



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA**  
**Facultad de Ciencias Sociales y Educación**  
**Escuela Profesional de Historia y Geografía**



**TESIS**  
**PERCEPCIÓN DEL USO DIDÁCTICO DE WHATSAPP, SEGÚN**  
**ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ PARDO Y BARREDA DE**  
**TALARA, 2021**

**PRESENTADA POR:**  
**BR. GIANELLA MARÍA NEYRA MOROCHO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADO**  
**EN EDUCACIÓN,**  
**ESPECIALIDAD HISTORIA Y GEOGRAFÍA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
**EDUCACIÓN, FAMILIA Y SOCIEDAD**

**SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
**TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN**  
**ÁMBITOS EDUCATIVOS**

**PIURA, PERÚ**  
**2022**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA**  
**Facultad de Ciencias Sociales y Educación**  
**Escuela Profesional de Historia y Geografía**



**TESIS**  
**PERCEPCIÓN DEL USO DIDÁCTICO DE WHATSAPP, SEGÚN**  
**ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ PARDO Y BARREDA DE**  
**TALARA, 2021**

**Línea de investigación:**  
**Educación, Familia y Sociedad**

**Sublínea de investigación:**  
**Tecnologías de información y comunicación en ámbitos educativos**

---

**Gianella María Neyra Morocho**  
**Tesista**

---

**Mg. Jacqueline Elizabeth Arellano Ramírez**  
**ORCID n° 0000-0003-2517-7884**

**Asesor**

---

**Dra. Rosa Castro Tesén**  
**ORCID n° 0000-0002-0396-2307**  
**Coasesor**

**Piura, Perú**  
**2022**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN**  
**OFICINA CENTRAL DE INVESTIGACIÓN**



**FORMATO N° 7**  
**DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**  
**DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Título: Percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021

Gianella María Neyra Morocho, identificada con DNI N° 71830670 egresada de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Especialidad de Historia y Geografía, de la Universidad Nacional de Piura.

Declaro bajo juramento:

Que el trabajo de investigación que presente es original e inédito, no siendo copia parcial ni total de trabajos de investigación realizados en el Perú o en el extranjero. En caso contrario, de resultar falsa la información que proporcione, me sujeto a los alcances de lo establecido en el artículo N° 411 del Código Penal concordante con el artículo N° 32 de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General y las normas legales de Protección a los Derechos de Autor.

En fe de lo cual firmo la presente.

Piura, 07 de octubre de 2021.

---

Gianella María Neyra Morocho



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA**  
**Facultad de Ciencias Sociales y Educación**  
**Escuela Profesional de Historia y Geografía**



**TESIS**  
**PERCEPCIÓN DEL USO DIDÁCTICO DE WHATSAPP, SEGÚN**  
**ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA**  
**INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ PARDO Y BARREDA DE**  
**TALARA, 2021**

**Línea de investigación:**  
**Educación, Familia y Sociedad**

**Sublínea de investigación:**  
**Tecnologías de información y comunicación en ámbitos educativos**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Heinson Orbe Bardales".

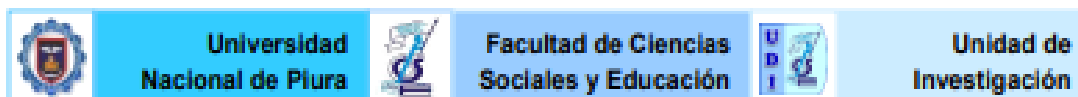
Mgtr. Heinson Orbe Bardales  
Presidente

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Carlos Zapata Ancajima".

Dr. Juan Carlos Zapata Ancajima  
Secretaria

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Leonor López Murillo".

Lic. Leonor López Murillo  
Vocal



"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

Los que suscriben, miembros del jurado calificador, reunidos para la sustentación y evaluación de la tesis para optar el título profesional de Historia y Geografía, cuyo título, autor y asesor se detalla:

Título: "Percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021"	
Autor: Br. Gianella María Neyra Morocho	Asesoría y coasesor Mgtr. Jacqueline Elizabeth Arellano Ramírez Dra. Rosa Dolores Castro Tesén

Una vez culminada la sustentación y absueltas las preguntas y observaciones formuladas, acordaron la decisión y calificativo siguiente:

Desaprobado	Aprobado			
Menos de 60 pts.	Bueno (60 a 70 pts.)	Muy bueno (71 a 80 pts.)	Sobresaliente (81 a 90 pts.)	Excelente (91 a 100 pts.)
		X		

En consecuencia, de acuerdo con el marco normativo para la obtención del título profesional mediante tesis en la Universidad Nacional de Piura, queda calificada APTA para tramitar su título profesional según lo estipulado en la ley.

En señal de conformidad, firmamos la presente, en Castilla, a los catorce días del mes de setiembre del año dos mil veintidós.

  
Mgtr. Heinsen Orta Bardales  
Presidente

  
Dr. Juan Carlos Zapata Ahcajima  
Secretaria

  
Lic. Leonor López Murillo  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A mis padres, por ser mi soporte constante, quienes con su entrega me han permitido cumplir un objetivo más en mi vida académica.

A mis hermanos, por todo su cariño y apoyo incondicional brindado en todo momento.

## **AGRADECIMIENTOS**

Dios, quien con su bendición conduce mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

A la directora de la Institución Educativa José Pardo y Barreda por otorgarme el permiso respectivo para el desarrollo de la investigación. Asimismo, a los estudiantes de cuarto grado de secundaria por brindarme su apoyo para el desarrollo y consolidación de la investigación.

A mi asesora Mg. Jacqueline Elizabeth Arellano Ramírez y Coasesora Dra. Rosa Castro Tesén por su orientación en la realización de la investigación.

A los docentes de la Escuela Profesional de Historia y Geografía por todo el conocimiento enseñado durante los años de formación académica.

La autora.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTOS .....	vii
ÌNDICE DE CONTENIDOS .....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I.....	1
ASPECTOS DE LA PROBLEMÁTICA .....	1
1.1.Descripción                de                la                realidad                problemática	
.....	1
1.2. Formulación del problema de investigación .....	3
1.2.1. <i>Problema general</i> .....	3
1.2.2. <i>Problemas específicos</i> .....	3
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	3
1.4. Objetivos .....	5
1.4.1. <i>Objetivo general</i> .....	5
1.4.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	5
1.5. Delimitación de la investigación .....	5
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
2.1.1. <i>Antecedentes internacionales</i> .....	7
2.1.2. <i>Antecedentes nacionales</i> .....	9
2.1.3. <i>Antecedentes locales</i> .....	11
2.2. Bases teóricas-científicas .....	11



2.2.1. Teoría del conectivismo.....	11
2.2.2. El m-Learning .....	13
2.2.3. El u-Learning .....	15
2.2.4. Acerca de WhatsApp .....	17
2.2.5. Uso educativo de WhatsApp.....	17
2.2.6. Percepción del uso didáctico de WhatsApp.....	19
2.2.7. Dimensión: Experiencia de aprendizaje.....	20
2.2.8. Dimensión: Interacción.....	22
2.2.9. Dimensión: Retroalimentación.....	23
2.3. Glosario de términos básicos.....	25
2.3.1. Aprendizaje autónomo.....	25
2.3.2. Currículo Nacional de la Educación Básica .....	25
2.3.3. Competencia.....	26
2.3.4. Capacidades.....	26
2.3.5. Dispositivo.....	26
2.3.6. Entorno virtual.....	26
2.3.7. Estrategias de aprendizaje .....	26
2.3.8. m-Learning.....	27
2.3.9. Modalidad presencial.....	27
2.3.10. Percepción.....	27
2.3.11. TIC .....	27
2.3.12. Ubicuo.....	27
2.3.13. Virtual .....	27
2.3.14. WhatsApp .....	28
2.3.15. Aprendo en Casa.....	28
2.4. Marco referencial .....	28
2.5. Definición y operacionalización de la variable.....	28
CAPÍTULO III.....	31
MARCO METODOLÓGICO .....	31

3.1. Enfoque .....	31
3.2. Diseño .....	31
3.3. Nivel.....	31
3.4. Tipo.....	32
3.5. Sujetos de la investigación .....	32
3.5.1. Población .....	32
3.5.2. Muestra .....	32
3.6. Métodos y procedimientos .....	33
3.7. Técnicas e instrumentos .....	34
3.7.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	34
3.7.2. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	35
3.8. Aspectos éticos.....	36
CAPÍTULO IV.....	37
RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
4.1. Resultados de la investigación.....	37
4.1.1. Resultados del objetivo general.....	37
4.1.2. Resultados del objetivo específico 1 .....	39
4.1.3. Resultados del objetivo específico 2 .....	41
4.1.4. Resultados del objetivo específico 3 .....	44
4.2. Discusión de resultados .....	48
CONCLUSIONES .....	55
RECOMENDACIONES .....	56
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	57
ANEXOS .....	62
Anexo 1: Matriz de consistencia .....	62
Anexo 2: Instrumento.....	64
Anexo 3: Ficha de validación de instrumento .....	67
Anexo 4: Base de datos .....	74
Anexo 5: Procesamiento de datos con baremo .....	75

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Resultados de la validación del instrumento	34
Tabla 2:	Resultados de la confiabilidad del instrumento	35
Tabla 3:	Percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria	37
Tabla 4:	Distribución de estudiantes según la percepción en las experiencias de aprendizaje	39
Tabla 5:	Percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje, según estudiantes de cuarto grado de secundaria	40
Tabla 6:	Distribución de estudiantes según la percepción en las interacciones	42
Tabla 7:	Percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones, según estudiantes de cuarto grado de secundaria	43
Tabla 8:	Distribución de estudiantes según la percepción en la retroalimentación	45
Tabla 9:	Percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria.	47

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Percepción del uso didáctico de WhatsApp según estudiantes de cuarto grado de secundaria	38
Figura 2:	Percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje, según estudiantes de cuarto grado de secundaria	41
Figura 3:	Percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones, según estudiantes de cuarto grado de secundaria	44
Figura 4:	Percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria	48

**Percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021**

Br. Gianella María Neyra Morocho

---

## **RESUMEN**

La investigación se planteó ante el contexto de emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19, que conllevó al uso didáctico de WhatsApp para la realización de las clases remotas. Por ello, se asumió como objetivo general determinar la percepción del uso didáctico de WhatsApp como recurso didáctico, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021. El estudio se realizó desde el enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal descriptiva simple, nivel descriptiva y tipo básica. La muestra estuvo constituida por 65 alumnos. El instrumento de medida fue un cuestionario de 25 ítems sobre las dimensiones de experiencia de aprendizaje, interacción y retroalimentación los cuales se valoraron es una escala ordinal (positivo y negativo). Asimismo, fue sometido a los criterios de rigor: validez y confiabilidad.

En los resultados, se constató que los estudiantes, presentan las siguientes percepciones respecto a las tres dimensiones planteadas en la investigación: el 100% apreció de manera positiva a las experiencias de aprendizaje, el 96,9% valoró positivamente las interacciones, mientras que el 96,9% piensa que la retroalimentación fue positiva. Se concluyó que exististe una percepción positiva respecto al uso didáctico de WhatsApp, ya que el 100% de los encuestados lo han percibido de esa forma, en donde han tenido en cuenta la aplicación educativa que el docente realizó durante el desarrollo de las clases remotas.

Palabras clave: WhatsApp, percepción, experiencias de aprendizaje, interacción, retroalimentación.

**Perception of the didactic use of WhatsApp, according to fourth grade secondary students  
in the Educational Institution José Pardo and Barreda of Talara, 2021**

Br. Gianella María Neyra Morocho

---

**ABSTRACT**

The research was carried out in the context of the health emergency caused by the COVID-19 pandemic, which led to the educational use of WhatsApp for remote classes. For this reason, the general objective was to determine the perception of the didactic use of WhatsApp as a didactic resource, according to fourth-grade students of the José Pardo y Barreda de Talara Educational Institution, 2021. The study was carried out from the effective approach, design non-experimental cross-sectional simple descriptive, descriptive level, and basic type. The sample consisted of 65 students. The measurement instrument was a 25-item questionnaire on the dimensions of the learning experience, interaction, and feedback, which were assessed on an ordinal scale (positive and negative). Likewise, it was subjected to the rigorous criteria: validity and reliability.

In the results, it was found that the students present the following perceptions regarding the three dimensions proposed in the research: 100% positively appreciated the learning experiences, 96.9% positively valued the interactions, while the 96.9% think that the feedback was positive. It was concluded that there was a positive perception regarding the didactic use of WhatsApp, since 100% of the respondents have perceived it that way, where they have taken into account the educational application that the teacher carried out during the development of the remote classes.

**Keywords:** WhatsApp, perception, learning experiences, interaction, feedback.

## INTRODUCCIÓN

Ante el contexto educativo mundial ocasionado por la pandemia del Covid-19, los sistemas educativos encontraron a un aliado indispensable, la aplicación WhatsApp, lo que les permitió dar continuidad de los aprendizajes en los estudiantes. Desde que cerraron las escuelas, los docentes peruanos se han venido capacitando en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) con el objetivo de desarrollar sus clases a distancia en línea o fuera de ella, sin embargo, la diversidad de nuestro país ha impedido que todos los estudiantes accedan a sus clases bajo las diferentes modalidades que ha implementado el Ministerio de Educación, pues la brecha digital existente ha ampliado las desigualdades entre la población estudiantil, cuyas consecuencias se reflejarán no solo en el ámbito educativo, sino también en el económico, político y social, pues una población sin educación, difícilmente puede llegar a tener una buena calidad de vida.

Una de las soluciones que se implementó en la mayor parte de las instituciones educativas, el uso de WhatsApp, como recurso con sentido educativo, que permitió la comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia y que además aseguró la continuidad del servicio educativo, para reducir en la medida de lo posible la pérdida de los aprendizajes. Frente a ese panorama, los docentes han tenido que repensar estrategias para lograr el desarrollo de las competencias de las diferentes áreas de estudio a través de WhatsApp, y muchas veces no se aprovechan las funciones que ofrece la aplicación para innovar la práctica educativa generando desinterés en los estudiantes para participar en clase, y más aún, abandono escolar, pues no existe ninguna evidencia ni contacto con el estudiante que le permita al docente evaluar sus aprendizajes.

Por eso, surgió el interés de realizar una investigación que determinó la percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria. En este sentido, se planteó una investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal descriptivo simple que observó la situación actual del uso didáctico de WhatsApp en una muestra de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Pardo y Barreda”, en Talara. En el recojo de información se aplicó un cuestionario, de escala ordinal, para saber la percepción de los estudiantes respecto a: las experiencias de aprendizaje, la interacción y la retroalimentación.

En concordancia con el Reglamento de Tesis de la UNP, el proyecto de investigación se ha organizado en cuatro capítulos:

En el capítulo I, comprende los aspectos de la problemática, describiendo la realidad problemática, la formulación y la justificación e importancia de la investigación alrededor de la percepción del uso didáctico de WhatsApp, asimismo se plantean los objetivos generales y específicos que se pretenden lograr y la delimitación del estudio.

En el capítulo II, se aborda el marco teórico, en cual incluye los antecedentes internacionales y nacionales de la investigación, así como las bases teóricas y conceptuales sobre la percepción del uso didáctico de WhatsApp, que sustentan y dan validez al trabajo de investigación. Asimismo, se expone el marco referencial donde se realiza la investigación y la operacionalización de la variable de estudio.

En el capítulo III, se presenta el marco metodológico de la investigación, en donde se expone y explica el enfoque, diseño, tipo y nivel de investigación, así como los sujetos (población y muestra) que participan del estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el procedimiento de análisis de datos; además, se enumeran los principios éticos que se asumen en la investigación.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación producto del procesamiento de datos, en tablas y figuras de frecuencias, así como la discusión de la información obtenida. El resultado más relevante indica que la percepción de las experiencias de aprendizaje, la interacción y retroalimentación llevadas a cabo a través de WhatsApp, según los estudiantes, es positiva, lo que demuestra que el docente, con el acompañamiento y monitoreo de los directivos, ha realizado un trabajo respecto a la adecuación de los procesos pedagógicos en relación con las funciones que ofrece la aplicación.

Por último, se realiza un listado de las referencias bibliográficas y se adjuntan los anexos, considerando: la matriz de consistencia, instrumento de recolección de datos, fichas de validación y el procesamiento de los resultados.



## CAPÍTULO I

### ASPECTOS DE LA PROBLEMÁTICA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Ha pasado más de un año y medio desde el inicio de la pandemia y ha generado el shock jamás antes visto en la historia del sector educativo, producido por cierre de escuelas en todos los niveles educativos. Audrey Azoulay, directora general de la UNESCO, resalta que “los cierres prolongados y repetidos de los centros educativos están teniendo un creciente coste psicosocial para los estudiantes, aumentando las pérdidas de aprendizaje y el riesgo de abandono escolar, lo que afecta de forma desproporcionada a los más vulnerables” (UNESCO, 2021). De ahí la importancia de un regreso a la presencialidad o semi presencialidad, pero con las medidas necesarias para proteger la salud de los estudiantes, pues el impacto no solo será educativo, sino también político, social, económico y psicológico. En el caso de América Latina y el Caribe, más de 170 millones de estudiantes fueron afectados con la suspensión de las clases presenciales (World Bank, 2021), ya que se debía priorizar su derecho a la salud frente a un panorama incierto.

En el Perú, el cierre de las instituciones educativas debido al Covid-19, afectó a 9,9 millones de estudiantes, por lo que el Ministerio de Educación implementó la estrategia educativa “Aprendo en Casa”, para asegurar la prestación del servicio educativo. Esta estrategia se basó en una plataforma virtual que contiene material educativo para cada grado de la educación básica regular, reforzado por la transmisión de contenidos educativos a través de la TV y radio en un horario determinado (Aragón y Cruz, 2020).

Sin embargo, dado el contexto en el que se encontraba la educación peruana antes de la pandemia, fueron los docentes de los colegios públicos quienes afrontaron los obstáculos que conllevaba desarrollar la estrategia “Aprendo en Casa”, y uno de los mayores soportes fue la aplicación WhatsApp, pues según (Ipsos, 2020) el 86% de los usuarios pertenecen a dicha red social, y al ser de descarga gratuita solo necesita conectarse a una red Wifi o tener un plan de datos móviles, esto sumado a las diferentes funciones que posee, lo que la llevó a convertirse de una simple aplicación de mensajería al principal recurso didáctico usado por los maestros.

Asumida su nueva utilidad didáctica, WhatsApp permitió a los profesores entablar una comunicación pedagógica con los estudiantes, padres de familia o apoderados para crear grupos que se parezcan a las aulas virtuales. En este espacio el docente interactúa con los alumnos, compartiendo videos, imágenes, audios, indicaciones de las actividades de aprendizaje y a la vez acompaña, monitorea y retroalimenta sus avances con respecto a la competencia del área a cargo (Aragón y Cruz, 2020).

No obstante, en el primer año de la pandemia, Piura fue la tercera región con mayor cantidad de estudiantes retirados de sus instituciones educativas, pues de los 173.675 alumnos matriculados, 285 abandonaron el sistema educativo en un mismo periodo. Por otro lado, de los estudiantes que continuaron recibiendo el servicio educativo en el nivel secundario en las 25 regiones del país, se tiene que el 43% fueron aprobados y el 32% no logró obtener la nota mínima satisfactoria, por lo que necesitan consolidar sus conocimientos para alcanzar el nivel educativo esperado (Panta, 2021).

De manera que, a pesar de que el 68,6 % de los estudiantes accede a la estrategia “Aprendo en Casa” mediante WhatsApp, según datos de la Estadística de Calidad Educativa (ESCALE, 2021), es la percepción que tienen los alumnos de la aplicación, la que influye en que lo planificado por el docente cobre sentido, es decir, si consideran que se puede aprender mediante WhatsApp y continúen ejerciendo su derecho a la educación. De ahí, que el papel del docente es trascendental, ya que de la motivación que realice, y del uso que haga de la aplicación para realizar sus clases remotas, será la valoración que el estudiante obtenga de la misma.

Son los alumnos y los padres de familia que, desde su percepción sobre la utilidad de la aplicación en el ámbito educativo, los que han tomado la decisión de continuar o no en el sistema educativo, debido a que no cuentan con los recursos necesarios y porque no consideran que se puede aprender por medio de una aplicación, ya que muchas veces son los docentes quienes no la utilizan de manera adecuada por lo que no logran motivar ni mantener al estudiante en la institución educativa.

En el caso de la IE “José Pardo y Barreda” de la provincia de Talara, se ha corroborado que el medio que utilizan los docentes para interactuar con los estudiantes es WhatsApp, sin embargo, se ha identificado a algunos estudiantes que no participan en las clases y no envían las evidencias solicitadas por el profesor por lo que se encuentran al inicio de la competencia

e inclusive hay alumnos que nunca han tenido ningún contacto desde el inicio del año escolar, pues consideran que no aprenden mediante WhatsApp. Por otro lado, se tienen a los estudiantes que si participan e interactúan con el docente y entregan sus evidencias siguiendo los criterios de evaluación y durante el año han logrado el desarrollo de las competencias del área, es decir, piensan que aprenden a través de la aplicación, a pesar de que, en reuniones con los padres de familia, estos consideran que no se logra ningún aprendizaje mediante esta aplicación. Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación quiere determinar la percepción del uso didáctico de WhatsApp, según los estudiantes del cuarto año de secundaria, en el área de Ciencias Sociales, con el fin de mejorar la práctica pedagógica en futuros escenarios educativos similares.

## **1.2. Formulación del problema de investigación**

### ***1.2.1. Problema general***

¿Cuál es la percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021?

### ***1.2.2. Problemas específicos***

- a) ¿Cuál es la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje según los estudiantes de cuarto año de secundaria?
- b) ¿Cuál es la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones según los estudiantes de cuarto año de secundaria?
- c) ¿Cuál es la percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria?

## **1.3. Justificación e importancia de la investigación**

La presente investigación denominada Percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021, se justifica en la medida que es conveniente, relevante y novedosa.

Es conveniente porque existe una problemática relacionada a la ausencia de información que existe sobre la percepción que tienen los estudiantes acerca del uso didáctico de WhatsApp en sus clases remotas, es decir, si el docente de IE “José Pardo y Barreda” adecuó las funciones de la aplicación al ámbito educativo ocasionado por la emergencia sanitaria,

para así lograr las competencias del área. Lo que a su vez permite que el docente sensibilice al estudiante a mantenerse dentro del servicio educativo, y por ende disminuye la deserción escolar. Por esto resulta necesario realizar esta investigación para obtener información que contribuya a mejorar la planificación del proceso educativo en posibles escenarios similares.

Es relevante porque lo que se quiere es determinar como el docente ha convertido a WhatsApp en parte esencial en la enseñanza remota al usarla como una herramienta tecnológica de apoyo pedagógico, además de que al realizar dicho estudio se obtuvo los motivos necesarios para reconocer el papel que ha tomado esta aplicación en la continuidad de la educación peruana ante la de plataformas institucionales que atiendan a los estudiantes en un contexto de emergencia sanitaria.

Es novedosa, porque la investigación se realizó en un escenario que nunca se había presentado, en medio de una pandemia, y permite conocer como se ha adaptado la comunidad educativa a esta nueva forma de enseñanza a distancia, teniendo en cuenta todos los obstáculos que se han venido arrastrando y que desnudaron el estado real de la educación en el Perú.

Asimismo, la investigación se justificó porque tiene aportes teóricos y metodológicos, además de implicancia práctica.

En lo teórico, se recogió, procesó y sistematizó información de diferentes autores sobre la percepción del uso didáctico de WhatsApp, resaltando sus aportes y perspectivas metodológicas. Por consiguiente, se incrementó la base teórica para ser utilizada en nuevas investigaciones sobre el tema.

En lo metodológico, se propuso un instrumento que midió la percepción del uso didáctico de WhatsApp, por lo que se diseñó y validó un cuestionario con su propia ficha técnica, el mismo que quedará como recurso para futuras investigaciones.

Tiene implicancia práctica, porque los resultados de la investigación son de utilidad para que otros docentes e investigadores continúen profundizando en el estudio del uso didáctico de WhatsApp, asimismo se obtuvo datos referidos a la percepción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria que serán comparados en nuevas investigaciones.

## **1.4. Objetivos**

### ***1.4.1. Objetivo general***

Determinar la percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021.

### ***1.4.2. Objetivos específicos***

- a) Identificar la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje según los estudiantes de cuarto año de secundaria.
- b) Describir la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones según los estudiantes de cuarto año de secundaria.
- c) Analizar la percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria.

## **1.5. Delimitación de la investigación**

La investigación, se delimitó en los siguientes aspectos:

- a) Respecto al enfoque u orientación metodológica de la investigación. La investigación es no experimental descriptiva transversal, por ende, no requiere intervenciones, solo se limitó a observar y medir la percepción del uso didáctico de WhatsApp, sin modificar la situación problemática identificada en un espacio y tiempo determinado.
- b) Respecto a las áreas de análisis. La recolección de datos sobre la percepción del uso didáctico de WhatsApp se limitó por las condiciones de atención en que la institución viene prestando el servicio educativo durante el año escolar 2021; esto debido a que el instrumento se aplica mediante un medio digital a través de un formulario de Google, lo que implica algún sesgo en las respuestas brindadas por los estudiantes.
- c) Respecto a los sujetos que conforman las unidades de análisis. Los estudiantes que participaron en la investigación corresponden al cuarto grado de las secciones A, B y C de educación secundaria, población a la que se tuvo acceso, ya que a ellos se les dictaba el área de Ciencias Sociales. Además, debido a que la muestra obtenida es mínima, los resultados de la percepción del uso didáctico de WhatsApp solo corresponderá a dicho grado.

- d) Respecto al espacio y tiempo en el que se realizó la investigación. Esta se llevó cabo en la Institución Educativa “José Pardo y Barreda”, del distrito de La Brea, provincia de Talara, en el año 2021, por lo que los resultados que obtenidos solo serán válidos para dicha institución.
  
- e) Respecto al área curricular, en la IE, los docentes hacían uso de WhatsApp dependiendo de las competencias del área que impartían, por lo que no se presentaron las condiciones para que el instrumento se aplicará de forma uniforme en todas las áreas debido a la diversidad de estas, es así que solo se utilizó en el área de Ciencias Sociales.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

Toda investigación parte del trabajo previo de diversos autores los cuales exponen sus perspectivas, metodologías y enfoques sobre un tema determinado.

En esta investigación los antecedentes se han dividido en internacionales y nacionales y muestran, de forma resumida, los resultados sobre la percepción del uso didáctico de WhatsApp para emitir una apreciación final sobre la utilidad en la investigación.

##### ***2.1.1. Antecedentes internacionales***

Mbukusa (2018) presentó el artículo “Percepciones de los estudiantes sobre el uso de WhatsApp en los métodos de enseñanza de inglés como segundo idioma en la Universidad de Namibia” en la revista de Currículo y enseñanza de Namibia. Este estudio utilizó un enfoque de investigación cuantitativa descriptiva, con el objetivo de investigar las percepciones hacia el uso de la aplicación WhatsApp como herramienta de aprendizaje para los métodos de enseñanza del inglés como segundo idioma en un programa de licenciatura en la Universidad de Namibia. La muestra estuvo conformada por 99 estudiantes a los cuales se les proporcionó un cuestionario para la recolección de datos.

Los resultados, concluyeron que el 80,5% de estudiantes consideran que WhatsApp tiene una alta efectividad como metodología de enseñanza y aprendizaje para el idioma inglés. Sin embargo, más de un tercio de los estudiantes respondió que es posible que no hayan utilizado WhatsApp de manera óptima como una herramienta de enseñanza y aprendizaje debido a que no disponían de teléfonos inteligentes, afectando negativamente en su desempeño. Esta investigación resulta de utilidad, ya que manifiesta que solo los estudiantes que cuenten con los requisitos necesarios para poder usar y acceder a todas las funciones que contiene la aplicación WhatsApp en el contexto de un proceso de enseñanza y aprendizaje, tendrán una percepción positiva de la misma, a diferencia de los alumnos que no tienen dichos requerimientos, su percepción será totalmente diferente.

Tapia-Repetto et al. (2019) publicaron el artículo “Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle)” presentada en la Revista Odontoestomatología. La investigación fue descriptiva observacional, tuvo como objetivo la valoración estudiantil respecto al uso de WhatsApp (WAP) y los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Facultad de Odontología (FO), de la Udelar (Montevideo – Uruguay). Se realizó una encuesta con 5 ítems en relación con tres aplicaciones tecnológicas WhatsApp y Plataforma Moodle a 30 estudiantes del grupo 4 de Histología.

En los resultados se concluyó que los estudiantes han valorado de muy buena manera a WhatsApp y EVA. Con respecto a la resolución de dudas, se obtuvo que el 57% de los encuestados valoró como superior a WhatsApp, el 33% considera que ambos son valiosos y 10 % valoró a EVA como el mejor instrumento para dicha función. Asimismo, sobre la información, el 40% de los encuestados consideró a WhatsApp como el mejor instrumento frente a un 27% de EVA, mientras que un 33% calificó a ambos con el mismo puntaje. Por otro lado, sobre la comunicación con el docente, un 43% de los estudiantes vieron mejor a WhatsApp, un 40 % a EVA y un 17 % de los estudiantes valoraron a ambos con igual calificación. Finalmente, con respecto a la comunicación entre estudiantes, se obtuvo que el 70% valoró de la mejor manera a WhatsApp y un 30% valoró de igual manera a ambas y no hubo estudiantes que calificarán a EVA en este ítem. Por consiguiente, se percibe un mayor grado de aceptación por parte de los estudiantes en cuanto a la comunicación por WhatsApp frente a los entornos virtuales de aprendizaje. La investigación es de utilidad porque aporta características como: consultar dudas, informarse, interactuar con el docente e interactuar con los compañeros, que servirán para sustentar la discusión con los resultados de la investigación. Asimismo, los datos del estudio demuestran la valoración que tienen los estudiantes respecto a WhatsApp, posicionándose encima de plataformas netamente educativas como es el caso de Moodle.

Espinel et al. (2021) publicó un artículo “WhatsApp vs. Campus Virtual Institucional en tiempos de Covid-19. Percepción de los estudiantes de Comunicación Social”, presentada en la Revista Boletín REDIPE. La investigación adoptó una metodología cuantitativa a nivel descriptivo, se realizó con el objetivo de reportar el comparativo entre dos recursos tecnológicos disponibles (plataformas institucionales y la red social WhatsApp. Para la



recolección de datos se realizó una encuesta a 606 estudiantes de 5 programas de Comunicación Social en Colombia.

Los resultados mostraron que, en la retroalimentación y acompañamiento, los estudiantes consideran que WhatsApp es más dinámica; sin embargo, cuando se trata de la interacción individual con el docente, las plataformas institucionales son más eficaces. Por otro lado, resaltan el hecho de que en WhatsApp se dificultan diversas actividades como navegación de blogs de autores, búsqueda de antecedentes y divulgación de instrucciones de forma segmentada, situación que no sucede en la plataforma institucional. En conclusión, según la percepción de los estudiantes, se ha impulsado el uso de WhatsApp para construir comunidades o grupos académicos, sin embargo, son las plataformas institucionales el espacio ideal para el desarrollo de las clases. Si bien WhatsApp podría promover el aprendizaje social y convertirse en un medio para fomentar el aprendizaje en línea, aún no se puede considerar como un ambiente virtual propiamente dicho. Esta investigación es de utilidad porque expone las debilidades que presenta WhatsApp frente a las plataformas institucionales, considerando que no fue creada con fines educativos, pero debido al contexto de la pandemia se adaptó al marco pedagógico, como un recurso de apoyo al docente en la comunicación con el alumnado, pero solo hasta ahí se resalta su utilidad. Asimismo, esta información se contrarresta con los resultados que se obtengan de la percepción de los sujetos de investigación, ya que se presenta una situación similar, pues gracias al Ministerio de Educación, los estudiantes tienen una cuenta de Gmail y acceso a los recursos de Google, sin embargo, su uso es limitado por no contar con acceso a internet, y la mayoría de los docentes hace uso de WhatsApp como principal medio de interacción y retroalimentación de los aprendizajes.

### ***2.1.2. Antecedentes nacionales***

Miranda (2021) realizó la investigación titulada “La aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas – 2021”, tesis de maestría presentada que presentó a la Universidad César Vallejo. La investigación fue de tipo básica, con diseño no experimental de corte transversal de nivel descriptivo. Se realizó con el objetivo de determinar el nivel en el que se encuentra la aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la institución educativa antes mencionada, y cuya muestra estuvo

conformada por apoderados (1 por alumno) de los estudiantes de 4 y 5 años. La información se recogió a través de un cuestionario que fue enviado vía WhatsApp.

En los resultados, se concluyó que el 52.50% de los encuestados consideran que la aplicación WhatsApp como medio didáctico se encuentra en un nivel excelente. Además, la dimensión Mensajes de texto, foto, audio, video y documentos se encuentra en un nivel bueno alcanzando el 81%. Asimismo, en la dimensión Llamadas y videollamadas, el 48% de encuestados refiere que el nivel es bueno. Con respecto a la dimensión Grupo de WhatsApp, el 64.5% considera que el nivel de la aplicación WhatsApp es bueno. La investigación aporta información valiosa acerca de la percepción que tienen los padres de familia sobre la aplicación, ya que para ellos WhatsApp es un excelente medio didáctico para el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus menores hijos, por lo tanto, estos datos brindan un primer alcance sobre los resultados que obtengamos de los sujetos que conforman la muestra de análisis. Asimismo, la investigación demuestra que es posible, dentro de un marco pedagógico, usar WhatsApp con fines educativos.

Muñoz (2021) realizó la investigación titulada “Uso del WhatsApp para la Educación virtual en estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar”, UGEL Nasca. Región Ica 2021”, tesis de maestría presentada a la Universidad César Vallejo. Se planteó una investigación de tipo aplicada con enfoque cuantitativo, empleando el método hipotético – deductivo con un diseño no experimental – transversal, con el objetivo de determinar si el uso de la aplicación WhatsApp, influye significativamente en la Educación virtual de los estudiantes de la institución antes mencionada. La población estuvo conformada por 85 estudiantes de los diferentes grados y secciones, constituyéndose una muestra censal de tipo no probabilístico por conveniencia, por lo que fue conformada por el total de la población, a los cuales se les aplicó un cuestionario adaptado de la escala de Likert.

Los resultados mostraron que el uso de los chats de grupos del aplicativo WhatsApp ha influido fuertemente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, dado que el docente les dio una utilidad educativa como debates, reforzamientos de temas tratados, permitiendo la interacción entre profesor y estudiantes. Con respecto a las ventajas de la aplicación, se manifiesta que permite un intercambio de información en diferentes formatos, promueve el trabajo colaborativo, mejora la comunicación entre pares, motiva el aprendizaje y permite la evaluación y retroalimentación oportuna. Asimismo, se presentan las desventajas de la aplicación, siendo estos los mensajes repetitivos, el uso imprudente por parte de los alumnos,

el empleo de textos simples, etc., debido a que se desconoce la utilidad pedagógica de la aplicación. Por último, se ha concluido que el uso del WhatsApp en la educación virtual influye significativamente en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Si bien es cierto que la investigación no trata de la percepción de los estudiantes, sino del uso de WhatsApp en la Educación Virtual, es de utilidad porque muestra las características que el estudiante tomar en cuenta para formar una idea sobre si WhatsApp está siendo utilizada de manera didáctica por el docente del área a cargo.

### ***2.1.3. Antecedentes locales***

Respecto a los antecedentes locales, aún no se ha realizado una investigación que observe la variable percepción del uso didáctico de WhatsApp, por lo que técnicamente esta investigación sería la primera que se realiza en el ámbito local.

## **2.2. Bases teóricas-científicas**

### ***2.2.1. Teoría del conectivismo***

El conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital desarrollada por George Siemens basado en las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, para explicar el efecto que tiene la tecnología en nuestra vida diaria (Rodríguez y Morelo, 2009).

Según Siemens (2004), el aprendizaje es un proceso que se da en diversos escenarios, donde no existe control del individuo, es decir, reside fuera de nosotros, es por ello que las conexiones que se realizan con la información obtenida enriquecen nuestro estado actual de conocimiento.

Siemens (2004) ha definido los siguientes principios del Conectivismo:

- a) El aprendizaje y conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones.
- b) El aprendizaje es un proceso de conexión especializada de nodos o fuentes de información.
- c) El aprendizaje puede residir en artefactos no humanos.
- d) La capacidad para conocer más es más importante que lo actualmente conocido.
- e) Alimentar y mantener las conexiones es necesario para facilitar el aprendizaje continuo.

- f) La habilidad para identificar conexiones entre áreas, ideas y conceptos es esencial.
- g) La toma de decisiones es un proceso de aprendizaje en sí mismo.
- h) Seleccionar qué aprender y el significado de la información entrante, es visto a través de los lentes de una realidad cambiante.

Rodríguez y Morelo (2009), sostienen que el conocimiento personal se hace de una red, que alimenta de información a otras organizaciones e instituciones, que, a su vez, retroalimentan información en la misma red, produciendo un nuevo aprendizaje en el individuo. En otras palabras, el conocimiento cambia en la medida en que se realicen nuevas investigaciones en los diferentes campos del saber, y es importante que se compartan entre los individuos con los cuales se han formado dichas conexiones y así mantenerse actualizados.

También manifiestan que para lograr el conectivismo se debe repensar la forma de enseñar, en donde el docente comprenda que el conocimiento se genera en cualquier lugar y momento, es por ello por lo que es sustancial que incluya en su planificación el uso de las herramientas educativas que le permitan el desarrollo de las competencias en los estudiantes, vitales para su crecimiento profesional. Es por ello que Siemens (2004) expone que el conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital.

Por otro lado, Costa et al. (2019) presenta un concepto capital en el Conectivismo, que coincide con la idea de Siemens (2004) en donde se entiende al conocimiento como voluble, inestable, incontrolable y en continua expansión, en donde la persona no tiene el control, pudiendo residir en sus redes externas (comunidades, dispositivos digitales, etc.) y estar en permanente cambio. Por lo tanto, el conectivismo va más allá del conocimiento y aprendizaje de una sola persona, se trata de sociedades colectivas dispuestas a seguir generando información a través de la generación de ecologías de redes en constante cambio y desarrollo (Aguilar y Mosquera, 2015).

La importancia del conectivismo reside en que contribuye a comprender el aprendizaje en la era digital, en donde existen nuevas formas de adquirir conocimiento y aprendizaje, para lo cual las otras teorías de aprendizaje carecen de sustentos o son incompletas, empezando por las nuevas características de la adquisición de conocimiento en esta era digital, que lo hacen voluble, desordenado, horizontal, democrático, pero, sobre todo, en constante y exponencial expansión (Costa et al., 2019, p. 123). Por ende, el origen del

conectivismo no se ha dado de manera independiente a las demás teorías del aprendizaje, sino que es el resultado de todas ellas solo que, adaptadas a un mundo digital, es decir, han sido actualizadas en la red.

**2.2.1.1. Ventajas del Conectivismo.** Costa et al. (2019) manifiesta que el conectivismo, como nuevo paradigma educativo, brinda diferentes ventajas que pueden ser resumidas en las siguientes:

- a) Los conocimientos educativos existentes solo se adaptan al contexto, no se excluyen.
- b) Los principios conectivistas son aplicables a las nuevas tecnologías, al estar en sincronía con las tendencias actuales.
- c) El conectivismo se adapta a los nativos digitales, ya que es un enfoque de la era actual.
- d) El conectivismo se enriquece con las distintas áreas del conocimiento y campos de estudio, generando sintonía entre estas.
- e) El conectivismo permite un mejor entendimiento de las necesidades de la situación educativa actual y los desafíos futuros, pues sabe que la sociedad es cambiante y que su conocimiento se encuentra en continua expansión.

Sin embargo, no se puede dejar de lado el papel del docente, pues es el que planifica el proceso de enseñanza y aprendizaje teniendo en cuenta las necesidades del estudiante, la accesibilidad a los recursos que existen en internet, así como el espacio de aprendizaje, que como ya se ha mencionado en el conectivismo, se puede dar tanto de manera presencial y/o virtual. La teoría del conectivismo es útil para la investigación porque sostiene que el conocimiento no es estático, sino que cambia constantemente, por ende, el docente debe adaptarse a las necesidades y características del estudiante, para enseñarle a aprender, en especial, eso que aún no ha aprendido, pero que puede hacerlo teniendo en cuenta la enorme cantidad de información que se dispone en diferentes dispositivos digitales, tal es el caso de WhatsApp.

### **2.2.2. El m-Learning**

El m-Learning, permitió sustentar el uso de los dispositivos móviles (smartphone, PDA, computadora portátil, tablets), en las clases remotas durante la pandemia, ya que al tener acceso a internet permitió que los estudiantes y docentes estuvieran en contacto, y por lo tanto se llevara a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje; asimismo se puede decir que

es una parte del e-Learning y por consecuencia del aprendizaje a distancia” (d-Learning) (Hidalgo et al., 2015). A su vez, el m-Learning es “el punto en el que la computación móvil y el e-Learning se cruzan para producir la experiencia de aprendizaje en cualquier momento y lugar” (Kambourakis, Kontoni, y Sapounas, 2004, citado en Hidalgo et al., 2015, p. 8)

Entre sus características, el m-Learning ofrece la libertad de capturar pensamientos e ideas de manera espontánea, y permite acceder a las TIC cuando y donde el usuario lo necesite, haciendo posible la implementación de innovadoras formas de desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje (Hellers, 2004, citado en Hidalgo et al., 2015, p. 8). Es así como el aprendizaje móvil se está convirtiendo en una de las soluciones a las diversas problemáticas que enfrenta la educación, y por ello la UNESCO busca promover que todos accedan a la educación.

Es por ello que Ovalles (2014) presenta diez temas clave que parecen querer conducir el m-Learning y sus iniciativas o directrices de investigación e innovación.

- a) **Aprendizaje continuo:** actualmente muchas personas han decidido tomar cursos online o incluso estudiar una segunda carrera de manera virtual, ya que tienen los medios para poder aprender en línea en cualquier momento y lugar.
- b) **Un salto para la educación:** el aprendizaje continuo no solo se da en los países desarrollados, también puede darse en los países subdesarrollados, en donde los estudiantes tengan la oportunidad de mejorar su calidad de vida a través de la educación, sin embargo, para ello es necesario que los países formulen y promuevan políticas que tengan como objetivo la igualdad de acceso al internet.
- c) **Estudiantes de por vida:** ha generado que personas de cualquier edad se interesen por aprender nuevas cosas y los dispositivos móviles atienden a dichas necesidades.
- d) **Rompiendo límites de género:** a las mujeres, en algunas partes del mundo, no se les permite recibir el derecho a la educación, sin embargo, con el m-Learning existe una accesibilidad de contenidos didácticos, incluso para personas que tengan habilidades diferentes.
- e) **Una nueva alfabetización:** software literacy: se ha percibido un gran interés de las personas por aprender lenguajes de programación para aplicarlos en ámbitos económicos, políticos o sociales.

- f) **Volumen de material educativo:** existe una enorme cantidad de material educativo accesibles en diversos dispositivos que es importante aprovechar y compartir entre estudiantes para generar conocimiento.
- g) **El rol del profesorado y el alumnado:** el acceso a la información permite tanto a docentes y estudiantes elaborar y compartir material educativo para complementar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- h) **Iniciativas empresariales y didácticas en sinergia:** los programadores pueden aprender del m-Learning para generar nuevas propuestas tecnologías de acuerdo con las necesidades de la población.
- i) **Nuevas oportunidades para las instituciones educativas tradicionales:** se trata en que las escuelas tradicionales se adapten a la era digital, buscando nuevos espacios de enseñanza, que en el caso del m-Learning residen en los dispositivos móviles y la internet.
- j) **Educación personalizada:** Los sistemas educativos deben permitir a las personas elegir, que es lo que quieren aprender.

El aprendizaje móvil permite reducir las brechas que existen entre los estudiantes de las diversas zonas del país, ya que al contar con un dispositivo móvil y con un plan de datos o internet, pueden acceder a sus clases, en este caso, a través de la aplicación de WhatsApp, de esa manera se conectan con la información que envía el docente y realizan las actividades para demostrar el logro de las competencias del área, solo usando su celular.

### ***2.2.3. El u-Learning***

Por otro lado, el aprendizaje ubicuo (u-Learning) es la capacidad de aprender desde diversos contextos y situaciones, en diferentes momentos temporales y a través de dispositivos o varios medios, supone una especial capacidad para la flexibilidad y la adaptación a múltiples escenarios y en constante movimiento (Hidalgo et al., 2015). Por ende, este aprendizaje tiene como objetivo crear un ambiente de aprendizaje omnipresente dónde el alumno no sólo obtenga conocimiento, sino que también lo comparta con sus compañeros y con su entorno.

Actualmente existen una diversidad de plataformas y dispositivos como la televisión interactiva, smartphones, tablets, libros electrónicos o digitales, consolas de videojuegos,

etc., que tienen todos ellos la capacidad de transmitir contenidos multimedia interactivos (Carmona y Francisco, 2012, citato en Hidalgo et al., 2015, p. 9).

Según Novoa et al. (2020) entre las principales características del aprendizaje ubicuo se tiene:

- a) La movilidad, ya que los estudiantes acceden a la información en cualquier momento y contexto.
- b) La interacción, donde se fortalece las acciones interpersonales y la posibilidad de crear comunidades de redes telemáticas tipo virtual de intensa interacción del ser humano.
- c) La colaboración, ya que permite la posibilidad de interrelación con otros participantes en las actividades de aprendizaje que planifique el docente.
- d) La informalidad, constituye aprendizajes que se sujetan a cualquier situación e inmediatez mediados por la Internet a través de los dispositivos móviles.
- e) La flexibilidad, ya que no tiene una rigidez en horarios, rutinas ni espacio y contribuye a que el estudiante organice su aprendizaje de acuerdo con su tiempo disponible.
- f) Los contenidos se pueden llevar, almacenar, enviar, a cualquier plataforma física o virtual (Flores y García, 2014, citado por Novoa et al., 2020, p.6). Sobre todo, en lo relacionado a la distancia, al aprovechar la posibilidad de reducir las brechas de lejanía con lo tecnológico (Hernández, 2016, citado por Novoa et al., 2020, p.6).

En conclusión, la ubicuidad sostiene que el estudiante puede aprender en cualquier momento y desde cualquier lugar, en el que las tecnologías le brindan el acceso a la información y a los recursos que le permitan cumplir la secuencia de actividades propuestas por el docente y así logre las competencias del área, es decir, el docente y alumno no necesitan estar en el mismo espacio y tiempo para aprender, solo tener las herramientas que les permitan acceder a los contenidos y en el caso del docente, que le permita acompañar y retroalimentar al estudiante.



#### ***2.2.4. Acerca de WhatsApp***

WhatsApp surge como una aplicación gratuita para enviar mensajes y fue fundada por Jan Koum y Brian Acton quienes conjuntamente trabajaron por 20 años en Yahoo!, y desde el 2014 pertenece a Facebook, pero continúa operando como una aplicación independiente. El nombre WhatsApp es un juego de palabras de la frase What's Up en el idioma inglés que significa "¿Qué hay de nuevo?". Actualmente tiene 2 mil millones de personas en más de 180 países. (WhatsApp, s. f.)

#### ***2.2.5. Uso educativo de WhatsApp***

Si bien es cierto que WhatsApp no fue creada con una finalidad educativa, pero debido al cierre de las escuelas a nivel mundial, su uso educativo se expandió en el Perú, ya que fue el único medio con el que contaba la comunidad educativa para comunicarse entre sí, además permitió a los docentes llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro del marco de una emergencia sanitaria.

Para los autores Cervantes y Alvites-Huamaní (2021), WhatsApp ofrece la posibilidad de construcción del conocimiento, debido al abanico de funcionalidades entre las cuales tenemos la mensajería instantánea individual y grupal, las llamadas de voz, las videollamadas grupales e individuales, cargar archivos en diversos formatos, cargar videos, audios, imágenes y fotografías en línea, compartir enlaces, sincronizar con la computadora en WhatsApp Web, que aplicándolo desde un entorno educativo, promueve la participación del estudiante con el docente y sus pares, así como la presentación de las evidencias de aprendizaje en diversos formatos y su respectiva evaluación realizada por el docente según el reto planteado en la experiencia de aprendizaje.

**2.2.5.1. Ventajas y desventajas del uso de WhatsApp en la educación.** Suárez (2018) agrupa las ventajas y desventajas en técnicas y educativas, sin embargo, por la naturaleza de la investigación solo abordaremos las del ámbito educativo. Asimismo, se han obviado algunas ya que debido al contexto en el que se encuentra el país, la comunidad educativa la ha incorporado dentro de su práctica educativa.

### **2.2.5.1.1. Ventajas educativas.**

- a) El factor social, crea comunidad y da sentido de pertenencia al grupo. Cohesiona al grupo.
- b) Permite compartir aspectos culturales.
- c) Favorece la cooperación entre estudiantes.
- d) Mejora la relación entre profesor y alumno.
- e) Se establece una relación más personalizada con el profesor, por tanto, personaliza el aprendizaje.
- f) Motivación del alumnado para aprender, a mantener una actitud positiva hacia el uso educativo.
- g) Promueve la participación, incluso del alumnado más retraído o tímido.
- h) Amplía las posibilidades creativas para los estudiantes.
- i) Promueve la lectura de textos científicos.
- j) Accesibilidad a materiales formativos en varios formatos.
- k) Posibilita dejar mini clases grabadas oralmente.
- l) Abre un canal para exponer y expresar ideas.
- m) Posibilita la evaluación diagnóstica sobre los conocimientos de los alumnos.
- n) Desarrolla la expresión y comunicación escrita.
- o) Promueve el aprendizaje, la ayuda y el apoyo académico entre compañeros.
- p) Se convierte en una plataforma de anuncios sobre cuestiones educativas que afectan a los estudiantes.
- q) Permite recordar aspectos organizativos.
- r) Disponibilidad del docente para corregir o aclarar las dudas en forma rápida.
- s) Aprendizaje en cualquier momento y lugar, más allá del aula formal.
- t) Proporción de seguridad al favorecer el feedback rápido. Genera confianza en el alumnado.
- u) Mejora el rendimiento académico.

### **2.2.5.1.2. Desventajas educativas.**

- a) Su uso en momentos inapropiados distrae del aprendizaje.
- b) La repetición de mensajes o comentarios inapropiados o inútiles suponen una distracción.
- c) No todas las personas lo usan de modo prudente y controlado.

- d) Responder tantos mensajes puede resultar estresante.
- e) La falta de comunicación directa puede llevar a malentendidos o a una mala interpretación de los mensajes.
- f) Algunos alumnos les resulta difícil conciliar la consulta del WhatsApp con su tiempo de ocio o vida particular.
- g) La calidad de las participaciones (textos simples).
- h) La posibilidad de cortar y pegar textos y repetir ideas.
- i) Aún hay docentes que no creen en su utilidad pedagógica y alumnos que no ven su ventaja educativa.

### ***2.2.6. Percepción del uso didáctico de WhatsApp***

Aguilar (2010) presenta a la percepción como un proceso mental a través del cual se elabora, organiza, interpreta y da sentido a la información obtenida de la intervención de los órganos sensoriales que proporciona los datos importantes a la mente del sujeto sobre un objeto o fenómeno determinado. De esa manera, la persona forma su propia imagen mental, construye conceptos y elabora un sistema de símbolos que comparte con los demás, interviniendo la atención (como proceso selectivo de la percepción) y la memoria (como medio para identificar e interpretar) (Aguilar, 2010, p.157).

De lo anterior, la autora concluye que la percepción es un proceso cognoscitivo complejo que depende tanto de factores exógenos (información que el mundo le entrega) como de factores endógenos (funcionamiento de sus órganos sensoriales) que envuelven a la persona que percibe (Aguilar, 2010, p. 158).

En el ámbito educativo, Aguilar (2010) menciona que existen dos posiciones: la percepción del docente y la percepción del estudiante. En ambos casos, la percepción puede ser positiva o negativa, asimismo es de carácter individual y en ella influyen una serie de elementos como la sensación, la experiencia, los prejuicios y las mismas emociones.

Asimismo, la percepción se presenta como la primera imagen que se forma en el sujeto cuando todavía no tiene la información suficiente para que puedan comprender la totalidad que quieren interpretar, factor influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Aguilar (2010) concluye que el docente debe movilizar el desarrollo de las diversas operaciones cognitivas (la atención, la concentración, la memoria y la representación) en el

estudiante, mediante diversas herramientas que le permitan tener una visión compleja de los múltiples factores y las diversas interrelaciones que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para así lograr una verdadera metacognición en el estudiante.

En ese sentido, se puede entender como el estudiante construye su percepción, no solo es a base de los datos que sus órganos sensoriales le puedan ofrecer, sino también influyen los prejuicios que tenga sobre un objeto o situación, llevándolo a tener errores de juicio, que la propia cultura ha impregnado en él.

Por último, con respecto a la percepción del uso didáctico de WhatsApp, este se concibe como un proceso cognoscitivo que depende de los factores exógenos y endógenos que el estudiante ha observado durante sus clases remotas, es decir, si el maestro cumplió con el desarrollo de las experiencias de aprendizaje, si la interacción con el docente y sus pares ha sido enriquecedora y si la retroalimentación ha contribuido en su aprendizaje, entonces la valoración que le corresponde es positiva, de lo contrario, los estudiantes lo percibirán negativamente.

### ***2.2.7. Dimensión: Experiencia de aprendizaje***

La percepción de las experiencias de aprendizaje constituye la valoración que realiza el estudiante sobre lo observado durante sus clases remotas a través de WhatsApp respecto a la dimensión en mención, es decir, si lo ejecutado por el docente le permitió lograr la competencia. Cabe señalar, que el estudiante ya ha tenido una experiencia previa de cómo se desarrollan las experiencias de aprendizaje, de ahí que su valoración sea positiva o negativa, en función de cuanto aprendió durante el año escolar mediante la aplicación.

Asimismo, El Ministerio de Educación (Minedu, 2020b) considera a la experiencia de aprendizaje como el conjunto de actividades que conducen a los estudiantes a afrontar una situación o problema complejo. Se desarrolla en varias sesiones, de acuerdo con la planificación establecida por el Ministerio de Educación, y las actividades que la componen deben promover el pensamiento complejo y sistémico, además de tener una secuencia lógica y contextualizarse a la realidad o en todo caso simular situaciones del entorno social del estudiante.

Por último, las experiencias de aprendizaje son planificadas intencionalmente por el docente, sin embargo, pueden darse casos que sean propuestas por el mismo estudiante promoviendo de esa manera el desarrollo de su autonomía (Minedu, 2020b).

Las experiencias de aprendizaje se organizan de la siguiente manera:

- a) **Situación significativa.** La situación significativa es un problema o un desafío diseñado por los docentes con una intención de despertar inquietud, curiosidad e interés por parte de los estudiantes, lo que requiere que esté directamente relacionada con sus contextos, intereses y necesidades (Minedu, 2016a). Asimismo, en ella se plantea un reto que debe ser abierto y claro, formulado una pregunta o descripción, que permita que el alumno reflexione y utilice sus competencias a partir de la situación propuesta. (Minedu, 2020b)
- b) **La secuencia de actividades:** Minedu (2020b), manifiesta que el diseño de las actividades debe responder al propósito planteado en la experiencia de aprendizaje, en donde se irán desarrollando las producciones o actuaciones de procesos para finalmente desarrollar la producción o actuación de la competencia. Asimismo, esta debe fomentar la autonomía en los estudiantes, que les permita reflexionar acerca de sus progresos, y de las competencias que está logrando movilizar y las dificultades que debe superar para hacer frente a la situación. Las actividades están organizadas dependiendo de la duración de la experiencia de aprendizaje, si esta dura cinco semanas, entonces habrá cinco experiencias semanales con sus respectivas evidencias.
- c) **Evidencia de aprendizaje:** Minedu (2020b), las evidencias pueden ser producciones o actuaciones, en donde el estudiante demuestra el nivel de desarrollo de sus competencias. Se tiene las evidencias de procesos, es decir, las que los estudiantes realizan para demostrar el desarrollo de los desempeños de las capacidades y se envían de manera semanal, y las evidencias de competencia o integradoras, que son las evidencias que demuestran que el estudiante ha logrado o no la competencia del área, y se envían al finalizar la experiencia de aprendizaje.
- d) **Instrumentos de evaluación:** Los instrumentos de evaluación permiten al docente recoger los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos se basan en criterios de evaluación, que el docente utilizara como parámetros que les permite “precisar las características del nivel esperado de desarrollo de las competencias los

estudiantes, y se elaboran a partir de los estándares y desempeños de las capacidad de la competencia movilizada en el marco de una experiencia de aprendizaje” (Minedu, 2020a, p. 23)

e) Entre los instrumentos de evaluación más usados tenemos: la lista de cotejo y la rúbrica.

a. **Lista de cotejo**, es un instrumento de evaluación que permite identificar la presencia o ausencia de un criterio de evaluación, el cual ha sido formulado considerando la competencia, capacidades, desempeños y estándares del área (Minedu, 2020a).

b. **Rúbrica**, es un tipo de escala de valoración que presenta criterios como eje y niveles de desarrollo, a partir de descripciones concretas, esta es empleada para evaluar y retroalimentar los aprendizajes de los estudiantes, expresados en desempeños (Minedu, 2020a).

Para Brookhart (2013), algunos desempeños se pueden observar cuando el estudiante está en proceso de hacer algo, por ejemplo, cuando discute sobre un tema, sin embargo, otros se observan en función al producto final elaborado por el estudiante, como un informe escrito (citado por Minedu 2020a, p.28).

Este instrumento permite que el docente y los alumnos puedan identificar el nivel de logro del aprendizaje, y lo que se espera que el estudiante alcance con relación a la competencia. No obstante, al ser los mismos criterios para todos, este se rige con lo que se pide en la rúbrica y no le permite ir más allá de lo establecido.

### **2.2.8. Dimensión: Interacción**

La percepción de la interacción con los docentes y sus pares se refiere a la apreciación que tiene el estudiante en base a lo que experimentó durante sus clases remotas mediante WhatsApp, dicho de otra manera, si las intervenciones del docente contribuyeron en su aprendizaje, y sus pares participaron y apoyaron en las actividades individuales y colaborativas planificadas, su percepción será positiva, caso contrario, negativa.

Asimismo, Guevara (2011) sostiene que la interacción es parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que es la que determina la manera que el alumno aprende

con respecto a los contenidos, sus pares y el docente del área a cargo. Esta se puede dar de alumno-alumno y docente-alumno.

Para Guevara (2011) la interacción docente-alumno, constituye la parte más importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde el docente se concibe como un facilitador en el aprendizaje de los estudiantes. Este se encarga de la explicación y ejemplificación de un tema en concreto, asimismo genera preguntas de reflexión, plantea actividades y retroalimenta las participaciones, tareas o actividades de los estudiantes, respecto a lo que necesitan mejorar o la forma en como lo está haciendo.

Por otro lado, Slavin (1990) expone que el mejor medio para promover el aprendizaje es la interacción que se genera entre varios estudiantes. Dentro del enfoque constructivista, la construcción del conocimiento ocurre en el momento en que los estudiantes interactúan entre sí, ya sea en equipo, parejas o en clase, para llegar a conclusiones, crear, evaluar, formar juicios, indagar, solucionar problemas y llevar a cabo otros medios de aprendizaje cooperativo, desarrollando de esa manera su intelectualidad. Asimismo, esta interacción, mediada por el docente, genera un ambiente socioafectivo que promueve la tolerancia a la diversidad, clave importante para un adecuado desarrollo social de los estudiantes en su entorno (citado por Guevara, 2011). De lo mencionado anteriormente, se puede concluir que para que la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje sea exitoso, el docente debe planificar las actividades de acuerdo con el contenido o competencias que se espera que el estudiante aprenda, ya sea que se realice de manera grupal o individual, fomentando de esa manera la construcción del conocimiento y a la vez promoviendo relaciones socioafectivas entre ellos.

### ***2.2.9. Dimensión: Retroalimentación***

La percepción de la retroalimentación es la apreciación del estudiante respecto a la función desempeñada por el docente durante este proceso pedagógico. En otras palabras, en esta dimensión, el estudiante estimó si el acompañamiento realizado por el docente durante el año escolar fue el adecuado, teniendo que haber no solo aprendido, sino también reflexionado sobre como aprendió y en que necesita mejorar, de acuerdo con eso su valoración será positiva o negativa.

Por otro lado, Winne y Butler (1994) afirma que la retroalimentación es la información que el estudiante utiliza para confirmar, agregar, sobrescribir, ajustar o reestructurar

información en la memoria, ya sea información de conocimiento de dominio, conocimiento metacognitivo, creencias sobre uno mismo y las tareas, o tácticas y estrategias cognitivas (citado por Moreno, 2021, p.30).

Por otra parte, Hattie y Timperley (2007) exponen que la retroalimentación busca que el estudiante se dé cuenta de la diferencia que existe entre lo que hizo y lo que debió haber hecho para entregar la tarea esperada y en todo caso, lo que debe rectificar en el proceso realizado para que pueda cumplir con los propósitos o las competencias de aprendizaje (citado por Lozano y Tamez, 2014, p.201).

Asimismo, la retroalimentación es un proceso en el cual se le ofrece información al estudiante sobre su rendimiento, “lo que les permite evaluar las similitudes y diferencias entre los estándares apropiados para el desempeño del trabajo y las cualidades del suyo propio, y así poder generar una serie de mejoras en el mismo” (Boud y Molloy, 2015, citado por Moreno, 2021, p.29).

De lo antes expuesto se concluye que la retroalimentación es el proceso por el cual el docente comparte información al estudiante sobre el logro de los propósitos establecidos, permitiéndole reflexionar y comparar su propio desempeño con los estándares planteados, para que tome decisiones que mejoren sus evidencias y así cumplir con los objetivos del área.

Por otro lado, en el Currículo Nacional de Educación Básica, la retroalimentación consiste en “devolver al estudiante información que describa sus logros o progresos en relación con los niveles esperados para cada competencia”, se debe basar “en criterios claros y compartidos”, así como “ofrecer modelos de trabajo o procedimientos para que el estudiante revise o corrija (Minedu, 2016, p.180).

Para Hattie y Timperley (2007), la retroalimentación docente-estudiante se da en cuatro posibles niveles (citado por Llanos y Tapia, 2021, p.11).

- a) **Retroalimentación sobre la tarea específica:** trata sobre qué tan bien se ha desarrollado la tarea, es decir, se enfoca en distinguir las respuestas correctas de las incorrectas. Es la que más se usa en el aula, la que se realiza al concluir con la tarea planteada por el docente. Según los autores, este nivel puede ser poderoso si es que sirve de base a la retroalimentación sobre el proceso o sobre la autorregulación.



- b) **Retroalimentación sobre el procesamiento de la tarea.** Se enfoca en los procesos y estrategias que utilizan los estudiantes para desarrollar una tarea, en este caso denominada actividad. Tiene como finalidad que sean capaces de reconocer sus errores a partir de las señales que les da el docente, y procura que corrijan los errores haciendo uso de nuevas estrategias. Este nivel es más efectivo que el anterior, ya que promueve aprendizajes más profundos.
- c) **Retroalimentación sobre la autorregulación.** Tiene como objetivo que los estudiantes monitoreen, regulen y orienten sus acciones hacia el propósito de aprendizaje. Para ello deben desarrollar su autonomía, autocontrol, autodirección y autodisciplina, para que logren el desarrollo de la tarea y por ende puedan retroalimentarse internamente sobre como lo hicieron.
- d) **Retroalimentación sobre la persona en sí misma.** Se enfoca en las características personales de cada estudiante; no tiene ninguna relación con los otros niveles, por lo que puede tener un efecto negativo en el estudiante si no se realiza de la manera adecuada. Por otra parte, puede ser motivadora siempre y cuando el docente lo conecte con los otros niveles.

## **2.3. Glosario de términos básicos**

### ***2.3.1. Aprendizaje autónomo***

Es la facultad que tiene una persona para dirigir, controlar, regular y evaluar su forma de aprender, de forma consciente e intencionada (Minedu, 2016b).

### ***2.3.2. Currículo Nacional de la Educación Básica***

Es uno de los instrumentos de la política educativa de la Educación Básica. Muestra la visión de la educación que queremos para los estudiantes de las tres modalidades de la Educación Básica: Educación Básica Regular, Educación Básica Especial y Educación Básica Alternativa. Le da un sentido común al conjunto de esfuerzos que el Ministerio de Educación del Perú realiza en la mejora de los aprendizajes, desarrollo docente, mejora de la gestión, espacios educativos e infraestructura (Minedu, 2016a).

### ***2.3.3. Competencia***

Es la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético (Minedu, 2016a).

### ***2.3.4. Capacidades***

Son recursos para actuar de manera competente. Estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada. Estas capacidades suponen operaciones menores implicadas en las competencias, que son operaciones más complejas (Minedu, 2016a).

### ***2.3.5. Dispositivo***

Es la pieza o conjunto de piezas que sirven para realizar una función determinada y que, generalmente, forman parte de un conjunto más complejo. Se orienta al control de los procesos que realiza la persona con el dispositivo. Contempla aspectos como la capacidad de procesamiento y la capacidad de almacenamiento de datos (Minedu, 2016b).

### ***2.3.6. Entorno virtual***

Son escenarios, espacios u objetos constituidos por Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Se caracterizan por ser interactivos (permiten comunicación con el entorno), virtualizados (proponen representaciones de la realidad), ubicuos (se puede acceder a ellos desde cualquier lugar con o sin conexión a Internet) e híbridos (se integran en diversos medios de tecnologías y comunicación) (Minedu, 2016b).

### ***2.3.7. Estrategias de aprendizaje***

Son procedimientos que se aplican de modo intencional y controlado para enfrentar problemas de complejidad creciente, donde la situación es cambiante y hay que tomar decisiones inteligentes para seleccionar los pasos por seguir según la nueva situación del problema (Minedu, 2016b).

### **2.3.8. *m-Learning***

Es el aprendizaje a través de dispositivos móviles concebido como un acceso a programas formativos desde dispositivos móviles y sin tener que usar cables (forma inalámbrica) para conectarse a Internet, se puede decir que es una parte del e-Learning y por consecuencia del aprendizaje a distancia (d-Learning) (Hidalgo et al., 2015).

### **2.3.9. *Modalidad presencial***

Podemos decir que es la tradicional y comprende un proceso de enseñanza-aprendizaje formal, exige y requiere de presencialidad obligatoria al alumno y profesor en el aula o espacio físico (Hidalgo et al., 2015).

### **2.3.10. *Percepción***

Presenta a la percepción como un proceso mental a través del cual se elabora, organiza, interpreta y da sentido a la información obtenida de la intervención de los órganos sensoriales que proporciona los datos importantes a la mente del sujeto sobre un objeto o fenómeno determinado (Aguilar 2010).

### **2.3.11. *TIC***

Son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices” (Gonzales, 2010, citado por Montilla, 2020).

### **2.3.12. *Ubicuo***

Significa que está presente en muchos lugares y situaciones, y da la impresión de que está en todas partes (Minedu, 2016b)

### **2.3.13. *Virtual***

Es lo opuesto a lo real. En el ámbito de la informática y la tecnología, se refiere a la realidad construida mediante sistemas o formatos digitales (Minedu, 2016b).

### ***2.3.14. WhatsApp***

WhatsApp es una aplicación de mensajería de descarga gratis para teléfonos inteligentes, utiliza Internet para enviar mensajes, imágenes, audio o video (Bastis Consultores, 2020).

### ***2.3.15. Aprendo en Casa***

Es una estrategia educativa a distancia que aprovecho el contexto para poder repensar la forma en que se ha estado educando, es por ello, que es libre acceso y sin costo que propone experiencias de aprendizaje alineadas a nuestro currículo nacional para los estudiantes puedan seguir aprendiendo desde sus hogares, usando diversos canales de comunicación (Dirección regional de educación de Lima Metropolitana, 2020).

## **2.4. Marco referencial**

La investigación, ha considerado como contexto escolar de medición, la Institución Educativa “José Pardo y Barreda”, institución de gestión pública directa que atiende a estudiantes a través de servicio de educación secundaria de menores. Se ubica en avenida Grau 197, en el centro poblado de Negritos en el distrito de La Brea, provincia Talara y departamento de Piura. Depende de la UGEL Talara y su actual directora es el Mg. Yanina Ninoska Palacios Requena.

Su población escolar para el año 2021 fue de 419 estudiantes distribuidos en 15 secciones, en un solo turno. Por grado, se reporta las cantidades siguientes: primer grado (59), segundo grado (90), tercer grado (108), cuarto grado (76) y quinto grado (86). El número de docentes que laboraban durante el presente año era de 30.

El centro poblado de Negritos es la capital del distrito de La Brea, el mismo que se localiza en la costa norte del Perú

## **2.5. Definición y operacionalización de la variable**

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Percepción del uso didáctico de WhatsApp.	Es el conocimiento inmediato o intuitivo, o juicio que realiza el estudiante sobre el uso de la aplicación de mensajería WhatsApp como recurso didáctico que interviene en la mediación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de Ciencias Sociales (Bartley, 1982 ; Bastis Consultores, 2020; Morales, 2012).	Es el conocimiento inmediato o intuitivo, o juicio del estudiante sobre la aplicación de mensajería WhatsApp utilizado por las instituciones públicas, en el contexto de la pandemia, como recurso didáctico en el desarrollo de las experiencias de aprendizaje, interacciones con los docentes-pares, y la retroalimentación de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de Ciencias Sociales, para el afianzamiento de	<b>Experiencia de aprendizaje</b>	Situación significativa	1. El docente explica la situación significativa de forma clara y precisa.
				Secuencia de actividades	2. El desarrollo de las secuencias de actividades semanales por parte del docente ha sido efectiva para tu aprendizaje.
				Evidencias	3. El docente explica las indicaciones para la elaboración de la evidencia final de forma clara y precisa. 4. El docente explica las indicaciones para la elaboración de las evidencias semanales de forma clara y precisa.
				Instrumento de evaluación	5. El docente explica la rúbrica de la evidencia final de forma clara y precisa. 6. El docente explica la lista de cotejo de las evidencias semanales de forma clara y precisa.
			<b>Interacción</b>	Docentes	7. El docente te motiva en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. 8. La información que comparte el docente contribuye en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. 9. Las intervenciones que realiza el docente durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje te permiten comprender el tema. 10. El acompañamiento que has recibido del docente ha sido suficiente para que puedas desarrollar las actividades de aprendizaje.

		la estrategia nacional “Aprendo en Casa”.		Pares	<p>11. Tus compañeros participan activamente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.</p> <p>12. Tus compañeros te brindan apoyo en el desarrollo de las actividades de aprendizaje</p> <p>13. Tus compañeros participan activamente en los trabajos colaborativos.</p>
			<b>Retroalimentación</b>	Centrada en los resultados de tarea	<p>14. El docente identifica las fortalezas en tus evidencias semanales.</p> <p>15. El docente identifica las debilidades en tus evidencias semanales.</p> <p>16. El docente identifica las fortalezas en tu evidencia final.</p> <p>17. El docente identifica las debilidades en tu evidencia final.</p>
				Centrada en el proceso de la tarea	<p>18. El docente realiza recomendaciones o sugerencias para mejorar la elaboración de tus evidencias semanales.</p> <p>19. El docente realiza recomendaciones o sugerencias para mejorar la elaboración de tu evidencia final.</p> <p>20. El docente te recomienda estrategias para mejorar tus evidencias semanales.</p> <p>21. El docente te recomienda estrategias para mejorar tu evidencia final.</p>
				Centrada en la autorregulación	<p>22. Las preguntas de autoevaluación que realiza el docente en tus evidencias semanales te permiten reflexionar sobre tu propio aprendizaje.</p> <p>23. Las preguntas de autoevaluación que realiza el docente en tu evidencia final te permiten reflexionar sobre tu propio aprendizaje.</p>
				Centrada en la persona	<p>24. El docente realiza comentarios sobre tu desempeño en las evidencias semanales.</p> <p>25. El docente realiza comentarios sobre tu desempeño en la evidencia final.</p>

## CAPÍTULO III

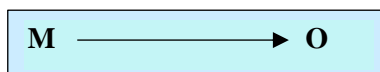
### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1. Enfoque

El enfoque que guarda relación con la investigación es el cuantitativo, ya que según Hernández et al. (2014) se utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. Por consiguiente, en el estudio se recogieron datos para que posteriormente se analizaron estadísticamente y se dio una interpretación teniendo en cuenta los objetivos planteados sobre la variable: percepción del uso didáctico de WhatsApp.

#### 3.2. Diseño

El diseño que orientó la ejecución de la investigación es el denominado: diseño no experimental transversal descriptivo simple, pues se recolectó los datos de una sola variable, en un solo espacio y momento determinado (Hernández et al.,2014), en donde la percepción del uso didáctico de WhatsApp se observó y midió, teniendo en cuenta el siguiente diagrama:



El mismo que se explica de la siguiente manera:

**M:** Es la muestra de estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021.

**O:** Indica la observación y medición de la percepción del uso didáctico de WhatsApp.

#### 3.3. Nivel

La investigación asumió de nivel descriptivo, que de acuerdo con lo que plantea Hernández et al. (2014) estas investigaciones descriptivas buscan especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.

Es por ello por lo que en esta investigación se recogió datos acerca de la variable: percepción del uso didáctico de WhatsApp en la IE “José Pardo y Barreda”, teniendo en

cuenta las dimensiones establecidas en la operacionalización de la variable: experiencias de aprendizaje, interacción y retroalimentación, identificando sus características más importantes.

### 3.4. Tipo

La investigación, según su finalidad, es básica pues se origina en un marco teórico y permanece en él, además tiene como objetivo incrementar los conocimientos científicos, pero sin que se contrasten con ningún aspecto práctico (Muntané, 2010).

En otras palabras, la investigación obtuvo información acerca de la percepción del uso didáctico de WhatsApp, más no soluciona ningún problema referente a la variable.

### 3.5. Sujetos de la investigación

#### 3.5.1. Población

La población está compuesta por 76 estudiantes de la IE “José Pardo y Barreda” matriculados durante el año escolar 2021. De acuerdo con los datos proporcionados por dirección se distribuye de la siguiente manera:

Estudiantes	Cuarto A	Cuarto B	Cuarto C	Total
Población	26	25	25	76

Fuente: Elaboración propia a base del registro de matrícula.

Sin embargo, solo 65 estudiantes respondieron el instrumento enviado por Google formularios, es por ello, que esa fue la población en la que se basó la investigación.

#### 3.5.2. Muestra

Hernández et al. (2014, p.173) define a la muestra como “el subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta”.

Para efectos de esta investigación, la muestra es censal, ya que está conformada por los 65 estudiantes del cuarto año “A” “B” y “C” de educación secundaria, es decir, por la población.



La muestra censal, según (Hayes, 1999) es cuando la muestra la integra toda la población, ya sea porque se quiere saber las opiniones de toda la población o cuando se cuenta con una base de datos de fácil acceso.

En la selección de la muestra, se consideró los siguientes criterios de inclusión:

- a) Disponibilidad de los estudiantes para colaborar en la recolección de datos.
- b) Asistencia y participación de los estudiantes en la estrategia “Aprendo en Casa”, que cuenten con equipos digitales (PC, Laptop, Celular) que tengan acceso a Wifi o datos móviles.
- c) Desarrollo normal de los procesos cognitivos de los estudiantes.

### **3.6. Métodos y procedimientos**

La investigación descriptiva se refiere al tipo de pregunta de investigación, diseño y análisis de datos que se aplica a un tema determinado. La estadística descriptiva responde a las preguntas quién, qué, cuándo, donde mediante técnicas de recolección de datos (Abreu, 2012).

En los procedimientos se tomará en cuenta las siguientes acciones:

- a) Coordinación con los directivos de la institución educativa para solicitar autorización de aplicación del instrumento recolección de datos.
- b) Diseño del instrumento de recolección de datos a través de un formulario elaborado en google forms.
- c) Información y sensibilización a los estudiantes sobre el proceso de recolección de datos.
- d) Administración del instrumento (cuestionario) y revisión del mismo.
- e) Elaboración de base de datos con los respuestas o puntuaciones obtenidas del instrumento.

### 3.7. Técnicas e instrumentos

#### 3.7.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación midió la variable: percepción del uso didáctico de WhatsApp a través de la técnica de encuesta, considerando como instrumento un cuestionario.

Técnica	Instrumento
Encuesta	• Cuestionario para medir la percepción del uso didáctico de WhatsApp

El instrumento fue elaborado por la autora de la tesis. El cuestionario se aplicó para medir la percepción del uso didáctico de WhatsApp a través de tres dimensiones: experiencias de aprendizaje, interacción y retroalimentación. Se incluyen 25 ítems medidos en escala ordinal nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5), cuyos resultados fueron procesados tomando en cuenta la baremación en escala nominal negativa y positiva.

#### Validación

El cuestionario, se validó a través del procedimiento denominado: validación de contenido mediante juicio de expertos. En consecuencia, el instrumento se sometió a la revisión y evaluación de tres validadores. Los tres profesionales verificaron y decidieron que los ítems tienen coherencia, congruencia, consistencia y pertinencia con la variable, dimensiones y objetivos de investigación. Para ello, utilizaron la ficha propuesta por Zapata (2016).

**Tabla 1**

*Resultados de la validación del instrumento*

Instrumento	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Promedio	Calificación
Cuestionario	0,86	1	0,96	0,94	Muy buena

Las puntuaciones asignadas por los expertos determinaron que el cuestionario para medir el nivel de percepción del uso didáctico de WhatsApp tiene una muy buena validez (0,94), en consecuencia, es pertinente, coherente, congruente, objetiva y consistente para medir la variable antes mencionada.

#### Confiabilidad

La confiabilidad del cuestionario, por ser cualitativo y de escala ordinal, se determinó a través del procedimiento de consistencia interna, denominado: Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ). De acuerdo a las normas existentes, por ser una muestra censal, no se realiza muestra piloto, es por ello que se procesó la información de acuerdo a los resultados por ítems para calcular el grado de confiabilidad. En el análisis de resultados y en la decisión final, se tomará en cuenta los criterios propuestos por González y Pazmiño (2015) quienes plantearon que para que un instrumento sea confiable, el coeficiente de confiabilidad debe ser igual o superior a 0,70 puntos.

**Tabla 2**

*Resultados de la confiabilidad del instrumento*

Instrumento	Alfa de Cronbach	N° elementos
Cuestionario	0,939	25

La confiabilidad del cuestionario fue evaluada mediante el método de Alfa de Cronbach, utilizando el programa estadístico SPSS versión 25, donde se ha obtenido una alta confiabilidad de 93,9% con respecto a 25 preguntas del cuestionario. De esta manera el cuestionario está preparado para obtener la información mediante la técnica de la encuesta.

### **Baremación**

En la investigación se realizó la baremación que se utilizó para procesar los resultados de la variable percepción del uso didáctico de WhatsApp tomando en cuenta dos niveles de desempeño: positiva y negativa, considerando las siguientes puntuaciones:

Dimensiones/variable	Ítems	Negativa	Positiva
Experiencias de aprendizaje	6	6 a 17	18 a 30
Interacción	7	7 a 20	21 a 35
Retroalimentación	12	12 a 35	36 a 60
Percepción del uso didáctico de WhatsApp	25	25 a 74	75 a 125

### **3.7.2. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

El análisis de datos se realizó con el apoyo de la hoja de cálculo Excel y el software estadístico SPSS, pasando por las etapas que se describen a continuación:

- a) Diseño de una base de datos. Se elaboró una base de datos (vista de variables y la vista de datos) para registrar de manera ordenada las respuestas obtenidas de los estudiantes a través del cuestionario de escala ordinal con alternativas de nunca (1) y casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5); sobre esa base de datos, se realizó las agrupaciones y recodificaciones por dimensiones, teniendo en cuenta la baremación, en la que, dependiendo de la sumatoria, se ubicaba en percepción negativa o positiva.
- b) Cálculo de frecuencias. Se procesaron las frecuencias absolutas y relativas, organizándose en tablas de distribución de frecuencia según los objetivos de investigación.
- c) Graficación: Se elaboraron gráficos de columnas para representar los datos ordenados a través de la tabulación.
- d) Análisis estadístico. Se calculó los estadísticos descriptivos necesarios (media aritmética, moda), organizando los resultados de acuerdo con los objetivos de investigación.
- e) Interpretación. Se sistematizó por escrito el significado de los valores estadísticos más representativos expuestos en las tablas y gráficos según los objetivos de la investigación.

### **3.8. Aspectos éticos**

Las acciones realizadas durante la elaboración de la investigación se respaldaron en los principios del Código de Ética de la Universidad Nacional de Piura (2016), en la cual se atendió al criterio del bien común y respetando la dignidad de los estudiantes durante la recolección de datos protegiendo y guardando la debida confidencialidad; asimismo, en el proceso de investigación y presentación de resultados, se aplicó los principios de rigurosidad e integridad científica y el respeto a la propiedad intelectual durante la gestión y procesamiento de la información académica.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

#### 4.1. Resultados de la investigación

Durante la ejecución de la investigación, de los 76 estudiantes que constituían la población de estudio, solo 65 respondieron la encuesta, por lo que el análisis de los datos se realizó con esta muestra. A continuación, se presentan los resultados del objetivo general y de los tres objetivos específicos formulados en la investigación.

##### *4.1.1. Resultados del objetivo general.*

En el objetivo general se determinó percepción del uso didáctico de WhatsApp según estudiantes de cuarto grado de secundaria, cuyos resultados se exponen a continuación:

**Tabla 3**

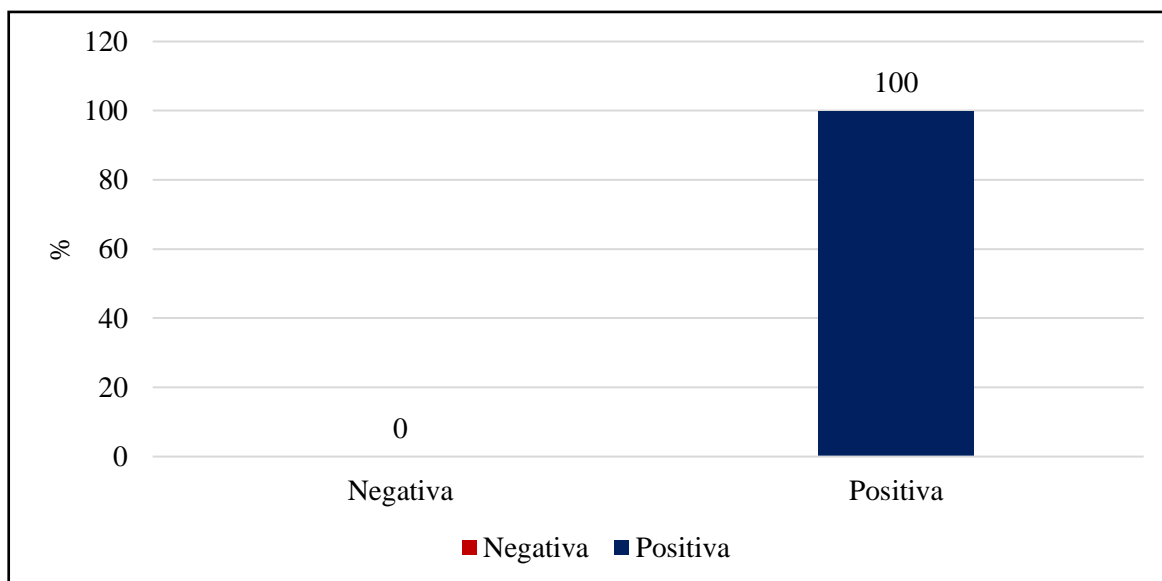
*Percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria*

Nivel	Percepción del uso didáctico de WhatsApp	
	Fi	%
Negativa	0	0
Positiva	65	100
Total	65	100

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la IE José Pardo y Barreda, Talara, 2021.

**Figura 1**

*Percepción del uso didáctico de WhatsApp según estudiantes de cuarto grado de secundaria*



Fuente: Resultados tomados de la tabla 3

**Interpretación**

De acuerdo con la tabla y el gráfico anterior, se observa que, de los 65 estudiantes encuestados, el 100% consideran que el uso didáctico de WhatsApp se encuentra en un nivel positivo, es decir, no hubo alumnos que lo valoraran de forma negativa.

Los resultados demuestran que la percepción de los estudiantes sobre el uso didáctico de WhatsApp es considerablemente positiva, teniendo en cuenta que fue el único medio con el que el docente contaba para desarrollar sus clases remotas. No obstante, existen algunos estudiantes cuya percepción ha sido negativa en las diferentes dimensiones, teniendo en cuenta las dificultades que se han tenido a lo largo del año escolar 2021, pero que, de manera general, no se ha percibido de manera negativa a la variable.

#### 4.1.2. Resultados del objetivo específico 1

En el objetivo específico 1, se identificó la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje según los estudiantes de cuarto año de secundaria. Los resultados se presentan en la tabla y gráficos siguientes:

**Tabla 4**

*Distribución de estudiantes según la percepción en las experiencias de aprendizaje*

Ítems		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
El docente explica la situación significativa de forma clara y precisa.	n	0	0	2	14	49	65
	%	,00	,00	3,08	21,54	75,38	100,00
El desarrollo de las secuencias de actividades semanales por parte del docente han sido efectivas para tu aprendizaje.	n	0	1	3	18	43	65
	%	,00	1,54	4,62	27,69	66,15	100,00
El docente explica las indicaciones para la elaboración de la evidencia final de forma clara y precisa.	n	0	0	0	16	49	65
	%	,00	,00	,00	24,62	75,38	100,00
El docente explica las indicaciones para la elaboración de las evidencias semanales de forma clara y precisa.	n	0	0	1	15	49	65
	%	,00	,00	1,54	23,08	75,38	100,00
El docente explica la rúbrica de la evidencia final de forma clara y precisa.	n	0	0	5	13	47	65
	%	,00	,00	7,69	20,00	72,31	100,00
	n	0	1	4	15	45	65

El docente explica la lista de cotejo de las evidencias semanales de forma clara y precisa.	%	,00	1,54	6,15	23,08	69,23	100,00
---	---	-----	------	------	-------	-------	--------

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la IE José Pardo y Barreda, Talara, 2021.

En la tabla 4, se observa la percepción del estudiante con respecto a su experiencia de aprendizaje, según resultados, el 75,38% de estudiantes manifestaron que siempre el docente explica la situación significativa de forma clara y precisa, el 66,15% indicaron que siempre el desarrollo de las secuencias de actividades semanales por parte del docente han sido efectivas para su aprendizaje. Así mismo el 75,38% de estudiantes respondieron que siempre el docente explica las indicaciones para la elaboración de la evidencia final de forma clara y precisa.

Por otro lado, el 75,38% de estudiantes manifestaron que siempre el docente explica las indicaciones para la elaboración de las evidencias semanales de forma clara y precisa, a la vez el 72,31% respondieron que el docente siempre explica la rúbrica de la evidencia final de forma clara y precisa, mientras el 69,23% mencionaron que el docente siempre explica la lista de cotejo de las evidencias semanales de forma clara y precisa. Después se recodificaron las respuestas teniendo en cuenta los puntajes establecidos en la baremación.

### Tabla 5

*Percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje, según estudiantes de cuarto grado de secundaria*

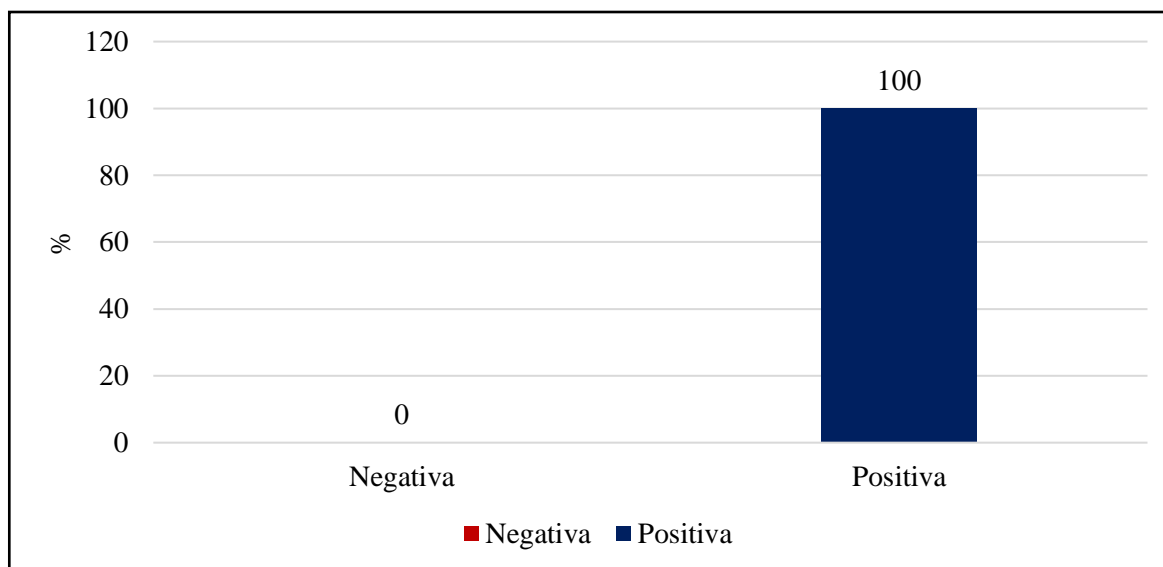
Nivel	Percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje	
	Fi	%
Negativa	0	0
Positiva	65	100
Total	65	100

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la IE José Pardo y Barreda, Talara, 2021.



**Figura 2**

*Percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje, según estudiantes de cuarto grado de secundaria*



Fuente: Datos tomados de la tabla 7

### **Interpretación**

En la tabla y gráfico anterior se observa que el 100% de estudiantes valora de manera positiva el uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje, mientras que ningún estudiante lo considera de manera negativa.

De lo anterior, se corrobora que la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje tales como la situación significativa, la secuencia de actividades, las evidencias y los instrumentos de evaluación es significativamente positiva.

#### **4.1.3. Resultados del objetivo específico 2**

En el objetivo específico 2 se describió la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones. Se obtuvo los siguientes resultados:

**Tabla 6***Distribución de estudiantes según la percepción en las interacciones*

Ítems		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
El docente te motiva en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	n	0	2	5	19	39	65
	%	,00	3,08	7,69	29,23	60,00	100,00
La información que comparte el docente contribuye en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	n	0	0	4	18	43	65
	%	,00	,00	6,15	27,69	66,15	100,00
Las intervenciones que realiza el docente durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje te permiten comprender el tema.	n	0	1	7	15	42	65
	%	,00	1,54	10,77	23,08	64,62	100,00
El acompañamiento que has recibido del docente ha sido suficiente para que puedas desarrollar las actividades de aprendizaje.	n	0	0	7	14	44	65
	%	,00	,00	10,77	21,54	67,69	100,00
Tus compañeros participan activamente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.	n	1	2	26	22	14	65
	%	1,54	3,08	40,00	33,85	21,54	100,00
Tus compañeros te brindan apoyo en el desarrollo de las actividades de aprendizaje	n	4	11	19	19	12	65
	%	6,15	16,92	29,23	29,23	18,46	100,00
Tus compañeros participan activamente en los trabajos colaborativos.	n	1	7	17	25	15	65
	%	1,54	10,77	26,15	38,46	23,08	100,00

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la IE José Pardo y Barreda, Talara, 2021.

En la tabla 5, se observa la percepción del estudiante con respecto a la interacción, según resultados, el 60% de estudiantes manifestaron que siempre el docente le motiva en el desarrollo de las actividades de aprendizaje, el 66,15% mencionaron que siempre la información que comparte el docente contribuye en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Así mismo el 64,62% de estudiantes respondieron que siempre las intervenciones que realiza el docente durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje le permiten comprender el tema. Por otro lado, el 67,69% de estudiantes manifestaron que siempre el acompañamiento que ha recibido del docente ha sido suficiente para que puedas desarrollar las actividades de aprendizaje, a la vez el 40% y 33,85% opinaron que a veces y casi siempre sus compañeros participan activamente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. De igual manera el 29,23% y 29,23% manifestaron que a veces y casi siempre sus compañeros le brindan apoyo en el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Mientras el 26,15% y 38,46% respondieron que a veces y casi siempre sus compañeros participan activamente en los trabajos colaborativos. Luego se recodificaron las respuestas teniendo en cuenta los puntajes determinados en la baremación.

**Tabla 7**

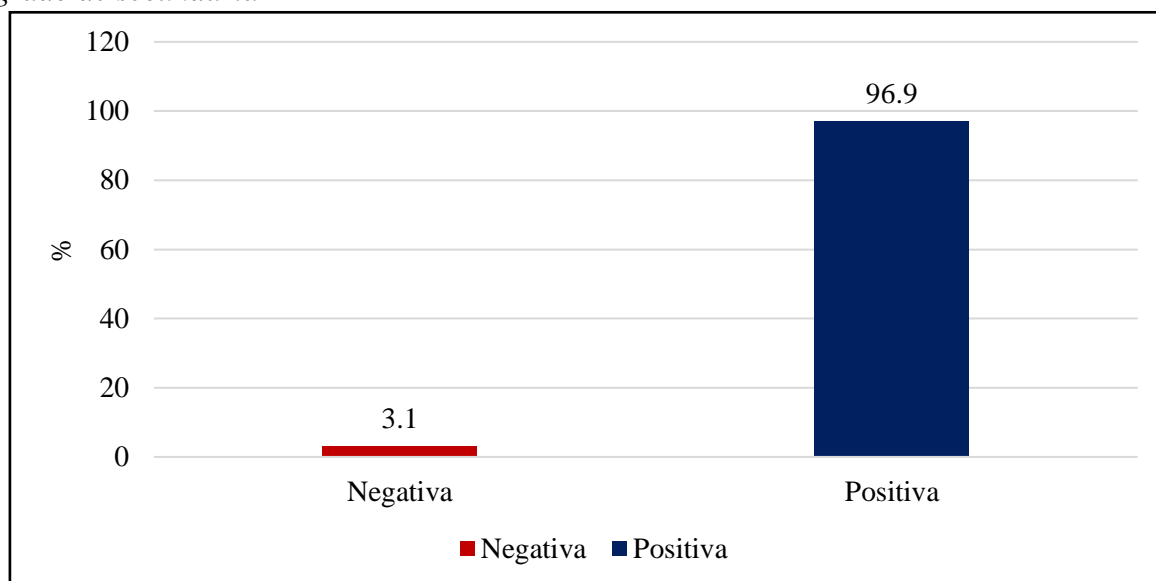
*Percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones, según estudiantes de cuarto grado de secundaria*

Nivel	Percepción del uso didáctico de WhatsApp en la interacción	
	Fi	%
Negativa	2	3,1
Positiva	63	96,9
Total	65	100

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la IE José Pardo y Barreda, Talara, 2021.

### Figura 3

*Percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones, según estudiantes de cuarto grado de secundaria*



Fuente: Resultados tomados de la tabla 8

### Interpretación

En la tabla y gráfico anterior se observa que el 96,9% de estudiantes considera que el uso didáctico de WhatsApp en la interacción ha sido positivo, mientras que solo el 3,1% lo ha considerado negativo.

De lo anterior, se determina que la percepción del uso didáctico de WhatsApp en la interacción fue altamente positiva, no obstante, hubo estudiantes cuya percepción es negativa.

#### 4.1.4. Resultados del objetivo específico 3

En el objetivo específico 3 se analizó la percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación. Los resultados se presentan a continuación:

**Tabla 8***Distribución de estudiantes según la percepción en la retroalimentación*

Ítems		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi		Total
					siempre	Siempre	
El docente identifica las fortalezas en tus evidencias semanales.	n	0	2	7	16	40	65
	%	,00	3,08	10,77	24,62	61,54	100,00
El docente identifica las debilidades en tus evidencias semanales.	n	1	3	5	21	35	65
	%	1,54	4,62	7,69	32,31	53,85	100,00
El docente identifica las fortalezas en tu evidencia final.	n	0	1	6	18	40	65
	%	,00	1,54	9,23	27,69	61,54	100,00
El docente identifica las debilidades en tu evidencia final.	n	0	2	3	20	40	65
	%	,00	3,08	4,62	30,77	61,54	100,00
El docente realiza recomendaciones o sugerencias para mejorar la elaboración de tus evidencias semanales.	n	0	1	6	15	43	65
	%	,00	1,54	9,23	23,08	66,15	100,00
El docente realiza recomendaciones o sugerencias para mejorar la elaboración de tu evidencia final.	n	0	1	5	16	43	65
	%	,00	1,54	7,69	24,62	66,15	100,00
El docente te recomienda estrategias para mejorar tus evidencias semanales.	n	0	1	3	23	38	65
	%	,00	1,54	4,62	35,38	58,46	100,00
El docente te recomienda estrategias para mejorar tu evidencia final.	n	0	1	4	17	43	65
	%	,00	1,54	6,15	26,15	66,15	100,00
	n	0	1	6	19	39	65

Las preguntas de autoevaluación que realiza el docente en tus evidencias semanales te permiten reflexionar sobre tu propio aprendizaje.	%	,00	1,54	9,23	29,23	60,00	100,00
Las preguntas de autoevaluación que realiza el docente en tu evidencia final te permiten reflexionar sobre tu propio aprendizaje.	n	0	1	7	13	44	65
	%	,00	1,54	10,77	20,00	67,69	100,00
El docente realiza comentarios sobre tu desempeño en las evidencias semanales.	n	0	2	4	20	39	65
	%	,00	3,08	6,15	30,77	60,00	100,00
El docente realiza comentarios sobre tu desempeño en la evidencia final.	n	0	2	6	18	39	65
	%	,00	3,08	9,23	27,69	60,00	100,00

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la IE José Pardo y Barreda, Talara, 2021.

En la tabla 6, se observa la percepción del estudiante con respecto a la retroalimentación, según resultados, el 61,54% de estudiantes manifestaron que siempre el docente identifica las fortalezas en sus evidencias semanales, el 53,85% indicaron que siempre el docente identifica las debilidades en sus evidencias semanales. Así mismo el 61,54% opinaron que siempre el docente identifica las fortalezas en su evidencia final, con el mismo porcentaje (61,54%) indicaron que siempre el docente identifica las debilidades en su evidencia final.

Por otro lado, el 66,15% de los estudiantes, manifestaron que siempre el docente realiza recomendaciones o sugerencias para mejorar la elaboración de tus evidencias semanales, a la vez con el mismo porcentaje (66,15%) indicaron que siempre el docente realiza recomendaciones o sugerencias para mejorar la elaboración de su evidencia final. El 58,46% de estudiantes mencionaron que siempre el docente recomienda estrategias para mejorar sus evidencias semanales, mientras el 66,15% indicaron que siempre el docente recomienda estrategias para mejorar su evidencia final.

Así mismo el 60% de estudiantes respondieron que siempre las preguntas de autoevaluación que realiza el docente en sus evidencias semanales le permiten reflexionar sobre tu propio aprendizaje, el 67,69% manifestaron que siempre las preguntas de autoevaluación que realiza el docente en su evidencia final te permiten reflexionar sobre tu propio aprendizaje. A la vez el 60% opinaron que siempre el docente realiza comentarios sobre su desempeño en las evidencias semanales, con el mismo porcentaje (60%) mencionaron que siempre el docente realiza comentarios sobre tu desempeño en la evidencia final. Posteriormente se recodificaron las respuestas teniendo en cuenta los puntajes señalados en la baremación.

**Tabla 9**

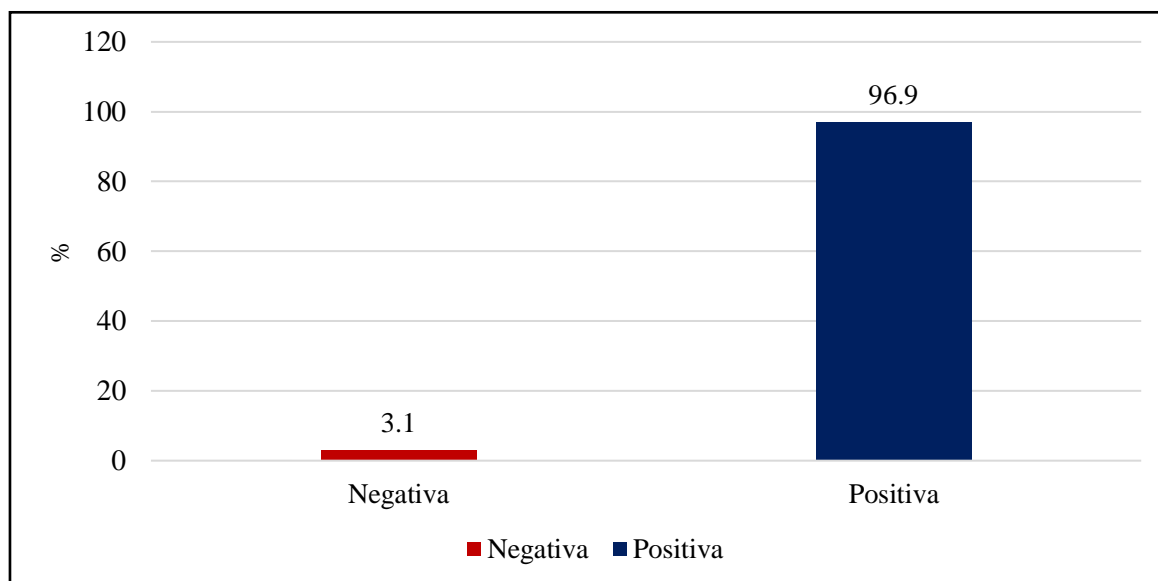
*Percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria.*

Nivel	Percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación	
	Fi	%
Negativa	2	3,1
Positiva	63	96,9
Total	65	100

Nota. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la IE José Pardo y Barreda, Talara, 2021.

#### Figura 4

*Percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria.*



Fuente: Resultados tomados de la tabla 9

#### Interpretación

En la tabla y gráfico anterior se observa que la percepción del 96,9% de estudiantes respecto al uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación es positiva, mientras que el 3,1% lo considera negativa.

De lo anterior, se deduce que la percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación realizada durante las clases remotas fue significativamente positiva, a pesar de que algunos estudiantes la han considerado de manera negativa.

#### 4.2. Discusión de resultados

En la investigación se formuló tres objetivos específicos y un objetivo general, los mismos que se discuten a continuación:

En el objetivo específico 1, se identificó la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje según los estudiantes de cuarto año de secundaria, teniendo como resultado que el 100% de los encuestados considera que la dimensión se encuentra en un nivel positivo.



Estos resultados coinciden en cierta medida con el estudio de Tapia-Repetto et al. (2019), quien concluyó, que el 40% de los estudiantes consideran que WhatsApp es superior a EVA, que obtuvo un 27% con respecto a la información, sin embargo, un 33% calificó a ambos con el mismo puntaje. Por otro lado, Muñoz (2021), encontró que una de las ventajas de WhatsApp, es que permite el intercambio de información en diferentes formatos, ya sea en audio, imágenes o con envío de documentos.

Por el contrario, los resultados difieren con los obtenidos en la investigación de Espinel et al. (2021), en donde los estudiantes prefieren las plataformas institucionales para el desarrollo de clases, no obstante, reconocen la utilidad de WhatsApp para la creación de comunidades o grupos académicos, es decir, no recibirían clases a través de WhatsApp, pero si se comunicarían con la comunidad educativa mediante la aplicación.

La investigación ha demostrado que los estudiantes perciben de manera positiva el uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje, dimensión comprendida por los siguientes indicadores: situación significativa, las secuencias de actividades, las evidencias e instrumentos de evaluación. Esta percepción ha sido resultado de la planificación de las experiencias de aprendizaje que realizó el docente, pues ha tenido en cuenta el contexto en el que se desarrolla el estudiante y sus necesidades de aprendizaje para establecer no solo la situación significativa, sino el reto que permita que el estudiante reflexione y movilice las capacidades de la competencia que más se ajuste a la experiencia de aprendizaje.

Asimismo, el desarrollo de las secuencias de actividades ha permitido que el estudiante de respuesta al reto planteado en la situación significativa a través de una producción y/o actuación, y que ha sido evaluado mediante un instrumento, todo esto a través de las diferentes funcionalidades que ofrece WhatsApp. A esto se suma, que los estudiantes de la IE “José Pardo y Barreda” viven en un área urbana, lo que significa que tiene una cobertura que permite el acceso a la aplicación WhatsApp, ya sea mediante un plan prepago o pospago, y además cuenta con dispositivos móviles modernos, que les ha permitido conectarse a sus clases remotas.

En el objetivo 2, se describió la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones según los estudiantes de cuarto año de secundaria, obteniendo como resultado que el 96,9% de los alumnos percibe que la dimensión se encuentra en un nivel positivo.

En las investigaciones consultadas, los resultados se asemejan al del estudio de Tapiá-Repetto et al. (2019), quien encontró que el 43% de los estudiantes considera que WhatsApp es mejor en la comunicación con el docente, frente a un 40% que eligió a EVA, además 17% valoraron a ambos con igual calificación. En cuanto a la comunicación entre estudiantes, se obtuvo que el 70% valoró de la mejor manera a WhatsApp y un 30% valoró de igual manera a ambas y no hubo estudiantes que calificaran a EVA en este ítem.

Asimismo, los resultados son similares a los alcanzados en la investigación de Muñoz (2021), en donde concluyó que una de las ventajas de la aplicación es que promueve el trabajo colaborativo, mejora la comunicación entre pares y motiva el aprendizaje.

Por otro lado, estos resultados difieren a los obtenidos en la investigación de Espinel et al. (2021), en donde los estudiantes manifestaron que cuando se trata de la interacción individual con el docente, las plataformas institucionales son más eficaces. Si bien es cierto, que dichas plataformas son las más adecuadas para las clases remotas, se debe tener en cuenta que la IE “José Pardo y Barreda” aún no cuentan con ellas, es por ello por lo que se usó WhatsApp, de ahí que la percepción de los estudiantes sea positiva, ya que, para ellos, mediante las funciones que ofrece la aplicación, se logró la interacción con el docente y sus pares durante las diferentes experiencias de aprendizaje del año escolar 2021.

En este sentido, Guevara (2011), indica que la interacción es la parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde el docente ejerce el rol de facilitador en el aprendizaje de los estudiantes, siguiendo una planificación de actividades en donde los estudiantes deben demostrar el desarrollo de las competencias. Asimismo, se tiene la interacción entre pares, ya que según Slavin (1990), es ahí donde se construye el conocimiento y además es ideal para el desarrollo social del estudiante, en especial, dentro de la nueva normalidad generada por el Covid-19, en donde los espacios de interacción han cambiado.

Por ende, la investigación ha demostrado que los estudiantes perciben de manera positiva el uso didáctico de WhatsApp en las interacciones. Esta percepción es resultado de la utilidad que le ha dado el docente a la aplicación en cuanto a la interacción con el estudiante, que va desde la motivación y acompañamiento a los estudiantes para que desarrollen sus actividades de aprendizaje, así como la explicación e intervención sobre los contenidos del área. Con

respecto a la interacción con los estudiantes, se da de manera activa en el desarrollo de las clases, así como en el trabajo colaborativo planificado por el docente.

En el objetivo 3, se analizó la percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria, obteniendo como resultado un nivel positivo, ya que el 96,9% de los alumnos lo ha valorado a la aplicación en ese nivel con respecto a esta dimensión.

Estos resultados se corroboran con los hallazgos de Espinel et al. (2021), en donde los estudiantes consideran que WhatsApp es más dinámica cuando se trata de la retroalimentación y acompañamiento. Por otro lado, la investigación de Muñoz (2021), concluyó que una de las ventajas de la aplicación es que promueve la evaluación y retroalimentación oportuna.

Con respecto a la retroalimentación, esta ha obtenido resultados favorables, debido a que, desde la percepción del estudiante, el docente le ha proporcionado la información necesaria sobre su desempeño en las evidencias de aprendizaje; como menciona Hattie y Timperley (2007), el estudiante reflexiona sobre la diferencia que existe entre lo que ha realizado y lo que debería haber hecho para entregar la tarea esperada, llevándolo a modificar su evidencia para cumplir con el propósito planteado, teniendo en cuenta los instrumentos de evaluación compartidos por el docente al inicio de la experiencia o clase.

Por ende, teniendo en cuenta lo que establece el Minedu (2016), con respecto a la retroalimentación, el docente debe devolver la información al estudiante, describiendo sus logros o progresos en relación con los niveles esperados para cada competencia compartidos a través de los instrumentos de evaluación al inicio de cada experiencia, para que de esa manera el estudiante revise o corrija en función al propósito establecido.

En consecuencia, la investigación ha demostrado que los estudiantes perciben de manera positiva el uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación. Esta percepción surgió como resultado de que el docente ha retroalimentado a los estudiantes teniendo en cuenta los resultados de la tarea, el proceso de la tarea, la autorregulación y la persona en sí. Asimismo, el docente identificó y compartió las debilidades y fortalezas en las evidencias de los estudiantes, así como brindó recomendaciones, sugerencias o comentarios respecto a la elaboración de la evidencia, también utilizó las preguntas de autoevaluación para que el estudiante reflexione sobre su propio aprendizaje. Todo esto se realizó, a partir de las

evidencias establecidas en las experiencias de aprendizaje, llevadas a cabo mediante WhatsApp, gracias a que se contó con la conectividad durante todo el año escolar para las clases remotas además de que permitió la comunicación inmediata con el docente en cualquier momento (respetando el horario de atención al estudiante) y desde cualquier lugar.

En el objetivo general, se determinó la percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021. Los resultados obtenidos demuestran que el 100% de los alumnos valoró de manera positiva a la variable, esto se debe a que han usado y accedido a todas las funciones de la aplicación WhatsApp para fines educativos. Asimismo, se debe tener en cuenta que el acceso a la aplicación de mensajería se debió a que su uso ilimitado se encontraba dentro de los beneficios de los planes prepago o pospago de diversas empresas de telefonía, lo que permitió el uso didáctico durante época de pandemia.

Estos resultados guardan un nexo con el estudio realizado por Mbukusa (2018), quien concluyó que el 80,5% de estudiantes consideran que WhatsApp tiene una alta efectividad como metodología de enseñanza y aprendizaje para el idioma inglés, sin embargo, resalta que existe más de un tercio de los alumnos que no usó la aplicación por falta de teléfonos inteligentes, de ahí que su percepción sea negativa.

De la misma manera, este estudio se asemeja a los resultados obtenidos por Tapia-Repetto et al. (2019), quienes señalaron que los estudiantes han valorado de muy buena manera a WhatsApp superando incluso a EVA, en cuanto a la resolución de dudas, la información, la comunicación con el docente y los estudiantes.

Por otra parte, los resultados son similares a los alcanzados en las investigaciones de Miranda (2021), en donde se concluye que el 52.50% de padres de familia de estudiantes de 4 y 5 años considera que la aplicación WhatsApp como medio didáctico se encuentra en un nivel excelente: y por Muñoz (2021), en donde concluyó que WhatsApp influye fuertemente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, esto debido a que el docente le dio una utilidad educativa a la aplicación.

En este sentido, Morales (2012) y Vargas (2017) mencionan que WhatsApp adaptado como recurso didáctico interviene y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje, además tienen como finalidad despertar el interés del estudiante, y permite que el docente desempeñe su función de facilitador, sin necesidad de compartir el mismo espacio físico con el alumno.

Por otra parte, la investigación afirma la postura de Siemens (2004, p.8) que manifiesta en uno de los principios de Conectivismo que “el aprendizaje puede residir en artefactos no humanos”, es decir, se puede encontrar en medios electrónicos con acceso a internet, además que se adapta a los nativos digitales (Costa et al., 2019). Es por ello que se ha podido realizar las clases y compartir información actualizada (Rodríguez & Morelo, 2009) sobre el área, para que los estudiantes logren las competencias establecidas en el currículo nacional, y para cuando egresen de la educación básica regular cumplan con los requerimientos del mundo digitalizado.

Asimismo, la investigación se relaciona con el u-Learning y m-Learning, pues ambas contribuyen al uso didáctico de la aplicación, pues mientras el u-Learning postula que el estudiante puede aprender en cualquier momento y situación a través de una conexión a internet permitiendo la colaboración entre compañeros debido a la reducción de la brecha espacial (Novoa et al., 2020); el m-Learning sostiene que el aprendizaje se puede dar mediante dispositivos móviles (Hidalgo et al., 2015) que cuenten con acceso a internet y que le permitan al estudiante acceder a las TIC cuando y donde las necesite (Hellers, 2004, citado en Hidalgo et al., 2015, p. 8). Por consiguiente, los estudiantes de la IE José Pardo y Barreda han participado en sus clases usando dispositivos móviles con acceso a internet desde cualquier momento y lugar, permitiéndoles tener una interacción con sus compañeros y docentes. De la misma manera sucede con el docente, pues le ha facultado acompañar y retroalimentar a los estudiantes de acuerdo con la secuencia de actividades planificadas.

En consecuencia, queda demostrado que los estudiantes perciben de manera positiva el uso didáctico de WhatsApp en las dimensiones de las experiencias de aprendizaje, la interacción y la retroalimentación. Pues como lo indica Aguilar (2010), la percepción, de los sujetos de la investigación, ha resultado de la información que han obtenido de sus órganos sensoriales, así como de la experiencia, prejuicios y emociones que han experimentado utilizando WhatsApp para el desarrollo de sus clases, asimismo indica que el docente debe movilizar operaciones cognitivas (la atención, la concentración, la memoria y la representación) para que el estudiante no se quede con la primera impresión, sino que esto lo lleve a una verdadera metacognición sobre su proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir, si lo percibe de una manera positiva o negativa, y que debe hacer para mejorar el mismo.

Sin embargo, se debe tener en cuenta, que, hubo un sesgo en las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes que conformaban la muestra inicial, pues ellos han estado de manera

intermitente durante el año escolar, es decir, no se han conectado de manera continua a las clases remotas, debido a problemas personales, familiares, económicos, etc., lo que hacía difícil el acceso a la aplicación, y por ende a una evaluación adecuada para determinar el nivel de logro de la competencia.

Como se ha expresado en líneas anteriores, los resultados obtenidos no solo responden a la planificación que realizó el docente durante el año escolar 2021, que cabe resaltar la influencia de su formación universitaria en cuanto a las TIC, lo que le permitió hacer un uso pertinente de la aplicación, sino también al acompañamiento realizado por los directivos de la IE, con el fin de ofrecer un servicio educativo de calidad y que atienda a las necesidades de los estudiantes, en especial dentro del contexto de la emergencia sanitaria.

## CONCLUSIONES

**Primera.** Se determinó que la percepción del uso didáctico de WhatsApp según los estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021, es positiva, ya que el 100 % de los encuestados considera que a través de esta aplicación han logrado las competencias esperadas de área, desarrollado las experiencias de aprendizaje, interactuando con el docente y sus pares además de recibir la retroalimentación de los aprendizajes de forma eficaz.

**Segunda.** Se identificó que la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje según los estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021, es positiva, dado que el 100 % considera que las experiencias de aprendizaje planteadas y desarrolladas por el docente han sido efectivas para su aprendizaje.

**Tercera.** Se describió que la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones, según los estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021, es positiva, debido a que el 96,9 % de alumnos considera que la relación con el docente y sus compañeros mediante la aplicación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje ha sido eficaz.

**Cuarta.** Se analizó la percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021, encontrando que es positiva, ya que el 96,9% de los estudiantes considera que la aplicación ha permitido que el docente realice la retroalimentación de manera eficaz e inmediata sobre su desempeño en las experiencias de aprendizaje.

## RECOMENDACIONES

**Primera.** Se recomienda a los docentes de la IE José Pardo y Barreda realizar, en base a las experiencias vividas durante dos años de trabajo remoto, un marco metodológico para el uso didáctico de WhatsApp de manera que se aprovechen todas sus funciones para fines de aprendizaje, y así respondan a las necesidades de los estudiantes.

**Segunda.** Se recomienda a los directivos coordinar con los docentes su participación en proyectos de innovación educativa respecto al uso didáctico de WhatsApp en la modalidad a distancia, con la finalidad de difundir la información a nivel nacional, y que sea adaptada e implementada por los docentes según su contexto.

**Tercera.** Se recomienda a los investigadores el uso de la presente investigación para nuevos estudios sobre la percepción del uso didáctico de WhatsApp enriqueciendo así la información obtenida hasta el momento, teniendo en cuenta el servicio educativo que se les brinda a los estudiantes y el uso de la aplicación dentro del mismo.

**Cuarta.** Se recomienda a los directivos que coordinen con la Ugel y/o DRE respectiva la capacitación a los docentes sobre la planificación de experiencias de aprendizaje, la interacción y la retroalimentación a través de WhatsApp, resaltando que la aplicación ha tenido una buena percepción por parte de los estudiantes en un área determinada y puede expandirse a todas las áreas curriculares.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, J. L. (2012). Hipótesis, método y diseño de investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 11. <http://www.spentamexico.org/v7-n2/7%282%29187-197.pdf>
- Aguilar, F. (2010). Percepción y metacognición en la educación: una mirada desde América Latina. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 1(8), 147-196. <https://doi.org/10.17163/soph.n8.2010.06>
- Aguilar, J., y Mosquera, D. (2015). Middleware reflexivo para la gestión de aprendizajes conectivistas en ecologías de conocimientos (eco-conectivismo). *Latin American Journal of Computing*, 2(2), 25-32.
- Aragón, J., y Cruz, M. (2020). 2020: El año de las maestras y maestros en el Perú. *Escuela de Gobierno y Políticas Públicas, PUCP*. <https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno>
- Bartley, H. S. (1982). *Principios de percepción*. Trillas.
- Bastis Consultores. (10 de agosto de 2020). *WhatsApp como herramienta de aprendizaje*. <https://online-tesis.com/whatsapp-como-herramienta-de-aprendizaje/>
- Cervantes, C. y Alvites-Huamaní, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut'ay*, 8(2), 69-78. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Costa, O., Mañoso, L., Novillo, M., Pericacho, F., y Sánchez, R. (2019). Orígenes del conectivismo como nuevo paradigma del aprendizaje en la era digital. *Educación y Humanismo*, 21(36), 121-136.
- Dirección regional de educación de Lima Metropolitana (2020). Minedu anuncia la estrategia de educación a distancia “Aprendo en Casa”. <https://www.dreilm.gob.pe/dreilm/noticias/minedu-anuncia-la-estrategia-de-educacion-a-distancia-aprendo-en-casa/>
- Estadística de calidad Educativa. (2021). *Resultados de acceso de Aprendo en Casa*. <https://escale.minedu.gob.pe/>

- Espinel, G., Hernández, C., y Prada, R. (2021). WhatsApp vs. campus virtual institucional en tiempos de covid-19. Percepción de los estudiantes de comunicación social. *REPIDE*, 10(10), 519-533. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i10.1510>
- González, J., y Pazmiño, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista Publicando*, 2(1), 62-67. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-423821>
- Guevara, I. (2011). La interacción en el aprendizaje. *La Ciencia y el Hombre*, 24 (1). <https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol24num1/articulos/interaccion/>
- Hayes, B. (1999). *Diseño de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. Oxford.
- Hernández, R., Fernández, C., y Batista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed). Mc Graw Hill Education.
- Hidalgo, S., Orozco, M., y Daza, M. (2015). Trabajando con aprendizaje ubicuo en los alumnos que cursan la materia de tecnologías de la información. *RIDE*, 6(11), 17.
- Ipsos. (6 de agosto de 2020). *Uso de Redes Sociales entre peruanos conectados 2020*. <https://www.ipsos.com/es-pe/uso-de-redes-sociales-entre-peruanos-conectados-2020>
- Llanos, F., y Tapia, J. (2021). *La retroalimentación dialógica: Algunos hallazgos en escuelas multigrado*. Proyecto CREER/GRADE. <http://www.grade.org.pe/creer/recurso/la-retroalimentacion-dialogica-algunos-hallazgos-en-escuelas-multigrado/>
- Lozano, F., y Tamez, L. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia. *RIED*, 17(2), 197-221. <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248010.pdf>
- Mbukusa, N. (2018). Perceptions of students' on the Use of WhatsApp in Teaching Methods of English as Second Language at the University of Namibia. *Journal of Curriculum and Teaching*, 7(2), 112. <https://doi.org/10.5430/jct.v7n2p112>

- Ministerio de Educación. (2016a). *Currículo nacional de la educación básica*.  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016b). *Programa curricular de educación secundaria*.  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020a). *Fascículo. unidad 2: Evaluación formativa: Recojo y análisis de evidencias del aprendizaje*.
- Ministerio de Educación. (2020b). *Orientaciones generales para la diversificación y acompañamiento de la experiencia de aprendizaje*. Aprendo en Casa.  
<https://resources.aprendoencasa.pe/red/aec/regular/2021/5c2338ef-ddde-4e81-bf88-2cc31652409c/planificamos-orientaciones-generales.pdf>
- Miranda, T. (2021). *La aplicación WhatsApp como medio didáctico, según la percepción de los padres de familia en los estudiantes de la I.E.I. Santa Luzmila, Comas* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68456>
- Montilla, Y. (2020). Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*, 1-5. <https://vinculando.org/beta/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>
- Morales, P. (2012). *Elaboración de Material Didáctico*. Red Tercer Milenio.  
[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho\\_y\\_ciencias\\_sociales/Elaboracion\\_material\\_didactico.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho_y_ciencias_sociales/Elaboracion_material_didactico.pdf)
- Moreno, T. (2021). Fundamentos de la retroalimentación. *En la retroalimentación: un proceso clave para la enseñanza y la evaluación formativa* (pp. 13-145). UAM. Unidad Cuajimalpa, División de Ciencias de la Comunicación y Diseño.  
<http://www.cua.uam.mx/pdfs/conoce/libroselec/MorenoOlivos-Retroalimntacion.pdf>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la Investigación básica. *Revisiones Temáticas*, 33(3), 7.  
<https://www.researchgate.net/profile/Jordi->

Muntane/publication/341343398\_Introduccion\_a\_la\_Investigacion\_basica/links/5ebb9e7d92851c11a8650cf9/Introduccion-a-la-Investigacion-basica.pdf

Muñoz, G. (2021). *Uso del WhatsApp para la educación virtual en estudiantes del CEBA “Abraham Valdelomar”*, UGEL Nasca. Región Ica [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67454>

Novoa, P., Cancino, R., Uribe, Y., Garro, L., y Mendez, G. (2020). El aprendizaje ubicuo en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Multi-Ensayos*, 2–8. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v0i0.9331>

Ovalles, L. (2014). Conectivismo, ¿Un nuevo paradigma en la educación actual? *Mundo FESC*, 4(7), 72-79. <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/mundofesc/article/view/24>

Panta, K. (20 de abril 2021). Piura es la tercera región con más cantidad de alumnos retirados en pandemia. *Walac Noticias*. <https://walac.pe/piura-es-la-tercera-region-con-mas-cantidad-de-alumnos-retirados-en-pandemia/>

Rodríguez, A., y Morelo, D. (2009). Conectivismo con gestión del conocimiento. *REDHECSI*, 4, 73-85.

Rodríguez, D. (2020). Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la bibliotecología. *Información, cultura y sociedad*, 42, 107-126. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. 1-10. [https://ateneu.xtec.cat/wiki/form/wikiexport/\\_media/cursos/tic/s1x1/modul\\_3/conectivismo.pdf](https://ateneu.xtec.cat/wiki/form/wikiexport/_media/cursos/tic/s1x1/modul_3/conectivismo.pdf)

Suárez, B. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Investigación en Educación*, 16(2), 121-135. <https://reined.webs.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>

Tapia-Repetto, G., Gutierrez, C., y Tremillo-Maldonado, O. (2019). Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de

WhatsApp y entornos virtuales de aprendizaje (plataforma Moodle). *Odontoestomatología*, 21(33), 37-43. <https://doi.org/10.22592/ode2019n33a5>

UNESCO. (25 de enero de 2021). *La UNESCO revela una pérdida aproximada de dos tercios de un año académico en todo el mundo debido a los cierres de la COVID-19*. <https://es.unesco.org/news/unesco-revela-perdida-aproximada-dos-tercios-ano-academico-todo-mundo-debido-cierres-covid-19>

Universidad Nacional de Piura. (2016). *Código de ética para la investigación en la Universidad Nacional de Piura*. Vicerrectorado de Investigación. <http://www.unp.edu.pe/licenciamiento/codeticavriunp.pdf>

Vargas, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 58(1), 68-74. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762017000100011&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011&lng=es&tlng=es).

WhatsApp. (s. f.). *Acerca de WhatsApp*. <https://www.whatsapp.com/about/?lang=es>

Banco Mundial. (17 de marzo, 2021). *Actuemos ya para proteger el capital humano de nuestros niños: Los costos y la respuesta ante el impacto de la pandemia de COVID-19 en el sector educativo de América Latina y el Caribe*. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/35276?locale-attribute=es>

Zapata, J. C. (2016). *Guía para elaborar una tesis universitaria*. Material de trabajo, Escuela de Posgrado, Universidad Nacional de Piura.

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

<p><b>Título del proyecto:</b> Percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021.</p> <p><b>Nombre de tesista:</b> Gianella María Neyra Morocho.</p>			
Problemas	Objetivo	Variables/ Indicadores	Metodología
<p><b>General</b> ¿Cuál la percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021?</p>	<p><b>General</b> Determinar la percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021.</p>	<p><b>Unidad de análisis</b> <b>Variable:</b> Percepción del uso didáctico de WhatsApp. <b>Dimensión:</b></p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo <b>Diseño:</b> No experimental Transversal Descriptivo Simple <b>Nivel:</b> Descriptivo <b>Tipo:</b> Básica <b>Técnicas e instrumentos:</b></p>

<p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje según los estudiantes de cuarto año de secundaria?</li> <li>• ¿Cuál la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones según los estudiantes de cuarto año de secundaria?</li> <li>• ¿Cuál es la percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria?</li> </ul>	<p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las experiencias de aprendizaje según los estudiantes de cuarto año de secundaria.</li> <li>• Describir la percepción del uso didáctico de WhatsApp en las interacciones según los estudiantes de cuarto año de secundaria.</li> <li>• Analizar la percepción del uso didáctico de WhatsApp en la retroalimentación según los estudiantes de cuarto año de secundaria.</li> </ul>	<p>Experiencia de aprendizaje</p> <p><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación significativa.</li> <li>• Secuencia de actividades.</li> <li>• Evidencias.</li> <li>• Instrumentos de evaluación.</li> </ul> <p><b>Dimensión</b> Interacción</p> <p><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente</li> <li>• Pares</li> </ul> <p><b>Dimensión</b> Retroalimentación</p> <p><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrada en los resultados de la tarea</li> <li>• Centrada en el proceso de la tarea.</li> <li>• Centrada en la autorregulación</li> <li>• Centrada en la tarea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Técnica:</b> Encuesta</li> <li>• <b>Instrumento:</b> Cuestionario</li> </ul> <p><b>Población:</b> 65 estudiantes de cuarto grado de secundaria.</p> <p><b>Muestra:</b> 65 estudiantes de cuarto grado de secundaria.</p> <p><b>Análisis de datos</b> Diseño de una base de datos Tabulación Graficación Análisis estadístico Interpretación</p>
---	---	---	---

## Anexo 2: Instrumento



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y**  
**EDUCACION**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE HISTORIA Y**  
**GEOGRAFIA**



**PERCEPCIÓN DEL USO DIDÁCTICO DE WHATSAPP**

Sexo:

Edad:

Año y sección:

**OBJETIVO:** Determinar la percepción del uso didáctico de WhatsApp, según estudiantes de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa José Pardo y Barreda de Talara, 2021.

**INDICACIONES:** Estimado estudiante, respecto al uso de los mensajes de texto y de voz de WhatsApp, responde marcando una X en la casilla que este más cercana a tu opinión de las siguientes alternativas.

1	2	3	4	5
<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi Siempre</b>	<b>Siempre</b>

Se te invoca que respondas todas las preguntas con sinceridad, sin alterar ni suponer respuestas. El instrumento es anónimo, por tanto, no te comprometes en nada.

Gracias por tu colaboración.

ÍTEM	REACTIVO	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
	<b>EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE</b>					
	<b>Situación significativa</b>					
1	El docente explica la situación significativa de forma clara y precisa.					
	<b>Secuencia de actividades</b>					
2	El desarrollo las secuencias de actividades semanales por parte del docente han sido efectivas para tu aprendizaje.					
	<b>Evidencias</b>					
3	El docente explica las indicaciones para la elaboración de la evidencia final de forma clara y precisa.					



4	El docente explica las indicaciones para la elaboración de las evidencias semanales de forma clara y precisa.					
<b>Instrumentos de evaluación</b>						
5	El docente explica la rúbrica de la evidencia final de forma clara y precisa.					
6	El docente explica la lista de cotejo de las evidencias semanales de forma clara y precisa.					
<b>INTERACCION</b>						
<b>Docentes</b>						
7	El docente te motiva en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.					
8	La información que comparte el docente contribuye en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.					
9	Las intervenciones que realiza el docente durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje te permiten comprender el tema.					
10	El acompañamiento que has recibido del docente ha sido suficiente para que puedas desarrollar las actividades de aprendizaje.					
<b>Pares</b>						
11	Tus compañeros participan activamente en el desarrollo de las actividades de aprendizaje.					
12	Tus compañeros te brindan apoyo en el desarrollo de las actividades de aprendizaje					
13	Tus compañeros participan activamente en los trabajos colaborativos.					
<b>RETROALIMENTACIÓN</b>						
<b>Centrada en los resultados de tarea</b>						
14	El docente identifica las fortalezas en tus evidencias semanales.					
15	El docente identifica las debilidades en tus evidencias semanales.					
16	El docente identifica las fortalezas en tu evidencia final.					
17	El docente identifica las debilidades en tu evidencia final.					
<b>Centrada en el Proceso de la tarea</b>						
18	El docente realiza recomendaciones o sugerencias para mejorar la					

	elaboración de tus evidencias semanales.					
19	El docente realiza recomendaciones o sugerencias para mejorar la elaboración de tu evidencia final.					
20	El docente te recomienda estrategias para mejorar tus evidencias semanales.					
21	El docente te recomienda estrategias para mejorar tu evidencia final.					
	<b>Centrada en la autorregulación</b>					
22	Las preguntas de autoevaluación que realiza el docente en tus evidencias semanales te permiten reflexionar sobre tu propio aprendizaje.					
23	Las preguntas de autoevaluación que realiza el docente en tu evidencia final te permiten reflexionar sobre tu propio aprendizaje.					
	<b>Centrada en la persona</b>					
24	El docente realiza comentarios sobre tu desempeño en las evidencias semanales.					
25	El docente realiza comentarios sobre tu desempeño en la evidencia final.					

## Anexo 3: Ficha de validación de instrumento

### Ficha de Validación N.º 1



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION



#### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

##### I. INFORMACIÓN GENERAL:

- 1.1. Nombre y apellidos del validador: *ZÓZIMO DOMÍNGUEZ MORANTE*
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente FCCSSED:UNP
- 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Percepción del uso didáctico de WhatsApp
- 1.4. Autor del instrumento: Gianella María Neyra Morocho

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores:

1. **Deficiente:** Si al menos el 30% de los ítems cumplen con el indicador.
2. **Regular:** Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador.
3. **Buena:** Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador.

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
CRITERIOS	INDICADORES	D	R	B	
<b>PERTINENCIA</b>	Los ítems miden lo previsto en los objetivos.			X	
<b>COHERENCIA</b>	Los ítems responden a lo que se debe medir a la variable.		X		Revisar. Toda encuesta es sin nombre propio
<b>CONGRUENCIA</b>	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			X	
<b>SUFICIENCIA</b>	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			X	
<b>OBJETIVIDAD</b>	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			X	
<b>CONSISTENCIA</b>	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.		X		Revisar fundamentos teóricos y enriquecer

					variable
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Los ítems están secuenciados y distribuidos por dimensiones e indicadores.			X	
<b>CLARIDAD</b>	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.		X		Los conceptos y/o definiciones muy académicos para alumnos
<b>FORMATO</b>	Los ítems están escritos, respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado interlineal, nitidez).			X	
<b>ESTRUCTURA</b>	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.		X		
<b>CONTEO TOTAL</b>		<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Total</b>
Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador.			<b>04</b>	<b>06</b>	<b>0,86</b>

Coefficiente de Validez: = A + B + C (30)

INTERVALOS	RESULTADO
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja.
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable.
0,80 – 0,89	Validez buena.
0,90 – 1,00	Validez muy buena.

### III. Calificación Global

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

#### 3.1 Opinión de aplicación

Aplicable (  )    Aplicable después de corregir (  )    No aplicable (  )

3.2 Promedio de validación: 0,86 %

3.3 Lugar y fecha: Piura – Perú, 29 noviembre de 2021

3.4 Firma del experto:



Zózimo Domínguez Morante  
D.N.I

## Ficha de validación N.º 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION



### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### I. INFORMACIÓN GENERAL:

- 1.1. Nombre y apellidos del validador: Juan José Jacinto Chunga
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente FCCSSED: UNP
- 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Percepción del uso didáctico de WhatsApp
- 1.4. Autor del instrumento: Gianella María Neyra Morocho

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores:

- 1. Deficiente:** Si al menos el 30% de los ítems cumplen con el indicador.
- 2. Regular:** Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador.
- 3. Buena:** Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador.

Aspectos de validación del Instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
CRITERIOS	INDICADORES	D	R	B	
<b>PERTINENCIA</b>	Los ítems miden lo previsto en los objetivos.			x	
<b>COHERENCIA</b>	Los ítems responden a lo que se debe medir a la variable.			x	
<b>CONGRUENCIA</b>	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			x	
<b>SUFICIENCIA</b>	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.			x	
<b>OBJETIVIDAD</b>	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			x	
<b>CONSISTENCIA</b>	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			x	

<b>ORGANIZACIÓN</b>	Los ítems están secuenciados y distribuidos por dimensiones e indicadores.			x	
<b>CLARIDAD</b>	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			x	
<b>FORMATO</b>	Los ítems están escritos, respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado interlineal, nitidez).			x	
<b>ESTRUCTURA</b>	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			x	
<b>CONTEO TOTAL</b>		<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Total</b>
Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador.				<b>30</b>	

Coefficiente de Validez: = A + B + C (30)

INTERVALOS	RESULTADO
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0,59	Validez muy baja.
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70 – 0,79	Validez aceptable.
0,80 – 0,89	Validez buena.
0,90 – 1,00	Validez muy buena.

### III. Calificación Global

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio correspondiente.

#### 3.1 Opinión de aplicación

Aplicable ( x )    Aplicable después de corregir ( )    No aplicable ( )

#### 3.2 Promedio de validación: 1

#### 3.3 Lugar y fecha: Piura 29 de noviembre de 2021

#### 3.4 Firma del experto:



Juan José Jacinto Chunga  
D.N.I 02661017

### Ficha de validación N.º 3



UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACION



#### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

##### I. INFORMACIÓN GENERAL:

- 1.1. Nombre y apellidos del validador: Yanina Palacios Requena
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Directora – I.E. José Pardo y Barreda
- 1.3. Nombre del instrumento evaluado: Percepción del uso didáctico de WhatsApp
- 1.4. Autor del instrumento: Gianella María Neyra Morocho

##### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Revisar cada uno de los ítems del instrumento y marcar con un aspa dentro del recuadro (X), según la calificación que asigna a cada uno de los indicadores:

1. **Deficiente:** Si al menos el 30% de los ítems cumplen con el indicador.
2. **Regular:** Si entre el 31% y 70% de los ítems cumplen con el indicador.
3. **Buena:** Si más del 70% de los ítems cumplen con el indicador.

Aspectos de validación del instrumento		1	2	3	Observaciones Sugerencias
CRITERIOS	INDICADORES	D	R	B	
<b>PERTINENCIA</b>	Los ítems miden lo previsto en los objetivos.			X	
<b>COHERENCIA</b>	Los ítems responden a lo que se debe medir a la variable.			X	
<b>CONGRUENCIA</b>	Los ítems son congruentes entre sí y con el concepto que mide.			X	
<b>SUFICIENCIA</b>	Los ítems son suficientes en cantidad para medir la variable.		X		
<b>OBJETIVIDAD</b>	Los ítems se expresan en comportamientos y acciones observables.			X	
<b>CONSISTENCIA</b>	Los ítems se han formulado en concordancia a los fundamentos teóricos de la variable.			X	Revisar información y sustento pedagógico en web site del

					MINEDU sobre educación a distancia y sus formas. Profundizar los fundamentos teóricos de la evaluación formativa y la retroalimentación en la educación a distancia.
<b>ORGANIZACIÓN</b>	Los ítems están secuenciados y distribuidos por dimensiones e indicadores.			X	
<b>CLARIDAD</b>	Los ítems están redactados en un lenguaje entendible para los sujetos a evaluar.			X	
<b>FORMATO</b>	Los ítems están escritos, respetando aspectos técnicos (tamaño de letra, espaciado interlineal, nitidez).			X	
<b>ESTRUCTURA</b>	El instrumento cuenta con instrucciones, consignas, opciones de respuesta bien definidas.			X	
<b>CONTEO TOTAL</b>		<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	<b>Total</b>
Realizar el conteo de acuerdo a puntuaciones asignadas a cada indicador.		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>29</b>

Coefficiente de Validez: = A + B + C / (30)



INTERVALOS	RESULTADO
0,00 – 0,49	Validez nula
0,50 – 0, 59	Validez muy baja.
0,60 – 0,69	Validez baja
0,70– 0,79	Validez aceptable.
0,80 – 0,89	Validez buena.
0.90 – 1.00	Validez muy buena.

### III. Calificación Global

Ubicar el coeficiente de validez obtenido en el intervalo respectivo y escriba sobre el espacio el resultado.

#### 3.1 Opinión de aplicación

Aplicable (X)      Aplicable después de corregir ( )      No aplicable ( )

#### 3.2 Promedio de validación: 0.96

#### 3.3 Lugar y fecha: Plura 06 de diciembre del 2021

#### 3.4 Firma del experto:




---

MG. YANINA NINOSKA PALACIOS REQUENA  
D.N.I 03893462



