



## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

#### **Habilidades directivas del gestor municipal en la participación ciudadana con los representantes de la sociedad civil de Yarinacocha, 2022**

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

#### **AUTOR:**

Amias Ruiz, Pedro ([orcid.org/0000-0002-1466-1681](https://orcid.org/0000-0002-1466-1681))

#### **ASESOR:**

Dr. Larico Uchamaco, Guido Raul ([orcid.org/0000-0002-7624-3522](https://orcid.org/0000-0002-7624-3522))

#### **CO-ASESORA:**

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy ([orcid.org/0000-0001-5320-4005](https://orcid.org/0000-0001-5320-4005))

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A los incondicionales seres queridos, mi señora madre, señor padre, esposa e hijos, que me acompañan y apoyan siempre en este propósito de lograr las metas personales. Razón y motivo que me inspiran continuar en este camino de aprender cada día, Dios mediante.

### **Agradecimiento**

A nuestro Dios padre, por sus bendiciones de darnos la vida y las oportunidades que nos otorga día a día.

A nuestra casa de estudios universidad Cesar Vallejo, por contribuir con la Educación del Perú.

A nuestros maestros de la universidad, por todas sus orientaciones y profesionalismo.

De forma particular a nuestros asesores de tesis Dr. Guido Raúl Larico Uchamaco y Dra. María, Bessy Castillo Santa por la calidad profesional en sus enseñanzas.

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y Operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	45
VIII. PROPUESTA	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS	58

## Índice de tablas

Tabla 1 Condiciones para la estimación de la muestra	19
Tabla 2 Escala para interpretar resultados de la confiabilidad	20
Tabla 3 Alfa de Cronbach, cuestionario de 30 items	21
Tabla 4 Alfa de Cronbach, cuestionario de 30 items	21
Tabla 5 Resultados para el objetivo general	23
Tabla 6 Resultados para el objetivo específico 1	24
Tabla 7 Resultados para el objetivo específico 2	25
Tabla 8 Resultados para el objetivo específico 3	26
Tabla 9 Resultados para el objetivo específico 4	27
Tabla 10 Prueba de Normalidad de “Kolmogorov-Smirnov”	28
Tabla 11 Prueba de hipótesis general	29
Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 1	30
Tabla 13 Prueba de hipótesis específica 2	31
Tabla 14 Prueba de hipótesis específica 3	32
Tabla 15 Prueba de hipótesis específica 4	33
Tabla 16 Cronograma de actividades de la propuesta	47
Tabla 17 Costo de la propuesta	47

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1 Gráfico del diseño relación causal

17

## Resumen

Esta tesis ha tenido como propósito determinar las habilidades directivas del gestor municipal en la participación ciudadana con los representantes de la sociedad civil de Yarinacocha, 2022. En cuanto a la metodología, la investigación se caracterizó por ser básica, no experimental, nivel explicativa, de enfoque cuantitativo, diseño transversal y causal. La población lo conformaron 1 468 personas y la muestra por 305 personas, todos ellos ciudadanos representantes de los asentamientos humanos y caseríos de la localidad. Se empleó dos instrumentos cuestionarios para la recolección de datos; lo mismo que se procesaron usando el programa Microsoft Excel 2010 y el programa estadístico SPSS 24.0 a efectos de encontrar los resultados y lograr los objetivos de investigación. Los hallazgos muestran que hay una frecuencia acumulada del 59,4% y 50,5% respectivamente, para la variable participación ciudadana y habilidades directivas, el cual explica un alto porcentaje de desaprobación con respecto a los niveles de ambas variables. También se encontró una significación aproximada de 0,000, es decir, el p valor ha sido menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ), lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa y consecuentemente rechazar la hipótesis nula. Asimismo, con respecto a su grado de significancia según el coeficiente de Tau-b de Kendall fue de 0,198, lo que se interpretó como un efecto positivo muy bajo. Esto muestra que el nivel de habilidades de gestión de los líderes municipales tiene un impacto en el desarrollo del nivel de participación ciudadana, pero el efecto no es grande. Sin embargo, dada su importancia en la creación de valor público en áreas de población vulnerable, este tema merece especial atención. Finalmente se concluyó que las habilidades directivas de los gestores municipales tienen una influencia significativa en la participación de los vecinos representantes de la sociedad civil de la localidad de Yarinacocha.

**Palabras clave:** *Ciudadana, participación, habilidades, gobierno, gestión.*

## **Abstract**

The purpose of this thesis was to determine the managerial skills of the municipal manager in citizen participation with representatives of civil society in Yarinacocha, 2022. Regarding the methodology, the research was characterized as basic, non-experimental, explanatory level, of quantitative approach, cross-sectional and causal design. The population was made up of 1,468 people and the sample was made up of 305 people, all of them citizens representing the human settlements and hamlets of the locality. Two questionnaire instruments were used for data collection; the same that were processed using the Microsoft Excel 2010 program and the statistical program SPSS 24.0 in order to find the results and achieve the research objectives. The findings show that there is a cumulative frequency of 59.4% and 50.5% respectively, for the variable citizen participation and management skills, which explains a high percentage of disapproval with respect to the levels of both variables. An approximate significance of 0.000 was also found, that is, the p value was less than 0.05 ( $p < 0.05$ ), which allowed accepting the alternative hypothesis and consequently rejecting the null hypothesis. Likewise, regarding its degree of significance according to Kendall's Tau-b coefficient it was 0.198, which was interpreted as a very low positive effect. This shows that the level of management skills of municipal leaders has an impact on the development of the level of citizen participation, but the effect is not large. However, given its importance in creating public value in vulnerable population areas, this issue deserves special attention. Finally, it was concluded that the management skills of municipal managers have a significant influence on the participation of neighboring representatives of civil society in the town of Yarinacocha.

**Keywords:** *Citizenship, participation, skills, government, management.*



## Resumo

O objetivo desta tese foi determinar as habilidades gerenciais do gestor municipal na participação cidadã com representantes da sociedade civil em Yarinacocha, 2022. Quanto à metodologia, a pesquisa caracterizou-se como básica, não experimental, nível explicativo, de abordagem quantitativa, desenho transversal e causal. A população foi composta por 1.468 pessoas e a amostra por 305 pessoas, todas elas cidadãos representantes dos assentamentos humanos e povoados da localidade. Dois instrumentos de questionário foram utilizados para a coleta de dados; as mesmas que foram processadas no programa Microsoft Excel 2010 e no programa estatístico SPSS 24.0 a fim de encontrar os resultados e atingir os objetivos da pesquisa. Os resultados mostram que há uma frequência cumulativa de 59,4% e 50,5%, respectivamente, para a variável participação cidadã e capacidade de gestão, o que explica um alto percentual de reprovação em relação aos níveis de ambas as variáveis. Também foi encontrada uma significância aproximada de 0,000, ou seja, o valor de  $p$  foi menor que 0,05 ( $p < 0,05$ ), o que permitiu aceitar a hipótese alternativa e, conseqüentemente, rejeitar a hipótese nula. Da mesma forma, quanto ao seu grau de significância segundo o coeficiente Tau-b de Kendall foi de 0,198, o que foi interpretado como um efeito positivo muito baixo. Isso mostra que o nível de habilidades de gestão dos líderes municipais tem impacto no desenvolvimento do nível de participação cidadã, mas o efeito não é grande. No entanto, dada a sua importância na criação de valor público em áreas populacionais vulneráveis, esta questão merece uma atenção especial. Finalmente, concluiu-se que as habilidades de gestão dos gestores municipais têm uma influência significativa na participação de representantes da sociedade civil vizinha na cidade de Yarinacocha.

**Palavras-chave:** *Cidadania, participação, competências, governo, gestão.*



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LARICO UCHAMACO GUIDO RAUL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades directivas del gestor municipal en la participación ciudadana con los representantes de la sociedad civil de Yarinacocha, 2022", cuyo autor es AMIAS RUIZ PEDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LARICO UCHAMACO GUIDO RAUL <b>DNI:</b> 02443179 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7624-3522	Firmado electrónicamente por: GLARICOUC el 12- 01-2023 08:53:36

Código documento Trilce: TRI - 0495530