

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur bagi Allah Subhānahu WaTa'ala pencipta alam semesta beserta isinya, yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta petunjuk kepada setiap makhluk ciptaan-Nya, termasuk penulisan sehingga dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada PT Pos Soreang”** shalawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam yang menuntun umatnya dari alam yang gelap gulita menuju alam yang terang benderang dengan segala ilmu dan ajarannya.

Penulisan laporan penelitian ini merupakan tugas untuk memenuhi syarat penyusunan Laporan Skripsi pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam laporan penelitian ini untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dan memotivasi penulis agar lebih baik dimasa yang akan datang. Laporan penelitian ini merupakan awalan pembelajaran bagi penulis. Agar menambah semangat dalam mencari pengetahuan yang luas di lapangan, bukan sebuah kesalahan apabila penulis mengucapkan rasa syukur.

Skripsi ini penulis ingin persembahkan dan mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua yang telah mendoakan, melahirkan, merawat, membesarkan dan mendukung hingga bisa menuntut ilmu sampai bangku perkuliahan.

Dalam menyelesaikan laporan penelitian ini, penulis juga ingin mengucapkan banyak Terimakasih kepada Bapak **Dr. Achdiat, M.Si** selaku Dosen Pembimbing, atas kesediaannya membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini. Dengan penuh rasa hormat, ikhlas dan ketulusan beliau membimbing, memperhatikan dan meluangkan banyak waktunya serta nasihat yang telah diberikan sangat berguna bagi penulis dalam penyusunan laporan ini. Selain dosen pembimbing, penulis juga ingin mengucapkan Terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan laporan ini. Demikian ucapan terimakasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Kepada Prof. Dr. Ir H. Eddy Jusup Sp., M.Kom., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Prof. Dr. H. Jaja Suteja, SE, M.Si., selaku Wakil Rektor I Universitas Pasundan.
3. Dr. Ir. H. Yudi Garnida, MP., selaku Wakil Rektor II Universitas Pasundan.
4. Dr. Deden Ramdan, M.Si., selaku Wakil Rektor III Universitas Pasundan.
5. Dr. M. Budiana, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Drs. Kunkunrat M.Si., selaku Wakil Dekan I Universitas Pasundan.
7. Dra. Hj. Yulia Segarwati., M.Si., selaku Wakil Dekan II Universitas Pasundan.
8. Drs. H. R Sumardhani M.Si., selaku Wakil Dekan III Universitas Pasundan.

9. Drs. Rudi Martiawan, M.Si., selaku ketua program studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
10. Rizky Ilhami, S.Sos, M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
11. Bapak dan Ibu dosen-dosen Jurusan Ilmu Administrasi Publik yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya.
12. R. Hari Busthomi, ST , M.Si selaku Ketua Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Publik.
13. Regan Vaughan, S. Ikom, M.AP selaku Ketua Pelaksana Skripsi 2022
14. Kepada pimpinan dan seluruh jajaran pegawai PT Pos Soreang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu saya dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
15. Kepada Adik kandung saya satu-satunya Raihan Ali Wardana yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan ini.
16. Kepada sahabat saya Singgih Maulana Akbar, Dhika Firmansyah, Reggi Muhamad Rizki, Sendi Prasetya, Firmansyah Roni, yang selalu setia menemani, mendengarkan keluh kesah dan membantu dalam menyelesaikan laporan ini.
17. Kepada saudara saya Muhammad yang telah memberikan arahan dan motivasi, untuk menyelesaikan laporan penelitian ini.
18. Kepada Heru Kusmanto, S.I.P, terima kasih atas sharing arahan dan masukan inspirasinya, untuk menyelesaikan laporan penelitian ini.

19. Kepada group Dkm Sabilunnajah yang telah mendoakan kelancaran penyusunan skripsi saya.
20. “Kelompok ” (Bayu Azhar Nugraha, Novi Nurlaila Putri, Veni Restiani, Gina Mahifah, Risda, Aldie Hidayat, Sella Oktaviyani Dermawan) selaku kelompok skripsi yang saling membantu dan mendukung dalam pembuatan laporan ini.

Peneliti menyadari tidak menutup kemungkinan akan adanya kekurangan dari laporan penelitian ini, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan guna menyempurnakan laporan penelitian ini.

Bandung, 2023

Muhammad Iqbal Nugraha Ariansyah