



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Relación del rendimiento y la deserción académica en la escuela nacional de marina mercante “Almirante Miguel Grau”, Callao - 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Mendro Navarro de Nolasco, Yessenia Elizabeth (orcid.org/0000-0003-2555-8994)

ASESORA:

Mg. Reyes Linares, Angela Elsa (orcid.org/0000-0003-3416-038X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi esposo Cristian por haberme apoyado en todo momento a continuar mis estudios y a no dejarme vencer por los obstáculos que se presentaban.

A mis padres, suegros, hermanas, cuñada y sobrinos que siempre me daban palabras de aliento en cada paso que daba.

A nuestro padre celestial porque es quien ilumina mi camino y me permite estar con vida para poder lograr mis objetivos.

Agradecimiento

Agradezco el apoyo incondicional de toda mi familia, que con su perseverancia y motivación me ayudan a ser una gran profesional. También agradezco a nuestra profesora y asesora Angela Reyes quién nos ayudó pacientemente para realizar un excelente trabajo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	8
3.1 Tipo y diseño de investigación	8
3.2 Variables y operacionalización:	8
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5 Procedimientos	14
3.6 Método de análisis de datos	14
3.7 Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	32
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de la deserción en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022	16
Tabla 2: Nivel de factores psicológicos en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.	17
Tabla 3: Nivel de factores familiares en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.	18
Tabla 4: Nivel factores económicos en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.	19
Tabla 5: Nivel de factores académicos en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.	20
Tabla 6: Nivel del rendimiento en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.	21
Tabla 7: Nivel de personalidad de los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.	22
Tabla 8: Nivel de hábitos y técnicas de estudio en los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.	23
Tabla 9: Nivel de clima social de los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.	24
Tabla 10: Nivel de ambiente familiar en los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.	25
Tabla 11: Prueba de hipótesis entre rendimiento y deserción académico	26
Tabla 12: Prueba de hipótesis entre rendimiento y factores psicológicos	27
Tabla 13: Prueba de hipótesis entre rendimiento y factores familiares.	28
Tabla 14: Prueba de hipótesis entre rendimiento y factores económicos.	28
Tabla 15: Prueba de hipótesis entre rendimiento y factores académicos.	29

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de la deserción en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.	16
Figura 2: Nivel de factores psicológicos en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.	17
Figura 3: Nivel de factores familiares en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022	18
Figura 4: Nivel de factores económicos en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.	19
Figura 5: Nivel de factores académicos en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.	20
Figura 6: Nivel del rendimiento en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022	21
Figura 7: Nivel de personalidad de los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022	22
Figura 8: Nivel de hábitos y técnicas de estudio en los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.	23
Figura 9: Nivel de clima social de los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.	24
Figura 10: Nivel de ambiente familiar en los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.	25

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el rendimiento y la deserción académica en la escuela nacional de marina mercante “Almirante Miguel Grau”, con un enfoque cuantitativo aplicado, ya que busca la solución a un problema específico, de diseño no experimental descriptivo correlacional ya que brindará capacidad al investigador de orientación y rumbo al determinado estudio, y método hipotético-inductivo, debido a que se necesitó tener probables soluciones al problema planteado. En cuanto a la cantidad de participantes, la encuesta fue aplicada a 29 cadetes de la ENAMM, conformado por los dos primeros grados de instrucción, ya que son la población con elevado porcentaje de deserción, de las cuales se tomaron en cuenta solo 21 resultados ya que 8 alumnos dejaron sus respuestas en blanco. En síntesis, al emplear el coeficiente de Rho Spearman se determinó que la hipótesis general que se planteó sobre la existencia de relación entre las variables de estudio es positiva al igual que la relación entre la variable independiente (rendimiento) y cada una de las dimensiones de la variable dependiente (deserción académica). Por último, se planteó opciones de mejora para lograr disminuir la deserción académica y a su vez que el total de postulantes ingresados alcancen la meta de egresar satisfactoriamente.

Palabras clave: Rendimiento, deserción académica, vocación, desempeño

Abstract

The main objective of this research work was to determine the relationship between performance and academic desertion in the national merchant marine school "Almirante Miguel Grau", with an applied quantitative approach, since it seeks the solution to a specific problem, a non-experimental descriptive correlational design, since it will provide the researcher with orientation and direction for a certain study, and a hypothetical-inductive method, since it was necessary to have probable solutions to the problem posed. Regarding the number of participants, the survey was applied to 29 ENAMM cadets, made up of the first two grades of instruction, since they are the population with a high percentage of desertion, of which only 21 results were taken into account. that 8 students left their answers blank. In summary, by using the Rho Spearman coefficient, it was determined that the general hypothesis that was raised about the existence of a relationship between the study variables is positive, as is the relationship between the independent variable (performance) and each of the dimensions of the dependent variable (academic desertion). Finally, improvement options were proposed to reduce academic desertion and at the same time that the total number of admitted applicants reach the goal of graduating satisfactorily.

Keywords: Performance, academic desertion, vocation, performance

I. INTRODUCCIÓN

El virus del Covid 19 fue un problema alarmante para todo el mundo ya que todos los países estuvieron pendientes del número de contagios y de acuerdo a ello decidieron cerrar sus fronteras para evitar su propagación.

Asimismo, la población tuvo que aislarse obligatoriamente, para cuidar a sus familiares. Todos los que laboraban de manera presencial, tuvieron que adaptarse al nuevo modo virtual o simplemente dejar de trabajar. Esto implica que la gente no lograba obtener los recursos necesarios para sobrevivir e incluso varios alumnos tuvieron que sacrificar sus estudios para ayudar en casa.

Cabe recalcar que el diario El Comercio (2022), informó que, según MINEDU la pandemia trajo serias consecuencias tanto sanitarias como sociales. Un gran porcentaje de alumnos matriculados abandonaron sus estudios en el año siguiente por una serie de factores y una de las regiones con mayor número de estudiantes que interrumpieron sus estudios y que están con matrículas pendientes es el Callao.

Fue así que los estudiantes tuvieron complicaciones al adaptarse al nuevo método de estudio puesto que en un principio se pensaba que sería mucho más fácil. Pero fue otra la realidad, los alumnos no escuchaban las clases, solo se conectaban, dejando entrever que la enseñanza virtual no era la misma que la del modo presencial. Algunos lo vieron perjudicial ya que los educandos pasaban el año con bajas calificaciones o quizás con calificaciones que no eran reales para sus conocimientos adquiridos y desempeño.

Al enfocarnos en el rendimiento, Falcón (2020), nos explica que para que cada estudiante logre obtener buenos resultados en cada competencia, se necesita fuerza de voluntad y realizar mayores esfuerzos de los que ya se había dado.

Efectivamente, si nuestra meta es lograr egresar de nuestro centro de estudio, debemos afrontar y saber sobrellevar obstáculos que se nos presentan en el camino, generar opciones positivas que nos ayuden a llegar a nuestra meta.

En cuanto a la deserción académica; Bernal, Carmona, Luque & Pérez (2022) nos dicen que es ocasionada por miles de razones, pero todas podrían estar asociadas al bajo interés y motivación de los alumnos para su autorrealización.

Se podría decir que la deserción es un factor alarmante para cualquier entidad

educativa ya que está de por medio el prestigio de cada una de ellas.

Concerniente a la escuela nacional de marina mercante “Almirante Miguel Grau (Más adelante llamada ENAMM), podemos resaltar que es una organización constituida desde 1971, líder en el rubro de la educación marítima y tampoco estuvo ajena a las variaciones generadas por la pandemia; cuenta con un amplio número de egresados que certifican la calidad de enseñanza que se otorga.

Actualmente, la ENAMM cuenta con docentes calificados y preparados en diferentes especialidades, pero los cadetes han venido presentando problemas de adaptación al regresar a las clases presenciales ya que después de estudiar por dos años con clases virtuales, no se relacionan con las perspectivas que tenían o se sienten confundidos en cuanto a su vocación.

Es por ello que Weor (2021), afirma que los centros de estudios deberían concentrarse en la capacidad vocacional de los jóvenes para así evitar que ellos solo ingresen con el interés de obtener una profesión para ganarse la vida, sino que puedan disfrutar de lo que estudian y tener el interés de seguir aprendiendo más.

También Nabhen (2021) al igual que Weor, opina que estudiar por conveniencia y no por vocación, trae consecuencias en un futuro con profesionales insatisfechos y desmotivados, ya que se centraron en estudiar carreras requeridas por el mercado laboral en el momento, pero no se percataron que éstas van cambiando con el tiempo y sus profesiones resultan obsoletas.

Es por ello que el problema general que abarcó este trabajo de investigación se enfoca en la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre el rendimiento y la deserción académica en la ENAMM, Callao, 2022?; asimismo se planteó problemas específicos como : ¿Qué relación existe entre el rendimiento y los factores psicológicos de la deserción académica en la ENAMM, Callao, 2022?, ¿Qué relación existe entre el rendimiento y los factores familiares de la deserción académica en la ENAMM, Callao, 2022?, ¿Qué relación existe entre el rendimiento y los factores económicos de la deserción académica en la ENAMM, Callao, 2022?, ¿Qué relación existe entre el rendimiento y los factores académicos de la deserción académica en la ENAMM, Callao, 2022?.

Como justificación metodológica, la intención al realizar esta investigación fue

de conocer el porcentaje de alumnos que abandonan sus estudios por diferentes motivos y lograr que la educación siga avanzando para nuestro país. Que los alumnos reciban el apoyo tanto de sus padres como la de su escuela para evitar así más adelante el aumento de los desempleados.

Como justificación práctica, se propuso elaborar estrategias que nos ayuden a descubrir el motivo del abandono de los estudiantes en la ENAMM y lograr contrarrestar su porcentaje.

Es por ello que el objetivo principal fue determinar la relación que existe entre el rendimiento y la deserción académica en los cadetes de la ENAMM; y como objetivos específicos: determinar la relación que existe entre el rendimiento y los factores psicológicos en los cadetes de la ENAMM, determinar la relación que existe entre el rendimiento y los factores familiares en los cadetes de la ENAMM y finalmente determinar la relación que existe entre el rendimiento y los factores académicos en los cadetes de la ENAMM.

Como hipótesis general se planteó: El rendimiento se relaciona significativamente con la deserción educativa en los cadetes de la ENAMM, Callao.; y como hipótesis específicas: El rendimiento se relaciona significativamente con los factores psicológicos en los cadetes de la ENAMM, Callao; el rendimiento se relaciona significativamente con los factores familiares en los cadetes de la ENAMM, Callao; el rendimiento se relaciona significativamente con los factores económicos en los cadetes de la ENAMM, Callao y finalmente el rendimiento se relaciona significativamente con los factores académicos en los cadetes de la ENAMM, Callao.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes internacionales

En Ecuador, Yomiugci P. (2019), en su trabajo de investigación denominado “Estilos de aprendizaje, Deserción Escolar y Rendimiento Académico de los estudiantes de más de 21 años de educación Semipresencial de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre, periodo lectivo de 2017 – 2018, en la ciudad de Quito” tuvo como objetivo principal aclarar los métodos o modos de estudio que usaban los estudiantes, la proporción de deserción que hay en dicho grupo estudiado y el rendimiento académico de cada integrante. su muestra fue de 220 alumnos mayores de 21 años Se obtuvo como conclusión que cada alumno usaba el método de asimilación, y el porcentaje de deserción era baja ya que la mayoría de los ingresantes culminan exitosamente sus estudios, esto daba como resultado que existía un buen desempeño académico por parte de los educandos.

Asimismo, en el mismo país Barre J. & Castro C. (2021), en su trabajo de investigación denominado “Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito”; tuvieron como objetivo general, puntualizar la magnitud del abandono educativo ocasionada por el aislamiento obligatorio a raíz de la pandemia en los estudiantes. Se concluyó que la deserción educativa estaba enlazada con varias razones, pero la más destacada era la falta de recursos que existían entre las familias, ya que la mayoría no contaba con equipos tecnológicos necesarios para llevar a cabo sus clases; y en la causa menor fueron los factores emocionales de los estudiantes al perder un familiar o encontrarse mal de salud por el Covid-19, esto ha causado depresión y falta de voluntad en algunos estudiantes.

Por otro lado en Colombia-Bogotá, Bustamante D. (2021), en su proyecto “Modelo predictivo de rendimiento académico para el apoyo, prevención y disminución de la tasa de deserción universitaria; se centró en precisar por medio de la herramienta Machine Learning, la probabilidad que tiene un alumno de desaprobado un curso de acuerdo a algunos datos básicos y consideró como objetivos específicos; crear una nueva manera de almacenar datos para obtener un mejor procesamiento, generar y cotejar diferentes modelos con la herramienta Machine Learning y poder así evitar

desaprobar cursos, sugerir implementación de estrategias que ayuden a mejorar el rendimiento académico de los alumnos por medio de un reporte que ayude a analizar los resultados encontrados en el proceso. Se concluyó que la herramienta Machine Learning es una herramienta efectiva para abordar la problemática que se quiere resolver y evita gastos innecesarios para un futuro.

Antecedentes nacionales

En Arequipa, Lingán (2018), con el tema “Deserción universitaria y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de ingeniería de la universidad Autónoma San Francisco, Arequipa 2018, consideró como objetivo principal, estudiar si existe relación entre el bajo rendimiento académico con los niveles de deserción y plantear un programa de ayuda para rescatarlo. Como resultado se obtuvo que efectivamente el rendimiento académico es el segundo de los factores de deserción universitaria, obteniendo otras causas como trabajo, cambio de sede o problemas familiares.

Sin embargo, en Lima, Marcos (2020), en su investigación “Deserción Escolar en Tiempos de Pandemia, en el Cuarto Grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa José Carlos Mariátegui del Distrito de Huallanca 2020, se basó en el nivel de deserción que existe en los tiempos de pandemia y tuvo como objetivos lograr determinar el porcentaje de deserción en alumnos de acuerdo a factores económicos, educativos o sociales que afectan directamente a los alumnos de secundaria. Realizó una investigación descriptiva y de diseño cuantitativo-no experimental con una población de 200 estudiantes de las cuales solo 20 formaron parte de la muestra. Las conclusiones obtenidas fueron que la mitad de estudiantes reconocen que existe un nivel de deserción alta en la escuela y que los tres factores mencionados líneas arriba son los principales causantes.

Asimismo, Carranza (2017), con su proyecto “Aplicación del programa motivacional para reducir la deserción en estudiantes del IV semestre noche 2016-II del I.E.S.T.P. Julio César Tello V.E.S en San Juan de Lurigancho recalcó como objetivo: lograr determinar la eficacia de la motivación en la deserción por factores socio económicos, personales y educativos en los alumnos del colegio Julio César Tello. Con el método hipotético-inductivo logró obtener como conclusión que a medida que se aplicaba mayor énfasis en el programa motivacional, el índice de deserción

disminuía; también que, de acuerdo a los factores económicos, el programa de motivación no causa ningún efecto en la deserción; en cambio en los factores personales y educativos, el programa motivacional incentiva a los estudiantes a seguir desarrollándose y estudiando, disminuyendo así significativamente los niveles de deserción.

Dentro del enfoque teórico podemos encontrar a distintos autores y Riveroll (2017) en su investigación realizada en México denominada: ¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico a partir de la técnica meditación trascendental como estrategia académica?, cita a Tinto (1975), alegando que la deserción escolar se separa en dos grupos: (1) individual e (2) institucional. En este caso la deserción individual se centra en el propio individuo, su desempeño, conducta, actitud, etc., y el rendimiento académico lo clasifica y cita a Garbanzo (2007), en factores determinantes personales, sociales e institucionales.

Dentro del determinante personal encontramos la inteligencia emocional, la motivación y la competencia cognitiva; en el determinante social a las diferencias sociales, el ambiente familiar, el nivel educativo de los integrantes de la familia y sus niveles de ingreso; y finalmente el determinante institucional que abarca los servicios, estudios, ambiente y la relación que perciben los estudiantes de sus profesores e institución.

En cuanto a rendimiento, encontramos a Heredia y Sánchez (2020), quien nos habla de las teorías de aprendizaje y a su vez de la teoría conductista como parte de la misma.

Se podría decir que la teoría conductista trata de estudiar el comportamiento del ser vivo por medio de experimentos observables que ayuden a comprender la respuesta que se obtiene después de brindar un estímulo. Si bien es cierto, nuestro trabajo de investigación se centra en la relación del rendimiento y deserción académica, no debemos olvidar que fue realizado en base a la conducta de los alumnos para lograr comprender el motivo de su abandono y falta de interés en continuar sus labores académicas en la ENAMM.

Finalmente, otra teoría importante que no debemos olvidar y que fue considerada en esta investigación fue la de Hans Eysenck quien afirma que la teoría

de la personalidad se centra en dimensionarla y una de sus dimensiones mencionadas es el neuroticismo. El neuroticismo es el grado de inestabilidad emocional de las personas y depende de ella el nivel de estrés y la tolerancia que podemos brindar frente a diferentes situaciones.

Como enfoque conceptual, nuestro trabajo de investigación estableció dos variables de estudio. El rendimiento, el cual se define como el proceso de aprendizaje que reflejan los alumnos al recibir educación de sus profesores. Y finalmente deserción académica que es el abandono a la educación de los estudiantes por diferentes factores.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Este trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo aplicado, ya que se buscó la solución a un problema específico (relacionar el rendimiento y deserción académica). Una investigación aplicada va mucho más allá de las posibles alternativas que pueden poner en práctica las teorías, busca ayudar a solucionar faltas de la sociedad o del hombre. (Baena, 2014).

El estudio correspondió a un diseño no experimental descriptivo y correlacional que brindará capacidad al investigador de orientación y rumbo de determinado estudio. La investigación descriptiva nos especifica de manera meticulosa todo lo necesario que se requiere para investigar, de modo que se pueda enlazar con las variables de estudio. (Grove y Gray, 2019).

Como sabemos, la investigación correlacional, busca medir el grado de relación que existe y la forma como interactúan dos o más variables entre sí, Bilbao y Escobar (2020). En este caso, nuestra investigación buscó relacionar el rendimiento y la deserción académica.

Se empleó el método hipotético-inductivo, debido a que se necesitó tener probables soluciones al problema planteado. Valbuena (2021), nos dice que, para realizar este método se necesita observar, analizar, clasificar y finalmente formular la hipótesis y solo así se realizará un buen trabajo.

3.2 Variables y operacionalización:

El presente estudio de investigación estuvo basado en dos variables, “dependiente” e “independiente”. El rendimiento como variable independiente y deserción académica como dependiente.

Variable 1: Rendimiento

Definición conceptual:

Hernández, Gamboa & Prada (2020), en su investigación correlacional, definen al rendimiento como la unión de diferentes factores que actúan en la persona que aprende, y que se define con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas

académicas.

Definición operacional:

El rendimiento depende, en mayor o menor grado, de numerosas variables, es por ello que es difícil reconocer su repercusión específica y las más influyentes son: (1) personalidad, (2) hábitos y técnicas de estudio, (3) clima social escolar y (4) ambiente familiar, (Martínez-Otero, 2007).

Mayorga (2020), define a la personalidad como la interacción de un grupo de dimensiones que, a pesar de estar ahí permanentemente, no se puede percibir fácilmente todo el tiempo.

Indicadores de personalidad

Percepción emocional

Glover (2017), nos dice que son las emociones identificadas y expresadas mediante la conducta, el lenguaje, etc. A su vez es la manera de diferenciar entre expresiones necesarias e innecesarias.

Neuroticismo

Olano (2013), se refiere al neuroticismo como la poca tolerancia al estrés o a situaciones frustrantes. Este factor afecta incluso al rendimiento ya que dificulta el aprendizaje por los altos niveles de negatividad.

Por otro lado, para definir hábitos y técnicas de estudio Martínez-Otero (2007), nos dice que tienen gran poder predictivo para el rendimiento académico incluso mucho más que las aptitudes intelectuales.

Indicadores de hábitos y técnicas de estudio

Concentración

Para DaiGo (2020), la concentración no es algo que nace contigo, sino la habilidad de lograr satisfactoriamente su desarrollo mediante la práctica y el desarrollo.

Memoria

Foster (2021), la memoria va más allá de recordar algún dato importante, es reflejar la experiencia de un momento dado en el presente.

Cano (2006), se refiere al clima social escolar como un determinante del bienestar del alumno que afecta a su aprendizaje, rendimiento y desarrollo personal de cada alumno.

Indicadores de clima social

Satisfacción

En este caso nos referimos a la satisfacción académica y para García (2022), es la experiencia positiva que viven los estudiantes al sentir que sus expectativas son cubiertas con las actividades académicas que ofrece su centro de estudios.

Organización del espacio

Rodríguez y Zehag (2009), manifiestan que la organización del tiempo y el espacio es de vital importancia ya que desarrolla hábitos de actividad-descanso que genera rutinas saludables y socialización.

Finalmente, Barcelata (2015), se refiere al ambiente familiar como una relación positiva que da la sensación de apoyo social.

Indicadores de ambiente familiar

Comunicación

Quijada (2014), la comunicación es transferir información entre dos o más personas y a su vez permite compartir ideas. Sin embargo, para establecer una buena comunicación es necesaria la comprensión de lo que se transmite.

Adaptación

Barcelata (2018), la adaptación es el comportamiento que una persona lleva a cabo para poder acoplarse a diferentes situaciones de manera eficaz.

Variable 2: Deserción académica

Definición conceptual:

Para Barrientos (2020), la deserción académica es el temprano abandono del alumno antes de lograr el título o grado que necesita sin saber el tiempo en el que volverá a retomarlo.

La deserción académica es uno de los factores que generan que los alumnos se dediquen a otras cosas y algunas de ellas quizás, no sean provechosas para su vida profesional.

Definición operacional:

Según SPADIES, son cuatro los factores que determinan la deserción: (1) Psicológicos, (2) familiares, (3) económicos y (4) académicos. Merchán (2016).

Factores Psicológicos: las herramientas con las que cuenta el estudiante para enfrentarse a situaciones académicas en las que se encuentra (Pereyra, 2020).

Indicadores de factores psicológicos

Hábitos de estudio

García (2004), nos dice que son de gran necesidad para lograr un buen aprendizaje ya que facilita el cambio hacia la educación superior.

Expectativas

Stamateas (2015), define a la expectativa como una manera positiva de ver la vida y el futuro. Poder lograr encontrar dentro de nosotros mismos la confianza de que sí se logrará lo que nos proponemos.

Factores familiares: como una familia numerosa, desintegración, problemas de adicción en la familia, alcoholismo. Etc. (Pereyra, 2020).

Indicadores de factores familiares

Nivel académico

López, Morales y Silva (2005), define al nivel académico en cuatro condiciones: por medio de grados, competencias, complejidad y anticipatorio. Esto quiere decir que la educación va por escalones y en conjunto con las competencias que se van desarrollando a medida que crecemos se forma de manera más compleja.

En este caso nos referimos a los escalones que lograron ascender los padres de familia en su etapa educativa.

Ambiente familiar

Arregui, González-González y Montoro (2016), nos explican que para lograr compartir percepciones positivas de clima familiar entre los integrantes que la conforman, es necesario obtener calidad en la comunicación y una buena relación de sentimientos y emociones.

Factores económicos: Bajos ingresos familiares o falta de apoyo (Pereyra, 2020).

Indicadores de factores económicos

Necesidad de trabajar

Hostos (2010), relaciona a la necesidad como la primera relación con la sociedad y al trabajo como la obligación que nos ayuda a poder realizarnos frente a ella, ya que es

nuestro primer deber social.

Nivel de ingresos

CEPLAN (2021), el Perú desde el 2020 empezó a registrar niveles bajos de ingresos en las familias como consecuencia de la pandemia, ya que la gente se encontraba en situación de pobreza, es decir, se gastaba mucho más de lo que se ganaba.

Factores académicos: Falta de motivación, pérdida de asignaturas, insatisfacción (Pereyra, 2020).

Indicadores de factores académicos

Orientación vocacional

Mullen (2005), nos dice que la orientación vocacional es de suma importancia en los jóvenes, adolescentes y adultos para que puedan autorrealizarse y evitar fracasos en la inserción social ya sea en lo laboral o educativo.

Formación académica

Díaz y Pinzón (2002), afirman que la formación académica busca que los estudiantes sean el personaje principal de su propia formación intelectual, fomentando así en ellos la responsabilidad y reforzando el buen manejo de su tiempo libre.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

La población para este trabajo de investigación, estuvo conformada por los alumnos de la ENAMM.

La población es un conjunto de personas u objetos, ya sean finitos o infinitos, Vladimirovna (2005). En este caso, el tamaño de nuestra población es finita ya que se cuenta con 253 de estudiantes que ingresaron a la escuela nacional de marina mercante “Almirante Miguel Grau”.

El tamaño de la muestra que se tomó en cuenta fue de 29 estudiantes de la ENAMM del Callao. Uwe (2015), manifiesta que el estudio realizado a una parte de la población repercutirá en el resto al final de los resultados.

Los criterios de inclusión fueron los estudiantes de primer y segundo año de la ENAMM (ya que son los grados que están presentando solicitudes de baja) que acepten integrar al estudio que se está realizando; y los criterios de exclusión fueron las personas ajenas al centro de estudios ENAMM, usuarios que se nieguen a formar

parte del estudio y/o que tengan alguna dificultad para participar.

El aula de primer año cuenta con una población de 64 estudiantes, aplicando la fórmula para definir el tamaño de muestra con un nivel de confianza del 95% y con un margen de error del 5% se obtuvo el número de 14 alumnos encuestados en dicha aula. De la muestra destacada solo 11 participantes resolvieron la encuesta y tres la dejaron en blanco.

En el caso del aula de segundo año cuenta con una población de 70 estudiantes y aplicando las mismas condiciones, se obtuvo una muestra de 15 alumnos encuestados de las cuales solo 10 respondieron la encuesta y 5 se abstuvieron en responder.

A continuación, se evidencia la fórmula que se usó para determinar el tamaño de la muestra para cada aula.

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

n: Muestra determinada

N: Población

Z: Confianza

e: Margen de error

p: Probabilidad de éxito

q: (1-p): Probabilidad de fracaso

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para este estudio se utilizó la técnica denominada encuesta. Esta técnica es un método de recolección de datos basada en la formulación de preguntas que nos permite obtener respuestas a fin de conocer la percepción de una población definida (Martínez, 2018).

En cuanto al instrumento; se utilizó el cuestionario de escala tipo Likert con cinco opciones etiquetadas, siendo (1) “nunca”; (2) “casi nunca”; (3) “a veces”, (4) “casi siempre”; y (5) “siempre”; ya que nos permite relacionar cada dimensión con las

variables de investigación. El cuestionario consta de 16 preguntas previamente validadas por nuestros cuatro asesores en esta línea de investigación mediante su juicio de experiencia.

3.5 Procedimientos

La recolección de datos es la reunión de información de determinadas evaluaciones con el fin de obtener el resultado de un panorama completo.

Antes de aplicar el cuestionario a la población se determinó la fiabilidad del instrumento aplicando la prueba de confiabilidad denominada alfa de Cronbach.

Las encuestas realizadas fueron de modo online, mediante Google forms, y se obtuvo de manera rápida los resultados de la investigación.

Cabe resaltar que se realizó una prueba piloto de 20 cadetes de la escuela nacional de marina mercante “Almirante Miguel Grau” y se comprobó que la encuesta realizada es entendible y logra transmitir comunicación y comprensión a los encuestados. García (2005) manifiesta que la prueba piloto tiene como fin constatar si el cuestionario cumple con la función de comunicar y transferir lo que se desea por medio del cuestionario.

3.6 Método de análisis de datos

El análisis de datos que se logró aplicar fue el método cuantitativo con una estadística descriptiva correlacional, ya que en este caso se evidenció mediante gráficos, tablas y sus respectivas interpretaciones. Velásquez (2017), afirma que la estadística descriptiva reúne la información necesaria ya sea de forma numérica o gráfica.

Los resultados del total de los encuestados vía online fueron procesados a través del programa estadístico SPSS, y se observó el comportamiento de las variables rendimiento académico y deserción educativa. Cabe recalcar que el análisis de fiabilidad que se usó fue el alfa de cronbach ya que permite lograr determinar el grado de relación que existe entre las variables de investigación y sus dimensiones.

3.7 Aspectos éticos

Los aspectos éticos que se tomarán en cuenta serán el profesionalismo, aspecto que es considerado en el código de ética de licenciados en la carrera de

administración, en donde el artículo 6 nos menciona que todo administrador profesional, debe ser consciente, digno y manifestar la verdad sin alterar la realidad, también menciona que debemos emplear los conocimientos profesionales ligadas a la moral y ética de investigación de la Universidad Cesar Vallejo. No olvidemos enfatizar que el artículo 15 recalca que todo plagio está considerado como delito y debe ser evitado bajo cualquier término por aquellas personas que realizan proyectos y/o trabajos de investigación y deben alinearse a los estándares internacionales, así como a los de la propia universidad.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

A continuación, se demostrará los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la ENAMM. En primer lugar, se empezará con el análisis de la variable Deserción académica y sus dimensiones.

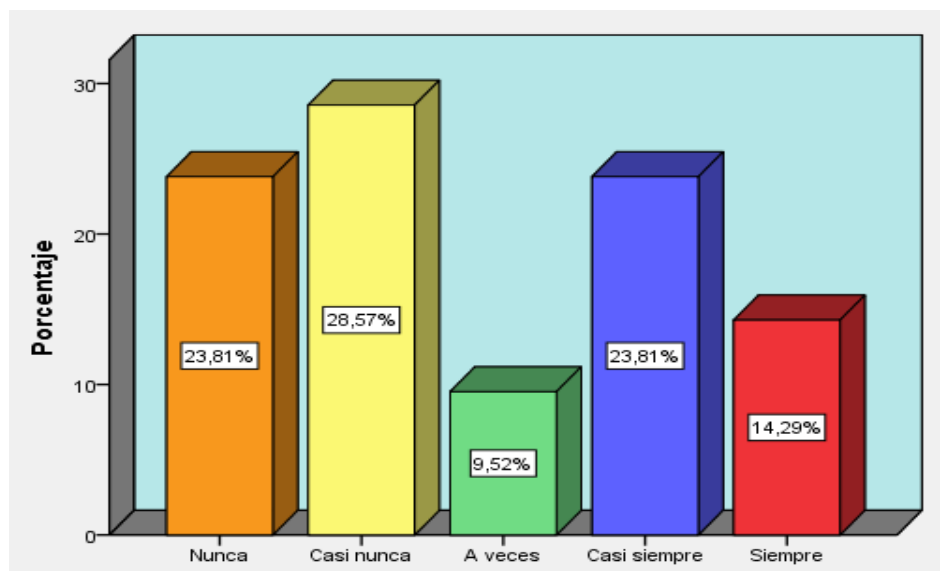
Tabla 1:

Nivel de la deserción académica en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	23.8	23.8	23.8
Casi nunca	6	28.6	28.6	52.4
A veces	2	9.5	9.5	61.9
Casi siempre	5	23.8	23.8	85.7
Siempre	3	14.3	14.3	100.0
Total	21	100	100	

Figura 1:

Nivel de la deserción académica en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.



Del total de los alumnos de la ENAMM, el 29 % afirman que la reducción de la deserción académica casi nunca mejora el rendimiento académico, mientras que el 14% opina que efectivamente la reducción de la deserción académica puede aumentar y mejorar el rendimiento en los alumnos.

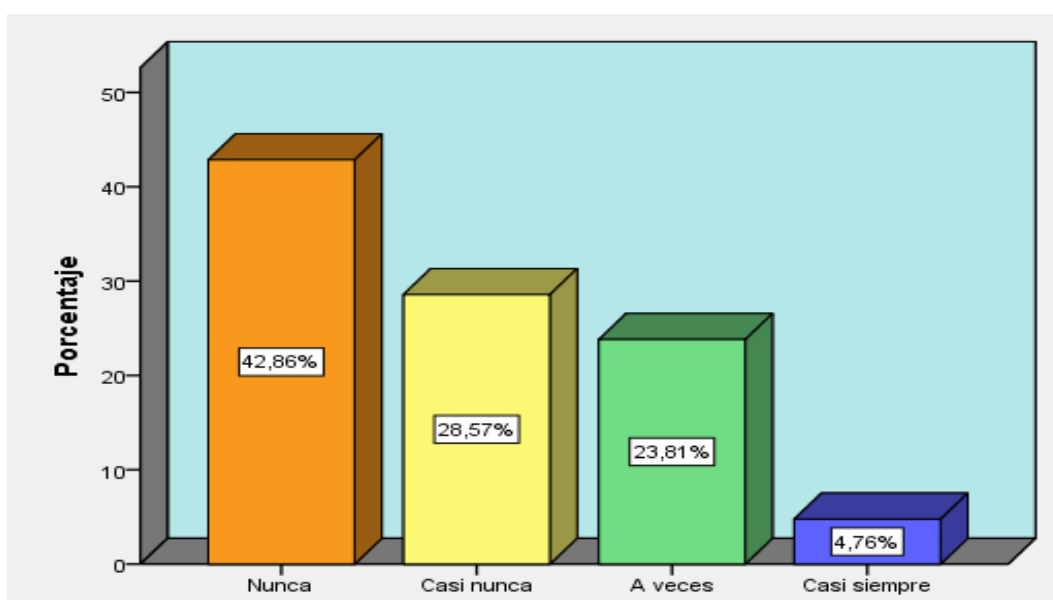
Tabla 2:

Nivel de factores psicológicos en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	42.9	42.9	42.9
Casi nunca	6	28.6	28.6	71.4
A veces	5	23.8	23.8	95.2
Casi siempre	1	4.8	4.8	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Figura 2:

Nivel de factores psicológicos en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.



Del total de los encuestados, el 43% según la dimensión de factores psicológicos con respecto al indicador hábitos de estudio, el alumno nunca tiene dificultades para estudiar, pero en relación al indicador de expectativas es alto el porcentaje que opina que los cursos que lleva no aportan información clara y ordenada. Por otro lado, el 29% y el 24% casi nunca y a veces tiene dificultades para estudiar, y presenta menor porcentaje al afirmar que efectivamente pocas veces se siente satisfecho con los cursos que lleva. Finalmente, el 5% casi siempre tiene dificultades para estudiar en la ENAMM, pero siente que los cursos que lleva sí aportan información clara y ordenada.

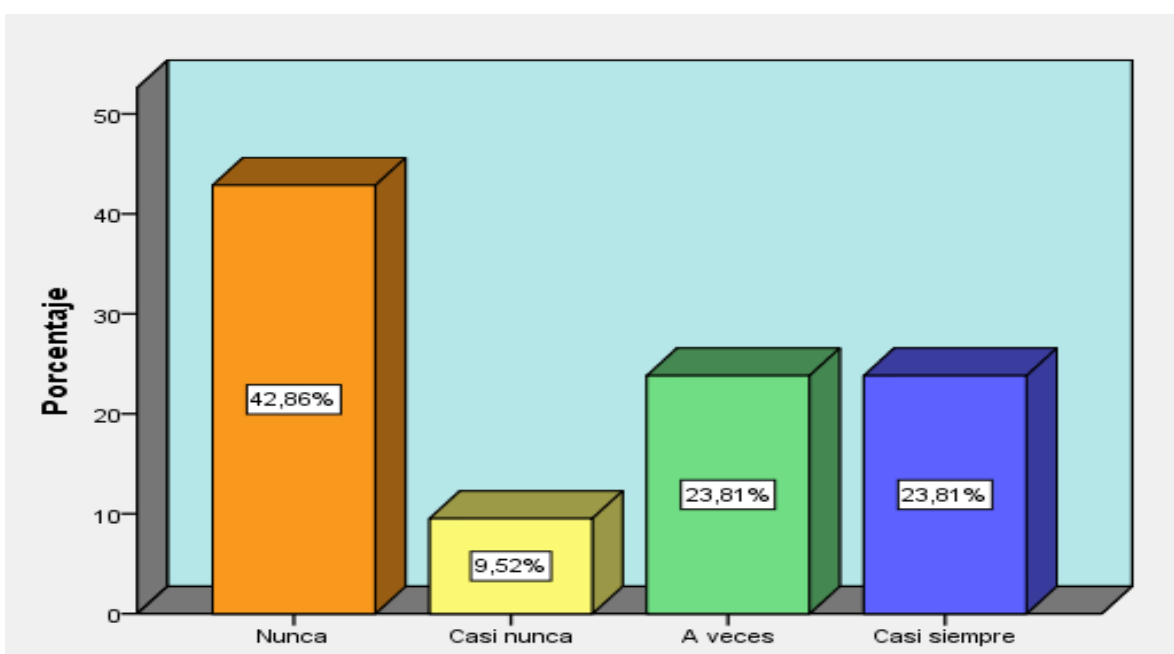
Tabla 3:

Nivel de factores familiares en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	9	42.9	42.9	42.9
Casi nunca	2	9.5	9.5	52.4
A veces	5	23.8	23.8	76.2
Casi siempre	5	23.8	23.8	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Figura 3:

Nivel de factores familiares en los alumnos de la ENAMM, Callao,2022.



Se observa en la tabla 3 y figura 3 que el 43% según la dimensión de factores familiares con respecto al indicador del nivel académico de los padres, los alumnos afirman que nunca son apoyados por los padres en las carreras que eligieron, motivo por el cual, basándonos en el indicador de ambiente familiar, los jóvenes no son supervisados al realizar sus labores académicas. Por otro lado, el 10% casi nunca es apoyado por sus padres y tampoco supervisan sus actividades mientras que el 24% a veces y casi siempre es apoyado por sus padres y por ende es supervisado en sus labores académicas.

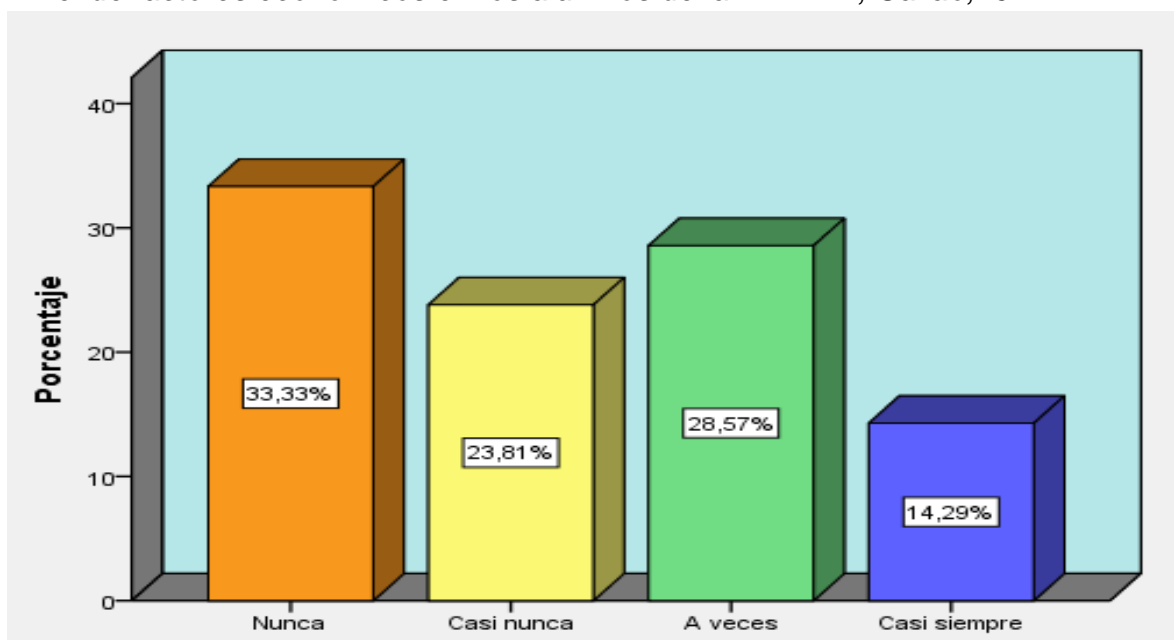
Tabla 4:

Nivel factores económicos en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	33.3	33.3	33.3
Casi nunca	5	23.8	23.8	57.1
A veces	6	28.6	28.6	85.7
Casi siempre	3	14.3	14.3	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Figura 4:

Nivel de factores económicos en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.



Se observa en la tabla 4 y figura 4 que, según la dimensión de factores económicos, el 33% del alumnado con respecto al indicador de la necesidad de trabajar, nunca han tenido que laborar para mantener sus estudios, aunque el nivel de ingresos de su familia no es igual cada mes. Por otro lado, el 29% a veces ha tenido que trabajar para continuar con sus estudios y finalmente el 14% de los alumnos casi siempre tiene que laborar para que pueda continuar con sus estudios y poder lograr mantener un nivel de ingresos igual cada mes para no afectar con los diferentes gastos del hogar.

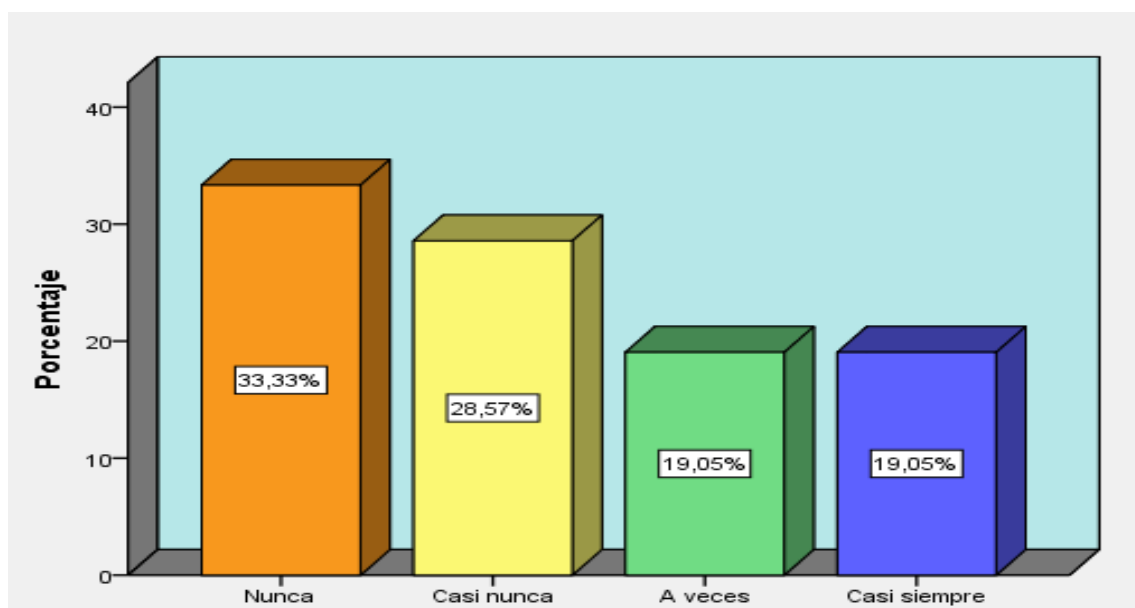
Tabla 5:

Nivel de factores académicos en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	33.3	33.3	33.3
Casi nunca	6	28.6	28.6	61.9
A veces	4	19.0	19.0	81.0
Casi siempre	4	19.0	19.0	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Figura 5:

Nivel de factores académicos en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.



Se observa en la tabla 5 y figura 5 que, según la dimensión de factores académicos, el 33% de los alumnos nunca se ha sentido presionado para realizar sus actividades educativas y su rendimiento académico no cambia en cada trimestre. El 29% se asemeja a los alumnos que no sienten presión al realizar sus labores académicas, mientras que el 19 % a veces y casi siempre es presionado para realizar bien sus actividades académicas para así lograr un cambio positivo en su rendimiento cada mes.

De igual manera, se mostrará los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los estudiantes de la ENAMM con el análisis de la variable Rendimiento y sus dimensiones.

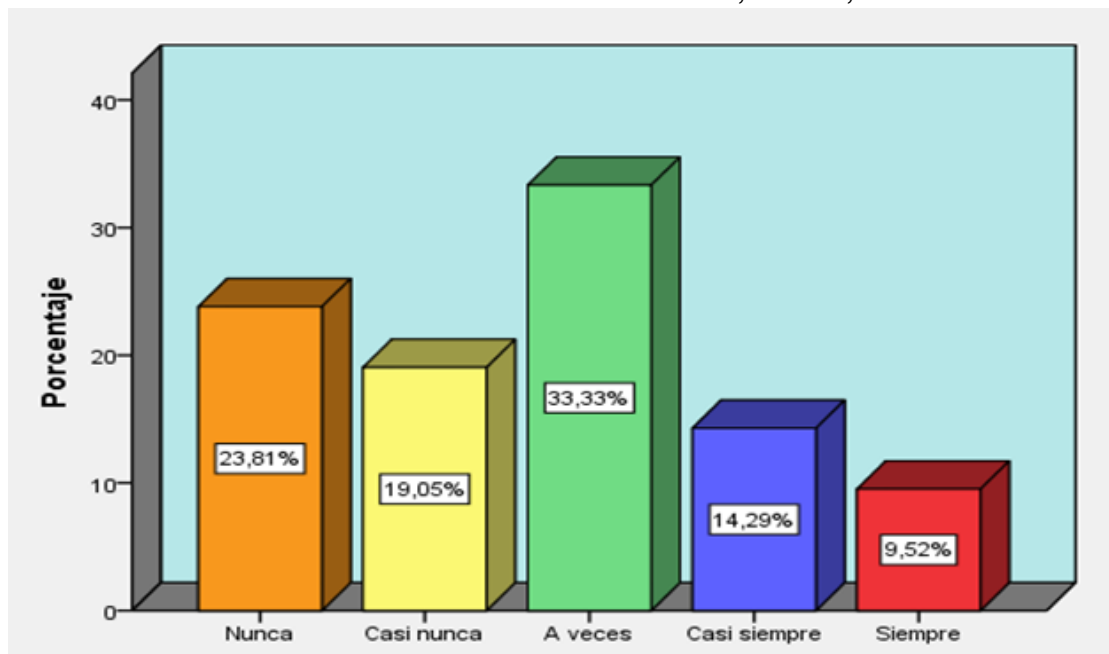
Tabla 6:

Nivel del rendimiento en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	23.8	23.8	23.8
Casi nunca	4	19.0	19.0	42.9
A veces	7	33.3	33.3	76.2
Casi siempre	3	14.3	14.3	90.5
Siempre	2	9.5	9.5	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Figura 6:

Nivel del rendimiento en los alumnos de la ENAMM, Callao, 2022.



Del total de los alumnos encuestados en la ENAMM, el 33% afirma que a veces la mejora del rendimiento disminuye la deserción académica, mientras que el 10% del total de los alumnos piensa que siempre la mejora del rendimiento disminuye la deserción académica en la escuela.

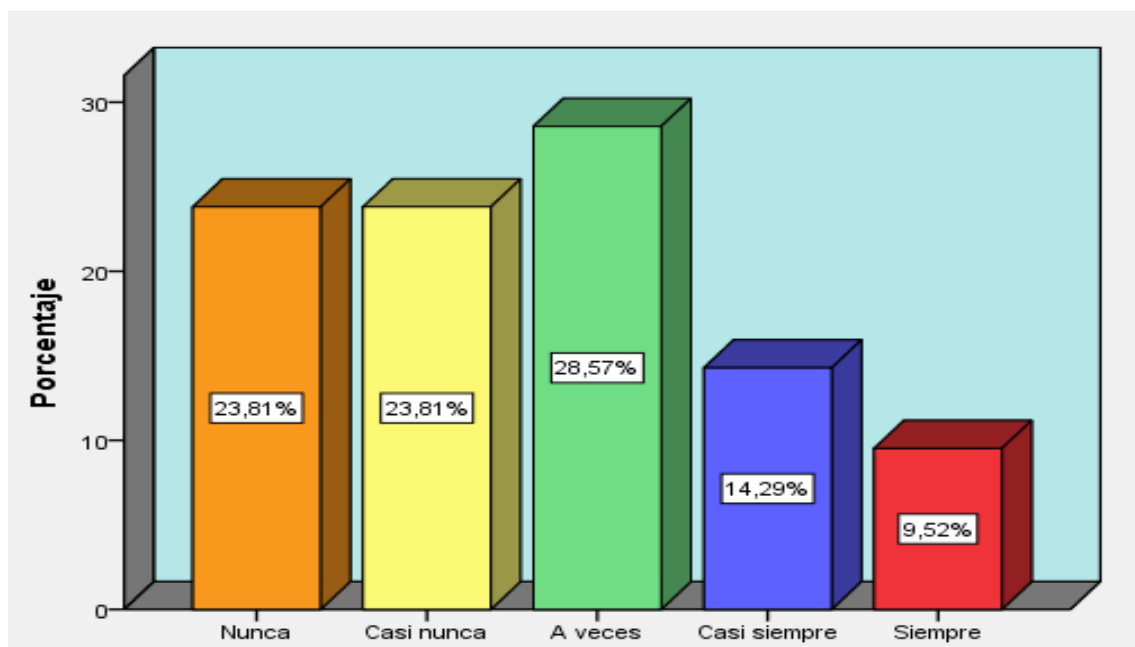
Tabla 7:

Nivel de personalidad de los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	23.8	23.8	23.8
Casi nunca	5	23.8	23.8	47.6
A veces	6	28.6	28.6	76.2
Casi siempre	3	14.3	14.3	90.5
Siempre	2	9.5	9.5	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Figura 7:

Nivel de personalidad de los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.



Del total de los encuestados, el 29% según la dimensión de personalidad con respecto al indicador percepción emocional, el alumno a veces se siente emocionado de recibir educación en la ENAMM y pocas veces se frustra fácilmente. Por otro lado, el 24% nunca y casi nunca se siente emocionado en recibir educación en la escuela, pero con respecto al indicador de neuroticismo, el alumno difícilmente se frustra. Finalmente, el 14% y 10% se siente motivado en recibir educación en la ENAMM, por ende, podemos afirmar que el alumno se frustra fácilmente al querer obtener resultados positivos.

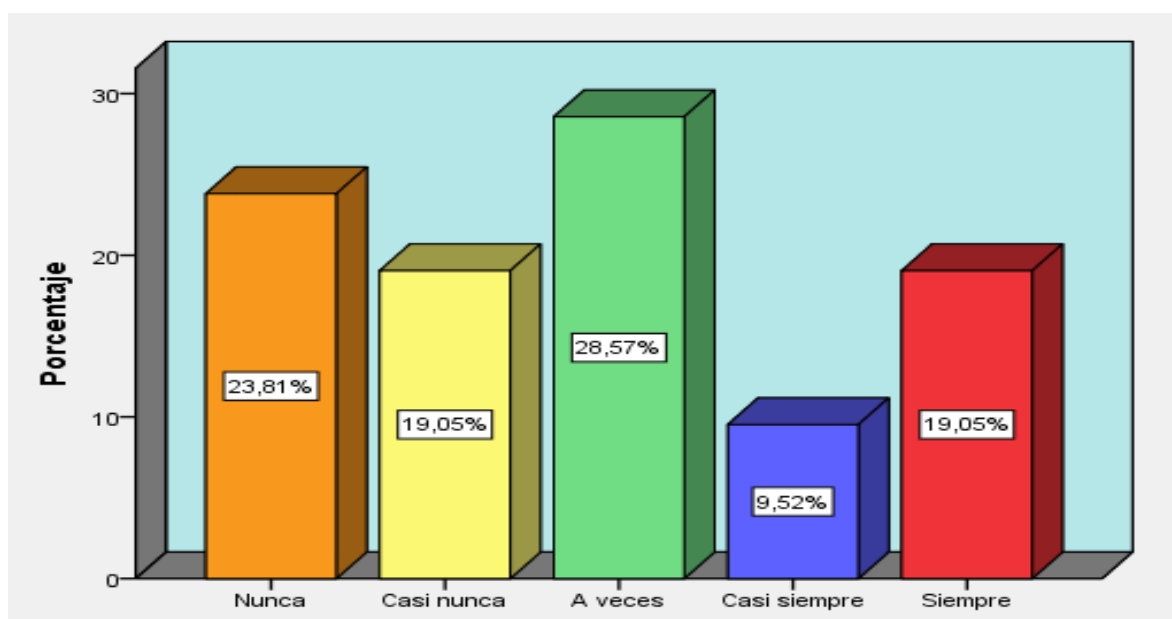
Tabla 8:

Nivel de hábitos y técnicas de estudio en los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	23.8	23.8	23.8
Casi nunca	4	19.0	19.0	42.9
A veces	6	28.6	28.6	71.4
Casi siempre	2	9.5	9.5	81.0
Siempre	4	19.0	19.0	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Figura 8:

Nivel de hábitos y técnicas de estudio en los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.



Se observa en la tabla 8 y figura 8 que, de acuerdo a la dimensión de hábitos y técnicas de estudios y su indicador de concentración, el 29% de los alumnos a veces duerme bien diariamente y por supuesto entrega sus actividades académicas a tiempo, mientras que el 24% y 19% nunca y casi nunca logra dormir bien diariamente y es mayor la proporción que no logra entregar sus actividades diariamente por la falta de retención de acuerdo a sus pendientes. Finalmente, el 10% y 19% de los alumnos casi siempre y siempre logra descansar diariamente, por ende, basándonos en el indicador de memoria podemos afirmar que logra entregar sus actividades escolares a tiempo.

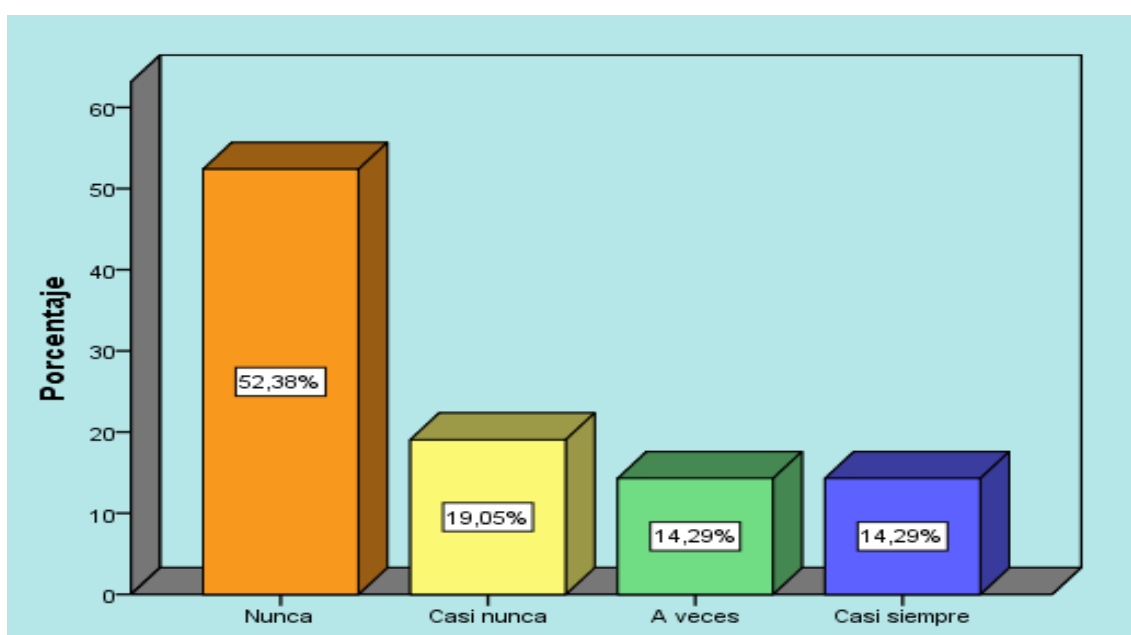
Tabla 9:

Nivel de clima social de los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	11	52.4	52.4	52.4
Casi nunca	4	19.0	19.0	71.4
A veces	3	14.3	14.3	85.7
Casi siempre	3	14.3	14.3	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Figura 9:

Nivel de clima social de los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.



Del total de los encuestados, el 52% según la dimensión de clima social con respecto al indicador organización del espacio, el alumno nunca se ha sentido desmotivado en sus estudios al recibir educación virtual y luego pasar a modo presencial, sin embargo, tampoco aspira a terminar satisfactoriamente sus estudios cada año que dure su carrera. Por otro lado, el 19% casi nunca se ha sentido desmotivado al cambio de enseñanza radical. Finalmente, el 14% a veces y casi siempre ha sentido el cambio y desmotivación al pasar de la educación virtual a presencial pero efectivamente aspira a terminar satisfactoriamente su carrera cada año en la ENAMM.

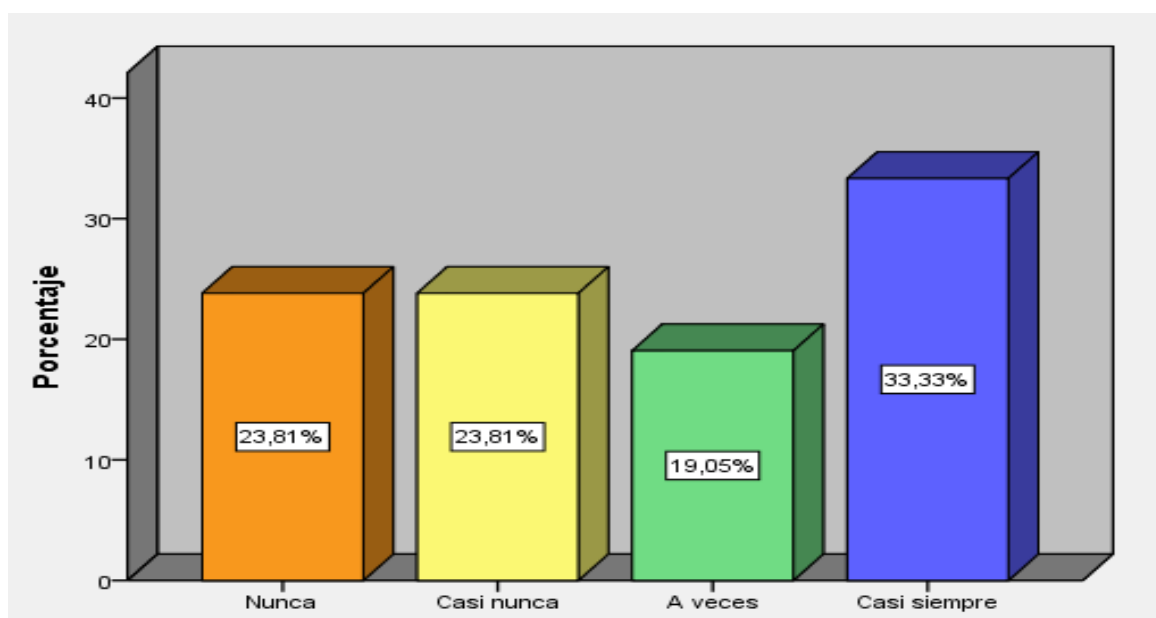
Tabla 10:

Nivel de ambiente familiar en los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	23.8	23.8	23.8
Casi nunca	5	23.8	23.8	47.6
A veces	4	19.0	19.0	66.7
Casi siempre	7	33.3	33.3	100.0
Total	21	100.0	100.0	

Figura 10:

Nivel de ambiente familiar en los alumnos en la ENAMM, Callao, 2022.



Se observa en la tabla 10 y figura 10 que, de acuerdo a la dimensión de ambiente familiar y su indicador de comunicación, el 33% de los alumnos casi siempre es escuchado por sus padres al tener alguna inquietud y efectivamente ha tenido que adecuarse a nuevos ambientes a lo largo de su carrera, mientras que el 19% a veces ha sido escuchado por sus familiares al tener alguna inquietud y también ha tenido que adaptarse a cambios. Finalmente, 24% de los alumnos nunca y casi nunca logra ser escuchado por sus padres al tener alguna inquietud y no ha sentido la necesidad de adaptarse a nuevos ambientes a lo largo de su carrera.

4.2 Análisis inferencial

En esta esta etapa nos enfocaremos en la verificación de la hipótesis propuesta en la investigación. Para Larson (2002), la prueba de hipótesis es la función a la que se le puede dar un valor y en base a una muestra de las variables de estudio se decide aceptar o rechazar la hipótesis según los resultados. Cabe resaltar que se usará la técnica Coeficiente Rho de Spearman y se planteará dos probabilidades o posibles hipótesis.

Prueba de hipótesis general:

H1: El rendimiento se relaciona significativamente con la deserción académica en los cadetes de la ENAMM, Callao.

H0: El rendimiento no se relaciona significativamente con la deserción académica en los cadetes de la ENAMM, Callao.

Tabla 11:

Prueba de hipótesis entre rendimiento y deserción académica.

			Rendimiento (agrupado)	Deserción académica (agrupado)
Rho de Spearman	Rendimiento (agrupado)	Coeficiente de correlación	1.000	.243
		Sig. (bilateral)		.288
		N	21	21
	Deserción académica (agrupado)	Coeficiente de correlación	.243	1.000
		Sig. (bilateral)	.288	
		N	21	21

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación

Aplicando la correlación de Rho de Spearman, entre las variables rendimiento y deserción académica se obtuvo como resultado un 0.243, la cual demuestra que existe una relación directa entre las dos variables, con un nivel de significancia de 0.550 en donde se demuestra que existe $<.001$, por lo que se asume como válida la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que existe una correlación positiva baja.

Prueba de hipótesis específicas:

HE1: El rendimiento se relaciona significativamente con los factores psicológicos en los cadetes de la ENAMM, Callao.

HE0: El rendimiento no se relaciona significativamente con los factores psicológicos en los cadetes de la ENAMM, Callao.

Tabla 12:

Prueba de hipótesis entre rendimiento y factores psicológicos.

			Rendimiento (agrupado)	Factores psicológicos (agrupado)
Rho de Spearman	Rendimiento (agrupado)	Coeficiente de correlación	1.000	-.238
		Sig. (bilateral)		.299
		N	21	21
	Factores psicológicos (agrupado)	Coeficiente de correlación	-.238	1.000
		Sig. (bilateral)	.299	
		N	21	21

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Interpretación

Se evidencia que existe relación inversa entre la variable rendimiento y la dimensión factores psicológicos de la segunda variable denominada deserción educativa ya que hay una significancia $<.2.99$ por lo que se rechaza la hipótesis específica nula (HE0) y se asume la hipótesis específica alterna (HE1) como verdadera; se determinó que la correlación es de -0.238 , por lo tanto, se concluye que existe una correlación negativa baja.

HE1: El rendimiento se relaciona significativamente con los factores familiares en los cadetes de la ENAMM, Callao.

HE0: El rendimiento no se relaciona significativamente con los factores familiares en los cadetes de la ENAMM, Callao.

Tabla 13:*Prueba de hipótesis entre rendimiento y factores familiares.*

		Rendimiento (agrupado)		Factores familiares (agrupado)
Rho de Spearman	Rendimiento (agrupado)	Coefficiente de correlación	1.000	,641**
		Sig. (bilateral)		.002
		N	21	21
	Factores familiares (agrupado)	Coefficiente de correlación	,641**	1.000
		Sig. (bilateral)	.002	
		N	21	21

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación

Se evidencia que existe relación significativa entre la variable rendimiento y la dimensión factores familiares ya que hay una significancia $<.002$ por lo que se rechaza la hipótesis específica nula (HE0) y se asume la hipótesis específica alterna (HE1) como verdadera; se determinó que la correlación es de 0.641, por lo tanto, se concluye que existe una correlación positiva alta

Tabla 14:*Prueba de hipótesis entre rendimiento y factores económicos.*

		Rendimiento (agrupado)		Factores económicos (agrupado)
Rho de Spearman	Rendimiento (agrupado)	Coefficiente de correlación	1.000	.013
		Sig. (bilateral)		.955
		N	21	21
	Factores económicos (agrupado)	Coefficiente de correlación	.013	1.000
		Sig. (bilateral)	.955	
		N	21	21

Interpretación

Se evidencia que existe relación entre la variable rendimiento y la dimensión factores económicos ya que hay una significancia $<.955$ por lo que se rechaza la hipótesis nula alterna (HE0) y se asume la hipótesis específica alterna (HE1) como verdadera; se determinó que la correlación es de 0.013, por lo tanto, se concluye que existe una correlación positiva débil.

Tabla 15:*Prueba de hipótesis entre rendimiento y factores académicos.*

			Rendimiento (agrupado)	Factores académicos (agrupado)
Rho de Spearman	Rendimiento (agrupado)	Coeficiente de correlación	1.000	.268
		Sig. (bilateral)		.240
		N	21	21
	Factores académicos (agrupado)	Coeficiente de correlación	.268	1.000
		Sig. (bilateral)	.240	
		N	21	21

Interpretación

La variable en estudio “rendimiento” tiene relación con la cuarta dimensión de la segunda variable denominada “deserción académica” (factores académicos) ya que se evidencia una significancia de 0.240, por lo que se rechaza la hipótesis específica nula (HE0) y se acepta la hipótesis específica alterna (HE1); de acuerdo con la correlación de Rho de Spearman, se obtuvo como resultado la correlación de 0.268 por lo que se determina la existencia de una correlación positiva baja.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los descubrimientos hallados, asumimos la hipótesis alternativa general la cual refiere que existe relación entre las variables de rendimiento y deserción académica en los cadetes de la ENAMM del Callao.

Nuestros resultados guardan relación con lo que sostiene Lingán (2018), quien determinó como objetivo general lograr analizar si es que el nivel bajo de rendimiento académico establece los altos niveles de deserción universitaria en los alumnos que cursan la carrera de Ingeniería Comercial y Financiera e ingeniería industrial, de la universidad Autónoma San Francisco de Arequipa. La facilidad de tener acceso a los alumnos por ser parte de la institución en estudio, ayudó a que la investigación logre ser participativa. Se aplicaron encuestas directas a los alumnos y se obtuvo información relevante con respecto a exámenes de ingreso y actas de evaluación de semestres, obteniendo suficiente información para poder lograr un resultado. Como conclusión se obtuvo que efectivamente el rendimiento académico es el segundo de los factores de deserción universitaria, obteniendo otras causas como trabajo, cambio de sede o problemas familiares.

Cabe resaltar que, basándonos en las teorías de la personalidad planteadas por Hans Eysenck, es posible que en cuanto mayor sea el estrés o grado de neuroticismo, menor será la tolerancia frente a situaciones difíciles. En este caso, la autora trata de analizar lo que el grado de rendimiento puede ocasionar frente al abandono académico y en nuestro caso lo que el día a día de nuestros alumnos de la ENAMM puede ocasionar frente a alto porcentaje de abandono.

Pero en lo que no se concuerda con la autora es que dentro de los motivos de deserción se toma en cuenta el traslado a otra universidad, ya que en nuestro trabajo de investigación no fue considerado como factor de deserción.

Por otro lado, respecto a las hipótesis específicas que menciona la relación del rendimiento académico con los factores psicológicos, familiares, económicos y académicos, Carranza (2017), en su trabajo de investigación concuerda con el nuestro ya que tiene como objetivo general incentivar la motivación en los diferentes factores como económicos, personales y educativos para disminuir el porcentaje de deserción

en los alumnos del colegio Julio Cesar Tello. El autor concluyó que, dentro de los factores económicos, la mayoría de estudiantes deserta de sus estudios por encontrarse en situación de pobreza y su situación laboral influye directamente. En relación a los factores académicos, se estableció que los alumnos no están de acuerdo con la actitud de los docentes ya que no cumplen con su horario establecido de clases y a veces no se presentan, causando molestias en los alumnos, quienes toman la decisión de abandonar sus estudios por falta de interés de los profesores. Dentro de los factores familiares, se evidenció que los alumnos cuentan con carga familiar, motivo por el cual se ven en la necesidad de faltar a clases. Finalmente, con respecto a los factores psicológicos, los estudiantes manifiestan que sienten desgaste físico, pero no es motivo suficiente para abandonar sus estudios.

Se podría decir que nuestro trabajo de investigación en conjunto con la de Carranza (2017), son respaldadas por la teoría conductista, ya que ambos tratan de comprender a los estudiantes para lograr disminuir la deserción académica. En conclusión, de acuerdo a los experimentos observables se espera lograr una reacción positiva frente a un estímulo.

De igual manera Yomiugci (2019), en su trabajo de investigación, también evidencia relación con nuestra tesis ya que tuvo como objetivo general lograr identificar la deserción escolar y el rendimiento académico de alumnos de educación semipresencial mayores de 21 años. La diferencia es que el autor busca información con las variables por separado y concluye que el rendimiento académico en los alumnos entre el periodo de los años 2017 al 2018, no es baja ya que evidencia que el 98% de los alumnos alcanzan un buen aprendizaje y referente a la deserción educativa, solo alcanza un porcentaje minoritario del 16 %. Estos resultados serán de gran evidencia para futuras decisiones para el centro de estudios ya que tratará de establecer mejoras de acuerdo a los resultados obtenidos.

En lo que no se concuerda con el autor, es la diferencia que se trata de hacer al buscar los estilos de aprendizaje según el sexo, etapa de adultez o el modo de educación percibida y realizar un estudio por separado ya que esta variable a comparación de nuestra tesis se analizó dentro de la deserción educativa como parte de los indicadores de ésta.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA

Se determinó que efectivamente existe una relación positiva baja de 0.243 entre el rendimiento y la deserción académica. Asimismo, el rendimiento se ve fortalecido ya que la mejora de éste aumenta las posibilidades de disminuir la deserción académica en los cadetes de la escuela nacional de marina mercante “Almirante Miguel Grau”.

SEGUNDA

En relación al rendimiento y los factores psicológicos se obtuvo una relación negativa baja de -0.238. Esto quiere decir que a medida que el rendimiento en los alumnos aumenta, las expectativas y hábitos de estudios disminuyen de manera significativa

TERCERA

Se identificó que existe una relación positiva media alta de 0.648 entre el rendimiento y los factores familiares, en las cuales se evidencia que el aumento del rendimiento en los alumnos de la ENAMM mejora su ambiente familiar y a su vez el nivel educativo de sus padres ya que demuestran interés en comprender lo que sus hijos aprenden.

CUARTA

Se evidenció que existe una relación positiva débil de 0.013 entre el rendimiento y los factores económicos. Esto quiere decir que a medida que el rendimiento aumenta, la necesidad de trabajar y a su vez el nivel de ingresos en las familias de los cadetes también aumenta ya que los alumnos se sienten más motivados a evitar abandonar sus estudios.

QUINTA

Finalmente, se concluyó que existe una relación positiva baja de 0.268 entre el rendimiento y los factores académicos. A medida que el rendimiento aumenta, la orientación vocacional y formación académica de los cadetes de la ENAMM también se amplía ya que se sienten más identificados con la carrera que están estudiando.

VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA

Se recomienda a la escuela nacional de marina mercante “Almirante Miguel Grau”, enfocarse mucho más en el rendimiento para seguir aumentando las posibilidades de que los cadetes desistan de desertar en sus estudios a lo largo de su carrera.

SEGUNDA

A su vez se sugiere a los profesores, motivar a sus alumnos a que sigan manteniendo sus hábitos y técnicas de estudio en sus actividades laborales para que así sus expectativas mejoren y no se conformen con obtener buenas calificaciones en ciertas materias, sino en todos los semestres que les quedan.

TERCERA

Por otro lado, a pesar de que se evidencia participación de los padres en la educación de sus hijos, se recomienda apoyar a los alumnos para que el ambiente familiar no solo mejore cuando se obtenga un buen rendimiento, sino también cuando necesite apoyo al no obtener las calificaciones necesarias en cada materia.

CUARTA

De igual manera, se sugiere a los padres incentivar a sus hijos a que se enfoquen mucho más en sus estudios y que su nivel de colaboración económica en la familia no sea de gran porcentaje para evitar la distracción en sus estudios.

QUINTA

Como última recomendación, la ENAMM debe considerar enfocarse en realizar charlas vocacionales a diferentes instituciones educativas que tengan el interés que sus alumnos egresados formen parte de una institución militar para así obtener demanda de nuevos postulantes.

REFERENCIAS

- Arregui, P., González-González A. y Montoro, C. (2016) *Familia y Sociedad en el siglo XXI*. Ed: DYKINSON
- Baena, G. (2018) *Metodología de la investigación. Serie integral por competencias DGB*. Ed: ALPHA.
- Barcelata, B. (2015) *Adolescentes en riesgo: Una mirada a partir de la resiliencia*. Ed: EL MANUAL MODERNO.
- Barcelata, B. (2018) *Adaptación y resiliencia adolescente en contextos múltiples*. Ed: EL MANUAL MODERNO.
- Barre, J. y Castro, C. (2021) Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22550/1/T-UCE-0010-FIL-1028.pdf>.
- Barrientos, A. (2020) *Educación alternativa y la formación de sus docentes. Una propuesta curricular para los programas de preparación de docentes: el caso de Puerto Rico*. Ed: Dykinson.
- Bernal, C., Luque, A., Carmona, N. y Pérez-Navío, E. (2022) *Conocimientos e implicaciones prácticas para la innovación educativa*. Ed: ESIC.
- Bilbao, J. y Escobar, P. (2020) *Investigación y educación superior*. Ed: LULU.COM.

- Bustamante, D. (2021) Modelo predictivo de rendimiento académico para el apoyo, prevención y disminución de la tasa de deserción universitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12010/20869>.
- Carranza, C. (2018) Aplicación del programa motivacional para reducir la deserción en estudiantes del IV semestre noche 2016-II del I.E.S.T.P. Julio César Tello V.E.S. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5111>.
- Cano, F. (2006) *Estudios sobre eficacia escolar en Iberoamérica: 15 buenas investigaciones*. Ed: CONCENIO ANDRÉS BELLO.
- DaiGo. (2020) *La magia de la concentración: Alcanza el máximo potencial de tu mente*. Ed: PENGUIN RANDOM HOUSE GRUPO EDITORIAL MÉXICO.
- Díaz, A. y Pinzón, B. (2002) *Excelencia académica y formación integral*. Ed: UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
- Falcón, P. (2020) *La universidad entre la crisis y la oportunidad: Reflexiones y acciones del sistema universitario argentino ante la pandemia*. Ed: EUDEBA.
- Foster, J. (2021) *La memoria: Una breve introducción*. Ed: EDICIONES UC
- García, F. (2005) *El cuestionario: recomendaciones metodológicas para el diseño del cuestionario*. Ed: LIMUSA
- García, J. (2022) *De La Satisfacción Y Evaluación, a La Mejora Continua En La Calidad Educativa: Estudio De La Licenciatura En Psicología En Una Institución Pública*. Ed: PALIBRIO.
- García, J. (2004) *Programa de acción tutorial para la Educación Secundaria Obligatoria*. Ed: WK EDUCACIÓN.

- Glover, M. (2017) *Inteligencia emocional: Conozca el papel relevante de las emociones para alcanzar el éxito en la vida*. Ed: ROBINBOOK.
- Grande, E. y Abascal, E. (2017) *Fundamentos y técnicas de investigación comercial Libros profesionales de empresa*. Ed: ESIC
- Grove, S. y Gray J. (2019) *Investigación en enfermería: Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia*. Ed: ELSEVIER HEALTH SCIENCES
- Hernández, C., Gamboa, A. y Prada, R. (2021) Asociación entre memoria y rendimiento en matemáticas: un estudio correlacional. Recuperado de <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i4.1262>
- Lingán, Y. (2018) Deserción universitaria y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de ingeniería de la universidad autónoma San Francisco, Arequipa 2018. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6986>
- López, A., Morales, I. y Silva, E. (2005) *La estructura del sistema educativo mexicano*. Ed: UAEMEX
- Marcos, J. (2020) Deserción Escolar en Tiempos de Pandemia, en el Cuarto Grado de Educación Secundaria en la Institución Educativa José Carlos Mariátegui del Distrito de Huallanca 2020. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/74601>
- Martínez, J. (2018) *Sistema de información de mercados*. Ed: PARANINFO.
- Mayorga, L. (2020) *Escuelas de Psicología: un breve recorrido por las teorías de la personalidad*. Ed: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR.
- Merchán, L. (2016) *El sentido de las humanidades en la educación superior*. Ed: USTA.

- Müller, M. (2005) *Docentes tutores*. Ed: BONUM
- Nabhen, I. (2021) *Jaque al impostor: Vence al enemigo interior y (re)lanza tu carrera*. Ed: AUTOPUBLICARTE.
- Olano, O. (2013) *Acopios De Comunicaci—n*. Ed: LULU.COM
- Pereyra, L. (2020) *Ética I*. Ed: KLIK.
- Quijada, V. (2014) *Comunicación oral y escrita* Ed: DIGITAL UNID
- Riveroll, R (2017) *¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico a partir de la técnica meditación trascendental como estrategia académica?* Ed: DIGITAL UNID.
- Rodríguez, A. y Zehag, M. (2009) *Autonomía personal y salud infantil*. Ed: EDITEX.
- Stamateas, A. (2015) *Mis emociones me dominan*. Ed: VR EDITORAS
- Uwe, K. (2015) *El diseño de la Investigación Cualitativa. Volumen 1 de Investigación Cualitativa*. Ed: MORATA.
- Valbuena, R. (2021) *El ocaso de las ciencias sociales: crítica fundamentada a su metodología*. Ed: ROIMAN VALBUENA.
- Velásquez, L. (2017) *Estadística Descriptiva y Probabilidad con Excel*. Ed: VELD & CO.
- Vladimirovna, O. (2005) *Fundamentos de Probabilidad y Estadística. Colección Ciencias naturales y exactas: Serie Matemáticas*. Ed: UAEM

Weor, S. (2021) *EDUCACIÓN FUNDAMENTAL: Aprenda a pensar No qué pensar*. Ed: PUBLICACIONES LDS.

Yomiugci, P. y Amores, C. (2019) Estilos de aprendizaje, Deserción Escolar y Rendimiento Académico de los estudiantes de más de 21 años de educación Semipresencial de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre, periodo lectivo de 2017 – 2018, en la ciudad de Quito. Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/3247>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de “Deserción académica”

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	NIVEL DE MEDICIÓN (ESCALA)
<p>Deserción académica: Es un factor, que determina el rendimiento académico de los alumnos. Soler, Cárdenas y blanco (2020).</p>	<p>según SPADIES, son cuatro los factores que determinan la deserción: Psicológicos, familiares, económicos y académicos. Merchán (2016)</p>	<p>Factores Psicológicos: las herramientas con las que cuenta el estudiante para enfrentarse a situaciones académicas en las que se encuentra (Pereyra, 2020).</p>	<p>* Hábitos de estudio * Expectativas</p>	<p>Ordinal</p>
		<p>Factores familiares: como una familia numerosa, desintegración, problemas de adicción en la familia, alcoholismo, Etc. (Pereyra, 2020).</p>	<p>* Nivel educativo de los padres * Ambiente familiar</p>	<p>Ordinal</p>
		<p>Factores económicos: Bajos ingresos familiares o falta de apoyo (Pereyra, 2020).</p>	<p>* Necesidad de trabajar * Nivel de ingresos</p>	<p>Ordinal</p>
		<p>Factores académicos: Falta de motivación, pérdida de asignaturas, insatisfacción (Pereyra, 2020).</p>	<p>* Orientación vocacional * Formación académica</p>	<p>Ordinal</p>

Matriz de operacionalización de “Rendimiento”

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	NIVEL DE MEDICIÓN (ESCALA)
<p>Rendimiento académico: Es la unión de diferentes factores que actúan en la persona que aprende, y que se define con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas, Hernández, Gamboa y Prada (2020).</p>	<p>El rendimiento escolar depende, en mayor o menor grado, de numerosas variables, es por ello que es difícil reconocer su repercusión específica y las más influyentes son: personalidad, hábitos y técnicas de estudio, clima social y ambiente familiar, (Martínez-Otero, 2007))</p>	<p>Personalidad: Es la interacción de un grupo de dimensiones que, a pesar de estar ahí permanentemente, no se puede percibir fácilmente todo el tiempo.</p>	<p>* Percepción emocional * Neuroticismo</p>	<p>Ordinal</p>
		<p>Hábitos y técnicas de estudio: tienen gran poder predictivo para el rendimiento académico incluso mucho más que las aptitudes intelectuales.</p>	<p>* Concentración * Memoria</p>	<p>Ordinal</p>
		<p>Clima social escolar: Determinante del bienestar del alumno que afecta a su aprendizaje, rendimiento y desarrollo personal de cada alumno.</p>	<p>* Organización del espacio * Satisfacción</p>	<p>Ordinal</p>
		<p>Ambiente familiar: Relación positiva que da la sensación de apoyo social.</p>	<p>* Comunicación * Adaptación</p>	<p>Ordinal</p>

Matriz de Coherencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
GENERALES		
¿Qué relación existe entre el rendimiento y la deserción académica en los cadetes de la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau", Callao?	Determinar la relación que existe entre el rendimiento y la deserción académica en los cadetes de la ENAMM, Callao.	El rendimiento se relaciona significativamente con la deserción académica en los cadetes de la ENAMM, Callao.
ESPECÍFICOS		
¿Qué relación existe entre el rendimiento y los factores psicológicos en los cadetes de la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau", Callao?	Determinar la relación que existe entre el rendimiento y los factores psicológicos en los cadetes de la ENAMM, Callao.	El rendimiento se relaciona significativamente con los factores psicológicos en los cadetes de la ENAMM, Callao.
¿Qué relación existe entre el rendimiento y los factores familiares en los cadetes de la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau", Callao?	Determinar la relación que existe entre el rendimiento y los factores familiares en los cadetes de la ENAMM, Callao.	El rendimiento se relaciona significativamente con los factores familiares en los cadetes de la ENAMM, Callao.
¿Qué relación existe entre el rendimiento y los factores económicos en los cadetes de la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau", Callao?	Determinar la relación que existe entre el rendimiento y los factores económicos en los cadetes de la ENAMM, Callao.	El rendimiento se relaciona significativamente con los factores económicos en los cadetes de la ENAMM, Callao.
¿Qué relación existe entre el rendimiento y los factores académicos de la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau", Callao?	Determinar la relación que existe entre el rendimiento y los factores académicos en los cadetes de la ENAMM, Callao.	El rendimiento se relaciona significativamente con los factores académicos en los cadetes de la ENAMM, Callao.

ENCUESTA DIRIGIDO A LOS CADETES DE LA ENAMM

Agradeceré su gentil apoyo en el llenado de la siguiente encuesta. No tardará más de cinco minutos en completarla solicitamos responder con franqueza. Los datos obtenidos serán utilizados para fines académicos y de manera anónima.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados antes de marcar con un aspa (X) o un círculo (O), la alternativa que Ud. crea conveniente. Responder con la mayor sinceridad posible. Los datos obtenidos serán utilizados para fines académicos.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

VARIABLE 1: RENDIMIENTO

N°	<u>PREGUNTAS</u>	1	2	3	4	5
1	¿Se siente emocionado (a) en recibir educación en la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau" (ENAMM)?					
2	¿Se frustra fácilmente?					
3	¿Duerme bien diariamente?					
4	¿Entrega a tiempo sus actividades escolares?					
5	¿Aspira a terminar satisfactoriamente cada año que dure su carrera?					
6	¿Los resultados de recibir educación virtual y luego presencial lo desmotiva a seguir estudiando?					
7	¿Sus familiares lo escuchan cuando tiene alguna inquietud?					
8	¿Ha tenido que adaptarse a nuevos ambientes a lo largo de su carrera?					

ENCUESTA DIRIGIDO A LOS CADETES DE LA ENAMM

Agradeceré su gentil apoyo en el llenado de la siguiente encuesta. No tardará más de cinco minutos en completarla solicitamos responder con franqueza. Los datos obtenidos serán utilizados para fines académicos y de manera anónima.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados antes de marcar con un aspa (X) o un círculo (O), la alternativa que Ud. crea conveniente. Responder con la mayor sinceridad posible. Los datos obtenidos serán utilizados para fines académicos.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

VARIABLE 1: DESERCIÓN ACADÉMICA

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Tiene dificultades para estudiar?					
2	¿Los cursos que lleva aportan información clara y ordenada?					
3	¿Es apoyado por sus familiares para seguir estudiando la carrera que eligió?					
4	¿Es supervisado por sus padres en el desarrollo de sus actividades?					
5	¿Has tenido que trabajar para mantener tus estudios?					
6	¿El nivel de ingresos en su familia es igual cada mes?					
7	¿Se ha sentido presionado para realizar actividades educativas?					
8	¿Su rendimiento académico cambia en cada trimestre?					

Validación de los expertos

Expertos para la validación del instrumento

GRADO ACADÉMICO	NOMBRE DEL EXPERTO VALIDADOR	OPINIÓN DE EXPERTO
Mgtr.	Angela Elsa Reyes Linares	Aplicable
Dr.	Edgar Laureano Lino Gamarra	Aplicable
Mgtr.	José Manuel Martel Garay	Aplicable
Dr.	Cárdenas Saavedra, Abraham	Aplicable

Resultado de fiabilidad: Coeficientes Alfa de Cronbach por variable y dimensión

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	21	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,717	16

Estadísticas de total de elemento

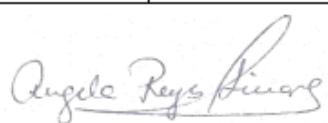
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
¿Tiene dificultades para estudiar?	49,86	74,029	,044	,727
¿Los cursos que lleva aportan información clara y ordenada?	48,52	67,162	,448	,692
¿Es apoyado por sus familiares para seguir estudiando la carrera que eligió?	48,38	61,748	,604	,669

¿Es supervisado por sus padres en el desarrollo de sus actividades?	49,67	67,733	,276	,708
¿Has tenido que trabajar para mantener tus estudios?	49,29	70,214	,106	,734
¿El nivel de ingresos en su familia es igual cada mes?	49,43	67,057	,486	,689
¿Se ha sentido presionado para realizar actividades educativas?	50,67	72,233	,133	,720
¿Su rendimiento académico cambia en cada trimestre?	49,90	69,090	,286	,706
¿Se siente emocionado (a) en recibir educación en la ENAMM?	48,76	65,490	,358	,698
¿Se frustra fácilmente?	49,95	72,448	,065	,732
¿Duerme bien diariamente?	49,00	64,900	,541	,681
¿Entrega a tiempo sus actividades escolares?	48,48	64,462	,545	,680
¿Aspira a terminar satisfactoriamente cada año que dure su carrera?	48,14	68,929	,405	,698
¿Los resultados de recibir educación virtual y luego presencial le desmotivan a seguir estudiando?	50,10	74,290	-,008	,739
¿Sus familiares lo escuchan cuando tiene alguna inquietud?	48,67	62,033	,513	,678
¿Ha tenido que adaptarse a nuevos ambientes a lo largo de su carrera?	49,05	66,548	,469	,689

Estadísticas de escala


Media	Varianza	Desviación estándar	N de elementos
51,90	71,358	8,447	16

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la Investigación: Relación del rendimiento académico y la deserción educativa en la escuela nacional de marina mercante "Almirante Miguel Grau", Callao, 2022							
Apellidos y Nombres del Investigador: Yessenia Elizabeth Mendro Navarro							
Apellidos y Nombres del Experto: Angela Elsa Reyes Linares							
ASPECTOS POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
VARIABLE DEPENDIENTE: Deserción educativa	Factores Psicológicos	Hábitos de estudio	¿Tiene dificultades para estudiar?		X		
		Expectativas	¿Los cursos que lleva aportan información clara y ordenada?		X		
	Factores familiares	Nivel educativo de los padres	¿Es apoyado por sus familiares para seguir estudiando la carrera que eligió?		X		
		Ambiente familiar	¿Es supervisado por sus padres en el desarrollo de sus actividades?		X		
	Factores económicos	Necesidad de trabajar	¿Has tenido que trabajar para mantener tus estudios?		X		
		Nivel de ingresos	¿El nivel de ingresos en su familia es igual cada mes?		X		
	Factores académicos	Orientación vocacional	¿Se ha sentido presionado para realizar actividades educativas?		X		
		Formación académica	¿Su rendimiento académico cambia en cada trimestre?		X		
VARIABLE INDEPENDIENTE: Rendimiento académico	Personalidad	Percepción emocional	¿Se siente emocionado (a) en recibir educación en la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau" (ENAMM)?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	X		
		Neuroticismo	¿Se frustra fácilmente?		X		
	Hábitos y técnicas de estudio	Concentración	¿Duerme bien diariamente?		X		
		Memoria	¿Entrega a tiempo sus actividades escolares?		X		
	Clima social escolar	Satisfacción	¿Aspira a terminar satisfactoriamente cada año que dure su carrera?		X		
		Organización del espacio	¿Los resultados de recibir educación virtual y luego presencial le desmotivan a seguir estudiando?		X		
	Ambiente familiar	Comunicación	¿Sus familiares lo escuchan cuando tiene alguna inquietud?		X		
		Adaptación	¿Ha tenido que adaptarse a nuevos ambientes a lo largo de su carrera?		X		
FIRMA DEL EXPERTO:			FECHA: 09/06/2022				
							

Título de la Investigación: Relación del rendimiento académico y la deserción educativa en la escuela nacional de marina mercante "Almirante Miguel Grau", Callao, 2022							
Apellidos y Nombres del Investigador: Yessenia Elizabeth Mendro Navarro							
Apellidos y Nombres del Experto: Dr. Lino Gamarra Edgar Laureano							
ASPECTOS POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
VARIABLE DEPENDIENTE: Deserción educativa	Factores Psicológicos	Hábitos de estudio	¿Tiene dificultades para estudiar?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	X		
		Expectativas	¿Los cursos que lleva aportan información clara y ordenada?		X		
	Factores familiares	Nivel educativo de los padres	¿Es apoyado por sus familiares para seguir estudiando la carrera que eligió?		X		
		Ambiente familiar	¿Es supervisado por sus padres en el desarrollo de sus actividades?		X		
	Factores económicos	Necesidad de trabajar	¿Has tenido que trabajar para mantener tus estudios?		X		
		Nivel de ingresos	¿El nivel de ingresos en su familia es igual cada mes?		X		
	Factores académicos	Orientación vocacional	¿Se ha sentido presionado para realizar actividades educativas?		X		
Formación académica		¿Su rendimiento académico cambia en cada trimestre?	X				
VARIABLE INDEPENDIENTE: Rendimiento académico	Personalidad	Percepción emocional	¿Se siente emocionado (a) en recibir educación en la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau" (ENAMM)?	X			
		Neuroticismo	¿Se frustra fácilmente?	X			
	Hábitos y técnicas de estudio	Concentración	¿Duerme bien diariamente?	X			
		Memoria	¿Entrega a tiempo sus actividades escolares?	X			
	Clima social escolar	Satisfacción	¿Aspira a terminar satisfactoriamente cada año que dure su carrera?	X			
		Organización del espacio	¿Los resultados de recibir educación virtual y luego presencial le desmotiva a seguir estudiando?	X			
	Ambiente familiar	Comunicación	¿Sus familiares lo escuchan cuando tiene alguna inquietud?	X			
		Adaptación	¿A tenido que adaptarse a nuevos ambientes a lo largo de su carrera?	X			
FIRMA DEL EXPERTO:			FECHA: 30/09/2022				

Título de la Investigación: Relación del rendimiento académico y la deserción educativa en la escuela nacional de marina mercante "Almirante Miguel Grau", Callao, 2022							
Apellidos y Nombres del Investigador: Yessenia Elizabeth Mendro Navarro							
Apellidos y Nombres del Experto: Mgr. Martel Garay José Manuel							
ASPECTOS POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
VARIABLE DEPENDIENTE: Deserción educativa	Factores Psicológicos	Hábitos de estudio	¿Tiene dificultades para estudiar?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	X		
		Expectativas	¿Los cursos que lleva aportan información clara y ordenada?		X		
	Factores familiares	Nivel educativo de los padres	¿Es apoyado por sus familiares para seguir estudiando la carrera que eligió?		X		
		Ambiente familiar	¿Es supervisado por sus padres en el desarrollo de sus actividades?		X		
	Factores económicos	Necesidad de trabajar	¿Has tenido que trabajar para mantener tus estudios?		X		
		Nivel de ingresos	¿El nivel de ingresos en su familia es igual cada mes?		X		
	Factores académicos	Orientación vocacional	¿Se ha sentido presionado para realizar actividades educativas?		X		
		Formación académica	¿Su rendimiento académico cambia en cada trimestre?		X		
VARIABLE INDEPENDIENTE: Rendimiento académico	Personalidad	Percepción emocional	¿Se siente emocionado (a) en recibir educación en la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau" (ENAMM)?	X			
		Neuroticismo	¿Se frustra fácilmente?	X			
	Hábitos y técnicas de estudio	Concentración	¿Duerme bien diariamente?	X		Si se desea evaluar la concentración, se sugiere mejor preguntar si logra mantenerse atento/concentrado cuando estudia en casa	
		Memoria	¿Entrega a tiempo sus actividades escolares?	X			
	Clima social escolar	Satisfacción	¿Aspira a terminar satisfactoriamente cada año que dure su carrera?	X			
		Organización del espacio	¿Los resultados de recibir educación virtual y luego presencial le desmotiva a seguir estudiando?	X			
	Ambiente familiar	Comunicación	¿Sus familiares lo escuchan cuando tiene alguna inquietud?	X			
		Adaptación	¿A tenido que adaptarse a nuevos ambientes a lo largo de su carrera?	X			
FIRMA DEL EXPERTO:			FECHA: 30/09/2022				

Título de la Investigación: Relación del rendimiento académico y la deserción educativa en la escuela nacional de marina mercante "Almirante Miguel Grau", Callao, 2022							
Apellidos y Nombres del Investigador: Yessenia Elizabeth Mendro Navarro							
Apellidos y Nombres del Experto: Dr. Cárdenas Saavedra, Abraham							
ASPECTOS POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES/ SUGERENCIAS
VARIABLE DEPENDIENTE: Deserción educativa	Factores Psicológicos	Hábitos de estudio	¿Tiene dificultades para estudiar?	1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	X		
		Expectativas	¿Los cursos que lleva aportan información clara y ordenada?		X		
	Factores familiares	Nivel educativo de los padres	¿Es apoyado por sus familiares para seguir estudiando la carrera que eligió?		X		
		Ambiente familiar	¿Es supervisado por sus padres en el desarrollo de sus actividades?		X		
	Factores económicos	Necesidad de trabajar	¿Has tenido que trabajar para mantener tus estudios?		X		
		Nivel de ingresos	¿El nivel de ingresos en su familia es igual cada mes?		X		
	Factores académicos	Orientación vocacional	¿Se ha sentido presionado para realizar actividades educativas?		X		
		Formación académica	¿Su rendimiento académico cambia en cada trimestre?		X		
VARIABLE INDEPENDIENTE: Rendimiento académico	Personalidad	Percepción emocional	¿Se siente emocionado (a) en recibir educación en la escuela nacional de marina mercante "Almirante miguel Grau" (ENAMM)?	X			
		Neuroticismo	¿Se frustra fácilmente?	X			
	Hábitos y técnicas de estudio	Concentración	¿Duerme bien diariamente?	X			
		Memoria	¿Entrega a tiempo sus actividades escolares?	X			
	Clima social escolar	Satisfacción	¿Aspira a terminar satisfactoriamente cada año que dure su carrera?	X			
		Organización del espacio	¿Los resultados de recibir educación virtual y luego presencial le desmotiva a seguir estudiando?	X			
	Ambiente familiar	Comunicación	¿Sus familiares lo escuchan cuando tiene alguna inquietud?	X			
		Adaptación	¿A tenido que adaptarse a nuevos ambientes a lo largo de su carrera?	X			
FIRMA DEL EXPERTO: 			FECHA: 05/10/2022				

Anexo N.º 3 - DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV
AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS
RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20131379430
Escuela Nacional de Marina Mercante “almirante Miguel Grau”	
Nombre del Titular o Representante legal: Néstor Raúl Rosales Núñez	
Nombres y Apellidos Néstor Raúl Rosales Núñez	DNI: 09861389

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Relación del rendimiento y la deserción académica en la escuela nacional de marina mercante “Almirante Miguel Grau”, Callao, 2022	
Nombre del Programa Académico: ADMINISTRACIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos Yessenia Elizabeth Mendro Navarro de Nolasco	DNI: 47528262

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Firma: 
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “f” Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ANGELA ELSA REYES LINARES, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Relación del rendimiento y la deserción académica en la escuela nacional de marina mercante "Almirante Miguel Grau", Callao-2022", cuyo autor es MENDRO NAVARRO DE NOLASCO YESSENIA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ANGELA ELSA REYES LINARES DNI: 40170331 ORCID: 0000-0003-3416-038X	Firmado electrónicamente por: ANGELAREYESL el 29-11-2022 19:47:37

Código documento Trilce: TRI - 0441912