

University of Groningen

Werkdruk en werkbeleving in een revalidatiecentrum. De toepassing van de Groninger Werkbeleving Screeningslijst, GWS.

Brouwer, C.J.E.; Bakker, Roel H.

IMPORTANT NOTE: You are advised to consult the publisher's version (publisher's PDF) if you wish to cite from it. Please check the document version below.

Document Version

Publisher's PDF, also known as Version of record

Publication date:

2014

[Link to publication in University of Groningen/UMCG research database](#)

Citation for published version (APA):

Brouwer, C. J. E., & Bakker, R. H. (2014). *Werkdruk en werkbeleving in een revalidatiecentrum. De toepassing van de Groninger Werkbeleving Screeningslijst, GWS.*. Postersessie gepresenteerd op Interlandse wetenschapswinkeldagen, Groningen, Netherlands.

Copyright

Other than for strictly personal use, it is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

The publication may also be distributed here under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license. More information can be found on the University of Groningen website: <https://www.rug.nl/library/open-access/self-archiving-pure/taverne-amendment>.

Take-down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us providing details, and we will remove access to the work immediately and investigate your claim.

Downloaded from the University of Groningen/UMCG research database (Pure): <http://www.rug.nl/research/portal>. For technical reasons the number of authors shown on this cover page is limited to 10 maximum.

Werkdruk en werkbeleving in een revalidatiecentrum

De toepassing van de Groninger Werkbeleving Screeningslijst, GWS

Wetenschapswinkel Geneeskunde en Volksgezondheid

Cécile Brouwer,
Sociologie
Roel Bakker,
Wetenschapswinkel

WAT LOOP JE HARD
JE LIJKT WEL
EEN VERPLEEGSTER

Loeije

POSTBUS 1046 9700 SB GRONINGEN

Werkbeleving in kaart brengen, een vraag uit een revalidatiecentrum

Revalidatiecentrum De Vogellanden signaleert een toename van de werkdruk van haar werknemers en wil daarom de werkdruk en werkbeleving in kaart brengen. Deze groeiende druk heeft gevolgen op zowel individueel niveau -in de vorm van burn-out en andere psychische klachten- als op organisatieniveau -in de vorm van ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid en daaraan gelieerde kosten-. De GWS is een nieuw meetinstrument om werkbeleving in kaart te brengen. Met dit onderzoek wordt zowel de vraag van het revalidatiecentrum beantwoord als de GWS verder ontwikkeld.

Kwaliteit op drie manieren bepalen

Eerder onderzoek laat zien dat de GWS een valide en betrouwbaar meetinstrument is. Het huidige onderzoek gaat dieper in op de kwaliteit van de GWS, op de volgende drie manieren:

1. Een vergelijking van de GWS met de VBBA, de Vragenlijst Beleving en Beoordeling van de Arbeid, als 'gouden standaard'.
2. Een inhoudelijke verkenning van de volledigheid van de GWS. Welke factoren veroorzaken werkdruk?
3. Een kwantitatieve verkenning van de predictieve validiteit van de GWS. In hoeverre voorspellen de scores op de GWS toekomstig ziekteverzuim?

Hoe en welke gegevens zijn verzameld?

1. kwantitatieve gegevens op twee momenten met elektronische vragenlijsten aan verpleegkundigen van de afdeling 'volwassenen', N=30 (zie tabel 1).
2. kwalitatieve gegevens met interviews met verpleegkundigen van dezelfde afdeling, N=15.
3. kwantitatieve gegevens (zie 1) worden vergeleken met ziekteverzuimgegevens.

Tabel 1. Correlaties GWS met VBBA op itemniveau

Item GWS	Item VBBA	Spearman(ρ)	S.Heinen (2011)
Ik ervaar de lichamelijke belasting van mijn werk als...? (0=niet belastend - 3=sterk belastend)	Vindt u uw werk lichamelijk inspannend?	-.66**	.68**
Ik ervaar de psychische belasting van mijn werk als...? (0=niet belastend - 3=sterk belastend)	Is uw werk emotioneel zwaar?	-.29	.51*
Ik ervaar de werkdruk op mijn werk als...? (0=laag - 3=zeer hoog)	Werkt u onder tijdsdruk?	-.52**	.49*
Ik ervaar de werksfeer op mijn werk als...? (0=goed, - 3=slecht)	Voelt u zich in uw werk gewaardeerd door collega's?	.38*	.22
Ik ervaar het contact met mijn collega's als...? (0=goed - 3=slecht)	Heerst er een prettige sfeer onder u en uw collega's?	.21	.07
Ik ervaar het contact met leidinggevenden als...? (0=goed - 3=slecht)	Wordt uw werk gewaardeerd door uw directe leiding?	.52**	.47*
Ik vind mijn werk...? (0=zinvol - 3=niet zinvol)	Ik vind mijn werk boeiend, elke dag weer.	.29	.46*
Ik beleef aan mijn werk...? (0=veel plezier - 3=geen plezier)	Ik heb plezier in mijn werk	.68**	.37

*= $p < 0.05$ & **= $p < 0.01$

