

# Penerapan Metode TOPSIS dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Bahan Baku Terbaik untuk Pembuatan Spring Bed (Studi Kasus : Bigland ByPass Padang)

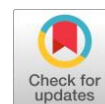
Fauzan Ramadhoni <sup>a,1</sup>, Gushelmi <sup>b,2,\*</sup>, Liga Mayola <sup>c,3</sup>

<sup>a,b,c</sup> Universitas Putra Indonesia YPTK Padang

<sup>1</sup> 190243fauzanramadhoni@gmail.com\*; <sup>2</sup> gushelmi@upiptk.ac.id; <sup>3</sup> ligamayola@upiptk.ac.id

## ABSTRAK

PT. Cahaya Murni Andalas Permai merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri mebel yang memproduksi beberapa kebutuhan rumah tangga serta peralatan kantor, salah satunya yaitu tempat tidur atau yang biasa dikenal dengan sebutan *spring bed*. Sistem pendukung keputusan dirancang bertujuan untuk mendukung seluruh tahap pengambilan keputusan mulai dari mengidentifikasi sebuah masalah, memilih data-data yang relevan dan menentukan pendekatan yang digunakan pada sebuah proses pengambilan keputusan. Penelitian ini mengembangkan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode TOPSIS untuk memudahkan karyawan dalam penentuan kualitas springbed perhitungan kualitas springbed yang tersimpan rapi didalam sebuah database. Sistem dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini untuk menentukan kualitas spring bed terbaik dengan kriteria yang digunakan yaitu : pegas, daya topang, bahan pelapis, dan jenis kayu yang dijadikan bahan perhitungan. Penentuan kualitas pada sistem dibuat dengan data-data yang sudah tersimpan, serta ditetapkan pada setiap nilai kriteria yang digunakan untuk penilaian kualitas.



## Kata Kunci

Sistem Pendukung Keputusan  
TOPSIS  
Pemilihan Kualitas Terbaik  
Spring Bed  
PHP  
MySQL



This is an open-access article under the [CC-BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) license

## 1. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak perubahan di sekeliling kita. Tidak dipungkiri, peranan teknologi menjadi sangat dominan untuk perkembangan bisnis yang diharapkan dapat mengatasi kelemahan-kelemahan dalam sistem informasi yang mengandalkan tenaga manusia.

PT. Cahaya Murni Andalas Permai merupakan perusahaan yang bergerak di dalam bidang bisnis atau industri mebel yang memproduksi beberapa kebutuhan rumah tangga serta peralatan kantor, salah satunya yaitu tempat tidur atau yang biasa di kenal dengan sebutan *spring bed*. Tetapi dalam proses penentuan kualitas bahan baku *spring bed* pada perusahaan ini masih menggunakan sistem yang manual atau belum secara komputerisasi, dan saat ini pemilihan bahan baku terbaik dalam pembuatan *spring bed* kurang efektif serta belum maksimal dan terstruktur untuk itu perlu dikembangkan sistem baru yang dapat meminimalisir terjadinya kesalahan serta mendapatkan perolehan hasil yang maksimal. Sehingga sistem pendukung keputusan dapat dijadikan solusi untuk memprediksi dan menganalisis pemilihan bahan baku terbaik yang digunakan perusahaan sebagai bahan pertimbangan dalam pembuatan *spring bed*.

Sistem pendukung keputusan atau *Decision Support System* secara umum didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja seorang manajer dalam memecahkan masalah semi terstruktur dengan cara memberikan informasi dan ulasan menuju kepuasan tertentu. Ada beberapa metode yang dapat digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini, salah satunya yaitu metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) yang dimana merupakan salah satu metode penyelesaian permasalahan dalam pengambilan keputusan multi kriteria yang didasarkan pada konsep bahwa alternatif terpilih yang terbaik

tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif tetapi juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif. TOPSIS juga akan meranking alternatif berdasarkan prioritas nilai kedekatan relatif suatu alternatif terhadap solusi ideal positif. Alternatif-alternatif yang telah diranking tersebut kemudian dijadikan sebagai referensi bagi pengambil keputusan untuk memilih solusi terbaik yang diinginkan [1].

## 2. Landasan Teori

### 2.1 Konsep Dasar Sistem

Sistem memiliki pendekatan yang ditekankan dalam sebuah prosedur jaringan kerja secara saling hubung, mengelompok serta bekerja bersama untuk mendapatkan pencapaian sasaran yang diinginkan. Dalam prosedur terdapat instruksi dengan tahapan-tahapan yang beruntun dimana apa (*what*) yang dikerjakan, siapa (*who*) yang melakukan pekerjaan, kapan (*when*) pengerjaannya dan bagaimana (*how*) cara kerjanya. Pendekatan lebih menekankan pada bagian komponen dengan artian bahwa “sistem” merupakan interaksi dari kumpulan elemen dalam suatu tujuan yang dicapai [2]. Sistem adalah bentuk dari jaringan kerja dan prosedur-prosedurnya yang saling berkaitan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan sebuah kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran tertentu [3]. Suatu sistem mempunyai karakteristik tertentu [4] yaitu :

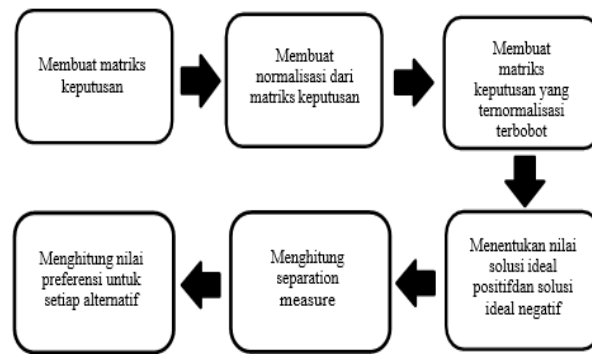
1. **Komponen (*Component*)**  
Sistem terdapat komponen-komponen yang diantaranya melakukan interaksi dengan membentuk satu kesatuan dan saling bekerja sama yang terdiri dari berbagai cabang sistem.
2. **Lingkungan Luar Sistem (*Environment*)**  
Lingkungan luar pada sistem merupakan pengaruh operasi sistem oleh lingkungan luar sistem. Lingkungan ini sangat mempengaruhi yang bersifat menguntungkan harus dijaga dan yang bersifat merugikan tetap dijaga namun dikendalikan.
3. **Batasan Sistem (*Boundary*)**  
Lingkungan luar sistem yang dibatasi oleh ruang lingkup atau sistem dengan batas sistem lain yang sesuai bundaran daerahnya.
4. **Penghubung Sistem (*Interface*)**  
Penghubung sistem merupakan alat bantu yang menghubungkan antara satu subsistem ke subsistem lainnya. Melalui penghubung sumber-sumber daya dimungkinkan mengalir dari subsistem ke subsistem lain. Keluaran (*output*) dari subsistem ini akan menjadi masukan (*input*) untuk subsistem dengan alat bantu penghubung ini.
5. **Masukkan Sistem (*Input*)**  
Masukkan sistem merupakan sumber daya yang dimasukkan kedalam sistem, yang dapat berupa perawatan (*maintenance input*), dan masukkan sinyal (*signal input*).
6. **Keluaran Sistem (*Output*)**  
Keluaran sistem adalah energi yang dihasilkan setelah pemrosesan inputan keluaran yang dibuang maupun dibutuhkan.
7. **Pengolah Sistem**  
Pengolahan sistem merupakan bagian proses yang merubah *input* menjadi *output*.
8. **Sasaran Sistem**  
Sasaran sistem merupakan tujuan (*goal*) atau (*objective*) sehingga sistem dapat berjalan.

Sistem pendukung keputusan (SPK) adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer termasuk sistem berbasis pengetahuan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi maupun perusahaan. SPK atau biasanya yang disebut sistem pendukung keputusan juga merupakan sebuah sistem informasi untuk merekomendasi keputusan dengan menggunakan data yang sudah ada yang berbasis komputer yang mampu memanfaatkan data dan model untuk menyelesaikan masalah-masalah dan memberi solusi alternative sehingga memudahkan pengambilan keputusan suatu masalah [5].

## 2.2 Technique For Order Preference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS)

TOPSIS adalah salah satu metode pengambilan keputusan multikriteria yang pertama kali diperkenalkan oleh Yoon dan Hwang (1981). TOPSIS menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan jarak terpanjang (terjauh) dari solusi ideal negatif dari sudut pandang *geometris* dengan menggunakan jarak *Euclidean* (jarak antara dua titik) untuk menentukan kedekatan relatif dari suatu alternatif dengan solusi optimal [6].

Adapun Langkah-langkah metode TOPSIS dapat dilihat pada Gambar 2.1 :



Sumber : (Afitiana, 2019).

**Gambar 2.1 Langkah-langkah Metode TOPSIS**

Adapun langkah-langkah algoritma dari metode TOPSIS adalah :

1. Menentukan matriks keputusan awal  
Menggambarkan alternatif(A) dan kriteria (K) ke dalam matriks (R) dengan Ai adalah alternatif 1=1,2,3,...,n lalu Xij adalah ukuran pilihan dari alternatif ke-i dan kriteria ke-j. Matriks dapat dilihat pada persamaan berikut :

$$R = \begin{matrix} A1 \\ A2 \\ \vdots \\ Am \end{matrix} \begin{bmatrix} X11 & X12 & \dots & X1n \\ X21 & X22 & \dots & X2n \\ \vdots & \vdots & \dots & \vdots \\ Xm1 & Xm2 & \dots & Xmn \end{bmatrix} \dots\dots\dots(1)$$

2. Menentukan normalisasi dari matriks keputusan  
Setiap unsur pada kolom matriks R yaitu Xij di normalisasikan menurut persamaan berikut :

$$rij = \frac{xij}{\sqrt{\sum_{i=1}^m xij^2}} \dots\dots\dots(2)$$

Keterangan :

i = 1,2,3,... m

j = 1,2,3,... m

adapun rij adalah hasil perhitungan Xij yang telah di normalisasikan.

3. Menciptakan matriks keputusan yang normalisasi terbobot  
Pembobotan pada matriks yang telah dinormalisasi. Setiap kolom pada matriks R dikalikan dengan bobot-bobot (wj) untuk menghasilkan matriks sebagai berikut :

$$R = \begin{bmatrix} y_{11} & y_{12} & \dots & y_{1n} \\ y_{21} & y_{22} & \dots & y_{2n} \\ \vdots & \vdots & & \vdots \\ y_{m1} & y_{m2} & \dots & y_{mn} \end{bmatrix} \dots\dots\dots(3)$$

Keterangan :

Y<sub>ij</sub> = elemen dari matriks keputusan yang ternormalisasi terbobot

W<sub>j</sub> = bobot kriteria ke – j

4. Menghitung nilai solusi ideal positif dan solusi ideal negatif

Solusi ideal positif di simbolkan dengan A<sup>+</sup> sementara ideal negatif di simbolkan A<sup>-</sup>. Persamaan untuk menentukan solusi ideal dapat dilihat pada persamaan berikut :

$$A^+ = \{(\max y_{ij} | j \in J), (\min y_{ij} | j \in J') \mid i = 1, 2, 3, \dots, m\} \dots(4)$$

$$A^+ = (y_1^+, y_2^+, \dots, y_j^+) \dots\dots\dots(5)$$

$$A^- = \{(\min y_{ij} | j \in J), (\max y_{ij} | j \in J') \mid i = 1, 2, 3, \dots, m\} \dots(6)$$

$$A^- = (y_1^-, y_2^-, \dots, y_j^-) \dots\dots\dots(7)$$

Keterangan :

y<sub>ij</sub> = elemen dari matriks y baris ke kolom i ke kolom ke j

J = {j = 1, 2, 3, ... n dan j berhubungan dengan benefit criteria }

J' = {j = 1, 2, 3, ... n dan j berhubungan dengan cost criteria }

5. Menghitung *separation measure*

*Separation measure* adalah pengukuran jarak dari suatu alternatif ke solusi ideal positif dan solusi ideal negatif.

a. Perhitungan *separation measure* pada solusi ideal positif dapat dilihat pada persamaan berikut :

$$D_i^+ = \sqrt{\sum_{j=1}^n (y_j^+ - y_{ij})^2} \dots\dots\dots(8)$$

b. Perhitungan *separation measure* pada solusi ideal negatif dapat dilihat pada persamaan berikut :

$$D_i^- = \sqrt{\sum_{j=1}^n (y_{ij} - y_j^-)^2} \dots\dots\dots(9)$$

Dengan i = 1, 2, ... m j = 1, 2, .. M

6. Menentukan nilai preferensi untuk setiap alternatif

Penentuan perangkingan tiap-tiap alternatif perlu adanya perhitungan nilai preferensi dari tiap alternatif. Perhitungan dapat dilihat pada persamaan berikut :

$$V_i = \frac{D_i^-}{D_i^+ + D_i^-} \dots\dots\dots(10)$$

Dengan 0 < V<sub>i</sub> < 1 dan i = 1, 2, ..., m

Setelah dapat nilai V<sub>i</sub>, maka alternatif akan dirangking berdasarkan dari urutan V<sub>i</sub> yang nilainya lebih besar. Hasil dari perangkingan menciptakan alternatif terbaik yaitu alternatif yang paling besar nilai positif dan jauh dari solusi ideal negatif [6].

**2.3 Pengenalan Unified Modelling Language (UML)**

Unified Modeling Language (UML) adalah suatu metode pemodelan visual yang digunakan untuk merancang dan membuat sebuah software yang berorientasikan pada suatu objek. UML adalah suatu standar penulisan atau bisa seperti blue print dimana didalamnya ada sebuah bisnis proses, dan penulisan kelas-kelas didalam sebuah bahasa yang lebih spesifik [7].

a) *Use Case Diagram*

*Use case diagram* merupakan diagram yang menunjukkan peran *user* dan bagaimana peran tersebut ketika menggunakan sistem. *Use case diagram* juga dapat digunakan untuk mempresentasikan interaksi *user* dengan sistem dan menggambarkan spesifikasi kasus penggunaan [8].

b) *Class Diagram*

*Class diagram* merupakan gambaran struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. *Class diagram* terdiri dari atribut dan operasi dengan tujuan pembuat program dapat membuat hubungan antara dokumentasi perancangan dan perangkat lunak sesuai [9].

c) *Activity Diagram*

*Activity diagram* merupakan diagram yang menggambarkan berbagai alir aktivitas dalam suatu sistem yang sedang dikembangkan. Diagram aktivitas menggambarkan aktivitas yang sedang berjalan didalam sistem dan proses paralel yang mungkin akan terjadi pada beberapa eksekusi [10].

d) *Sequence Diagram*

*Sequence diagram* adalah suatu *diagram* yang memperlihatkan atau menampilkan interaksi-interaksi antar objek didalam sistem yang disusun pada sebuah urutan atau rangkaian waktu, interaksi antar objek tersebut termasuk pengguna, *display*, dan sebagiannya berupa pesan (*message*). *Sequence diagram* digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian langkah-langkah yang dilakukan sebagai sebuah respon dari suatu kejadian untuk menghasilkan *output* tertentu [11].

### 3. Metode TOPSIS

Perhitungan metode TOPSIS merupakan langkah-langkah yang dilakukan untuk mencari perhitungan alternatif terbaik melalui beberapa faktor yang beragam, langkah-langkah metode TOPSIS diantaranya yaitu:

#### 3.1 Menentukan Kriteria

Tahap awal pada penerapan metode TOPSIS yaitu menentukan kriteria. Dalam penelitian ini kriteria-kriteria yang digunakan dalam proses seleksi yaitu dapat disajikan Pada Tabel 3.1:

Tabel 3.1 Kriteria

| No. | Kriteria      | Keterangan     | Bobot |
|-----|---------------|----------------|-------|
| 1.  | Pegas         | <i>Benefit</i> | 5     |
| 2.  | Daya Topang   | <i>Benefit</i> | 4     |
| 3.  | Bahan Pelapis | <i>Benefit</i> | 4     |
| 4.  | Jenis Kayu    | <i>Benefit</i> | 3     |

Pada Tabel 3.1, data kriteria sebagai dasar penilaian untuk alternatif. Status kriteria bisa berupa *Benefit* atau *Cost*. Dimana jika jenis kriterianya *Benefit* berarti semakin besar nilai bobotnya semakin bagus hasilnya, sedangkan jika jenis kriterianya *Cost* berarti semakin kecil bobotnya semakin bagus hasilnya.

#### 3.2 Menentukan Alternatif

Tahap selanjutnya yaitu melakukan perengkingan setiap alternatif terhadap setiap kriteria yang ada dengan penilaian 1 sampai dengan 5, yaitu dengan ketentuan :

Tabel 3.2 Kriteria Alternatif

| No. | Kriteria | Bobot | Rentang Data | Rank |
|-----|----------|-------|--------------|------|
| 1   | Pegas    | 5     | < 20/m       | 1    |
|     |          |       | 20/m – 50/m  | 2    |
|     |          |       | 50/m – 70/m  | 3    |

|   |               |   |                 |   |
|---|---------------|---|-----------------|---|
|   |               |   | 70/m – 90/m     | 4 |
|   |               |   | >90/m           | 5 |
| 2 | Daya Topang   | 4 | < 60 KW         | 1 |
|   |               |   | 60 KW – 90 KW   | 2 |
|   |               |   | 90 KW – 110 KW  | 3 |
|   |               |   | 110 KW – 140 KW | 4 |
|   |               |   | >140 KW         | 5 |
| 3 | Bahan Pelapis | 4 | Spring Grid B   | 1 |
|   |               |   | Spring Grid A   | 2 |
|   |               |   | Spring Premium  | 3 |
|   |               |   | Latex Grid B    | 4 |
|   |               |   | Latex Grid A    | 5 |
| 4 | Jenis Kayu    | 3 | Jengjing        | 1 |
|   |               |   | Albasia         | 2 |
|   |               |   | Mahoni          | 3 |
|   |               |   | Jati            | 4 |
|   |               |   | Ngengon         | 5 |

### 3.3 Matrik Keputusan

Pada matriks keputusan, kolom matriks menyatakan atribut – atribut yang ada yaitu kriteria dan sedangkan pada baris menyatakan alternatif yaitu pemilihan bahan baku terbaik pembuatan *Spring bed* yang dapat dilihat pada Tabel 3.3:

Tabel 3.3 Matrik Keputusan

|    | C1       | C2       | C3       | C4       |
|----|----------|----------|----------|----------|
| A1 | $X_{11}$ | $X_{12}$ | $X_{13}$ | $X_{14}$ |
| A2 | $X_{21}$ | $X_{22}$ | $X_{23}$ | $X_{24}$ |
| A3 | $X_{31}$ | $X_{32}$ | $X_{33}$ | $X_{34}$ |
| A4 | $X_{41}$ | $X_{42}$ | $X_{43}$ | $X_{44}$ |
| A5 | $X_{51}$ | $X_{52}$ | $X_{53}$ | $X_{54}$ |

Pada Tabel 3.3, perhitungan  $X_{11} \dots X_{54}$  menyatakan performansi alternatif dengan acuan kriteria adalah data bobot kriteria untuk setiap alternatif. Dimana:

$X_{ij}$  adalah performansi alternatif ke- $i$  untuk kriteria ke- $j$ .

$A_i$  ( $i = 1,2,3 \dots m$ ) adalah alternatif-alternatif yang mungkin terjadi.

$X_j$  ( $j = 1,2,3 \dots m$ ) adalah kriteria dimana performansi alternatif diukur.

Pada penelitian ini kriteria-kriteria yang digunakan seperti dapat dilihat pada Tabel 3.1 dimana kriteria-kriteria yang ada merupakan nilai  $C$ . Yang dapat dilihat sebagai berikut ini:

$C_1$  = Pegas

$C_2$  = Daya Topang

$C_3$  = Bahan Pelapis

$C_4$  = Jenis Kayu

Data matrik keputusan yang dibentuk dari tabel data awal untuk setiap alternatif dengan nilai dapat dilihat pada contoh Tabel 3.4:

**Tabel 3.4 Data Pemilihan Bahan Baku Terbaik Pembuatan *Spring bed***

| No | Alternatif                      | C1 | C2 | C3 | C4 |
|----|---------------------------------|----|----|----|----|
| 1  | <i>Spring bed</i><br>Bigland    | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 2  | <i>Spring bed</i><br>Bighome    | 2  | 3  | 4  | 4  |
| 3  | <i>Spring bed</i><br>Bola Dunia | 2  | 4  | 4  | 4  |
| 4  | <i>Spring bed</i><br>KingKoil   | 5  | 4  | 3  | 5  |
| 5  | <i>Spring bed</i><br>Bigdream   | 2  | 5  | 5  | 3  |

Pada Tabel 3.4 terdapat data *Spring bed* yang akan di proses untuk mendapatkan hasil akhir agar dapat diketahui *Spring bed* yang akan terpilih. Data yang ada akan dihitung secara bertahap sesuai dengan aturan perhitungan TOPSIS.

Data digunakan untuk mendapatkan hasil matrik keputusan yang dibentuk dari tabel awal untuk setiap alternatif diberi nilai berdasarkan nilai ranking kriteria yang telah ditentukan. Untuk hasil matrik keputusan dapat dilihat pada Tabel 3.5:

**Tabel 3.5 Tabel Hasil Matrik Keputusan**

|                | C <sub>1</sub> | C <sub>2</sub> | C <sub>3</sub> | C <sub>4</sub> |
|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| A <sub>1</sub> | 3              | 3              | 3              | 3              |
| A <sub>2</sub> | 2              | 3              | 4              | 4              |
| A <sub>3</sub> | 2              | 4              | 4              | 4              |
| A <sub>4</sub> | 5              | 4              | 3              | 5              |
| A <sub>5</sub> | 2              | 5              | 5              | 3              |

### 3.4 Matrik Keputusan Ternormalisasi

Setelah matrik keputusan dan bobot kriteria didapat, maka selanjutnya yaitu mencari nilai bobot pembagi untuk menentukan matrik ternormalisasi. Adapun bobot pembagi didapat menggunakan rumus 3.1:

$$R_{ij} = \frac{x_{ij}}{\sqrt{\sum_{i=1}^m x_{ij}^2}} \dots\dots\dots (4. 1)$$

Dimana :

$R_{ij}$  adalah elemen matrik keputusan yang ternormalisasi.

$R$ ,  $X_{ij}$  adalah elemen matrik

Perhitungan matrik keputusan ternormalisasi dapat dilihat pada penyelesaian berikut ini:

$$R_{ij} = \frac{X_{11}}{\sqrt{X_1^2 + X_2^2 + X_3^2 + X_4^2 + X_5^2}}$$

$$R_{11} = \frac{X_{11}}{\sqrt{3^2 + 2^2 + 2^2 + 5^2 + 2^2}} = \frac{3}{\sqrt{9+4+4+25+4}} = \frac{3}{6,782} = 0,4423$$

$$R_{21}^{X21} = \frac{2}{\sqrt{3^2+2^2+2^2+5^2+2^2}} = \frac{2}{\sqrt{9+4+4+25+4}} = \frac{2}{6,782} = 0,2949$$

$$R_{31}^{X31} = \frac{2}{\sqrt{3^2+2^2+2^2+5^2+2^2}} = \frac{2}{\sqrt{9+4+4+25+4}} = \frac{2}{6,782} = 0,2949$$

$$R_{41}^{X41} = \frac{5}{\sqrt{3^2+2^2+2^2+5^2+2^2}} = \frac{5}{\sqrt{9+4+4+25+4}} = \frac{5}{6,782} = 0,7372$$

$$R_{51}^{X51} = \frac{2}{\sqrt{3^2+2^2+2^2+5^2+2^2}} = \frac{2}{\sqrt{9+4+4+25+4}} = \frac{2}{6,782} = 0,2949$$

$$R_{12}^{X12} = \frac{3}{\sqrt{3^2+3^2+4^2+4^2+5^2}} = \frac{3}{\sqrt{9+9+16+16+25}} = \frac{3}{8,660} = 0,3464$$

$$R_{22}^{X22} = \frac{3}{\sqrt{3^2+3^2+4^2+4^2+5^2}} = \frac{3}{\sqrt{9+9+16+16+25}} = \frac{3}{8,660} = 0,3464$$

$$R_{32}^{X32} = \frac{4}{\sqrt{3^2+3^2+4^2+4^2+5^2}} = \frac{4}{\sqrt{9+9+16+16+25}} = \frac{4}{8,660} = 0,4619$$

$$R_{42}^{X42} = \frac{4}{\sqrt{3^2+3^2+4^2+4^2+5^2}} = \frac{4}{\sqrt{9+9+16+16+25}} = \frac{4}{8,660} = 0,4619$$

$$R_{52}^{X52} = \frac{5}{\sqrt{3^2+3^2+4^2+4^2+5^2}} = \frac{5}{\sqrt{9+9+16+16+25}} = \frac{5}{8,660} = 0,5774$$

$$R_{13}^{X13} = \frac{3}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+3^2+5^2}} = \frac{3}{\sqrt{9+16+16+9+25}} = \frac{3}{8,660} = 0,3464$$

$$R_{23}^{X23} = \frac{4}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+3^2+5^2}} = \frac{4}{\sqrt{9+16+16+9+25}} = \frac{4}{8,660} = 0,4619$$

$$R_{33}^{X33} = \frac{4}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+3^2+5^2}} = \frac{4}{\sqrt{9+16+16+9+25}} = \frac{4}{8,660} = 0,4619$$

$$R_{43}^{X43} = \frac{3}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+3^2+5^2}} = \frac{3}{\sqrt{9+16+16+9+25}} = \frac{3}{8,660} = 0,3464$$

$$R_{53}^{X53} = \frac{5}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+3^2+5^2}} = \frac{5}{\sqrt{9+16+16+9+25}} = \frac{5}{8,660} = 0,5774$$

$$R_{14}^{X14} = \frac{3}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+5^2+3^2}} = \frac{3}{\sqrt{9+16+16+25+9}} = \frac{3}{8,660} = 0,3464$$

$$R_{24}^{X24} = \frac{4}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+5^2+3^2}} = \frac{4}{\sqrt{9+16+16+25+9}} = \frac{4}{8,660} = 0,4619$$

$$R_{34}^{X34} = \frac{4}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+5^2+3^2}} = \frac{4}{\sqrt{9+16+16+25+9}} = \frac{4}{8,660} = 0,4619$$

$$R_{44}^{X44} = \frac{5}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+5^2+3^2}} = \frac{5}{\sqrt{9+16+16+25+9}} = \frac{5}{8,660} = 0,5774$$

$$R_{54}^{X54} = \frac{3}{\sqrt{3^2+4^2+4^2+5^2+3^2}} = \frac{3}{\sqrt{9+16+16+25+9}} = \frac{3}{8,660} = 0,3464$$



Setelah menyelesaikan perhitungan diatas untuk menentukan matrik keputusan ternormalisasi, maka hasil yang didapatkan untuk matrik keputusan ternormalisasi bisa dilihat pada Tabel 3.6:

**Tabel 3.6 Tabel Hasil Matrik Keputusan Ternormalisasi**

|       | $C_1$  | $C_2$  | $C_3$  | $C_4$  |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| $A_1$ | 0,4423 | 0,3464 | 0,3464 | 0,3464 |
| $A_2$ | 0,2949 | 0,3464 | 0,4618 | 0,4619 |
| $A_3$ | 0,2949 | 0,4619 | 0,4619 | 0,4619 |
| $A_4$ | 0,7372 | 0,4619 | 0,3464 | 0,5774 |
| $A_5$ | 0,2949 | 0,5774 | 0,5774 | 0,3464 |

### 3.5 Matrik Keputusan Ternormalisasi Terbobot

Setelah matrik ternormalisasi didapat, langkah selanjutnya yaitu membuat matrik keputusan ternormalisasi terbobot ( $V$ ) yang elemen-elemennya ditentukan dengan menggunakan rumus:

$$V_{ij} = W_{ij} \cdot R_{ij}$$

Dimana :

$V_{ij}$  adalah elemen matrik keputusan yang ternormalisasi terbobot ( $V$ ).  $W_{ij}$  ( $W_1, W_2, W_3, \dots, W_n$ ) adalah bobot dari kriteria ke- $j$ .

$R_{ij}$  adalah elemen matriks keputusan yang ternormalisasi ( $R$ ). Dengan:

$i = 1, 2, 3, \dots, m$ .

$j = 1, 2, 3, \dots, n$ .

Perhitungan matriks keputusan ternormalisasi terbobot dapat dilihat pada Tabel 3.7 berikut ini:

**Tabel 3.7 Tabel Matrik Keputusan Ternormalisasi Terbobot**

|       | $C_1$        | $C_2$        | $C_3$        | $C_4$        |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| $A_1$ | $W_1.R_{11}$ | $W_2.R_{12}$ | $W_3.R_{13}$ | $W_4.R_{14}$ |
| $A_2$ | $W_1.R_{21}$ | $W_2.R_{22}$ | $W_3.R_{23}$ | $W_4.R_{24}$ |
| $A_3$ | $W_1.R_{31}$ | $W_2.R_{32}$ | $W_3.R_{33}$ | $W_4.R_{34}$ |
| $A_4$ | $W_1.R_{41}$ | $W_2.R_{42}$ | $W_3.R_{43}$ | $W_4.R_{44}$ |
| $A_5$ | $W_1.R_{51}$ | $W_2.R_{52}$ | $W_4.R_{53}$ | $W_5.R_{54}$ |

Untuk mendapatkan hasil keputusan ternormalisasi terbobot dapat menggunakan rumus seperti perhitungan berikut ini:

$$V_{11} = W_1 \cdot R_{11} = 30 \times 0,4423 = 13,2698$$

$$V_{21} = W_1 \cdot R_{21} = 30 \times 0,2949 = 8,8465$$

$$V_{31} = W_1 \cdot R_{31} = 30 \times 0,2949 = 8,8465$$

$$V_{41} = W_1 \cdot R_{41} = 30 \times 0,7372 = 22,1163$$

$$V_{51} = W_1 \cdot R_{51} = 30 \times 0,2949 = 8,8465$$

$$V_{12} = W_2 \cdot R_{12} = 25 \times 0,3464 = 8,6603$$

$$V_{22} = W_2 \cdot R_{22} = 25 \times 0,3464 = 8,6603$$

$$V_{32} = W_2 \cdot R_{32} = 25 \times 0,4619 = 11,547$$

$$V_{42} = W_2 \cdot R_{42} = 25 \times 0,4619 = 11,547$$

$$V_{52} = W_2 \cdot R_{52} = 25 \times 0,5774 = 14,4338$$

$$V_{13} = W_3 \cdot R_{13} = 20 \times 0,3464 = 6,9282$$

$$V_{23} = W_3 \cdot R_{23} = 20 \times 0,3464 = 6,9282$$

$$V_{33} = W_3 \cdot R_{33} = 20 \times 0,4619 = 9,2376$$

$$V_{43} = W_3 \cdot R_{43} = 20 \times 0,4619 = 9,2376$$

$$\begin{aligned}
 V_{53} &= W_1 \cdot R_{53} = 20 \times 0,5774 = 11,547 \\
 V_{14} &= W_1 \cdot R_{14} = 25 \times 0,3464 = 8,6603 \\
 V_{24} &= W_1 \cdot R_{24} = 25 \times 0,4619 = 11,547 \\
 V_{34} &= W_1 \cdot R_{34} = 25 \times 0,4619 = 11,547 \\
 V_{44} &= W_1 \cdot R_{44} = 25 \times 0,5774 = 14,4338 \\
 V_{54} &= W_1 \cdot R_{54} = 25 \times 0,3464 = 8,6603
 \end{aligned}$$

Setelah menyelesaikan perhitungan diatas untuk menentukan matriks keputusan ternormalisasi terbobot, maka hasil yang didapatkan untuk matrik keputusan ternormalisasi terbobot bisa dilihat pada Tabel 3.8:

**Tabel 3.8 Tabel Hasil Matrik Keputusan Ternormalisasi Terbobot**

|       | $C_1$   | $C_2$   | $C_3$  | $C_4$   |
|-------|---------|---------|--------|---------|
| $A_1$ | 13,2698 | 8,6603  | 6,9282 | 8,6603  |
| $A_2$ | 8,8465  | 8,6603  | 9,2376 | 11,547  |
| $A_3$ | 8,8465  | 11,547  | 9,2376 | 11,547  |
| $A_4$ | 22,1163 | 11,547  | 6,9282 | 14,4338 |
| $A_5$ | 8,8465  | 14,4338 | 11,547 | 8,6603  |

### 3.6 Matrik Solusi Ideal Positif dan Matrik Solusi Ideal Negatif

Selanjutnya menentukan matrik solusi ideal positif ( $A^+$ ) dan matrik solusi ideal negatif ( $A^-$ ). Solusi ideal positif dinotasikan dengan  $A^+$  dan matrik solusi ideal negatif dinotasikan dengan  $A^-$ . Adapun cara menentukan elemen-elemen solusi ideal positif dan solusi ideal negatif adalah:

$$A^+ = \{(\max V_{ij})(\min V_{ij} | j \in J'), i = 1, 2, 3, \dots, m\} = V_1^+, V_2^+, \dots, V_m^+$$

$$A^- = \{(\min V_{ij})(\max V_{ij} | j \in J''), i = 1, 2, 3, \dots, m\} = V_1^-, V_2^-, \dots, V_m^-$$

Dimana :

$j = \{ j = 1, 2, 3, \dots, n \text{ dan } j \text{ berhubungan dengan } \textit{benefit criteria} \}$

$J' = \{ j = 1, 2, 3, \dots, n \text{ dan } j \text{ berhubungan dengan } \textit{costcriteria} \}$

Pencarian nilai *max* dan nilai *min* untuk idealpositif dan ideal negatif, dapat dilihat pada Table 3.9:

**Tabel 3.9 Tabel Matrik Keputusan Nilai Maxdan Nilai Min**

|                              | $C_1$   | $C_2$   | $C_3$  | $C_4$   |
|------------------------------|---------|---------|--------|---------|
| A1                           | 13,2698 | 8,6603  | 6,9282 | 8,6603  |
| A2                           | 8,8465  | 8,6603  | 9,2376 | 11,547  |
| A3                           | 8,8465  | 11,547  | 9,2376 | 11,547  |
| A4                           | 22,1163 | 11,547  | 6,9282 | 14,4338 |
| A5                           | 8,8465  | 14,4338 | 11,547 | 8,6603  |
| <b>Max(<math>A^+</math>)</b> | 22,1163 | 14,4338 | 11,547 | 14,4338 |
| <b>Min(<math>A^-</math>)</b> | 8, 8465 | 8,6603  | 6,9282 | 8,6603  |

### 3.7 Menghitung Jarak Alternatif Solusi Ideal Positifdan Solusi Ideal Negatif

Selanjutnya menghitung jarak alternatif dari solusi ideal positif dan jarak alternatif dari solusi ideal negatif. Perhitungan jarak alternatif dan hasil jarak alternatif dari solusi ideal dapat dilihat seperti pada Tabel 3.10 dan Tabel 3.11:

**Tabel 3.10 Tabel Jarak Alternatif Solusi Ideal Positif**

| Alternatif | D <sup>+</sup>  |
|------------|---|
| $\alpha_1$ | $D_1^+ = \sqrt{(V_{11} - A_1^+)^2 + (V_{12} - A_2^+)^2 + \dots + (V_{1n} - A_n^+)^2}$ |
| $\alpha_2$ | $D_2^+ = \sqrt{(V_{21} - A_1^+)^2 + (V_{22} - A_2^+)^2 + \dots + (V_{2n} - A_n^+)^2}$ |
| $\alpha_3$ | $D_3^+ = \sqrt{(V_{31} - A_1^+)^2 + (V_{32} - A_2^+)^2 + \dots + (V_{3n} - A_n^+)^2}$ |
| $\alpha_4$ | $D_4^+ = \sqrt{(V_{41} - A_1^+)^2 + (V_{42} - A_2^+)^2 + \dots + (V_{4n} - A_n^+)^2}$ |
| $\alpha_5$ | $D_5^+ = \sqrt{(V_{51} - A_1^+)^2 + (V_{52} - A_2^+)^2 + \dots + (V_{5n} - A_n^+)^2}$ |

**Tabel 4.11 Tabel Jarak Alternatif Solusi Ideal Negatif**

| Alternatif | D <sup>-</sup>  |
|------------|---|
| $\alpha_1$ | $D_1^- = \sqrt{(V_{11} - A_1^-)^2 + (V_{12} - A_2^-)^2 + \dots + (V_{1n} - A_n^-)^2}$ |
| $\alpha_2$ | $D_2^- = \sqrt{(V_{21} - A_1^-)^2 + (V_{22} - A_2^-)^2 + \dots + (V_{2n} - A_n^-)^2}$ |
| $\alpha_3$ | $D_3^- = \sqrt{(V_{31} - A_1^-)^2 + (V_{32} - A_2^-)^2 + \dots + (V_{3n} - A_n^-)^2}$ |
| $\alpha_4$ | $D_4^- = \sqrt{(V_{41} - A_1^-)^2 + (V_{42} - A_2^-)^2 + \dots + (V_{4n} - A_n^-)^2}$ |
| $\alpha_5$ | $D_5^- = \sqrt{(V_{51} - A_1^-)^2 + (V_{52} - A_2^-)^2 + \dots + (V_{5n} - A_n^-)^2}$ |

Maka diperoleh nilai D<sup>+</sup> dan D<sup>-</sup> seperti pada Tabel 3.12 dan Tabel 3.13:

**Tabel 3.12 Tabel Hasil Jarak Alternatif Solusi Ideal Positif**

| Alternatif | D <sup>+</sup> |
|------------|----------------|
| $\alpha_1$ | 12,8942        |
| $\alpha_2$ | 14,9361        |
| $\alpha_3$ | 14,0744        |
| $\alpha_4$ | 5,4467         |
| $\alpha_5$ | 14,4714        |

**Tabel 3.13 Tabel Hasil Jarak Alternatif Solusi Ideal Negatif**

| Alternatif | D <sup>-</sup> |
|------------|----------------|
| $\alpha_1$ | 4,4233         |
| $\alpha_2$ | 3,6968         |
| $\alpha_3$ | 4,6904         |

|            |         |
|------------|---------|
| $\alpha_4$ | 14,7565 |
| $\alpha_5$ | 7,3937  |

### 3.8 Menghitung Nilai Preferensi Setiap Alternatif

Kedekatan relatif dari alternatif  $A^+$  dengan solusi ideal  $D^-$  direpresentasikan dengan rumus:

$$C_i^+ = \frac{S_i^-}{S_i^- + S_i^+} \quad \text{Dengan} \quad 0 < C_i^+ < 1$$

Dan  $i = 1, 2, 3, \dots$ ,

Perhitungan kedekatan relatif terhadap solusi  $C_i^+$  dapat dilihat seperti pada Tabel 3.14:

**Tabel 3.14 Tabel Matrik Nilai  $V_i$**

| Alternatif    | $V_i$                                 |
|---------------|---------------------------------------|
| 2. $\alpha_1$ | $V_1^+ = \frac{D_1^-}{D_1^- + D_1^+}$ |
| 3. $\alpha_2$ | $V_2^+ = \frac{D_2^-}{D_2^- + D_2^+}$ |
| 4. $\alpha_3$ | $V_3^+ = \frac{D_3^-}{D_3^- + D_3^+}$ |
| 5. $\alpha_4$ | $V_4^+ = \frac{D_4^-}{D_4^- + D_4^+}$ |
| 6. $\alpha_5$ | $V_5^+ = \frac{D_5^-}{D_5^- + D_5^+}$ |

Untuk mendapatkan hasil perhitungan solusi  $V_i^+$  dapat dilihat pada perhitungan berikut ini:

$$V_1^+ = \frac{D_1^-}{D_1^- + D_1^+} = \frac{4,4233}{(4,4233 + 12,8942)} = 0,2554$$

$$V_2^+ = \frac{D_2^-}{D_2^- + D_2^+} = \frac{3,6968}{(3,6968 + 14,9361)} = 0,1984$$

$$V_3^+ = \frac{D_3^-}{D_3^- + D_3^+} = \frac{4,6904}{(4,6904 + 14,0744)} = 0,25$$

$$V_4^+ = \frac{D_4^-}{D_4^- + D_4^+} = \frac{14,7565}{(14,7565 + 5,4467)} = 0,7304$$

$$V_5^+ = \frac{D_5^-}{D_5^- + D_5^+} = \frac{7,3937}{(7,3937 + 14,4714)} = 0,3382$$

Berdasarkan matrik cara perhitungan matrik nilai  $V_i$  maka setelah dilakukan perhitungan dan ditemukannya nilai dari keseluruhan data maka untuk hasil nilai  $V_i^+$  dapat dilihat pada Tabel 3.15:

**Tabel 3.15 Tabel Hasil Nilai  $V_i$**

| N<br>o | Alternatif          | $V_i$  | Rank |
|--------|---------------------|--------|------|
| 1      | Spring bed KingKoil | 0,7304 | 1    |
| 2      | Spring bed Bigdream | 0,3382 | 2    |
| 3      | Spring bed Bigland  | 0,2554 | 3    |

|   |                       |        |   |
|---|-----------------------|--------|---|
| 4 | Spring bed Bola Dunia | 0,25   | 4 |
| 5 | Spring bed Bighome    | 0,1984 | 5 |

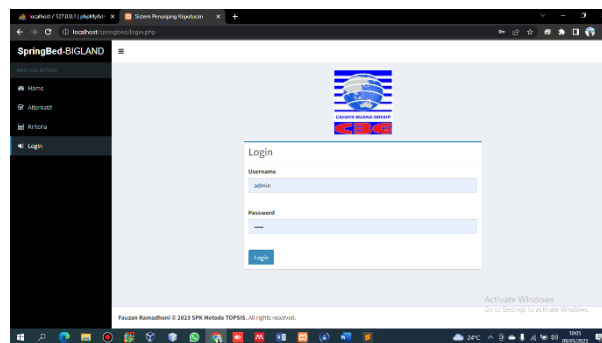
Nilai  $V_i$  yang tertinggi adalah  $V_4$  dengan nilai 0,7304, sehingga terpilih menjadi *spring bed* terbaik yaitu *Spring bed King Koil*.

#### 4. Implementasi Sistem

##### 4.1 Tampilan Login Admin

Halaman *login* merupakan tampilan halaman yang muncul saat pengguna ingin mengakses aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan kualitas bahan baku terbaik untuk pembuatan springbed pada PT.Cahaya Murni Andalas Permai.

Halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 4.1:



Gambar 4.1 Tampilan Login Admin

##### 4.2 Tampilan Home Admin

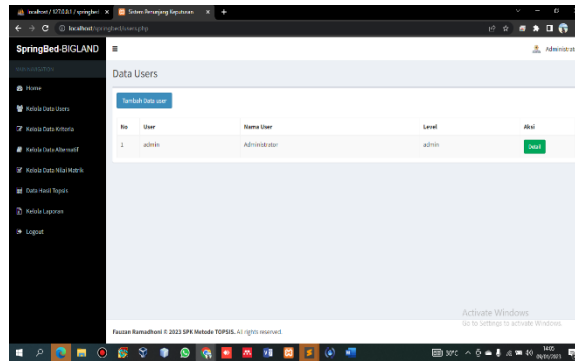
Tampilan menu utama setelah pengguna melakukan *login*. Halaman ini menampilkan menu-menu dari sistem pendukung keputusan pemilihan bahan baku terbaik untuk pembuatan springbed. Tampilan *home* dapat dilihat pada Gambar 4.2 berikut :



Gambar 4.2 Tampilan Home Admin

##### 4.3 Tampilan Kelola Data User

Tampilan Kelola data user merupakan menu yang menampilkan data user sebuah aplikasi sistem penunjang keputusan, serta admin juga bisa menambahkan user baru melalui menu ini. Adapun tampilannya dapat dilihat pada Gambar 4.3:

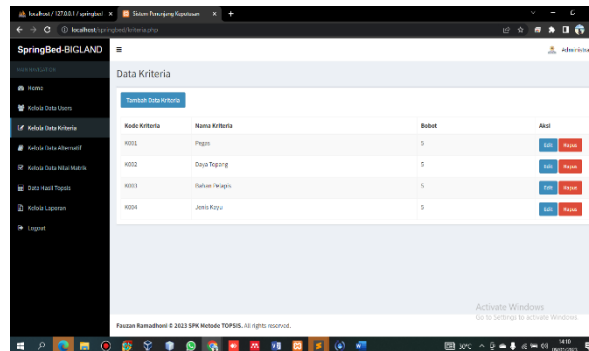


Gambar 4.3 Tampilan Kelola Data User

#### 4.4 Tampilan Kelola Data Kriteria

Tampilan kelola data kriteria merupakan tampilan yang bertujuan untuk pengguna dapat mengelola data kriteria baik itu menginputkan kriteria baru atau menghapus kriteria pada aplikasi sistem penunjang keputusan TOPSIS.

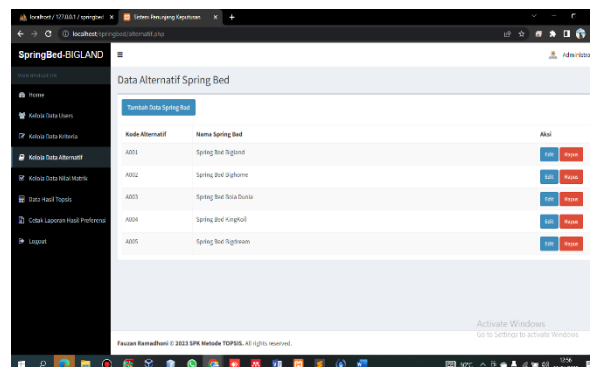
Adapun tampilannya dapat dilihat pada Gambar 4.4:



Gambar 4.4 Tampilan Kelola Data Kriteria

#### 4.5 Tampilan Kelola Data Alternatif

Tampilan input alternatif merupakan tampilan yang bertujuan untuk pengguna mengelola data alternatif baik itu menginputkan alternatif baru atau hapus alternatif pada aplikasi sistem penunjang keputusan TOPSIS. Adapun tampilannya dapat dilihat pada Gambar 4.5:

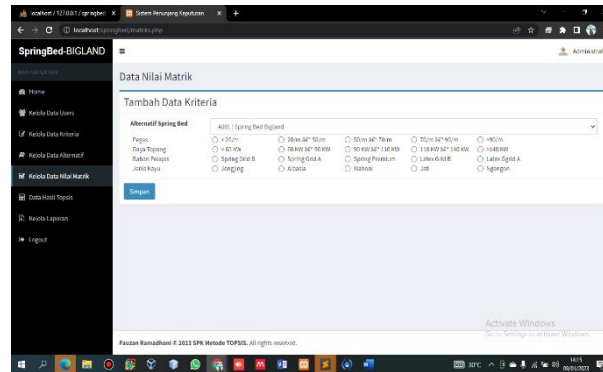


Gambar 4.5 Tampilan Kelola Data Alternatif

#### 4.6 Tampilan Kelola Data Nilai Matrik

Tampilan Kelola data nilai matrik merupakan tampilan yang bertujuan untuk memberikan informasi mengenai nilai alternatif pada aplikasi sistem pendukung keputusan TOPSIS

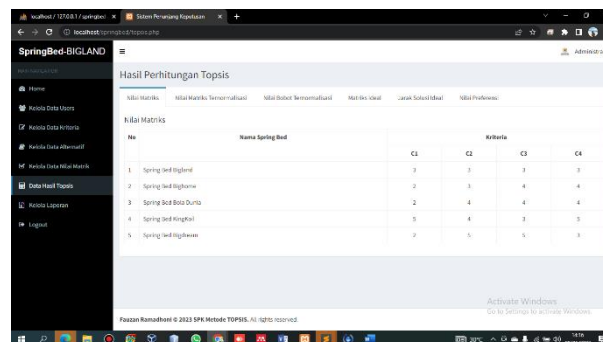
sesuai dengan nilai kriteria masing-masing. Adapun tampilannya dapat dilihat pada Gambar 4.6:



Gambar 4.6 Tampilan Kelola Data Nilai Matrik

#### 4.7 Tampilan Data Hasil TOPSIS

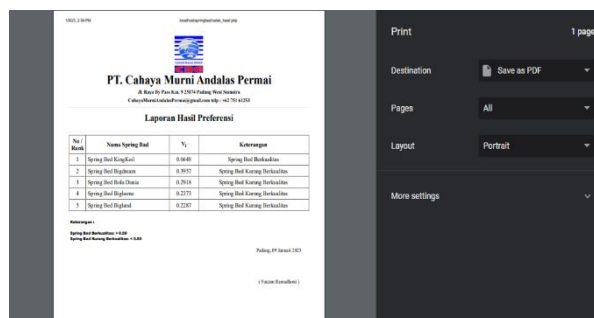
Tampilan Data Hasil TOPSIS merupakan tampilan yang bertujuan agar pengguna dapat melihat hasil perhitungan TOPSIS seperti Nilai Matrik, Nilai Matrik Ternormalisasi, Nilai Bobot Ternormalisasi, Matrik Ideal, Jarak Solusi Ideal, dan Nilai Preferensi, yang sudah di kalkulasikan melalui aplikasi sistem pendukung keputusan TOPSIS. Adapun tampilannya dapat dilihat pada Gambar 4.7:



Gambar 4.7 Tampilan Data Hasil TOPSIS

#### 4.8 Tampilan Cetak Laporan Hasil Preferensi

Tampilan Laporan hasil perangkingan merupakan tampilan dari laporan yang akan digunakan untuk mencetak data nilai TOPSIS yang telah di inputkan. Adapun bentuk tampilannya dapat dilihat pada Gambar 4.8:



Gambar 4.8 Tampilan Cetak Laporan Hasil Preferensi

## 5. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, serta berdasarkan pada analisa dari data-data yang ada, maka penulis menarik beberapa kesimpulan yaitu :

1. Dengan merancang sistem informasi pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS pemakai diharapkan dapat memilih bahan baku terbaik, berdasarkan pegas, daya topang, bahan pelapis, dan jenis kayu.
2. Dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dalam proses pengelolaan data pada gudang *spring bed* PT. Cahaya Murni Andalas Permai dapat dilakukan dengan tepat dan akurat.
3. Dengan adanya perancangan sistem menggunakan *Database MySql* diharapkan dapat menyimpan data lebih mudah dan efisien serta mengurangi resiko kesalahan dalam penentuan bahan baku terbaik untuk pembuatan *springbed*.

## Daftar Pustaka

- [1] Surya. (2018). *Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode TOPSIS (Studi Kasus : AMIK Mitra Gama)*. 2 (1), 322-329 <http://jurnal.iaii.or.id>
- [2] Prehanto. (2020), *Buku ajar konsep sistem informasi*. Surabaya : Seopindo Media Pustaka
- [3] Sihotang. (2019). *Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan*. 3(1), 6–9. <https://doi.org/10.31227/osf.io/bhj5q>
- [4] Jainuri. (2021). *Analisa dan Perncangan Sistem Pengambilan Keputusan Pengelolaan Kontrak Kerja Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) : PT. Cipta Teknindo Pramudira*
- [5] Sari & Rasimin. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kategori Skripsi Bagi Mahasiswa Sistem Informasi. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 2(3), 339. <https://doi.org/10.30865/json.v2i3.3035>
- [6] Afitiana. (2019). *Sistem Seleksi Peserta Didik Untuk Kelas Unggulan Dengan Metode Topsis (Studi Kasus Di Smp Negeri 39 Semarang)* (Doctoral dissertation, UNNES)
- [7] Prihandoyo. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126-129
- [8] Destriana, R., Husain, S. M., Handayani, N., & Siswanto, A. T. P. (2021). *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase* . Deepublish.
- [9] A. S., dan Shalahuddin. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika
- [10] Wahyuni. (2020). Pest Detection Expert System And Method Using Bayes Rice Diseases. *Journal Of Computer Networks, Architecture and High Performance Computing*, 2(2), 313–319
- [11] Wahyudi, S. (2020). PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI KLINIK BERBASIS WEB ( Studi Kasus : Klinik Surya Medika Pasir Pengaraian ). *Riau Journal of Computer Science*, 06(01), 50–57