

TRABAJO DE FIN DE GRADO

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

Trabajo en colaboración con la Sociedad San Vicente de Paul

Intervention project on improving management skills and techniques on food distribution in San Pablo

Work in collaboration with the Saint Vincent de Paul Society

Autora:

Jennifer Giménez Román

Tutora del TFG

Diana Valero Errazu

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

2021/2022

RESUMEN:

El número de personas que padecen hambre ha aumentado en los últimos años debido a la situación laboral y económica de las familias, lo que ha aumentado el número de beneficiarios del programa de reparto de alimentos. En este se les proporcionan lotes de comida, pero estos no cubren toda la inseguridad alimentaria que tienen. Para poder dar un buen uso deben de saber gestionarlo de una forma adecuada y hacer una lista de la compra complementaria a los lotes de comida para poder llevar una dieta equilibrada y adecuada. Para ello, el presente Trabajo de Fin de Grado propone un proyecto de intervención en el que, a través de sesiones formativas, se les proporcionará habilidades y técnicas para poder gestionarlo adecuadamente.

PALABRAS CLAVE:

Ayuda alimentaria; inseguridad alimentaria; hambre; mejoras.

ABSTRACT

The number of people suffering from hunger has increased during the last years due to the working and economic situation of the families. This has lead them to become beneficiaries of food distribution programs which provide them batches of food, but it is not enough to meet their needs. In order to make good use of it, they have to know how to manage it correctly making a complementary shopping list to keep a healthy and well-balanced diet. To this end, this Final Degree Project proposes an intervention project in which, through training sessions, they will be provided with skills and techniques to be able to manage it properly.

KEYWORDS:

Food aid; food insecurity; hunger; improvements.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, gracias a todos aquellos profesores/as que me han enseñado las habilidades, los conocimientos y los instrumentos necesarios para ejercer la profesión, así como todos aquellos profesionales que me han aportado pequeños conocimientos para ser una buena profesional.

Gracias a mi tutora del trabajo, Diana Valero, por apoyar las ideas acerca de este y su disponibilidad en todo momento.

Gracias a Miriam, por abrirme las puertas de la Sociedad San Vicente de Paúl mostrándome las instalaciones y el funcionamiento de la entidad, igual que el trabajo que hacen en el centro de reparto.

Gracias también a todas aquellas personas que me han hecho llegar hasta aquí a través de consejos y de su apoyo en los momentos que necesitaba.

Gracias a mis amigas y futuras compañeras de profesión por estar en todos los momentos, tanto en los buenos como en los malos. Aunque nos conozcamos desde hace cuatro, siento que os conozco desde siempre.

Y por último, gracias a mi familia, por darme unos valores que me han llevado a ser la persona que soy hoy en día, apoyándome siempre en todas mis decisiones tomadas.

Índice

Introducción	1
Objetivos	2
Contextualización	3
El barrio de San Pablo.....	3
Sociedad San Vicente de Paúl.....	6
Fundamentación	8
Conceptos clave.....	8
Trayectoria del programa del Reparto de Alimentos.....	9
Hasta dónde sabemos	13
Cómo se aborda desde el Trabajo Social.....	15
Metodología.....	16
Análisis.....	18
Análisis de entrevistas.....	18
Análisis del cuestionario.....	20
Proyecto de Intervención.....	24
Justificación	24
Objetivos	24
A quién va dirigido.....	24
Metodología del programa	24
Plan de Acción	26
Recursos	27
Localización y temporalización.....	27
Seguimiento y evaluación.....	27
Conclusiones	29
Bibliografía	30
Anexos.....	1
Anexo I. Entidades Reparto de Alimentos.....	1
Anexo II. Guion entrevistas	2
Anexo III. Guion cuestionario	2
Anexo IV. Ficha de actividades y mejoras	5
Anexo V. Plantilla Opinión y mejoras de las personas beneficiarias.....	7

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Población por rangos de edad y sexo	6
Ilustración 2. Población extranjera	6
Ilustración 3. Población según continentes de nacionalidad	7
Ilustración 4. PLAN 2021 DE AYUDA A LAS PERSONAS MÁS DESFAVORECIDAS. FASE 1.	13
Ilustración 5. PLAN 2021 DE AYUDA A LAS PERSONAS MÁS DESFAVORECIDAS. FASE 2.	14
Ilustración 6. Plato Saludable de Harvard	32
Ilustración 7. Rúbrica para demostrar los conocimientos adquiridos	32

Índice de Tablas

Tabla 1. Ficha de actividades y mejoras	35
Tabla 2. Plantilla Opinión y mejoras de las personas beneficiarias	35

Introducción

Este trabajo se enmarca en la asignatura de *Trabajo de Fin de Grado* (TFG) correspondiente al grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza.

La propuesta de este tema surge, en colaboración con la Sociedad San Vicente de Paúl, por la necesidad de conocer la situación actual de las personas demandantes de prestaciones y ayudas alimentarias, así como las habilidades y técnicas que tienen para hacer un buen uso del programa, en el barrio de San Pablo.

La situación de la COVID – 19, no solo ha sido una pandemia mundial que ha afectado al sistema sanitario, también ha sido una pandemia que ha afectado a las personas en su nivel de vida. Por lo tanto, debido a la pandemia, el nivel de vida de las personas ha disminuido, lo que ha llevado en algunos casos a la necesidad de pedir ayudas de prestaciones alimentarias para su subsistencia y la de su familia. Por ello, se plantea realizar una investigación de los cambios que se ha producido en el perfil de las personas que solicitan estas ayudas.

Además, se tendrán en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, cuya finalidad es promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida, poner fin a la discriminación, promover sociedades pacíficas e inclusivas, la importancia de los cuidados, la participación plena de la mujer y la igualdad de oportunidades, la igualdad de derechos a los recursos económicos y la acción por el clima, son sólo algunos de los objetivos compartidos que tienen que guiarnos en las acciones presentes y futuras.

Según Conde Ruiz, et al (2020) el shock sanitario provocado por la Covid – 19 ha puesto de manifiesto la existencia de un gran número de hogares en un entorno socioeconómico muy frágil (idem). En este grupo también incluye a los hogares que no pueden realizar su única actividad laboral del año debido a la estacionalidad de la industria turística y cuyos ingresos pueden verse afectados (Conde Ruiz, y otros, 2020).

En definitiva, muchos hogares se han encontrado con la imposibilidad de hacer frente a los gastos de vivienda, o a los suministros esenciales, siendo el gobierno quien ha tenido que proporcionar medidas de apoyo, como ha sido la creación del Ingreso Mínimo Vital (Conde Ruiz, y otros, 2020).

Objetivos

Como ya se ha mencionado, este trabajo nace por la necesidad de conocer cuál es la situación actual de las personas demandantes de prestaciones y ayudas alimentarias en el barrio de San Pablo tras la Covid – 19.

Para poder alcanzar dicho objetivo, se tendrán en cuenta también los objetivos secundarios, con sus correspondientes tareas:

- Investigar la situación de las familias que perciben estas prestaciones, así como saber si escasean algunos productos o los que les gustaría recibir.
 - Búsqueda y revisión documental.
- Analizar si las familias pueden llevar una dieta equilibrada con lo que reciben.
 - Entrevista a trabajadores/as de las entidades que realicen reparto de alimentos
- Saber qué necesitan recibir o con qué prestaciones cuentan las familias y aquellos recursos que consiguen en menor medida.
 - Entrevista a trabajadores/as de las entidades que realicen reparto de alimentos.
- Conocer los servicios que ofrecen aparte las entidades de reparto.
 - Entrevista a trabajadores/as de las entidades que realicen reparto de alimentos.
- Conocer la gestión del programa por parte de entidades y usuarios.
 - Entrevista y cuestionario a trabajadores/as de las entidades que realicen reparto de alimentos.

Contextualización

El barrio de San Pablo

El barrio de San Pablo se encuentra dentro del distrito del Casco Histórico. Este distrito comprende los barrios de la Magdalena, San Miguel, Tenerías y San Pablo (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011). El barrio de San Pablo presenta un aspecto en avanzado estado de degradación. Las calles son estrechas y no se permiten vehículos a motor salvo en las zonas debidamente señalizadas (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011). La llegada de la población inmigrante se ha incrementado en los últimos años, lo que ha rejuvenecido a la población del barrio, antes marcada por una población envejecida (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011).

En el barrio, con el objetivo de mejorar su estado, la calidad urbana y la integración social, se han desarrollado diversos planes de intervención urbanística (Ayuntamiento de Zaragoza).

Hay que tener en cuenta que el barrio es un agente social de cambio, por lo que sus indicadores y características están en constante variación.

Historia

El barrio de San Pablo se creó en los límites de la ciudad medieval y forma parte del casco histórico de Zaragoza (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011).

Lo que hoy es conocido como San Pablo, se urbanizó con un trazado rectilíneo y ortogonal, formado por manzanas regulares que contrastan con la antigua morería y el resto de la ciudad (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011).

Fue el primer ensanche medieval de la ciudad, que en el siglo XIII desborda la muralla romana y se expande junto al río hacia el palacio de la Aljafería (Gil, 2017).

A finales del siglo XIV un tercio de los habitantes de la ciudad vivía en este barrio, que continuó siendo de artesanos y labradores, habiendo llegado sus viviendas casi hasta nuestros días con pocas modificaciones, aunque otras fueron transformadas en el siglo XIX en casas de vecindad (Gil, 2017).

Con la aparición de la ciudad industrial, comienza la decadencia del barrio. La salida de los vecinos hacia los barrios nuevos buscando mejores condiciones medioambientales produce que la zona vaya siendo ocupada por familias más vulnerables (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011).

Indicadores de vulnerabilidad

El área seleccionada supera el índice de vulnerabilidad habitacional (3,12%), muy por encima del promedio urbano (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011).

Según el Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio (2011) la población anciana tiene un porcentaje superior en la zona (10,63%) que la media de la ciudad, y un 14,49% en viviendas unifamiliares. La proporción de familias con adultos y menores en el entorno es superior a la del conjunto del área metropolitana (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011).

La tasa de desempleo en el barrio fue del 18,60% y la tasa de desempleo juvenil fue del 16,95%, que es alta y está por encima del promedio de la ciudad. La tasa de empleados temporales es del 29,75% en el condado, ocho puntos más que el promedio total de la ciudad; por otro lado, la tasa de ocupación de trabajadores no

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

calificados corresponde al 12,28% en el municipio, seis puntos superiores al promedio de la ciudad (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011).

Según el Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio (2011) apenas hay viviendas de menos de 30 m² en el barrio y la oferta de vivienda muestra un grado de ocupación superior (27,82% m²/persona) al resto de la ciudad (29,18% m²/persona). (idem) El 3,12% de las viviendas sin servicios o sucias se encontraron en el área designada, que es tres veces más que el promedio nacional. El 37,64% de todas las viviendas eran anteriores a 1951, un valor muy por encima del promedio de la ciudad, y el 6,01% de todas las viviendas de la zona estaban en malas condiciones. Los principales problemas que la gente ve según el censo son la asimetría, la falta de espacios verdes y el ruido exterior (Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio, 2011).

Problemas y oportunidades del barrio

Según el Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio (2011), los principales problemas del barrio de San Pablo son:

- Accesibilidad. El transporte público no puede llegar al centro de la ciudad porque las calles son muy estrechas y solo se puede llegar en automóvil a través de tres calles pequeñas.
- Infraestructuras. Los edificios en el área especificada son muy antiguos, algunos de los cuales se anuncian en un estado de destrucción y se destruyen. La Empresa Municipal de la Vivienda (S.M.V) ha rehabilitado y construido viviendas existentes para alquiler, aunque algunas ya tienen dueño. Hay muchos solares, correspondientes a viviendas derruidas, que forman parte de la iniciativa "estonoesunsolar" para uso temporal como parques o jardines urbanos.
- Calidad del espacio público. Este barrio conforma un hábitat degradado con una concentración de alto desempleo, una alta proporción de población con problemas de integración social. Además, la baja actividad económica y el creciente número de solares debido al derribo de edificios en ruinas no son beneficiosos para el entorno en el que se ubica el barrio.
- Percepción socioeconómica. En San Pablo encontramos problemas de deterioro urbano, resultado de una concentración de problemas que ha surgido en las últimas décadas, un período en el que la pobreza social y el deterioro físico de las edificaciones se han agudizado, creando un hábitat degradado.
- Equipamientos. En él encontramos un centro de enseñanza secundaria, el Teatro del Mercado (antiguo Mercado Central), un centro de salud, dos colegios públicos, un polideportivo y un Centro Municipal de Servicios Sociales, así como un centro municipal de tiempo libre.

Siguiendo con el Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio (2011), en relación con los problemas, las oportunidades que tiene el barrio son:

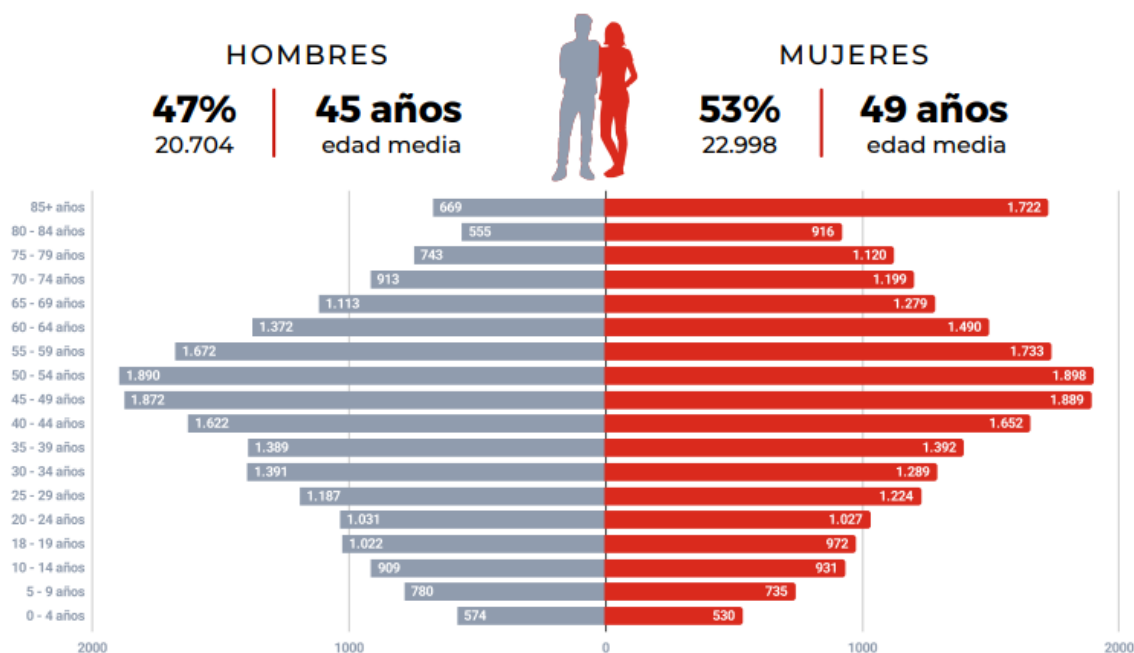
- Identidad. Los residentes tienen un sentido de pertenencia muy fuerte.
- Existencia de grupos sociales activos, como la Asociación de vecinos "Casco Histórico"
- Demandas estructuradas.
- Programas vecinales
- Terreno público vacante
- Espacios de calidad MA. El Ebro está situado en el límite Norte del área delimitada.
- Valores arquitectónicos.

Perfil población Distrito Casco Histórico

Para conocer el perfil general de la población del distrito, se realiza un análisis de datos obtenidos de fuentes secundarias.

Cómo se puede ver en Ilustración 1. Población por rangos de edad y sexo, la edad media de la población del distrito está entre los 45 a los 49 años, es decir, en edad de trabajo.

ILUSTRACIÓN 1. POBLACIÓN POR RANGOS DE EDAD Y SEXO

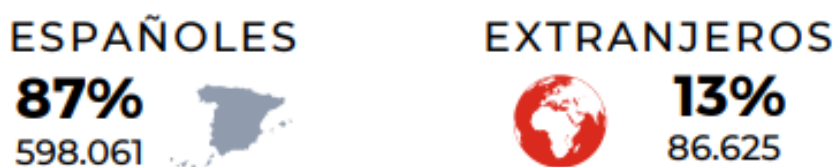


FUENTE: CIFRAS ZARAGOZA, 2022. [HTTPS://WWW.ZARAGOZA.ES/CONTENIDOS/ESTADISTICA/CIFRASZARAGOZA2022.PDF](https://www.zaragoza.es/contenidos/estadistica/cifraszaragoza2022.pdf)

EN LA

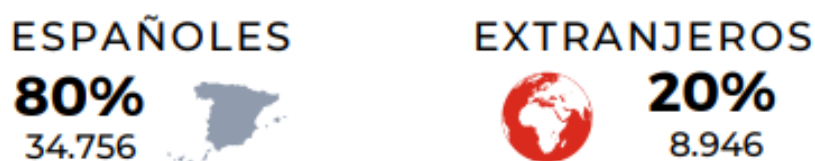
Ilustración 3. Población Extranjera Casco Histórico. **Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, se puede ver como de toda la población del barrio, el 20% es población extranjera, un 7% más que en el resto de la ciudad Ilustración 2. Población Extranjera Zaragoza. Esto puede ser debido a que a ser un distrito tan céntrico tienen mayor accesibilidad a los servicios y a la búsqueda de trabajo.

ILUSTRACIÓN 2. POBLACIÓN EXTRANJERA ZARAGOZA



FUENTE: CIFRAS ZARAGOZA, 2022. [HTTPS://WWW.ZARAGOZA.ES/CONTENIDOS/ESTADISTICA/CIFRASZARAGOZA2022.PDF](https://www.zaragoza.es/contenidos/estadistica/cifraszaragoza2022.pdf)

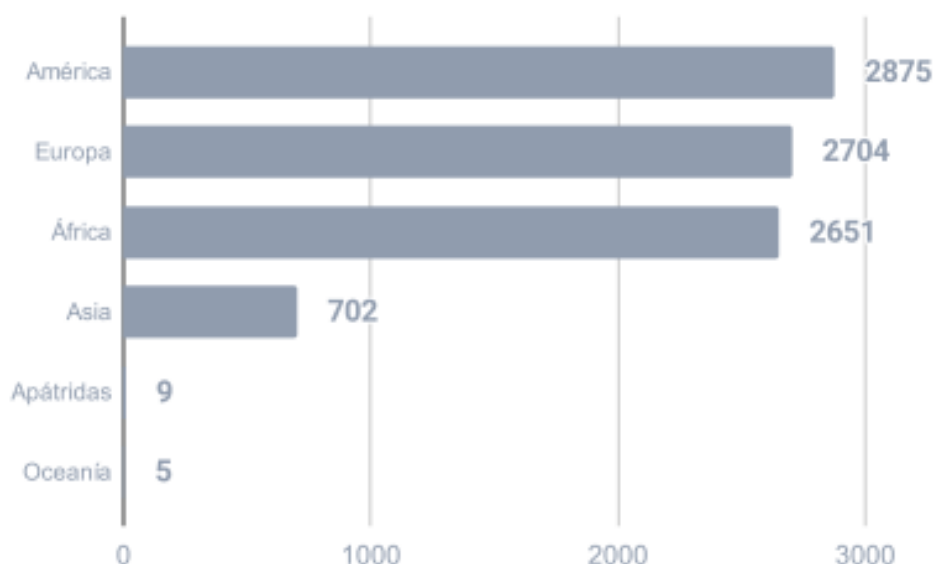
ILUSTRACIÓN 3. POBLACIÓN EXTRANJERA CASCO HISTÓRICO



FUENTE: CIFRAS ZARAGOZA, 2022. [HTTPS://WWW.ZARAGOZA.ES/CONTENIDOS/ESTADISTICA/CIFRASZARAGOZA2022.PDF](https://www.zaragoza.es/contenidos/estadistica/cifraszaragoza2022.pdf)

Por último, en la Ilustración 4. Población según continentes de nacionalidad, se puede apreciar la procedencia de la población extranjera, siendo la mayoría de los países americanos y europeos, seguido de África.

ILUSTRACIÓN 4. POBLACIÓN SEGÚN CONTINENTES DE NACIONALIDAD



FUENTE: CIFRAS ZARAGOZA, 2022. [HTTPS://WWW.ZARAGOZA.ES/CONTENIDOS/ESTADISTICA/CIFRASZARAGOZA2022.PDF](https://www.zaragoza.es/contenidos/estadistica/cifraszaragoza2022.pdf)

Sociedad San Vicente de Paúl

Para la realización de este trabajo se cuenta con la colaboración de la Sociedad San Vicente de Paúl, situada en el barrio San Pablo de Zaragoza.

Cómo nace

La Sociedad San Vicente de Paúl, se inicia en Zaragoza en 1985, creándose como un Centro Asistencial para acoger a aquellas personas con necesidades sociosanitarias. Debido a ello se detectó la necesidad del barrio y se crearon programas benéfico – asistenciales para dar les respuesta (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).

A causa del gran crecimiento y con el objetivo de fortalecer los programas creados, se ven con la necesidad de crear una fundación que estructure y de cobertura, y así es como nace, el 26 de octubre de 1989 la Fundación Federico Ozanam, que a partir de 1995 empieza a funcionar de manera independiente a la

Sociedad San Vicente de Paúl, pero está sigue siendo uno de sus patronos (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).

Como último hito relevante, en el año 2000, el Consejo de Zona de Zaragoza comienza a crear una nueva obra social (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).

Qué hacen

La Sociedad San Vicente de Paúl tienen diferentes programas.

El Centro Social y de Formación tiene como objetivo ser un elemento para la integración social y laboral de las personas en situación o riesgo de estar en vulnerabilidad social (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).

Dentro de este trabajo, se va a centrar en el Centro de Recursos San Pablo, que se inició en febrero de 2013, junto con la colaboración de la Parroquia de San Pablo para la gestión del Centro (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).

Las actividades que se desarrollan en el Centro de Recursos de San Pablo son:

- Acogida y valoración, es decir, el proceso desde que la persona solicita ser usuaria del Centro realiza la entrevista y valoración con la trabajadora social, quien recaba la información necesaria para elaborar el informe social y el alta a la nueva unidad familiar.
- Reparto periódico de alimentos básicos y otros artículos de primera necesidad. En esta actividad cuentan con el apoyo de las acciones voluntarias para la acogida a los usuarios en el Centro de Recursos y Gestión de las agendas diarias, conducción de la furgoneta, carga y descarga de productos y apoyo administrativo.
- Plan de inserción social, cuyo objetivo de este plan es motivar y orientar a los usuarios que no puedan acceder a los cursos de formación reglados, así como ofrecerles herramientas para la mejora de sus competencias sociales y personales (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).
- Programa “Sembrando mi futuro”, cuyo objetivo es romper con la trasmisión intergeneracional de la pobreza en las familias usuarias del centro, implantando acciones encaminadas a reforzar su motivación por la educación, evitando así el abandono escolar (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).

Misión. Visión y Valores

La misión de la entidad es vivir su fe a través del servicio al necesitado, para hacer una sociedad más justa (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).

Su visión es ser reconocida como una entidad eficiente, que trabaja para conseguir la inserción sociolaboral de las personas (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).

Los valores que guían sus comportamientos y decisiones son: servicio, espiritualidad, caridad, respeto y empatía (Sociedad San Vicente de Paúl , s.f.).

Fundamentación

En este apartado se ha querido explicar los conceptos teóricos que contextualizaran el tema a abordar. Para ello se divide en varios apartados en los que se van a tratar los conceptos clave para tener en cuenta, desde el hambre, cómo está protegido por los Derechos Humanos, así como con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, hasta una aproximación del concepto de ayuda alimentaria, así como la trayectoria de dicho concepto.

Para poder contextualizar todo lo anterior con la situación de la crisis sanitaria de la Covid – 19, se hará una aproximación a través de artículos periodísticos, para conocer la situación, tanto a nivel mundial, como nacional y local.

Por último, a través de una revisión bibliográfica de artículos académicos se realizará una explicación de cómo se aborda desde el trabajo social.

Conceptos clave

Uno de los conceptos clave para tener en cuenta es el término *hambre*. Este concepto, se entiende, según Gracia – Arnaiz & Campanera (2021) como la sensación física incomoda y dolorosa causada por un consumo insuficiente de energía alimentaria según la definición de la FAO (s.f.), provocada por la escasez crónica y grave de alimentos que amenaza la vida. Por lo tanto, se tratan de ideas que destacan la naturaleza biológica del problema, pues se refieren sobre todo a cuestiones de suficiencia/insuficiencia calórica, buena o mala asimilación de los nutrientes o efectos en el peso o crecimiento (Gracia-Arnaiz, Casadó, & Campanera, 2021).

La FAO, la agencia de las Naciones Unidas que, desde hace décadas lidera el esfuerzo internacional para reducir el hambre, lleva décadas recurriendo al concepto de seguridad alimentaria, sobre todo desde que advirtiera que muchas personas receptoras de ayuda alimentaria consideraban que, aun comiendo, no tenían suficiente comida, pues los alimentos recibidos no cumplían sus normas de aceptabilidad (Gracia-Arnaiz, Casadó, & Campanera, 2021).

Volviendo al concepto anterior y, según la definición aprobada por la Cumbre Mundial de Alimentación (1996), la seguridad alimentaria *“existe cuando todas las personas, en todo momento, tienen acceso físico, social y económico a alimentos suficientes, seguros y nutritivos que satisfagan sus necesidades dietéticas y preferencias alimentarias para una vida activa y saludable”* (Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), 2011).

El término seguridad alimentaria fue definido en los primeros estudios internacionales de desarrollo en las décadas de 1960 y 1970 y se entendía como la capacidad de satisfacer conscientemente las necesidades alimentarias (FAO, 1996).

El término de seguridad alimentaria apareció definido en los primeros estudios internacionales sobre el desarrollo de los decenios de 1960 y 1970 y se entiende como la capacidad para satisfacer las necesidades de alimentos de forma consciente (FAO, 1996). Posteriormente, en la cumbre Mundial de alimentación de 1996, se toma una visión más integral de la Seguridad Alimentaria y lo define de la siguiente manera: *“existe seguridad alimentaria cuando todas las personas tienen en todo momento acceso físico y económico a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para satisfacer sus necesidades alimentarias y sus preferencias en cuanto a los alimentos a fin de llevar una vida activa y sana”* (FAO, 1996).

Así como está el término de seguridad alimentaria, hay que tener en cuenta también el término de inseguridad alimentaria, es decir, la insuficiente ingestión de alimentos, que puede ser transitoria (cuando ocurre en épocas de crisis) o estacional o crónica (cuando sucede de continuo) (Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (PESA) Centroamérica, s.f.).

Otro concepto importante para definir es el de personas desfavorecidas, entendido como aquellas personas o grupos de personas que se encuentran en situación de pobreza económica. Dentro de este concepto también se encuentran las personas sin hogar y otras personas en situación de vulnerabilidad social (Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (PESA) Centroamérica, s.f.).

El próximo concepto por definir es el de *ayuda alimentaria* lo que según el Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (s.f.) considera como una transferencia de recursos en forma de alimentos y en condiciones favorables a la población beneficiaria. La gestión de esto debe considerarse con mucho cuidado para evitar afectar negativamente a la producción local, y se limita en gran medida al ámbito de la ayuda de emergencia (idem). Es importante resaltar que la obtención de alimentos a través de la donación puede no implicar estar en condiciones de seguridad alimentaria, ya que depende del apoyo externo. En este sentido, el término de seguridad alimentaria implica las condiciones de emancipación socioeconómica, ya sea a través de la propia producción, el acceso al empleo, los ingresos o la distribución de la renta (Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (PESA) Centroamérica, s.f.).

Dentro de la ayuda alimentaria, según San Pedro (2010), hay que diferenciar las categorías existentes de esta:

- Ayuda alimentaria monetizada: es la ayuda alimentaria que se vende en el mercado para generar dinero, se dice entonces que la ayuda alimentaria está “monetizada”.
- Ayuda alimentaria de emergencia: se refiere a la distribución general gratuita o programas especiales de alimentación complementaria, asistencia a corto plazo a grupos.
- Ayuda alimentaria de desarrollo: incluye el suministro de productos para el consumo humano bajo programas nacionales e internacionales, incluyendo costes como de transporte, compra de alimentos. Se excluye la ayuda alimentaria de emergencia. Esta partida también se conoce como la ayuda a la seguridad alimentaria (San Pedro, 2010).

Trayectoria del programa del Reparto de Alimentos

Aparición y evolución del concepto de Seguridad Alimentaria

Una vez comprendido el concepto de *seguridad alimentaria* y, para comprenderlo mejor, hay que definir cómo ha sido su aparición y su evolución.

A partir de la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948, el derecho a la alimentación recibió un interés relevante a escala internacional, debido a que reflejan en su artículo 25 el derecho a un nivel de vida adecuado en el que se incluye la alimentación, entre otras. Sin embargo, aunque se refieren a la necesidad y al derecho de alimentación adecuada, no se hablaba explícitamente del término de seguridad alimentaria y no se habla de seguridad alimentaria hasta los primeros estudios internacionales sobre el desarrollo de los decenios de 1960 y 1970 (Macías & Mallen, 2014).

Posteriormente, el Informe del Banco Mundial sobre pobreza y hambre se incorporó la dinámica temporal a la inseguridad alimentaria, distinguiéndola entre crónica, asociada a problemas de pobreza persistente o estructural y bajos ingresos; y seguridad alimentaria transitoria, que supone periodos de mayor estrés debido a desastres naturales, crisis económicas o conflictos (Macías & Mallen, 2014).

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

En la Cumbre Mundial de Alimentación (FAO, 1996), en su definición de seguridad alimentaria, puso en relieve una serie de dimensiones:

- Disponibilidad de alimentos.
- Acceso a los alimentos.
- Utilización de los alimentos a través de un consumo adecuado.
- Estabilidad, es decir, no se debe correr el riesgo de quedarse sin acceso a los alimentos.

Programas de Ayuda Alimentaria

Los programas de ayuda alimentaria, según (Fondo Español de Garantía Agraria O.A., 2021) es un programa nacional de distribución de alimentos para los colectivos más vulnerables, cofinanciado en un 85% por el Fondo Europeo de Ayuda a los Colectivos Más Vulnerables (FEAD) y en un 15% del presupuesto de la Dirección General del Estado, que comprende los alimentos comprados en el mercado y distribución de las organizaciones asociadas que lo distribuyen de forma gratuita las personas más desfavorecidas.

Las empresas, se comprometen a repartir los alimentos almacenados y distribuidos propiedad de organizaciones asociadas, siendo los alimentos que ofrecen los siguientes: arroz blanco, garbanzo cocido, conserva de atún, pasta alimenticia, tomate frito en conserva, galletas, macedonia de verduras en conserva, cacao soluble, tarritos infantiles de fruta y de pollo, leche entera UHT y aceite de oliva (Fondo Español de Garantía Agraria O.A., 2021).

El objetivo del programa es promover la cohesión social y fortalecer la inclusión social y así contribuir a la consecución del objetivo de erradicar la pobreza y la exclusión social, según la Estrategia Europea 2020 (Fondo Español de Garantía Agraria O.A., 2021).

¿Cómo se lleva a cabo?

Como participantes del programa de ayuda alimentaria en España se encuentran las empresas, las organizaciones asociadas de distribución designadas por el FEGA y las Organizaciones asociadas de reparto. Las Organizaciones asociadas de distribución designadas por el FEGA son las organizaciones asociadas a la distribución, para sufragar los gastos administrativos, de transporte y almacenamiento del FEAD, siendo las designadas para el Programa 2021 Federación Española de Banco de Alimentos y Cruz Roja (Fondo Español de Garantía Agraria O.A., 2021).

Dentro de las Organizaciones asociadas al reparto, podrán participar aquellas legalmente constituidas, sin ánimo de lucro, con estatutos afines a la prestación de asistencia social de personas desfavorecidas con perfiles similares a los del FEAD y que dispongan de capacidad administrativa, operativa y financiera para realizar la distribución de alimentos a grupos vulnerables de forma gratuita, debiendo atender a un mínimo de 20 personas desfavorecidas (Fondo Español de Garantía Agraria O.A., 2021).

Los alimentos se distribuirán entre las personas más desfavorecidas, a través de las organizaciones implicadas en el reparto. Esta circunstancia se determinará mediante informe de los trabajadores sociales o profesionales de los servicios sociales públicos o los profesionales de las organizaciones que participen en el programa y que realizan funciones análogas (Fondo Español de Garantía Agraria O.A., 2021).

En el año 2021, en Aragón tenían previsto que en la primera fase de distribuyeran 544.73488 kg de alimentos por valor de 361.676,16€, con un total de beneficiarios de 31.706 personas (Fondo Español de Garantía Agraria O.A., 2021).

ILUSTRACIÓN 4. PLAN 2021 DE AYUDA A LAS PERSONAS MÁS DESFAVORECIDAS. FASE 1.

Datos de la 1ª FASE del Programa 2021 de ayuda a las personas más desfavorecidas							
Comunidad Autónoma	Provincia	Cantidad alimentos (kg)	Valor económico (€)	Organizaciones asociadas	Nº CAD	Nº OAR (1)	Nº Beneficiarios (1)
ARAGÓN	HUESCA	37.871,68	25.124,34	CRUZ ROJA Y FESBAL	2	12	2.634
	TERUEL	37.895,68	25.163,60	CRUZ ROJA Y FESBAL	2	11	2.558
	ZARAGOZA	468.967,52	311.388,22	CRUZ ROJA Y FESBAL	2	64	26.514
TOTAL		544.734,88	361.676,16		6	87	31.706

FUENTE: PLAN DE AYUDA A PERSONAS DESFAVORECIDAS (2021) (Gracia-Arnaiz, Casadó, & Campanera, 2021)
[HTTPS://WWW.FEGA.GOB.ES/SITES/DEFAULT/FILES/PDF PLAN 2021 DE AYUDA 2A-FASE.PDF](https://www.fega.gob.es/sites/default/files/pdf/plan_2021_de_ayuda_2a-fase.pdf)

Ese mismo año en la segunda fase, tenían previsto distribuir 888.092,88 kg de alimentos por valor de 824.968,66 €, con un total de beneficiarios de 31.164 personas.

ILUSTRACIÓN 5. PLAN 2021 DE AYUDA A LAS PERSONAS MÁS DESFAVORECIDAS. FASE 2.

Datos de la 2ª FASE del Programa 2021 de ayuda a las personas más desfavorecidas							
Comunidad Autónoma	Provincia	Cantidad alimentos (kg)	Valor económico (€)	Organizaciones asociadas	Nº CAD	Nº OAR (1)	Nº Beneficiarios (1)
ARAGÓN	HUESCA	72.345,04	67.225,34	CRUZ ROJA Y FESBAL	2	12	2.689
	TERUEL	72.315,04	67.176,26	CRUZ ROJA Y FESBAL	2	11	2.389
	ZARAGOZA	743.432,80	690.567,06	CRUZ ROJA Y FESBAL	2	64	26.086
TOTAL		888.092,88	824.968,66		6	87	31.164

FUENTE: PLAN DE AYUDA A PERSONAS DESFAVORECIDAS (2021) (Gracia-Arnaiz, Casadó, & Campanera, 2021)
[HTTPS://WWW.FEGA.GOB.ES/SITES/DEFAULT/FILES/PDF PLAN 2021 DE AYUDA 2A-FASE.PDF](https://www.fega.gob.es/sites/default/files/pdf/plan_2021_de_ayuda_2a-fase.pdf)

Perfil de las personas

Según el estudio sobre el Programa Operativo de Reparto de Alimentos de la Unión Europea en la región de Murcia (2018), los perfiles de los beneficiarios de las ayudas no coinciden del todo con los que se encuentran en situación de exclusión social, ya que se ha producido un aumento de familias españolas afectadas por la crisis. (idem) El azote de la crisis económica en España ha puesto de manifiesto que en estas condiciones económicas hay personas y grupos de personas que contaban con buenos niveles de inclusión, pero que en la actualidad sufren mayor vulnerabilidad que otros ante los cambios bruscos del entorno socioeconómico. (idem) Entre las causas de vulnerabilidad se encuentran el empleo, la falta de capacitación y los bajos ingresos, que son las más destacadas, aunque deben estudiarse con otras variables de ajuste. Por ejemplo, un bajo nivel educativo determina conseguir un trabajo con mayor cualificación y, en consecuencia, un mayor salario económico, así como la posibilidad de reincorporarse al trabajo (García-Navarro & García-Gómez, 2018).

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

Según García – Navarro & García – Gómez (2018) se ha constatado que la gran mayoría de las personas del estudio tienen trabajos bastante estables, con trabajos que requieren pocas habilidades, pero que les proporcionan ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades. La pérdida o disminución de ingresos es debido a situaciones prolongadas de desempleo, causada por la crisis económica persistente (García-Navarro & García-Gómez, 2018).

Análisis

A partir de la opinión de Vaccarasi (2005) una equivocación es considerar como sinónimo las políticas de asistencia y las políticas asistenciales o asistencialismo (idem). Esta confusión muchas veces conduce a respuestas que niegan rotundamente la asistencia material, cuando la pregunta no es sobre los recursos o beneficios proporcionados, sino sobre si la intención y los conceptos del sujeto de derecho, son las acciones subyacentes para el desarrollo individual o colectivo. Así, “...la asistencia social a los pobres puede ser: gasto inútil, entumecimiento de la conciencia, frustración del esfuerzo propio, medio de control social” pero también puede ser la primera instancia de un proceso, dada la prevalencia actual de condiciones económicas de desigualdad y exclusión, con el objetivo de crear mejores condiciones de vida para una amplia gama de sectores sociales que actualmente no pueden satisfacer sus necesidades básicas, en el marco de la autonomía y la dignidad humana (Vaccarasi, 2005).

Las políticas sociales de ayuda las personas con escasos recursos pueden, en general, catalogarse como políticas asistenciales, que combinadas con prácticas clientelistas conducen a configuraciones pasivas y sujeto-dependientes (Vaccarasi, 2005).

Las políticas sociales alimentarias son intervenciones públicas (estatales o no estatales) diseñadas para incidir en el consumo de alimentos, y adoptan diferentes formas, algunas de las cuales se puede decir que han dominado históricamente. Las estrategias más utilizadas son las intervenciones en la cadena alimentaria (subsidiar, controlar y regular los precios de los alimentos en el mercado para reducir costos); la distribución gratuita de alimentos (alimentos en bolsas, financiar la compra de viviendas múltiples, la distribución de alimentos a instituciones - comedores escolares, raciones, alimentos, etc.-) y apoyar la producción de alimentos para consumo propio (Vaccarasi, 2005).

La experiencia internacional ha demostrado que existen dos opciones: a) distribuir alimentos tradicionales que sean fáciles de aceptar y menos costosos, o b) distribuir alimentos especialmente preparados con mayor contenido nutricional pero menor aceptación. La respuesta es que como los primeros están muy diluidos en casa y tienen poco o ningún efecto sobre el estado nutricional de los beneficiarios, es mejor distribuir alimentos preparados especialmente. Por lo tanto, se concluyó que el desafío era obtener un producto con buena aceptabilidad y suficiente valor nutricional, además de ser aceptable para los beneficiarios (Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE), 2016).

Si bien existe consenso en la literatura en varios frentes -como la necesidad de una estrategia multisectorial para el abordaje de la desnutrición- aún existe debate sobre si la capacitación domiciliar debe ser realizada por los centros de salud o las comunidades, y a qué miembros de la familia se les debe enseñar, alimentos fortificados o micronutrientes. Los patrones de entrega de nutrientes y sus características de preparación y consumo. Por un lado, se reconoce la importancia de la capacitación, pero el énfasis en la capacitación no es suficiente para los hogares con inseguridad alimentaria. Por otro lado, puede optar por brindarles solo micronutrientes —incluyendo capacitación en preparación de alimentos— o acompañar este programa de transferencia condicionada para que puedan comprar alimentos (Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE), 2016).

La respuesta del Estado a las garantías de acceso a los alimentos se concreta -entre otras acciones transversales, como la mejora de las políticas de empleo- en medidas consideradas como “asistenciales” y que resultan en la alimentación de las personas más desfavorecidas que no tienen acceso. Las personas en situación de exclusión social son el principal colectivo beneficiario de las políticas sociales destinadas a cubrir las necesidades alimentarias. Sin embargo, no podemos ignorar que las consecuencias de la crisis económica que sufre Europa, y más particularmente España, desde alrededor de 2007, han dejado en la pobreza económica a un gran número de personas cuyo perfil no se corresponde necesariamente con la exclusión social de los últimos años. Por un lado, para algunas personas con una renta económica básica, el acceso al recurso es una forma de compensar otras carencias, en apoyo complementario a su economía, ya que pueden afectar el dinero que ahorran en alimentos y otros gastos ineludibles que difíciles de cubrir por otros medios, como los suministros y el alquiler o la hipoteca (García-Navarro & García-Gómez, 2018).

Por otro lado, para otras personas o familias que no cuentan con ingresos económicos, la existencia de este recurso representa un importante apoyo para satisfacer sus necesidades alimentarias. El perfil de los beneficiarios de las ayudas no se corresponde exclusivamente con el de personas en situación de exclusión social, ya que se ha producido un aumento de familias de nacionalidad española afectadas por la crisis (García-Navarro & García-Gómez, 2018).

En cualquier caso, el resto de las políticas sociales vigentes pretenden empoderar a las personas, tratando de dotarlas de habilidades que favorezcan su mayor autonomía. No obstante, el sistema establecerá el número máximo de personas que puede embarcar, y el resto estará dotado de herramientas que no puede poner en práctica (García-Navarro & García-Gómez, 2018).

Hasta dónde sabemos

Actualmente, a nivel mundial, la COVID – 19, ha agravado el problema de hambre en el mundo y la seguridad alimentaria de la población entre las poblaciones más vulnerables. Al ser un tema tan reciente, la forma más rápida de acceder a la situación en la que nos encontramos tras la pandemia de la Covid - 19 es a través de los artículos de periódico y las noticias.

Según el artículo de Rodríguez (2020), la crisis sanitaria que ha provocado el coronavirus a nivel mundial es la principal preocupación de numerosos países del planeta, pero la Covid – 19 podría ser solo el principio de un problema mayor: una crisis alimentaria sin precedentes cuyas consecuencias pueden ser devastadoras. En los países desarrollados, la principal preocupación de la población no es otra más que quedarse confinados en casa, pero en otros países subdesarrollados con economías menos avanzadas, el mayor problema es que conseguir comida (Rodríguez, 2020).

Una proyección del Programa Mundial de Alimentos, en adelante PMA (citado por Meneses ,2020) estima que unos 256 millones de personas de bajos y medios ingresos estarán en grave riesgo si no se toman medidas para paliar el hambre agravado por las consecuencias de la pandemia. Se trata de poblaciones muy vulnerables que no tienen capacidad para sobrellevar los efectos tanto de salud como socioeconómicos ante una nueva crisis (Meneses, 2020).

Según Torrado (2021), la pandemia del coronavirus dificulta la alimentación de millones de personas de América Latina, debido a que los múltiples estragos económicos de la crisis sanitaria han tenido un efecto devastador durante el último año, “sin redes de protección sólidas en forma de subsidios, la enfermedad supone una condena al hambre para quienes vivían al día en la economía sumergida, han perdido su empleo

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

por las restricciones de movimientos o encuentran alimentos cada vez más caros en los mercados, por las dinámicas comerciales generadas por la pandemia” (Torrado, 2021).

Según Janssen (2021), los conflictos, el cambio climático y la pandemia se han convertido en el caos para desencadenar esta crisis humanitaria. Para ello, desde el PMA están intensificando sus esfuerzos para ayudar, sin embargo, las necesidades superan los recursos disponibles. El costo, según los cálculos que han realizado, para evitar la hambruna a nivel mundial es de más de 6.000 millones de euros (Janssen, 2021).

Un análisis de vulnerabilidad del PMA desvela que las familias de 43 países se enfrentan una inseguridad alimentaria aguda por lo que se ven obligadas a tomar decisiones devastadoras como comer menos, saltarse comidas para sobrevivir. En el caso del sur de Madagascar, que está afectado por la sequía y las lluvias tardías, ha desencadenado en 1,3 millones de personas que están pasando hambre (Janssen, 2021).

Otras decisiones desesperadas llevan a los padres a sacar a los niños de la escuela o casar a las niñas temprano. *“Las informaciones de medios de comunicación de Afganistán apuntan a que las familias se han visto obligadas a vender a sus hijos”*, anotan desde el PMA. La CNN fue testigo de la venta de una pequeña de nueve años por 1.700 euros a un hombre mucho mayor que ella (Janssen, 2021).

A esto hay que añadirle la situación actual, es decir, la combinación letal de conflictos, la crisis económica de covid-19 y el cambio climático ha aumentado hasta 193 millones la cantidad de personas en situación de inseguridad alimentaria aguda en 53 países de todo el mundo, según el Informe global sobre crisis alimentarias 2021, lo que representa un aumento de alrededor de 40 millones de personas que padecen hambre severa en comparación con 2020. El informe no recoge las consecuencias que está teniendo la guerra de Ucrania, pero ya está teniendo “impactos devastadores” (Naranjo, 2022).

A nivel nacional, según Aguinaga (2020), la inminente crisis económica del sector sanitario ya se hace sentir en Navarra, cuyas consecuencias se sienten primero entre las poblaciones más vulnerables, que en muchos casos no pueden cubrir sus necesidades más básicas. Como resultado, el servicio de alimentos estuvo trabajando horas extra durante semanas para satisfacer las necesidades alimentarias de miles de familias navarras, que dijeron que aumentaron en más del 50 por ciento durante las semanas de confinamiento. Se espera que las entidades sociales sigan creciendo en los próximos meses. Colectivos y asociaciones como Bancos de Alimentos, Cáritas, Villa Javier, París 365 o Cruz Roja han readecuado sus métodos de trabajo a las condiciones impuestas por la pandemia, continuando, prestando este imprescindible servicio a más de 35.000 personas en Navarra, muchas de ellas ellos nunca se habían visto en esta situación antes (Aguinaga, 2020).

En los datos generales, desde El Banco de Alimentos aseguran que el incremento de las solicitudes es generalizado y, aunque todavía no han podido medir cómo ha afectado, lo que sí han comprobado es que tienen que comenzar a hacer uso del *stock* que guardan para casos de emergencia. Esto no solo se debe al aumento de la demanda, sino también al desabastecimiento por la huelga de camioneros, al encarecimiento del combustible y al conflicto de Ucrania. Este incremento les alarma porque es muy abrupto y en muy poco tiempo, por lo que creen que lo peor está todavía por llegar (EFE, 2022). De hecho, se han incorporado un 75% de nuevas familias al programa de entrega de alimentos de la Hermandad del Refugio de Zaragoza a consecuencia de la inflación y el encarecimiento de los suministros (Campo & Lobaco, 2022).

Además, la pandemia ha asfixiado los ingresos de la mayoría de los sectores precarios de la población española y ha agudizado unos años de pobreza que persisten desde hace tiempo (Bayona, 2020) Esto ha

impactado negativamente en la nutrición de millones de hogares en este país, donde más de 700.000 hogares ya no podían alimentarse saludablemente por insuficiencia de ingresos antes de la pandemia. De hecho, según la Encuesta de Condiciones de Vida del INE, la proporción de hogares en esta situación (Oficina Nacional de Estadística) ha estado entre 3,7% y 3,8% durante tres años (Bayona, 2020).

Para concluir destacar que desde que comenzó la crisis sanitaria, muchos hogares se encontraban en condiciones "muy precarias" debido a la falta de ingresos. Para ayudar a paliar estas condiciones la Asociación de Promoción Gitana ha buscado a través del Banco de Alimentos ha incorporado a 1026 nuevos beneficiarios, siendo en total 6.131 personas las que reciben algún tipo de lote de comida. "Sus trabajos están completamente paralizados, no son aceptables por ERTE y se han visto empujados a recibir esta ayuda alimentaria" (Velasco, 2020).

Cómo se aborda desde el Trabajo Social

La inseguridad alimentaria conlleva unas carencias de ciertos componentes esenciales que se necesitan para cubrir las necesidades vitales, es decir, un problema que influye en la vida y el bienestar de las personas. Por ello, es una problemática que se aborda desde el trabajo social, con el objetivo de paliar y/o reducir esta necesidad a través, entre otras intervenciones, de Programas de Ayuda Alimentaria. Estos programas, implementados a nivel nacional, provincial y municipal, permitieron observar cómo se abordaban las cuestiones alimentarias como cuestiones sociales desde la política social (Sordini, 2016).

En este contexto, la "cuestión social" existe en el conflicto del hambre, presentando los matices del "problema alimentario" que abordan los programas alimentarios para compensar la demanda (Sordini, 2016).

Según (Castel, 1997) se puede denominar política social a una política "que tenga por objeto garantizar el orden público y mantener así el equilibrio social". Investigadores señalan (Martins, Silva, Lira, & Leao, 2014) "los procesos de desigualdad y expulsión generados en la estructuración de una sociedad basada en la mercantilización de la vida provoca quiebres conflictuales que deben ser subsanados sistemáticamente" (pg. 155). Desde este punto de vista sociológico, las políticas sociales horizontales se conciben para abordar "problemas sociales" (Sordini, 2016).

Debido a lo anterior, para poder abordar los problemas sociales y realizando un reparto equitativo, será necesario el papel del/la Trabajador/a Social. El/la profesional, a través de un informe social realizará una valoración para poder realizar el reparto de alimentos no solo con un criterio de necesidad, sino también social (No soy asistente, soy Trabajadora Social, 2015).

Metodología

El trabajo va a implicar el desarrollo de varias etapas y la inclusión de varias técnicas de investigación.

Trabajo inicial. Esta primera etapa corresponde a las primeras semanas desde el comienzo del trabajo. El trabajo realizado corresponde a la recepción tanto de la tutora del trabajo como de la trabajadora social de la Sociedad San Vicente de Paúl, y a la búsqueda de información de fuentes secundarias para la investigación.

Elaboración de la fundamentación. Para ello se realizó una revisión de las fuentes secundarias para analizar los elementos teóricos más relevantes y que sirvan como marco de referencia para la realización del trabajo.

Desarrollo de la radiografía del barrio de San Pablo (Zaragoza). A través de un análisis de las fuentes secundarias y de un análisis documental, se ha elaborado un análisis de situación sociodemográfico del barrio. Para ello se utilizarán documentos del estudio de barrios publicado por el Ayuntamiento de Zaragoza

Diseño e implementación de la recogida de datos. Se ha considerado que para diseñar un proyecto de intervención lo más próximo a la realidad era necesario realizar un pequeño estudio exploratorio, para ello, la recogida de datos se ha realizado a través de entrevistas. Lo primero que se realizó fue plantear el guion de preguntas para la entrevista. Posteriormente se planteó un mapa con aquellas entidades que realizan el reparto de alimentos dentro del barrio de San Pablo. Por último, se realizó las entrevistas a tres entidades, debido a la falta de contestación de algunas de las entidades con las que se contactaba.

Toda la información referida a las entrevistas está detallada en las siguientes tablas:

Entrevista 1	
Día	20 de abril de 2022
Hora	09:00 h.
Nombre de la persona entrevistada	Fuentes, M.
Entidad en la que participa o trabaja	Sociedad San Vicente de Paul
Perfil de la persona entrevistada	Trabajadora Social

Entrevista 2	
Día	04 de mayo de 2022
Hora	09:30 h.
Nombre de la persona entrevistada	López, A.
Entidad en la que participa o trabaja	Banco de Alimentos
Perfil de la persona entrevistada	Jefe FEGA

Entrevista 3	
Día	03 de junio de 2022
Hora	12:30
Nombre de la persona entrevistada	Moreno, O.
Entidad en la que participa o trabaja	Hermandad del Refugio
Perfil de la persona entrevistada	Trabajador Social

Además de las entrevistas, y debido a la escasa respuesta de las entrevistas, se realizó un cuestionario a aquellas entidades de Zaragoza que realizan reparto de alimentos según el Banco de Alimentos.

Realización del análisis de los datos. Mediante un análisis de las entrevistas realizadas se obtuvieron los resultados de los que se obtendrá la información necesaria. Por último, de los datos obtenidos, así como de la información del resto del trabajo, se han realizado unas conclusiones personales en relación con el tema de estudio.

Análisis

Análisis de entrevistas

En este apartado, se realiza un análisis de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas.

¿Dan un buen uso a la prestación?

Para conocer si dan buen uso a la prestación se ha precisado conocer si disponen de los medios como tal para aprovechar la prestación, así como conocer los alimentos que más demandan y/o escasean y si con ello pueden llevar una dieta equilibrada.

No es muy habitual ni mayoritario pero bueno, sí que hay gente que dice que no tiene electricidad y que cocinan con un hornillo y no tiene donde guardar y en invierno bien pero en verano si era más problema (E1)

Según la entrevista 1, hay gente que no tienen los medios adecuados para dar un buen uso a la ayuda, por lo que una persona que solicite la ayuda disponga de electricidad, luz, agua, etc., es otra variable para tener en cuenta a la hora de realizar los lotes de reparto.

A diferencia de la entrevista 3, que debido a que en esta entidad hay dos vías de reparto, el reparto de lotes en función de las necesidades y las de consumo de comida hecha. Esto facilita que aquellas personas que no disponga de los medios para la preparación de la cocina tengan la oportunidad de que se lo den preparado.

Pues la leche es un producto que suele faltar sobre todo familias con niños así que la leche suele ser un producto muy demandado. Además, a raíz de la pandemia empezamos a repartir productos de limpieza ya que escaseaban. (E3)

Los principales productos que pensamos que escasean son leche, Aceite, Proteínas de carne y pescado. (E3)

En relación con los alimentos que reparten, en las tres entrevistas manifiestan que los productos que escasean y/o que los beneficiarios suelen reclamar más, son leche, aceite, segundos platos (carnes y pescados), productos de higiene, tanto infantil como femenina, entre otros. Además, tras la pandemia también se empezó a reclamar productos de limpieza dentro de estos lotes.

La Unión Europea nos empezó a suministrar cada 15 días lotes de fruta y verdura. (E1)

Por último, hay que destacar que este reparto de alimentos está pensado como una ayuda. Aunque a estos lotes de reparto de alimentos no perecederos, se reparte también, forma quincenal, lotes fruta y verdura, aunque no se puede decir que solo con esto puedan mantener una dieta equilibrada. Esto quiere decir que, para poder llevar una dieta equilibrada, a parte de esta ayuda, tengan que realizar alguna compra al mes.

Recursos de los que disponen los beneficiarios

Las personas y/o familias que son beneficiarias de estas ayudas, en ocasiones pueden optar a otras prestaciones que mejoren la situación de vulnerabilidad en la que se encuentran.

Por ejemplo, nosotros damos cursos de alfabetización, pero a su vez hacemos mini radiografías del barrio acaparando datos con las necesidades que van surgiendo. (E1)

El programa sembrando tu futuro incluye solicitudes para material escolar y a qui si pedimos que por lo menos uno de los progenitores haya asistido al aun curso nuestro o de otra entidad (E1)

Para ello desde la *Sociedad San Vicente de Paúl*, además del reparto de alimentos, también dan cursos de alfabetización para gente extranjera, así como cursos de formación convocados por el INAEM y charlas de formación. Además, para los niños/as tienen un programa *sembrando tu futuro* en el que ofrecen material escolar, coordinándose con *La Caixa*.

Si, nosotros ofrecemos además servicios como el de orientación, guardería, alojamiento, reparto de ropa, baños donde puedan asearse, ... (E3)

Desde la *Hermandad del Refugio*, ofrecen otros servicios como servicio de información y acogida, de higiene y alojamiento, reparto, no solo de alimentos, sino también de ropa, guardería, etc.

Coordinación con otras entidades sociales privadas y públicas, y derivaciones a otras instituciones.(E3)

Además, ambas entidades, se coordinan con el resto de las entidades y recursos para poder cubrir las necesidades de estas personas y/o familias.

Cambios tras la pandemia de la Covid – 19

En función con los cambios, la entidad de *Hermandad del Refugio* y *Sociedad San Vicente de Paúl*, muestran unas líneas similares de cambio, mostrando un aumento al principio de la pandemia, pero, esta situación ya ha disminuido.

El perfil es variado, pero destaca población o familias inmigrantes sin empleo o sin documentación en regla. (E1)

Personas sin documentación que antes podían tener ingresos por trabajos sin contrato y ahora es más difícil. En su momento acudieron familias que tenían sus ingresos reducidos por la pandemia, pero esta situación se ha paliado en parte. (E3)

En la *Hermandad del Refugio* el perfil de las personas a las que atiende es variado, pero destaca población y familias inmigrantes sin empleo, con empleos de economía sumergida y/ o sin la documentación en regla. Al principio de la pandemia, el perfil de las personas cambió ligeramente, pues seguían siendo personas sin documentación, pero ahora no disponían de ningún ingreso, aunque esta situación se ha podido paliar.

El perfil de las personas que acuden al centro suelen ser mujeres y normalmente monoparentales. (E1)

Al principio si, por ejemplo, gente joven que trabajaba en hostelería. pero ahora se ha equiparado y estabilizado sigue viendo mucha madre sola o familias de árabes es que eso sigue siendo bastante estable. (E1)

En la *Sociedad San Vicente de Paúl*, el perfil de las personas que acudían al centro de reparto, suelen ser mujeres, generalmente de familias monoparentales. Tras la pandemia, al principio sí que hubo un aumento, debido a que, por ejemplo, había familias que se dedicaban al mundo de la hostelería y tras el confinamiento se quedaron sin empleo y sin ingresos, pero actualmente se ha equiparado y estabilizado.

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

En el año 20 y 21 por el tema de la pandemia esto se sustituyó por donativos económicos (...) fue un año muy bueno en cuanto a solidaridad (...) Además ha habido mucha generosidad en la gente se ha ofrecido voluntaria, sobre todo en el tema de organizaciones (E2)

En el *Banco de Alimentos*, tras la pandemia se sustituyeron los donativos alimentarios por donativos económicos, pero no afectó, debido a que hubo mucha solidaridad. Además, hubo un aumento del número de personas que querían ser voluntarios y, por lo tanto, la generosidad de las personas ante una situación de emergencia sanitaria.

Posibles mejoras

Como conclusiones finales, todas las entidades entrevistadas manifiestan que el objetivo último a conseguir es que no tuvieran que realizar el reparto porque significaría que estarían cubiertas las necesidades de las personas. Además de esta idea, la Hermandad del Refugio y la Sociedad San Vicente de Paúl, manifiestan unos objetivos a cumplir a corto y/o largo plazo.

Mejora en la atención personal y empatía cuando acuden a nuestras instalaciones como medidas de socialización, implementar proyectos de empleo y de formación y mejorar la entrega de alimentación más sana y variada. (E3)

La *Hermandad del Refugio*, centra las mejoras en la atención personal y la empatía a las personas usuarias del centro, así como implementar los proyectos de empleo y formación y la mejora en la entrega de alimentación, siendo esta más sana y variada.

La fundación ahora estamos intentando ser lo más eficientes posibles con la información que ya tenemos por eso con esos datos que ya tenemos como podemos mejorar el itinerario y luego a través del trabajo con familia que por supuesto nosotros podemos hacer mucho más. (E1)

El *Centro de Reparto de San Pablo* tiene como objetivo ser los más eficientes posibles con la información que tienen, mejorando el itinerario, aumentando la implicación de las familias, así como el número de familias a las que atienden.

Análisis del cuestionario

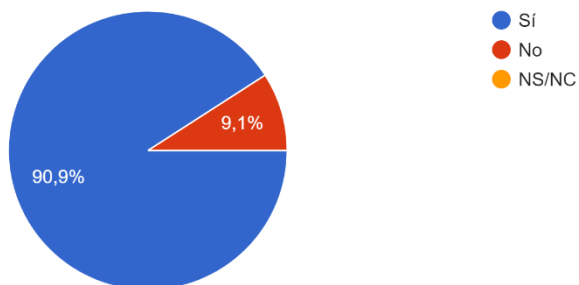
Para poder obtener más información acerca de las necesidades se envió un cuestionario a aquellas entidades de la provincia de Zaragoza que realizan reparto de alimentos¹.

De las 40 entidades a las que se envió el cuestionario, han contestado 15, es decir, un porcentaje de respuesta del 37,5%.

¹ Anexo I. Entidades Reparto de Alimentos

Desde su entidad, ¿ofrecen programas de reparto de alimentos?

11 respuestas



Aunque la lista de entidades fue tomada de la página web del Banco de Alimentos, un 9,1% han contestado que actualmente no ofrecen programa de reparto de alimentos.

Con el reparto de alimentos, ¿las familias podrían llevar una dieta equilibrada?

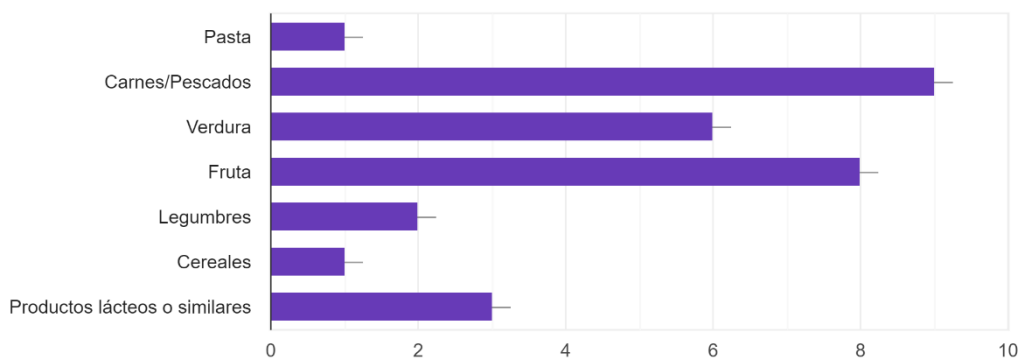
12 respuestas



De aquellas entidades que realizan reparto de alimentos, el 41,7% de las entidades manifiestan que con los lotes podrían llevar una dieta equilibrada pero no saben gestionarlo, aunque un 25% han respondido que no podrían llevar una dieta equilibrada.

¿Cuáles son los productos que escasean y/o que los usuarios prefieren recibir?

12 respuestas



Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

Dentro de los lotes de reparto, los productos mas escasean o prefieren recibir son carnes/pescados, fruta y verdura, y los que menos la pasta, los cereales y las legumbres.

¿Dónde cree que se encuentra principalmente la necesidad?

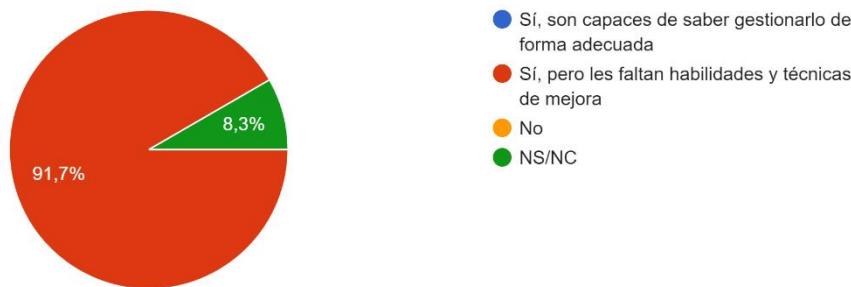
12 respuestas



En función de donde creen que se encuentra la necesidad, el 50% de las respuestas han sido en la gestión del programa por parte de los usuarios y un 25% en la falta de alimentos para una dieta equilibrada.

¿Cree que los usuarios gestionan bien el reparto?

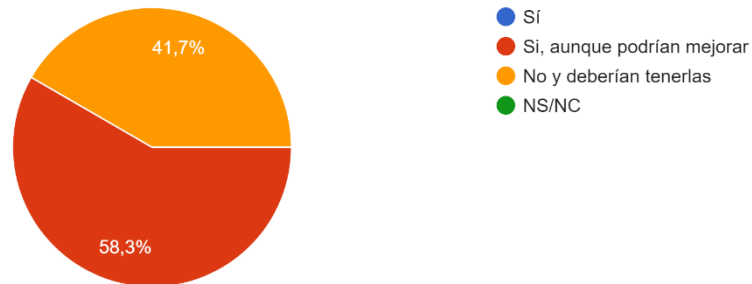
12 respuestas



En relación con la pregunta anterior, las entidades creen que los/las usuarios/as gestionan bien el reparto, pero necesitan habilidades y técnicas de mejora para poder potenciar los resultados del programa de reparto de alimentos.

¿Cree que los usuarios tienen habilidades y técnicas para realizar una correcta lista de la compra que complemente al reparto de alimentos?

12 respuestas



Además, las entidades también piensan que los/las usuarios/as de la entidad deberían de tener y mejorar las habilidades y técnicas para la realización de una correcta lista de la compra que complemente el reparto de alimentos.

Finalmente, como otras necesidades para considerar dentro del programa de reparto de alimentos son: la falta de alimentos o alimentación escasa, escasez económica y acciones complementarias de integración social y laboral.

Proyecto de Intervención

Justificación

En relación con el análisis de las entrevistas y de las respuestas del cuestionario, uno de los principales problemas reside en la gestión de los/las beneficiarios/beneficiarias del programa. A la vista de los resultados, se propone un programa de mejora en las habilidades y técnicas en la gestión del programa de reparto de alimentos.

Además, aunque el cuestionario este realizado a todas las entidades de la provincia de Zaragoza que realizan reparto de alimentos, el proyecto se realizará en el barrio de San Pablo, con una posible ampliación de territorio, en función de los resultados obtenidos.

Objetivos

El objetivo principal del proyecto es lograr que los usuarios que participen en el programa consigan realizar mejoras en el uso de la gestión del programa y aprendan a realizar una correcta lista de la compra complementaria.

Para la consecución del objetivo principal se tendrá que cumplir los siguientes objetivos secundarios:

- Entender y comprender la Pirámide de la dieta Mediterránea, así como qué alimentos deben tomarse en mayor medida y cuáles en menos.
- Ser capaces de elaborar un menú saludable, así como platos de cocina saludable.
- Aprender a plantear una lista de la compra complementaria al reparto de alimento.
- Lograr preparar un plato siguiendo la teoría del Plato Saludable de Harvard.

A quién va dirigido

Este programa va dirigido a 15 personas usuarias del Centro de Reparto de San Pablo, que lleven un mínimo de 5 meses en el centro o en entidades de reparto de alimentos del barrio, como muestra de compromiso hacia la entidad y hacia el programa.

Además, se solicita un nivel de castellano medio o medio-alto. Este nivel podrá ser acreditado con los cursos de castellano ofertados por la Sociedad San Vicente de Paúl o una prueba de nivel impartida desde dicha entidad.

Metodología del programa

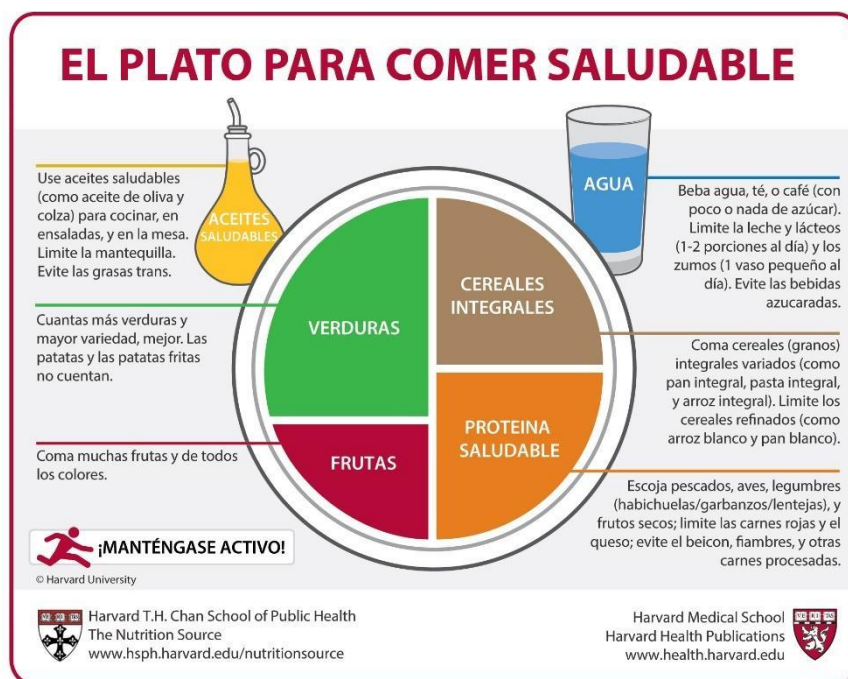
Para la elaboración del programa se realizarán 5 sesiones en las que se les proporcione a los usuarios técnicas y habilidades para su mejora, contando con una 6 sesión en la que se pondrán a prueba los conocimientos aprendidos a través de una dinámica en la que tendrán que plantear como realizarían la gestión del lote de alimentos que se le proporcione, así como una lista de la compra complementaria.

Estas sesiones se realizarán de forma semanal, empezando el 19 de septiembre de 2022 y finalizando el 17 de octubre de 2022, con un horario de 17:30h. a 18:30h. Cada sesión tendrá una duración de una hora.

- En la primera sesión se hará una dinámica de presentación de todas las personas beneficiarias, en las que tendrán que decir el nombre y 3 cualidades sobre ellos. De esta forma se empezará a crear un ambiente más cómodo y de confianza en el grupo. Además, se proporcionará los documentos necesarios para una mejora realización del curso, así como una carpeta en la que puedan guardar toda la información que se les proporcione durante las sesiones.

- En la segunda sesión se comenzará con una explicación de la Pirámide de la Dieta Mediterránea. De esta forma, conocerán cuáles son los alimentos de los que deben hacer un uso diario y de cuáles deben hacer un uso ocasional o semanal.
- En la tercera sesión se les enseñará a cómo hacer una planificación semanal de las comidas, así como técnicas para cocinar los lotes de reparto sacando el mayor partido a este.
- En la cuarta sesión, y complementando lo aprendido en las anteriores, se les dará habilidades y técnicas para saber cómo hacer una lista de la compra complementaria a lo recibido en los lotes de reparto.
- En la quinta sesión se explicará como seguir una dieta equilibrada y saludable siguiendo la teoría del Plato Saludable de Harvard, en el que se expone las cantidades de comida que se deben tomar, siendo la repartición la siguiente:

ILUSTRACIÓN 6. PLATO SALUDABLE DE HARVARD



FUENTE: HARVARD T.H. CHAN. EL PLATO PARA COMER SALUDABLE (SPANISH -SPAIN)
[HTTPS://WWW.HSPH.HARVARD.EDU/NUTRITIONSOURCE/HEALTHY-EATING-PLATE/TRANSLATIONS/SPANISH_SPAIN/](https://www.hsph.harvard.edu/nutritionsource/healthy-eating-plate/translations/spanish_spain/)

- En la sexta sesión, se pondrá a prueba lo aprendido en las sesiones anteriores. Para ello se realizarán dos dinámicas en las que a cada persona se le proporcionará un lote de comida de juguete, los más parecido a lo que se les da en el centro de reparto, y un presupuesto de compra y una tabla de precios de alimentos para poder ajustarse al presupuesto. Ellos tendrán que elaborar un menú semanal, así como una compra de alimentos complementaria al lote de reparto, ajustándose al presupuesto proporcionado. Para comprobar si se han obtenido las habilidades y técnicas planteadas se tendrá que conseguir un 4 sobre 8 siguiendo la rúbrica planteada:

ILUSTRACIÓN 7. RÚBRICA PARA DEMOSTRAR LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

	SÍ	NO
Entiende y comprende la Pirámide de dieta Mediterránea (0.5 puntos)		

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

Sabe que alimentos deben tomarse en mayor medida y cuáles en menor medida (1 punto)		
Es capaz de realizar un menú semanal saludable (2 puntos)		
Plantea platos de cocina saludables (1 punto)		
Es capaz de plantear una lista de la compra complementaria al reparto de alimentos (2 puntos)		
Los alimentos que plantea para la lista de la compra son alimentos que hay que tomar en mayor medida según la pirámide de la dieta Mediterránea (0.5)		
Es capaz de preparar un plato siguiendo la teoría del Plato Saludable según Harvard (1 punto)		

Para cada sesión se tendrá una ficha de actividades² en las que estará marcado lo correspondiente a cada sesión, teniendo que poner, tras la finalización de cada sesión, si se ha conseguido lo previsto para cada sesión, así como las mejoras y/o inconvenientes que se han producido durante la sesión.

Además, las personas beneficiarias también deberán de rellenar un cuestionario de evaluación después de cada sesión para poder realizar mejoras.

Plan de Acción

Para poder ejecutar de la manera más eficiente posible el proyecto se va a realizar un plan de acción a seguir.

1. Difusión. Para darlo a conocer se realizarán hablará con las entidades de reparto de alimentos del barrio de San Pablo para dar a conocer el proyecto y poder ofrecerlo a las personas beneficiarias de las entidades. Además, para que las entidades puedan darles esa información a los usuarios y usuarias se les dará folletos informativos sobre el proyecto.
2. Inscripción. Las inscripciones se podrán presentar hasta una semana antes del comienzo del proyecto, es decir, hasta el 12 de septiembre de 2022. Para poder inscribirse los requisitos son llevar un mínimo de 5 meses en un centro de reparto de alimentos del barrio de San Pablo y tener un nivel medio o medio – alto de castellano.
3. Realización de las actividades. En cada una de las sesiones que se realicen se llevará la siguiente dinámica:
 - Resolver posibles dudas de sesiones anteriores
 - Introducción de lo que se va a explicar en la sesión.
 - Explicación de la sesión.
 - Evaluación, tanto de la persona que imparta las sesiones como de las personas beneficiarias, de cada sesión.
4. Seguimiento. Para realizar un seguimiento de las sesiones se realizarán evaluaciones de cada sesión a las personas beneficiarias para poder conocer su opinión y poder realizar

² Anexo IV. Ficha de actividades

mejoras. Además, la persona que imparta las sesiones deberá recoger en la hoja de actividades de cada sesión los temas tratados, observaciones acerca de la sesión y posibles mejoras observe que se podrían realizar.

Recursos

Para poder llevar a cabo el proyecto serán necesarias una serie de recursos tanto humanos, es decir, las personas necesarias para su elaboración, como materiales y financieros.

- Recursos humanos. La ejecución del programa se realizará en colaboración con los encargados del centro del reparto de San Pablo, así como sus voluntarios para su preparación y ejecución. También se contará con 2 personas especializadas en la ejecución de dietas equilibradas. Además, se contratará a una persona que imparta las sesiones.
- Materiales. Para poder realizarlo se necesitará lotes de comida y dinero ficticios, como por ejemplo de juguete, para que de esta forma las personas beneficiarias, podrán adquirir una mejor gestión. También se necesitará material para proporcionar a las personas beneficiarias en el caso de que quieran apuntar lo dado en las sesiones como folios y bolígrafos, así como, en el caso de que no se tuviera en la Sociedad San Vicente de Paul, una pizarra, rotuladores para esta, sillas, mesas y carpetas.
- Financieros. Para la realización del programa se necesitará de un presupuesto previsto es de: 1.543,98€. Este presupuesto desglosado sería el siguiente:
 - 2 personas especializadas dietas equilibradas: 15€/h.
 - Persona que imparta las sesiones: 15€/h.
 - Paquete 500 folios A4 con gramaje 80 gramos: 34,99€
 - Paquete de bolígrafos *Bic Cristal* 150, azules: 21,55€
 - 15 sillas con pala modelo 40p (10 para diestro y 5 para zurdo): 680,63€
 - Pizarra Magnética Blanca: 198,80€
 - Rotuladores Azul, Negro y Rojo para Pizarra Blanca + Borrador: 16,59€
 - 3 packs de 5 carpetas translúcidas: 7,14€/unidad.
 - Gastos no previstos/sobrevenidos: 300,00€.

Localización y temporalización

Para poder realizar las sesiones planteadas para el proyecto, se solicitará una cesión de sala de manera gratuita a la Sociedad San Vicente de Paúl.

El programa se realizará de forma semanal, empezando el 19 de septiembre de 2022 y finalizando el 17 de octubre de 2022, con un horario de 17:30 a 18:30.

Seguimiento y evaluación

Para conocer si el proyecto ha resultado efectivo y las personas beneficiarias han conseguido los objetivos planteados se tendrá en cuenta los resultados obtenidos en la prueba de la última sesión, teniendo en cuenta la Ilustración 7. Rúbrica para demostrar los conocimientos adquiridos.

Para elaborar un futuro plan de mejoras se tendrá en cuenta también la opinión de las personas beneficiarias en cada sesión, así como la de la persona que imparta las sesiones

Para ello deberán de rellenar un informe al finalizar cada sesión.

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

TABLA 1. FICHA DE ACTIVIDADES Y MEJORAS

Plantilla Informe Profesor/a	
Fecha de la sesión	
Horario	
Materiales necesarios:	
Actividades propuestas	
Actividades realizadas	
Mejoras e inconvenientes	

TABLA 2. PLANTILLA OPINIÓN Y MEJORAS DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS

Del 1 al 5, siendo uno en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, considera que el tiempo de la sesión es adecuado.

1 2 3 4 5

Del 1 al 5, siendo uno en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, considera que la información impartida es adecuada.

1 2 3 4 5

Del 1 al 5, siendo uno en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, considera que la persona que imparte las sesiones las explica de forma correcta

1 2 3 4 5

Que posibles mejoras incorporarías a la sesión:

Conclusiones

Este trabajo se realiza con la intención de elaborar un proyecto de intervención con el fin de mejorar las habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos, en el barrio de San Pablo. Para poder realizarlo se contará con la participación de las entidades del barrio.

El proyecto se basa en una metodología de trabajo a través de sesiones educativas en las que se proporcionan a los beneficiarios del proyecto una serie de habilidades y técnicas que permitan que mejoren el uso del programa de reparto de alimentos.

Por último, se recomienda que, aunque el proyecto se realice en el barrio de San Pablo, se informe de los resultados obtenidos a todas las entidades de reparto de alimentos de Zaragoza, para que conozcan el programa, las mejoras que produce, así como dar su opinión acerca del mismo y, en un futuro, plantear el programa a nivel provincial.

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

Bibliografía

- Aguinaga, I. (25 de Mayo de 2020). La crisis del coronavirus dispara la demanda de ayuda alimentaria en Navarra, que ha aumentado más de un 50%. *Noticias de Navarra*. Obtenido de <https://www.noticiasdenavarra.com/actualidad/sociedad/2020/05/25/crisis-coronavirus-dispara-demanda-ayuda/1049008.html>
- Ayuntamiento de Zaragoza. (s.f.). *Renovación del PICH 2005-2012*.
- Bayona, E. (27 de Septiembre de 2020). Un millón y medio de españoles ya han necesitado ayuda para poder comer con la pandemia. *Público*. Obtenido de <https://www.publico.es/sociedad/emergencia-coronavirus-millon-medio-espanoles-han-necesitado-ayuda-comer-pandemia.html>
- Campo, S., & Lobaco, P. (26 de Abril de 2022). El 75% de las nuevas familias que atiende el Refugio necesitan ayuda por la subida de los precios. *HERALDO de Aragón*. Obtenido de <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2022/04/26/el-75-de-las-nuevas-familias-que-atiende-el-refugio-necesitan-ayuda-por-la-subida-de-los-precios-1569810.html>
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social*. Buenos Aires : Paidós Iberica .
- Conde Ruiz, J. I., Ayala, L., Cantó, O., de la Rica, S., Fernández, M., Gorjón, L., . . . Torres, R. (2020). *Informe sobre las medidas de protección a los colectivos vulnerables durante la crisis del COVID - 19*. Madrid: Fedea Policy Papers - 2020/13.
- Departamento Urbanístico y Ordenación del Territorio. (2011). *Análisis Urbanístico de Barrios Vulnerables*.
- FAO. (1996). *Rome Declaration on World Food Security and World Food Summit Plan of Action*.
- Fondo Español de Garantía Agraria O.A. (2021). *Plan 2021 de Ayuda a las personas más desfavorecidas* . Obtenido de Fondo Español de Garantía Agraria O.A. : https://www.fega.gob.es/sites/default/files/PDF_PLAN_2021_DE_AYUDA_2a-fase.pdf
- García-Navarro, R. M., & García-Gómez, M. J. (2018). Estudio sobre el Programa Operativo de Reparto de Alimentos de la Unión Europea en la región de Murcia (España). *Revista Colomb. Soc.*, 147-166.
- Gil, S. M. (05 de 04 de 2017). *Historia de Aragón*. Obtenido de El barrio de San Pablo : <https://historiaragon.com/2017/04/05/el-barrio-de-san-pablo/>
- Gracia-Arnaiz, M., Casadó, L., & Campanera, M. (2021). Antropologías del hambre: La (in)seguridad alimentaria en contextos de precarización . *Revista de Antropología Social*, 93-108.
- Grupo de Análisis para el Desarrollo (GRADE). (2016). *Investigación para el desarrollo en el Perú* . Lima: Arteta E.I.R.I.

- Janssen, B. (8 de Noviembre de 2021). La ONU advierte de que 45 millones de personas están al borde de la hambruna. *El País*. Obtenido de [https://elpais.com/planeta-futuro/2021-11-08/la-onu-advierde-de-que-45-millones-de-personas-estan-al-borde-de-la-hambruna.html#:~:text=El%20Programa%20Mundial%20de%20Alimentos%20de%20la%20Naciones%20Unidas%20\(PMA,antes%20de%20la%20covid%2D19](https://elpais.com/planeta-futuro/2021-11-08/la-onu-advierde-de-que-45-millones-de-personas-estan-al-borde-de-la-hambruna.html#:~:text=El%20Programa%20Mundial%20de%20Alimentos%20de%20la%20Naciones%20Unidas%20(PMA,antes%20de%20la%20covid%2D19).
- Macías, A. Á., & Mallen, R. (2014). La seguridad alimentaria y las políticas públicas. Una visión conceptual. Obtenido de Sociedades rurales, producción y medio ambiente.
- Martins, P., Silva, M., Lira, B., & Leao, E. (2014). *Guía sobre post-desarrollo y nuevos horizontes utópicos*.
- Meneses, R. (21 de Abril de 2020). El coronavirus agravará el hambre en el mundo y pondrá a 265 millones de personas bajo seria amenaza. *El Mundo*. Obtenido de <https://www.elmundo.es/internacional/2020/04/21/5e9dd582fdddff1f758b45fd.html>
- Naranjo, J. (4 de Mayo de 2022). Las guerras, la covid-19 y el cambio climático disparan el hambre en el mundo. *El país*. Obtenido de <https://elpais.com/planeta-futuro/2022-05-04/las-guerras-la-covid-19-y-el-cambio-climatico-disparan-el-hambre-en-el-mundo.html>
- No soy asistenta, soy Trabajadora Social. (13 de Marzo de 2015). *Informe social de Trabajador/a Social para ayuda de alimentos*. Obtenido de No soy asistenta, soy Trabajadora Social: <https://nosoyasistenta.com/informe-social-de-trabajadora-social-para-ayuda-de-alimentos/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). (2011). *Una introducción a los conceptos básicos de la seguridad alimentaria*.
- Programa Especial para la Seguridad Alimentaria (PESA) Centroamérica*. (s.f.). Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO): <https://www.fao.org/in-action/pesa-centroamerica/temas/conceptos-basicos/es/>
- Rodríguez, R. (23 de Abril de 2020). No nos matará el coronavirus, lo hará el hambre: la crisis alimentaria que viene. *Confidencial*. Obtenido de https://www.elconfidencial.com/mundo/2020-04-23/coronavirus-hambre-crisis-alimentaria-pobreza-africa_2562348/
- San Pedro, P. (2010). *La ayuda alimentaria española en la lucha contra el hambre*. Intermon Oxfam.
- Sociedad San Vicente de Paúl . (s.f.). *Qué hacemos*. Recuperado el 4 de Abril de 2022, de Sociedad San Vicente de Paúl: <https://zaragoza.ssvp.es/que-hacemos/>
- Sociedad San Vicente de Paúl . (s.f.). *Quiénes Somos*. Recuperado el 4 de Abril de 2022, de Sociedad San Vicente de Paúl: <https://zaragoza.ssvp.es/quienes-somos/>

Proyecto de Intervención en mejora de habilidades y técnicas de la gestión en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo

Sordini, M. V. (2016). *La cuestión alimentaria como cuestión social. Los programas alimentarios implementados entre 1983 y 2001 en Mar del Plata, Argentina*. Trabajo social y bienestar .

Torrado, S. (24 de Febrero de 2021). Acción contra el Hambre alerta sobre los estragos de la pandemia en América Latina. *El País*. Obtenido de <https://elpais.com/internacional/2021-02-24/accion-contr-el-hambre-alerta-sobre-los-estragos-de-la-pandemia-en-america-latina.html>

Vaccarisi, M. E. (2005). *Asistencia Social y políticas alimentarias: tensión entre legitimación y control social* .

Velasco, J. L. (24 de Junio de 2020). "Lo que para cualquiera es un resfriado, para los gitanos es una pulmonía". *Heraldo*. Obtenido de <https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2020/06/24/lo-que-para-todos-es-un-resfriado-para-los-gitanos-es-una-pulmonia-1382062.html?autoref=true>

Anexos

Anexo I. Entidades Reparto de Alimentos

- ADRA Actur
- ADRA Delicias
- ADRA Las Fuentes
- ADRA Zaragoza Sur (torrero)
- AMASOL (Asociación de Madres Solas)
- Asoc. De las Mujeres Gitanas de Aragón "Romi Cali"
- Asociación Ainkaren
- Asociación Centro Alba
- Asociación Civitas
- Asociación Comunidad Saharaui en Aragón (ACSA)
- Asociación Africanos de Koina en Aragón
- Asociación de Hijos e Hijas Madre Africa
- Asociación de Mujeres Africanas Victoriosas
- Asociación de Mujeres de Diabugu Unidas
- Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza
- Asociación Dinámica Camerunés de Zaragoza
- Asociación Diversidad Cultural El Camino
- Asociación Familias Numerosas Aragón '3 y más'
- Asociación Fulbe Aragón
- Asociación Kaolak Zaragoza
- Asociación Red Madre Zaragoza
- Asociación Socio Cultural de Mujeres Africanas de Habla Inglesa en Aragón
- Casa Familiar Ntr Sra Angeles – HH FF Cruz Blanca
- Centro de Solidaridad de Zaragoza 'Proyecto Hombre'
- Centro Recursos San Pablo – Parroquia San Pablo
- Cruz Roja Española Asamblea Local de Zaragoza
- Fraternidad Cristiana de Enfermos y Minusválidos
- Fundación APIP-ACAM
- Fundación Carlos Sanz
- Fundación Cristiana Vision
- Fundación Itaka Escolapios
- Fundación Pérez de Gotor y Ntra.Sra. de Sancho Abarca
- Fundación Picarral
- Fundación Ramón Rey Ardid
- Fundación San Blas para personas sin hogar en Aragón
- Hermandad del Santo Refugio
- Hijas de la Caridad. Obra Social S. Vicente de Paul
- SERCADE (Servicio Capuchino para el desarrollo y Solidaridad)
- Ymca Aragón
- Zaragoza Solidaria

Anexo II. Guion entrevistas

Día	
Hora	
Administración	
Nombre de la persona entrevistada	
Entidad en la que participa o trabaja	
Perfil de la persona entrevistada	

Aproximación al territorio del barrio de San pablo

1. ¿Cuáles son las necesidades o las carencias principales en las que deberían darse respuesta? (a nivel de equipamientos)
2. Fortalezas y oportunidades del distrito y dificultades y problemáticas.
3. ¿Qué incidencia consideras que ha tenido la pandemia en la situación del distrito?

En relación con la entidad

4. ¿Cuál es el objetivo de su entidad?
5. Fortalezas y oportunidades de la entidad.
6. Dificultades y problemáticas a las que tiene que hacer frente la entidad.
7. ¿Sobre las entidades de reparto (además de los propios de alimentos) ¿les ofrecen más servicios a las familias?
8. ¿Qué recursos consiguen en menor medida en el barrio? Ejemplo: acceso a las ayudas de alquiler...

En relación con las ayudas alimentarias

9. ¿Cuáles son los programas de ayuda alimentaria con los que trabaja en la entidad?
10. ¿Qué requisitos solicitan para su solicitud?
11. Se puede decir que las familias con los alimentos que recogen ¿pueden mantener una dieta equilibrada?
12. ¿Tienen los recursos suficientes para dar un buen uso a la ayuda?
13. ¿Qué productos escasean o a los usuarios les gustaría recibir?
14. ¿Qué es lo que necesitan recibir o prestaciones cuenta una familia en situación de vulnerabilidad a final de mes?

En relación con el perfil de los usuarios

15. ¿Cuál es el perfil de la población que acude al centro de reparto?
16. ¿Se ha visto un cambio en el perfil de la población tras la pandemia que acuden al centro? ¿Cuál ha sido ese cambio?
17. Y con estos últimos meses y en relación con el conflicto de Ucrania ¿has visto/notado un incremento de usuarios?
18. Como reflexión final y en tu opinión, ¿Qué posibles mejoras incorporarías?

Anexo III. Guion cuestionario

Necesidades en el programa de reparto de alimentos

El trabajo está siendo desarrollado por una alumna de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza en colaboración con la Sociedad San Vicente de Paúl.

El cuestionario que se presenta se enmarca en el contexto de analizar las necesidades existentes en el reparto de alimentos en el barrio de San Pablo.

Este cuestionario está de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2008, de 5 de diciembre por lo cual todos los datos presentados en la web serán tratados de forma anónima y confidencial, solo se utilizarán para la investigación. La participación es totalmente voluntaria. Si está interesado/a en participar en este estudio, deberá marcar la casilla en la que apruebe el consentimiento de uso de datos y contestar las posteriores preguntas.

Gracias por su participación, sus respuestas serán de gran ayuda.

Consentimiento de uso de datos

- Acepto

Sobre su entidad

- Entidad Pública
- Entidad Privada
- Otra

¿Podría indicar el nombre de la entidad?

¿Cuál es la finalidad y la misión principal de la entidad?

¿Cuáles son las fortalezas de la entidad?

¿Cuáles son las debilidades de la entidad?

Sobre el reparto de alimentos

Desde su entidad, ¿ofrecen programas de reparto de alimentos?

- Sí
- No
- NS/NC

¿Cuáles son los programas de alimentos con los que trabaja?

¿Qué otros programas tiene la entidad?

¿Cuáles son los requisitos para poder acceder a los programas de reparto de alimentos?

Con el reparto de alimentos, ¿las familias podrían llevar una dieta equilibrada?

- Sí, y saben gestionarlo
- Sí, pero no saben gestionarlo
- No
- NS/NC
- Otra

¿Cuáles son los productos que escasean y/o que los usuarios prefieren recibir? (elegir 3 opciones)

- Pasta
- Carnes/Pescados
- Verdura
- Fruta
- Legumbres
- Cereales
- Productos lácteos
- Otra

Desde su entidad, ¿ha observado cambio en el perfil de los demandantes de alimentos

Necesidades acerca el Reparto de alimentos

¿Dónde cree que se encuentra principalmente la necesidad?

- En la gestión del programa por parte de la entidad
- En la gestión del programa por parte de los usuarios
- En la falta de alimentos para una alimentación equilibrada
- Otra

¿Cree que los usuarios gestionan bien el reparto?

- Sí, son capaces de saber gestionarlo de forma adecuada
- Sí, pero les faltan habilidades y técnicas de mejora
- No
- NS/NC
- Otra

¿Cree que los usuarios tienen habilidades y técnicas para realizar una correcta lista de la compra que complemente al reparto de alimentos?

- Sí
- Sí, aunque podrían mejorar
- No y deberían tenerlas
- NS/NC
- Otra

¿Qué otra necesidad y/o problema considera que hay en el programa de reparto de alimentos?

Anexo IV. Ficha de actividades y mejoras

Sesión 1

Fecha de la sesión	19 de septiembre de 2022
Horario	Desde las 17:30 hasta las 18:30
Materiales necesarios: <ul style="list-style-type: none">- Mesas y sillas para las personas usuarias- Carpetas, que serán entregadas a las personas usuarias para poder guardar los documentos entregados.	
Actividades propuestas <p>Se hará una dinámica de presentación de todas las personas beneficiarias, en las que tendrán que decir el nombre y 3 cualidades sobre ellos. De esta forma se empezará a crear un ambiente más cómodo y de confianza en el grupo. Además, se proporcionará los documentos necesarios para una mejora realización del curso, así como una carpeta en la que puedan guardar toda la información que se les proporcione durante las sesiones.</p>	
Actividades realizadas	
Mejoras e inconvenientes	

Sesión 2

Fecha de la sesión	26 de septiembre de 2022
Horario	Desde las 17:30 hasta las 18:30
Materiales necesarios: <ul style="list-style-type: none">- Mesas y sillas para las personas usuarias- Papel y bolígrafo para que puedan tomar nota- Pizarra magnética y rotuladores de pizarra para poder explicar.	
Actividades propuestas <p>Se comenzará con una explicación de la Pirámide de la Dieta Mediterránea. De esta forma, conocerán cuáles son los alimentos de los que deben hacer un uso diario y de cuáles deben hacer un uso ocasional o semanal.</p>	
Actividades realizadas	
Mejoras e inconvenientes	

Sesión 3

Fecha de la sesión	3 de octubre de 2022
Horario	Desde las 17:30 hasta las 18:30
Materiales necesarios: <ul style="list-style-type: none">- Mesas y sillas para las personas usuarias- Papel y bolígrafo para que puedan tomar nota- Pizarra magnética y rotuladores de pizarra para poder explicar.	

Actividades propuestas Se les enseñará a cómo hacer una planificación semanal de las comidas, así como técnicas para cocinar los lotes de reparto sacando el mayor partido a este.
Actividades realizadas
Mejoras e inconvenientes

Sesión 4

Fecha de la sesión	10 de octubre de 2022
Horario	Desde las 17:30 hasta las 18:30
Materiales necesarios: <ul style="list-style-type: none"> - Mesas y sillas para las personas usuarias - Papel y bolígrafo para que puedan tomar nota - Pizarra magnética y rotuladores de pizarra para poder explicar. 	
Actividades propuestas En esta sesión, complementando lo aprendido en las anteriores, se les dará habilidades y técnicas para saber cómo hacer una lista de la compra complementaria a lo recibido en los lotes de reparto.	
Actividades realizadas	
Mejoras e inconvenientes	

Sesión 5

Fecha de la sesión	17 de octubre de 2022
Horario	Desde las 17:30 hasta las 18:30
Materiales necesarios: <ul style="list-style-type: none"> - Mesas y sillas para las personas usuarias - Papel y bolígrafo para que puedan tomar nota - Pizarra magnética y rotuladores de pizarra para poder explicar. 	
Actividades propuestas Se explicará como seguir una dieta equilibrada y saludable siguiendo la teoría del Plato Saludable de Harvard, en el que se expone las cantidades de comida que se deben tomar	
Actividades realizadas	
Mejoras e inconvenientes	

Sesión 6

Fecha de la sesión	24 de octubre de 2022
Horario	Desde las 17:30 hasta las 18:30
Materiales necesarios: <ul style="list-style-type: none"> - Mesas - Papel y bolígrafo 	

<ul style="list-style-type: none"> - Comida y dinero de juguete para plantear de la forma más realista la dinámica - Lista con precios de la comida
<p>Actividades propuestas</p> <p>Se pondrá a prueba lo aprendido en las sesiones anteriores.</p> <p>Para ello se realizarán dos dinámicas en las que a cada persona se le proporcionará un lote de comida de juguete, lo más parecido a lo que se les da en el centro de reparto, y un presupuesto de compra y una tabla de precios de alimentos para poder ajustarse al presupuesto.</p> <p>Cada uno tendrá que elaborar un menú semanal, así como una compra de alimentos complementaria al lote de reparto, ajustándose al presupuesto proporcionado.</p>
<p>Actividades realizadas</p>
<p>Mejoras e inconvenientes</p>

Anexo V. Plantilla Opinión y mejoras de las personas beneficiarias

Plantilla Opinión y mejoras de las personas beneficiarias				
Del 1 al 5, siendo uno en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, considera que el tiempo de la sesión es adecuado.				
1	2	3	4	5
Del 1 al 5, siendo uno en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, considera que la información impartida es adecuada.				
1	2	3	4	5
Del 1 al 5, siendo uno en desacuerdo y 5 muy de acuerdo, considera que la persona que imparte las sesiones las explica de forma correcta				
1	2	3	4	5
Que posibles mejoras incorporarías a la sesión:				

