

Universidad de Lima
Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Carrera de Ingeniería Industrial



MEJORA DE PROCESOS EN LA PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO

Trabajo de suficiencia profesional para optar el Título Profesional de Ingeniero
Industrial

Gustavo Martin Mur Barrionuevo

Código 20072471

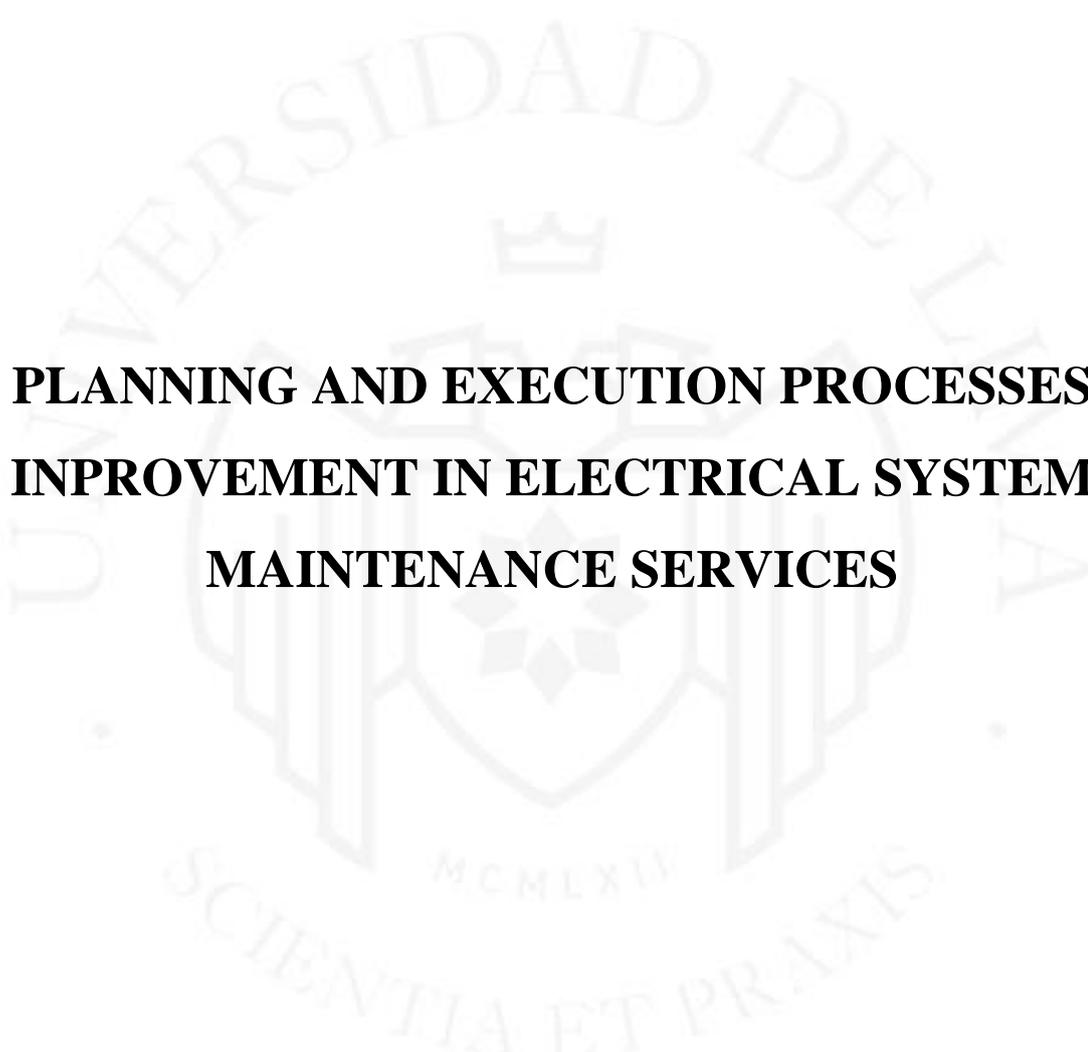
Asesor

Arístides Sotomayor Cabrera

Lima – Perú

Febrero de 2023





**PLANNING AND EXECUTION PROCESSES
IMPROVEMENT IN ELECTRICAL SYSTEM
MAINTENANCE SERVICES**

RESUMEN

El presente documento tiene como objetivo mostrar los resultados obtenidos luego de la implementación de mejoras en los procesos de venta, planificación y ejecución en servicios de mantenimiento eléctrico, a partir de la utilización de herramientas de ingeniería para la mejora continua de procesos. Los resultados obtenidos al final del estudio muestran que se obtuvo un incremento promedio de 5.1% sobre la rentabilidad de los servicios ejecutados, debido a la mejora en el proceso de ventas. Asimismo, con la optimización en el proceso de planificación se consiguió un ahorro anual de 369 600,00 soles, finalmente, y con las mejoras del proceso de ejecución ligado a las buenas prácticas y correcto uso de las herramientas y equipos se obtuvo un incremento promedio de 2.6% sobre la rentabilidad de los servicios ejecutados.

Palabras clave: Mantenimiento; servicio; energía; electricidad; mejora continua; rentabilidad.

ABSTRACT

The objective of this document is to show the results obtained after the implementation of improvements in the sales, planning and execution processes of electrical maintenance services based on the use of engineering tools for continuous improvement. The results obtained at the end of the study show an average increase of 5.1% obtained on the profitability of the executed services due to the improvement in the sales process. Likewise, with the optimization in the planning process, an annual saving of 369,600.00 soles was achieved, finally, and with the improvements in the execution process linked to good practices and the correct use of tools and equipments, profitability increased by 2.6% on the services performed.

Key words: Maintenance; service; energy; electricity; continuous improvement; profitability.

Tesis suficiencia Profesional

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

1%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

ENCONTRAR COINCIDENCIAS CON TODAS LAS FUENTES (SOLO SE IMPRIMIRÁ LA FUENTE SELECCIONADA)

3%

★ www.minem.gob.pe

Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía Activo

AVTIA ET PK