, psicosociales que afectan la autoestima en los adolescentes”; dicha investigación tuvo como objetivo central determinar los factores físicos, psicológicos y sociales que influyen en la autoestima. Se llevó a cabo con adolescentes de una institución de Tacna, ellos pertenecían a familias de tipo funcional, con lo cual los resultados obtenidos de la investigación fueron factores de beneficios emocionales que se encontraron en los adolescentes de la muestra los cuales fueron: comunicación asertiva, habilidad para resolver conflictos a nivel familiar, estabilidad emocional y confianza en sí mismos. Concluyendo que las actividades físicas satisfactorias de los adolescentes les ayudan a desarrollar su autoestima.

En Centro América, encontramos la investigación de Zarceño (2015), en Guatemala, con el tema: “Incidencia de la desintegración familiar en la autoestima del adolescente”. Dicha investigación se realizó en el Instituto Nacional de educación básica con orientación comercial, cuyo objetivo fue comprobar la incidencia de la desintegración familiar en la autoestima de los estudiantes.

Dentro del estudio se aplicó el método cuantitativo, administrando un test psicométrico de escala de autoestima (EAE) que evalúa 9 escalas de comportamiento, las cuales fueron: energía-dinamismo, sociabilidad, tenacidad, inteligencia social, ambición-confianza en sí mismo, reflexión-circunspección, optimismo y sinceridad-ponderación. Dicho test se administró a 200 estudiantes: 100 de ellos pertenecientes a familias integradas y los otros 100 pertenecientes a familias desintegradas. Se concluyó que la familia integrada favorece la autoestima de los adolescentes, asimismo, la familia desintegrada hace a los jóvenes más tenaces y sinceros consigo mismos.

De igual manera se han realizado investigaciones en El Salvador sobre la autoestima, Alvarenga (2012) desarrolló su investigación en la “Aplicación de un programa de psicoterapia basado en el modelo cognitivo conductual a estudiantes con problemas de autoestima”, que se llevó a cabo en el instituto nacional del municipio de Santa Elena, departamento de Usulután; desarrollándola como una investigación cuasi experimental, estableciendo dos grupos, uno de control y otro experimental, aplicando dicho programa al grupo experimental del primer año de bachillerato de dicha institución, en edades entre los 14 -17 años.

La aplicación del programa fue con el objetivo de investigar si el nivel de autoestima de un grupo de adolescentes al que se les aplicara un programa de psicoterapia basado en el modelo cognitivo-conductual, sería mayor al otro grupo de adolescentes que no estaba recibiendo ningún tipo de tratamiento; ambos grupos integrados por estudiantes del sexo masculino y femenino, de la misma institución y del mismo grado de estudio.

La investigación confirmó que la autoestima es de suma prioridad debido a la necesidad natural e inherente en el ser humano de ser estimado y valorado. De igual forma la hipótesis de la investigación fue confirmada, debido a que el programa que fue aplicado demostró su efectividad logrando el aumento de la autoestima en el grupo experimental y el grupo control, así como inicio en el proceso de investigación.

2.2 Marco conceptual

2.2.1 Relación auto concepto-autoestima en la adolescencia

El ser humano es social por naturaleza, debido a la exigencia que hay para con las demás personas. Para abordar la relación entre la autoestima que el adolescente refleja en las relaciones interpersonales con los pares, se debe hacer mención de la personalidad del individuo y los aspectos y/o características que comprenden las etapas de su desarrollo. Seelbach (2013) sustenta que la personalidad es “La estructura dinámica que desarrolla un individuo en particular, se compone de características conductuales, afectivas y cognitivas” (p. 9).

Coopersmith (1981) describe los procesos que el niño pasa para la formación de la autoestima durante los primeros años de vida. A partir de los seis meses el niño constituye un concepto mediante la exploración de su cuerpo, del entorno y las personas

que lo rodean. Entre los 3 y 5 años el niño se vuelve egocéntrico, debido a que piensa que el mundo gira alrededor de él. De los 5 a los 6 años es el momento en que el niño empieza a comparar la imagen que tiene de sí mismo y lo que le gustaría llegar a ser. Luego de los 6 a los 9 años se configura la autoestima por el contacto más íntimo en el ambiente académico con los grupos que le agradan, permitiendo desarrollar habilidades de socialización; este ambiente influye en la formación de la autoestima con aspectos favorables o desfavorables.

En la etapa de la adolescencia se encuentran en la búsqueda constante de su propia identidad, así como también del sentido de la propia vida. La adolescencia, según (Rivera y Fierro, 2005), es “un periodo de la vida de la persona comprendida entre la aparición de la pubertad que marca el fin de la infancia y el inicio de la edad adulta” (p. 25). Siendo la fase media de la adolescencia (14-17 años) donde el autoconcepto y la autoestima forman sus bases que configurarán la personalidad del adolescente y en un futuro del adulto. Por lo que es importante indagar sobre ambos conceptos y entender la diferencia existente entre ellos y como también estos se complementan en la vida del adolescente.

El autoconcepto es la génesis inmediata de la autoestima. Al respecto, Maquilón y Hernández (2011) argumentan que “el autoconcepto es el resultado del proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y de la retroalimentación de los otros significativos como compañeros, padres y profesores” (p. 87). Es así como el autoconcepto es el resultado de la propia experiencia del individuo con el entorno, además, lleva a incidir en el comportamiento del adolescente.

Asimismo, Roa (2013) menciona que en el “auto concepto prima la dimensión cognitiva, mientras que en la autoestima, prevalece la valorativa y afectiva” (p. 242). Haciendo así referencia a que no son términos excluyentes, sino que se complementan mutuamente, ya que en primera instancia el individuo desarrolla un concepto general acerca de sí mismo y luego le otorga un valor afectivo a este, que se convierte en la autoestima y en base a este valor establecerá relaciones interpersonales.

Es así como al entrar en la adolescencia este convive en dos mundos, uno donde todavía es un niño y el otro donde intenta comportarse y pensar como un adulto.

Exigiendo al mismo tiempo ser tratado como un adulto sin querer asumir las obligaciones que esto trae consigo. En cuanto a su mundo social, este se va ampliando, sus relaciones interpersonales van aumentando ya sea en la escuela, comunidad o en el lugar en el que este interaccione.

De igual forma, el autoconcepto que desarrolla durante esta etapa se expresa en la autoestima del adolescente permitiéndole así la consolidación de su autoconcepto que a la vez se proyectará en su autoestima, la cual tiene diferentes formas de clasificación según los autores que la han estudiado a lo largo de los años.

2.2.2 Tipos de autoestima y relaciones interpersonales entre pares

a) Tipos de autoestima que favorecen la explicación de las relaciones interpersonales entre pares.

Para efectos de la investigación las clasificaciones que se utilizarán serán: autoestima saludable de Luis Rojas y autoestima vulnerable y derrumbada de Martin Ross

Autoestima saludable: La valoración global positiva, razonable y optimista que hace la persona de sí misma. Para hacer esta autovaloración la persona elige y sopesa sus virtudes, defectos, capacidades, limitaciones, y también las consecuencias gratificantes de sus comportamientos para su sano bienestar y desarrollo y el de los demás (Rojas, 2007, p. 12).

Siendo algunos criterios de una autoestima saludable: muestra tener respeto hacia las demás personas en su forma de pensar, sentir y actuar, es cooperador, establece relaciones interpersonales asertivas, busca ayuda cuando reconoce que la necesita y no evita tomar decisiones.

La clasificación “latinoamericana” expuesta por Ross (2013) en su libro “El Mapa de la autoestima”, clasifica la autoestima de una manera diferente a como se venía trabajando, por lo que deja a un lado las definiciones de alta, baja, positiva o negativa e introduce una nueva clasificación apegada a la realidad latinoamericana. Siendo esta favorable para el desarrollo de la investigación debido a que se podrán describir de manera cualitativa las experiencias subjetivas de auto valorarse y su reflejo en las relaciones interpersonales que establecen los adolescentes con sus pares en el ámbito escolar.

Al elaborar la clasificación, Ross introduce dos nuevos elementos para desarrollar su concepción de autoestima: “las Hazañas” y “las Anti-hazañas”. Las Hazañas son todas aquellas circunstancias, virtudes, honores, triunfos que hacen a una persona sentirse orgullosa de sí misma, según él, la manera de detectar una hazaña es viendo si esta provoca orgullo o deseo de ser presumida. Por lo contrario, las anti-hazañas son todas aquellas situaciones de derrota y que a la persona le producen vergüenza, generan que esta se auto desprecia y se siente menos valiosa. (Ross. 2013). Esta teoría hace referencia a distinguir tres estados de la autoestima: Autoestima fuerte, autoestima vulnerable y autoestima derrumbada.

- a) **Autoestima vulnerable:** es aquella en la que el individuo se quiere a sí mismo y tiene una buena imagen de sí. Sin embargo, es demasiado frágil a la llegada de las anti-hazañas, por lo que huye o evita que estas sucedan, como, por ejemplo, evita tomar decisiones por temor a equivocarse o a fracasar ya que si esto sucede será determinante en su autoestima (p. 65).
- b) **Autoestima derrumbada** es aquella en la cual la persona no se aprecia a sí misma, se tiene lástima y vergüenza. Encontrándose marcada por las anti-hazañas, la persona se define por ellas. Siendo la opinión de otras personas algo importante para su vida ya que depende de esta, ya sea lesionando o aumentando su autoestima.

Ross en su teoría expone tres tipos de autoestima: Fuerte, Vulnerable y Derrumbada. Sin embargo dentro de esta investigación no se retomara la clasificación de autoestima fuerte y en su lugar se optara por utilizar la clasificación de autoestima saludable propuesta por Rojas (2007).

b) Tipos de autoestima que desfavorecen la explicación de las relaciones interpersonales entre pares

Muchos autores consideran importante dividir la autoestima según como se pueda presentar en el individuo. Por ello en esta investigación mostraremos una de las concepciones más comunes dentro del estudio positivista de la autoestima que son: alta y baja. Branden (1995) manifiesta que cuando una persona posee una autoestima alta, es más probable que se incline a conducirse con respeto, generosidad, buena voluntad y

con justicia. Considerando que una persona que se trate bien a sí misma, por consiguiente, sus acciones y actitudes para con los demás también serán de bien. (p. 22).

Con lo cual, el individuo al darse un valor como persona, aprenderá a tratarse con amor, dignidad y respeto, se verá a sí mismo capaz de realizar lo que se propone y como resultado alcanzará la felicidad que el ser humano tanto anhela. Asimismo, no solo aprenderá a tratarse bien a él como individuo, sino que también, lo practicará con las demás personas que le rodean, lo que le beneficiará al tener relaciones interpersonales satisfactorias, es decir, mostrando interés no sólo por satisfacer las necesidades propios, sino también satisfacer las necesidades de las personas que lo rodean.

Por otra parte, para Branden (1995) una persona con autoestima “baja” es aquella que tiene pocos recursos emocionales que brindar a los demás, lo único que puede dar son las necesidades insatisfechas con las que cuenta. Por lo que tiende a ver a otros como fuentes de aprobación o desaprobación. (p. 22)

Por lo consiguiente, este tipo de autoestima impide a los adolescentes establecer relaciones interpersonales satisfactorias, ya sea con familiares, amigos o pareja. Tienden a buscar con ansia el afecto de otros, así como la aprobación de aquellos que le rodean. Se les dificulta reconocer sus sentimientos o pensamientos por temor a ser rechazados, lo que les convierte en personas que son fácilmente influenciados por otros, por lo que no poseen el mando de su vida. Situación que vulnera cada vez más su autoestima.

2.2.3 Condiciones psicosociales en la formación de la autoestima

El desarrollo de la autoestima viene como producto de la interacción y experiencia del individuo en relación con las situaciones de estímulos sociales (Sherif y Sherif, 1969), en esta interacción el adolescente asume conductas y se inserta en las relaciones interpersonales. Algunas de las condiciones psicosociales que se encuentran implicadas en el desarrollo de la autoestima son: La familia, la escuela, la religión y la comunidad.

La familia es el grupo primario por excelencia del adolescente, es la base sobre la cual se construye la sociedad; el primer contacto del ser humano con su entorno. Según Martín-Baró (1989) “la familia no solo es la ‘base’, sino también el ‘techo’, es decir, la estructura que mejor encubre las necesidades del orden establecido,

volviéndolas propias, y así posibilita tanto su satisfacción como la reproducción del orden social de donde surgen.” (p. 238). Por ello es que la familia se encarga de mantener las normas y valores que la sociedad posee.

La estructura familiar es una parte importante en el desarrollo del adolescente, esta puede influir de manera favorable o desfavorable en la educación de este. Arancibia y otros (1999) mencionan que la estructura familiar es la forma como está compuesta la familia, desde si está compuesta por ambos padres, a si existe algún otro miembro externo conviviendo bajo el mismo techo.

Es así como se diferencian las familias intactas o nucleares, que son aquellas donde ambos padres conviven con los hijos en la misma casa, luego se encuentran las familias reconstituidas que son donde uno de los padres ha vuelto a formar una pareja después de una separación, divorcio o muerte del cónyuge anterior; y por último se encuentran las familias uniparentales que son aquellas en las que la madre o padre convive en soltería con sus hijos (p. 246).

El pertenecer a una familia con una estructura intacta, o sea, que ambos padres se encuentran conviviendo con el adolescente, puede ayudar a que este posea una autoestima saludable, ya que estaría recibiendo el apoyo que necesita de ambos padres al mismo tiempo y en todas las áreas de su vida; se estaría fomentando también una comunicación fluida entre padres y adolescentes, generando que este pueda expresar sus ideas y sentimientos de manera favorable, contribuyendo a la salud mental de padres e hijos. Con esto la familia se vuelve fundamental para que el niño/a o adolescente pueda cumplir con las expectativas que los padres poseen para la vida de los mismos.

Asimismo se encuentran adolescentes con una estructura familiar reconstituida, según Zimiles y Lee (1991) en una de sus investigaciones plantean que los adolescentes de familias reconstituidas estaban sometidos a un estrés distintivo, así un segundo matrimonio funcionaria como un restaurador de algunas áreas de perdida, pero también trae problemas y desafíos propios al tener que adaptarse a una nueva estructura familiar. Al convivir en familias reconstituidas los adolescentes deben asimilar un nuevo orden familiar, al ocurrir esto aprenden a adaptarse a nuevas circunstancias y les beneficia al momento de la resolución de conflictos en otras situaciones en las que se vean inmersos,

generando así beneficios para el desarrollo de su autoestima recibiendo ahora el apoyo de dos figuras de autoridad.

Sin embargo, los adolescentes al convivir en una familia reconstituida pueden tener mayores complicaciones al tener que aceptar a nuevos miembros dentro de la familia (como padrastro, madrastra o hermanastros), teniendo que compartir ahora la atención de la figura paterna o materna, que anteriormente era solo para él o ella, con otras personas que pueden ser consideradas como invasores al entrar en su círculo familiar y también al tener que aceptar órdenes de parte de una persona ajena al que era su contexto familiar, generando conflictos en la comunicación entre mamá o papá e hijos. Viéndose así vulnerado el autoconcepto y la autoestima que el adolescente se encuentra consolidando.

Y por el contrario, a los adolescentes que pertenecen a una estructura familiar uniparental el desarrollo de una autoestima saludable se les puede dificultar, ya que cuentan con el apoyo de uno de los padres únicamente, tomando en cuenta que este debe trabajar y satisfacer las necesidades de todo el grupo familiar; la atención y el apoyo que le puede brindar al adolescente y los demás hijos en el caso que los tenga, será deficiente, dejando la probabilidad que la autoestima se encuentre vulnerable o derrumbada, sin embargo no en todos los casos se presentará dicha mención.

Por consiguiente, la estructura familiar es un factor que puede influir en la autoestima de los adolescentes, porque puede definir la relación que exista entre padres e hijos. Según Arancibia et. al., (1999), un lazo fuerte con los padres también puede facilitar el éxito en la escuela, así como también, como el adolescente perciba las relaciones con sus padres, puede influir en el concepto de sí mismo, pues esto le daría una mayor seguridad en sí mismo y fortalecería su autoimagen. (p. 250).

Sin embargo, no solo la estructura familiar incide en el desarrollo y contenido de la autoestima de los adolescentes, sino también el estilo de crianza que los padres de familia adopten para con sus hijos incidirá de manera directa en su autoestima, por lo que Baumrind (1973) hace mención a tres principales estilos de crianza:

- a) **La paternidad autoritaria.** Es restrictiva y positiva. Existe poca comunicación entre los padres e hijos y obligan a sus hijos a obedecerles

y respetarles en todo. Por lo que, el adolescente tiene pocas posibilidades de expresar sus ideas y sentimientos por la restricción conductual que existe de parte de las figuras de autoridad, así mismo, las normas son impuestas y no hay espacio para ningún tipo de negociación en estas.

Lo que puede provocar que el adolescente tienda a querer quebrantar las normas impuestas, tanto en el hogar como en la escuela, pudiendo llegar a mostrar comportamientos agresivos con sus pares o por el contrario puede crear un adolescente que acepte todo lo que otros le dicen sin poder expresar lo que este piensa, generando que el autoconcepto y la autoestima de él o ella dependa en gran manera de lo que otros piensen acerca de él o ella.

- b) **Paternalidad autoritativa o democrática:** Es un estilo paternal positivo que estimula a los niños a ser independientes, pero sigue oponiendo límites y controles sobre sus actos; permite un intercambio verbal extenso, asociado con la competencia social de los niños. Esto ayuda a la formación de la autoestima saludable en los adolescentes, ya que, les permite comunicarse con sus padres de una manera fluida sabiendo que sus opiniones serán escuchadas y en algunos casos tomadas en cuenta. Ayudándoles esto en la resolución de conflictos con sus pares dentro y fuera del contexto académico.

Logrando así que pueda poseer una valoración favorable de sí mismo al haber sido sus padres claros y directos con él o ella, permitiendo la comunicación y tomando en cuenta sus opiniones o imponiéndole las normas, ocasionándole sentirse bien consigo mismo.

- c) **Paternalidad negligente:** Es un estilo paternal sin participación en el que los padres dedican poco tiempo a sus hijos, asociado con la incompetencia social de sus hijos; lo que llevará a que algunos adolescentes tengan pensamientos y sentimientos sobre sí mismos, tengan el deseo de evitar llevar el mismo comportamiento que tienen estos padres para con el adolescente, esto estará generando en el adolescente a no repetir las conductas que ha aprendido de los padres las

cuales son “negligentes” en la aportación para el desarrollo personal del mismo.

Por el contrario, existe también consecuencias de tipo desfavorables en la autoestima de los adolescentes que se han criado en este tipo de paternidad las cuales va a repercutirles en la valoración de ser importantes para alguien, de que alguien les aprecia con aspectos de estar pendientes de la alimentación, de recibir un llamado de atención por cualquier falta cometida por el adolescente; esta falta de atención podría ocasionar que el adolescente vaya creando una carencia afectiva, es decir, que no le escuchen las ideas, no recibir contacto físico con los padres. Generando que esta carencia que ha desarrollado la traslade a otras relaciones interpersonales que establezca, manifestándose en ser complacientes por el motivo de no querer permanecer solo/a demasiado tiempo.

Otra de las condiciones psicosociales que inciden en el desarrollo de la autoestima es la integración del adolescente a la escuela, estas experiencias tienen gran relevancia en la autoestima de estos, porque les permite afrontar los desafíos escolares con confianza y creatividad. La escuela fomenta las relaciones interpersonales entre pares, esto hace referencia a la confianza y aprecio que el adolescente puede llegar a desarrollar por otras personas, así como también el respeto por sus autoridades y personal que laboran dentro de los centros educativos. (Arancibia, et. al., 1999.)

Por lo cual el autoconcepto y la autoestima se encuentran ligadas en la integración del adolescente en la escuela, si el estudiante posee una concepción saludable de sí mismo, esto le brindará confianza, le hará sentirse capaz de realizar sus actividades y sobre todo le dará la motivación para afrontar diariamente las situaciones en el ámbito académico, lo que se verá reflejado en las calificaciones y el aprendizaje que obtenga. Esta concepción saludable dependerá en gran manera de las opiniones que los compañeros de clase tengan sobre el adolescente, ya que en la etapa fase media de la adolescencia estos buscan la aceptación de parte de los pares.

Respecto a la relación profesor-alumno, se da la profecía autocumplida que es la que puede llegar a suceder con las concepciones que los profesores transmiten a sus

alumnos respecto de lo que ellos mismos son. (Arancibia et. al., 1999, p. 182). Por ejemplo: Si un profesor le manifiesta al alumno su incapacidad para realizar alguna actividad, el alumno no podrá realizarlo, no porque no posea la capacidad sino porque auto cumplió la profecía del maestro. Por lo que las actitudes que el maestro muestre con los alumnos definirán la clase de estudiantes que este tendrá, así como también la autoestima de este.

Con lo cual la actitud de los maestros con los estudiantes también es fundamental en la autoestima, este es otro factor que ayuda a explicar este contexto, debido a que, los alumnos se ven influenciados por los profesores en base a comentarios, acciones o gestos que estos les hacen a ellos, teniendo así repercusiones favorables, si estos comentarios son dirigidos a exaltar una calificación del alumno o también a exaltar una capacidad que este posea, provocando que se sienta valorado, útil y motivado para desempeñarse de manera óptima en el contexto académico.

Por otro lado, son desfavorables cuando estos comentarios se dirigen hacia el alumno de una forma no asertiva o despectiva; lo que puede vulnerar la autoestima de los adolescentes haciéndoles sentir que no valen como personas, generándoles pensamientos irracionales sobre las habilidades que realmente poseen, llegando a evitar situaciones donde deba tener un contacto directo con su maestro/a que produce esos sentimientos, pensamientos y conductas, reflejando esta situación en su desempeño académico, así como también en la conducta que este muestre dentro del salón de clases con sus compañeros y figuras de autoridad.

Por otra parte, la religión desempeña un papel importante en la vida del ser humano, sobre todo en una sociedad como la salvadoreña, ya que gran parte de esta cree en un ser perfecto del cual proviene la vida del ser humano. Por ello es que esta tiene una gran influencia en el modo de pensar, sentir y actuar de las personas; por lo que influye en la autoestima de aquellos que se encuentran por convicción guiados por una religión. Según Grom (1999), psicólogo de la religión, la creencia en Dios sería una fuente de autoestima, al ser vivenciado como un ser que acepta y valora de manera incondicional y positivamente a la persona. Lo que genera una valoración agradable a la persona, ya que le muestra que puede ser amada, aunque cometa errores.

Asimismo la religión contribuye a que los adolescentes puedan creer en el potencial que cada uno posee, fomentando autoconfianza y seguridad personal. Reconociendo los dones y talentos que Dios le ha proporcionado para que los utilice no solo para satisfacción personal, sino también, para colaborar con los demás. Teniendo siempre en cuenta que tiene el apoyo de un ser espiritual en todo aquello que desee realizar, lo que ayuda a que la persona no piense o sienta que se encuentra sola.

Sin embargo, así como posee aspectos favorables, también posee desfavorables, y uno de esos es el hecho de que culpabiliza por los errores cometidos, ya que se piensa de que si se es parte de una religión la persona debe actuar de manera perfecta y no puede equivocarse, por lo que si la persona entra en “pecado” será vista de menos y se le hará sentir incapaz de ser perdonada, lo que genera que la persona sea inconscientemente juzgada por los otros miembros de la religión. Esta situación puede llegar a generar que el individuo se aisle, afectando así su autoconcepto y por ende su autoestima.

Por lo que en una etapa como la adolescencia puede ayudarlo a construir una autoestima saludable, ayudándole a través de la relación que establece con Dios que genera confianza, seguridad, sentimiento de poder ser amado y el apoyo incondicional a todas las situaciones negativas que acontecen; así como también, pueden existir situaciones que destruyan su autoestima, donde existen los prejuicios por una determinada conducta, aislamiento y sobre todo puede existir el retiro de privilegios haciéndole sentir que no es digno y se va reflejando en el autoconcepto y autoestima generando sentimientos de minusvalía.

Y por último, en la comunidad hay aspectos del comportamiento humano que nos unen y nos separan unos de otros, la comunidad inculca formas de actuar, pensar y de hacer determinadas situaciones; estas son actitudes lo que hace referencia a las predisposiciones aprendidas para responder en forma favorable o adversa ante una persona, comportamiento, creencia u objeto. Eagly y Chaiken (1984). Es decir, que las interacciones que se tengan con la comunidad van a depender de la actitud que se tenga hacia dichas situaciones y al sentir estas actitudes dará un reflejo en la autoestima del adolescente debido a que el componente afectivo está inmerso en cada actitud que se tiene.

La comunidad condiciona al adolescente a través de sus reglas o normas de las que se rige, determinando así las conductas y las cogniciones. Estas condiciones se vuelven favorables para las personas que integran una comunidad por el hecho que cumplen la necesidad de pertenencia a un grupo de su preferencia en el cual se dan relaciones de amistad, noviazgos y en ocasiones académicas. La influencia de esto es notoria en el autoconcepto del individuo porque logra conocer las habilidades que tiene que le hace ser único; así como también, le facilitara el desarrollo de las habilidades asertivas para con los demás.

Esta pertenencia a un grupo, determinado por el individuo, la psicología social lo estudia desde varios aspectos, los cuales los denomina como la conformidad: hacer lo mismo que los demás, haciendo énfasis en que se debe modificar comportamientos o actitudes por el motivo de pertenecer a un grupo, adoptando así la misma forma de actuar (Feldman, 1998). Esto explica la forma de comportarse de los adolescentes de la sociedad salvadoreña, en la cual se evidencia que las conductas en su grupo de amigos no son iguales que las que tiene en la casa con la familia y viceversa, de igual forma pasa con los comportamientos en la comunidad u otros contextos que se frecuentan.

Por otra parte, faltar a las normas del grupo al que se pertenencia conlleva a la discriminación, estereotipos y a los prejuicios. Según Feldman (1998), estos tres conceptos los describe como: la discriminación es el comportamiento negativo hacia miembros del grupo; el estereotipo es la creencia que se tiene sobre los miembros de un determinado grupo simplemente por pertenecer a ese grupo. Asimismo, describe el prejuicio que es la evaluación de los integrantes del grupo ya sea negativa o positiva hacia los miembros del grupo.

Las clasificaciones descritas tienen repercusiones en la autoestima de los individuos que de manera desfavorable se han visto afectados por ese tipo de creencias o comentarios hacia ellos; en la adolescencia es cuando más se da el apropiamiento de dichos comentarios o actitudes hacia ellos y es ahí donde se ve que la autoestima se notará vulnerable en la dimensión social o en el caso extremo, haberle deteriorado por completo esta dimensión al momento de su socialización.

2.2.4 Autoestima en las relaciones interpersonales entre pares

Los adolescentes utilizan dos maneras para comunicar sus pensamientos y sentimientos que se conocen como: comunicación verbal y la comunicación no verbal. A través del lenguaje no solo se transmiten pensamientos y sentimientos sino que también se transmite conocimiento adquirido a las nuevas generaciones, algo que un individuo aislado nunca podría llegar a hacer. Dentro del contexto escolar las relaciones que establezcan los adolescentes entre ellos ayudaran a fortalecer su autoestima, así como también si estos logran establecer lazos con sus docentes será de beneficio para ambos.

Los adolescentes establecen relaciones interpersonales con sus pares dentro del ámbito escolar, siendo los pares adolescentes de aproximadamente la misma edad de nivel de madurez (Santrock, 2006, p. 81). Los grupos de pares proporcionan una fuente de información y comparación acerca del mundo fuera de la familia. Por lo que para su desarrollo de la autoestima es necesario que estos formen parte de un grupo y sean aceptados por estos.

El no poder formar parte de un grupo trae consigo el aislamiento social o también la incapacidad para conectarse con una red social; esto se relaciona con muchos problemas y trastornos, que van desde la delincuencia y los problemas con la bebida hasta la depresión (Kupersnidt y Coie. Citados en Santrock, 2006, p. 81).

Dentro de los grupos cada miembro presenta comportamientos que lo diferencian de otros. Esto lleva a colocar en estatus a los pares de los adolescentes: los expertos en desarrollo han señalado tres tipos de estatus de los pares:

- a) Los adolescentes populares son nominados el mejor amigo y pocas veces le desagradan a sus compañeros. Estos niños aplican reforzamientos, escuchan con cuidado, mantienen líneas de comunicación abiertas con los pares, son felices actúan como ellos mismos. Muestran entusiasmo y preocupación por otros y tienen confianza por otros y confianza en sí mismos sin ser vanidosos.

Vinculándose con un estilo de relación interpersonal asertivo o en ocasiones al utilizar de manera negativa su influencia en los demás puede llegar a desarrollar un estilo de relación interpersonal manipulador abusando de la confianza que los demás le tienen aparentando interés en

las conductas, pensamientos y sentimientos de otros con el único deseo de satisfacer sus necesidades.

- b) Los adolescentes ignorados son rara vez nombrados como el mejor amigo pero no desagrada a sus pares. Estos adolescentes pueden mostrarse solitarios, desinteresados por establecer relaciones interpersonales íntimas con sus pares y no mostrarían la capacidad para expresar sus afectos o sentimientos a los demás. Vinculándose con un estilo de relación interpersonal pasivo en donde aparentemente estos aceptan las opiniones de los demás sin reprocharles nada con el único objetivo de no crear conflictos.
- c) Los adolescentes rechazados son rara vez nombrados como el mejor amigo de alguien y con frecuencia son sumamente desagradables con sus pares. La agresión, la impulsividad y la desorganización caracterizan a la mayoría de adolescentes rechazados. Así como también la timidez. Vinculándose con un estilo de relación interpersonal agresivo. (Hightower, citado en Santrock, 2006.)

Por lo que el estatus que el adolescente desarrolle dentro del grupo, también, está ligado, al estilo de crianza recibido dentro del hogar, ya que estos mostrarán en público las conductas aprendidas en privado, las cuales han sido transmitidas por sus progenitores.

Es importante señalar también que de las relaciones interpersonales nacen los lazos de la amistad, y esta contribuye al estatus de los pares proporcionando los siguientes beneficios:

- a) Compañerismo: otorga un socio íntimo, alguien que esté dispuesto a poco tiempo con ellos y a apoyarlos.
- b) Ayuda física: proporciona recursos y asistencia en tiempos de necesidad.
- c) Apoyo al yo: hace sentir al niño como un individuo competente y respetable. Es este aspecto especialmente importante la aprobación social de los amigos.
- d) Intimidad/afecto: proporciona una relación cálida de confianza y cercana con otros. (Santrock, 2006, p. 84).

En pocas palabras, la adolescencia tiene su punto central más en las amistades que forme con sus pares, que en sus padres, para poder llegar a la satisfacción de las necesidades de tener un compañero con quien contar en situaciones de dificultad, que le brinde tiempo de calidad, haciéndole sentir competente y respetable, creando así, una aprobación de parte del grupo al que pertenece. Así como también le proporciona una relación de confianza, asimismo, muestras de cariño como abrazos, besos, detalles. Fortaleciendo así los aspectos que conforman la autoestima del adolescente

Con lo cual al momento de satisfacer estas necesidades básicas se establece un estilo de relación interpersonal que los caracteriza ante los demás adolescentes que forman parte del grupo, haciendo a cada uno diferente en su manera de comportarse con otros, dependiendo de la autoestima que este posee. Aurora Marqués (en su blog Psicología viva) afirma que existen estilos que se observan en las relaciones interpersonales que se establecen: agresivo, manipulador, pasivo y asertivo.

Los adolescentes con un estilo asertivo son aquellos que defienden los intereses propios sin sobrepasar o minimizar al otro adolescente, muestran sus sentimientos y pensamientos de tal manera que no se sienten inferiores, tampoco hace inferior a los demás, de esta manera respeta los derechos de otros; así como también acepta pensamientos y sentimientos diferentes a los de él. Por lo que suele pedir explicaciones de las situaciones que acontecen y le resulta más fácil escuchar, ser empático y aceptar incondicionalmente a las personas con las que se relaciona.

El estilo asertivo se vincula con el tipo de autoestima saludable por el hecho que el adolescente alcanza la habilidad de ser optimista y razonable con sus habilidades y por ende lleva esta aceptación sobre sí con los pares y demás personas que convive. De igual forma, el escuchar cada una de las opiniones de las demás personas le hace tener ideas optimistas sobre la resolución de conflictos, lo que ayudará a conocer detalladamente las limitaciones de él mismo y la de los demás.

Por otra parte, los adolescentes con un estilo agresivo tienden a no explicar su opinión de la mejor manera, no tomando en cuenta las opiniones de los demás, ya que no escucha a los otros, se muestra amenazante para los demás, por lo que crea temor y agrede física y emocionalmente. No toma en cuenta las ideas o sentimientos de los demás y en ocasiones toma decisiones que afectan al grupo sin consultarlas con ellos. El

adolescente que se caracteriza por este estilo de relación interpersonal podría tener una autoestima derrumbada, dado que depende en gran medida de la opinión que los demás tienen sobre las conductas que manifiesta dentro de contexto escolar.

Por el contrario, los adolescentes con un estilo pasivo aparentemente aceptan las opiniones de los demás y la comunicación tiende a devaluarse, utilizando continuamente expresiones de sumisión y auto culpabilización; a pesar de no estar de acuerdo muestra conformidad con tal de no crear conflicto con sus compañeros. El rencor y la hostilidad que acumula debido a esto lo expresa o demuestra a personas y momentos inadecuados. Este adolescente se ve ligado a la autoestima vulnerable debido a que se acepta tal y como es, sin embargo su relación interpersonal se rige sólo por la influencia de las anti-hazañas que posee creando así la sumisión dentro de una relación por el hecho que prefiere no ser lastimado por no poder resolver conflictos entre los pares.

Y por último, se encuentra el estilo manipulador, que no posee una forma definida de actuar, ya que aparenta en algunas circunstancias características del estilo asertivo cuando únicamente busca satisfacer sus necesidades. Se le dificulta decir que no y muestra su disconformidad de manera clara, con el único deseo de conseguir lo que desea es capaz de disfrazar sus sentimientos y pensamientos. Utiliza las alabanzas y adulaciones hacia otros para poder dominarlos y así cumplir su objetivo.

Las características de este estilo dan pauta de nominar a su autoestima como derrumbada por la falta de aprecio a sí mismo, demostrándolo en la manera como trata y hace sentir a los demás este trato es el reflejo de su autoestima y así es como él en su interior se siente con menosprecio. Las anti-hazañas de estos adolescentes están presentes en cada pensamiento, sentimiento y conducta la cual refleja al momento de establecer relaciones interpersonales con los pares.

2.2.5 Salud mental, autoestima y relaciones interpersonales

La salud mental de las personas implica la capacidad de las personas y de los grupos para interactuar entre sí y con el medio ambiente de modo de promover el bienestar subjetivo, el desarrollo y uso óptimo de las potencialidades psicológicas, cognitivas, afectivas, relacionales, el logro de las metas individuales y colectivas, en concordancia con la justicia y el bien común. (MINSAL, 2010, p. 26).

Por lo que es un estado que al ser dinámico nunca se alcanza en su plenitud, sin embargo mantiene al adolescente en constante búsqueda de este, lo que le permite potenciarse para alcanzarlo. En El Salvador, la importancia que se le brinda a la salud mental es mínima, debido a que, hasta el año 2005, únicamente 1% del presupuesto de salud (MINSAL, 2010, p. 26) iba dirigido específicamente para el área de salud mental, con lo que la ayuda de parte de un profesional para desarrollar o mantener un estado de salud mental en los adolescentes es limitado porque no toda la población tiene acceso a esta.

Es así como la salud mental y la autoestima se encuentran ligadas una de la otra, visto que si el adolescente presenta una autoestima vulnerable o derrumbada se le dificultará alcanzar un estado de bienestar óptimo para sí mismo, como también para el colectivo. Por ello es que dentro de la investigación consideramos importante el abordaje psicoterapéutico en la autoestima de los adolescentes del Complejo Educativo Anselma Sánchez de Mancía, desde un punto de vista cognitivo conductual, ya que este modelo se basa en las cogniciones, afectos y conductas, por lo que al modificar un pensamiento se logra modificar también un sentimiento y las manifestaciones conductuales del adolescente.

Este apartado se basará en el Modelo de Atención Basado en un Enfoque de Salud del MINSAL, el cual consiste en la ejecución de acciones relacionada con la promoción de salud, prevención y detección temprana de riesgos, atención de daños y rehabilitación. Por esta razón la propuesta de ayuda se basará en los aspectos de prevención y rehabilitación según el estado en el cual se encontró la autoestima de los adolescentes.

Es decir, que el aspecto preventivo se aplicara en aquellos adolescentes que presenten una autoestima saludable, entendiéndose prevención como: un conjunto de actividades organizadas en la comunidad para prevenir la aparición y la evolución de los trastornos mentales, en particular la aplicación oportuna de los medios para promover el bienestar mental de los individuos y de la comunidad de su conjunto, así como el aporte de información e instrucción (MINSAL, 2006, p. 2).

Y el aspecto de rehabilitación se implementará en los adolescentes con una autoestima vulnerable y/o derrumbada, que es la asistencia prestada a las personas con

trastornos mentales en forma de conocimiento y aptitudes para ayudarles a lograr su nivel óptimo de desempeño social y psicológico. (MINSAL, 2006, p.3). Este se trabajará a través del modelo de intervención cognitivo conductual, debido a que este permite darle énfasis a los determinantes actuales del comportamiento teniendo en cuenta los antecedentes de la situación que explican el porqué de la deficiencia en salud mental (Ruíz, Díaz, Villalobos, 2012).

Este modelo es de beneficio para el abordaje de la autoestima vulnerable y/o derrumbada, porque trabaja con los pensamientos y las conductas de los adolescentes, por tanto si este logra modificar un pensamiento irracional acerca de la valoración que posee sobre sí mismo, así también lograra modificar su forma de comportarse, lo que contribuye en el establecimiento de relaciones interpersonales con sus pares llegando a desarrollar pensamientos racionales sobre su autoestima.

Asimismo, este modelo explica diferentes maneras de intervención. Lega, Caballo y Ellis (2002) proponen 3 tipos principales de terapias cognitivo conductuales que son: reestructuración cognitiva que busca establecer patrones de comportamiento más adaptativos, habilidades de afrontamiento para afrontar una serie de situaciones estresantes y solución de problemas, siendo una combinación de los dos tipos anteriores que se centra en el desarrollo de estrategias generales para solucionar un amplio rango de problemas insistiendo en la importancia de la colaboración del adolescente (p. 7).

Con ello se pretende elaborar una estrategia de intervención psicoterapéutica, abordando a los adolescentes de manera grupal, debido a que ellos presentan una misma necesidad psicológica y a través de esta ellos pueden “ayudarse entre sí lo cual mejora la autoestima y estimula el desarrollo de mejores estilos de adaptación y habilidades interpersonales” (Toro, Yepes y Palacio, 2010, p. 557). Con lo cual, refuerzan sus habilidades por medio de la imitación al terapeuta o al imitar a algún otro miembro del grupo. (Toro, et. al., 2010)

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de investigación

Esta investigación se fundamenta en el paradigma cualitativo, pues por medio de ella se realiza “un tipo de investigación formativa, que ofrece técnicas especializadas para obtener respuestas a fondo acerca de lo que las personas piensan y cuáles son sus sentimientos” (Ortiz, 2012, p. 17.). Por medio de esta investigación se profundizó en las cogniciones, afectos y conductas que los adolescentes desarrollan al establecer relaciones interpersonales con sus pares en base al tipo de autoestima que poseen. El objetivo es comprender el reflejo de la autoestima en el establecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares en el ámbito escolar.

Así como también, las categorías de la investigación, que son autoestima y relaciones interpersonales entre pares, están ligadas a la forma de pensar y sentir de los adolescentes. Ortiz (2012) hace referencia a esto, basándose que la investigación cualitativa se ve interesada en la “experiencia humana” lo que lleva a poder profundizar en la manera como se refleja la autoestima en las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares y conocer así las condiciones psicosociales referidas a la familia y escuela, que han incidido en la formación y desarrollo de la autoestima en los adolescentes.

3.1.1 Diseño de investigación

El método en la investigación cualitativa es el fenomenológico, que es la descripción de los significados vividos, existenciales. La fenomenología procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, y no de las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos (Rodríguez, Gil y García. 1996). Asimismo, Martínez (1996) argumenta que “es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el adolescente” (p. 168).

Con este método se explora la interacción del adolescente con los padres, los docentes y los pares que crea un producto subjetivo que es la autoestima; de la cual se describe y comprende su reflejo al momento de establecer relaciones interpersonales con sus pares en el ámbito escolar.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población de adolescentes inscritos en el turno matutino en el Complejo Educativo Anselma Sánchez de Mancía durante el año 2018 es de ciento diez adolescentes, que comprenden séptimo, octavo y noveno grado, secciones únicas. Estos se encuentran en edades desde los doce años hasta los diecinueve años. De los ciento diez adolescentes cincuenta y seis son del sexo femenino y cuarenta y cuatro son del sexo masculino.

También participaron en la investigación los docentes y padres de familia; siendo de cinco la población de docentes, entre ellos tres del sexo femenino y dos masculinos; la unidad de análisis consta de cuatro docentes que imparten clases a los alumnos del tercer ciclo del turno matutino. En cuanto a los padres de familia la unidad de análisis consta de cuarenta y ocho padres, los cuales tienen jornadas laborales remuneradas, estos laboran en negocios propios o son empleados de empresas públicas o privadas.

3.2.2 Muestra

Las unidades de análisis son los treinta y uno adolescentes inscritos en el octavo grado, del turno matutino del Complejo Educativo Anselma Sánchez de Mancía durante el año 2018. Se encuentran entre las edades de catorce años hasta los diecisiete años de edad. De los treinta y uno adolescentes doce son del sexo femenino y diecinueve del sexo masculino. diecisiete de ellos viven en el área urbana y catorce de ellos viven en el área rural. En cuanto a su estructura familiar, veintiséis conviven en un hogar con estructura intacta o nuclear y cinco de ellos provienen de hogares uniparentales y reconstituidos.

El tipo de muestreo fue no probabilístico, debido a que no todos los alumnos tenían las mismas probabilidades de ser seleccionados para integrar la muestra. El diseño de muestreo que se utilizó fue el muestreo “teórico o intencionado” debido a que, se inicia el muestreo mediante voluntarios y se realiza posteriormente un proceso de avalancha. Respecto al tamaño de la muestra no hay criterios ni reglas firmemente establecidas, determinándose en base a las necesidades de información, por ello, uno de los principios que guía el muestreo es la saturación de datos (Monje, 2011).

Por lo que dicha muestra fue modificada. Ante lo cual la muestra fue constituida por ocho adolescentes de los cuales tres tienen catorce años de edad, tres de ellos quince años y dos entre las edades de dieciséis y diecisiete años. Siendo cinco del sexo femenino y tres masculinos. De igual forma, se cuenta con tres docentes del sexo femenino. Así como también siete madres y un padre de familia de los adolescentes que han sido seleccionados.

A su vez el muestreo teórico permite el uso de criterios para la selección de la muestra. (Monje, 2011, p.130). Tales criterios son los siguientes:

- a) Que el adolescente este en las edades de 14 a 17 años.
- b) El adolescente podrá ser tanto del sexo masculino como del sexo femenino.
- c) Que ambos padres trabajen o únicamente el padre o madre con el que conviven.
- d) Su cuidador debe ser un familiar, una persona externa a la familia o que se cuiden ellos solos.
- e) El adolescente, debe mostrar disposición para ser parte de la investigación.

Los docentes fueron seleccionados bajo los siguientes criterios:

- a) Que labore dentro del Complejo Educativo Anselma Sánchez de Mancía.
- b) Que impartan clases a los adolescentes de octavo grado.
- c) El docente debe mostrar disposición para ser parte de la investigación.

Los padres de familia fueron seleccionados bajo los siguientes criterios:

- a) Que sea padre de familia de uno de los adolescentes del octavo grado.
- b) Que los padres tengan un empleo remunerado.
- c) Disposición a formar parte de la investigación.

Para ello, se administró un cuestionario de muestreo que contiene cuatro preguntas a un grupo de estudiantes con características similares a las de la unidad de análisis. Luego de haber validado el instrumento se llegó al salón de clases y se le pidió a la maestra encargada permiso para administrar el cuestionario de muestreo (Anexo 5). Después se determinó que adolescentes cumplieran con los criterios de selección antes mencionados, obteniendo así la muestra de ocho adolescentes, tres docentes y ocho padres de familia para la realización de la investigación.

3.3 Métodos y técnicas

A) Entrevista semiestructurada dirigida a adolescentes

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario para realizar la entrevista, dirigido a los adolescentes, con el objetivo de describir las condiciones psicosociales que repercuten en el desarrollo de la autoestima de los adolescentes. Consta de 12 ítems, divididos en tres áreas: familia, escuela y relaciones interpersonales. (Anexo 1)

Lo anterior se logró procediendo de la siguiente manera:

- a) Se solicitó cordialmente a los docentes del complejo educativo el tiempo para la aplicación de un cuestionario a los estudiantes de tercer ciclo.
- b) Se les explicó a los estudiantes el objetivo de la entrevista.
- c) Para iniciar se dieron las indicaciones para el desarrollo de la entrevista de manera individual; y luego se le solicitaron los datos de identificación.
- d) Se concluye la entrevista agradeciendo su tiempo y disposición de conversar.

B) Entrevista semiestructurada dirigida a docentes

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario por medio de la entrevista, dirigida a los docentes, se administró con el objetivo de comprender el reflejo de la autoestima en el establecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes con sus pares. Consta de 5 preguntas abiertas que indaga sobre la personalidad y autoestima de los adolescentes del octavo grado (Anexo 3).

Para desarrollar la entrevista se procedió de la siguiente manera:

- a) Se le consultó a los docentes del tercer ciclo turno matutino si tienen tiempo de contestar la entrevista.
- b) Se les explicó a los docentes el objetivo de la entrevista.
- c) Para iniciar se dieron las indicaciones para efectuar la entrevista; y luego se les solicitaron los datos de identificación.
- d) Se concluye la entrevista agradeciendo su tiempo y disposición de conversar.

C) Cuestionario de muestreo

El cuestionario de muestreo, dirigido a los adolescentes consta de 4 ítems, tiene por objetivo seleccionar a los adolescentes para integrar la muestra de la investigación en base a criterios de selección (Anexo 5).

Para ello se procedió de la siguiente manera:

- a) Para la validación del cuestionario de muestreo, se procedió: administrando el cuestionario a 7 adolescentes que poseen características similares a los pertenecientes al Complejo Educativo Anselma Sánchez de Mancía.
- b) Posterior a la validación, se administró el cuestionario de muestreo a los adolescentes unidad de análisis, pertenecientes al octavo grado. Se solicitó cordialmente a los docentes del Complejo Educativo el tiempo para la administración del cuestionario de muestreo a los adolescentes.
- c) Se les explicó a los 31 adolescentes el objetivo de la aplicación del cuestionario.
- d) Se les hizo entrega del cuestionario, para continuar se dieron las indicaciones para la contestación del cuestionario; luego se les solicito que hagan una revisión general del cuestionario para así poder resolver sus preguntas y se les pidió que escribieran los datos de identificación.
- e) Se concluye la administración del cuestionario agradeciendo su tiempo y disposición.

D) Protocolo de entrevista a profundidad dirigida a padres de familia

La entrevista a profundidad se utilizó con el objetivo de describir las condiciones psicosociales familiares que repercuten en el desarrollo de la autoestima de los adolescentes del octavo grado. Se realizó de manera individual y consta de 17 preguntas abiertas sujetas a modificaciones en el transcurso de la entrevista. Los aspectos que indaga son: el vínculo que el padre tiene con su hijo, las manifestaciones de cariño y estrategias de educación (Anexo 6).

El procedimiento individual se realizó de la siguiente manera:

- a) Previa a la administración del instrumento de entrevista a profundidad se procedió a validarlo mediante la opinión de un profesional de la Licenciatura en Psicología.
- b) Se solicitó cordialmente al Director del Complejo Educativo el permiso para enviar una carta para solicitar a los padres de familia de los adolescentes que forman parte de la muestra, para que, asistieran a la institución para la aplicación del protocolo de entrevista a profundidad.
- c) Se envió la carta a través de los adolescentes y luego se les reunió en la fecha acordada.
- d) Se les explicó a los padres de familia el objetivo de la actividad, luego se dieron las indicaciones para la contestación de la entrevista, para continuar se solicitaron sus datos de identificación, después se procedió a la implementación de la entrevista de manera individual y por último se les agradeció su tiempo y sinceridad en la contestación de la entrevista.

E) Protocolo de entrevista a profundidad dirigido a docentes

El protocolo de entrevista a profundidad se utilizó con el objetivo de describir las condiciones psicosociales escolares que repercuten en el desarrollo de la autoestima de los adolescentes del octavo grado. Se realizó de manera individual, consta de 11 preguntas abiertas sujetas a modificaciones en el transcurso de la entrevista. Los aspectos a indagar son: el rol como docente en el desarrollo personal de adolescente y la relación interpersonal que establece con él o ella (Anexo 7).

Lo anterior se logró procediendo de la siguiente manera:

- a) Previa a la administración del instrumento de entrevista a profundidad se procedió a validarlo mediante la opinión de un profesional de la Licenciatura en Psicología.
- b) Se solicitó cordialmente al Director del Complejo Educativo el espacio para la aplicación del protocolo de entrevista a profundidad a los docentes de tercer ciclo de la institución.
- c) A continuación se dieron las indicaciones para la contestación del protocolo de entrevista y se le explicó al docente el objetivo de dicho protocolo.

- d) Se solicitaron sus datos de identificación, luego se procedió al desarrollo de la entrevista de manera individual. Concluyendo dicha entrevista agradeciendo su tiempo y disposición para dialogar.

F) Protocolo de entrevista del grupo focal dirigido a adolescentes

Se utilizó la técnica de grupo focal, cuyo objetivo es describir las vivencias del tipo de autoestima del adolescente en el contexto de las relaciones interpersonales escolares con sus pares. El guion con el cual se procedió consta de 12 preguntas y está dirigido a los adolescentes. Asimismo la entrevista de grupo focal se grabó en audio y se hizo uso de un video para mejor comprensión de la temática a tratar (Anexo 8).

Para el desarrollo del protocolo de entrevista del grupo focal se procedió de la siguiente manera:

- a) Previa a la administración del instrumento del grupo focal se procedió a validarlo mediante la opinión de un profesional de la Licenciatura en Psicología.
- b) Se preparó el lugar donde se trabajó y luego colocar la grabadora.
- c) Recibir a los participantes del grupo.
- d) Dar inicio a la sesión, con la bienvenida a cada participante del grupo y luego presentar la técnica y explicar el objetivo de la misma.
- e) Se hizo uso de un video con el tema “La autoestima” para mejor comprensión de la temática.
- f) Se reforzó la temática del video conceptualizando los tipos de autoestima a través de la “lluvia de ideas” con los adolescentes.
- g) Se desarrolló el guion de la temática-preguntas.
- h) Al mismo tiempo se tomaron apuntes sobre los comportamientos, actitudes y gestos que los adolescentes adopten a la actividad de manera individual.
- i) Se finalizó agradeciendo su tiempo.

G) Protocolo de entrevista del grupo focal dirigido a adolescentes

Se utilizó la técnica de grupo focal, cuyo objetivo de explicar la relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relaciones interpersonales que el adolescente establece con sus pares. El guion con el cual se procedió consta de 10 preguntas y está dirigido a los

adolescentes. Asimismo la entrevista de grupo focal se grabó en audio y se hizo uso de un video para mejor comprensión de la temática a tratar (Anexo 9).

Para el desarrollo del protocolo de entrevista del grupo focal se procedió de la siguiente manera:

- a) Previa a la administración del instrumento del grupo focal se procedió a validarlo mediante la opinión de un profesional de la Licenciatura en Psicología.
- b) Se preparó el lugar donde se trabajó y luego se colocó la grabadora.
- c) Se recibió a los participantes del grupo.
- d) Luego se dio inicio a la sesión con la bienvenida a cada participante del grupo y la presentación de la técnica explicando el objetivo de la misma.
- e) Se hizo uso de un video con el tema “Las relaciones interpersonales” para mejor comprensión de le temática.
- f) Se reforzó la temática del video conceptualizando los estilos de relaciones interpersonales (asertivo, pasivo, manipulador y agresivo.) y establecer la relación entre ellos y el tipo de autoestima a través de la “lluvia de ideas” con los adolescentes.
- g) Se desarrolló el guion de la temática-preguntas.
- h) Al mismo tiempo se tomaron apuntes sobre los comportamientos, actitudes y gestos que los adolescentes adopten a la actividad de manera individual.
- i) Se finalizó agradeciendo su tiempo.

H) Protocolo de observación no participativa dirigida a adolescentes

La observación no participativa se administró para complementar la información obtenida del grupo focal para reforzar las conductas que manifiestan al momento de establecer relaciones interpersonales, con el objetivo de explicar la relación entre la autoestima y el estilo de relaciones interpersonales que el adolescente establece con sus pares. Consta de 27 comportamientos a observar tomando en cuenta indicadores de autoestima y estilo de relaciones interpersonales entre pares, para ello se han dividido en tres áreas: de los comportamientos del 1 al 10 saludable, de los comportamientos 11 al 17 vulnerable y de los comportamientos 18 al 27 derrumbada (Anexo 10).

El procedimiento individual que se realizó fue:

- a) Previa a la administración del instrumento de observación se procedió a validarlo mediante la opinión de un profesional de la licenciatura en psicología.
- b) Se solicitó cordialmente a los docentes del complejo educativo la contestación del protocolo de observación, sobre los adolescentes escogidos en la muestra.
- c) Se les explicó el objetivo del protocolo de guía de observación, así como también sobre los conceptos de los que está haciendo uso en el instrumento.
- d) Se les hizo entrega del protocolo de observación.
- e) Se modelo al docente la manera como aplicar el protocolo de observación no participativa y se les dio las indicaciones para la contestación del protocolo de observación.
- f) Se les solicitó que hagan una revisión general del protocolo de observación para así poder resolver sus preguntas.
- g) Se les agradeció su tiempo y sinceridad en la contestación del protocolo.

3.4 Diseño para análisis de datos

Se sistematizaron los datos obtenidos de las fuentes primarias (adolescentes) y fuentes secundarias (padres de familia y docentes que les imparten clases en el tercer ciclo del turno matutino), (Bernal, 2010.), lo cual se ordena en base al orden de los objetivos de la investigación.

Se sistematizaron las respuestas de los docentes en la matriz #1, diseñadas de la siguiente manera.

Matriz 1: condición psicosocial familiar que repercute en la formación de la autoestima de los adolescentes. (Anexo 11)

- a) En la primera columna que va de izquierda a derecha, se redactarán las preguntas que se realizaron a los padres de familia
- b) En la segunda columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del primer padre de familia entrevistado.
- c) En la tercera columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del segundo padre de familia entrevistado.
- d) En la tercera columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del tercer padre de familia entrevistado.

- e) En la cuarta columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del cuarto padre de familia entrevistado.
- f) En la quinta columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del quinto padre de familia entrevistado.
- g) En la sexta columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del sexto padre de familia entrevistado.
- h) En la séptima columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del séptimo padre de familia entrevistado.
- i) En la octava columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del octavo padre de familia entrevistado.

Pregun ta	Respues ta del padre de familia 1	Respues ta del padre de familia 2	Respues ta del padre de familia 3	Respues ta del padre de familia 4	Respues ta del padre de familia 5	Respues ta del padre de familia 6	Respues ta del padre de familia 7	Respues ta del padre de familia 8
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---

Fuente: entrevista a profundidad con padres de familia (Anexo 6)

Matriz 2: condición psicosocial escolar que repercute en la formación de la autoestima de los adolescentes (Anexo 12).

- a) En la primera columna que va de izquierda a derecha, se redactarán las preguntas que se realizaron a los docentes.
- b) En la segunda columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del primer docente entrevistado.
- c) En la tercera columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del segundo docente entrevistado.
- d) En la tercera columna de izquierda a derecha, se redactarán las respuestas del tercer docente entrevistado.

Pregunta	Respuesta del docentes 1	Respuesta del docente 2	Respuesta del docente 3
----------	-----------------------------	----------------------------	----------------------------

Fuente: entrevista a profundidad con docentes y padres de familia (Anexo 7)

Matriz 3: vivencias del tipo de autoestima del adolescente y su reflejo en las relaciones interpersonales con sus pares (Anexo 13).

Con base al guion de la entrevista del grupo focal se sistematiza la información que compete solamente a la descripción de la vivencia del tipo de autoestima del adolescente en el contexto de las relaciones interpersonales escolares entre pares, de acuerdo a las vivencias de los adolescentes se unificó en la matriz, el análisis de los resultados del grupo de enfoque se colocó la información en la matriz siguiente:

Pre gun tas	Respu esta del adoles cente 1	Respuesta del adolescen te 2	Respues ta del adolesce nte 3	Respues ta del adolesce nte 4	Respues ta del adolesce nte 5	Respues ta del adolesce nte 6	Respues ta del adolesce nte 7	Respu esta del adoles cente 8
-------------------	---	---------------------------------------	--	--	--	--	--	---

Fuente: grupo focal con adolescentes (Anexo 8).

Matriz 4: relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relaciones interpersonales que el adolescente establece con sus pares (Anexo 14).

Con base al guion de la entrevista del grupo focal se sistematiza la información que compete solamente a la relación del tipo de autoestima y estilo de relación interpersonal que el adolescente manifiesta, para la complementación de dicha relación se administra la observación no participativa. En la siguiente matriz se ejemplifica el diseño que se utilizara para la sinterización de datos.

Pre gun tas	Respu esta del adoles cente 1	Respuesta del adolescen te 2	Respues ta del adolesce nte 3	Respues ta del adolesce nte 4	Respues ta del adolesce nte 5	Respues ta del adolesce nte 6	Respues ta del adolesce nte 7	Respu esta del adoles cente 8
-------------------	---	---------------------------------------	--	--	--	--	--	---

Fuente: grupo focal con adolescentes (Anexo 9).

Matriz 5: relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relaciones interpersonales que el adolescente establece con sus pares (Anexo 15).

Con base al guion de la entrevista del grupo focal (Anexo 10) se administró la observación no participativa, con el fin de reforzar lo manifestado por los

adolescentes, en base a las conductas que hacen durante su jornada dentro del complejo educativo; para ello se hace uso de la siguiente matriz.

Ítems	Frecuencia de la conducta del adolescente 1	Frecuencia de la conducta del adolescente 2	Frecuencia de la conducta del adolescente 3	Frecuencia de la conducta del adolescente 4	Frecuencia de la conducta del adolescente 5	Frecuencia de la conducta del adolescente 6	Frecuencia de la conducta del adolescente 7	Frecuencia de la conducta del adolescente 8

Fuente: guía de observación no participativa (Anexo 10)

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación de datos

El análisis de datos se realizó a través de matrices elaboradas por las investigadoras, para lograr mayor claridad y precisión en los datos. En este sentido se utilizaron dos matrices (Anexo 11 y 12) y dos instrumentos para abordar el primer objetivo específico de la investigación (Anexo 6 y 7), luego se utilizó una matriz (Anexo 13) y un instrumento para abordar el segundo objetivo específico de la investigación (Anexo 8) y por último se utilizó una matriz (Anexo 14) y dos instrumentos para abordar el tercer objetivo específico de la investigación (Anexo 9 y 10).

4.1.1 Condiciones psicosociales familiares y escolares que repercuten en la formación de la autoestima de los adolescentes

En la condición psicosocial familiar, las familias se encuentran compuestas por padres, madres, hijos y abuelos, encontrándose también madres solteras que reciben el apoyo de sus padres. Por consiguiente, la relación que existe entre el padre y la madre en las familias intactas o nucleares, con los demás miembros de la familia varía entre ser buena a no muy satisfactoria, por conflictos existentes en la comunicación entre ellos. Así también, la relación de los padres de familia hacia los hijos adolescentes, respecto del trato que cada uno recibe varía dependiendo del sexo, la edad y su orden de nacimiento.

En las familias uniparentales, la relación entre los miembros de la familia en algunos casos es satisfactoria, y la relación del padre de familia encargado con el adolescente es cercana, ya que tratan de mantener un lazo de confianza; es así como, los padres y madres de familia manifiestan que se consideran importantes para el desarrollo de la valoración de sí mismo del adolescente. Es por ello que, los padres tratan de que el vínculo de confianza entre ellos y los adolescentes sea estrecho dado que, ellos buscan la manera de acercarse a sus hijos y conversar con ellos aunque existan limitantes por las jornadas laborales de los mismos.

También algunos padres piensan que las manifestaciones de afecto y cariño influyen en el desarrollo de la valoración de sí mismo del adolescente, dado que el padre manifiesta que “considero que influye por el hecho que a veces él espera que yo le dé un elogio por sus pequeños logros” (Anexo 11) y esto lo muestran a través de

abrazos, comentarios positivos y brindándoles lo que necesitan materialmente; de igual forma los padres de familia también incentivan/estimulan a sus hijos dándoles ánimo para que sigan adelante y lo hacen a través de su ejemplo.

Por consiguiente, es importante dentro de la familia educar a sus hijos y corregirlos cuando estos se equivocan o incumplen con las normas establecidas, por lo que la forma como los padres de familia combinan firmeza y cariño en su forma de criar a sus hijos es a través de consejos, y cuando los adolescentes sobrepasan los límites establecidos por los padres, estos utilizan los regaños, gritos y golpes como forma de corregirlos. Por otra parte, los padres de familia, estimulan la independencia del adolescente en la toma de decisiones por medio de la elección libre en su forma de vestir, sus gustos musicales y en las tareas escolares (Anexo 11).

Es así como estos padres muestran un estilo de crianza autoritativo o democrático en donde estimulan a sus hijos para ser independientes, la comunicación entre padres e hijos es fluida, ya que las opiniones son escuchadas y eso beneficia la resolución de conflictos dentro y fuera del contexto familiar. Pero también se continúan oponiendo límites y controles sobre los actos de los adolescentes.

En el análisis de la condición psicosocial en la escuela se evidencia que, por medio del rol que los docentes desempeñan a través de su comportamiento “buscamos crearle una imagen favorable e influenciar a través de su ejemplo y vivencias pasadas, las conductas del adolescente dentro de la institución y también fuera de ella” (Anexo 12). De igual forma, por medio del vínculo de confianza que se ha establecido entre ambos, los docentes manifiestan su interés por conocer los sentimientos y pensamientos de ellos, lo que provoca en los docentes el querer acercarse a estos beneficiando así la valoración de este de tal manera que le genera pensamientos y sentimientos de que es importante para alguien.

Por otra parte, la mayoría de docentes considera importante estimular las habilidades que posee el adolescente en el ámbito escolar a través de la realización de actividades grupales, donde el alumno se le otorgan responsabilidades en base a las habilidades que este posee. Además, los docentes permiten que los adolescentes puedan expresar sus pensamientos y sentimientos, siendo esto manifestado por medio del

interés que muestran en escucharles y cuestionándoles sobre sus sentimientos en los momentos en que el docente les percibe enojados o tristes (Anexo 12).

Sin embargo, la condición psicosocial familiar repercute de manera desfavorable, ya que, la relación de las madres y padres con el adolescente, en algunos casos se reduce a convivencias por las noches, debido a que durante el día las jornadas laborales le impiden estar en casa; pero, hay madres que durante las noches conversan sobre los acontecimientos que les ha sucedido durante el día y esto mismo cuestionan hacia ellos; de igual forma en otros casos las jornadas laborales de los padres hacen que establecer un vínculo de confianza con sus hijos sea difícil y se limitan a satisfacer las necesidades básicas de la familia.

También existen padres de familia que no permiten que sus hijos tomen sus propias decisiones ya que consideran que ellos necesitan intervenir. Así mismo, se les dificulta estimular las habilidades de los adolescentes debido a la falta de tiempo y poca convivencia que tienen con estos. Por otra parte, las muestras de cariño están ausentes entre ellos, por razones culturales a causa de que, manifiestan los padres de familia que ellos no fueron criados de esa forma, por lo tanto se les dificulta expresarle afectos que tienen hacia ellos.

Por lo tanto estas familias demuestran tener una estilo de crianza definido, el cual es el estilo autoritario (Baumrind, 1973), puesto que, se muestran restrictivos existiendo deficiente comunicación entre padres e hijos y obligan a obedecerles en la mayoría de sus peticiones, dado que manifiestan que al otorgarles ciertas libertades, luego estos pueden salirse del “guacal” y mostrar conductas inapropiadas para la sociedad en la que viven.

Por ello es que la manera cómo repercute la condición psicosocial familiar es a través de la relación que se establece entre padres y adolescentes, pues, el vínculo de confianza entre estos influencia la valoración de este, dado que, dentro del hogar le han demostrado que es escuchado, respetado, querido y tomado en cuenta. Es así como esta vivencia esos estados afectivos y logra formar una valoración saludable sobre sí mismo. Por otra parte, a algunos padres de familia se les dificulta escucharles, mostrarles afecto y tomar en cuenta las opiniones del adolescente porque “como papás no sabemos que hacer porque como a uno nunca se lo enseñaron no sabemos qué bien ni que mal les

hacemos a los hijos” (Anexo 11), es así como este es invisibilizado psicológicamente por lo que forma una autoestima vulnerable y/o derrumbada.

Asimismo, la condición psicosocial escolar repercute de manera desfavorable en la autoestima de los adolescentes, puesto que, algunos de los docentes, no se muestran interesados en establecer un vínculo de confianza con estos; pues se restringen a mantener una relación maestro-alumno, debido a la situación de violencia e inseguridad que se vive en el país; es por eso que algunos docentes se abstienen de involucrar afectivamente con ellos y no le ayudan a buscar soluciones a sus conflictos ni se interesan en mejorar la valoración que él tiene de sí mismo.

También, los docentes consideran que uno de los aspectos importantes en el que influye la escuela en el desarrollo de la autoestima de los adolescentes es el trato que estos reciban por parte de los docentes, “la actitud de los maestros, como tratamos a los alumnos; porque de la manera que les tratemos a ellos así se sentirán cada vez que vienen a la escuela” (Anexo 12) y la relación que puedan formar con sus compañeros de clase ya que, “en la forma de relacionarse entre ellos si tienen actitudes positivas pueden influenciar a los demás y por el contrario si mantienen una actitud negativa los compañeros pueden alejarse de él o ella porque no le será agradable” (Anexo 12).

4.1.2 Vivencias del tipo de autoestima del adolescente y su reflejo en las relaciones interpersonales entre pares

Los adolescentes manifiestan poseer conocimiento acerca de la diferencia y la relación entre el autoconcepto y la autoestima donde “el autoconcepto es como nos percibimos y la autoestima es querer todo lo que percibimos” (Anexo 13). Así mismo, vinculan la autoestima con las relaciones interpersonales manifestando que según su autovaloración en determinado momento así será el trato para con los demás, mejorando la comunicación si según ellos tienen una autoestima “alta” y que, en base a la autoestima que posean así eligen amistades y afecta la relación que existe entre amigos

De igual forma, las áreas en las que según ellos interfiere la autoestima son “la familia, la escuela y las relaciones con mis compañeros” (Anexo 13), dándole mayor importancia a la labor que la familia tiene en el desarrollo de una valoración saludable en ellos, debido a que, “son los únicos que están allí para apoyarnos y nos dan amor y

nosotros a ellos, demostrarles amor a mis padres ayuda a tener una buena autoestima” (Anexo 13).

Asimismo, la forma en la que se relaciona un adolescente con autoestima saludable, según estos, es con una actitud positiva hacia cualquier circunstancia que estén vivenciando lo que les ayuda a socializar con sus pares; también, son personas agradables, que muestran compañerismo ayudando cuando se les necesita y establecen un vínculo de confianza con sus compañeros y docentes.

Por otra parte, hacen mención de que “siempre habrían altibajos porque no somos maquinas pero siempre tratarían de ver lo bueno en las situaciones” (Anexo 13). Por lo que, la mayoría de adolescentes considera poseer una autoestima saludable, dado que, son positivos en los fracasos académicos, cooperadores con sus compañeros de clase y a pesar de las circunstancias ellos tratan cada día de ser mejores.

Sin embargo, al hablar de las relaciones que establece un adolescente con autoestima vulnerable, algunos consideran tener este tipo de autoestima, debido a que, “reconocen sus fortalezas pero las debilidades que poseen afectan demasiado la relación que establecen con su familia y con sus amigos” (Anexo 13), estos se enfocaron en los aspectos negativos que pueden vivenciar manifestando que tristeza y decaimiento, evitando hablar con otras personas y llorando fácilmente, siendo algo que afecta sus estudios.

De igual forma, al explicar la manera como se relaciona un adolescente con una autoestima derrumbada expresaron que son susceptibles al suicidio, puesto que, actúan negativamente y contagian a otros con los sentimientos negativos que ellos viven; este tipo de adolescentes pueden llegar a ser considerados como desagradables por lo que al buscar a alguien con quien desahogarse no les prestarían atención y los dejarían en solitario (Anexo 13).

4.1.3 Relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relación interpersonal que el adolescente establece con sus pares

Los adolescentes conocen la relación que existe entre la autoestima y el estilo de relación interpersonal que muestran con sus pares, manifestando que “pues dependiendo como esté su autoestima así van a ser con los demás compañeros” (Anexo 14) y así

también adoptará un estilo de relación interpersonal, por lo que, si ellos se valoran así mismos así lograrán valorar a otros.

Es así como, manifiestan relacionarse de forma asertiva, “porque trato de escuchar y ayudar a mis compañeros en lo que necesitan” (Anexo 14), es decir, expresando los desacuerdos sin sobrepasar o minimizar al otro adolescente, debido a que, poseen una autoestima saludable y se preocupan por lo que le pasa a sus compañeros, tratan de ayudar a otros cuando es necesario, además de que les interesa escuchar los problemas de sus compañeros y evitan lastimar los sentimientos de ellos.

Lo expuesto anteriormente coincide con las conductas observadas a cerca del comportamiento mediante la observación no participativa (anexo 15). Estas conductas se reflejan de tal manera que el adolescente saluda tanto a los compañeros de clase, como a las autoridades del complejo educativo; cooperando ante las necesidades que surgen dentro de la institución, establece conversaciones con los pares sin discriminación alguna, se le facilita el trabajo en grupo con pares tanto del mismo grupo de amigos como ajenos a este y evita insultar y llamar con sobrenombres a los demás.

Esto describe la manera como se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal asertivo, y se evidencia cuando este dice lo que piensa, escucha a los demás y mantiene una relación cordial con todos, realizando comportamientos que adoptan el vínculo de confianza entre los pares, para que esta relación sea recíproca entre ellos; de igual forma, manifiestan tener este tipo de personas como compañeros de clase. Por lo que consideran que el tipo de autoestima de estos adolescentes sería saludable, en tanto que, se encuentran bien consigo mismos, es por ello que, no tendrían problemas con otros compañeros y les respetarían.

Por otra parte, la forma como se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal pasivo, lo describen como alguien que evita conversaciones con los compañeros para no tener conflictos con estos, le gusta estar solo, se le dificulta resolver conflictos y esto le lleva a aislarse de los demás.

Este estilo de relación que establecen se relaciona con dos tipos de autoestima: vulnerable y derrumbada. Esa relación se debe a que el adolescente se siente triste por los aspectos deficientes que tiene, esto lo llevaría a que se aislara de sus compañeros

para que nadie más pueda darse cuenta de lo que tiene y así no lo lastimarían. Y en otro caso este dejaría que le manipularan.

Asimismo, un adolescente con un estilo de relación interpersonal manipulador se comporta de manera que dice siempre lo que los demás deben hacer, otros deben hacer lo que le corresponde a él y “en caso extremo manipula a los maestros y los compañeros lo consideran como una mala persona” (Anexo 14). También, describen que el adolescente con un estilo de relación interpersonal agresivo agrede de manera física a los compañeros, es un alumno “desobediente”, insulta a los demás, se enoja sin motivos, se muestra grosero y los compañeros lo consideran como una persona desagradable.

El estilo de relación interpersonal manipulador y agresivo los adolescentes lo relacionan con el tipo de autoestima derrumbada, dado que sus conductas se enfocan en mostrarse amenazantes ante los compañeros creando sentimientos de temor hacia él, estos estilos son el reflejo de como ellos se valoran a sí mismos, por ende así van a valorar a los demás y también así van a interactuar con sus demás compañeros dentro del ámbito escolar (Anexo 14).

Las conductas que los adolescentes muestran dentro y fuera del salón de clases concuerdan con la valoración que tienen de sí mismos, dado que se identifican con una autoestima saludable, las conductas que se les percibe son: respeto que muestran hacia ellos mismos, hacia sus compañeros de clases y hacia los docentes, habilidades para establecer relaciones interpersonales asertivamente, visto que, expresan sus pensamientos y sentimientos de tal manera que no ofende ni menosprecia la opinión y los desacuerdos de los demás, mostrando también respeto hacia sus pares, aceptando incondicionalmente a los compañeros de clase, mostrando la capacidad de reconocer que necesitan de otros compañeros para la realización de alguna actividad; de igual forma en ocasiones necesitan la ayuda de otros para tomar decisiones.

Sin embargo, a algunos adolescentes se les dificulta relacionarse de manera asertiva con sus compañeros de clase y en ocasiones irrespetándolos, mediante burlas o llamándoles por otro nombre, mostrándose con un estilo agresivo (verbal, físico). Así mismo, en ocasiones, ellos se relacionan únicamente con su grupo de amigos y se les dificulta relacionarse con los demás compañeros, mostrando un estilo pasivo de relaciones interpersonales realizando conductas de tipo: expresiones de sumisión ante

los compañeros y auto culpabilización ante determinados conflictos. Cabe resaltar que los adolescentes no muestran indicadores de tener una autoestima derrumbada (anexo 15).

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Dentro del contexto familiar, los padres de familia o encargados se les dificulta el cumplimiento de una de las labores más importantes que tienen, que es velar por el desarrollo de una autoestima saludable en los adolescentes, esto debido al poco tiempo que estos tienen para compartir con sus hijos, así como también, al poco interés que estos le otorgan a esta labor, dejando ésta labor exclusivamente en manos de la escuela.
- Por otra parte, la escuela (específicamente al docente) tiene la tarea también de velar por el desarrollo de una saludable en los adolescentes, sin embargo, esto tendría que ser en un apoyo en conjunto con los padres de familia, pero no sucede así por lo que queda en manos de los docentes procurar el desarrollo saludable de esta. Dentro del Complejo Educativo Anselma Sánchez de Mancía se pudo encontrar a docentes comprometidos e interesados con esta acción, específicamente a la maestra guía del octavo grado, quien a través de mostrar interés por cada uno de sus alumnos y por conocer aspectos de sus vidas. Esto ha generado en los adolescentes una sensación de sentirse importantes para ella; lo que ha llegado a impactar de manera favorable en la autoestima de estos, de manera que ha creado adolescentes competentes para la realización de actividades académicas, quedando reflejado en la opinión que los demás docentes tienen acerca del comportamiento y rendimiento académico de los adolescentes del octavo en grado en comparación con los demás grados del tercer ciclo.
- Los adolescentes del octavo grado, al experimentar una autoestima saludable, establecen relaciones interpersonales asertivas con los pares, debido a que esto no solo trae beneficios para las personas que le rodean; sino que también trae beneficios propios, ya que, le ayuda a fortalecer las habilidades de escucha activa, resolución de conflictos y sobreponerse a las dificultades académicas. De igual forma, los beneficios de tener una autoestima saludable para el adolescente

se basa en reconocer y validar los sentimientos y pensamientos de cada uno, sin irrespetar a los demás evitando hacer sentir inferior a los demás compañeros.

- Para finalizar, el tipo de autoestima que un adolescente posea, determinara el estilo de relación interpersonal que establezca con sus pares. Por el hecho de que, al momento de relacionarse muestran comportamientos determinados por su forma de ser y es así como al estudiar un tema como la autoestima, es necesario la utilización de una concepción cualitativa de esta, ya que permite explorar la vivencia de las personas sobre la autoestima. Así como también, conocer su perspectiva sobre ella, lo que ayuda y favorece a una mejor comprensión y estudio.

5.2 Recomendaciones.

- **Al Complejo Educativo Anselma Sánchez de Mancía**

Gestionar los medios para la contratación de un profesional de la salud mental para la institución.

Gestionar con otras instituciones para que se logren impartir capacitaciones al personal docente sobre temas relacionados a la salud mental.

En caso de no ser posible la contratación a tiempo completo de un profesional de la salud mental, tramitar con otras instituciones el servicio de salud mental para el Complejo Educativo.

Realizar actividades de auto cuidado para el personal docente.

- **A los padres de familia de los adolescentes de octavo grado**

Que los padres de familia prioricen las actividades que realizan para que logren compartir más tiempo de calidad con sus hijos.

Que los padres de familia revalore la importancia de velar por el desarrollo de una autoestima saludable en sus hijos.

- **A los futuros investigadores**

Poder implementar un plan de intervención con los adolescentes que presenten una autoestima vulnerable o derrumbada.

Referencias bibliográficas

Libros

Arancibia, V., Herrera, P., y Strasser, K. (2000). *Psicología de la educación*. 2^o Edición. Alfaomega grupo editor. México D.F.

Baumrind, D. (1973). *The development of instrumental competence through socialization*. A.D. Pick (e.d). Minnesota Symposia on child psychology. Minneapolis: University of Minnesota Press.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Tercera edición. PEARSON EDUCACIÓN. Bogotá, Colombia.

Branden, N. (1995). *Los 6 pilares de la autoestima*. Editorial Paidós. Barcelona, España.

Coopersmith, S. (1990). *The antecedents of self-esteem*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press. USA.

Eagly, A. & Chaiken, S. (1984). *Cognitive theories of persuasion*. In L. Berkowitz (e.d). Advances in experimental social psychology. New York: Academic.

Grom, B. (1996). *Psicología de la religión*. Herder. Barcelona, España.

Feldman, R. (1998). *Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana*. 3ra edición. McGraw. Hill/ Interamericana editores S.A DE C.V. México D.F.

Lega, L., Caballo, V. y Ellis, A. (2002). *Teoría y práctica de la terapia racional emotiva-conductual*. 2^{da} edición. Siglo XXI España editores, S.A. España.

Martín-Baró, I. (1989). *Sistema grupo y poder*. UCA editores. San Salvador, El Salvador.

Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. Colombia.

Ortiz, L. (2012). *Curso investigación cualitativa*. Universidad Nacional abierta y a distancia-UNAD

Roa, A. (2017). *La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia*. Edetania.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe. Granada, España.

Rojas, L. (2007). *La autoestima: nuestra fuerza secreta*. Editorial: S.L.U. Espasa Libros. España.

Ross, M. (2013). *El mapa de la autoestima*. Editorial Dunken. Buenos Aires, Argentina.

Ruiz, M^a., Díaz, M. y Villalobos, A. (2012). *Manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales*. Desclée De Brouwer, S.A., Bilbao, España.

Santrock, J. (2006). *Psicología de la educación. Segunda edición*. The McGraw-Hill. México D.F.

Seelbach, G. (2013). *Teorías de la personalidad*. Red Tercer Milenio. Ciudad de México: México.

Sherif, M. y Sherif, C. (1969). *Social Psychology*. Nueva York: Harper & Row.

Toro, R., Yepes, L. y Palacio, C. (2010). *Fundamentos de medicina. Psiquiatría*. 5^{ta} edición. Corporación para investigaciones biológicas. Medellín, Colombia.

Capítulos de libros

Martínez, M. (1996). *Comportamiento humano. Nuevos métodos de investigación*. Segunda parte. Métodos estructurales. Cap. 8. El método fenomenológico pp. 167-188. Trillas. México.

Volúmenes

Zimiles, H. y Lee, V. (1991). *Adolescent family structure and educational progress*. *Developmental Psychology*, Vol. 27, No. 2, 314-320.

Web. Grafía

Marqués, A. (12 de Enero de 2017). *Psicología viva* [Mensaje de un blog]. Recuperado de: <http://psicologiaviva.com/blog/mas-sobre-relaciones-interpersonales/>

Ministerio de Salud de El Salvador. (2006). *Norma de atención integral en salud mental*. San Salvador, El Salvador. Recuperado de: <http://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/norma/Norma%20salud%20mental.pdf>

Ministerio de Salud de El Salvador. (2010). *Política nacional de salud mental*. San Salvador, El Salvador. Recuperado de: https://www.paho.org/els/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=politicas-de-salud&alias=219-politica-nacional-de-salud-mental-sistema-nacional-de-salud&Itemid=364

Ministerio de Salud de El Salvador. (2007). “*Modelo de atención integral con enfoque en salud familiar*”. San Salvador, El Salvador. Recuperado de: https://www.paho.org/els/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=reforma-del-sector-salud&alias=1030-salud-familiar-editado-final&Itemid=364

Tesis

Alvarenga, D. (2012) *Aplicación de un programa de Psicoterapia basado en el modelo cognitivo conductual a estudiantes con problemas de autoestima de primer año de bachillerato del Instituto Nacional de Santa Elena, Municipio de Santa Elena, Departamento de Usulután, durante el año 2012*. (tesis de pregrado). Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental. El Salvador.

Cano, C. (2010) *Nivel de autoestima y su relación con las características de la familia en estudiantes de Secundaria. Institución Educativa Daniel Alcides Carrión, Lima, 2010*. (tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Carrillo, L. (2009) *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*. (tesis doctoral). Universidad de Granada, España.

Samillan, C. (2011) *Factores físicos, psicosociales que afectan la autoestima en los adolescentes*. (tesis de pregrado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, Perú.

Zarceño, B. (2015). *Incidencia de la desintegración familiar en la autoestima del adolescente*. (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro Universitario de Sur Occidente. Mazatenango, Suchitepéquez. Guatemala.

Revistas

Innocenti, C. (2015). *Una mirada a las familias salvadoreñas: sus transformaciones y desafíos desde la óptica de las políticas sociales con enfoque hacia la niñez*. Contracorriente Editores. San Salvador: El Salvador.

Maquilón, J., Hernández, F. (2011). *Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional*. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, VOL. 14, núm. 1, 2011, pp. 81-100. Zaragoza, España.

Rivero, J. y Fierro, M. (2005). *Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales*. (Servicios de pediatría). Hospital de Móstoles. Madrid, España.

ANEXOS

Anexo #1

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Dirigido a adolescentes

Objetivo: Describir las condiciones escolares y familiares que repercuten en la formación de la autoestima de los adolescentes.

Indicaciones: A continuación se presenta una entrevista donde se le pregunta acerca de su relación familiar y escolar, así como también sobre las relaciones interpersonales que los adolescentes establecen con sus pares. Por lo que se le solicita responder a cada interrogante de manera clara y precisa.

Fecha de aplicación: _____

Datos generales:

Código: _____

Edad: _____

Fecha de nacimiento: _____

Sexo: _____

Escolaridad: _____

Familia

1. ¿Con quienes vive?
2. ¿Con quién permaneces durante el día?
3. En la relación con tus padres ¿Qué es lo que más te gusta?
4. En la relación con tus padres ¿Qué te gustaría que mejoraran tus padres?
5. ¿Qué piensas o cual es la opinión que tienes sobre la relación con tus padres?

Escuela y relaciones interpersonales

1. ¿Quiénes son tus compañeros/as dentro de la escuela?
2. ¿Qué buscas o esperas obtener de tus amigos?
3. ¿Qué haces durante el recreo?
4. ¿Cuál crees que es la opinión que tienen tus compañeros de ti?
5. ¿Qué te provoca la opinión de tus compañeros?
6. ¿Te importa la opinión que tus amigos tienen sobre ti?

Anexo #2

CONDICIÓN PSICOSOCIAL FAMILIAR DE LOS ADOLESCENTES

Edades	Tipos de familia	Sexo		Cuidador*					Momento en el día que convive con los padres	Confía en**		Le interesa la opinión de amigos		Conoce el término de autoestima	
		F	M	M	A	T	A ²	O		A	P	SI	NO	SI	NO
13	Reconstituidas	4	2		6				Por las noches, cuando lo llevan a la escuela y los fines de semana.	3	3	3	3		6
	Uniparentales	3	0	3					Todo el día.	3			3	1	2
	Intactas	7	6	7	3	1	1	1	Todo el día, cuando llega de trabajar, viendo la televisión por las noches	5	8	10	3	3	10
14	Reconstituidas	4	3	1	1		2	2	Todo el día, viendo la televisión.	5	2	5	2		7
	Uniparentales	3	5		4	2		2	Cuando llega de trabajar y las mañanas.	6	2	6	2		8
	Intactas	8	0	2	1	1	2	2	Todo el día, cuando cenan o ven la televisión.	5	3	8		3	5
15	Reconstituidas	5	3	1		2	3	2	Todo el día, antes de que se van a trabajar y después que vienen de trabajar.	7	1	6	2		8
	Uniparentales	6	4		7	3			Durante la cena y viendo televisión.	5	5	6	4		10
	Intactas	9	3	8	2	2			Todo el día, cuando regresa de trabajar.	3	9	10	2	4	8
16	Reconstituidas	1	0				1		Cuando ven la televisión.	1		1			1
	Uniparentales	2	3		3	2			Cuando llega de trabajar.	5		4	1		5
	Intactas	3	4	5	2				Todo el día con mamá y	7		3	4		7

								por las noches al papá.						
17	Reconstituidas	4	3			2	3	2	Solo antes de dormir y viendo la televisión.	6	1	2	5	7
	Uniparentales	1	4		5				Solo viendo la televisión o el celular.	5		2	3	5
	Intactas	2	4	3	2	1			Todo el día a mamá y por las tardes al papá.	6		3	3	6
Mayor es de 18	Reconstituidas	1	1				2		Solo antes de ir a dormir.	1	1		2	2
	Uniparentales	0	0											
	Intactas	0	2	2					Todo el día a la mamá y durante las noches al papá.	1	1		2	1 1

M= Mamá

**A=Amigos

A= Abuelos

P=Padres

T=Tío/a

A²= Adolescente

O=otraspersona

Anexo #3

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Dirigido a docentes

Objetivo: Describir las condiciones psicosociales escolares que repercuten en la formación de la autoestima de los adolescentes.

Indicaciones: A continuación se formularan preguntas acerca de la relación de los adolescentes con sus pares y autoridades. Así mismo se indaga sobre el reflejo del autoconcepto y autoestima del adolescente en su manera de relacionarse. Por lo que se le solicita responder a cada interrogante de manera clara y precisa.

Fecha de aplicación: _____

Datos generales:

Código: _____

Edad: _____

Cargo: _____

Sexo: _____

1. ¿Cuáles características de personalidad son más comunes en los adolescentes?
2. ¿Qué características espera usted que los adolescentes muestren de acuerdo a su edad?
3. ¿Qué tipo de conflictos suelen tener los adolescentes?
4. ¿Cómo se han resuelto?
5. ¿Qué condiciones escolares favorecen la autoestima de los adolescentes?
6. ¿Qué acciones realiza como maestra para estimular la autoestima de los adolescentes?
7. ¿Ha identificado usted la manera como los adolescentes se ayudan entre sí ha estimular una autoestima saludable?
8. Si lo ha identificado ¿Cómo describiría la manifestación de esas conductas?

Anexo #4

CONDICIÓN PSICOSOCIAL ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES

Preguntas	Sujeto #1	Sujeto #2	Sujeto #3
1. ¿Cuáles características de personalidad son más comunes en los adolescentes?	Algunos son inteligentes y no se andan comparando con nadie	Tienen baja autoestima, se comportan como niños pequeños y son enojados.	No tienen buen rendimiento académico, no les importa el estudio y les gusta molestar mucho.
2. ¿Qué características espera usted que los adolescentes muestren de acuerdo a su edad?	Pues esperaría que fueran más seguros con las cosas que hacen, que tuvieran una idea de que quieren en el futuro. Que pudieran sentirse importantes y que pueden lograr lo que ellos quieren en su vida.	Esperaría que algunos se mostraran más maduros, que hicieran lo que uno les pide y que pudieran valorar lo que tienen y también que se valoraran ellos.	Pues me gustaría ver que algunos de ellos se acepten así como son y no anduvieran queriendo ser como otro.
3. ¿Qué tipos de conflictos suelen tener los adolescentes?	Los más comunes son porque se ponen apodos y a veces porque no están de acuerdo con los maestros.	Se pelean porque comienzan bromeando y después alguno ya no aguanta la broma.	Lo común, al estar jugando alguno se pasa y comienzan a pelearse.
4. ¿Cómo se han resuelto estos conflictos?	Pues la mayoría de veces terminan en dirección castigados.	Los maestros tratamos de que se resuelvan y si no los llevamos a dirección.	Se castigan llevándolos a dirección.
5. ¿Qué condiciones escolares favorecen la autoestima de los adolescentes?	Si tienen buenas notas eso va a ayudarles a tener una buena autoestima.	Influyen los maestros, sus compañeros y las notas que tengan en sus materias.	La manera como se lleve con sus compañeros y maestros y las notas que tenga.
6. ¿Qué acciones realiza como maestra para estimular la autoestima de los adolescentes?	Ninguna, porque casi no hay mucha convivencia con ellos debido a que no soy la maestra guía. Pero con mis alumnos trato la	Algunas veces trato de llamarles la atención a manera de no ofenderlos y con palabras positivas decirles que ese error ellos	Siempre que les pongo las normas de conducta trato la manera de que cada uno participe para cuando ellos mismos las

	manera de enseñarles a dialogar en los casos de que sea necesario escuchar las opiniones de los demás para llegar a la solución de alguna circunstancia que se nos presente.	lo pueden enmendar y no ser igual y que cada día sean mejores.	irrespeten concientizar en que él/ella el tiempo anterior lo ha sabido respetar y que si puede comportarse. También motivarle a cada uno en base a sus capacidades por que las conozco y al ver que ellos están fallando yo "rapidito" les hago ver lo buena persona que son y lo buena persona que pueden llegar a ser.
7. ¿Ha identificado usted la manera como los adolescentes se ayudan entre sí ha estimular una autoestima saludable?	"Pues no".	A veces.	Si lo he notado en varias ocasiones entre ellos y yo a veces me pongo a escucharlos.
8. Si lo ha identificado ¿Cómo describiría la manifestación de esas conductas?	Lo único que identificado en ellos es que les gusta molestarse poniéndose sobre nombres los unos con los otros.	Lo he identificado en ciertas ocasiones, por ejemplo: cuando uno de los compañeros se solidarizan con otro para el día que cumple años y lo celebran eso sin duda que para los adolescentes significa mucho ya que se acuerdan de ellos se sientes importantes.	Uno de las conductas es que entre ellos en el grupo de amigos se admiran el cabellos a veces el color de esmalte, la ropa, los zapatos y esos elogios entre ellos al que se los hacen se llena de alegría entre ellos se sienten bien y se aceptan, por eso es que no cambian de amigos.

Anexo #5

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA



CUESTIONARIO DE MUESTREO

Dirigido a adolescentes

Objetivo: Seleccionar a los adolescentes para integrar la muestra de la investigación en base a criterios de selección.

Indicaciones: Responda a cada interrogante de manera clara y precisa.

Fecha de aplicación: _____

Datos generales:

Código: _____

Edad: _____

Fecha de nacimiento: _____

Sexo: _____

Escolaridad: _____

1. ¿Con quienes convives?

a) Mamá

b) Papá

c) Otro: _____

2. ¿Quiénes trabajan dentro de tu hogar?

a) Mamá

b) Papá

c) Otro: _____

3. ¿Quién cuida de ti en el hogar?

a) Mamá

b) Papá

c) Otro: _____

4. ¿Está de acuerdo en formar parte de la investigación “Reflejo de la autoestima en el establecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes”?

Si: _____

No: _____

¿Por qué?: _____

Anexo #6

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



PROTOCOLO DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Dirigido a padres de familia

Objetivo: Describir las condiciones psicosociales familiares que repercuten en la formación de la autoestima.

Indicaciones: A continuación se conversara sobre su perspectiva sobre cómo se refleja el ámbito familiar en la autoestima de los adolescentes. Por lo que se le solicita responder a cada interrogante de manera clara y precisa.

Fecha de aplicación: _____

Código: _____

Edad: _____ **Sexo:** _____

1. ¿Con quién vive?
2. ¿Cómo se relaciona usted con los miembros de la familia?
3. ¿Cómo es relaciona usted con su hijo/a adolescente?
4. ¿Qué entiende usted por autoestima?
5. ¿Se considera importante en el desarrollo de la valoración que su hijo/a adolescente hace de sí mismo?
6. ¿Qué tipo de actividades que usted realiza con su hijo/a cree que pueden favorecen la valoración que su hijo/a hace de sí mismo?
7. ¿Qué otras personas considera usted que influyen en la valoración que su hijo/a hace de sí mismo?
8. ¿Cree usted que las manifestaciones de afecto hacia su hijo repercuten en la valoración que tiene su hijo/a?
9. ¿Qué hace en los momentos que comparte con hijo/a adolescente?
10. ¿Cómo motiva usted a su hijo/a adolescente?

11. ¿Cuál es su estrategia para combinar firmeza y cariño cuando corrige a su hijo/a adolescente?
12. ¿En cuales situaciones implementa regaños y castigos?
13. ¿Cuál es su método para establecer límites dentro del hogar a su hijo/a adolescente?
14. ¿De qué manera le permite tomar sus propias decisiones a su hijo/a adolescente?
15. ¿Cómo evidencia usted respetar los gustos y diferencias de su hijo/a adolescente?
16. ¿Qué aspectos positivos puede mencionar sobre su hijo/a adolescente?
17. ¿De qué manera estimula las habilidades de su hijo/a adolescente?
18. ¿Hace diferencias con su(s) hermano(s) en el trato que les da?

Anexo #7

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



PROTOCOLO DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Dirigido a docentes

Objetivo: Describir las condiciones psicosociales escolares que repercuten en la formación de la autoestima.

Indicaciones: A continuación se realizarán una serie de preguntas, se le solicita responder a cada interrogante de manera clara y precisa.

Fecha de aplicación: _____

Datos generales:

Código: _____

Edad: _____ **Sexo:** _____

1. ¿Cómo cree usted que influye su rol como docente en el desarrollo de la autoestima de los adolescentes?
2. ¿De qué manera toma en cuenta la opinión de los alumnos al impartir sus clases?
3. ¿Cómo es la relación que tiene con los adolescentes de octavo grado?
4. ¿De qué manera apoya las habilidades de los adolescentes de octavo grado?
5. ¿De qué manera estimula a los adolescentes del octavo grado a resolver sus problemas?
6. ¿De qué manera permite que los adolescentes del octavo grado expresen sus ideas y sentimientos?
7. ¿Cuáles normas de conducta establece dentro del aula?
8. ¿Cómo procede si un alumno no respeta las normas establecidas?
9. ¿Qué aspectos de la escuela cree que favorecen a desarrollar la autoestima de los adolescentes?
10. ¿Qué aspectos de la escuela cree que no favorecen a desarrollar la autoestima de los adolescentes?

Anexo #8

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



PROTOCOLO DE ENTREVISTA DE GRUPO FOCAL

Dirigido a adolescentes

Objetivo: Describir las vivencias del tipo de autoestima del adolescente en las relaciones interpersonales escolares y el reflejo de las relaciones interpersonales con sus pares.

Indicación: A continuación se iniciara un debate para indagar sobre las vivencias del tipo de autoestima del adolescente en las relaciones interpersonales dentro de la escuela con sus pares. Responda de manera clara a cada interrogante.

Guion:

1. Saludar a los adolescentes y explicar el objetivo de la actividad.
2. Crear un ambiente de confianza con los adolescentes, a través de una dinámica de presentación de los miembros del grupo.
3. Se les pedirá que digan su nombre y que presenten a su compañero de la derecha con el nombre de una fruta, luego este negara el nombre de la fruta y dirá su nombre, así sucesivamente.
4. Establecer normas de convivencia a través de una lluvia de ideas.
5. Visualización de un video “La autoestima”.
6. Precisar conceptos de autoestima saludable, vulnerable, derrumbada y relaciones interpersonales.
7. Luego se plantearan una por una las preguntas escritas en el guion, se coloraran en un papelógrafo para una mejor comprensión.
8. Después se pedirá la opinión a cada adolescente respecto a cada una de las preguntas y se intervendrá para dirigir la discusión.
9. Se colocara la respuesta del grupo en el papelógrafo.
10. Pregunta #1 ¿Qué crees que es auto concepto?
11. Pregunta #2 ¿Qué crees que es autoestima?

12. Pregunta #3 ¿Cómo crees que se relaciona la autoestima con el auto concepto?
13. Pregunta #4 ¿En cuál de los tres tipos de autoestima consideras que te encuentras?
14. Pregunta #5 ¿En qué áreas de tu vida crees que interfiere la autoestima?
15. Pregunta #6 ¿Qué relación crees que tiene la autoestima con las relaciones interpersonales?
16. Pregunta #7 ¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con autoestima saludable cuando se relaciona con sus compañeros?
17. Pregunta #8 ¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con autoestima vulnerable cuando se relaciona con sus compañeros?
18. Pregunta #9 ¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con autoestima derrumbada cuando se relaciona con sus compañeros?
19. Pregunta #10 ¿En cuál de los tres tipos de autoestima consideras que te encuentras?
20. Pregunta #11 ¿Cuál es tu manera de relacionarte con tus compañeros de clase?
21. Pregunta #12 ¿Cómo crees que te consideran tus compañeros?
22. Despedida y agradecimiento.

Anexo #9

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



PROTOCOLO DE ENTREVISTA DE GRUPO FOCAL

Dirigido a adolescentes

Objetivo: Explicar la relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relaciones interpersonales que el adolescente establece con sus pares.

Indicación: A continuación se iniciará un debate sobre la relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relación interpersonal que los adolescentes establecen con sus pares. Recuerde que sus respuestas no poseen una ponderación ni clasificación de buena o mala, por lo que se le pide que responda de manera clara y ampliada.

Guion:

1. Saludar a los adolescentes y explicar el objetivo de la actividad.
2. Crear un ambiente de confianza con los adolescentes, a través de una dinámica de presentación de los miembros del grupo.
3. Se les pedirá que digan su nombre y mencionen 3 habilidades que ellos posean así como también 3 aspectos que deseen mejorar.
4. Establecer normas de convivencia a través de una lluvia de ideas.
5. Visualización de un video “Las relaciones interpersonales”.
6. Precisar conceptos de estilos de relaciones interpersonales asertivo, pasivo, manipulador y agresivo.
7. Luego se plantearan una por una las preguntas escritas en el guion, se coloraran en un papelógrafo para una mejor comprensión.
8. Después se pedirá la opinión a cada adolescente respecto a cada una de las preguntas y se intervendrá para dirigir la discusión.
9. Se colocara la respuesta del grupo en el papelógrafo.
10. Pregunta #1 ¿Cómo crees que se relaciona la autoestima con el estilo de relación interpersonal que los adolescentes muestran con otros?

11. Pregunta #2 ¿Qué estilo de relación interpersonal consideras que estableces con tus pares, según el tipo de autoestima que posees?
12. Pregunta #3 ¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal asertivo?
13. Pregunta #4 ¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal pasivo?
14. Pregunta #5 ¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal manipulador?
15. Pregunta #6 ¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal agresivo?
16. Pregunta #7 ¿Cómo sería el estilo de relación interpersonal que establece un adolescente con una autoestima saludable?
17. Pregunta #8 ¿Cómo sería el estilo de relación interpersonal que establece un adolescente con una autoestima vulnerable?
18. Pregunta #9 ¿Cómo sería el estilo de relación interpersonal que establece un adolescente con una autoestima derrumbada?
19. Pregunta #10 En base a lo mencionado anteriormente ¿Qué estilo de relación interpersonal consideras que estableces con tus pares, según el tipo de autoestima que posees?
20. Despedida y agradecimiento.

Anexo #10

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFIA Y LETRAS
SECCIÓN DE PSICOLOGÍA**



PROTOCOLO DE OBSERVACIÓN NO PARTICIPATIVA

Dirigido a adolescentes

Objetivo: Explicar la relación entre la autoestima y el estilo de relaciones interpersonales que el adolescente establece con sus pares.

Indicación: Marcar con una "X" la conducta que presenta

Fecha de aplicación: _____

Datos generales:

Nombre: _____

Edad: _____

Fecha de nacimiento: ____/____/____

Sexo: _____

Escolaridad: _____

Responsable de aplicar: _____

N.º	REACTIVOS	Nunca	A veces	Siempre	OBSERVACIONES
1.	Al llegar a la institución saluda a todas las personas con las que se encuentra.				
2.	Colabora con sus compañeros en caso de ser necesario, dentro del aula.				
3.	Conversa en clase con los compañeros que no pertenecen a su grupo de amigos.				
4.	Pide ayuda a sus compañeros cuando tiene alguna necesidad.				
5.	Se le facilita trabajar con compañeros con los que no mantiene una relación cercana.				
6.	Evita insultar o llamar por otro nombre a sus compañeros de clase.				
7.	Toma la decisión de lo que se hará en el receso con su grupo de amigos.				

8.	Comparte su tiempo con más de un grupo de amigos.				
9.	Respetar las normas de convivencia durante los juegos.				
10.	Se da a respetar con sus compañeros de grupo.				
11.	Evita tomar decisiones				
12.	Permite que otros tomen decisiones por él.				
13.	Se acerca a saludar únicamente a su grupo de amigos				
14.	Evita situaciones que se le dificultan realizar.				
15.	Conversa en clase únicamente con los compañeros que pertenecen a su grupo de amigos.				
16.	Forma grupos de trabajo únicamente con su grupo de amigos.				
17.	Pasa el receso con su grupo de amigos.				
18.	Se deja influenciar por el grupo en las actividades que realizan.				
19.	Se le dificulta expresar sus emociones o sentimientos.				
20.	Permite que sus amigos se burlen de él.				
21.	Se le dificulta compartir sus ideas en la clase.				
22.	Ante una nueva tarea, expresa frases como: “No puedo” “Soy inútil” “No sé hacerlo”.				
23.	Durante el receso se mantiene en solitario.				
24.	Tiende a elegir juegos violentos.				
25.	Se frustra rápidamente cuando no obtiene lo que desea.				
26.	Discute de manera airada con sus amigos.				
27.	Golpea a sus amigos.				

Impresión diagnóstica:

Anexo #11

Matriz #1: condición psicosocial familiar que repercute en la formación de la autoestima de los adolescentes.

Preguntas	Código CF01	Código CF02	Código CF03	Código CF04	Código CF05	Código CF06	Código CF07	Código CF08
¿Con quienes vive?	Vivo con mis dos hijos únicamente.	Vivo con mi mamá y mi hija.	Vivo con mi esposo, y mis 3 hijos.	Vivo con mis papás, una hermana y mi hija porque mi otro hijo vive con su papá afuera del país.	Vivo con mi esposa y una hija más aparte de él.	Con mis esposo y mis tres hijos.	Con la suegra, mi esposo y mis hijos.	Con mi esposo, mis cuatros hijos.
¿Cómo se relaciona usted con los miembros de la familia?	Nos llevamos bien porque casi no tenemos problemas. Solo que a mi hijo menor le debo prestar más atención porque está más pequeño.	Pues con mi mamá la relación es bien difícil porque siempre me saca en cara cosas del pasado y con mi hija es muy buena porque me cuenta lo que le pasa aunque no nos veamos mucho.	Con mi esposo nos llevamos bien aunque siempre tenemos problemas y con mis hijos varones es mejor que con mi hija porque ella tiene sus cosas.	Con mis papás nos llevamos bastante bien porque me apoyan en todo, con mi hermana de vez en cuando tenemos problemas por cosas de dinero y con mi hija nos llevamos bastante bien porque me apoya y yo a ella.	Pues con mi esposa nos llevamos bien y con hija igual ella es muy obediente y buena estudiante pero con mi hijo a veces es difícil porque le va mal en sus estudios y eso hace que tengamos problemas con él.	A veces por el poco tiempo que convivimos casi no hablamos por nuestro trabajo. Pero siempre que hay cosas que venir a hacer a la escuela de ellos tres siempre vengo para estar pendiente de la educación que llevan aquí.	Pues con la única que no me llevo muy bien es con la suegra porque ella se mete siempre cuando castigo a mis hijos y ella siempre los sobreprotege ante cualquier error que ellos cometen y eso me trae problemas con mi esposo y con mis hijos ganas de castigarlos más porque siempre van a	Casi no me relaciono con ellos primero porque son bastantes y segundo porque yo paso trabajando y ellos saben que cuando llego a casa voy cansada como para estar ahí con ellos. y las cosas que necesitan ellos me las deben de pedir un día antes para

							que ella los defienda de mis castigos.	que yo se las pueda dar o traer.
¿Cómo se relaciona usted con su hijo/a adolescente?	A veces cuando llego de trabajar hacemos la cena juntos pero a ella casi no le gusta ayudarme en eso.	Tratamos de que sea cercana aunque por mi trabajo es difícil.	Pues más o menos porque casi no me meto en su vida.	Buena. Tratamos de que las conversaciones siempre lleven lo que nos ha sucedido en nuestras vidas cuando hemos estado separadas por mi trabajo.	Casi no lo veo por mi trabajo pero trato de mantener una buena relación con él, aunque sea difícil.	A veces él es un poco rebelde, más que todo en las tareas escolares y en la casa casi que no habla con nadie siempre le gusta estar solitario encerrado en su cuarto o viendo la televisión.	A veces casi no nos vemos ella se lleva mejor con la abuela porque pasan más tiempo juntos aunque ella es quien cuida a los hermanos y eso a ella la hace sentirse más adulta es muy responsable pero casi no me cuenta sus cosas.	Es igual que con los demás porque más que es el hombre de la casa eso lo hace a él ser más responsable con los demás hermanos y en la escuela. Siempre le digo que él debe de estudiar mucho para que aspire a un futuro mejor que como hoy vive y los maestros hablan bien de él.
¿Se considera importante en el desarrollo de la valoración que	Si porque yo soy quien los crío y los mantengo.	Si, porque yo soy quien la aconseja y ayuda en	Pues creo que si porque es la única hija que tengo y por lo tanto yo soy	Creo que el trabajo este también depende de la escuela.	Claro que si porque la familia es el modelo a seguir.	Si. Pero a veces como papas no sabemos que hacer porque	A veces, lo que trato de hacer es que les compro todo lo que	No yo creo que yo no soy así. Porque a mí no me lo

hijo/a adolescente hace de sí mismo?		todo lo que necesita.	su modelo a seguir.			como a un nunca se lo enseñaron no sabemos qué bien ni que mal les hacemos a los hijos	ellos necesiten, para que vean ellos que uno les quiere y no los deja perecer en esta vida.	hicieron no se hacerlo.
¿Qué tipo de actividades que usted realiza con su hijo/a adolescente cree que pueden favorecer la valoración que su hijo/a hace de sí mismo?	A veces exigirle a que trabaje para que pueda valorar las cosas que hace y a veces arruina.	Todas especialmente en conversar con ella sobre sus cosas como una adolescente e lo que le preocupa saber y lo que debe saber.	Salimos a pasear cuando podemos, debido a que dedicarnos tiempo siempre debe ser algo que a ella le ayude a valorarse y que no busque cariño por otras partes.	Yo creo que ninguna.	Trato de mantener una buena comunicación con él, preguntarle sobre cómo le va en la escuela y sobre todo como le fue en el día para que él sienta que es alguien importante en mi vida y también hacérselo sentir.	Ninguna le ayuda eso no sabemos cómo hacerlo nosotros los papás.	Casi ninguna más que todo es la cercanía hacia la abuela lo que les ayuda a poder valorarse porque ella siempre este hi siendo cariñosa.	El sacarlo a pasear y poderle premiar todo lo el esfuerzo que hace en la escuela.
¿Qué otras personas considera usted que influyen en la valoración que su hijo/a hacen de sí mismo?	Las personas que se relacionan en la escuela y donde vivimos.	La familia que casi no conviven con ellos y en ocasiones vienen solo a dar comentarios malos respecto de	Los vecinos, a veces por cosas que hablan que no son ciertas de los hijos de otras personas eso les afecta.	Algunos primos que tratan de hacer de menos a la familia mía.	Nadie.	Los abuelos a veces influyen de una manera positiva porque ellos son a veces quienes les aconsejan de buena forma y tienen mucha paciencia en	Solo ella y sus hermanos.	Nadie. O a veces la escuela puede ayudarles también.

		ellos.				hacerles ver las cosas buenas que tienen.		
¿Cree usted que las manifestaciones de afecto hacia su hijo/a repercuten en la valoración que tiene de sí mismo?	No. porque uno no debe andarlos consintiendo tanto.	Si. Porque les ayuda a ser buenas personas en otros lugares con los más necesitados.	Si. Porque en ocasiones no le pregunto si ya comió y a veces eso necesita para poder hacerlo.	No. eso no es necesario.	No. él es un hombre.	Si. Pero a veces los hijos les da vergüenza que uno los abrace enfrente de las demás personas.	No. porque ella es distante conmigo en eso.	Si. Considero que influye por el hecho que a veces él espera que yo le de un elogio por sus pequeños logros.
¿Qué hace en los momentos que comparte con su hijo/a adolescente?	Nada. Hay días en los que vamos a comprar comida para toda la semana o a veces solo estar en la casa.	Vemos tele juntas y la hora de la comida.	Hablamos a cerca de las cosas que nos gustan y de vez en cuando salimos.	A veces hacemos las cosas en casa y dedicamos mucho tiempo a mantener siempre limpio el lugar donde vivimos.	A veces me lo llevo a trabajar y me ayuda en el negocio.	Casi que ellos siempre salen donde sus familiares y yo me quedo en casa	Trato de preguntar cómo le va en la escuela, hacemos las tareas del hogar juntas.	Hablamos de lo que él quiere ser de grande para que siempre este motivado a seguir.
¿Cómo motiva usted a su hijo/a adolescente?	Le digo que ella puede salir adelante que yo económicamente lo apoyare para que ella pueda ser profesional.	Con mi ejemplo para que trate de salir adelante.	Impulsándolo a través de mi experiencia.	Trato de exponerle mi fracaso matrimonial, el cual no quiero que ella pase lo mismo que yo pase.	Con mi ejemplo. Así como soy yo así debe ser él.	De ninguna forma, porque él sabe que para gastarlo así.	A ella casi siempre la consienten por ser las niñas casi todas. El papá y la abuela y a veces cuando puedo yo lo hago.	Le doy premios o regalos de lo que él quiera por su comportamiento en la escuela

¿Cuál es su estrategia para combinar firmeza y cariño cuando corrige a su hijo/a adolescente?	Los regaño. A veces les grito porque ellos se alteran por cómo son en la casa conmigo, pero trato de darles mi cariño.	La castigo cuando se porta mal.	Le hago saber cuándo comete un error y la regaño. Pero si me enoja mucho le pego.	Conversando porque ella es una persona que entiende con palabras y eso hace que la firmeza del hogar siempre este ahí y cariño muchas veces es ausente en el hogar de parte de mi hacia ella.	Lo hago respetar mis reglas y cuando no lo le pego.	Casi solo es firmeza por ser hombre pero cariño no.	A veces cuando la castigo y se mete la abuela luego hablo con ella y le explico que la tengo que castigar.	Pues con él no es necesario.
¿En cuales situaciones implementa regaños y castigos?	Cuando han sobrepasado mi paciencia les pego.	Cuando hace cosas que tiene prohibidas o cuando se porta mal en la escuela.	Cuando no me hace caso le grito.	Cuando ella comete errores de cosas demasiado fáciles para que ella se equivoque.	Cuando me desobedece, haciendo cosas que le he dicho que no haga.	Casi siempre es por el aseo de la casa.	Cuando ella no hace el oficio en casa y pasa viendo televisión.	Casi siempre es por las bajas calificaciones que a veces trae a la casa.
¿Cuál es su método para establecer límites dentro del hogar a su hijo/a adolescente?	Les digo lo que no hay que sobrepasar y si lo quieren hacer les amenazo con prohibirles prestarles el teléfono.	Poniendo normas y castigando cuando se porta mal.	Dejando claras las normas y haciéndolas cumplir de igual forma dando los castigos necesarios.	Trato de hacerle ver que ella misma tenga sus límites porque yo como mamá no lo puedo andar controlándola en todas partes.	Si sobrepasa le pego. Porque si no se me sale del guacal.	Siempre lo amenazo para que vea que algo le va pasar si hace lo prohibido.	Trato de decirle como debe comportarse porque ella es una señorita.	Quizá ninguno solo trato de hacerle ver las cosas que no debe hacer.
¿De qué manera le permite tomar sus propias decisiones a	Le pregunto que quieres, que piensa y sobre todo que es lo	Con sus tareas en la escuela.	Pues eso si me cuesta porque me gustaría que hiciera lo que yo le digo	Pues es difícil porque ella no tiene un padre que le diga cómo hacer las cosas y	No mucho. Porque está muy joven para tomar sus propias	Las decisiones él las toma siempre no consulta con nadie lo que	Ella a veces me pregunta cosas o si no lo hace con la abuela y ahí	Siempre pregunta que me parece esa decisión. Pero mi

su hijo/a adolescente?	mejor para ella.		y a veces no lo hace.	eso a ella se le nota cada vez que tiene dudas de algo en su vida y no quiere hacérmelo saber.	decisiones y así mejor se pierden los hijos.	quiere y desea.	en base a eso toma una decisión.	respuesta no altera en ocasiones mi opinión no le hace cambiar o modificar esa decisión.
¿Qué aspectos positivos puede mencionar de su hijo/a adolescente?	Es una persona amable y tiene mucha bondad con las demás personas.	Pues a veces me hace caso, pero si es buena persona y le gusta ayudar a otros.	Es una buena niña, muy estudiosa y dedicada, siempre es obediente conmigo y eso me gusta.	Yo me siento muy feliz con ella, me ha salido una niña muy responsable y bien portada gracias a Dios.	Es un muchacho trabajador desde ya de joven y creo que eso es bueno para él, para que sepa lo que cuesta la vida.	Pues a veces es malcriado y me responde mal pero también tiene sus cosas buenas porque ayuda en la casa.	Es una niña bastante especial, responsable, bien obediente y oficiosa.	Pues es un muchacho respetuoso, siempre saluda a otros y es bastante obediente para ser varón.
¿De qué manera estimula las habilidades de su hijo/a adolescente?	De ninguna forma.	La he mandado para que reciba clases de pintura.	Haciéndoselas ver en que ella puede o tiene un fuerte.	Que las demuestre en acciones y así aprovecho para designar tareas y fortalecerlas	Llevándolo a trabajar conmigo.	De ninguna manera.	Trato de siempre decirle en lo que es buena para que ella se sienta bien.	A él siempre le doy un premio para que la habilidad del estudio la tenga siempre firme.
¿Hace diferencias con su hermano(s) en el trato que les da?	Si. Porque hay un niño pequeño y los tratos no son iguales, uno requiere de más cuidado por cualquier	Es hija única.	Si. Porque a los hermanos les trato de una manera y a ella de otra.	Solo vivo con ella mi otro hijo vive con el papá en otro país.	Si. Porque con la niña es diferente el trato porque ella es mujer y además más obediente que el otro.	Si porque él es el hombrecito y no lo puedo tratar igual que a las niñas.	Si porque ella es la mayor y la más responsable con los hermanitos.	Trato de no hacerlo y tratarlos igual pero los otros hermanos de él siempre se sienten celosos por

	accidente que pueda tener.							como lo trato a él.
--	----------------------------	--	--	--	--	--	--	---------------------

Anexo #12

Matriz #2: condición psicosocial escolar que repercute en la formación de la autoestima de los adolescentes.

Preguntas	Código CE1	Código CE2	Código CE3
¿Cómo cree usted que influye su rol docente en el desarrollo de la autoestima de los adolescentes?	Crearle una imagen, expectativas positivas al alumno de lo que puede llegar a ser en un futuro.	Llego a influenciar en el comportamiento y valores del alumno.	Me considero como la segunda madre de los alumnos y es importante para mí trabajar en las conductas de ellos y escucharlos.
¿De qué manera toma en cuenta la opinión de sus alumnos al impartir sus clases?	De ellos no recibo sugerencias de ningún tipo, dado que ellos no lo comentan con nosotros en caso de que llegaran a tener.	No ellos no me han dicho nada de eso.	Pues yo les pregunto si hay algo que ellos creen conveniente de sugerir, pero nunca lo han hecho.
¿Cómo es la relación que tiene con los adolescentes de octavo grado?	La relación que mantengo con ellos es de maestro – alumno, porque no puedo intimar con ellos por cómo está la sociedad.	Mantengo una buena relación con ellos, pero no puedo profundizar con ellos porque no soy su maestra guía.	Mantengo una excelente relación con ellos ya que existe una gran confianza entre nosotros.
¿De qué manera apoya las habilidades de los adolescentes de octavo grado?	Realizando actividades grupales.	Haciendo que participen en clases.	Designando el trabajo en base a las capacidades de cada uno.
¿De qué manera estimula a los adolescentes del octavo grado a resolver sus problemas?	De ninguna manera ya que ellos acá vienen a estudiar.	Comentando experiencias propias de como yo he resuelto mis problemas.	Motivándolos a que traten de buscar una solución a sus problemas.

¿De qué manera permite que los adolescentes del octavo grado expresen sus ideas y sentimientos?	A través de dramas ya que de otra forma no interactuó con ellos.	Conversando y escuchando sus sentimientos.	Estando pendiente de ellos, acercándome y preguntándoles si les sucede algo cuando veo mal alguno.
¿Cuáles normas de conducta establece dentro del aula?	Se elaboran en conjunto para llegar a una mejor comprensión de estos.	Darles tiempo para que hablen y haciéndoles saber cuándo dará inicio la clase.	Les hago saber a ellos que el respeto es lo más importante ya que considero que las normas de conducta son importantes para que nos podamos llevar mejor entre todos.
¿Cómo procede si un alumno no respeta las normas establecidas?	Doy aviso al encargado y si este no hace nada voy directamente con el Director.	Solo los miro y ellos ya entienden y me hacen caso.	Llevamos registros de conducta y anotamos cuando alguno de ellos se porta mal.
¿De qué manera considera usted que los adolescentes se influyen entre sí en el desarrollo de su autoestima?	En la forma de relacionarse entre ellos, porque si tienen actitudes positivas pueden influenciar a los demás y por el contrario si mantienen una actitud negativa los compañeros pueden alejarse de él o ella porque no les será agradable.	Yo creo que se influyen en la forma como ellos se tratan y como también se refieren uno del otro.	Más que todo en la forma como entre ellos se tratan ya que entre estudiantes tienen sus propios códigos y si alguno no cumple con eso lo pueden separar del grupo afectando la autoestima de ese adolescente.
¿Qué aspectos de la escuela cree que favorecen a desarrollar la autoestima de los adolescentes?	El poder estar con sus compañeros de clase y las ayudas que los maestros les podamos brindar.	La actitud del maestro, como tratamos a los alumnos; porque de la manera en la que les tratamos a ellos así se sentirán cada vez que vienen a la escuela.	Depende en gran medida de como ellos se sientan dentro de la escuela con los compañeros y las autoridades. Esto les ayuda o les impide a tener una buena autoestima.

<p>¿Qué aspectos de la escuela cree que no favorecen a desarrollar la autoestima de los adolescentes?</p>	<p>Pues la forma como ellos se lleven con sus compañeros de clase y también mucho tiene que ver su desempeño académico porque si calificaciones bajas eso los puede afectar.</p>	<p>Más que todo pienso yo como nosotros los maestros los tratemos a ellos y su rendimiento académico.</p>	<p>Creo que puede ser la forma como ellos se logren adaptar a la escuela, porque si no se llevan bien con sus compañeros eso les afecta y también afecta las notas que obtengan en las evaluaciones.</p>
---	--	---	--

Anexo #13

Matriz #3: vivencias del tipo de autoestima del adolescente y su reflejo en las relaciones interpersonales entre pares.

Preguntas	Código LV01	Código LD02	Código GM03	Código CP04	Código MA05	Código LG06	Código SB07	Código BB08
¿Qué crees que es autoconcepto?	Definición de yo misma, de mis características y debilidades.	Es la definición que tenemos de nosotros mismos.	Creo que es la forma en la que nosotros creemos que somos.	Como percibimos que parecemos ante los demás. Nosotros conocemos nuestras habilidades y características.	Lo que captamos nosotros acerca de nuestros sentimientos, fortalezas y debilidades.	Es la idea que tengo acerca de quién soy.	Es lo que creo que soy yo.	Siento yo que es lo que yo soy y lo que puedo hacer.
¿Qué crees que es autoestima?	Son como nuestros sentimientos, porque muchas veces cuando nos sucede algo y no nos sale bien tenemos una autoestima baja y cuando tenemos una autoestima alta nos encontramos bien. En si son los sentimientos.	Es como me siento personalmente. Si tenemos autoestima baja sentimos que no encajamos con las personas uno no se cree capaz de hacer las cosas y eso afecta la vida cotidiana.	Es la forma en como nosotros estamos. Y me siento como una autoestima normal porque estamos compartiendo entre amigos. Y cuando estoy con autoestima baja me pongo triste y me alejo	Es querer todo lo que percibimos si tenemos una autoestima baja no puedes abrirte a una persona por temor	Es lo que captamos nosotros acerca de nuestra sentimientos fortalezas y debilidades.	Es algo que tenemos dentro de nosotros que nos hace querernos a nosotros mismos y a los demás.	Es también lo mismo lo que yo creo que soy pero poniendo sentimientos a lo que soy.	Es la manera de querer mis habilidades y defectos porque es la parte sentimental de los seres humanos en base a lo que son cada uno.

			de mis amigos.					
¿Cómo crees que se relaciona la autoestima con el autoconcepto?	Trata acerca de nosotros mismos	El autoconcepto es la definición de nosotros y la autoestima es similar a lo que sentimos.	Es querer al autoconcepto, o sea amarnos a nosotros mismos.	El autoconcepto es como nos percibimos y la autoestima es querer todo lo que percibimos.	En los dos tenemos que tener en cuenta los sentimientos, fortalezas y debilidades.	El autoconcepto es lo que creo que yo soy y la autoestima es lo que yo me quiero.	Son cosas iguales aunque mis compañeros digan lo contrario las dos cosas son iguales.	Se relacionan porque es como si uno conoce lo que es como uno quiere eso en cada uno de sus habilidades y defectos esa es la relación que se tiene porque uno es lo que se y otro es lo que quiero.
¿En cuál de los tres tipos de autoestima consideras que te encuentras?	Yo siento que tengo una autoestima saludable porque me siento bien conmigo misma y con mis compañeros.	Pienso que tengo una autoestima saludable porque reconozco las cosas malas que tengo pero no por eso me siento mal.	Creo que tengo una autoestima saludable porque me siento feliz con quien soy, se que tengo cosas malas pero no me dejo llevar por eso y me llevo bien con mis compañeros.	Pues yo creo que mi autoestima es saludable porque me siento bien con quien soy, estoy feliz con mi familia y en la escuela me va bien, además con mis compañeros también.	Yo si siento que tengo una autoestima vulnerable porque hay cosas de mi familia que siento me afectan y están relacionadas con mis estudios entonces	Yo me siento en la segunda, vulnerable porque hay cosas de mí con las que no me siento contento y lo reconozco aunque no ando mal todo el tiempo solo es por momentos.	Creo que es saludable porque me siento bien al verme al espejo, me gusta ayudar a otros y me llevo bien con mis compañeros acá en la escuela y también con mi familia.	Pues yo me siento algo en la vulnerable porque sé lo que está mal en mí y a veces trato de ser diferente pero creo que me afectan un poco esas cosas malas.

					eso me hace sentirme mal por ratos.			
¿En qué áreas de tu vida crees que interfiere la autoestima?	La familia y mis estudios. La familia influye en cosas buenas y están para apoyarnos. En mis estudios me afecta de manera negativa cuando no salgo bien pero también mis amigos me apoyan en esos momentos y eso me ayuda.	La familia me ayuda porque tengo su apoyo en los problemas y en mis estudios me puede afectar por las notas que puedo obtener, pero siempre trato de dar lo mejor de mí.	Influye en todo en el amor, estudio, de manera personal y mis amigos. Pero lo más importante es la familia porque ellos son los únicos que están ahí para apoyarnos y nos dan amor y nosotros a ellos, demostrarles amor a mis padres ayuda a tener una buena autoestima. Hacia mis amigos	En la familia porque es ella quien ayuda a formar una autoestima saludable o baja depende de cómo ellos me tratan y si ellos me dan una buena educación o si me dan cariño y amor en cada momento de la vida y en los estudios que si me va mal me pongo a darme ánimos para que eso no me afecte la autoestima y mis amigos porque ellos pueden ayudar en negativo o positivo igual que la familia.	Normalmente en mi familia de forma negativa y en mis estudios de buena manera porque me relaciono bien con mis amigos pero es negativo por la relación con mis profesores .	Creo que en todas pero más cuando es la parte de la escuela	Creo que influye en la forma como me llevo con mis amigos, porque si ellos me hacen de menos yo me voy a sentir mal y me voy a alejar de ellos. Y también en la familia porque si mis papás no me dicen que me quieren me puedo sentir mal.	Uno de las primeras cosas que más afecta son las que más sensible me pongo o sea en ocasiones

			trato de apoyarlos en lo que puedo y darles ánimo para que ellos no se desanimen por alguna nota que obtuvieron.					
¿Qué relación crees que tiene la autoestima con las relaciones interpersonales?	Siento que cuando mi autoestima es alta quiero hacer todo con muchos ánimos pero cuando la tengo baja todo cambia porque no les prestó atención a mis compañeros y no me divierto con ellos.	Cuando la autoestima es baja afecta la relación con las demás personas porque nos cerramos a expresar lo que sentimos, lo que nos está pasando y nos cerramos porque creemos que los demás nos dirán algo	Creo tener una autoestima alta con mis compañeros porque es agradable y hay una gran confianza bien desarrollada.	Si tenemos una autoestima destruida no podemos compartir lo que sentimos con las demás personas y si tenemos buena autoestima las personas nos cuentan y nosotros a ellos y eso nos hace relacionarnos bien y si tenemos baja autoestima nosotros pensamos que alguien nos va hacer daño.	Con mis compañeros nos llevamos bien, eso me hace sentir bien, pero a veces nos excedemos.	Siento que si yo me siento bien, voy a tratar bien a los demás y al contrario si ellos me tratan bien yo los voy a tratar bien.	Pues lo mismo como decía, si ellos a mí me tratan mal, yo me voy a sentir mal y me voy a alejar de todos pero si me llevo bien con todos me voy a sentir bien y feliz.	Se relacionan porque la autoestima es como me quiero y si me quiero así me dejo conocer por otros y se los demuestro.

		que nos pueda afectar. Pero cuando tenemos autoestima alta lo malo le encontramos las cosas buenas.						
¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con autoestima saludable con sus pares?	Actuaria Positivamente	Fuera positivo en todo y no dejara que su autoestima baje a pesar de las cosas que le pasen y siempre pensar que las cosas pueden mejorar.	No tiene una mente sucia, porque si es saludable tiene que pensar bien y mejor se aleja cuando las personas sean así.	Siempre tendría altibajos porque nos somos maquinas pero siempre vería el lado positivo de las cosas y no desearía que la autoestima se le baje.	El adolescent e no omitió ningún comentario.	Se portaría bien en clases, ayudaría a otros, no se burlaría de otros, no pelearía con otros y creo que sería una buena persona.	Sería alguien que no ofende a sus compañeros, trataría siempre de buscar la mejor solución para los problemas y se llevaría bien con todos.	Creo que no sería una persona perfecta, pero si se acercaría mucho a eso porque estaría feliz con quien es y entonces así trataría de ser con los demás.
¿Cómo crees que se relaciona una adolescente con autoestima vulnerable con sus pares?	Las cosas positivas las hacen negativas	La adolescent e no omitió ningún comentario.	La adolescente no omitió ningún comentario	La veo demasiado en la escuela porque se enfocan demasiado en las cosas que les salen mal pero no ven el esfuerzo que han hecho para llegar ahí.	Reconoce las fortalezas pero en las debilidades si me	Pues sería una persona un poco insegura de lo que hace pero al mismo tiempo no haría las cosas	Cualquier cosa lo haría alejarse de todos, así como tímido y por media cosa ya	Podría ser una persona que se aleje de todos por media cosita que le hagan entonces

				Y no valoran el esfuerzo y se enfocan en el último minuto que han pasado mal.	afecta porque en la escuela en mis estudios me va mal porque soy muy distraído y eso trae problemas con mi familia.	aunque tenga miedo.	andaría todo triste o enojado. Creo que sería bastante difícil tratar con alguien así.	nadie podría bromear con él.
¿Cómo crees que se relaciona una adolescente con autoestima derrumbada con sus pares?	Muchas veces por eso se da el suicidio porque por más que alguien les intenta ayudar sienten que se están burlando de ellos y buscan personas que no les dan buenos consejos.	Actúa siempre negativamente y con sus expresiones puede contagiar a los demás de su negatividad y puede meternos los temores que él tiene, y prácticamente solo pasan triste y no socializan.	Para no caer ahí lo que hago es escribir en un cuaderno lo que pienso y siento en ese momento.	A veces ese tipo de personas buscan a alguien para contar sus miedos pero no son escuchados y por eso pueden terminar suicidándose.	El adolescente no omitió ningún comentario.	Sería alguien triste o solitario, podría ser negativo entonces trataría de ser igual con todos y con miedo de hacer las cosas.	Podría pasar enojado todo el tiempo, molestando a otros sin importarle lo que los demás podamos sentir y no sería una persona agradable.	Pues como dijeron algunos, podría terminar matándose si nadie lo quiere por cómo es porque podría ser alguien muy enojado y andaría molestando a todos y tampoco se portaría bien con los profesores.

<p>¿En cuál de los tres tipos de autoestima consideras que te encuentras?</p>	<p>Saludable. Porque siempre mantengo una mente positiva y eso va ayudar a que las cosas negativas no me afecten.</p>	<p>Saludable. Porque aunque salga mal en los exámenes estoy feliz conmigo misma.</p>	<p>Saludable. Porque aunque las cosas salgan mal trato de ver las cosas siempre en positivo.</p>	<p>Saludable. Porque aunque tenga cosas malas trato cada día de ser mejor y no estancarme en las cosas negativas y seguir adelante.</p>	<p>Vulnerable. Porque a pesar que reconozco mis fortalezas tengo muchas debilidades que me afectan con mi familia.</p>	<p>Vulnerable Después de escuchar todo esto sigo pensando igual, vulnerable porque hay cosas de mi con las que no me siento contento y lo reconozco aunque no ando mal todo el tiempo solo es por momentos.</p>	<p>Saludable Creo que saludable porque me siento bien al verme al espejo, me gusta ayudar a otros y me llevo bien con mis compañeros acá en la escuela y también con mi familia.</p>	<p>Vulnerable Pues yo me siento algo en la vulnerable porque sé lo que está mal en mí y a veces trato de ser diferente pero creo que me afectan un poco esas cosas malas.</p>
<p>¿Cuál es tu manera de relacionarte con tus compañeros de clase?</p>	<p>Yo me llevo bien con todos mis compañeros, no tengo problemas para trabajar con nadie, me gusta ayudar a mis compañeros con sus tareas y trato de ser cariñosa con todos.</p>	<p>Me gusta estar con mis amigas, nos llevamos bastante bien, a veces cuando puedo ayudo a otros en las tareas que puedo.</p>	<p>Me junto con otros cuando nos toca trabajar en grupo pero la mayoría del tiempo me gusta estar con mis amigas porque compartimos gustos en común y pues me gusta ayudarlas</p>	<p>Trato de apoyar y ayudar a mis compañeros, darles animo cuando les sale algo mal y cuando creo que están haciendo las cosas mal se los digo de buena manera.</p>	<p>Me gusta molestar a mis compañeros pero igual dejo que me molesten y cuando puedo ayudo a los demás.</p>	<p>Pues me gusta molestar con mis compañeros y a veces si creo que me paso. Entonces los profesores me regañan por eso y creo que tienen razón pero a veces si me hacen sentir un poco mal.</p>	<p>Trato siempre de escuchar a mis compañeros aunque no piensen igual que yo para así tratar de entenderlos.</p>	<p>No me gusta tener así muchos amigos porque no me gusta hablar de lo que siento con los demás pero me llevo bien con todos, si me piden ayuda los ayudo y si no pues no.</p>

			cuando puedo.					
¿Cómo crees que te consideran tus compañeros?	Dicen que hablo mucho pero a la vez soy algo seria, entonces les creo que les caigo bien porque me piden ayuda y confían en mí.	Pues igual a veces me dicen que soy muy callada y como casi no me meto con los varones tampoco. Pero no tengo problemas con nadie.	Algunos me dicen que soy algo callada porque solo hablo con mis amigas pero aun así me llevo bien con todos.	Todos creo que me ven como su mejor amiga porque me cuentan sus cosas y siento que confían mucho en mí.	Cómo alguien que friega mucho pero que se las aguanta.	Cómo alguien que molesta mucho pero que es buena onda.	Creo que me ven como alguien agradable y alegre además de que saben que los puedo ayudar en todo lo que necesiten.	Quizá como alguien alejado de todos, algo callado pero buena onda.

Anexo #14

Matriz #4: relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relación interpersonal que el adolescente establece con sus pares.

Preguntas	Código LV01	Código LD02	Código GM03	Código CP04	Código MA05	Código LG06	Código SB07	Código BB08
¿Cómo crees que se relaciona la autoestima con el estilo de relación interpersonal que los adolescentes muestran con sus pares?	Pues dependiendo de cómo este su autoestima así van a ser con los demás compañeros.	No respondió la pregunta.	Se relacionan porque si nuestro ánimo es demasiado entusiasmado así nos vamos a portar y si es desanimado andaremos que no queremos	Se relacionan porque si un adolescente anda demasiado triste por algo que le pasó o por algo que no le pasó, así se va a poner cuando esté con nosotros los que somos	Yo creo que dependiendo de cómo nos sentimos así nos portamos con los demás.	No respondió la pregunta.	Se relaciona porque si yo me valoro así voy a tratar a los demás en su forma de ser.	Se relaciona porque como dijo mi compañera cuando uno anda triste no le dan ganas de hablar con nadie.

			hablar con nadie.	sus compañeros.				
¿Qué estilo de relación interpersonal consideras que estableces con tus pares, según el tipo de autoestima que posees?	Pues yo siento que soy asertiva porque trato de escuchar y ayudar a mis compañeros en lo que necesitan.	A veces siento que soy asertiva porque soy sincera y también ayudo a mis compañeros pero otras veces quizá soy así como pasiva porque no me gusta que me molesten entonces trato de no hablarle a algunos compañeros y me alejo de ellos para evitar problemas.	Pasiva. Porque prefiero que nadie me hable para no meterme en problemas y que tampoco molestar a los demás.	Asertiva. Porque siento que tengo una autoestima saludable y eso me hace sentirme bien conmigo, mi familia y aquí con mis compañeros.	Pues pensándolo bien quizá soy un poco asertivo porque ayudo a otros y a veces digo como me siento aunque eso me cuesta un poco.	Sinceramente no se cuál de todos esos soy porque siento que tengo un poco de cada uno.	Asertiva. Porque trato de que las cosas siempre se resuelvan de la mejor manera sin que me hagan sentir mal y tampoco hacer sentir mal a los demás.	Tiene que ser pasivo. Porque trato de no tener problemas con nadie debido a que a veces me cuesta hablar de mis defectos.
¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal asertivo?	Es una persona que dice lo que piensa y también escucha lo que otros piensan, entonces por eso se lleva bien con	Es alguien que escucha a los demás, puede ser un buen ejemplo para otros porque se portaría bien en clases y sería buena persona.	Ha de tratar bien a los compañeros para que los demás también le devuelvan con la misma moneda.	Se ha de relacionar de una manera única, especial que siempre hará sentir a los demás así, únicos y especiales y que cada vez que lo vean	Creo que sería alguien que le interesa ayudar a otros y es buen compañero.	Puede ser alguien que cae bien porque le gusta hablar con todos y llevarse bien con todos.	Fuera un adolescente que le gustaría siempre estar pendiente de la familia de amigos y de todas las personas que le rodean porque siempre	Se ha de relacionar bien chivo, porque él fuera el mejor amigo de todos los varones.

	todos.			den ganas de ser como ellos en todas las partes de la vida.			andaría bien.	
¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal pasivo?	Casi no habla, no le gusta mucho trabajar en grupo y prefiere estar solo.	Alguien que no se mete con los demás para no tener problemas, sería callada y en los recreos quizá no le gustaría salir del salón y le gustaría estar sola.	No le gustaría estar alrededor o en medio de muchos alumnos porque casi no hablaría.	No le gustaría estar en medio de muchos alumnos porque siempre prefiere estar solo, y aunque por dentro quisiera poder estar en compañía de alguien. Siento que el ser el mejor a amigo de un adolescente así lo ha de valorar mucho con tal de que no se vaya de su lado.	Sería alguien que no habla mucho, que le gusta estar separado de todos y algo raro.	Sería alguien callado, que no se mete con nadie para no hacer problemas y que no lo regañen.	Fuera alguien que no le gustara hablar con nadie de lo que piensa.	Ha de ser muy callado en clase no ha de dar problemas a la maestra ni a los papás.
¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal manipulador?	Pues que le gusta decirle a otros lo que tienen que hacer y pueden ser malas personas.	Quisiera manipular quizá hasta a la maestra para que no nos den clases y se podría aprovechar de los más	Le gustaría siempre que los compañeros le hagamos caso en todo para que él se sienta bien.	Quizá tendría muchas palabras para que uno no se pueda dar cuenta que es lo que está haciendo de cambiar de	Quizá sería alguien que le gusta que todos hagan lo que él dice y si no es así se enojaría, con pensamientos negativos y	Alguien que le gusta que otros hagan lo que dice y que caería mal.	Trataría de que los demás siempre estuviéramos abajo de él para que nadie le pueda hacer lo mismo.	Sería un cae mal. Porque le gustaría ser alguien que no es aparentando que se las sabe todas.

		pequeños para que le hagan favores.		opinión o de pensamientos a los que le rodean.	siempre intentando que las cosas salgan como él dice.			
¿Cómo crees que se relaciona un adolescente con un estilo de relación interpersonal agresivo?	Es alguien que molesta mucho en clases, a los compañeros que están cerca de él, no obedece a los maestros y golpea a otros.	Alguien que golpea a los demás y los trata mal.	Quizá anduviera bastante molesto con los demás haciendo bromas pesadas que solo el aguantaría.	Andaría demasiado nervioso y fuera muy pésimo con los compañeros que fueran sus amigos o en otro caso quizá hasta con los que casi no se llevara. Y tuviera pocos amigos o no tuviera amigos porque caerá mal por como es.	Andaría siempre enojado creo yo, intentando golpear a quienes no se pueden defender y sería quizá alguien a quien le gusta molestar mucho a otros.	Sería alguien enojado con la vida, bastante amargado y que le gusta andar metiéndose en problemas por todo.	Fuera una persona que le gustaría siempre estar molestando con tal de llamar la atención.	Fuera bien grosero con las niñas y podría llegar a ser vulgar.
¿Cómo sería el estilo de relación interpersonal que establece un adolescente con una autoestima saludable?	Sería el primero, el asertivo porque si se siente bien con él mismo entonces así va a ser con los demás, buena persona.	Pues ese sería asertivo pero también un poco pasivo porque diría lo que piensa y siente pero trataría de no meterse en problemas con nadie.	Sería asertivo porque prefiere siempre poder arreglar las cosas de la mejor manera.	Fuera asertivo. Porque siempre anduviera buscando el bien de los compañeros y el bien de él y bien de la escuela y el	Como se siente bien así como es y dice lo que piensa creo que sería el asertivo porque sería feliz y eso trataría de demostrarle a los demás.	Fuera bien chivo tener un amigo así porque estaría interesado en todo lo que me pasa y me ayudaría a portarme mejor.	Fuera un adolescente muy asertivo. Porque siempre pensara en sus compañeros para poder ayudar en algo en la limpieza en los estudios	Sería asertivo. Porque siempre trataría que su autoestima se mantuviera saludable para poder ser feliz.

				bien de los maestros y también el bien de los demás niños que vienen a la escuela.			y sobre todo siempre escuchando los problemas.	
¿Cómo sería el estilo de relación interpersonal que establece un adolescente con una autoestima vulnerable?	Podría ser el pasivo porque como medio le dicen algo y se aleja de todos no diría nada cuando le preguntan su opinión.	No contesto la pregunta.	Manipulador. Porque le gustaría cubrir sus cosas malas.	Fuera un poco asertivo. Porque trataría de estar bien con las pocas personas que le rodean, entonces siempre le gustaría arreglar cualquier problema para poder así seguir con la amistad.	Sería así como pasivo porque no se metería con nadie y no crearía problemas.	Sería quizá así como el pasivo porque nadie le pudiera decir nada por miedo a que se sienta mal.	Sería también asertivo porque trataría de arreglar las cosas de la mejor manera para que a él no le vaya mal.	Fuera manipulador con tal de que ya no lo sigan "haciendo leña".
¿Cómo sería el estilo de relación interpersonal que establece un adolescente con una autoestima derrumbada?	Quizá sería enojado, golpearía las cosas y a los demás cuando las cosas no le salen bien y molestaría más e insultaría a otros. Así que sería	Sería quizá el pasivo porque como se siente mal y esta triste no le gustaría hablar con nadie y estar solo y así otras personas se podrían aprovechar de él o ella.	No tendría un estilo. Porque estaría muy triste entonces no le gustara relacionarse.	Fuera de dos formas. Podría ser una agresivo porque todo lo que esconde lo llevara a tener muchas cosas que decir pero que no lo dicen por miedo y el estilo	Podría ser pasivo también porque como se siente triste entonces se alejaría de todos y no molestaría con nadie para que no lo hagan sentir mal ni nada así.	Ese también podría ser el pasivo porque como si tiene la autoestima así es porque esta triste o quizá también podría ser el agresivo porque estaría muy enojado con todos.	Sería bastante manipulador o fingiera ser asertivo para que nadie lo note que anda mal y que no se le pregunte nada.	Fuera agresivo. Le gustaría desquitarse con los compañeros todo lo que le hicieron en la casa quizás.

	agresivo.			manipulador que le gustaría que todos anduviéramos ahí viendo como complacerlo.				
¿Qué estilo de relación interpersonal consideras que estableces con tus pares, según el tipo de autoestima que posees?	Yo me veo algo así como asertiva. Porque me gusta decir lo que pienso pero también me gusta escuchar y ayudar a mis compañeros en lo que se pueda.	Siento que tengo de dos porque a veces soy asertiva y otras veces me siento algo pasiva.	Pasiva. Porque prefiero no meterme en problemas.	Asertiva. Porque mi autoestima es saludable.	Pues ya viendo todos creo que tengo algo de asertivo por lo que dije antes y también soy así algo agresivo por ratos porque me gusta molestar a mis compañeros y los golpeo a veces pero cuando estamos jugando.	Pues igual creo que tengo un poco de cada uno así que no puedo decir solo uno.	Asertiva. Porque siento que mi autoestima es saludable y trato que las cosas se resuelvan siempre buscando una solución para todos que nos ayude.	Pasiva. Porque trato que nadie me vulnere más mi autoestima.

Anexo #15

Matriz #5: relación entre el tipo de autoestima y el estilo de relación interpersonal que el adolescente establece con sus pares.

Reactivos	Código LV01	Código LD02	Código GM03	Código CP04	Código MA05	Código LG06	Código SB07	Código BB08
Al llegar a la institución saluda a todas las personas con las que se encuentra.	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre
Colabora con sus compañeros en caso de ser necesario, dentro del aula.	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	A veces

Conversa en clases con los compañeros que no pertenecen a su grupo de amigos.	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	A veces
Pide ayuda a sus compañeros cuando tiene alguna necesidad.	Siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces
Se le facilita trabajar con compañeros con los que no mantiene una relación cercana.	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	A veces
Evita insultar o llamar por otro nombre a sus compañeros de clase.	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Siempre
Toma la decisión de lo que se hará en el receso con su grupo de amigos.	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces
Comparte su tiempo con más de un grupo de amigos.	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	A veces
Respeto las normas de convivencia durante los juegos.	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	A veces	Siempre	A veces
Se da a respetar con sus compañeros de grupo.	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre
Evita tomar decisiones.	Nunca	A veces	A veces	Nunca	A veces	A veces	Nunca	A veces
Permite que otros tomen decisiones por el/ella	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	A veces
Se acerca a saludar únicamente a su grupo de amigos.	Nunca	A veces	A veces	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	Siempre
Evita situaciones que se le dificultan realizar.	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	A veces	A veces	Nunca	Siempre

Conversa en clase únicamente con los compañeros que pertenecen a su grupo de amigos.	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	A veces
Forma grupos de trabajo únicamente con su grupo de amigos.	Nunca	Siempre	A veces	Nunca	Nunca	Siempre	A veces	Siempre
Pasa el receso con su grupo de amigos.	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	A veces	Siempre
Se deja influenciar por el grupo en las actividades que realiza.	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	Nunca	A veces	A veces	Nunca
Se le dificulta expresar sus emociones o sentimientos.	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	A veces
Permite que sus amigos se burlen de él.	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	A veces	Nunca	Nunca
Se le dificulta compartir sus ideas en la clase.	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca	A veces
Ante una nueva tarea, expresa frases como: “No puedo”, “Soy inútil”, “No sé hacerlo”.	Nunca	A veces	A veces	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	A veces
Durante el receso se mantiene en solitario.	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	Siempre
Tiende a elegir juegos violentos.	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	Nunca
Se frustra rápidamente cuando no obtiene lo que desea.	Nunca	A veces	A veces	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	A veces
Discute de manera airada con sus amigos.	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
Golpea a sus amigos.	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	A veces	Nunca	Nunca	Nunca

Anexo # 17

Presupuesto de la investigación

Recursos Utilizados en la investigación	Gasto monetario/ número de horas de trabajo
Recursos Humanos a) 2 estudiantes de la Licenciatura en Psicología. b) 8 adolescentes. c) 3 docentes. d) 8 padres de familia. e) 1 docente director. f) 2 jurados lectores	1000 horas de trabajo aproximadamente/ \$ 1,256.00
Recursos Materiales a) Gastos de Transporte Autobús b) Gastos por equipo de computación c) Gastos de comunicación	\$ 240.00 aproximado \$ 430.00 aproximado \$ 40.00
Material Didáctico a) Papel Bond b) Folders c) Impresiones d) Fastener e) Anillados	\$ 5.00 \$ 2.00 \$ 50.00 \$ 2.00 \$ 12.00
Otros Gastos a) Alimentación b) Fotocopias c) Asesorías externas	\$ 420.00 \$ 15.00 \$ 40.00
Costo Total del Trabajo de Grado	\$ 1,256.00

Anexo #18

ESTRATEGIA DE INTERVENCION PSICOTERAPEUTICO

NECESIDAD PSICOLOGICA: A los adolescentes se le dificulta establecer relaciones interpersonales asertivas con sus pares, manifestándose con golpes hacia ellos; de igual forma se refieren a ellos con burlas y sobrenombres, lo que lleva a los adolescentes a tener dificultades en la relación con sus padres.	OBJETIVO PSICOTERAPEUTICO: Estimular a los adolescentes para que establezcan relaciones interpersonales asertivas con los pares y así evitar que utilicen golpes en su interacción con ellos, de igual forma las burlas y sobrenombres; lo que llevara a disminuir las dificultades en la relación con sus padres.
---	--

SESION #1 ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
1. Saludo.	Se les dará la bienvenida y se les pedirá que se presenten ante el grupo.		Maricela Guzmán
2. Establecer un ambiente de confianza	Preguntar a los adolescentes: ¿Cómo se han sentido? ¿Cómo ha sido su semana?		Gabriela Portillo

3. Darles a conocer la necesidad psicológica y el objetivo psicoterapéutico.	Explicarles que a través de los instrumentos que se les han administrado surgió una necesidad psicológica y que se les pretende ayudar.		Maricela Guzmán
5. Resolver dudas.	Se brindará un tiempo para que puedan expresar sus dudas.		Gabriela Portillo
6. Desarrollo de la técnica.	<ul style="list-style-type: none"> a) Decirles el nombre de la técnica que se realizará: “Expresando mis sentimientos”. b) Entregarles una página de papel bond, un lápiz y un borrador. c) Luego solicitarles que: Hagan un dibujo que represente como ellos se sienten en ese momento. d) Darles el tiempo necesario para que realice su dibujo. e) Para continuar preguntarles: ¿Cuál es el título que le pondría a su dibujo?. f) Después preguntarles: ¿Qué significado le dan ellos a su dibujo?. g) Luego validar sus sentimientos. h) Preguntarles: ¿Que desean hacer con su dibujo? i) Darles las gracias por haber expresado sus sentimientos. 	Papel bond Lápices Borradores	Maricela Guzmán y Gabriela Portillo
7. Concluir con la técnica.	Acordar la fecha para una próxima sesión.		

MONITOREO	Que escriban en un diario, los sentimientos y pensamientos que presentan durante el día y luego llevarlo a la próxima sesión.		
------------------	---	--	--

SESIÓN #2 ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
1. Saludo.	Pedirles a los adolescentes que saluden a cada miembro del grupo.		Maricela Guzmán
2. Establecer un ambiente de confianza	Preguntar a los adolescentes: ¿Cómo se han sentido? ¿Cómo ha sido su semana?		Gabriela Portillo
3. Monitorear la sesión anterior.	Se les pedirá que compartan lo que han vivido durante la semana. Pedirles que compartan lo que escribieron en su diario durante la semana.	Diario	Maricela Guzmán
4. Desarrollo de la técnica.	a) Decirles el nombre de la técnica que se realizará: “me expreso”. b) Se darán las indicaciones a los adolescentes: “recordar todo lo que te ha causado tristeza a lo largo de tu vida y las veces que te has sentido menos que los demás”.	Papel bond Lápices Borradores	Maricela Guzmán y Gabriela Portillo

	<ul style="list-style-type: none">c) Luego de darles un tiempo aproximado para que lo recuerden deben expresar todo lo que han pensado sobre esas situaciones.d) Se le pedirá a los adolescentes que expresen: ¿Cómo ésta tristeza y menos precio le afectan en su vida?.e) Cuando respondan esa pregunta inmediatamente se les preguntará ¿Cómo ésta tristeza y menos precio le afectan en su rendimiento académico?.f) Darles una página de papel bond, un lápiz y un borrador para que escriban: ¿Cuáles consecuencias negativas y positivas hay en su conducta?.g) Darles el tiempo necesario para que escriban los cinco sucesos.h) Luego validar sus sentimientos.i) Pedirles que: recuerden los momentos más agradables de su niñez y cuáles fueron los momentos en los que se sentían muy felices.j) Luego de que hayan recordado que expresen las situaciones.		
--	--	--	--

7. Concluir con la técnica.	Acordar la fecha para una próxima sesión.		Maricela Guzmán
MONITOREO	El adolescente debe buscar 20 minutos cada día para practicar la técnica aprendida en la sesión de hoy.		Gabriela Portillo

SESIÓN #3 ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
1. Saludo.	Pedirles a los adolescentes que saluden a cada miembro del grupo.		Maricela Guzmán
2. Establecer un ambiente de confianza	Preguntar a los adolescentes: ¿Cómo se han sentido? ¿Cómo ha sido su semana?		Gabriela Portillo
3. Monitorear la sesión anterior.	Se continuará haciendo revisión del diario. Se les pedirá que compartan lo que han vivido durante la semana. Pedirles que compartan lo que escribieron en su diario durante la semana. Así mismo se indagará si han aplicado la técnica aprendida durante la sesión anterior.	Diario	Maricela Guzmán

4. Desarrollo de la técnica.	<ul style="list-style-type: none"> a) Decirles el nombre de la técnica que se realizará: “el árbol”. b) Entregaran tres páginas de papel bond, un lápiz y un borrador. c) Luego solicitarles que: en la primera página escriban sus habilidades, fortalezas y capacidades. En la página dos escribirán todos los logros obtenidos desde el momento en el que nació. En la página tres se les pedirá que dibujen un árbol con frutos y raíces. d) Darles el tiempo necesario para que escriba los cinco sucesos. e) Se les pedirá: en las raíces escriba todos las habilidades, fortalezas y debilidades. En los frutos escribirá los logros que él ha obtenido. f) Los adolescentes deben mostrar el árbol y luego harán un explicación de los detalles escritos en el árbol. g) Posteriormente se hará una retroalimentación de cada característica positiva. mencionada por los adolescentes, para que revalore el auto concepto de sí mismo. 	Papel bond Lápices Borradores	Maricela Guzmán y Gabriela Portillo
5. Concluir con la técnica.	Acordar la fecha para una próxima sesión.		
MONITOREO	Al final del día el adolescente debe hacer un repaso de todo lo que ha hecho durante el día y debe aprender a reconocer sus pequeños logros. Después de reconocerlos debe felicitarse por cada logro obtenido.		

SESIÓN #4 ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
1. Saludo.	Pedirles a los adolescentes que saluden a cada miembro del grupo.		Maricela Guzmán
2. Establecer un ambiente de confianza	Preguntar a los adolescentes: ¿Cómo se han sentido? ¿Cómo ha sido su semana?		Gabriela Portillo
3. Monitorear la sesión anterior.	Se les pedirá que compartan lo que han vivido durante la semana. Pedirles que compartan lo que escribieron en su diario durante la semana. Así mismo, se les pedirá que compartan los pequeños logros alcanzados durante la semana y felicitarle por cada uno de ellos.	Diario	Maricela Guzmán

<p>4. Desarrollo de la técnica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Decirle el nombre de la técnica que se realizará: “el espejo”. b) El adolescente se debe parar frente a un espejo. c) Debe darse las indicaciones: que observe cada parte de su cuerpo (se debe mencionar iniciando por color de cabello, color de piel, cabeza, ojos, nariz, labios, dientes, sonrisa, hombros, pecho, abdomen, caderas, piernas y pies). d) Pedirle que siga frente al espejo y mencione ¿Cuáles partes de su cuerpo le agrada más?. e) Al terminar de expresar las partes que más le gustan debe dar el motivo por el cual le agrada y como le hace sentir tener esa parte del cuerpo. f) Para continuar con la técnica se le pregunta ¿Cuál parte de su cuerpo le desagrada?. g) Pedirle que siga frente al espejo y mencione ¿Cuáles partes de su cuerpo le desagrada?. h) Al terminar de expresar las partes que le desagradan debe dar el motivo por el cual no le agradan y como le hace sentir tener esa parte del cuerpo. i) Después preguntar: ¿Cómo se siente al tener partes de su cuerpo que le desagradan?. j) Luego validar sus sentimientos. k) Luego decirle: que se las gracias así mismo por vivir con partes del cuerpo que no le agradan. 	<p>Espejos</p>	<p>Maricela Guzmán y Gabriela Portillo</p>
-------------------------------------	--	----------------	--

5. Concluir con la técnica.	Acordar la fecha para una próxima sesión.		Maricela Guzmán
MONITOREO	<p>Pedirle que practique la técnica aprendida en esta sesión cada día.</p> <p>Al momento de estar frente al espejo debe de elegir una parte del cuerpo que no le agrada tener y decirse así mismo “eres parte de mí y te acepto”. Una parte del cuerpo debe ser elegida cada cuatro días de diferencia, al terminar este periodo debe proseguir con otra parte del cuerpo.</p>		Gabriela Portillo

SESIÓN #5 ACTIVIDAD	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
1. Saludo.	Pedirles a los adolescentes que saluden a cada miembro del grupo.		Maricela Guzmán
2. Establecer un ambiente de confianza	<p>Preguntar a los adolescentes:</p> <p>¿Cómo se han sentido?</p> <p>¿Cómo ha sido su semana?</p>		Gabriela Portillo
3. Monitorear la sesión anterior.	<p>Se les pedirá que compartan lo que han vivido durante la semana.</p> <p>Pedirles que compartan lo que escribieron en su diario</p>	Diario	Maricela Guzmán

	<p>durante la semana.</p> <p>Preguntarle sobre cuantas partes del cuerpo trabajo durante la semana.</p> <p>Que comente la experiencia obtenida en cada cambia de parte del cuerpo frente al espejo.</p>		
4. Desarrollo de la técnica.	<p>a) Decirle el nombre de la técnica que se realizará: “auto instrucciones”.</p> <p>b) Se le explicará al adolescente que se le entregara una página a la maestra guía y una a él.</p> <p>c) En dicha tabla la maestra durante horas clases y durante los recesos colocara las conductas inadaptadas que presente el adolescente seguido de la frecuencia con la que la ha manifestado.</p> <p>d) Esta tabla se le entregaran en las misma cantidad al adolescente para registre las conductas que él considera que no son adecuada dentro de la institución. Dicho registro se llevara a cabo por una semana. Al terminar este periodo establecido se comparan las tablas para ver si las conductas y las frecuencias de estas coinciden con los registros del maestro y el adolescente.</p> <p>e) En un papelógrafo el adolescente debe escribir las</p>	<p>Páginas de papel bond.</p> <p>Papelógrafo.</p> <p>Plumones.</p>	<p>Maricela Guzmán y Gabriela Portillo</p>

	<p>conductas que considera que le perjudican en su relación con los compañeros. Las ordena de tal manera que la más fácil de controlar sea la primera y las más difícil debe ser la tercera. Estas tres conductas el adolescente las debe plasmarlas en su primera tabla de registro.</p> <p>f) Explicarle la palabra: “auto instrucciones”.</p>		
5. Concluir con la técnica.	Acordar la fecha para una próxima sesión.		Maricela Guzmán
MONITOREO	<p>Las conductas que el adolescente escribió en su tabla de registro deberá registrarlas de tal modo que esas conductas deben terminar la semana en la frecuencia de “nunca”.</p> <p>El adolescente debe darse auto instrucciones de cómo actuar para que las frecuencias no estén en la casilla de “siempre”.</p>		Gabriela Portillo

SESIÓN #6	METODOLOGIA	RECURSOS	RESPONSABLES
ACTIVIDAD			
1. Saludo.	Pedirles a los adolescentes que saluden a cada miembro del grupo.		Maricela Guzmán

2. Establecer un ambiente de confianza	Preguntar a los adolescentes: ¿Cómo se han sentido? ¿Cómo ha sido su semana?		Gabriela Portillo
3. Monitorear la sesión anterior.	Se les pedirá que compartan lo que han vivido durante la semana. Pedirles que compartan lo que escribieron en su diario durante la semana. Revisar las tablas de registro y comparar con las de la maestra y las que el adolescente presenta. El adolescente debe expresar si las tres conductas que escribió el papelógrafo se han colocado en la frecuencia de la casilla “nunca”.	Diario Hoja de registro de conductas.	Maricela Guzmán
4. Desarrollo de la técnica.	<ul style="list-style-type: none"> a) Decirles el nombre de la técnica que se realizará: “El semáforo”. b) Se les entregaran pliegos de papel lustre, cartulina, tijera, lápiz, pega, regla y colores. c) Se le pedirá que con los materiales que se le han dado, haga un semáforo. d) Brindarles el tiempo necesario para el diseño del semáforo. e) Luego explicarles el significado de cada color del 	Pliegos de papel lustre. Cartulina Lápices Reglas Colores Pegamento Tijeras	Maricela Guzmán y Gabriela Portillo

	<p>semáforo.</p> <p>f) Explicarles que en una situación de enojo deben aplicar los colores del semáforo.</p> <p>g) Cuando se encuentre enojado deberá ponerse en rojo que significa: Tomarse un tiempo a solas para lograr relajarse.</p> <p>h) Buscar una actividad diferente que le pueda ayudar a relajarse.</p> <p>i) Luego deberá ponerse en amarillo, que significa: Pensar en la mejor forma para resolver el problema.</p> <p>j) Y después en verde, que significa: Actuar para resolver el conflicto de la mejor manera</p> <p>k) Para finalizar preguntar ¿Qué ha aprendido de la actividad realizada?.</p> <p>l) Realizar una retroalimentación de la sesión.</p>	Plumones.	
5. Concluir con el proceso terapéutico.	Mencionar que es la finalización de la psicoterapia por lo que se espera que ellos continúen realizando las actividades por sí solos.		Maricela Guzmán