

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA BARISTA  
TOKO KOPI *FRANCHISE* DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**HANSEL KOWI**

**NIM: 1922086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA BARISTA  
TOKO KOPI *FRANCHISE* DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**



**HANSEL KOWI**

**NIM: 1922086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS DAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2023**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN**  
**KOMPENSASI TERHADAP KINERJA BARISTA TOKO KOPI**  
***FRANCHISE* DI KOTA PALEMBANG**

Disusun oleh:  
**HANSEL KOWI**  
NIM: 1922086

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

  
Anastasia Sri Sukistini, S.E., M.M.

Tanggal 24 Februari 2023

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN**  
**KOMPENSASI TERHADAP KINERJA BARISTA TOKO KOPI**  
***FRANCHISE* DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HANSEL KOWI  
NIM: 1922086

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal, 02 Maret 2023  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Nama Lengkap

Ketua : Anastasia Sri Sukistini, S.E., M.M.  
Anggota : Dra. M.F.S. Sulistyawati, M.Si.  
Anggota : Dr. Chandra Astra Terenggana, S.E., M.M.

Tanda Tangan

.....  
.....  
.....

Palembang, 02 Maret 2023  
Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Akuntansi  
Universitas Katolik Musi Charitas



Suramaya Suci Kewal, S.E., M.Si.



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"A wise education system will at least teach us how little is not known by man, how much he still has to learn."* – Sir Jhon Lubbock –

*"Don't take someone's words too seriously, sometimes humans have mouths but don't necessarily have minds."* – Albert Einstein –

"Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka pasti azab-Ku sangat berat." (Surat Ibrahim ayat 7)

"Dengan nama Allah yang bila disebut, segala sesuatu di bumi dan langit tidak akan berbahaya, Dia-lah Yang Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui." (Hadist Riwayat Abu Daud)

"Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang." – Ir. Soekarno –

*"Education is the ability to listen to everything without losing your temper or self-confidence."* – Robert Frost –

"Hanya pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa pendidikan indonesia tak mungkin bertahan." – Najwa Shihab –

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

- Tuhan Yang Maha Esa
- Orang tua
- Satu adik laki-laki
- Arnetta Sisilia
- Sahabat dan teman-teman seperjuangan
- Universitas Katolik Musi Charitas

**PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hansel Kowi

NIM : 1922086

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA BARISTA TOKO KOPI *FRANCHISE* DI KOTA PALEMBANG** adalah karya saya.

Skripsi ini adalah karya ilmiah yang bebas dari unsur plagiat. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat dalam karya ilmiah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas Katolik Musi Charitas.

Demikianlan pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Hansel Kowi



**PERNYATAAN**  
**PERSETUJUAN UNGGAH KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hansel Kowi

NIM : 1922086

Judul Skripsi : **PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA BARISTA TOKO KOPI  
*FRANCHISE* DI KOTA PALEMBANG**

Menyatakan bahwa saya memberikan hak kepada Universitas Katolik Musi Charitas untuk mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta ijin dari saya selama nama saya tetap tercantum sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Palembang, 02 Maret 2023

Pemberi Pernyataan



Hansel Kowi