



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Uso de las Tics en la Modalidad Semipresencial de una Escuela
de Posgrado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Jordan Pereda, Jhonathan Derlin (orcid.org/0000-0001-9893-1089)

ASESOR:

Mg. Torres Cañizales, Pablo Cesar (orcid.org/0000-0001-9570-4526)

CO-ASESORA

Dra. Carruitero Avila, Nancy Aida (orcid.org/0000-0002-5138-6519)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

La presente tesis está dedicada a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

Jordan Pereda

Agradecimiento

A Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio.

Gracias a mis padres y a mi esposa quienes fueron los mayores promotores durante este proceso; asimismo a la universidad Cesar Vallejo por haberme permitido ser parte de ella, así como también gracias al asesor del programa académico de maestría en docencia universitaria que me brindó sus conocimientos y su apoyo para lograr mi objetivo.

El autor

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.	21
3.3. Escenario de estudio	21
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.6. Procedimiento	22
3.7. Rigor científico	23
3.8. Método de análisis de datos	24
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
REFERENCIAS	55
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 01: ¿Considera usted que la calidad del servicio de internet que brindaría la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo beneficiaría en su educación a sus estudiantes que opten estudiar de forma semipresencial? ¿Por qué?	26
Tabla 02: ¿De qué manera crees que ayudaría que el uso de las TIC'S en las aulas universitarias como respuesta a nuevos retos educacionales y/o pedagógicos?	28
Tabla 03: ¿Las clases que dicta la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, resulta útil para el aprendizaje, es decir dictan sus cursos virtuales de forma didáctica, entendibles y de fácil comprender?	29
Tabla 04: ¿Las actividades planteadas durante sus clases virtuales, como preguntas, tareas, formularios, etc. contribuyen a fortalecer sus conocimientos?	30
Tabla 05: ¿Los profesores usan videos y audios en sus sesiones virtuales para poder entender y mejorar la comprensión del nuevo conocimiento?	31
Tabla 06: ¿Considera usted que sus consultas son contestadas oportunamente por el docente y absuelve todas sus dudas que pueda tener?	35
Tabla 07: A criterio de Usted ¿Considera que los docentes usan los TIC's de manera idónea para beneficio de usted y puedan entender mejor cada clase virtual?	36
Tabla 08: ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, son mejores de forma virtual o presencial?	39
Tabla 09: ¿Considera Usted que al hacer uso de las TIC'S en las aulas universitarias resulta más ventajoso para los estudiantes, ya que ayuda mucho en su comprensión? ¿Por qué?	40
Tabla 10: ¿Utilizan la página web de la biblioteca de su Universidad para consultar el catálogo en línea, los repositorios, base de datos, etc.?	41

Tabla 11:	¿Con que frecuencia utiliza las TIC'S para sus estudios?	45
Tabla 12:	¿Puede narrarnos como es su proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en estudiantes universitarios de post grado?	46
Tabla 13:	¿Cuándo tienes que exponer de forma virtual, se te hace más fácil o difícil que de forma presencial?	47
Tabla 14:	¿Cuáles son los factores determinantes para saber si el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo son fructíferos?	48
Tabla 15:	Matriz de Categorización	62

Resumen

La tesis titulada “Uso de las Tics en la Modalidad Semipresencial de una Escuela de Posgrado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022”, su objetivo fue Analizar si el impacto del uso de las TIC´s se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022, para ello, se desarrolló los conceptos de TICS, modalidad semipresencial, proceso de enseñanza, proceso de aprendizaje y educación.

Su metodología fue básica, enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. Para la obtención de la información se recurrió una entrevista semi estructurada como técnica, el instrumento fue la guía de entrevista.

Por otro lado, se obtuvo como resultado que el impacto del uso de las TIC´s si se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022, debido a la virtualidad generada producto de la pandemia es que en actualidad los docentes y alumnos aplican diferentes formas para poder aprender y ser didáctico en cada clase.

Palabras claves: TICS, modalidad semipresencial, proceso de enseñanza, proceso de aprendizaje.

Abstract

The thesis entitled "Use of ICTs in the Blended Modality of a Graduate School of a Private University of Trujillo, period 2022", its objective was to analyze if the impact of the use of ICTs is perceived in the teaching process and learning of blended education in the students of the Graduate School of a Private University of Trujillo, period 2022, for this, the concepts of ICT, blended modality, teaching process, learning process and education were developed.

Its methodology was basic, qualitative approach and phenomenological design. To obtain the information, a semi-structured interview was used as a technique, the instrument was the interview guide.

On the other hand, it was obtained as a result that the impact of the use of ICTs is perceived in the teaching and learning process of blended education in the students of the Graduate School of a Private University of Trujillo, period 2022 Due to the virtuality generated as a result of the pandemic, currently teachers and students apply different ways to learn and be didactic in each class.

Keywords: ICT, blended modality, teaching process, learning process.

I. INTRODUCCIÓN

Las circunstancias históricas vividas en nuestra sociedad a nivel mundial derivada de la emergencia de salud generada por el virus Covid19, nos obligó como ciudadanos a adoptar nuevos sistemas y hábitos en diversos aspectos de nuestras vidas, siendo uno de los sectores en donde se generó mayor repercusión, el de los sistemas educativos en sus diversos niveles, pero sobre todo en la educación superior, ya que en tal y como se puede evidenciar, en nuestro país las casas superiores de estudio se vieron en la imperiosa necesidad de transformar casi íntegramente la forma en que venía funcionando su sistema educativo (Alfaro, 2017). Es principalmente por esta razón que actualmente nuestro sistema educativo atraviesa por un momento trascendental, siendo el acceso a las diversas herramientas de tecnología e información como el medio para facilitar los contenidos uno de sus cambios más significativos (Alva, 2017).

Es en ese mismo sentido que los sistemas educativos tal y como lo señala el INEI en su informe elaborado en el año 2007, vienen enfrentando de manera progresiva diversos cambios siendo el más acertado y de mayor repercusión dadas las circunstancias que actualmente atravesamos, la inclusión de los recursos tecnológicos dentro de las enseñanzas; ya que en el mundo entero no ha pasado desapercibido lo importante que es para el aprendizaje y como su uso representa un agente motivador para quienes lo apliquen sobre todo como estrategia de aprendizaje en el ámbito educativo (Hidalgo, 2016).

Asimismo, el autor Aguirre (2018) señala respecto a las TIC, que desde que se dieron a conocer a través del apareamiento de la tecnología y la sociedad de la investigación, se han convertido en herramientas bastante significativas para lograr

un cambio que genere importantes avances en el ámbito social, cultural y sobre todo educativo.

Hoy en día, con el nuevo modo de enseñar y aprender, en el que prevalecen los actuales sistemas de Educación a Distancia y/o Educación Semipresencial, dentro de estos términos podemos encontrar un sin número de diferencias las cuales se componen por un procedimiento tanto individualista como de forma colectiva, que permite lograr de manera eficaz la alineación, modernización y reforma del discernimiento (Alva, 2017). Este proceso educativo en sus distintas modalidades se ampara en el usar un gran número de medios tecnológicos de información y comunicación (TIC), complementariamente en algunos casos se centra también en el usar materiales extraídos de páginas autorizadas de Internet para así promover un aprendizaje flexible, abierto y colaborativo (Bazán, 2018).

Es así que las TICS nos proponen actuales problemas en torno a una educación digital, ello en base a constantes evoluciones tecnológicas aplicadas en el contexto de las telecomunicaciones y la informática, lo cual ha generado cambios en los estados en cuanto a los tipos de trabajo, las formas de interacción y comunicación de grandiosas secciones sociales y la manera de acceder a los datos en un mundo general (Carreño, 2019). La composición de elementos que aprueban compartir datos, nos presenta una gran diversidad de elementos de tecnología que están modificando nuestra manera de interactuar con la red y sus divisiones como consiguen ser de forma personal, en trabajo, la interrelación con personas conocidas, etc (Gros, 2018).

Actualmente, la educación a distancia ha impactado apoyada en las potencias que le ofrecen las TICs, puede solucionar inconvenientes de espacio y tiempo transportando los discernimientos hasta quienes lo requieren (Tello, 2018). Por ende, se ha de hacer alto a sin fin de desafíos, el uso de los diferentes métodos en los equilibrios y uso apropiado, la cuestión de la valoración de los estudiantes y los profesores, la propiedad intelectual de los comprendidos, y, el inconveniente de gran importancia: la alineación, en específico de los profesores para ser utilizada de forma cabal esas actuales instrumentales (Salina, 2020). Tratando de acotar el problema se esboza la siguiente interrogante: ¿El impacto del uso de las TIC's se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022?

Por otro lado, esta investigación tiene una justificación en mérito a: La conveniencia, toda vez que la utilización de las TICs en las cátedras universitarias como respuesta a nuevos retos educacionales y/o pedagógicos, resulta ser de gran importancia influyendo de manera significativa en el procedimiento de enseñar y aprender de la educación en los alumnos, brindando una forma más fácil ya adaptable de los profesores a la nueva era de la tecnología y así da la facilidad de la interacción estudiante y profesor.

La relevancia social se basa en evidenciar que la ciudadanía, profesores y alumnos que, en la actualidad las TICs se han asociado de una manera célere e idónea, dando la facilidad en poder hacer diferentes actividades desde la prosperidad de nuestra casa, desde aquella aplicación incorporada en el teléfono móvil, así como, plataformas digitales para las actividades educacionales, correos

digitales para brindar datos, redes sociales para poder realizar comunicación con amistades y entorno familiar.

La implicancia práctica se instaura en tener conocimiento de los privilegios del estudiante al tener un aprendizaje activo, colaborativo autónomo, con la implementación del uso de TIC, que logrará contribuir al mejoramiento del proceso de comunicación organizacional educativos para optimizar el aprender y enseñar a los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo. El valor teórico se funda en las especificaciones teóricas y conceptuales que se desenvolverá dentro del estudio, sobresaliendo diferentes términos de técnicas y políticas manejadas por el Ministerio de Educación, los cuales se especificaran de manera moderna.

El beneficio metodológico se funda en el aporte probado que detalla el estudio en beneficio de futuros estudios en base a la temática contribuida, siendo referente para la habilidad de la idea de un nuevo conocimiento científico, asimismo, creará una herramienta en base a la cultura y discernimiento de los entrevistados, además, que sirve de guía para las futuras investigaciones.

Al mismo tiempo, se enunciaron una serie de objetivos para lograr orientar mejor el estudio. Como objetivo general; Analizar si el impacto del uso de las TIC's se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022. Y como objetivos específicos: Describir la aplicación del uso de las TIC's en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación de los alumnos de Post Grado de una universidad

privada de Trujillo - Periodo 2022; Analizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza de educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo - Periodo 2022; Identificar los beneficios y problemática de las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos de la escuela Post Grado de una universidad privada de Trujillo - Periodo 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En este presente estudio se redactó una fila de trabajos previos que sirvieron para comprobar los objetivos de la investigación, a continuación, se muestran los trabajos previos a nivel universal.

Por una parte, Álvarez et al. (2017), desarrolló su artículo el uso de las TICS en estudios cualitativos: disputa y predisposiciones en el lenguaje. Su fin fue describir la utilización de las TICS en las experiencias investigativas de profesores investigativos con los procesos de alineación investigativa en la UPB de Medellín. Su metodología fue de enfoque cualitativo, diseño descriptivo. Concluyó que el horizonte de las innovaciones de las experiencias investigativas mediadas por Tecnologías de la información y las comunicaciones corresponderá estimular el compromiso frente a la propaganda de usanzas transformadoras en las ciencias sociales y su acaecimiento en la transformación metodológica y cognitiva, asuntos de los que apenas se están dimensionando su impacto en la exploración (p. 13).

Asimismo, Trigueros et al. (2017), realizó su artículo sobre las TICS y el estudiante en las presentaciones universitarias para mayores desde la representación del enseñante, exámenes en el entorno español. Su fin fue examinar el rol de las TICS desde la apariencia de la docencia. Tuvo como metodología enfoque cualitativo, el grupo de discusión, diseño descriptivo. Llegó a la conclusión que las TIC, puede avalar un progreso de la certeza y aptitud en los mismos, siendo predecesores como propósito moderno de una mayor coherencia social a partir de la lucha por disminuir la grieta virtual y originar el adaptar la gente de edad madura en esta sociedad de firme cambio técnico (p.56).

Por otra parte, Campos (2018), desarrolló su estudio el usar, creer y modos respecto a las TICS en los métodos de enseñar y aprender de las personas docentes de un Centro Público de Exploración. Tuvo como fin determinar los elementos que inhiben el usar sistemática de las TICS en los métodos pedagógicos del Centro de estudios Biológicos del Noroeste. Su metodología fue mixta, al aplicar encuestas y realización de entrevistas semiestructuradas, de forma descriptiva. Concluyó que las Tecnologías de la información y las comunicaciones por sí mismas, no se componen en un argumento que sea origen de conflicto ni estrés para ser incorporadas a las diligencias del personal docente de la universidad.

Rodríguez (2017), infiere en su artículo de las TIC'S. Teniendo como objetivo buscar ver el enfoque del alumno, las carencias tecnológicas en la Universidad, la decisión de los educativos en realizar clases con mejor interacción, de la mano de las Tecnologías de la información y las comunicaciones, que estimulen a los alumnos. Su método de estudio fue cualitativo, tiene como instrumento la entrevista. Teniendo como conclusión que las TIC'S promueven efectivamente en el aprender de los alumnos, en el que se puede demostrar que el método pedagógico universitario debe contener las TICS en el proceso de aprender y enseñar.

Finalmente, para el autor Navarro et al. (2017), realizó su artículo análisis sobre educacional vía TICS en el estado mexicano y América Latina. Tuvo como fin elaborar un meta-análisis del estado del conocimiento de la educación mediada por TIC en México y AL en la última década a través de las investigaciones encontradas en artículos de revistas, memorias en extenso de congresos y tesis, con la finalidad de identificar la orientación de los estudios en cuanto a las LGAC, así como el nivel escolar al cual se dirigen los trabajos y el tipo de enfoque

empleado. Su metodología fue cualitativa, descriptiva. Concluyó que hay vacíos en la reproducción de discernimiento en las destrezas virtuales de los papás, aprendizaje a alumnos sobre competencias en TICS, vínculo educativo con compañías y enseñanza a estudiantes, por ende, se pudo ver que el 90% de las investigaciones son de tipo cualitativo, este resultado se respalda con el análisis estadístico realizado, tanto para los artículos realizados en México. (p. 78).

A nivel nacional, tenemos a González (2020), desarrolló su investigación denominada el impacto de las TICS y el perfil de la reproducción de los Millennials en el discurso pedagógico de la UPC. Su objetivo fue investigar el impacto de las TICS y el perfil de la reproducción de los Millennials en el discurso pedagógico de la UPC. Su metodología fue un enfoque cualitativo, descriptivo. Concluyó que el docente percibe a la propuesta educativa centrada más en crear competencias virtuales composición de las Tecnologías de la información y las comunicaciones de forma instrumental, que, como prácticas integrales de aprendizaje, en el caso de los administrativos, descubrieron que la integración de las herramientas virtuales está orientadas a ofrecer una práctica significativa de usuario virtual de la vida escolástica como un comprador del servicio (p. 120).

De esta forma, Tacuchi (2016), desarrollo su estudio sobre la utilización de las TICS y el progreso de las capacidades de los alumnos de la UNU. Tuvo como fin establecer si la utilización de las TICS pedagógicas perfecciona las capacidades de los alumnos de la UNU. Su método fue enfoque cualitativo, tipo descriptivo. Concluyó que la utilización de las TICS pedagógicas perfecciona el progreso de las capacidades en know-how para los alumnos de la Institución, así como a aplicación de tecnologías educativas en los estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali,

el cual mejora el desarrollo de la capacidad de trabajo en equipo, por ello, las tecnologías educativas deben desarrollarse estandarizando marcas y tecnología para una mejor administración de las mismas. (p. 89).

Quispe (2018), desarrolló su investigación práctica en el enseñar y aprender del progreso de atención de enfermería en alumnos del octavo ciclo de aquella Universidad Privada. Tuvo como fin relatar, examinar y comprender las prácticas en el Enseñar y Aprender del Progreso de Atención de Enfermería en alumnos del octavo ciclo de aquella universidad privada. Su metodología fue de enfoque cualitativo, descriptivo, estudio de casos. Concluyó que coexiste una carencia inaplazable de uniformizar los juicios en el enseñar, para conseguir el aprendizaje, evitando desconciertos e incertidumbres en los alumnos, debido a la diferenciación en la metodología y juicios de enseñar, por ello, la carencia de asesorías personificadas en algunos casos, por ser que estas se ejecutan de forma digital, generan insatisfacción en los alumnos y por ende un aprender defectuoso (p. 70).

Asimismo, Vassallo y Chiyong (2020), desarrollo su investigación científica examen de consecuencias del aprender de forma presencial y aprender de forma semipresencial en dos materias universitarias. Tuvo como fin narrar las consecuencias del aprender de dos materias universitarias en dos particularidades diferentes. Su metodología fue de enfoque cualitativo, descriptivo. Concluyó que es significativo continuar con los estudios respecto a las consecuencias de aprender según diferentes particularidades, debido a que en el Perú, muchas universidades empiezan a ofrecer en una misma materia opciones de manera presencial, semipresencial y digitales, teniendo como fin que el aprender medido

imparcialmente puede transformarse en un indicador de inspección de disposición (p. 56).

Por último, el autor Espinoza (2019) en su investigación cuyo objetivo era manifestar que el esbozo de las TICS se relaciona con el progreso académico de las universidades administrativas. Su metodología fue de enfoque cualitativo, descriptivo. Concluyó que en base al examen ejecutado en este estudio se concluye que las TICS son importantes y favorecen con el progreso correcto de las Universidades Gubernamentales, siendo que, el diseño pedagógico de las tecnologías de información y comunicación tienen importancia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y Callao, por ende, se debería promover y fortalecer la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima (p. 174)

A continuidad, se desarrollaron los conceptos y sub categorías en base de una investigación incondicional de la bibliografía efectiva para lograr ofrecer un mejor sostén a las categorías del estudio.

Por una parte, Valdez (2018), indica que el uso de las Tics en los alumnos de la escuela de Posgrado, hace un período se ve como un procedimiento activo, que viene implicando la interacción de los individuos con la tecnología en un entorno determinado. Por ello, implica el perfil del profesor donde retoza un rol significativo, toda vez que tiene que estar competente o poseer los conocimientos primordiales en la integración de las TIC'S (García et al, 2017).

Además, el profesor para utilizar las TICS tiene que tener un proceso metódico de preparativo indestructible y de progreso de capacidades, en donde una buena actitud y una buena propensión por parte de los profesores, fundaran condiciones y espacios de enseñar, aprender acorde al entorno pedagógico, y así lograr colocar al estudiante y aquel preste mayor importancia en educarse e investigarse (Valdez, 2018).

Por ello, las Tecnologías de la información y las comunicaciones son equipos como el internet, laptop, equipo móvil, plataformas virtuales, que facilitan el aprender del estudiante y la instrucción del profesor (Salcedo, 2018).

No obstante, Fernández et al. (2016), refiere los pasos hacia el utilizar las Tecnologías de la información y las comunicaciones, son, Introducción es donde el profesor se logra familiarizar y conocer nociones básicas de utilizar las Tecnologías de la información y las comunicaciones, en el que se muestran diversos elementos que conseguir afectar su utilización. Adopción es cuando el profesor empieza a usar las TICS como integridad a su experiencia educativa, no obstante, sigue confiando en sus experiencias acostumbradas. Adaptación, el profesor es capaz de unir las Tecnologías de la información y las comunicaciones en sus clases usuales y usa aquella tecnología para la dinamina con los alumnos (Torres, 2016). En la fase de apropiación el profesor muestra actitud frente a los métodos tecnológicos empleando diferentes usanzas y equipos, razón por la cual solicita mayores accesos y disponibilidades de los recursos de Tecnologías de la información y las comunicaciones. En la fase de Invención es la capacidad de creación y el descubrir el uso de TICS que obtiene un mayor dominio (Vega, 2017).

Por una parte, Bazán (2018), indico que aplicar la tecnología no solo logra el aprender, el cual nos dará por hecho que nuestra sociedad presente no es inseparable al logro de las tecnologías en el proceso de aprender, siendo que las instituciones están siendo inducidas a cambios por un procedimiento de avance científico, por lo que han visto la necesidad de implementar las TICS con la intención de demostrar progresos en la calidad pedagógica y conseguir profesionales competitivos, que son capaces de aprovechar ello.

Asimismo, las instituciones son parte del grupo que están siendo aventajados gracias a aplicación de las TICS y el progreso comprometido del igual (Cotano, 2017). Por ello, las Universidades se han visto inducidas al uso de las TICS desde una óptica general, vale decir, que las TICS pueden comprender una globalización completada del centro pedagógico superior junto a los retoques. Lo que hoy en día buscan las corporaciones y personificar algo muy significativo para ellos es que alumnos de desiguales centros de estudios superiores tengan un intercambio de doctrinas, prácticas y de ciencia, por lo cual se hace indudable que las tecnologías son un aliado perfecto para ejecutarlo (López, 2017).

El implementar las TICS trajo consigo desiguales fases, uno es de acuerdo necesidades de las Universidades superiores y con las soluciones brindadas por parte de los aspectos tecnológicos de la información, conjuntamente de esto ayudaban en el perfeccionamiento de las técnicas educativas, siendo que las Universidades superiores en el estado peruano se hallan ubicadas en las ciudades o regiones donde cuentan con más espacios pedagógicos, por ello, los estudiantes, profesores y personal dependiente que trabajen o estudien dentro de una

universidad conseguirán acceder a los servicios pedagógicos de forma virtual sin tener que estar de modo físico (Melo, 2018).

Por otra parte, Mamani (2017), nombra diferentes características de las TISC entre ellas, refiere que su función principal es crear información por medio de la tecnología; Acoger los datos que se solicita en el menor tiempo; Mejorar con el innovar que va logrando; La calidad que tiene, son muy idóneas; Transformar los datos para su superior manejo; Conectar investigación con aspectos tecnológicos y que contenga variedad de investigación, así los beneficiarios puedan interconectarse entre ellos mismos (Romero et al, 2017).

Por otro lado, las tendencias en el uso de las TIC, según Ureta (2016), estimular la utilización perenne de red como ayuda para la generalidad de diligencias, consintiendo que no se derroche esta idea de aprender hasta que se generalice, al menos como un sostén verdaderamente ventajoso y de uso por la gran cantidad de alumnos; utilizar la tecnología dentro de los procesos pedagógicos, quiere decir que las tecnologías son plataformas digitales llenas de base de información investigativas, que tratan de originar la investigación por medio de contenidos virtuales, con el propósito de optimar el aprendizaje y enseñanza en los alumnos, además, que el alumno exponga cambios a favor de su aprendizaje, toda vez que lo llevan a optimizar sus conocimientos y aprovechar de ellos en su instrucción por medio de las múltiples plataformas virtuales pedagógicas.

Por su parte, Moran y Poma (2019), explican las ventajas de las TICS, entre ellas, la interacción que contiene, favorece a que los alumnos y educativos logren estar acoplados de forma no presencial y ejecutar tareas asignadas; Con la

diversidad de datos, los beneficiarios poseen acceso a los modernos acontecimientos ya sea nivel oriundo o mundial; Ayuda a que cada alumno posea la decisión de seguir con los estudios, ya que por decisión perfeccionará las tareas que se le determinan y proporciona que el alumno pueda ver donde está incurriendo en el error mediante una retroalimentación que se le proporciona, así se da cuenta y puede corregir su fallo y darse cuenta.

Por consiguiente, Hilbert, et al (2015), refieren que la afiliación de las T Tecnologías de la información y las comunicaciones en la instrucción está siendo acompañada de las asombrosas que son estas instrumentales, siempre y cuando se utilicen de forma adecuada, favorecen en hacer frente a los principales retos que se muestran hoy en día en la costa, sierra y selva del Perú. Estos instrumentos son una gran procedencia para conseguir la disminución de la grieta virtual, suscitando la innovación de los procesos de aprender y ayuda a adquirir nuevas destrezas cognoscitivas por parte de los alumnos.

Por otro lado, la calidad de servicio atraviesa un rol muy significativo dentro de una universidad, razón por la que, Gros (2018), alude que la formación digital está derechamente concerniente con el usar las Tecnologías de la información y las comunicaciones, debido a que es una herramienta primordial para que se desenvuelva dicha diligencia. Por ello, MINEDU (2020), discurre que la formación a distancia, como la actividad no física y así desplegar las capacidades en los alumnos de las universidades; asimismo, manifestó tres ejes primordiales como es la Interacción, la colaboración y producción.

Por ello, que la calidad de servicio que toman en la actualidad los alumnos en diversas universidades ya sea estatal o privada se concierne claramente con el usar las TICS, ya que son instrumentales primordiales para engrandecer su capacidad de exploración y también emplear de forma adecuada en ciertas diligencias para dar facilidad en el estilo de vida (Salina, 2020).

Siendo que, como alumnos conocemos que educarse de modo virtual no es tan fácil como se tiene, ya que hay diversos componentes que corresponde tener en cuenta, como es un teléfono o laptop adecuada, red, estar agradables para poder soportar dos o tres horas de clase, también, el educativo tiene que saber usar diferentes técnicas para que su clase sea emprendedora y no fastidie al estudiante y así poder alcanzar al estudiante (Palacios, 2021).

Tenemos la segunda categoría, que se refiere a la enseñanza y aprendizaje, por lo que, podemos definir a los tics como un unido de métodos y efectos originarios de las actuales herramientas (dispositivo y software) soportes de los datos y conductos de comunicación relacionada con el acopio, proceso y transferencia virtuales de los datos. Pero lo más importante es que los profesionales de la educación están cambiando en su rol de maestros, como también los alumnos que son la materia prima para este cambio estén dilucidando aspectos futuristas referidos a la sociedad de la investigación y del tiempo virtual (Alva, 2017).

Los docentes toman el rol de líderes en este proceso de cambio en la era de la informática y se convierten en facilitadores de los estudiantes a los que se las hace conocer las instrumentales pertinentes para la elaboración de nuevos discernimientos (Gil, 2015).

Por ello, Carreño (2019), manifiesta que, los profesores deben estar capacitados para regir a los estudiantes en el usar las bases de investigación y discernimiento proporcionando el acceso a los estudiantes para utilizar sus convenientes recursos; desarrollar a que los estudiantes se retornen dinámicos en el procedimiento de aprender autodirigido en el marco de ejercicios de aprendizaje abierto; Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes están usando los recursos; Acceso expresivo al trabajo de los alumnos en referencia a la filosofía de las estrategias de aprendizaje empleadas y con el nuevo estudiante de la alineación descrita.

Esto involucra una transformación profunda y nivel cultural acorde al momento histórico de parte de los docentes sofisticando los recursos que le brinda las TICS y el estudiante debe estar habido potencialmente para el aprendizaje de las TICS, se les debe brindar a los estudiantes currículos de las tics flexibles y abiertos (Díaz, 2019).

Asimismo, tenemos los tipos de estrategias de Aprendizaje, como menciona Correa (2018), refiere que las tipologías de habilidad llevan dentro estos el examen y la recojo de información actual, y la conexión con la investigación ya recogida en el cerebro y hacerlo más productivo. Las habilidades de aprender también desenvuelven sistemáticas para modificar y instituir un entorno de aprendizaje conveniente. Finalmente, tienen una conexión con los hábitos de estudios y con sus diversos conocimientos prósperos. Lo aludido lleva a ver la forma propia de instruirse (Alfaro, 2017).

Claramente, se logra demostrar una conectividad entre habilidades de aprendizaje y la suposición constructivista del aprendizaje, donde el alumno tiene una interacción significativa, en su propio progreso de aprender (Ochoa y Cordero, 2016).

Relatándose a la habilidad de aprendizaje dan a conocer que poseemos las estrategias principales, van dirigidas de modo directo al aprendizaje e contienen métodos para el recojo y manejo de datos, las habilidades de apoyo, busca conservar una conveniente línea para el aprendizaje y la clasificación, la concentración y el proceso de aprender (Espinoza, 2019).

Por último, las codificaciones de habilidades de aprendizaje poseen una igualdad a una herramienta de exploración.

De esta manera, Correa (2018), refiere tipologías de habilidades de aprendizaje: Repaso o repetición, que relata que esta habilidad reside en ejecutar apuntes, recalcar o realizar lectoras repetitivas en voz alta. Debido a que para algunos expertos la toma de esbozos es la que más ayuda en el aprendizaje; Elaboración, esta habilidad incluye sistemáticas de lectura y comprensión de texto como el parafraseo, sinopsis, o concebir como la pesquisa últimamente lograda se relaciona con la pesquisa ya discreta precedentemente.

Lo que trata de buscar esta habilidad de aprendizaje es la adaptación de la pesquisa nueva con lo aprendido precedentemente; Organización, lo que lora buscar es esta habilidad de proporcionar el proceso de pesquisa y la recuperación del aprendizaje por medio de mapas o esquemas de estudio; Control de la Comprensión, esta habilidad precisa que los estudiantes dibujen imparciales de

aprendizaje, analizar su saludo, y de ser forzoso analizar las habilidades tomas para efectuarlos, posteriormente; Afectivas, influyen excesivo el estar considerados y en un estado de sosiego para inspeccionar los desemejantes etapas de ánimo que se podrían mostrar frente a una valoración, así como también investigar sitios en que no hallemos ruidos que los puedan distraer (Mori, 2020).

Por otra parte, las teorías relacionadas al rendimiento Universitario, según Marín (2018), refiere que el rendimiento correcto posee como socio al proceso pedagógico, en donde se evidencia el aprendizaje, productos, y conocimientos que el alumno va desplegando en el camino de aprender.

Asimismo, el beneficio plasmado en notas por espacio, es visto como medida de adelanto en los estudiantes, haciendo viable el análisis del año, repetición o la dejadez formativa. Por ello, Marín (2018), refiere que el beneficio correcto, es la muestra de la comprensión, pericia y habilidades cognoscitivas, el alumno a estado adquiriendo en el proceso de aprendizaje. Es decir, el rendimiento correcto, coleccionan lo desarrollado en el transcurso pedagógico. Al desempeño de un buen rendimiento correcto del estudiante, auxilian muchos exteriores como por ejemplo el procedimiento de instrucción del competente, contexto sencillo y destrezas adquiridas del alumno en la academia (Arancibia et al, 2020).

El rendimiento académico puede llevar la concepción de una consecuencia académica perfeccionado entre profesor y estudiante. Este resultado puede ser formado en una cifra numérica que varias veces va del 00 a 20. En terminación, el rendimiento pedagógico es el progreso de un alumno en el contorno académico conveniente (Cejas et al, 2020).

Razón por la que, existe factores que impactan en el rendimiento académico universitario, según, Marín (2018), son muchos los elementos que impactan en rendimiento académico, por ejemplo: Poco discernimiento obtenido en el proceso de aprender para la introducción a una vida universitaria; Falta de discernimiento frente a la carrera designada; El poco progreso de modos y hábitos de estudio; Los aprendizajes ofrecidos por los docentes de la universidad nunca fueron distinguidos para el nombramiento idóneo de una especialidad; El poco interés por parte del docente en desenvolver nuevas sistemáticas así como la falta de decisión de los alumnos por buscar perfeccionamientos educativos; Las sistemáticas de enseñanza no arrebatan en cuenta las tipologías de los alumnos; Carencia de empeño en la actividad particular del maestro; Carencia de comunicación entre maestros para llegar a una coyuntura de cursos y comprendidos convenientes

Por otra parte, las competencias digitales de las TIC en el aprendizaje, son, el Acceso y búsqueda de información, que es un derecho que tienen las personas; También transformar los datos en conocimiento, que es el proceso que los usuarios transforman la información recibida en nuevo conocimiento; Expresar y difundir la información que debe ser difundida, comunicado, no sólo dejarlo en el archivo; Utilizar democrática y éticamente la información, promoviendo una cultura social con el desarrollo de valores, actitudes éticas con el uso de las tecnologías de la investigación y la noticia sin transfigurarlas (Rosero, et al., 2017).

Asimismo, para complementar la investigación, puedo decir que, referente a las entidades educativas, la dirección escolar es considerada como un factor fundamentalmente para la calidad formativa, por estar involucrada en todos los procesos que se realizan en la escuela (De la Guerra-De Urioste et al, 2021).

III. METODOLOGÍA

En este estudio se utilizó una investigación de enfoque cualitativo, debido a que se trató de buscar obtener los hechos estimados, desde la concierne de aquellos que los componen, deduciendo e investigando procedimientos intrínsecamente desde su conveniente explicación. (Hernández, 2014).

3.1. Tipo y diseño de investigación:

Tipología de investigación:

La presente investigación fue un tipo de estudio Básico, ya que se trató de manifestar que el discernimiento indiscutible se logró con la investigación de los compendios y las reglas que permitieron obtener los objetivos para solucionar una discusión de índole social.

Por otra parte, Hernández y Mendoza (2018) refiere que el enfoque de estudio cualitativo es el recojo de información de la realidad, en su entorno natural fundada en la orientación epistemológico y las técnicas convenientes del científico, para la posterior exegesis de conocidos. Este procedimiento se descansa en describir de forma meticulosa, programas, hechos, personas, contextos, conductas, interacciones que se vean mediante una investigación; y conjuntamente anexas tales prácticas, pensamientos, modos, creencias etc. que los participantes experimentan o declaran.

Nivel:

La investigación fue de nivel descriptivo, en base a la categorización realizada por Hernández et al (2014), en base a que el fin será describir como se exponen la variable en el momento de la exploración. Sobrelleva a describir los

datos compilados y relacionado a la utilización de las TICS y su impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022.

Diseño de investigación:

Su diseño es Fenomenológico, Hidalgo (2014), sostiene que es un método mediante el cual el enfoque intelectual se adquiere a través de información inmediata y originaria (p.30)

Por ello, este estudio, comprendió los tipos de analizar, describir aspectos fenomenológicos de los individuos vislumbrados en la investigación.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

En razón a lo indicado, se utilizó las categorías siguientes, la formulación de la interrogante de investigación, los objetivos generales y específicos, parte de las bases teóricas respecto a los trabajos previos de nivel internacional y nacional, las categorías y metodología. También, la matriz de categorización ejecutada, puede estimarse en el capítulo de cada anexo.

3.3. Escenario de estudio

El escenario óptimo para esta investigación, es aquel que te consiente obtener juicio y una similitud lindante con los individuos que subordinan la materia y narran con el hábito necesario para la investigación seleccionada. En mérito a ello, se tomó la decisión de optar como contexto de investigación, la escuela Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo en el periodo 2022.

3.4. Participantes

Estuvieron formados por sujetos aptos y técnicos en Docencia Universitaria, así como los mismos alumnos que son el pilar de las universidades, para conseguir la información necesaria; por ende, son los propios profesores y alumnos que poseen conocimiento en el uso de las TIC'S en el perfeccionamiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación de los estudiantes. Siendo así, estarán conformadas por 4 profesores de la escuela Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo y 4 alumnos de la misma institución.

3.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos

Al tratarse de un estudio de modo cualitativo, la forma en que se obtuvo la investigación fue idónea; debido a que, esta pesquisa se convertirá en investigación favorable para el estudio (Rodríguez, 2005). Por medio de las técnicas, se inspeccionó la forma de cómo se va hacer el recojo de la información y de qué manera será fue utilizado por el estudiante para acercarse al problema de su investigación y poder extirpar datos. Por ello, se hizo uso de la técnica de entrevista; y, como instrumento la guía de entrevista.

3.6. Procedimiento

El procedimiento, es un examen de un plan de análisis que se va usar para reunir, instituir y componer de forma sistemática todas aquellas fuentes que se procedió en correspondencia al uso de las TIC's que si impacto o no en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022; luego de ello, se desprendió las conclusiones que ayudaron a crear confiabilidad en los hallazgos del estudio (Hernández, 2014). Por esa razón, se basó en la etapa de

recoger la información pertinente, la metamorfosis de información y la comprobación de los resultados que valdrán para poder responder a los objetivos trazados.

En la actual, examinamos cada respuesta dada a las preguntas enunciadas en la entrevista. En mérito de que la entrevista fue herramienta enérgica para el enfoque cualitativo, la misma que es realizada por participantes por medio de habilidades y conocimientos (Ramallo y Roussos, 2018).

3.7. Rigor científico

El rigor científico estuvo conformado por reposiciones hipotéticas y por el estudio de ligadura entre la exégesis. Aquello personifica, que el rigor debe referir a la actividad equitativa y seguridad latente de la exploración; tal es así, que las sensateces para probar el rigor científico se componen en la persistencia razón, la seguridad, la probabilidad, el modo de adquirirse o de utilizar. (Baptista et al, 2014).

Por su parte, Arias (2011) indica que, El rigor científico se basa en meditación del sujeto que ejecuta el rol de campo precediendo de forma valiosa a la habilidad del inteligente durante el proceso de la tesis, también resulta fundamental la fase de recojo de información, consecuencia un aspecto revelador para la construcción de las prudencias de rigor científico pretendidas. Incumbiendo al investigador poseer el soporte para manifestar los anómalos trabajos.

Este estudio fue estimado al rigor de la sumisión; lo cual resulta ser un género de confianza cualitativa, que parte de la carencia de grabar los datos ya sea en entrevistas, pesquisas u otros. Igualmente, se verificó con el rigor positivo de la credibilidad, la misma que refiere si el investigador ha considerado cumplido y

difícil de las prácticas de los entrevistados (Hernández et al, 2014). Asociado a ello, la confianza de una herramienta, está referente al valor en que su atención repetida al mismo dominado, causa resultados parejos (Hernández et al., 2010).

3.8. Método de análisis de información

En este estudio se inspeccionó los métodos siguientes:

Método Hermenéutico: el uso de este procedimiento se fundamentó en haber ejecutado desiguales dictámenes referente a los entrevistados, con la finalidad de nutrir la indagación.

Método Sistemático: una vez ejecutado las entrevistas sobre los diferentes expertos en la materia en torno al tema de indagación tiene la exégesis de información por medio de las herramientas que se aplicaron con el propósito de diferentes cogniciones.

Método exegético: se logró concebir el significado de los entrevistados en sus lineamientos educativos sobre el impacto de usar las TICS percibida en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado.

3.9. Aspectos éticos

Esta investigación logró considerar a todos los lineamientos manifestados por la Universidad César Vallejo; en base a que, el investigador ha desarrollado el procedimiento científico para su elaboración. Conjuntamente, se estimó con respetar los derechos de escritor para lo cual ha interpretado y citando las doctrinas de cada uno de ellos, respetando así la titularidad de sus sistemas.

Finalmente, se respetaron las identidades de cada uno de los entrevistados, respecto a que se no se colocó nombres de ellos, cada respuesta realizada fue de carácter reservado. Asimismo, los resultados obtenidos no fueron adulterados ni plagiados.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

En base al objetivo general *Analizar si el impacto del uso de las TIC´s se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022*; se han realizado las siguientes preguntas:

Tabla 01:

1. ¿Considera usted que la calidad del servicio de internet que brindaría la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo beneficiaría en su educación a sus estudiantes que opten estudiar de forma semipresencial? ¿Por qué?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
Si, porque es un servicio uy básico y necesario para que se desarrolle de forma optima la nueva forma d estudiar.	Si, porque es muy necesario para desarrollar en optimas condiciones este sistema de educación semipresencial.	Si porque es una herramienta vital para se desarrolle el sistema semipresencial.	Si porque es una herramienta fundamental para desarrollar este sistema.	Considero que esto seria muy beneficioso y sobre todo para aquellos estudiantes que no cuenten con los recursos suficientes para cubrir las necesidades requeridas por la universidad.	Si, ya que si se cuenta con un internet estable sería más fácil y rápido el envío de trabajos, lo cual no es lo mismo con los datos que muchos puedan contar.	Si, para poder realizar investigacion es	Si, porque encontrarían mayor información, sería muy accesible ya que lo usaríamos en un celular, en una

							computadora, Tablet y etc.
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------

Análisis del resultado:

Respecto a las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados indicaron que la calidad del servicio de internet que brindaría la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo sí beneficiaría en su educación a sus estudiantes que opten estudiar de forma semipresencial, porque sería muy beneficioso y sobre todo para aquellos estudiantes que no cuenten con los recursos suficientes para cubrir las necesidades requeridas por la misma Universidad.

Tabla 02:

2. ¿De qué manera crees que ayudaría que el uso de las TIC'S en las aulas universitarias como respuesta a nuevos retos educacionales y/o pedagógicos?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
A poder desarrollar, las actividades de forma eficiente.	Ayuda a interactuar de manera amigable y oportuna.	De una manera efectiva, ya que estamos viviendo nuevos tiempos.	Desarrollar de gran forma porque contribuiría a tener una clase amigable.	Pienso que esta herramienta contribuiría de una forma muy positiva en el aprendizaje de los alumnos, pues muchos de los docentes están acostumbrados a hacer de sus clases una exposición externa y monótona en la que el alumno es simplemente un espectador que no puede intervenir en este proceso de aprendizaje.	Consideraría que se debe mejorar la tecnología para que llegue la información adecuadamente.	Ayudan a realizar más rápido las labores académicas	Facilitaría a los estudiantes a tener más comprensión a diferentes temas que se realizara en clases.

Análisis del resultado:

Respecto a las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados indicaron que el uso de las TIC'S en las aulas universitarias como respuesta a nuevos retos educacionales y/o pedagógicos, ayuda de gran manera, porque es una herramienta que contribuye de una forma muy positiva en el aprendizaje de los alumnos.

Tabla 03:

3. ¿Las clases que dicta la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, resulta útil para el aprendizaje, es decir dictan sus cursos virtuales de forma didáctica, entendibles y de fácil comprender?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
Si, porque es una nueva manera de aprender.	Si.	Si.	Si.	Por lo general suelen ser mucho mas simplificadas que las clases dictadas en pregrado, pues el docente considera que el alumno es lo suficientemente apto para para responder al nivel dictado de postgrado, pero considero que no debe perderse la parte dinámica porque finalmente es que contribuye en el proceso de aprendizaje.	Muchas veces lo didáctico, entendible y fácil no se cumple ya que pasa que las clases no son completas o no llegan a ser muy informativas sin contar que no hay profesores que no califican adecuadamente.	Si, ya que ayuda en el conocimiento y mejora de los alumnos.	Si, se entiende además que podríamos indagar más en diferentes páginas de redes sociales.

Análisis del resultado:

En base a las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados manifestaron que las clases que dicta la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, resulta útil para el aprendizaje, es decir dictan sus cursos virtuales de forma didáctica, entendibles y de fácil comprender, porque suelen ser mucho más simplificadas que las clases dictadas en pregrado.

Tabla 04:

4. ¿Las actividades planteadas durante sus clases virtuales, como preguntas, tareas, formularios, etc. contribuyen a fortalecer sus conocimientos?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
Si.	Si.	Si.	Si.	Si contribuyen, pues permiten que los conocimientos recibidos durante las horas teóricas puedan ser captados de una mejor manera, además de que no solo ayuda al alumno con su aprendizaje, sino que también ayuda al docente para que pueda tener una mayor visión del desarrollo del curso.	No siempre llega hacer efectiva, pero refiere una mejora inmediata.	Si.	Si, es de mucha ayuda a parte de que el docente nos explicaría algo que se nos hace difícil de entender.

Análisis del resultado:

Respecto a las entrevistas realizadas, siete entrevistados indicaron que las actividades planteadas durante sus clases virtuales, como preguntas, tareas, formularios, si contribuyen a fortalecer sus conocimientos de forma óptima e idónea, no obstante, un entrevistado señaló que no siempre llega hacer efectiva, pero refiere una mejora inmediata.

Tabla 05:

5. ¿Los profesores usan videos y audios en sus sesiones virtuales para poder entender y mejorar la comprensión del nuevo conocimiento?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
Si.	Si.	Si.	Si.	Si es un método que anteriormente se hacía muy poco, pero a que a consecuencia de la modalidad virtual se ha implementado dentro de la universidad.	Si, pero no siempre llega el mensaje adecuadamente .	Si, ya que ayudan a mejorar con el aprendizaje.	Si, y así se nos hace más fácil poder entender a fondo ya que es una manera didáctica para saber un poco más del tema.

Análisis del resultado:

De acuerdo a las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados, refieren que los profesores si usan videos y audios en sus sesiones virtuales para poder entender y mejorar la comprensión del nuevo conocimiento, por ello, resulta más fácil y didáctico para su aprendizaje.

Discusión:

Respecto a nuestro objetivo general del trabajo de investigación: **Analizar si el impacto del uso de las TIC's se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022.**

Los resultados obtenidos por parte de entrevistados, refieren que el impacto del uso de las TIC'S si se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial, en base a la calidad del servicio de internet que brindaría la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, ya que beneficiaría en su educación a sus estudiantes que opten estudiar de forma semipresencial, porque sería muy beneficioso y sobre todo para aquellos estudiantes que no cuenten con los recursos suficientes para cubrir las necesidades requeridas por la misma Universidad. Además, el uso de las TIC'S en las aulas universitarias como respuesta a nuevos retos educacionales y/o pedagógicos, ayuda de gran manera, porque es una herramienta que contribuye de una forma muy positiva en el aprendizaje de los alumnos.

Por ello, las actividades planteadas durante sus clases virtuales, como preguntas, tareas, formularios, si ayudan a fortalecer sus conocimientos de forma óptima e idónea, debido a que los profesores mismo usan videos y audios en sus sesiones virtuales para poder entender y mejorar la comprensión del nuevo conocimiento.

Los resultados referidos al objetivo general de nuestra investigación son similares con el estudio previo de Álvarez et al. (2017), quien en sus en sus

resultados presenta que el horizonte de las innovaciones de las experiencias investigativas mediadas por Tecnologías de la información y las comunicaciones corresponderá estimular el compromiso frente a la propaganda de usanzas transformadoras en las ciencias sociales y su acaecimiento en la transformación metodológica y cognitiva, asuntos de los que apenas se están dimensionando su impacto en la exploración (p. 13).

Asimismo, Trigueros et al. (2017), en su artículo sobre las Tecnologías de la información y las comunicaciones y el estudiante en las presentaciones universitarias para mayores desde la representación del enseñante, exámenes en el entorno español, llegó a sus resultados que las TIC, puede avalar un progreso de la certeza y aptitud en los mismos, siendo predecesores como propósito moderno de una mayor coherencia social a partir de la lucha por disminuir la grieta virtual y originar el adaptar la gente de edad madura en esta sociedad de firme cambio técnico (p.56).

Por otra parte, Valdez (2018), indica que el uso de las Tics en los alumnos de la escuela de Posgrado, hace un período se ve como un procedimiento activo, que viene implicando la interacción de los individuos con la tecnología en un entorno determinado. Por ello, implica el perfil del profesor donde retoza un rol significativo, toda vez que tiene que estar competente o poseer los conocimientos primordiales en la integración de las Tecnologías de la información y las comunicaciones.

Además, el profesor para utilizar las TICS tiene que tener un proceso metódico de preparativo indestructible y de progreso de capacidades, en donde una

buena actitud y una buena propensión por parte de los profesores, fundaran condiciones y espacios de enseñar, aprender acorde al entorno pedagógico, y así lograr colocar al estudiante y aquel preste mayor importancia en educarse e investigarse (Valdez, 2018).

Respecto del primer objetivo específico **describir la aplicación del uso de las TIC's en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación de los alumnos de Post Grado de una universidad privada de Trujillo - Periodo 2022**; se han realizado las siguientes preguntas:

Tabla 06:

6. ¿Considera usted que sus consultas son contestadas oportunamente por el docente y absuelve todas sus dudas que pueda tener?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
A veces.	Si.	Si.	Si.	Desde mi parecer esto no siempre es así, ya que algunos docentes son mucho mas cerrado en cuanto a dar una respuesta y te invitan a buscar tu mismo la respuesta, situación que desde cierto punto considero que es buena porque es importante que el alumno investigue.	Muchas veces demoran en responder.	Dependiendo la agenda que manejen.	Si, el docente nos detalla a fondo y es entendible para nosotros.

Análisis del resultado:

Respecto a las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados indicaron que sus consultas si son contestadas oportunamente por el docente y absuelve todas sus dudas que pueda tener, ya que resulta más útil, dinámico, pero no siempre es así porque va a depende mucho del docente que brinda la clase.

Tabla 07:

7. A criterio de Usted ¿Considera que los docentes usan los TIC´s de manera idónea para beneficio de usted y puedan entender mejor cada clase virtual?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
A veces, porque están en proceso de adaptación.	Si.	Si.	Si.	Considero que si aplicado de forma correcta, pero esto no sucede con todos los docentes y una de las razones es porque aun no se ha familiarizado con las nuevas tecnologías que ofrece la modalidad virtual, razón por la que los docentes deberían capacitarse para que apliquen de forma idónea su método de aprendizaje.	No siempre es idónea.	Si, dependiendo el alumno y el docente que encuentren un punto de comprensión.	Si, a parte que nosotros indagamos más si es que no entendemos o le preguntamos al docente para que nos saque de dudas diferentes temas relacionados.

Análisis del resultado:

En base a las entrevistas realizadas, seis de los entrevistados refieren que los docentes si usan los TIC´s de manera idónea para beneficio del alumno y puedan entender mejor cada clase virtual, pero esto no sucede con todos los docentes, no obstante, los otros dos de los participantes, refirieron que no siempre resulta ser correcta e idónea.

Discusión:

En base a nuestro primer objetivo específico del trabajo de investigación: **Describir la aplicación del uso de las TIC's en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación de los alumnos de Post Grado de una universidad privada de Trujillo - Periodo 2022.**

Los resultados obtenidos por parte de entrevistados, manifiesta que las consultas por parte de los alumnos si son contestadas oportunamente por el docente y absuelve todas sus dudas que pueda tener, ya que resulta más útil, dinámico, pero no siempre es así porque va a depender mucho del docente que brinda la clase. Por ello, se utiliza las TIC's de manera idónea para beneficio del alumno y puedan entender mejor cada clase virtual.

Los resultados referidos al primer objetivo específico de nuestra investigación son similares con el estudio previo Campos (2018), quien en sus resultados presenta un estudio de usar, creer y modos respecto a las Tecnologías de la información y las comunicaciones en los métodos de enseñar y aprender de las personas docentes de un Centro Público de Exploración, en la cual refiere que las Tecnologías de la información y las comunicaciones por sí mismas, no se componen en un argumento que sea origen de conflicto ni estrés para ser incorporadas a las diligencias del personal docente de la universidad.

Asimismo, Rodríguez (2017), infiere en su artículo de las TIC'S. Teniendo como objetivo buscar ver el enfoque del alumno, las carencias tecnológicas en la Universidad, la decisión de los educativos en realizar clases con mejor interacción, de la mano de las Tecnologías de la información y las comunicaciones, que

estimulen a los alumnos. Teniendo como resultado que las Tecnologías de la información y las comunicaciones promueven efectivamente en el aprender de los alumnos, en el que se puede demostrar que el método pedagógico universitario debe contener las TICS en el proceso de aprender y enseñar.

Por una parte, Bazán (2018), indico que aplicar la tecnología no solo logra el aprender, el cual nos dará por hecho que nuestra sociedad presente no es inseparable al logro de las tecnologías en el proceso de aprender, siendo que las instituciones están siendo inducidas a cambios por un procedimiento de avance científico, por lo que han visto la necesidad de implementar las TICS con la intención de demostrar progresos en la calidad pedagógica y conseguir profesionales competitivos, que son capaces de aprovechar ello.

Por ello, las Tecnologías de la información y las comunicaciones son equipos como el internet, laptop, equipo móvil, plataformas virtuales, que facilitan el aprender del estudiante y la instrucción del profesor.

Finalmente, Mamani (2017), nombra diferentes características de las TISC entre ellas, refiere que su función principal es crear información por medio de la tecnología; Acoger los datos que se solicita en el menor tiempo; Mejorar con el innovar que va logrando; La calidad que tiene, son muy idóneas; Transformar los datos para su superior manejo; Conectar investigación con aspectos tecnológicos y que contenga variedad de investigación, así los beneficiarios puedan interconectarse entre ellos mismos.

Respecto del segundo objetivo específico **analizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza de educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo - Periodo 2022**; se han realizado las siguientes preguntas:

Tabla 08:

8. ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, son mejores de forma virtual o presencial?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
No porque cada sistema tiene sus propios beneficios.	Depende de la situación de cada estudiante.	Ambos, pero el sistema virtual se ha adecuado a las necesidades de la sociedad por el tema de COVID19.	No siempre.	Creo que esto depende del docente.	Siempre va ser mejor virtual como presencial, siempre y cuando los tutores enseñen bien.	Ambos todo dependerá del alumno que tanto desea aprender.	Yo creo que ambos nos dan mucha enseñanza ya que de forma virtual nos ayudamos y apoyamos buscando en diferentes páginas de internet, pero también de forma presencial seria preguntar al docente y explicar con tácticas los temas aprendidos en clases.

Análisis del resultado:

Respecto a las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados señalaron que, la enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, no siempre son mejores de forma virtual o presencial, eso dependerá del docente que tan didáctico es.

Tabla 09:

9. ¿Considera Usted que al hacer uso de las TIC'S en las aulas universitarias resulta más ventajoso para los estudiantes, ya que ayuda mucho en su comprensión? ¿Por qué?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
Si, porque son herramientas complementarias a este nuevo modo de aprender y enseñar.	Si porque es una hermanita que va de la mano con este nuevo sistema de aprender y enseñar.	Si va acorde a la nueva forma de enseñar y aprender.	Si porque nos brinda un mayor portafolio de herramienta.	Considero que el docente debe estar siempre persiguiendo nuevas forma y estrategias para aplicar en el dictado de clases, puesto que es bastante beneficioso para el alumno, ya que permite crear nuevos conocimientos.	Sí, porque se tendría mejor enseñanza a los alumnos.	Si ya que es un medio de comunicación que pueden ser sumados a nuestro aprendizaje.	Si, porque se manejaría diferentes temas, así como el docente nos enseña de forma directa y clara.

Análisis del resultado:

En base a las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados señalaron que, al hacer uso de las TIC'S en las aulas universitarias si resulta más ventajoso para los estudiantes, ya que ayuda mucho en su comprensión y aprendizaje de ellos mismo, proporcionándoles clases didácticas y dinámicas.

Tabla 10:

10. ¿Utilizan la página web de la biblioteca de su Universidad para consultar el catálogo en línea, los repositorios, base de datos, etc.?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
A veces.	A veces.	Si.	A veces.	Si ha sido muy útil durante la época de la virtualidad, aunque si hay algo que decir, es que no es del todo eficaz porque hay muchos libros que se encuentran en biblioteca de la universidad.	Sí, pero a veces no encuentra respuesta y busca en navegadores externos.	No siempre es utilizado, pero debería ser la web principal.	Si y también nos ayudamos de otras páginas de internet.

Análisis del resultado:

De acuerdo a las entrevistas realizadas, siete entrevistados indicaron que, si utilizan la página web de la biblioteca de su Universidad para consultar el catálogo en línea, los repositorios, base de datos, debido a que es útil durante la virtualidad que se desarrolla, sin embargo, un entrevistado refiere que no siempre es utilizado, porque pueden ver libros físicos y revistas.

Discusión:

Respecto al segundo objetivo específico del trabajo de investigación: **Analizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza de educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo - Periodo 2022.**

Los resultados obtenidos de los participantes indican que, la enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, no siempre son mejores de forma virtual o presencial, eso dependerá del docente que tan didáctico es, ya que al hacer uso de las TIC'S en las aulas universitarias resultaría más ventajoso para los estudiantes, ya que ayuda mucho en su comprensión y aprendizaje de ellos mismo, proporcionándoles clases didácticas y dinámicas.

Los resultados referidos al segundo objetivo específico de nuestra investigación son similares con el estudio previo de Moran y Poma (2019), quienes en sus resultados presentan las ventajas de las TICS, entre ellas, la interacción que contiene, favorece a que los alumnos y educativos logren estar acoplados de forma no presencial y ejecutar tareas asignadas; Con la diversidad de datos, los beneficiarios poseen acceso a los modernos acontecimientos ya sea nivel oriundo o mundial; Ayuda a que cada alumno posea la decisión de seguir con los estudios, ya que por decisión perfeccionará las tareas que se le determinan y proporciona que el alumno pueda ver donde está incurriendo en el error mediante una retroalimentación que se le proporciona, así se da cuenta y puede corregir su fallo y darse cuenta.

Por lo que, la calidad de servicio atraviesa un rol muy significativo dentro de una universidad, razón por la que, Gros (2018), alude que la formación digital está derechamente concerniente con el usar las Tecnologías de la información y las comunicaciones, debido a que es una herramienta primordial para que se desenvuelva dicha diligencia. Por ello, MINEDU (2020), discurre que la formación a distancia, como la actividad no física y así desplegar las capacidades en los alumnos de las universidades; asimismo, manifestó tres ejes primordiales como es la Interacción, la colaboración y producción.

Por ello, que la calidad de servicio que toman en la actualidad los alumnos en diversas universidades ya sea estatal o privada se concierne claramente con el usar las TICS, ya que son instrumentales primordiales para engrandecer su capacidad de exploración y también emplear de forma adecuada en ciertas diligencias para dar facilidad en el estilo de vida (Salina, 2020).

Los docentes toman el rol de líderes en este proceso de cambio en la era de la informática y se convierten en facilitadores de los estudiantes a los que se les hace conocer las instrumentales pertinentes para la elaboración de nuevos discernimientos (Gil, 2015).

Por su parte, Tacuchi (2016), presenta en su resultado que la utilización de las TICS pedagógicas perfecciona el progreso de las capacidades en know-how para los alumnos de la Institución, así como a aplicación de tecnologías educativas en los estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali, el cual mejora el desarrollo de la capacidad de trabajo en equipo, por ello, las tecnologías educativas

deben desarrollarse estandarizando marcas y tecnología para una mejor administración de las mismas. (p. 89).

Asimismo, Quispe (2018), presenta en su resultado que coexiste una carencia inaplazable de uniformizar los juicios en el enseñar, para conseguir el aprendizaje, evitando desconciertos e incertidumbres en los alumnos, debido a la diferenciación en la metodología y juicios de enseñar, por ello, la carencia de asesorías personificadas en algunos casos, por ser que estas se ejecutan de forma digital, generan insatisfacción en los alumnos y por ende un aprender defectuoso (p. 70).

Por último, respecto del tercer objetivo específico **identificar los beneficios y problemática de las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos de la escuela Post Grado de una universidad privada de Trujillo - Periodo 2022**; se han realizado las siguientes preguntas:

Tabla 11:

11. ¿Con que frecuencia utiliza las TIC'S para sus estudios?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
Siempre.	Si	Siempre.	Siempre.	Uso las TICS con mucha frecuencia, a estas alturas considero que son una herramienta fundamental que permite desarrollar tareas de una mejor manera, con mucha mayor facilidad.	Siempre ya que hoy en día la tecnología es un apoyo en todo así mismo con un buen uso todo es correcto.	Siempre.	No con regularidad, quizás porque no he llegado a investigar a fondo diferentes temas.

Análisis del resultado:

Respecto a las entrevistas realizadas, siete participantes indicaron que, si uso con mucha frecuencia y familiaridad las TICS para sus estudios, no obstante, un entrevistado indicó que no usa debido a que le falta indagar mas sobre ello.

Tabla 12:

12. ¿Puede narrarnos como es su proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en estudiantes universitarios de post grado?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
<p>Proceso de enseñanza: Mediante sistemas informativos, diapositivas, foros, etc.</p> <p>Proceso de aprendizaje: Uso de TICS</p>	<p>El proceso de enseñanza se da mediante el uso de sistema web, zoom.</p> <p>El proceso de aprendizaje se da mediante actividades, foros, etc.</p>	<p>Es muy amigable y didáctico.</p>	<p>Mediante uso de las TICS, sistema web, etc.</p>	<p>El desarrollo de debates, formularios y exposiciones que permiten que el alumno pueda desenvolverse de una mejor manera frente a lo expuesto por el docente.</p>	<p>Es un proceso medio, ya que siempre habrá altercados ya sea por parte del tutor o alumno.</p>	<p>Es de acuerdo a cada alumno como maneje sus horarios e ingresé a sus clases.</p>	<p>Nos sirve de mucho porque a veces algunos estudiantes también trabajan y las redes nos ayudan a que sea más fácil poder entrar a clases virtuales y también a investigar un poco más.</p>

Análisis del resultado:

En base a las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados indicaron su experiencia de su proceso de enseñanza y aprendizaje, ya sea, mediante el uso de sistema web, zoom, mediante actividades, foros, así como formularios y exposiciones que permiten que el alumno pueda desenvolverse de una mejor manera.

Tabla 13:

13. ¿Cuándo tienes que exponer de forma virtual, se te hace más fácil o difícil que de forma presencial?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
Al principio fue difícil pero luego me fui adaptando.	No tengo ningún problema.	A principio no pero ahora si es fácil.	Fácil.	No tengo ninguna dificultad, ya que he sabido adaptarme en ambos escenarios, aunque es evidente que una exposición presencial es mucho mejor.	Es fácil sin duda.	Virtual, ya que se puede manejar los horarios que uno tiene pendiente.	Fácil porque teníamos las herramientas necesarias para poder dar una buena exposición virtual.

Análisis del resultado:

Respecto a las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados indicaron que exponer de forma virtual, se hace más fácil que de forma presencial, ya que pueden manejar horarios rotativos y tener herramientas necesarias para desarrollar mejor su exposición virtual sin ningún contratiempo.

Tabla 14:

14. ¿Cuáles son los factores determinantes para saber si el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo son fructíferos?							
(E-1)	(E-2)	(E-3)	(E-4)	(E-5)	(E-6)	(E-7)	(E-8)
<p>Desarrollo de las actividades.</p> <p>Desarrollo de foro.</p> <p>Presentación de trabajos.</p> <p>Las notas.</p>	<p>Mediante cumplimiento de tareas y notas.</p>	<p>Las notas, presentación de trabajos.</p>	<p>Las notas, presentación de trabajos.</p>	<p>En primero lugar considero que el rendimiento académico, es decir el récord de notas que genera el alumno, esto es un factor determinante que permitirá conocer lo fructífero que puede llegar a ser estos métodos de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>Si la enseñanza es eficiente se reflejará en las notas de los alumnos.</p>	<p>En los exámenes será reflejado lo tanto aprendido.</p>	<p>Sería la motivación de poder aprender temas importantes para llegar afondo cada una de ellas , la organización en el estudio , la relación de docente a alumno para poder entender lo que se explica en cada clase con muchas facilidades y didácticas.</p>

Análisis del resultado:

De las entrevistas realizadas, los ocho entrevistados refieren los factores determinantes para saber si el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo son fructíferos, lo cuales son, desarrollo de las actividades, desarrollo de foro, presentación de trabajos, récord de notas.

CÓDIGOS
Preguntas respecto a objetivo general
Preguntas respecto al primer objetivo específico
Preguntas respecto al segundo objetivo específico
Preguntas respecto al tercer objetivo específico

Respecto al último objetivo específico del trabajo de investigación: **Identificar los beneficios y problemática de las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos de la escuela Post Grado de una universidad privada de Trujillo - Periodo 2022.**

Los resultados obtenidos por parte de entrevistados, refieren que usan con mucha frecuencia y familiaridad las TICS para sus estudios, ya que es un beneficio para ellos mismos, ya que para su proceso de enseñanza y aprendizaje, usan sistema web, zoom, mediante actividades, foros, así como formularios y exposiciones que permiten que el alumno pueda desenvolverse de una mejor manera.

Los resultados referidos al tercer objetivo específico de nuestra investigación son similares con el estudio previo de Vassallo y Chiyong (2020), quienes en sus resultados presenta que es significativo continuar con los estudios respecto a las consecuencias de aprender según diferentes particularidades, debido a que en el Perú, muchas universidades empiezan a ofrecer en una misma materia opciones de manera presencial, semipresencial y digitales, teniendo como fin que el aprender medido imparcialmente puede transformarse en un indicador de inspección de disposición (p. 56).

Además, Espinoza (2019) refiere también en sus resultados que en base al examen ejecutado en este estudio se concluye que las TICS son importantes y favorecen con el progreso correcto de las Universidades Gubernamentales, siendo que, el diseño pedagógico de las tecnologías de información y comunicación tienen importancia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima

Metropolitana y Callao, por ende, se debería promover y fortalecer la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación para mejorar el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima (p. 174)

Por su parte, Carreño (2019), manifiesta que, los profesores deben estar capacitados para regir a los estudiantes en el usar las bases de investigación y discernimiento proporcionando el acceso a los estudiantes para utilizar sus convenientes recursos; desarrollar a que los estudiantes se retornen dinámicos en el procedimiento de aprender autodirigido en el marco de ejercicios de aprendizaje abierto; Asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes están usando los recursos; Acceso expresivo al trabajo de los alumnos en referencia a la filosofía de las estrategias de aprendizaje empleadas y con el nuevo estudiante de la alineación descrita.

Esto involucra una transformación profunda y nivel cultural acorde al momento histórico de parte de los docentes sofisticando los recursos que le brinda las TICS y el estudiante debe estar habido potencialmente para el aprendizaje de las TICS, se les debe brindar a los estudiantes currículos de las tics flexibles y abiertos (Díaz, 2019).

Asimismo, tenemos los tipos de estrategias de Aprendizaje, como menciona Correa (2018), refiere que las tipologías de habilidad llevan dentro estos el examen y la recojo de información actual, y la conexión con la investigación ya recogida en el cerebro y hacerlo más productivo. Las habilidades de aprender también desenvuelven sistemáticas para modificar y instituir un entorno de aprendizaje conveniente. Finalmente, tienen una conexión con los hábitos de estudios y con sus

diversos conocimientos prósperos. Lo aludido lleva a ver la forma propia de instruirse (Alfaro, 2017).

V. CONCLUSIONES

Primero, logró analizar el impacto del uso de las TICS se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, toda vez que el impacto del uso de las TICS si se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial, ya que beneficiaria en su educación a sus estudiantes que opten estudiar de forma semipresencial.

Segundo, alcanzó describir la aplicación del uso de las TIC´s en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación de los alumnos de Post Grado de una universidad privada de Trujillo, debido a que las consultas por parte de los alumnos si son contestadas oportunamente por el docente y absuelve todas sus dudas que pueda tener, ya que resulta más útil, dinámico.

Tercero, se primó analizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza de educación semipresencial en los alumnos de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, debido a que no siempre son mejores de forma virtual o presencial, eso dependerá del docente que tan didáctico es, ya que al hacer uso de las TIC´S en las aulas universitarias.

Cuarto, se cumplió con evidenciar que la calidad de servicio que toman en la actualidad los alumnos en diversas universidades ya sea estatal o privada, ya que son instrumentales primordiales para engrandecer su capacidad de exploración y también emplear de forma adecuada en ciertas diligencias para dar facilidad en el estilo de vida.

Quinto, se consiguió identificar los beneficios al usar con mucha frecuencia y familiaridad las TICS para sus estudios, ya que es un beneficio para ellos mismos, ya que, para su proceso de enseñanza y aprendizaje, usan sistema web, zoom, mediante actividades, foros, así como formularios y exposiciones que permiten que el alumno pueda desenvolverse de una mejor manera.

VI. RECOMENDACIONES

Primero, recomendar a las diferentes universidades brindar una capacitación idónea y correcta para que puedan brindar mejores enseñanzas.

Segundo, se indica a los alumnos usar todos los métodos de TICS que pueda haber para su mejor desenvolvimiento de los alumnos y profesores.

Tercero, se aconseja a los profesores realizar mejores clases dinámicas y con mayor interacción con los alumnos para que se le haga más fácil su aprendizaje.

Cuarto: se sugiere a los alumnos poder desarrollar mejor sus exposiciones utilizando los diferentes mecanismos que puedan realizar mejor su exposición en clase virtual.

Quinto: se recomienda a las universidades capacitar a cada docente de forma clara e idónea y con mucha intensidad que permitan desarrollar y mejorar un aprendizaje notable para cada alumno.

REFERENCIAS

- Aguirre, C. (2018). Las TIC en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área Comunicación Organizacional. *Revista de licenciatura en Ciencias de la Comunicación*, 8(16), 78-80. <https://bit.ly/3sJ6reB>
- Alfaro, E. (2017). *Análisis de planificación en el uso de las Tecnología de las Información y Comunicación (TIC) en los cursos virtuales de pregrado en la PUCP basado en la MATRIZ TIC de Planificación* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://bit.ly/3sHlkNg>
- Alva, C. (2017). Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en docencia en el nivel superior de UNMSM <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1688>
- Álvarez, G., Giraldo, M. y Navarro, C. (2017). Uso de TIC en investigación cualitativa: discusión y tendencias en la literatura. *Revista KATHARSIS*, 1(1), 110-115. <file:///C:/Users/ANTONIO/Downloads/Dialnet-UsoDeTICEInvestigacionCualitativa-5888110.pdf>
- Arancibia, M., Cabero, J. y Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Revista Formación Universitaria*, 13(3), 120-125. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071850062020000300089&lang=es
- Bazán, E. (2018). *Influencia del uso de las TIC en el aprendizaje de la asignatura seminario de tesis en estudiantes de la FACEDU – UNT 2016* [Tesis de maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://bit.ly/3FsH2NZ>
- Campos, H. (2018). *Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje del personal académico de un Centro Público de Investigación. Caso: CIBNOR*. [Tesis de doctorado, Universidad Internacional Iberoamericana]. <https://bit.ly/3WgmsGx>

- Carreño, J. (2019). *Estrategia pedagógica para desarrollar el aprendizaje significativo en los estudiantes de administración de empresas de una Universidad Privada de Lima* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://bit.ly/3DlvqVM>
- Cejas, M., Lozada, B., Urrego, A., Mendoza, D. y Rivas, G. (2020). La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), un reto en la gestión de las competencias digitales de los profesores universitarios en el Ecuador. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 37(2), 89-98. http://www.scielo.mec.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S164698952020000200010&lang=es
- Correa, M. (2018). *Uso didáctico de las TIC y el aprendizaje significativo de una universidad privada de Lima, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://bit.ly/3NiENyG>
- Cotano, J. (2017). *Las TIC en la docencia universitaria*. Madrid: Universidad Politécnica.
- Cuadrao, P. (2016). *El método de enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje de histopatología, de la asignatura Patología General, en los estudiantes del 4º ciclo de pregrado, del semestre académico 2012-II*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/3gWBdOA>
- De la Guerra-De Urioste J., Goicochea-Rojas D., Torres-Cañizalez P. y Cobo-Beltrán J. (2021). Prevalencia del síndrome de burnout en la dirección de instituciones educativas públicas en Barrios Altos, Lima – Perú. *Revista Electrónica Educare* 25(3), 1-17.
- Díaz, E. (2019). *Uso de las TIC'S y la gestión del proceso de aprendizaje de los alumnos universitarios en la modalidad semipresencial en las universidades privadas de Lima* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://bit.ly/3flBLNm>
- Espinoza, N. (2019). *Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima*

Metropolitana y Callado, 2017 [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/3DLxaxk>

Fernández, D., Jofre, C., y Soto, R. (2016). Prácticas docentes y TIC en el nivel superior. *Anuario de Investigaciones*, XXIII, 2(4), 105-113. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369152696010>

García, M., Reyes, J. y Godínez, G. (2017). Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 98-120. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6255413>

González, I. (2020). *La influencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el perfil de la generación de los Millennials en el discurso educativo de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Posgrado]. <https://bit.ly/3UbnykZ>

Gil, F. (2015). Las TIC. Obtenido de <https://sites.google.com/site/ticparadocentesinnovadores/introduccion>

Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. [En línea]. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Recuperado de <https://bit.ly/3180bPn>.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw Hill.

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las pautas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill.

Hidalgo, J. (2016). *La Tesis*. Lima: Editora Fecat

Hilbert, M., S. Bustos y J.C. Ferraz (2005), *Estrategias Nacionales para la sociedad de la información en América Latina y el Caribe*, Documentos de Proyectos, N° 17 (LC/W.17), Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

- López, M. (2017). Uso de las TIC en el aula [Blog]. Recuperado de: <https://www.nubemia.com/uso-de-las-tic-en-el-aula/>
- Mamani, J. (2017). *Diagnóstico del nivel de incorporación de las tics al proceso de enseñanza – aprendizaje por los docentes de las instituciones educativas secundarias del distrito de Arapa en el año 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. <https://bit.ly/3TRKfuC>
- Marín, J. (2018). *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de Ingeniería y Arquitectura - USMP* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://bit.ly/3zpPpWv>
- Melo, M. (2018). *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación superior de Colombia* [Tesis de doctorado, Universidad de Alicante]. <https://bit.ly/3FrGUhL>
- Ministerio de Educación (2020). Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones. Recuperado de <https://bit.ly/2Pi9fLY>.
- Morán, M. y Poma, I. (2019). *Manejo de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en docentes de las instituciones educativas de educación inicial del distrito de Huancavelica* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://bit.ly/3TSPQRq>
- Mori, F. (2020). *Uso educativo de TIC y aprendizaje significativo en estudiantes de Ingeniería Electrónica de Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://bit.ly/3NoczCM>
- Navarro, L., Cuevas, O. y Martínez, J. (2017). Meta-análisis sobre educación vía TIC en México y América Latina. *Revista Redalyc*, 19(1), 10-20. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15549650002.pdf>

- Novillo, E., Espinosa, M. y Guerrero, J. (2017). Influencia de las TIC en la educación universitaria, caso Universidad Técnica de Machala. *INNOVA Research Journal* 2 (3), 69-79. <https://bit.ly/3DLWLq5>
- Ochoa y Cordero, T. (2016). Uso de las TIC para docentes innovadores. Obtenido de <https://sites.google.com/site/ticparadocentesinnovadores/introduccion>
- Palacios, Y. (2021). *Uso de las tic y estrategias de aprendizaje en estudiantes de una Universidad de Huancayo, 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas]. <https://bit.ly/3ztXUzQ>
- Quispe, L. (2018). *Experiencias en la enseñanza-aprendizaje del proceso de atención de enfermería en estudiantes del noveno ciclo de una Universidad Privada-Chiclayo, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo]. <https://bit.ly/3UccdBm>
- Ramallo, M., y Roussos, A. (2018). Lo cualitativo, un modelo para la comprensión de los métodos de investigación. Buenos Aires: Universidad de Belgrano
- Rodríguez, E. (2005). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe.
- Rodríguez, C. (2015). Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. <https://bit.ly/3SRX0nE>
- Romero, S., y Araujo, D. (2017). Uso de las tics en el proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Electrónica de Estudios Telemático*, 11 (1), 69-83.
- Rosero, O., Jaramillo, P., Maigua, J. (2017). Aplicación de las TIC en la educación superior. *Revista Científica del mundo de la investigación y el conocimiento*, 1(2), 18- 28.
- Salcedo, A. (2018). *Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13578>

- Salina, E. (2020). *Uso de las TIC y estrategias de aprendizaje en estudiantes de Contabilidad de un Instituto Público, Vila María del Triunfo, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://bit.ly/3gSbAhQ>
- Tacuchi, S. (2016). *Uso de las Tecnologías Educativas y la Mejora de las Capacidades de los estudiantes de la Universidad Nacional de Ucayali-2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Hermilio Valdizán, Huánuco]. <https://bit.ly/2YBcEci>
- Torres, L. (2016). *Percepciones de los docentes y estudiantes del empleo de TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje de dos universidades privadas de Lima Metropolitana*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana de las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/63/TESIS%20LOU%20ANN%20TORRES%20TORRES%20%28con%20formato%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Trigueros, C., Rivera, E. y Delgado, J. (2017). Las TIC y el alumno mayor en los programas universitarios para mayores desde la perspectiva del enseñante: análisis en el contexto español. *Scielo*, 22(72), 101-114. <https://bit.ly/3WasSqJ>
- Tello, L. (2018). *Uso del Tic y la calidad de servicio por parte de los docentes de las instituciones educativas N° 00500 del distrito de Soritor Provincia de Moyobamba*. [Tesis de pregrado, Universidad Pedro Ruiz Gallo]. <https://bit.ly/3DIWetE>
- Vassallo, A. y Chiyong, E. (2020). Análisis de resultados del aprendizaje presencial y aprendizaje semipresencial en dos cursos universitarios. *Scielo*, 29(57), 48-57. <http://orcid.org/0000-0003-2308-4289>
- Valdez (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Cesar Vallejo]. <https://bit.ly/317WRE2>.
- Vega, C. (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico*

Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://bit.ly/3NmXS2t>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de categorización

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVOS	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍAS	CÓDIGOS
¿El impacto del uso de las TICs se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022?	Objetivo General: Analizar si el impacto del uso de las TIC's se percibe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022.	USO DE LAS TICS	ACCESO VIRTUAL	- Calidad de tecnología. - Flexibilidad. - Consultas virtuales.
			INTEGRACIÓN VIRTUAL	- Materiales didácticos. - Recursos de aprendizaje.
			COLABORACIÓN VIRTUAL	- Orientación. - Apoyo. - Respuesta oportuna. - Personalización.
	Objetivos Específicos: - Describir la aplicación del uso de las TIC's en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación de los estudiantes de Post Grado de una universidad privada de Trujillo - Periodo 2022. - Analizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza de educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad	PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ADQUISICIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS UNIVERSITARIOS	- Formas de aprender. - Anotación de palabras para poder entender. - Preguntas al profesor
			CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN	- Diapositivas para entender mejor la clase. - Hago apuntes de lo estudiado en clase.
			RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN	- Facilidad para exponer de forma virtual. - Diapositivas explícitas para entender

	<p>Privada de Trujillo - Periodo 2022.</p> <p>- Identificar los beneficios y problemática de las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la escuela Post Grado de una universidad privada de Trujillo - Periodo 2022.</p>			
--	--	--	--	--

Anexo 02: Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO TRUJILLO

GUIA DE ENTREVISTA

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

- 1.1. Brinda autorización para colocar su nombre completo: Si () No ()
- 1.2. Entrevistado: _____
- 1.3. Código del Entrevistado: _____
- 1.4. Género: Masculino () Femenino ()
- 1.5. Lugar: _____ Fecha: ____ de _____ del 2022.

II. INICIO DE LA ENTREVISTA:

Buen día, en principio, muchas gracias por el tiempo que me brinda; en esta ocasión desearía realizarle una serie de preguntas que están relacionadas con mi tesis titulada: ***“Uso de las Tics en la Modalidad Semipresencial de una Escuela de Posgrado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022”*** así también, ponerle de conocimiento que la información brindada en esta oportunidad será utilizada únicamente para fines académicos; y, que la misma no pondrá en riesgo de ningún modo, su labor que realiza. Siendo así, procederé con las preguntas.

III. RONDA DE PREGUNTAS:

1. ¿Considera usted que la calidad del servicio de internet que brindaría la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo beneficiaria en su educación a sus estudiantes que opten estudiar de forma semipresencial? ¿Por qué?

2. ¿De qué manera crees que ayudaría que el uso de las TIC'S en las aulas universitarias como respuesta a nuevos retos educacionales y/o pedagógicos?
3. ¿Las clases que dicta la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, resulta útil para el aprendizaje, es decir dictan sus cursos virtuales de forma didáctica, entendibles y de fácil comprender?
4. ¿Las actividades planteadas durante sus clases virtuales, como preguntas, tareas, formularios, etc. contribuyen a fortalecer sus conocimientos?
5. ¿Los profesores usan videos y audios en sus sesiones virtuales para poder entender y mejorar la comprensión del nuevo conocimiento?
6. ¿Considera usted que sus consultas son contestadas oportunamente por el docente y absuelve todas sus dudas que pueda tener?
7. A criterio de Usted ¿Considera que lo docentes usan los TIC's de manera idónea para beneficio de usted y puedan entender mejor cada clase virtual?
8. ¿Cree usted que la enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo, son mejores de forma virtual o presencial?
9. ¿Considera Usted que al hacer uso de las TIC'S en las aulas universitarias resulta más ventajoso para los estudiantes, ya que ayuda mucho en su comprensión? ¿Por qué?
10. ¿Utilizan la página web de la biblioteca de su Universidad para consultar el catálogo en línea, los repositorios, base de datos, etc.?
11. ¿Con que frecuencia utiliza las TIC'S para sus estudios?

12. ¿Puede narrarnos como es su proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en estudiantes universitarios de post grado?
13. ¿Cuándo tienes que exponer de forma virtual, se te hace más fácil o difícil que de forma presencial?
14. ¿Cuáles son los factores determinantes para saber si el proceso de enseñanza y aprendizaje de la educación semipresencial en los estudiantes de la escuela de Post Grado de una Universidad Privada de Trujillo son fructíferos?

IV. TÉRMINO DE LA ENTREVISTA.

Con esto, se dan por terminadas las preguntas; y, consecuentemente la entrevista ha llegado a su culminación. Siendo así, quisiera expresarle mi agradecimiento por el tiempo que me ha brindado y especialmente por toda la información que me ha proporcionado absolviendo las preguntas realizadas, lo cual será de mucha utilidad para mi tesis: ***“Uso de las Tics en la Modalidad Semipresencial de una Escuela de Posgrado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022”***. De este modo, sin más que agregar, me despido de usted no sin antes desearle muchos éxitos en su vida profesional y que Dios le colme de bendiciones y brinde buena salud tanto para usted como para toda su familia. Hasta una próxima oportunidad.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Uso de las Tics en la Modalidad Semipresencial de una Escuela de Posgrado de una Universidad Privada de Trujillo, periodo 2022", cuyo autor es JORDAN PEREDA JHONATHAN DERLIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TORRES CAÑIZALES PABLO CESAR CARNET EXT.: 002562498 ORCID: 0000-0001-9570-4526	Firmado electrónicamente por: PTORESCA17 el 15-01-2023 09:40:52

Código documento Trilce: TRI - 0500293