

**PENGARUH *PERCEIVED RISK* DAN *ELECTRONIC
WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE
INTENTION* PADA PRODUK *UNIBEBI COUGH
SYRUP* DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FIGO WIJAYA

NIM: 1922034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2023**

**PENGARUH *PERCEIVED RISK* DAN *ELECTRONIC
WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE
INTENTION* PADA PRODUK *UNIBEBI COUGH
SYRUP* DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



FIGO WIJAYA

NIM: 1922034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2023

SKRIPSI
**PENGARUH *PERCEIVED RISK* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* PADA
PRODUK *UNIBEBI COUGH SYRUP* DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:
FIGO WIJAYA
NIM: 1922034

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Lina, S.E., M.Si.

Tanggal 27 Februari 2023

SKRIPSI
**PENGARUH *PERCEIVED RISK* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* PADA
PRODUK *UNIBEBI COUGH SYRUP* DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FIGO WIJAYA

NIM: 1922034

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal, 03 Maret 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Lina, S.E., M.Si.
Anggota : M. J. Tyra, S.E., M.M.
Anggota : Fransiska Soejono, S.E., M.Sc.

Tanda Tangan

.....
.....
.....

Palembang, 03 Maret 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Akuntansi

Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Wuci Kewal, S.E., M.Si.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"It's never too late to create the life that you want. Don't give up"

-Figo Wijaya-

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- **Tuhan Yang Maha Esa**
- **Papa dan Mama Tercinta**
- **Keluarga Besar Tercinta**
- **Teman Seperjuangan**
- **Diriku Sendiri**
- **Almamater Tercinta**

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Figo Wijaya

NIM :1922034

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *PERCEIVED RISK* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* PADA PRODUK *UNIBEBI COUGH SYRUP* DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Figo Wijaya

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Figo Wijaya

NIM :1922034

Judul Skripsi : **PENGARUH *PERCEIVED RISK* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* PADA PRODUK *UNIBEBI COUGH SYRUP* DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 03 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Figo Wijaya