

RSU como herramienta para el cumplimiento de los ODS: una revisión sistemática

Arcesio J. Castro, Lorenzo Zanello, Julieth Lizcano, Alexander Daza

Abstract—The purpose of this article is to recognize social responsibility actions at Higher Education Institutions which are engaged with meet the Sustainable Development Goals. A systematic review of high-level scientific studies was developed for recognizes Universities Social Responsibility (USR) actions in articles Scopus, Scielo and WOS published on USR among 2016 and 2020. The results show how USR actions are focus on quality education, followed by clean water and affordable and clean energy. This study finds that HEIs participation in sustainable development is essential through USR actions from a broader spectrum.

Index Terms— University Social Responsibility, Sustainable Development Goals, Sustainability.

I. INTRODUCTION

Las nuevas dinámicas del mundo demuestran como las Organizaciones deben ser más consientes con relación a los temas relacionados con la sostenibilidad y sustentabilidad, motivo por el cual los elementos de la responsabilidad social cobran mayor relevancia en lo interno y externo de cualquier organización [1], pues por medio de esta se logra un balance adecuado entre la eficiencia en el logro de los objetivos y el deber que tienen las organizaciones con la sociedad [2,3]. Esta relevancia ha tomado un mayor impacto a partir de la llegada de la internet en todo el mundo, debido a que los individuos tienen un poder más grande al momento de emitir opiniones o establecer posturas sobre las organizaciones [4] y, por ende, afectando su reputación en los entornos virtuales que trascienden directamente a lo físico [5]

En este sentido, se destaca que la responsabilidad social trasciende a todas las organizaciones en sus diversos niveles; especialmente a las que forman parte del sistema de educativo en su nivel superior pues estas establecen conexiones más cercanas con el entorno social que las rodea [6]. Dicho fenómeno es conocido como la Responsabilidad Social

Universitaria; la cual engloba los procesos llevados a cabo por las Instituciones de Educación Superior por la difusión y puesta en marcha de principios y valores basándose en las acciones que puedan ser desarrolladas por las áreas de docencia, extensión, gestión e investigación para responder adecuadamente a la comunidad educativa de estas y a su vez, a la nación [7].

Partiendo de esto, es importante reconocer el rol que poseen las universidades dentro de la sociedad y que estas poseen un deber histórico y moral con el desarrollo de sus comunidades en todas las áreas [8]. Desde gran parte del siglo pasado se había mantenido una postura que aludía exclusivamente a su contribución en la educación, pero esta se ha visto ampliada recientemente en el mundo, especialmente en países como Colombia; donde los procesos de formación ciudadana han sido fundamentales para el desarrollo de una Sociedad más igualitaria [9].

Por otro lado, es importante considerar como la adopción de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) son en la actualidad uno de los referentes más representativos al momento de abordar la participación institucional en sus diversas áreas para el desarrollo de las sociedades y las naciones [10]; contribuyendo a un avance significativo de la humanidad para lograr un mundo más digno y justo, donde en los recursos no renovables sean preservados y la huella ambiental resultante de la contaminación pueda ser reducida, a su vez que se dé una garantía sobre la calidad de vida de las personas en lo que concierne a salud, trabajo, educación, entre otros [11].

Se debe mencionar que los ODS son una serie de objetivos propuestos como iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas como continuación a la agenda propuesta en los Objetivos del Desarrollo del Milenio compuesto por 17 objetivos y 169 metas que hacen parte de esfuerzos plasmados por la comunidad internacional con miras al 2030 [12]. En este marco, los 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible según la Naciones Unidas abarcan una gran variedad de áreas como la educación, el trabajo, el medio ambiente, entre otras [13].

Dentro de estos objetivos, se destacan la educación de calidad, hambre cero o igualdad de género como algunas de las más relevantes. A su vez, es importante mencionar las controversias existentes a las posturas del desarrollo sostenible y como estas deberían ser adoptadas por cada nación [14].

De este modo, al hablar de las diversas instituciones en el mundo que tienen una participación en la ejecución de los ODS en el mundo es importante recalcar la contribución de las

Arcesio Castro, Institución Universitaria ITSA, Soledad, Colombia (email: acastro@itsa.edu.co, Orcid: 0000-0002-8211-423).

Lorenzo Zanello, Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia (email: lorenzo.zanello@unisimonbolivar.edu.co, Orcid: 0000-0001-8747-9904)

Lizeth Lizcano, Universidad del Magdalena, Santa Martha, Colombia (email: lizcano@unimagdalena.edu.co, Orcid: 0000-0001-6238-0297)

Alexander Daza, Universidad del Magdalena, Santa Martha, Colombia (email: adaza@unimagdalena.edu.co, Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9792-0003>).

que hacen parte del sistema educativo [15]. Estas figuras como organizaciones clave dentro del entramado social en la promoción de su desarrollo educativo, tecnológico, político, empresarial, entre otras [6, 9].

Ciertamente a nivel internacional se ha reconocido como las instituciones educativas tienen un efecto importante dentro del logro de un desarrollo sostenible a nivel internacional [15]. Destacando como estas organizaciones y sus representantes han sido las que han impulsado estas iniciativas a lo largo del tiempo; logrando su reconocimiento por parte de las autoridades políticas y jurídicas alrededor del mundo [16].

En dicho sentido, diversas investigaciones han mostrado como existe una importante vinculación entre las Instituciones de Educación Superior y los cambios sociales; pudiendo reconocer a la Responsabilidad Social Universitaria como base central para dicha acción de estas organizaciones [4,6]. A su vez, evidencia científica reconoce como las universidades por medio de la responsabilidad social que poseen generan una importante contribución al desarrollo de la sociedad y a la consolidación de un desarrollo sostenible [15,16].

Basado en lo anterior, se considera necesario la realización de estudios que aborden las acciones de responsabilidad social realizadas por las Instituciones de Educación Superior que se direccionen al cumplimiento de los ODS. En este sentido el objetivo de este artículo de revisión sistematizada se enfoca a reconocer las acciones de responsabilidad social de las Instituciones de Educación Superior encaminadas al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Con base a lo planteado anteriormente, se presenta la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué acciones realizadas por las Instituciones de Educación Superior en materia de responsabilidad social se orientan al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible?

II. METODOLOGÍA

Se formuló un proceso de búsqueda sistematizada direccionada a las diversas publicaciones científicas que abordasen la Responsabilidad Social Universitaria de las instituciones de educación superior encaminadas a la consecución de los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Se acoge la realización de una revisión sistematizada, pues permite mostrar un resumen de gran confiabilidad, validez y actualidad sobre la evidencia científica de cualquier temática a trabajar [17,18].

Es de destacar que los resultados del estudio se enmarcan desde el enfoque mixto de la investigación, donde se toman fuentes de información cualitativa y las mismas se combinan con procesos cuantitativos para el análisis de estos.

En dicho sentido, se especifica que una revisión sistematizada es un diseño de investigación secundaria de naturaleza analítica, observacional y retrospectiva [19]; la cual ha sido reconocida en la actualidad como una de las fuentes científicas más utilizadas y seguras [20]. De este modo, el proceso de revisión presentado se llevó a cabo en las plataformas electrónicas Scopus, Scielo y WOS con los siguientes tesauros de la Unesco: University Social

responsability & Sustainable development goals.

El periodo de recolección de la data se da entre el mes de junio de 2020 y julio del mismo año. Las búsquedas realizadas se llevaron a cabo en los idiomas inglés, español y portugués. En este sentido se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

1. Se incluyeron estudios que abordaran la Responsabilidad Social Universitaria en las Instituciones de Educación Superior (Corporaciones, Universidades, Politécnicos, entre otros).
2. Que los artículos seleccionados mencionasen alguno de los ODS o abordaran acciones orientadas a la sostenibilidad.
3. Que los artículos se encontrasen publicados entre los años 2015 y 2020.
4. Que los estudios estén publicados como artículos de investigación, artículos de revisión, capítulos de libro, informes o editoriales.

Los artículos seleccionados fueron analizados en una matriz donde se colocaron los elementos más representativos de los estudios como conceptos clave, método, técnicas e instrumentos, resultados relevantes y aporte al trabajo/oportunidades.

Dicho esto, se menciona que la valoración de los estudios analizados se llevó a cabo por medio de una escala dicotómica de “Si” o “No” para determinar si dicha investigación aplicaba o no para la revisión final con base a la presencia o ausencia del criterio estudiado.

III. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados de la revisión sistematizada realizada con el objeto de reconocer las acciones de responsabilidad social de las Instituciones de Educación Superior encaminadas al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. Los mismos serán plasmados en tablas y figuras que muestran un proceso de análisis del contenido encontrado en la revisión, basándose en los criterios de búsqueda. El resultado de este proceso de filtraje y selección se muestra a continuación en la figura 1:

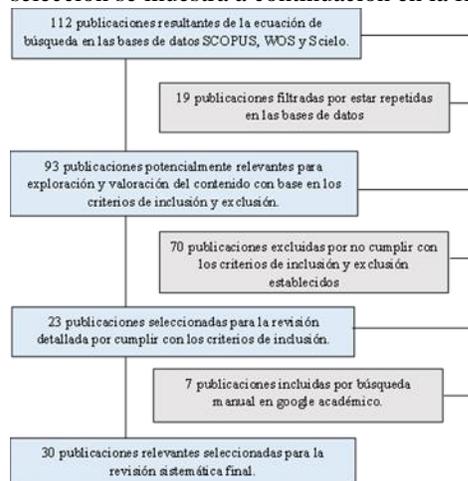


Fig. 1. Proceso de depuración de la revisión sistematizada

Tal como se explicó con anterioridad, la figura 2 muestra el

proceso de la aplicación de los criterios de búsqueda propuesta para la revisión sistemática en las bases de datos seleccionadas, donde resultaron un total de 112 documentos analizados entre las tres bases, de los cuales se seleccionaron 23 documentos, entre artículos originales, capítulos de libros y papers de conferencia, después de excluir aquellos que no cumplieran con los criterios de inclusión, y se añadieron 7 documentos adicionales por búsqueda manual, extraídos de Google Académico, teniendo en cuenta los criterios de inclusión establecidos, lo que resultó en un total de 30 documentos que se seleccionaron finalmente para su revisión en profundidad.

De este modo, los 30 documentos que quedaron tras el proceso de depuración fueron analizados más a profundidad, de manera que los elementos contenidos en estos pudiesen ser condensados efectivamente dentro de una tabla en un proceso de análisis de contenido donde se tomaron en cuenta los elementos de título del estudio, acciones de Responsabilidad social Universitaria realizadas y los Objetivos del Desarrollo Sostenible a cumplir por medio de dichas acciones.

Entre tanto, los resultados de la revisión en profundidad de los 30 documentos seleccionados se presentan a continuación en la tabla 1:

TABLA I
PRINCIPALES RESULTADOS DE LOS ESTUDIOS SELECCIONADOS PARA LA REVISIÓN SISTEMÁTICA

Documento	Acciones de RSU	ODS a cumplir
1. Are the sustainable development goals being implemented in the portuguese higher education formative offer?	Cursos pregrado y posgrado en áreas de ciencias sociales y humanidades y de ciencias naturales y ambientales.	N°4, N°6, N°7, N°13, N°15.
2. The Most Sustainable Niche Principles of Social Media Education in A Higher Education Contracting Era	Uso de nuevas tecnologías sostenibles para hacer más equitativa la educación, disminuir la pobreza y aumentar el ingreso de la industria.	N°1, N°4, N°9.
3. Sustainable Development Goals and Current Sustainability Actions at Politecnico di Torino	Estrategias de eficiencia energética Uso de edificios históricos. Promoción continua de liderazgo e innovación en tecnologías sostenibles. Seminarios a estudiantes y personal en uso más racional de recursos.	N°7, N°9, N°11, N°13.
4. University and Community Engagement: Toward Transformational Sustainability-Focused Problem Solving	Asociaciones entre universidad y comunidad para apoyar el empleo comunitario, promover la inclusión social y llevar a cabo acciones para conservar el medio ambiente y el agua.	N°4, N°6, N°8, N°11, N°13, N°14, N°15, N°17.
5. Teaching Sustainability in Higher Education Institutions: Assessing Hospitality Students' Sustainability Literacy	Integración de temas de sostenibilidad en los currículos académicos de los programas universitarios.	N°4

6. Education for the Sustainable Development and Corporate Social Responsibility in Higher Education Institutions (HEIs): Evidence from Greece	Cursos académicos que promueven el DS y RSC, importantes para la configuración de una gestión de ética empresarial y un comportamiento respetuoso con el medio ambiente. Alianzas con empresas para prácticas de RSU de estudiantes, favoreciendo el cumplimiento de los ODS.	N°4, N°6, N°7, N°11, N°12, N°13
7. Applying Action Research in Design Curricula to Fulfill University Social Responsibility—A Case Study of the Pnguu Community of the Tsou Tribe.	Curso de pregrado sobre Comunicación de cultura y diseño, ajustado a la RSU del instituto y a los ODS de la Unesco.	N°4
8. Service-Learning for Sustainability Entrepreneurship in Rural Areas: What Is Its Global Impact on Business University Students?	Estrategia de aprendizaje en servicio a comunidades rurales para el desarrollo de competencias de sostenibilidad y compromiso social en los estudiantes.	N°4, N°11.
9. The participatory process of planning social and environmental responsibility at Brazilian University	Desarrollo de políticas sociales y ambientales para incluir los ODS en procedimientos académicos y administrativos.	N°4, N°6, N°7, N°11, N°13
10. Education for sustainable development: the role of the university in the 2030 agenda. Transformation and design of new learning environments.	Adaptaciones curriculares para incluir temáticas sobre responsabilidad social y DS en asignaturas de diversos programas.	N°4
11. Capability approach for realising the Sustainable Development Goals through Responsible Management Education: The case of UK business school academics.	Procesos de educación en gestión responsable en programas de negocios para impactar directamente en objetivos de educación, e indirectamente en objetivos de salud.	N°3, N°4
12. Universities as the engine of transformational sustainability toward delivering the sustainable development goals "Livinglabs" for sustainability.	Alianzas internas y externas con otras universidades para acelerar la entrega de los ODS, y permitir una educación superior que contribuya a la economía, el medio ambiente, la cultura y el bienestar intelectual comunitario.	N°4, N°6, N°7, N°8, N°11, N°12, N°13, N°17
13. Valores, Responsabilidad Social Universitaria (RSU), Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) y Gestión de la Comunicación Organizacional.	Acciones de comunicación organizacional universitaria para fortalecer los valores, la RSU y el enfoque extensionista de la EDS.	N°4
14. How universities can work together with local communities to create a green, sustainable future.	Planes de acción comunitaria y cursos prácticos de educación ambiental para trabajar junto con residentes locales temas ambientales, como cuidar el agua,	N°4, N°6, N°7, N°11, N°12.

	la calidad del aire, desechos, etc.	N°13
15. A Holistic Approach to Embedding Social Responsibility and Sustainability in a University— Fostering Collaboration Between Researchers, Students and Operations	Creación de un departamento que trabaja en siete áreas clave: cambio climático y energía, eficiencia de recursos y economía circular; cadenas de suministro y comercio justo, inversión responsable, aprendizaje, enseñanza e investigación, compromiso comunitario y público.	N°1, N°4, N°6, N°7, N°8, N°11, N°12, N°13
16. The R.W. Kern center as a living laboratory: connecting campus sustainability goals with the educational mission at Hampshire College, Amherst, MA.	Infraestructura sostenible con entornos que impactan positivamente en las personas y el medio ambiente (lugar, agua, energía, salud + felicidad, materiales, equidad y belleza).	N°3, N°4, N°6, N°7, N°10
17. Creating adaptable, holistically minded learners using designer profiles and systems thinking to embrace complexity.	Infraestructura y programas académicos sostenibles para motivar nuevas prácticas sociales sostenibles amigables con el medio ambiente y favorecer a una educación más integral para cumplir de los ODS.	N°4, N°6, N°7, N°12, N°13
18. Productive chains of peace	Alianza entre universidad y asociaciones sociales para desarrollar ventajas individuales, técnicas y competitivas para la reinserción social y económica de delincuentes juveniles.	N°4, N°8, N°10, N°11
19. Educar para la paz: una dimensión de la responsabilidad social universitaria.	Incorporar la educación para la paz como una dimensión orientadora de la responsabilidad social en línea con la Agenda 2030 para el DS.	N°4, N°16
20. Commitment to the Sustainability of Students within a Responsible Management Education.	Procesos de educación en gestión sostenible para lograr el aumento del compromiso con la sostenibilidad durante la educación universitaria y la aplicación futura de principios del DS.	N°4
21. Linking ISO 9000 (QMS), ISO 26000 (CSR) with accreditation requirements for quality indicators in higher education.	Integración del sistema educativo con aspectos humanitarios de la RSU y la calidad de los programas bajo la interdisciplinariedad para el DS.	N°4
22. Responsabilidad social en la Educación Superior: Una nueva perspectiva para el desarrollo sostenible.	Promoción de los derechos humanos, la equidad de género y la no discriminación en el campus universitario.	N°5, N°10
23. Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Principios para una Universidad Sostenible, Cooperativa y Democrática desde el Diagnóstico Participativo de su Alumnado.	Diseño de un programa académico de educación social preocupado por los problemas sociales, en el cual se vincula la participación de los estudiantes en actividades de RSU en las comunidades.	N°4, N°11

24. Hidden curriculum in student organizations: Learning, practice, socialization and responsible management in a business school.	Organizaciones estudiantiles de reflexión y práctica de los ODS y el aprendizaje de los Principios para la Educación en Gestión Responsable, con acciones sociales de impacto, con responsabilidad, ética, interés en la sostenibilidad y conciencia social.	N°4, N°11
25. Sustainable Campus Management at Freie Universität Berlin— Governance and Participation Matter.	Diseño de edificios e instalaciones técnicas con un esquema de bonificación para el ahorro de energía. Programas verdes y creación de equipos para disminuir el consumo energético y las emisiones de CO2.	N°6, N°7, N°9, N°12, N°13
26. University and Sustainable Urban Development Indicators for Analysis and Evaluation	Incorporación del DS en los currículos y programas académicos. Diseño de espacios y oficinas verdes. Departamentos dedicados a la gestión e implementación de la sostenibilidad. Promoción de la sostenibilidad en campañas, talleres, concursos, etc. Planes de igualdad de género, conciliación política, protocolos contra el acoso, etc. Áreas de movilidad sostenible para el transporte estudiantil. Políticas de gestión ambiental, ahorro de agua, energía y manejo de residuos. Colaboraciones externas para promover la sostenibilidad. Observatorios de empleo e informes de inserción laboral de sus egresados.	N°4, N°5, N°6, N°7, N°8, N°9, N°10, N°12, N°13, N°17
27. Interdisciplinarity: Practical approach to advancing education for sustainability and for the Sustainable Development Goals	Cursos académicos interdisciplinarios de sostenibilidad y RSC para a los combinar el conocimiento de todas las disciplinas y avanzar en la comprensión y acciones de DS.	N°4, N°8, N°9, N°11
28. Responsabilidad social de las universidades latinoamericanas y Objetivos de Desarrollo Sostenible: oportunidades y desafíos.	Diseño e implementación de planes de desarrollo, alineados con los ODS y la investigación científico-técnica y actividades de extensión, para respaldar planes e iniciativas de DS en el ámbito económico, educativo, social y ambiental.	N°4, N°6, N°7, N°8, N°11, N°12, N°13
29. An Integrative Framework for Re-thinking 2nd Generation Sustainable Development (SD2.0) Projects, Education and the University as Catalyst	Proyectos, programas y planes de estudio integrando intereses sociopolíticos, sectores de desarrollo medio ambiental, salud, alimentación, economía, tipos de conocimiento (científico e indígena), capacidades sociotécnicas (recursos de educación, investigación e información) y conexiones entre proyectos SD2.0, formando una red de innovación.	N°2, N°3, N°4, N°6, N°7, N°8, N°9, N°12, N°13
30. El emprendimiento social en la formación integral	Iniciativas de emprendimiento social estudiantil con actividades sociales a través de políticas de RSU, llevando a cabo proyectos	N°6, N°7, N°11, N°14

	sociales de mejora del medio ambiente en las comunidades.	
--	---	--

los resultados de la tabla 1 muestran que dentro de las principales acciones de RSU orientadas al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible se pueden encontrar esencialmente:

A. Adaptaciones curriculares y cursos de pregrado y posgrado con temas de responsabilidad social y desarrollo sostenible, enmarcados en procesos de educación en gestión responsable y sostenible.

De acuerdo con los estudios revisados, estas adaptaciones curriculares y cursos incorporan temáticas relacionadas con protección y preservación del medio ambiente y los recursos naturales [21], así mismo, temáticas sobre la educación para la paz [22], la responsabilidad social desde la gestión sostenible y su ética [23,24,25,26,27,28], el cuidado de la salud, la economía [29], entre otros aspectos relacionados directamente con acciones de responsabilidad social y los objetivos de desarrollo sostenible [30,31], bajo el marco de la interdisciplinariedad [31,32].

B. Adecuaciones estructurales de la infraestructura del campus, incluyendo áreas, oficinas y equipos físicos y tecnológicos sostenibles y amigables con el medio ambiente.

Los documentos revisados muestran que estas adecuaciones van desde espacios verdes de trabajo administrativo, así como áreas de movilidad y transporte de los estudiantes [31], entornos educativos amigables con el planeta y zonas verdes abiertas [33], donde cada uno de estos espacios cuenta con un diseño y un gestión adecuada de los recursos eléctricos, hídricos y otros con el fin de ahorrar energía, agua y resumir la emisión de CO2 [34, 35]; además de impactar positivamente en las personas en cuanto aspectos relacionados con salud, felicidad, belleza, entre otros [36].

C. Promoción y actividades pedagógicas de sensibilización sobre la responsabilidad social y los objetivos de desarrollo sostenible dentro y fuera del campus.

Estas actividades incluyen seminarios, talleres, capacitaciones, eventos de promoción y prevención, entre otros, con cuales se busca sensibilizar a la comunidad estudiantil y al sector externo [31,34], acerca de la importancia del cuidado del medio ambiente, la defensa de los derechos humanos, la igualdad de género, la no discriminación, la eliminación del acoso escolar o acoso escolar [37,38], entre otros temas relacionados con los objetivos de desarrollo sostenible.

D. Asociaciones y alianzas internas y externas entre las universidades, las empresas y la comunidad para llevar a cabo acciones de responsabilidad social bajo el marco de los objetivos del desarrollo sostenible.

Estas asociaciones y alianzas, de acuerdo con los documentos revisados, se gestan con el propósito de llevar a cabo actividades de trabajo colaborativo para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible desde la

responsabilidad social universitaria o la responsabilidad social corporativa de las empresas [24] que incluyen actividades de reinserción social a los delincuentes [39], proyectos de emprendimiento social de los estudiantes [40,41], colaboraciones investigativas de innovación, apoyo y orientación a comunidades vulnerables y apoyarlas en temas ambientales como cuidar el agua, la calidad del aire, desechos, entre otros aspectos [42,43,44].

E. Desarrollo de estrategias administrativas y políticas sociales y ambientales orientadas al cumplimiento de los ODS.

Según los documentos revisados, dentro de las estrategias administrativas se incluyen la gestión sostenible de los recursos naturales, físicos y tecnológicos desde departamentos creados para estos fines [45,46], así mismo observatorios para el seguimiento y control de los egresados y su inserción en el campo laboral [47] acciones de comunicación organización para fortalecer la responsabilidad social universitaria y planes de desarrollo, alineados con los ODS y la investigación científico-técnica y actividades de extensión, para respaldar planes e iniciativas de DS en el ámbito económico, educativo, social y ambiental [48].

Entre tanto, las políticas sociales y ambientales desarrolladas se implementan con el fin de complementar estas acciones administrativas y a la vez convertirse en pilares de orientación de las actividades pedagógicas, administrativas, sociales, entre otras [49,50], que intervienen e influyen en la responsabilidad social de la universidad para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible.

Finalmente, en la figura 3, se muestra los principales objetivos de desarrollo sostenible (ODS) a los que las universidades más apuntan para incluir en sus actividades de responsabilidad social, con el propósito de que se cumplan, de acuerdo con los 30 documentos consultados:

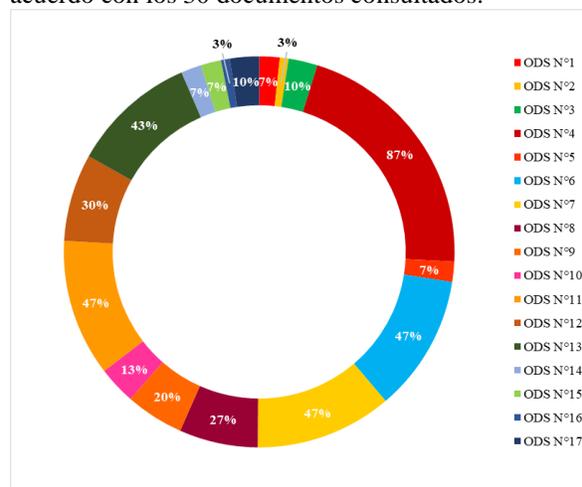


Fig. 2. Objetivos de desarrollo sostenible que más persiguen las universidades

La figura 2 indica que el objetivo al que más apuntan las universidades es el objetivo N°4 correspondiente a educación de calidad con un 87% de interés en su cumplimiento a través de acciones de responsabilidad social universitaria de acuerdo con los documentos consultados, seguido de los objetivos N°6: Agua limpia y saneamiento, N°7: Energía asequible y no

contaminante y N°11: Ciudades y comunidades sostenibles, con un 47% de interés de cumplimiento para cada una; le siguen el objetivo N°13: Acción por el clima con un 43%, el objetivo N°12: Producción y consumo responsables con un 30%, el objetivo N°8: Trabajo decente y crecimiento económico con un 27%, el objetivo N°9: Industria, innovación e infraestructura con un 20%, el objetivo N°10: Reducción de las desigualdades con un 13%.

Posteriormente con un 10% por cada uno se encuentran los objetivos N°3: Salud y bienestar, y N°17: Alianzas para lograr los objetivos; hacia el final de los objetivos desarrollo sostenible por los cuales se interesan las universidades para cumplir, figuran con un 7% cada uno los objetivos N°1: Fin de la pobreza, N°5: Igualdad de género, N°14: Vida submarina y N°15: Vida de ecosistemas terrestres; por último, encontramos los objetivos N°2: Hambre cero y N°16: Paz, justicia e instituciones sólidas con un 3% cada una, siendo estos dos últimos los objetivos de menor interés para las universidades a nivel internacional, de acuerdo con los documentos consultados.

IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con la realización del proceso de análisis de los resultados de la investigación, se debe mencionar en primera instancia que, ciertamente la Responsabilidad Social Universitaria se ha convertido en uno de los puntos más importantes de la acción y gestión de las Instituciones de Educación Superior gracias al reconocimiento constante que se ha tenido desde el sistema educativo con relación al deber que este tiene con la sociedad; el cual va más allá de la formación de profesionales, sino que se vincula hacia la mejora del entorno en sus diferentes niveles [51].

Tanto en la revisión realizada como en la literatura estudiada, se logra observar que la incorporación de la responsabilidad social universitaria no solo implica la realización de acciones aisladas que permitan publicitar una imagen de ser socialmente responsable o que sea este un recurso para cumplir con requisitos legales o informes de sostenibilidad [52]. Dicho proceso requiere un cambio dentro de la filosofía organizacional y que se traslade a todos los procesos y acciones, de manera que realmente dichas instituciones actúen con responsabilidad; tomando en cuenta las implicaciones éticas que dicho término supone [53].

Es claro que la aparición de los Objetivos del Desarrollo sostenible ha despertado un ímpetu en los diversos entes gubernamentales; quienes aplican mecanismos para presionar la realización de acciones que sumen a la carrera global por ser considerados sostenibles o convertirse un modelo de nación [54]. Dentro de este proceso, es claro que el sistema de educación superior juega un rol fundamental al ser uno de los pilares del entramado social actualmente.

A su vez, la incorporación adecuada de políticas y acciones encaminadas hacia la sostenibilidad puede traer como resultado que las organizaciones se vayan convirtiendo en socialmente responsables; partiendo desde lo superficial hasta llegar a lo más interno de cada trabajador [55]. El mismo

principio es aplicable dentro de las Instituciones de Educación Superior; donde no solo se toman acciones aisladas, sino que las mismas podrán crear una cultura de responsabilidad social que, por ende, buscará apoyar el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible.

De este modo, diversa evidencia científica concuerda con los resultados de esta investigación, los cuales demuestran una importante inclinación de las Instituciones de Educación Superior por tomar acciones que promuevan una educación de calidad [15,56]; siendo este el objetivo del desarrollo sostenible que contó con mayor representación en la revisión realizada.

No obstante, se pueden encontrar limitaciones en estudios anteriores dentro del contexto latinoamericano al momento de medir el cumplimiento de los objetivos del desarrollo sostenible desde la responsabilidad social universitaria; pues se tiende a limitar el espectro de estudio de la sostenibilidad inclinándose meramente hacia acciones, políticas y procesos relacionados con la educación, igualdad y trabajo; bajo el pensamiento que las Instituciones de Educación Superior, al únicamente cumplir un rol educativo, solo deben tomar acciones que apoyen los temas que son parte de su día a día.

Esto sucede al olvidar el aporte científico que poseen las Instituciones de Educación Superior, las cuales son reconocidas como la cuna de la innovación y el desarrollo de las ciencias en todas sus vertientes a lo largo de muchos siglos, y es precisamente el aporte de los estudiosos el que ha servido de catalizador para el cambio en el mundo; especialmente en los temas relacionados con la sostenibilidad y el cambio climático, los cuales fueron promovidos por la academia desde mediados del siglo anterior, con los postulados que dieron pie a importantes referentes como el Protocolo de Kioto [57].

Los resultados encontrados permiten observar el elevado espectro de participación de las Instituciones de Educación Superior dentro de la consecución de los objetivos del desarrollo sostenible; pudiendo destacar entre ellos la educación de calidad, agua limpia y saneamiento, energía asequible y no contaminante, ciudades y comunidades sostenibles, acción por el clima, producción y consumo responsables, trabajo decente y crecimiento económico, industria, innovación e infraestructura o reducción de las desigualdades.

Resulta interesante mencionar como el trabajo decente y crecimiento económico o la industria, innovación e infraestructura, aun teniendo una destacable representación dentro de los estudios de las acciones de RSU, no fueron de los más representativos dentro de los diversos objetivos del desarrollo sostenible; pues fueron superados por el agua limpia y saneamiento o la energía asequible y no contaminante. Esto ciertamente permite comprender que las Instituciones de Educación Superior realmente responsables, además de propender por una educación de calidad, también toman en cuenta medidas para el bienestar de la sociedad mediante el logro de sistemas energéticos sostenibles o generan un apoyo para brindar agua limpia al entorno.

Un caso representativo fue el de trabajo decente, en donde diversos estudios en la actualidad demuestran como las instituciones de educación superior en la actualidad reconocen la importancia de crear entornos laborales adecuados [58], dando cumplimiento a los ODS desde su organización.

Uno de los puntos más interesantes al momento de estudiar la RSU se relaciona con la incorporación de los ODS dentro del espectro organizacional, en donde se da un reajuste de la visión de dicha responsabilidad de las instituciones educativas, de modo que se adapte a las verdaderas necesidades y exigencias sociales.

La vinculación de los ODS dentro de las políticas públicas de los diversos países del mundo se da gracias al contexto actual, el cual exige a las naciones del mundo que den respuesta a las exigencias de la sociedad en términos de sostenibilidad, siendo estos objetivos el punto de partida para este mencionado proceso.

Como punto de cierre, se puede decir que la entrada de los Objetivos del desarrollo sostenible marca un antes y un después en todas las organizaciones del mundo; especialmente las del sistema educativo, las cuales aumentan de manera significativa su carga moral y ética con la sociedad. La responsabilidad social está en constante evolución, por lo que los mecanismos y medios para estudiarla también deben ir a la par.

REFERENCES

- [1] J. Frynas, and C. Yamahaki, "Corporate social responsibility: review and roadmap of theoretical perspectives," *Business Ethics: A European Review*, Vol. 25, no. 3, pp. 258-285, 2016.
- [2] M. Sánchez, L. Meléndez, and M. Acosta, "Responsabilidad social empresarial (RSE) en las PYMES," *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, Vol. 23, 2018.
- [3] F. Pertúz, "Liderazgo Transformacional en Empresas Sociales Desde la perspectiva Ética de la Responsabilidad Social Empresarial," *Telos*, Vol. 20, no. 2, pp. 377-400, 2018.
- [4] I. Aldeanueva, and G. Arrabal, "La comunicación y medición de la Responsabilidad Social Universitaria: Redes sociales y propuesta de indicadores," *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, Vol. 12, no. 1, pp. 121-136, 2018.
- [5] J. Ruiz, "Millennials y redes sociales: estrategias para una comunicación de marca efectiva," *Miguel Hernández Communication Journal*, Vol. 8, 2017.
- [6] S. Duran, A. Fuenmayor, S. Cárdenas, and R. Hernández, "Emprendimiento como proceso de responsabilidad social en instituciones de educación superior en Colombia y Venezuela," *Desarrollo gerencial*, Vol. 8, no. 2, pp. 58-75, 2016.
- [7] J. Martí, A. Calderón, and A. Fernández, "La responsabilidad social universitaria en Iberoamérica: análisis de las legislaciones de Brasil, España y Perú," *Revista iberoamericana de educación superior*, Vol. 9, no. 24, pp. 107-124, 2018.
- [8] J. Bez, and R. Quiala, "Proyecto extensionista" La universidad en mi comunidad" como interfase del trabajo comunitario del Centro Universitario Municipal de Banes," *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, Vol. 4, no. 3, pp. 123-139, 2016.
- [9] M. Parra, C. Marambio, J. Ramírez, D. Suárez, and H. Herrera, "Educational convergence with digital technology: integrating a global society. In International Conference" in *Human-Computer Interaction*, Cham: Springer, 2020.
- [10] K. Tapia, M. López, W. Castañeda, and M. Morales, "Participación de la sociedad civil en las dinámicas de innovación para el logro de los ODS. Un marco de análisis," *Revista Iberoamericana de Estudios de Desarrollo*, Vol. 9, no. 1, pp. 120-145, 2020.
- [11] S. Tezanos, "América Latina y el Caribe en la Agenda 2030: Hacia una clasificación del desarrollo sostenible compatible con los ODS y el desarrollo en transición?," (Tesis de Maestría). Universidad de Cantabria, 2019.
- [12] L. Hinestroza, "Los objetivos de desarrollo sostenible y su inclusión en Colombia," *Producción+ Limpia*, Vol. 14, no. 1, pp. 122-127, 2019.
- [13] Organización de las Naciones Unidas (2017, mayo 22). *ONU lanza aplicación móvil en español para los Objetivos de Desarrollo Sostenible* [Online]. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2017/02/onu-lanza-aplicacion-movil-en-espanol-para-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- [14] A. Reyes, and J. Pérez, "Obstáculos para el logro de los ODS en El Salvador. Políticas de juventud, jóvenes pandilleros y las ONG: un análisis complejo," *Revista Iberoamericana de Estudios de Desarrollo*, Vol. 9, no. 1, pp. 28-51, 2020.
- [15] E. Pérez, A. Rodríguez, and R. Simón, "La responsabilidad social universitaria: camino hacia el desarrollo sostenible," *Estrategia y Gestión Universitaria*, Vol. 7, no. 1, pp. 64-73, 2019.
- [16] G. Cebrián, "La educación para el desarrollo sostenible en el currículum universitario: una investigación-acción cooperativa con profesorado," *Revista iberoamericana de educación superior*, Vol. 11, no. 30, pp. 99-114, 2020.
- [17] C. Castañeda, F. De la Hoz and N. Alvis, "Calidad en revisiones sistemáticas de evaluaciones económicas de tecnologías en salud," *Panorama Económico*, Vol. 27, no. 3, 2019.
- [18] B. Kitchenham and S. Charters, "Guidelines for performing Systematic Literature Reviews in Software Engineering. Version 2.3," *School of Computer Science and Mathematics, Keele University Technical Report*, EBSE-2007-01, 2007. Available from: <https://goo.gl/L1VHcw>
- [19] A. García-Holgado, S. Marcos-Pablos and F. J. García-Peñalvo, "Guidelines for performing Systematic Research Projects Reviews," *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, vol. 6, no. 2, pp. 136-144, 2020. doi: 10.9781/ijimai.2020.05.005.
- [20] W. Mengist, T. Soromessa and G. Legese, "Method for conducting systematic literature review and meta-analysis for environmental science research," *MethodsX*, vol. 7, 2020. doi: 10.1016/j.mex.2019.100777.
- [21] A. Aleixo, U. Azeiteiro, and S. Leal, "Are the sustainable development goals being implemented in the Portuguese higher education formative offer?," *International Journal of Sustainability in Higher Education*, Vol. 21, no. 2, pp. 336-352, 2020.
- [22] B. Maldonado, and K. Benavides, "Educar para la Paz: Una dimensión de la responsabilidad Social Universitaria," *Ciencias Administrativas*, Vol. 12, no. 24, 2018.
- [23] L. Zizka, and P. Varga, "Teaching Sustainability in Higher Education Institutions: Assessing Hospitality Students' Sustainability Literacy," *Journal of Hospitality & Tourism Education*, 2020.
- [24] A. Sepetis, A. Goula, N. Kyriakidou, F. Rizos, and M. Sanida, "Education for the Sustainable Development and Corporate Social Responsibility in Higher Education Institutions (HEIs): Evidence from Greece," *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, Vol. 8, pp. 86-106, 2020.
- [25] H. Hsieh, "Applying Action Research in Design Curricula to Fulfill University Social Responsibility-A Case Study of the Pnguu Community of the Tsou Tribe," *Sustainability*, Vol. 11, pp. 7132, 2019.
- [26] D. De la Rosa, P. Giménez, and C. De la Calle, "Education for sustainable development: the role of the university in the 2030 agenda. Transformation and design of new learning environments," *Revista prisma social*, Vol. 25, pp. 179-202, 2019.
- [27] N. Ndubuka, and E. Rey-Marmonier, "Capability approach for realising the Sustainable Development Goals through Responsible Management Education: The case of UK business school academics," *The International Journal of Management Education*, Vol. 17, no. 3, 2019.
- [28] M. Okreglicka, "Commitment to the Sustainability of Students within a Responsible Management Education," *European Journal of Sustainable Development*, Vol. 7, no. 4, 2018.
- [29] T. Downs, and N. Golovko, "An Integrative Framework for Re-thinking 2nd Generation Sustainable Development (SD2.0) Projects, Education and the University as Catalyst," In *Engaging Stakeholders in Education for Sustainable Development at University Level. World Sustainability Series*, W. Leal Filho, and L. Brandli, Eds. Cham: Springer, 2016.
- [30] M. Martínez-Usarralde, C. Lloret-Catalá, and S. Mas-Gil, "Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Principios para una universidad sostenible, cooperativa y democrática desde el diagnóstico

- participativo de su alumnado," *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, Vol. 25, no. 75, pp. 1-25, 2017.
- [31] G. Durán, and N. Laguna, "University and Sustainable Urban Development Indicators for Analysis and Evaluation," *European Journal of Sustainable Development*, Vol. 6, no. 4, pp. 279-288, 2017.
- [32] S. Yeung, "Linking ISO 9000 (QMS), ISO 26000 (CSR) with accreditation requirements for quality indicators in higher education," *Total Quality Management & Business Excellence*, Vol. 29, pp. 13-14, pp. 1594-1611, 2018
- [33] F. Annan-Dia, and C. Molinari, C. "Interdisciplinarity: Practical approach to advancing education for sustainability and for the Sustainable Development Goals," *The International Journal of Management Education*, Vol. 15, no. 2, pp. 73-83, 2017.
- [34] E. Anderson, "Creating adaptable, holistically minded learners using designer profiles and systems thinking to embrace complexity". In *International conference on engineering and product design education 6 & 7*, pp. 462-467, 2018.
- [35] G. Sonetti, and P. Lombardi "Sustainable Development Goals and Current Sustainability Actions at Politecnico di Torino," In *Universities as Living Labs for Sustainable Development. World Sustainability Series*, W. Leal Filho, et al., Eds. Cham: Springer, 2020.
- [36] A. Wanke, "Sustainable Campus Management at Freie Universität Berlin—Governance and Participation Matter," In *Handbook of Theory and Practice of Sustainable Development in Higher Education. World Sustainability*, W. Leal Filho et al., Eds. Cham: Springer, 2017.
- [37] C. Cianfrani, S. Tor, J. Jewhurst, C. Shillington, and M. Raymond, "The R.W. Kern center as a living laboratory: connecting campus sustainability goals with the educational mission at hampshire college, Amherst, MA," *Journal of Green Building*, Vol. 13, no. 4, pp. 123-145, 2018.
- [38] M. Moreno Elizalde, "Responsabilidad social en la Educación Superior. Una nueva perspectiva para el desarrollo sostenible". In *Políticas educativas: Visiones y realidades*, L. Barraza Barraza, I. Barraza Soto, and M. Moreno Elizalde, Eds. México: Red Durango de Investigadores Educativos, 2018.
- [39] A. Martínez-Campillo, M. Sierra-Fernández, and Y. Fernández-Santos, "Service-Learning for Sustainability Entrepreneurship in Rural Areas: What Is Its Global Impact on Business University Students?," *Sustainability*, Vol. 11, no. 19, pp. 1-21, 2019.
- [40] J. Rodríguez-Azar, "Productive chains of peace," In *International conference on engineering and product design education 6 & 7*, pp. 462-467, 2018.
- [41] J. Borges, T. Capellaro, M. Silveira, N. Macini, and A. Ferreira, "Hidden curriculum in student organizations: Learning, practice, socialization and responsible management in a business school," *The International Journal of Management Education*, Vol. 15, no. 2, pp. 153-161, 2017.
- [42] D. Ocampo Eljaiek, "El emprendimiento social en la formación integral," *Rev. esc.adm.neg.*, Vol. 81, pp. 175-190, 2016.
- [43] H. Koh, and S. The, "University and Community Engagement: Toward Transformational Sustainability-Focused Problem Solving" In *E Universities and Sustainable Communities: Meeting the Goals of the Agenda 2030. World Sustainability Series*, W. Leal Filho, and L. Brandli, Eds. Cham: Springer, 2020.
- [44] M. Purcell, H. Henriksen, and J. Spengler, "Universities as the engine of transformational sustainability toward delivering the sustainable development goals Livinglabs for sustainability," *International Journal of Sustainability in Higher Education*, Vol. 20, pp. 1343-1357, 2019.
- [45] Y. Su, K. Chen, Y. Tsai, and H. Su, "How universities can work together with local communities to create a green, sustainable future," *E3S Web of Conferences*, Vol. 48, pp. 1-6, 2018.
- [46] M. Hsieh, "The Most Sustainable Niche Principles of Social Media Education in A Higher Education Contracting Era," *Sustainability*, Vol. 12, no. 1, pp. 1-18, 2020.
- [47] L. Cooper, and D. Gorman, "A Holistic Approach to Embedding Social Responsibility and Sustainability in a University—Fostering Collaboration Between Researchers, Students and Operations" In *Handbook of Sustainability Science and Research. World Sustainability Series*, W. Leal Filho, Eds. Cham: Springer, 2018.
- [48] P. Núñez and E. Bermúdez, "Valores, Responsabilidad Social Universitaria (RSU), Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) y Gestión de la Comunicación Organizacional," *GECONTEC: Revista Internacional De Gestión Del Conocimiento Y La Tecnología*, Vol. 7, no. 1, pp. 104-115, 2019.
- [49] I. Licha, "Responsabilidad social de las universidades latinoamericanas y Objetivos de Desarrollo Sostenible: oportunidades y desafíos," *Educación Superior y Sociedad (ESS)*, Vol. 49, no. 25, pp. 145-161, 2017.
- [50] M. Frandoloso, and B. Gasparetto, "The participatory process of planning social and environmental responsibility at a Brazilian university," *International Journal of Sustainability in Higher Education*, Vol. 20, no. 5, pp. 917-931, 2019
- [51] F. Vallaey, "La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización," *Revista iberoamericana de educación superior*, Vol. 5, no. 12, pp. 105-117, 2014.
- [52] M. Martínez, D. Gil-Salom, and D. Macías, "Revisión sistemática de Responsabilidad Social Universitaria y Aprendizaje Servicio. Análisis para su institucionalización," *Revista mexicana de investigación educativa*, Vol. 24, no. 80, pp. 149-172, 2019.
- [53] A. Girón, "Objetivos del desarrollo sostenible y la agenda 2030: Frente a Las Políticas públicas y los cambios de gobierno en América Latina," *Problemas del desarrollo*, Vol. 47, no. 186, pp. 3-8, 2016.
- [54] F. Vallaey, "Las diez falacias de la Responsabilidad Social Universitaria," *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, Vol. 12, no. 1, pp. 34-58, 2018.
- [55] M. Samper, J. Guiliany, E. Manotas, and H. Bernardo, "Modelos de cultura organizacional verde en las PyME del sector hotelero de Barranquilla (Colombia)," *Revista Espacios*, Vol. 38, no. 58, 2017.
- [56] E. Villagra, and M. Campos, "Avances de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en las Universidades: Caso UNAN-Managua," *Revista Compromiso Social*, Vol. 1, no. 2, pp. 25-34, 2019.
- [57] I. Álvarez, and G. Manchola, "Pesca artesanal sostenible en el municipio de Zambrano Bolívar". Colombia: Universidad de la Costa, 2019.
- [58] D. Mendoza-Ocasal, R. Castillo-Jiménez, E. Navarro, and J. Ramírez, "measuring workplace happiness as a key factor for the strategic management of organizations." *Polish Journal of Management Studies*, Vol. 24, no. 2, pp. 292-305, 2021.

Arcesio Castro es Ingeniero Electrónico, con maestría en Administración de Empresas y maestría Informática Educativa, con experiencia profesional de más de ocho (8) años en cargos directivos como Vicerrector Académico, y de siete (7) años en cargos de Coordinación de Escuela y Coordinación de Programas. Actualmente miembro del Consejo Académico en Representación de las Directivas, de los Comités de Autoevaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Programas y del Comité de Autoevaluación Institucional en Calidad de Vicerrector Académico de la Institución Universitaria ITSA. (e-mail: acastro@itsa.edu.co)

Lorenzo Zanello es Economista y Doctor en Ciencias Sociales. Profesor e investigador de la Universidad Simón Bolívar y Asesor del Centro de Crecimiento Empresarial e Innovación MacondoLab, principal aceleradora de negocios de Colombia. Ha sido Joven investigador y becario doctoral de MinCiencias, par evaluador de profesos investigadores a alto nivel, así como profesor e investigador en diferentes universidades. Es alumno de Global Shapers, iniciativa del Foro Económico Mundial y voluntario en diferentes ONGs. (e-mail: lorenzo.zanello@unisimonbolivar.edu.co)

Julieth Lizcano es Doctora en Ciencias Sociales egresada de la Fundación Universidad del Norte, Magister en Desarrollo Empresarial de la Universidad de Magdalena y profesional en negocios internacionales de la Universidad del Magdalena. Actualmente es Decana Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad del Magdalena y cuenta con una importante trayectoria investigativa relacionada con la Responsabilidad Social y su aplicación en diversos campos de acción. (e-mail: lizcano@unimagdalena.edu.co)

Alexander Daza es Doctor en Ciencias Gerenciales, Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, URBE. Magíster en Administración y Administrador de Empresas y Docente de planta de tiempo completo del programa de Administración de Empresas de la Universidad del Magdalena. Par evaluador Minciencias. Investigador categorizado Asociado, Minciencias. Autor de varios artículos científicos, capítulos de libros y libros. Asesor y consultor empresarial. Director del Grupo de Investigación en Gestión de las Organizaciones GIGO, Categoría (A). (e-mail: adaza@unimagdalena.edu.co)