

**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y**  
**EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**



**Estrategias de convivencia interpersonal para corregir conductas  
indisciplinadas en los estudiantes de quinto y sexto grado de educación  
primaria de la Institución Educativa N.º 86946 de Sincuna San  
Luis–Carlos, Fermín Fitzcarrald–2022**

**TESIS**

**Presentada para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de  
la Educación con mención en Investigación y Docencia**

**Autor: Lic. Meza Martínez, Emilio Marcelo**

**Asesor: M.Sc. Paz Sifuentes, Freddy A.**

**Lambayeque - Perú**

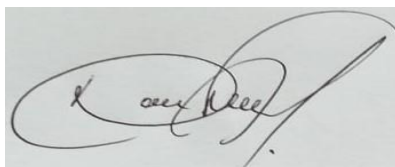
**2022**

**Estrategias de convivencia interpersonal para corregir conductas  
indisciplinadas en los estudiantes de quinto y sexto grado de educación  
primaria de la Institución Educativa N.º 86946 de Sincuna San  
Luis–Carlos, Fermín Fitzcarrald–2022**



---

**Lic. Emilio Marcelo Meza Martínez**  
**Autor**



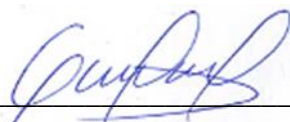
---

**Guevara Servigón Dante Alfredo**  
**Presidente**



---

**Ríos Rodríguez Martha**  
**Secretaria**



---

**Puicón Cruzalegui Gloria B**  
**Vocal**



---

**M. Sc. Freddy A. Paz Sifuentes**  
**Asesor**



**UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN**



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

**N°450-VIRTUAL**

Siendo las 11:00 horas, del día jueves 20 de octubre de 2022; se reunieron vía online mediante la plataforma virtual Google Meet: <https://meet.google.com/ino-htao-vpp>, los miembros del jurado designados mediante Resolución N°0584-2022-V-D-FACHSE, de fecha 04 de marzo de 2022, integrado por:

Presidente	: Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón.
Secretaria	: Dra. Martha Ríos Rodríguez.
Vocal	: Dra. Gloria Betzabeth Puicón Cruzalegui.
Asesor Metodológico	: Mg. Freddy Asrael Paz Sifuentes.
Asesor Científico	: _



La finalidad es evaluar la Tesis titulada: **“ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA INTERPERSONAL PARA CORREGIR CONDUCTAS INDISCIPLINADAS EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°86946 DE SINCUNA SAN LUIS-CARLOS FERMIN FITZCARRALD-2022”**; presentada por el tesista **EMILIO MARCELO MEZA MARTÍNEZ**, para obtener el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la Educación, mención: Investigación y Docencia.


Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento General de Investigación (aprobado con Resolución N° 620-2021-CU de fecha 30 de diciembre de 2021); los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al(os) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación de la Tesis, obteniendo un calificativo de **(14) (CATORCE)** en la escala vigesimal, que equivale a la mención de **REGULAR**

Siendo las 12:00 m. del mismo día, se dio por concluido el acto académico online, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.

  
**Dr. Dante Alfredo Guevara Servigón**  
 PRESIDENTE

  
**Dra. Martha Ríos Rodríguez**  
 SECRETARIA

  
**Dra. Gloria Betzabeth Puicón Cruzalegui**  
 VOCAL

<<<<OBSERVACIONES:

-----  
 -----  
 -----

El presente acto académico se sustenta en los artículos del 39 al 41 del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (aprobado con Resolución N° 270-2019-CU de fecha 4 de setiembre del 2019); la Resolución N° 407-2020-R de fecha 12 de mayo del 2020 que ratifica la Resolución N° 004-2020-VIRTUAL-VRINV del 07 de mayo del 2020 que aprueba la tramitación virtualizada para la presentación, aprobación de los proyectos de los trabajos de investigación y de sus informes de investigación en cada Unidad de Investigación de las Facultades y Escuela de Posgrado; la Resolución N° 0372-2020-V-D-NG-FACHSE de fecha 21 de mayo del 2020 y su modificatoria Resolución N° 0380-2020-V-D-NG-FACHSE del 27 de mayo del 2020 que aprueba el INSTRUCTIVO PARA LA SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y TESIS VIRTUALES.

## Declaración jurada de originalidad

Yo, **Meza Martínez, Emilio Marcelo**, investigador principal, y **M. Sc. Freddy A. Paz Sifuentes**, asesor del trabajo de investigación “**Estrategias de Convivencia Interpersonal para corregir conductas Indisciplinadas en los Estudiantes de Quinto y Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N.º 86946 de Sin cuna San Luis–Carlos, Fermín Fitzcarrald– 2022**” declaro bajo juramento que este trabajo no ha sido plagiado, ni contiene datos falsos. En caso se demostrará lo contrario, asumo responsablemente la anulación de este informe y por ende el proceso administrativo a que hubiera lugar. Que pueda conducir a la anulación del título o grado emitido como consecuencia de este informe.

Lambayeque, 2022.

---

Lic. Emilio Marcelo Meza Martínez  
Autor

---

M. Sc. Freddy A. Paz Sifuentes  
Asesor

## **Dedicatoria**

*A Dios por darme la fe y la fuerza  
espiritual necesaria para superarme.*

*A mis padres, Esteban y Victoria,  
quienes con su humildad y sencillez me  
inculcaron respeto por los demás.*

*A mi esposa y compañera Bony, por  
su apoyo constante e invaluable en todos  
los momentos de mi vida.*

*A mis adorados hijos: Niceth,  
Joseph y Daniel, porque son la razón de mi  
existencia y superación constante.*

## **Agradecimientos**

*A todos los integrantes de esa gran familia que es la Institución Educativa N° 86946 de la ciudad de Sincuna-San Luis-Carlos, Fermín Fitzcarrald, por su colaboración desinteresada, que permitió realizar el presente trabajo de manera rápida y sin contratiempos.*

*Pero, de manera especial a mi brillante asesor el M. Sc. Freddy A. Paz Sifuentes, por su sencillez, aprecio, permanente apoyo, valiosa y desprendida asesoría, gracias a él, fue posible culminar la presente investigación.*

## Índice

Acta de sustentación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Declaración jurada de originalidad.....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimientos.....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas .....	ix
Resumen .....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	12
Capítulo I: Análisis del objeto de estudio.....	18
1.1. Ubicación.....	18
1.2. ¿Cómo surge el problema? .....	20
1.2.1. Análisis tendencial del proceso de enseñanzaaprendizaje con respecto a la disciplina estudiantil en el mundo y en Latinoamérica .....	21
1.2.2. Análisis tendencial del proceso de enseñanzaaprendizaje con respecto a la disciplina estudiantil en el Perú y en la región Ancash .....	28
1.3. Cómo se manifiesta y que características tiene .....	31
1.4. Metodología.....	35
1.4.1. Diseño de la investigación .....	35
1.4.1.1. Diseño gráfico.....	35
1.4.1.2. Diseño analítico .....	36
1.4.2. Población y muestra.....	37
1.4.2.1. Población .....	37
1.4.2.2. Muestra .....	37
1.4.3. Instrumentos de recolección de datos .....	38
1.4.4. Tratamiento de la información .....	38
1.4.5. Materiales utilizados .....	39
1.4.6. Rendimiento de la muestra .....	39
Capítulo II: Marco teórico .....	41
2.1. Base teórica .....	41
2.1.1. Inteligencia interpersonal (Capote Morales, M. C. 2000). .....	41
2.1.2. Inteligencia emocional (Gardner, Howard. 2000) .....	42

2.1.2.1. Componentes de la inteligencia emocional .....	51
2.1.3. Aprendizaje cooperativo (Maset Pujolás. P. 2008).....	52
2.1.4. La estrategia en el campo educativo .....	54
2.2. Base conceptual o definición de términos .....	60
2.2.1. Convivencia .....	60
2.2.2. Estrategias de Convivencia.....	61
2.2.3. Conductas disruptivas o indisciplinadas .....	62
2.2.4. Maltrato entre iguales o bullying .....	66
2.2.5. Autocontrol .....	67
2.2.6. Autodisciplina.....	67
Capítulo III: Resultados de la investigación.....	69
3.1. Análisis e interpretación de los datos .....	69
3.1.1. Pre observación o diagnóstico de la conducta de los estudiantes .....	69
3.2. Propuesta de estrategias de convivencia.....	76
3.2.1. Estrategia: participación democrática.....	76
3.2.2. Estrategia: desarrollo del autocontrol yautodisciplina en base a la inteligencia emocional. ....	81
3.2.3. Estrategia de aprendizaje cooperativo .....	85
3.3. Análisis de los datos, después de la aplicación de la variable estímulo o estrategias .....	88
Conclusiones.....	98
Recomendaciones .....	100
Referencias bibliográficas .....	101
Anexos .....	106



## Índice de tablas

Tabla 1: Acerca de las Conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos .....	69
Tabla 2: Acerca del desinterés académico.....	72
Tabla 3: Acerca del maltrato entre iguales (Bullying). .....	74
Tabla 4: Acerca de las Conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos .....	89
Tabla 5: Acerca del desinterés académico.....	91
Tabla 6: Acerca del maltrato entre iguales (Bullying) .....	93
Tabla 7: Cuadro comparativo de los porcentajes obtenidos en la pre observación y después de aplicada la ficha de observación, acerca de las conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos .....	94
Tabla 8: Cuadro comparativo de los porcentajes obtenidos en la pre observación y después de aplicada la ficha de observación, acerca del desinterés académico ....	95
Tabla 9: Cuadro comparativo de los porcentajes obtenidos en la pre observación y después de aplicada la ficha de observación, acerca del maltrato entre iguales (Bullying) .....	96

## Resumen

La presente investigación parte del reconocimiento de las conductas de los alumnos de 5° y 6° grado del nivel primario de la I.E. N° 86946 de Sincuna San Luis-Carlos, Fermín Fitzcarrald, que son destructivas o indisciplinadas, así como manifiestan indiferencia académica, insultos o bullying, interfiriendo en su aprendizaje significativo, por ello se tiene como objetivo elaborar y validar a través de la aplicación de estrategias de convivencia interpersonal basados en la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, el aprendizaje cooperativo y el enfoque pedagógico de participación y democracia, que permita corregir las conductas inapropiadas, manifestadas en conductas indisciplinadas o disruptivas, la falta de interés académico y maltrato o agresión entre iguales o bullying.

La metodología aplicada se sitúa en un paradigma mixto, cuantitativo-cualitativo, teniendo como diseño de la investigación, diseño gráfico y diseño analítico, valiéndose de una ficha de observación, antes y después de la aplicación de 3 estrategias de convivencia basadas en la participación, la democracia, la inteligencia emocional, la inteligencia interpersonal y la colaboración.

Como resultado de la aplicación de estrategias, se reduce significativamente las manifestaciones del problema, esto significa que se contraen los niveles de apreciación del comportamiento indisciplinado, y hay mayor interés en la educación académica y el aprendizaje académica de los estudiantes, mejorando el clima en el aula con relación al maltrato entre iguales o bullying.

**Palabras clave:** Bullyng, Conducta, Estrategias, Inteligencia emocional

## **Abstract**

The present investigation starts from the recognition of the behaviors of the students of 5th and 6th grade of the primary level of the I.E. N° 86946 of Sincuna San Luis-Carlos, Fermín Fitzcarrald, who are destructive or undisciplined, as well as manifest academic indifference, insults or bullying, interfering in their meaningful learning, for this reason the objective is to elaborate and validate through the application of strategies of interpersonal coexistence based on Daniel Goleman's theory of emotional intelligence, cooperative learning and the pedagogical approach of participation and democracy, which allows correcting inappropriate behaviors, manifested in undisciplined or disruptive behaviors, lack of academic interest and abuse or aggression between equals or bullying.

The applied methodology is located in a mixed, quantitative-qualitative paradigm, having as research design, graphic design and analytical design, using an observation sheet, before and after the application of 3 coexistence strategies based on participation, democracy, emotional intelligence, interpersonal intelligence and collaboration.

As a result of the application of strategies, the manifestations of the problem are significantly reduced, this means that the levels of appreciation of unruly behavior contract, and there is greater interest in the academic education and academic learning of the students, improving the climate in the classroom in relation to peer abuse or bullying.

**Keywords:** Bullyng, Conduct, Strategies, Emotional intelligence

## Introducción

Con el paso del tiempo se pudo observar que la educación procura siempre formar individuos que se puedan adaptar de manera eficaz y eficiente a la sociedad de acuerdo con sus antecedentes históricos. Según Carlos Álvarez de Zayas, la formación debe tener en cuenta la dimensión educativa tanto como la capacitativa e instructiva, ya que está relacionada con la disciplina del salón de clases y de la sociedad en general. La disciplina es de gran importancia para los niños, debido a que puede verse como la base de la educación, pero nos hacemos la pregunta: ¿cómo hacerlo? ¿Quién es el máximo encargado de desarrollarlo y ponerlo en práctica? Los padres en su mayoría piensan que deben ser los profesores, los que impondrían las bases de la disciplina, y en vez de hacerlo en el aula, los maestros afirman que se debe dar en el hogar, esto muchas veces lleva a comportamientos no enseñados a los niños en la familia, o enseñado en la escuela.

Un análisis del pasado revela que la disciplina de la época se caracterizó por una etapa de verticalidad. En primer lugar, analizamos la enseñanza autoritaria que tuvo que vivir la gente de esa época. Se crecía bajo la ley de lo que haces, porque yo lo ordeno. Los adultos eran sólidos y seguros, no dudaban en tomar decisiones, casi no tomaban consideración de lo que sentían y preferían los niños, y en ocasiones provocaban miedo y ansiedad.

La revista española "UN VIAJE A LA DISCIPLINA" afirma que existía un lado positivo.

Lo bueno de esta época era que la estructura familiar era clara, las órdenes las ejercían los adultos, él asumía toda la responsabilidad y los niños simplemente obedecían. En ese sentido, el niño pudo crecer sin preocuparse por las elecciones que no le convenían.

El niño fue apoyado por un adulto, por lo que creció inocentemente y pudo disfrutar de un mundo más tranquilo y feliz en cierto modo.

No obstante, aunque era cierto que se cuidaba el bienestar físico del menor y se separaban claramente los mundos del niño y del adulto, toda la crianza del niño quedaba en manos de la madre y el padre estaba ausente en su educación era solo el que proveía y no pensaba en las consecuencias emocionales de sus acciones en relación con el menor. Y a veces, el daño se hacía a los niños por no considerar sus sentimientos porque pueden ser humillados y azotados, diciendo que el fin justifica los medios. El menor se criaba bajo la misericordia y la ira de un adulto, debido a que a veces se le educaba según el estado de ánimo del padre.

En el presente la verticalidad de la formación de los niños ha devenido en cambios trascendentales, debido a trabajos científicos importantes que ha realizado la Psicología, desde el conductismo, pasando por el psicoanálisis, la psicología postmoderna hasta llegar a la perspectiva de los grupos (WIKIPEDIA)

La disciplina ahora se ve como un proceso destinado a desarrollar controles internos y obediencia que permitan a los niños funcionar correctamente en su familia y sociedad y cumplir con las reglas y normas establecidas. El objetivo es conseguir que el menor no quiera aceptarse a sí mismo cosas que sabe que son correctas. Por lo tanto, el principal objetivo de la disciplina es lograr la autodisciplina. La disciplina es muy importante porque sin reglas, las personas y los grupos de personas no pueden vivir juntos en armonía. (J. R. R. COMO DISCIPLINAR A LOS NIÑOS).

Como se puede ver, el tratamiento de la disciplina infantil ahora está tratando de dar a los niños responsabilidades que no tenían en el pasado. Y como no están junto a los padres por el resto de sus vidas, que empiecen a reflexionar respecto a sus acciones y

decisiones haciéndolos sujetos responsables de sus propias vidas. Pero todavía hay personas que creen que la disciplina es igual al abuso, creen que tienen que pegarles para disciplinar a los hijos y alumnos. Golpear a un niño no es disciplina, sino abuso. La disciplina es un conjunto de prácticas que se utilizan para hacer que una persona actúe en respuesta a lo que la familia o la sociedad considera apropiado. Sin embargo, que respeten y respete esto y se esfuerce por cumplir con los estándares de conducta específicos requeridos por el grupo o la sociedad.

La disciplina es actualmente una tarea un tanto complicada, y el autor cree que el concepto actual de disciplina es principalmente para estos 2 objetivos: 1) la obediencia y 2) el autocontrol.

La obediencia suele ser simple de conseguir. El autocontrol es un poco complicado porque los niños necesitan desarrollar la conciencia y el juicio moral. Esto quiere decir que las reglas y los principios deben interiorizarse para tomar decisiones sobre acciones específicas. El disciplinador debe tener un plan de acción que describa lo que él o ella pretende conseguir con el menor.

En el Perú la disciplina es tema de educador.

(PÉREZ, Pablo, presidente del comité organizador del II Congreso de educadores, Universidad de Piura, 2008) establece que la disciplina no sólo es fundamental en la educación, sino una gran virtud que todas las sociedades deberían poseer. Sin ella, "Nadie puede alcanzar su pleno desarrollo y felicidad... Abandonar la disciplina es abandonar la libertad para sucumbir al poder de la pasión. Aceptar una vida al azar. Dar y abandonar metas que no sean dejarte llevar por la corriente". También argumentó que "una sociedad sin disciplina termina en una gran envidia, conflicto y frustración".

Del mismo modo, dijo que la falta de disciplina “agravó casi todo el universo de la actividad humana... y la que más sufre es la familia, y en segundo lugar la educación ...” Agregó que el centro indisciplinario se rige dentro de la familia, desde la cual se propaga a la escuela y la contamina. Agregó que el problema de la disciplina requiere una solución integral que "comience en la mente, progrese en el corazón y termine con los requisitos prácticos del comportamiento disciplinado".

Se llegó a la conclusión de que la disciplina es fundamental si hay una meta que alcanzar. La gente moderna quiere gobernarse a sí misma y al mundo. El conductismo y el constructivismo, a su estilo, lo intentan, y sugieren la disciplina adecuada.

Pero en el país, en la región y en nuestras instituciones, hay una gran falta de disciplina. De lo contrario, te encontrarás parado frente a la televisión durante las noticias y violando las reglas de convivencia que rigen en nuestro país. Ya sean peatones, conductores, deportistas y hasta parlamentarios y gobernadores, esta es una señal indisciplinada.

La situación que se muestra, estimula al autor a plantearse el siguiente *problema*; Se observa en el proceso docente educativo del área de Personal Social que los alumnos de 5to y 6to grado de nivel primario de la I.E. N° 86946 de Sincuna San Luis-Carlos, Fermín Fitzcarrald, muestran conductas indisciplinadas o disruptivas, desinterés académico y agresión o maltrato entre iguales o bullying, que complica el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Es por esto que el *objeto de estudio*, considerando la naturaleza del estudio, es el proceso docente educativo en el área de Personal Social, y el *campo de acción*, el proceso de elaboración y validación de las estrategias de convivencia interpersonal para el proceso docente-educativo en el área de Personal Social, con la finalidad de corregir las conductas

inapropiadas, manifestadas en conductas disruptivas o indisciplinadas, falta de interés académico y agresión o bullying o maltrato entre compañeros, en los alumnos de 5° y 6° grado de nivel primario de la I.E. N° 86946 de Sincuna San Luis-Carlos, Fermín Fitzcarrald.

El **objetivo**, elaborar y validar, a través de la aplicación estrategias de convivencia interpersonal en los alumnos del 5° y 6° grado del nivel primario de la Institución Educativa N° 86946 de Sincuna-San Luis, basadas en la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, el aprendizaje cooperativo y el enfoque pedagógico de participación y democracia, que permita corregir las conductas inapropiadas, manifestadas en conductas indisciplinadas o disruptivas, la falta de interés académico y maltrato o agresión entre iguales o bullying.

Los **objetivos específicos**, 1) realizar el diagnóstico de las conductas de los alumnos de 5° y 6° grado del nivel primario de la IE N° 86946 de Sincuna- San Luis, 2) elaborar y fundamentar las estrategias de convivencia y 3) validar las estrategias de convivencia por medio de la aplicación de las mismas.

Desde este punto de vista la **hipótesis** a defender es que; **SI**, se elaboran, validan, a través de la aplicación estrategias de convivencia interpersonal en los alumnos del 5° y 6° grado de nivel primario de la Institución Educativa N° 86946 de Sincuna-San Luis, basadas en la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, el aprendizaje cooperativo y el enfoque pedagógico de participación y democracia, **ENTONCES** se lograría corregir las conductas inapropiadas, manifestadas en conductas disruptivas o indisciplinadas, falta de interés académico y maltrato o agresión entre compañeros o bullying.

Para su comprensión y lectura, este trabajo se divide en 3 capítulos: el primero describe la evolución y tendencias de los modelos de formación usados por los docentes para conseguir conductas disciplinadas en los alumnos, en el mundo, en Latinoamérica, en



el país, en la región ANCASH y en la I.E. N°86946 Sincuna – San Luis.

El segundo, explica el problema y proporciona un marco teórico para respaldar las hipótesis propuestas, mientras que el Capítulo 3 proporciona evaluaciones perceptivas reales y hojas de observación obtenidas a través de la experiencia del autor; después de la aplicación de la propuesta teórica *estrategias de convivencia* que intenta solucionar el problema.

También se muestran las conclusiones a las que se llegan y las recomendaciones para la aplicabilidad de la propuesta.

Este trabajo no agota por completo el problema, más bien abre la puerta o hace posible que se estudien nuevos problemas que merecen ser estudiados por separado.

## Capítulo I: Análisis del objeto de estudio

### 1.1. Ubicación

El estudio que se relaciona con la propuesta: ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA INTERPERSONAL PARA CORREGIR CONDUCTAS INDISCIPLINADAS EN LOS ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 86946 DE SINCUNA SAN LUIS-CARLOS, FERMIN FITZCARRALD-2008, se desarrolló en la Institución Educativa N° 86946 ubicada en el caserío de Sincuna, distrito de San Luis, provincia Carlos Fermín Fitzcarrald, región ANCASH.

La referida Institución Educativa, fue creada un 14 de abril de 1986, con Resolución Directoral Departamental No 0430-86 cuando se encontraba de director regional de educación de Ancash el señor Luis Leoncio Kikukawa Jaramillo.

Esta Institución Educativa se sitúa al sur-este del distrito de San Luisa una altura de 3400 m. s. n. m. Se caracteriza por una geografía accidentada y un clima frígido, con precipitaciones abundantes en determinadas épocas del año donde el transporte se realiza a carro o acémilas a unos sesenta minutos desde la ciudad capital. Con respecto a su economía, se define como una economía campesina de carácter minifundista, es decir cada familia dispone de pequeñas parcelas de terrenos para que realicen labores agrícolas y ganaderas, además tiene un yacimiento de piedras de carbón que se explota de manera artesanal y en poca cantidad. El caserío de SINCUNA, cuenta con una población según el censo del 2005 con 348 habitantes y es parte del centro poblado “Santiago de Cardón” donde cada parcelero tiene que asistir a las faenas comunales y participar en todas las actividades que programe la junta

directiva del indicado centro poblado.

Es conveniente mencionar que la creación de esta Institución fue apoyada por las autoridades civiles, políticas, y religiosas de aquel entonces del distrito de San Luis, en la que estuvo presente el señor alcalde Fortunato Small Arana de la joven y recientemente creada provincia de SanLuis (1983), que posteriormente cambió de nombre al de provincia de Carlos Fermín Fitzcarrald (1988).

Después de 23 años de vida institucional, la Entidad cuenta con tres plazas creadas, es decir 03 docentes permanentes que atienden dos grados cada uno a un total de 42 alumnos matriculados, así como se muestra en el siguiente cuadro.

<b>N° de estudiantes matriculados</b>	<b>Grados</b>
07	Primero
07	Segundo
06	Tercero
07	Cuarto
07	Quinto
08	Sexto

Fuente: Nómina de matriculados año 2009.

La I.E. es dependiente del órgano intermedio de la UGEL. Carlos F. Fitzcarrald, y su gestión se basa en el PEI (proyecto educativo Institucional). La Visión y Misión se expresan de la siguiente manera:

**VISION:** Somos una Institución Educativa que forma estudiantes competitivos, con tabla de valores propios, creativos, capaces de solucionar conflictos de la vida cotidiana y tomar decisiones apropiadas dentro de la realidad económica, social y cultural y una autoestima elevada; que sean capaces de desenvolverse con eficiencia en el mundo laboral globalizado que es exigente y puedan crear su propia fuente de

ingresos.

**MISION:** Somos una I.E. pública con una administración eficiente, funcional y competitiva, que brinda una educación de calidad incentivando que se desarrollen las actitudes y capacidades basadas en nuestro código ético -moral, asegurando aprendizajes de gran importancia y que buscan seguir aprendiendo siempre, y de esta manera aportar en el desarrollo socioeconómico local, regional y nacional, respetando nuestra riqueza natural y cultural”.

## 1.2. ¿Cómo surge el problema?

Entre los principales retos que enfrentan las Instituciones Educativas y los docentes se encuentra la verdadera formación de los futuros ciudadanos. Esto significa según Carlos Álvarez de Zayas, desarrollar sus tres dimensiones, la educativa, la desarrolladora y la instructiva, lo que implica aplicar de manera consecuente estrategias o metodologías adecuadas que permitan formar un verdadero vecino, con convicciones, valores y actitudes positivas para el desarrollo efectivo de la nación. Para desarrollar la dimensión educativa en el mundo y en Latinoamérica se han ensayado un sin número de propuestas, dentro de ellas y en opinión del autor, la más interesante es establecer estrategias de convivencia dirigidas a desarrollar la inteligencia interpersonal, que nos permita lograr un mundo mejor, en paz y en armonía con los demás.

Se mostrará que el problema surge en la transición de una formación rígida a una formación flexible, dado que esta última exige alta voluntad del individuo por vivir en sociedad y en armonía con las normas de convivencia. Al aplicar las tendencias actuales de flexibilidad se le ha dado al sujeto la iniciativa de tomar sus propias decisiones sin la rigidez del pasado, pero no se ha pensado en desarrollar estrategias

volitivas que hagan que el individuo reflexione sobre su accionar.

### **1.2.1. Análisis tendencial del proceso de enseñanzaaprendizaje con respecto a la disciplina estudiantil en el mundo y en Latinoamérica**

Si buscamos el origen de la palabra disciplina, nos encontramos que debe su nacimiento al proceso de aprendizaje, pues partiendo del latín *discere* que significa aprender, luego tenemos la dupla docente–discente, en donde el primero es el que enseña y el segundo el que aprende. En ese proceso, ahora dialéctico de enseñar y aprender, se dieron diversos términos, tales como *discipulus*, cuyo significado es el que aprende o se deja enseñar y *disciplina* que en la actualidad es disciplina y que se refiere al esfuerzo que hace el *discipulus* por aprender. Luego surgen otras acepciones tales como: disciplinado, indisciplinado, díscolo, disciplinario, lo cual muestra que fundamentado el proceso de enseñanza–aprendizaje se han ido ideando fórmulas para que el estudiante aprendiese, y con esto se fue desarrollando y extendiendo el significado de disciplina (NELSEN, JANE. 2002).

Son varias las definiciones acerca de disciplina o *disciplina*, 1) Habilidad de actuar de manera perseverante y ordenada para conseguir un bien, 2) Conjunto de reglas para mantener el orden y la subordinación entre los integrantes de un grupo, 3) enseñar, no castigar, ni implementar, para así deshacernos de la mala conducta. La meta debe de ser el autocontrol del sujeto.

Como puede verse, hay muchas maneras de comprender qué es la disciplina, tienen una cosa en común; sin embargo, generalmente, la disciplina se refiere a un comportamiento humano, un procedimiento con cierta libertad, pero que se lleva a cabo de acuerdo con ciertas leyes o reglas. A medida que se

evalúan distintas definiciones de disciplina, la disciplina ha cambiado mucho con el paso del tiempo, ya que el comportamiento individual ha sido influenciado por varios factores externos y las generaciones han cambiado con el paso del tiempo. Volviendo a la antigüedad, encontramos que la disciplina era completamente estricta, y si no obedecemos lo prescrito, aquellos que no obedecen podrían morir.

Antiguamente, la situación de los niños no era muy motivadora. Los documentos sobre este tema no son abundantes, pero en culturas como Egipto y Mesopotamia, los niños no solo tenían que superar penurias compartidas por todos y todo lo malo que sucedía, sino también la decisión de si vivían o morían estaba a manos de los mayores.

La antigua literatura nos informa sobre el sacrificio de niños y su venta. Los niños solían ser abandonados o sacrificados por razones religiosas, ya sea porque nacían con defectos anatómicos, o solo por no ser lo suficientemente fuertes para ser ciudadanos dignos de guerra, o porque su padre no los quería. En otros casos, quedar embarazada del género de una mujer era suficiente para ser una víctima potencial.

En Esparta, cada recién nacido era juzgado por una Asamblea de Ancianos para decidir si valía la pena vivir o si debía ser sacrificado. Los menores de dichas sociedades son completamente sujetos de la autoridad adulta, y esta la ejerce con todas las consecuencias. (Olmedo, Mauro. 1970).

Las antiguas sociedades eran generalmente piramidales con jerarquías muy claras y poderosas, lo que se reflejaba inevitablemente en la relación padre-hijo. Los miembros de la comunidad han sido sujetos de las necesidades

de una casta colectiva o jefe o dominante. Los niños lo estaban a la necesidad material de los adultos. Desde temprana edad, ayudaron a trabajar en la economía de casa con sus madres en la siembra, la recolección y otras tareas. El ejemplo extremo de obediencia juvenil nos lo dio la antigua Esparta. Cuando tenía siete años, el niño era arrebatado a sus padres para que no lo criaran mal, y el estado se encargaba de su cuidado. Los infantes eran agrupados bajo el mando de un joven muy habilidoso y debían practicar todos los días lucha libre, carrera, natación lanzamiento de jabalina y otros deportes de preparación para la guerra. Cuando llegaba la oportunidad, el instructor hacía que los chicos pelearan entre sí. Tuvieron que entrenarse para aguantar el dolor, el hambre y el frío sin emitir ninguna queja. Iban sin zapatos, para que sus pies se pusieran rígidos. Se bañaban en el río Eurotas todos los días del año y debían llevar la misma ropa en invierno y en verano. De adultos, eran llevados al altar de Artemisa una vez al año y azotados hasta que salía sangre. Recibieron alimentación inadecuada y en ayunas, pero se les permitió robar para satisfacer su hambre. Sin embargo, aquellos que fueron sorprendidos robando fueron azotados no por el crimen sino por haber sido atrapados. Las madres espartanas criadas en las estrictas normas de la sociedad priorizaban los intereses estatales sobre el afecto de los niños. Es así que se dice que la madre de Pausanías ayudó a llevar las piedras que se usaron para encerrar en donde estaba y finalmente donde falleció (GRIMBER, Carl. 2011).

Los mismos principios de autoridad y obediencia juvenil fueron la base de la educación en las antiguas sociedades orientales. Una de las tablillas de la época sumeria encontradas en Mesopotamia, donde se puede leer una descripción de la vida cotidiana de un niño. Hijo de la casa de las tablillas

(estudiante), ¿a dónde vas hace días? Fui a la casa de tablillas, ¿qué hiciste en la casa de tablillas? Leí mi tablilla, la cubrí con signos y la terminé. Fui a mi casa cuando cerraron la casa de las tablillas. Le recité la lección a mi papá. Le leí mi tablilla: mi papá estaba feliz. Cuando me levanté temprano, vi a mi madre y le dije; dame mi desayuno, quiero ir a la casa de las tablillas. Mi madre me dio dos panecillos, los sacó del horno, calmé mi sed frente a ella y luego me fui a la casa de las tablillas. En la casa de las tablillas, el pasante me dijo: ¿por qué llegas tan tarde? Me asusté y mi corazón empezó a latir. Me presenté al profesor que anunció mi asiento. Leí la tableta, se enojó y me golpeó”. (LEON THORENS, 1968).

La Biblia también da testimonio de que los niños y adolescentes se han sometido a la autoridad de los adultos. Por eso, en el Deuteronomio, esta referencia se hace al hijo rebelde. Si un hombre tiene un hijo rebelde que no hace caso a las órdenes que da el padre o la madre, e incluso con el castigo no le obedece, su padre y su madre lo toman, lo llevan a su pueblo, lo llevan a los ancianos del pueblo, y en la puerta de ellos darán aviso a los ancianos de la ciudad: Es salvaje y borracho. Y todos en el pueblo lo apedrearán. Así quitarás de ti el mal y todo Israel tendrá miedo al saber esto. Algunos argumentan que, gracias al amor de sus padres, esta ley rara vez era aplicada. Citan Proverbios 19, 18: Castigarás a tu hijo, que siempre hay esperanza; pero no te excites hasta destruirle.

La tarea principal de los padres era disciplinar a sus hijos y darles instrucción. Luego de los 3 años, una vez que el niño se destetaba de su madre, ella prestaba especial atención a las niñas y el niño continuaba aprendiendo las enseñanzas de su padre. Como siempre, el amor por los niños se veía en los



buenos padres, pero la disciplina estricta era una parte necesaria de la crianza que provenía del mismo amor. En los proverbios sobre la obediencia de los niños, leemos: No ahorres a tu hijo la corrección, que porque lo castigues con la vara no morirá. Hiriéndolo con la vara, librarás su alma del sepulcro.

Estas prácticas han seguido hasta hace poco tiempo y fueron trasladadas al colegio. En ese momento, la manera de ejercer disciplina más común era el castigo corporal, y se esperaba que los maestros actuaran como "padres sustitutos", por lo que es su práctica ejercer la acción disciplinaria y el orden en el castigo corporal como esperan los maestros. Era una obligación. La forma más tradicional de castigar a los estudiantes era golpearlos con reglas, palos e incluso pellizcos (y todavía lo son en algunas sociedades del mundo).

La disciplina que enfatiza el castigo corporal y el cumplimiento de las normas corresponde al llamado "sistema represivo" que estuvo en crisis en Europa después de la Revolución Francesa. Según Don Bosco, esto consiste en fijar las penas, informar a los alumnos de la ley y luego ocuparse de encontrar al infractor y ejecutar el castigo. Que se basó en la disciplina de origen inglés ("la letra con sangre entra"), el sistema respetaba estrictamente a los jefes que debían mantenerse alejados de los estudiantes. Este sistema, que fue dominante en Europa y Estados Unidos hasta el siglo XVIII, fue fuertemente objetado por muchos educadores desde un punto de vista humanitario, pero algunos centros privados, sobre todo los religiosos, instituciones militares estrictamente conservadoras, lo mantuvieron. (KUTTIANIMATTATHIL José. 1983).

Desde el siglo XVIII, el castigo corporal como acción disciplinaria ha creado un conflicto entre las familias y las escuelas, y ha sido llevado

gradualmente a la etapa de abolición, un nuevo enfoque más humano de la crianza de los hijos por parte de los que defendían los derechos humanos que continúan ejerciendo presión sobre dichos países en los que el castigo corporal todavía se considera norma. Para 2006, la BBC informó que hay 109 países que han anulado el castigo corporal en la educación escolar, sin embargo, aún hay sociedades en las que la educación no puede considerarse sin él. (BBC: Taiwan corporal punishment banned. 29 de diciembre de 2006).

Teorías de la educación más democratizadas surgieron poco antes de la Revolución Francesa, pero no fueron aceptadas durante bastantes años. A medida que finalizaba el siglo XIX y avanzaba el siglo XX, ya había varias reformas en oposición al sistema represivo. No obstante, Estados Unidos y Canadá aún permiten esta manera de corregir, y Nueva Zelanda y Reino Unido anularon dichas actividades hace algunos años.

Una teoría que surgió en Italia en el siglo XIX fue la del sistema preventivo propuesta por Don Bosco en sus libros sobre educación para niños trabajadores y niños de la calle. Es así que fue identificado como el padre de este sistema, pero, en realidad, a partir del siglo XVII han ocurrido cosas parecidas, pero no sistematizadas. La idea de Don Bosco era influir en los países de Europa y de América Latina, sobre todo en los países en los que se establecieron sus obras educativas, y contribuir significativamente al desarrollo de la educación en el próximo siglo. Don Bosco presenta este sistema como un rasgo de paciencia basado en la piedad filial que debe tener un educador hacia un alumno y su constante presencia en el proceso educativo del alumno. El nombre de "preventivo" se acuñó porque las reglas deben ser promulgadas y recordadas para que los estudiantes no las rompan. En resumen, la educación es un sistema

que evita que los jóvenes se metan en problemas.

Rodrigo Cornejo Chávez (Universidad de Chile–2003) manifiesta que, durante el siglo XX, la educación de todas las naciones occidentales sufrió cambios significativos que influyeron en la noción de disciplina. Por ejemplo, especialmente en los Estados Unidos, las escuelas unisex estaban sujetas a una educación mixta, creando diferentes tipos de entornos para las aulas de niños en el siglo XIX y principios del XX. En América Latina, el proceso de apertura económica iniciado por varios estados del hemisferio ha llevado a que cambie fundamentalmente la educación conservadora y rigurosa a una educación que se influenciaba por las escuelas teóricas estadounidenses.

En Colombia, a excepción de ciertas I.E que han logrado adoptar modelos educativos en cualquier nivel de la comunidad educativa, no ha sido posible adoptar un proceso de aprendizaje educativo más allá de los límites de cemento y férreos que impone el aula, algo que trascienda los límites visuales establecidos con tiza y pizarra. Una limitación importante de la creatividad docente. (Serna Gil, Irlan Alejandro. 2006).

Las propuestas actuales de disciplina escolar ahora suelen estar basadas en la psicología y las teorías de la educación. Hay un conjunto de estas teorías que forman una estrategia disciplinar integral para el conglomerado educativo en general. Aquí hay ciertas sugerencias conocidas que puede resaltar:

Terapia de la realidad (William Glasser), Acercamiento positivo (Constructivismo), Entrenamiento efectivo del educador (Dreikurs y Grey, 1970), Análisis transaccional (Psicología humanista), Disciplina asertiva (Lee Carter), Propuesta de Adlerian (Alfred Adler) y la disciplina de las escuelas

democráticas tipo Sudbury entre otras.

### **1.2.2. Análisis tendencial del proceso de enseñanzaaprendizaje con respecto a la disciplina estudiantil en el Perú y en la región Ancash**

El panorama de la evolución de la disciplina en las escuelas peruanas, no es diferente al panorama mundial y latinoamericano mostrado en el análisis anterior. Siendo el Perú un país importador de teorías pedagógicas, es ineludible desligar lo que ha pasado en el mundo y en Latinoamérica con lo ocurrido en nuestra realidad. Considerando que el trabajo docente es un esquema de estructuras impuestas por los gobiernos de turno traídas de otras realidades es inevitable negar que la imposición del lema *la letra con sangre entra* también fue lema peruano y el modelo de conducta adoptado por nuestros maestros y padres de familia era el de la sumisión. Otro de los factores que fundamentan las opiniones del autor es el hecho de que hayamos vivido la tiranía española y su enseñanza. Alejandro Deustua Escarza, expresa su concepción sobre educación y disciplina de la siguiente manera: *A pesar de nuestras vidas independientes, hemos conservado la mayor parte de nuestras almas coloniales. Y mientras lo transformamos y completamos, mantenemos espiritualmente el mismo sistema de decoración y educación literaria que el gobierno español ha promulgado con fines políticos en América del Sur.* (ZAPATA ANCAJIMA, Juan Carlos. 2007).

Por otra parte, Danilo SÁNCHEZ LIHON, citado en el mismo texto, manifiesta que, *según las enseñanzas y la experiencia de Encinas, la clave para fortalecer y construir la disciplina escolar se sustenta en la práctica horizontal con el profesor y la interacción con su entorno social y natural, y la*

*completa y absoluta libertad del estudiante.*

Deducía el autor (ZAPATA ANCAJIMA, Juan Carlos. 2007) del pensamiento de Encinas que la libertad es un forjador de disciplina, y la convivencia de los alumnos con sus compañeros y maestros en el marco de la confianza y la intimidad ayuda al niño disciplinado a comportarse. Lo que claramente se propone no encaja en la mentalidad de muchos. Sin embargo, se trata de una alternativa a considerar cuando se trata de este complejo problema que enfrentan muchas instituciones en la actualidad: la indisciplina.

Si consideramos el año en que el autor realiza la deducción anterior (cerca a nuestros días), entonces podemos ver que aún en el Perú la regla del sometimiento no ha cambiado y que en nuestra educación seguimos influenciados por ideas y conceptos extranjeros.

En educación se han planteado, a partir de la escuela tradicional, diferentes paradigmas en respuesta a la preocupación por mejorar el proceso docente educativo, tales como:

La escuela nueva, en el que el docente abdica y cede sus poderes al discípulo, no por impotencia ni despecho, más bien por voluntad de colocarlos en posición funcional de autogobierno. (PANSZA, Margarita, 2006, Fundamentación de la Didáctica).

La escuela tecnocrática, en las que predomina el uso de las máquinas y cuya característica esencial es el uso unidireccional de procedimientos técnicos y materiales audiovisuales, donde la enseñanza es considerada como sistema y disciplina, siendo el objeto de estudio neutro, porque la ciencia es neutra. De

ahí que los métodos se basan en procedimientos neutros seleccionados de acuerdo a objetivos conductuales, lo universalizan pretendiendo validarlos en todas las realidades y sistemas sociales y no toman en cuenta los aspectos ideológicos, políticos, la ciencia es neutral. (PANSZA, Margarita, 1986, Sociedad, Educación, Didáctica, VOL. I). Implícitamente llevan el querer dominar y controlar, a quienes participan del proceso docente educativo, convirtiendo la enseñanza en tradicionalista, por ser una visión reproductivista de la educación.

La escuela crítica, que plantea que la docencia comienza con el concepto científico del conocimiento. Este concepto permite una alternativa estudiante-docente para que se conozca la realidad, transformar los datos de la práctica a la teoría y traerlos de vuelta a la práctica. Tratar la realidad igual que a un objeto contextualizado es un acto educativo que funciona como un todo (MORAN OVIEDO, Porfirio, 2006, Propuesta de Evaluación y Acreditación. En la perspectiva de la Didáctica crítica) a las que los sujetos cognoscentes se acercan y “*transformen*” las informaciones que obtienen de acuerdo a las determinaciones sociales que penetran en un psiquismo a través del lenguaje, situaciones de clase e intereses grupales, motivaciones conscientes e inconscientes y sobre todo por su práctica social.

La visión actual de la enseñanza indica que las actividades académicas se caracterizan como acciones psicosociales que construyen conocimiento entre profesores y alumnos por medio de acciones de reflexión grupal. En esta acción, el docente fomenta el aprendizaje significativo y marca la diferencia a través de la experiencia de aprender a enseñar. Por ser parte los estudiantes durante el proceso de aprendizaje “*enseñan*”, es decir intervienen en los

procesos de aprender del profesor. (SÁNCHEZ RAMIREZ, Rosa Elena, Compilación. Didáctica, Loc. Cit.).

Como se ha podido observar la tendencia de la enseñanza está orientada al aprendizaje cooperativo; sin embargo, las realidades de las escuelas peruanas están muy lejos y distantes de este cometido. Se puede afirmar de manera categórica que la escuela peruana, no ha pasado la barrera de la escuela tradicional. Esta realidad alcanza a las escuelas de la región por ser parte de la realidad peruana y también de la institución materia de estudio del presente trabajo.

Al inicio de la argumentación referente a ¿cómo surge el problema? Se mostraba que disciplina debe su nacimiento a los procesos de enseñar y aprender, por lo que no se puede hablar de disciplina sin separarnos del proceso docente educativo.

Por tanto, al concluir que el trabajo cooperativo es la orientación de la tendencia mundial de la enseñanza está orientada al aprendizaje y no a la enseñanza, lo que se quiere hacer ver es que mientras sigamos con modelos competitivos y de confrontación, seguirá existiendo indisciplina, por lo que se hacen decisivos y relevante los trabajos sobre estrategias de convivencia estudiantil en nuestro medio.

### **1.3. Cómo se manifiesta y que características tiene**

El problema mencionado en anteriores párrafos está manifestado de una forma compleja, no obstante, por ser de interés para el presente trabajo, solo hablaremos de dos: **1.** relacionado al logro estudiantil y **2.** el proceso docente educativo y su relación

con la disciplina en la Institución.

En cuanto al éxito de los estudiantes, las manifestaciones pueden ser enunciadas de la siguiente manera:

- a) No existe relación entre las metas que persiguen los alumnos, las metas son independientes entre sí.
- b) Los estudiantes reconocen que alcanzar sus objetivos depende de sus habilidades y esfuerzos, suerte y dificultad en su trabajo.
- c) La motivación extrínseca es una meta dirigida a conseguir un valor social y recompensas externas.
- d) Los alumnos son capaces de desarrollar una percepción pesimista de su capacidad de inteligencia.
- e) Los estudiantes son evaluados usando pruebas basadas en criterios, cada uno trabajando en su propio tema o texto, ignorando al resto.
- f) La comunicación en clase entre los participantes es infravalorada y varias veces, sancionada.
- g) Se vuelve un sistema autoritario y competitivo, provocando una estratificación social en el salón.

En lo que respecta al proceso docente educativo y su relación con la disciplina en la Institución, éstas se pueden agrupar en tres bloques:<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Apreciaciones del autor que posteriormente en el análisis de los datos se corroboran.



Primer bloque: CONDUCTAS INDISCIPLINADAS O DISRUPTIVAS.

- a. Evaden su responsabilidad, justificándose en que otro estudiante hace lo mismo.
- b. Se prohíbe la participación entre compañeros.
- c. Hacen preguntas constantemente con intención de retrasar la clase.
- d. Cuando se juntan en grupos, dejan de lado a los compañeros que no les agradan.
- e. Desordenan el material.
- f. Exhiben material inadecuado.
- g. Se mofan de sus compañeros.
- h. Tiran cosas por la ventana del salón.
- i. Hacen comentarios ofensivos acerca de la tarea que se les asigna.
- j. Pintan en las mesas o paredes.
- k. Molestan o interrumpen la clase.
- l. Tiran proyectiles de papel.
- m. Consumen golosinas u otro tipo de alimento.

Segundo bloque: DESINTERÉS ACADÉMICO.

- a. Llegan tarde a clases.
- b. Realizan tareas diferentes a las asignadas por el profesor.
- c. Siempre están pidiendo permiso para ir al baño.

- d. No hacen las actividades señaladas por el profesor.
- e. Se niegan a desarrollar las actividades.
- f. No traen sus libros y su material relacionados al tema de clase.
- g. Hablan mientras el docente o algún compañero está opinando.
- h. Se levantan de su sitio sin permiso.
- i. No justifica sus faltas.

Tercer bloque: MALTRATO ENTRE IGUALES (BULLYING).

- a. Insultan repetidamente a sus compañeros.
- b. Amenazan a los otros alumnos.
- c. Tratan mal a sus otros compañeros.
- d. Dañan la propiedad personal de alguno de los alumnos.
- e. Agreden físicamente a otros compañeros.
- f. Llaman por su sobrenombre a los demás.
- g. Gritan o suben el tono de voz frente a los demás, y también frente al docente.
- h. Injurian u ofenden a sus compañeros.

Estos son signos convincentes de que el conflicto encontrado es un problema interesante de solucionar. En otras palabras, proponer y aplicar una estrategia de convivencia que permita una perfecta armonía en la I.E., reestableciendo las actitudes actuales de los alumnos de la I.E. N° 86946 DE SINCUNA SAN LUIS-CARLOS,

FERMIN FITZCARRALD, son 3 grandes bloques: 1. Conductas disruptivas o indisciplinadas, 2. Falta de interés académico y 3. Bullying o maltrato entre compañeros por medio del proceso docente educativo, educando profesionales que puedan fijarse objetivos comunes, trabajo sobre los errores y expresiones de los demás, difusión, comunicación, emocional y humana, con metas dedicadas a solucionar de problemas de su entorno.

De esta forma, el buscar alternativas para la solución de problemas representa un elemento importante del comportamiento de los profesores y de las I.E. para la formación de los futuros profesionales.

#### **1.4. Metodología**

Dadas las hipótesis y objetivos de este trabajo, se sitúa en un paradigma mixto, cuantitativo-cualitativo. Se consideraron cuatro etapas para la realización de la investigación. Esto se explica en el diseño de la investigación.

##### **1.4.1. Diseño de la investigación**

Aunque el diseño de la investigación es un plan de acción. En otras palabras, proporciona una serie de pasos a seguir, permitiendo al investigador concretar los detalles de sus tareas de investigación y fijar estrategias a seguir para lograr buenos resultados. También define cómo obtener la respuesta a la pregunta de investigación, se detallará el diseño de 2 formas:

##### **1.4.1.1. Diseño gráfico**

Opre  $\longleftrightarrow$  X  $\longleftrightarrow$  Opost

Se ha usado solo un grupo, conformado por alumnos de 5º y 6º

grado, que suman un total de 15 alumnos.

Opre: Observación previa a la aplicación de la variable independiente, de donde se obtuvo el diagnóstico.

Opost: Observación posterior a la aplicación de la variable independiente.

Dx: Diagnóstico del problema.

X : Variable Independiente.

#### 1.4.1.2. Diseño analítico

El plan de acción para desarrollar este trabajo, ha consistido en ejecutar las etapas que a continuación son detalladas:

**Primera etapa:** Se hizo el análisis tendencial del proceso de enseñanza-aprendizaje en relación con la disciplina estudiantil en el mundo, en Latinoamérica, en el Perú, en la región ANCASH y en la IE N° 86946 DE SINCUNA SAN LUIS–CARLOS, FERMIN FITZCARRALD. Para llevar a cabo esta actividad, se ha utilizado el método histórico-lógico.

**Segunda etapa:** Se realizó el diagnóstico de las conductas indisciplinadas de los alumnos de 5° y 6° grado del nivel primario de la IE N° 86946 DE SINCUNA SAN LUIS–CARLOS, FERMIN FITZCARRALD, probándose que existe alta y muy alta indisciplina en la I.E. Se utilizó el método de medición, ayudándose de una ficha de observación administrada a estos estudiantes, la que se aplicó de

manera sistemática en tres oportunidades.

**Tercera etapa:** Se ha elaborado la propuesta, con la ayuda de los métodos de modelación, sistémico y dialéctico, con la intención de que se establezca la relación y regularidades de los procesos y componentes.

**Cuarta etapa:** Se validó la propuesta con la aplicación de esta en el mismo grupo experimental y los resultados se compararon con los del diagnóstico. Se usaron los métodos estadísticos y se aplicó el SPSS, versión 15, en español.

## **1.4.2. Población y muestra**

### **1.4.2.1. Población**

La población (N), para realizar el diagnóstico se ha determinado por todos los alumnos de quinto y sexto grado del nivel primario. Es decir,  $N = 15$ . Siete alumnos de 5° y ocho de 6° grado.

### **1.4.2.2. Muestra**

La muestra (n), es básicamente un subconjunto de la población. Supongamos que es un subconjunto de los elementos del conjunto definido en sus características. Esto se llama la población.

La muestra puede ser probabilística o no probabilística. Primero, existe la misma posibilidad de que todos los elementos de la población sean elegidos. En la segunda, se seleccionan por medio de

un proceso de selección informal y algo aleatorio.

La muestra en este estudio fue no probabilística, debido a que la población  $N$  era pequeña. En otras palabras, menor a 30. Se ha tomado en cuenta hacer un censo. O, población igual a muestra.  $N = n = 15$ .

#### **1.4.3. Instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos ha sido realizada por medio de fichas de observación tipo Likert creadas por el autor utilizando una valoración del 1 al 5 para el diagnóstico, validadas mediante estadísticas, especialmente el alfa de Cronbach, y validadas mediante la aplicación de SPSS, que dio una significación cercana a 1. La hoja de observación fue aplicada primero al grupo piloto, pero debido a la existencia de una correlación inversa, se tuvo que reajustar con dos preguntas. Esta hoja de observación se aplicó sistemáticamente 3 veces. Ajustado el instrumento se aplicó las observaciones a los estudiantes entre enero y marzo de 2009.

Luego de ser diagnosticado positivo, de abril a julio de 2009, aplicamos la propuesta al llamado grupo experimental, aplicamos la misma hoja de observación al mismo grupo experimental, registramos los cambios y validamos la propuesta.

#### **1.4.4. Tratamiento de la información**

Para el procesamiento de los datos se utilizó la versión en español del programa informático SPSS-15.

La primera tarea es, analizar la hoja de observación para determinar la

confiabilidad del instrumento.

Para el trabajo de campo, los pasos fueron los siguientes: El primer paso fue determinar el grupo experimental, el segundo paso consistió en observar sistemáticamente al grupo en el medio natural sin manipulación, se observó 3 veces y de manera sistemática, en la tercera se ha aplicado al grupo experimental la variable independiente o propuesta, y en cuarto lugar se observó nuevamente al grupo anterior y por último se compararon los resultados con el apoyo estadístico, especialmente el uso del método; muestras relacionadas y pruebas T para muestras relacionadas.

#### **1.4.5. Materiales utilizados**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó material impreso, que sirvió para los contenidos de la presente investigación, material audiovisual, una laptop con el programa informático SPSS-15, Microsoft Office, libreta de notas, lapiceros e impresora

#### **1.4.6. Rendimiento de la muestra**

Se ha observado a 15 estudiantes en total de la IE N° 86946 DE SINCUNA SAN LUIS-CARLOS, FERMIN FITZCARRALD para el Diagnóstico y a este mismo grupo se le consideró grupo experimental.

#### **En conclusión, en este capítulo se trata de:**

1. Demostrar la evolución de los procesos educativos pedagógicos relacionados con la disciplina a nivel institucional, regional, nacional, latinoamericano y mundial, y también su tendencia.

2. Identificar la causa o ocurrencia del problema y sus posibles manifestaciones.
3. Determinar la metodología con la que se desarrolló este estudio.



## Capítulo II: Marco teórico

### 2.1. Base teórica

#### 2.1.1. Inteligencia interpersonal (Capote Morales, M. C. 2000).

La inteligencia interpersonal hace posible comprender a otras personas. La inteligencia interpersonal tiene mucha más importancia que la brillantez académica en nuestra vida diaria. Porque define la elección de nuestras parejas, amigos y, la mayoría de las veces, el éxito en el trabajo o la universidad. La inteligencia interpersonal está basada en el desarrollo de 2 principales tipos de habilidades: la capacidad de gestionar las relaciones interpersonales y la empatía.

Esta es inteligencia en relación con el desempeño y la misma comprensión de los demás, por ejemplo: Reconocer las diferencias entre las personas y comprender su estado de ánimo, temperamento, intenciones, etc.

Algunas carreras que pueden desarrollarse son: comunicadores, políticos, locutores, trabajadores sociales, diplomáticos y en general cualquier persona que entienda y crezca con mucha gente.

La inteligencia interpersonal hace posible entender y comunicarse con el resto, considerando sus distintos estados anímicos, capacidades, temperamentos y motivaciones. Esto comprende la capacidad de formar y mantener relaciones sociales y desempeñar diferentes papeles en el grupo, sea como líderes o miembros. Esta clase de inteligencia se encuentra en gente con habilidades sociales definidas, líderes de grupos religiosos o sociales, políticos, asesores educativos, terapeutas y maestros. Y a todos los que son responsables y

demuestran ser capaces de ayudar a los demás. Ellos son los que tienen la clave de las relaciones interpersonales y el buen sentido del humor: les gusta socializar con amigos y exalumnos desde que son niños y, en general, no presentan problemas para socializar con personas de diferentes edades. Algunos son especialmente sensibles a percibir las emociones de otras personas, se muestran interesados en las diferencias socioeconómicas de los grupos humanos y los diferentes estilos culturales. Casi todo afecta a los demás y les gusta el trabajo en grupo, en especial en proyectos colaborativos. Pueden ver diferentes perspectivas sobre temas sociales o políticos y evaluar valores y opiniones distintas a las propias. Normalmente son graciosos y son amistosos con amigos y conocidos. Esta es una de las habilidades interpersonales más valiosas porque es de naturaleza sociable. Una vida completamente feliz depende mucho del intelecto de las relaciones interpersonales. La inteligencia interpersonal implica contacto e interacción entre individuos en grupos o trabajo en equipo. Los estudiantes con inteligencia interpersonal tienen la capacidad de interactuar no verbal y verbalmente con grupos o con personas; son quienes tienen el rol del líder.

### **2.1.2. Inteligencia emocional (Gardner, Howard. 2000)**

La **inteligencia emocional** es la habilidad para controlar y reconocer las emociones de uno mismo y de los demás. El término fue difundido por Daniel Goleman en su famoso libro *Emotional Intelligence*, publicado en 1995. Goleman indica que es posible desglosar la inteligencia emocional en 5 habilidades: conocer los sentimientos propios y emociones, reconocerlas, manejarlas, motivarse a uno mismo y gestionar las relaciones.

### **Orígenes del concepto.**

La más antigua utilización de conceptos parecidos a la definición de inteligencia emocional se remonta a Charles Darwin. Charles Darwin, en su obra, señaló lo importante que es la expresión emocional para la adaptación y la supervivencia. Si bien la definición tradicional de inteligencia enfatiza aspectos cognitivos como la memoria y las habilidades para solucionar conflictos, algunos investigadores que influyen en el campo de la inteligencia reconocen la significación de la falta de aspectos cognitivos. Thorndike ha usado el término inteligencia social en 1920 para referirse su capacidad para entender e incentivar a los demás (Thorndike, R. K. 1920). David Wechsler continúa explicando el impacto de los factores no intelectuales en el comportamiento intelectual en la década de 1940 y continúa argumentando que nuestro modelo de inteligencia no es perfecto hasta que podamos explicar correctamente dichos factores.

Howard Gardner, en 1983, en su Teoría de las inteligencias múltiples *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligence*, que incluía tanto la inteligencia interpersonal (habilidad de entender las intenciones, motivos y deseos de otras personas) como la intrapersonal (habilidad de entenderse a uno mismo y comprender las propias emociones, miedos y motivos). En el caso de Gardner, los indicadores de inteligencia como el CI no logran explicar completamente la capacidad cognitiva (Gardner Howard. 2000). Es así como, a pesar de que los nombres que se dan a los conceptos son diferentes, existe la creencia general de que la definición tradicional de inteligencia no proporciona una descripción completa de sus propiedades.

La primera vez que se usó el término inteligencia emocional generalmente se atribuye a Wayne Payne y se cita en su tesis doctoral: Un estudio de las emociones: El desarrollo de la inteligencia emocional, de 1985. No obstante, el término "inteligencia emocional" apareció por primera vez en el texto de Leuner (1966). Greenspan también introdujo el modelo IE en 1989, seguido por Salovey y Mayer(1990) y Goleman (1995).

La investigación acerca de este tema continuó ganando impulso como resultado de una mayor conciencia de los expertos sobre la relevancia e importancia de las emociones en los resultados del estudio, pero el famoso libro de Daniel Goleman "Inteligencia Emocional: ¿Por qué puede importar más que el concepto de cociente intelectual?" hizo que se volviera un concepto muy conocido(Goleman, Daniel. 1995). Un importante artículo de 1995 de la revista Time, Nancy Gibbs, sobre el libro de Goleman ha sido el primer medio de comunicación en tomar interés en la Institución Educativa. Como resultado, los artículos de Instituciones Educativashan aparecido con frecuencia en varias instituciones académicas y minoristas conocidas.

### **Aspectos biológicos.**

Para entender todo el poder de las emociones sobre la mente pensante y las causas de los frecuentes conflictos entre las emociones y la razón, necesitamos observar cómo ha ido evolucionando el cerebro (Goleman, Daniel. 1995. PP. 30).

El tronco encefálico es la región más primitiva del cerebro, que regula funciones vitales básicas como la respiración y el metabolismo, y son compartidas con cada especie que solo tiene un sistema nervioso rudimentario.

Millones de años después, de este cerebro primitivo surgió el cerebro pensante, el centro de la emoción: el neocórtex. Debido a que el cerebro emocional sea mucho más antiguo que el cerebro racional y que este último sea un derivado del primero, se subraya la verdadera relación entre pensamiento y emoción.

El neocórtex no controla toda la vida emocional, sino que delega su tarea en estos problemas al sistema límbico, lo que permite una mayor sutileza y complejidad de la vida emocional. Esto le da al centro emocional un poder extraordinario que afecta el funcionamiento general del cerebro, incluido el centro del pensamiento. (Goleman, Daniel. 1995. PP. 31).

### **La sede de las pasiones.**

La amígdala cerebral y el hipocampo son 2 elementos importantes del "cerebro olfativo" primitivo que eventualmente evolucionó hacia el córtex y luego hacia el neocórtex. La amígdala, que se especializa en problemas emocionales, se piensa que es una estructura límbica que está estrechamente relacionada con los procesos de aprendizaje y memoria (Goleman, Daniel. 1995. PP. 37). Representa una especie de depósito en la memoria emocional (Goleman, Daniel. 1995. PP. 38). Se encarga de activar la liberación de grandes cantidades de noradrenalina que estimula los sentidos y alerta al cerebro (Goleman, Daniel. 1995. PP. 38).

LeDoux hizo el descubrimiento de que las señales sensoriales desde los ojos o los oídos pasan primero por la zona del tálamo, desde donde pasa por medio de la sinapsis única, la amígdala. Otra vía desde el tálamo manda una señal al neocórtex (cerebro pensante), lo que hace posible que la amígdala reaccione antes de que el neocórtex evalúe la información (Goleman, Daniel.

1995. PP.41). LeDoux afirma que “Anatómicamente, el sistema emocional es capaz de reaccionar sin necesidad del neocórtex. Hay algunas reacciones emocionales y recuerdos que ocurren sin la más mínima participación cognitiva consciente” (Goleman, Daniel. 1995. PP. 42).

### **La memoria emocional.**

La creencia inconsciente es la memoria emocional almacenada en la amígdala. La función del hipocampo es registrar los hechos en bruto, mientras que la amígdala registra el “clima emocional” que va con esos hechos (Goleman, Daniel. 1995. PP. 44). Para LeDoux: "El hipocampo es la estructura básica para reconocer el rostro de su prima, pero es la amígdala la que añade un clima emocional de parecer no apreciarla". Quiere decir que el cerebro tiene 2 sistemas de registro. Uno es para eventos regulares y el otro es para la memoria emocional (Goleman, Daniel. 1995. PP. 45).

### **Un sistema de alarma anticuado.**

En el mundo cambiante de la sociedad, uno de los problemas de este sistema de alerta neuronal es que los mensajes de emergencia enviados por la amígdala suelen estar desactualizados. La amígdala se registró previamente, examinando la experiencia actual, comparándola con lo sucedido en el pasado utilizando métodos asociativos, e identificando la situación simplemente por el hecho de que comparte algunas características similares, respondiendo en ocasiones con respuestas desfasadas (Goleman, Daniel. 1995. PP. 46).

Según LeDoux, la interacción entre un niño pequeño y su tutor representa un aprendizaje emocional genuino y es muy poderosa y difícil de entender

para los adultos debido a que está tallada en la amígdala con la tosca impronta no verbal en el lenguaje de la vida emocional. La explicación de la confusión de nuestros propios arrebatos emocionales es que a menudo llegaron muy temprano y ni siquiera tenían las palabras para entender lo que nos confundía y lo que estaba sucediendo (Goleman, Daniel. 1995. PP. 47).

### **Cuando las emociones son rápidas y toscas.**

Es importante en el aspecto evolutivo la respuesta rápida, que puede obtener unos pocos milisegundos en situaciones peligrosas, puede haber salvado la vida de muchos antepasados, dado que esta composición se imprimió en el cerebro de todos los protomamíferos, incluido el hombre. Para LeDoux: “El cerebro rudimentario menor de los mamíferos es el cerebro principal de los animales no mamíferos y es el cerebro quien hace posible una respuesta emocional bastante rápida, no obstante, si bien es rápida, también es una respuesta muy brusca. Debido a que las células involucradas no solo hacen posible un procesamiento rápido, sino también imprecisiones”, y estas rudimentarias confusiones emocionales —basadas en sentir antes que en pensar— son las «emociones precognitivas» (Goleman, Daniel. 1995. PP. 48, 49).

### **El gestor de las emociones.**

La amígdala es la encargada de preparar respuestas emocionales ansiosas e impulsivas, pero otro lado del cerebro es el encargado de desarrollar respuestas más adecuadas. Los reguladores cerebrales que bloquean los impulsos de la amígdala aparentemente están finalizando las vías nerviosas que conducen al neocórtex del lóbulo frontal. La zona prefrontal actúa como un

tipo de modulador de la respuesta proporcionada por la amígdala y otras regiones del sistema límbico, lo que le permite producir una respuesta más analítica y proporcional. El lóbulo prefrontal izquierdo aparentemente forma parte de un circuito que bloquea o atenúa de manera parcial los impulsos emocionales más desagradables (Goleman, Daniel. 1995. PP. 50 a 53).

### **Armonizando emoción y pensamiento.**

La conexión entre la amígdala (y la estructura límbica) y el neocórtex forma un centro de gestión entre pensamientos y emociones. Esta vía nerviosa explica por qué las emociones son tan importantes para pensar con eficacia, tomar decisiones intelectuales y dejarnos pensar claramente. La corteza prefrontal es la región del cerebro responsable de la "memoria de trabajo" (Goleman, Daniel. 1995. PP. 53, 54).

A menudo se dice que, si tienes un trastorno emocional, no puedes pensar con claridad. Esto ayuda a explicar por qué el estrés emocional a largo plazo afecta las habilidades intelectuales y, por lo tanto, de aprendizaje de un niño. Los niños impulsivos y ansiosos suelen ser caóticos y conflictivos, y aparentemente tienen un control deficiente de la corteza prefrontal de los impulsos límbicos. Estos tipos de menores corren mayor riesgo de alcoholismo, delincuencia y fracaso escolar, no por sus escasas capacidades intelectuales, sino por su control significativamente reducido sobre sus vidas emocionales (Goleman, Daniel. 1995. PP. 54, 55).

Las emociones son de suma importancia para poder ejercer la razón. Entre emociones y pensamientos, las emociones guían nuestras decisiones, trabajan en conjunto con las mentes racionales y nos activan o desactivan. De



igual forma, el cerebro pensante juega un rol indispensable en las emociones, excepto en el momento en que estamos llenos de emociones desbordadas, ahí el cerebro emocional tiene control total sobre la situación. En tal sentido, tenemos 2 cerebros y 2 distintos tipos de inteligencia: la inteligencia emocional y la inteligencia racional, y ambas dominan nuestras funciones importantes (Goleman, Daniel. 1995. PP. 56).

### **La naturaleza de la inteligencia emocional.**

La inteligencia emocional se caracteriza por: la habilidad de motivarse a uno mismo, es capaz de resistir el esfuerzo incluso con la posible frustración, de controlar los impulsos, y de posponer las recompensas, controlar nuestro propio estado de ánimo, la capacidad de prevenir estrés, nuestra capacidad racional y la capacidad de la empatía y la confianza con otras personas. (Goleman, Daniel. 1995. PP. 61).

### **Medición de la inteligencia emocional y el CI.**

A diferencia de las pruebas encargadas de medir el coeficiente intelectual (CI), ninguna prueba puede determinar un "nivel de inteligencia emocional". Jack Block, psicólogo de la Universidad de Berkeley, ha establecido dos tipos teóricamente puros, utilizando una escala parecida a la inteligencia emocional que él llama "capacidad adaptativa del ego", pero la característica más llamativa es que es ligeramente diferente entre varones y mujeres. (Goleman, Daniel. 1995. PP. 77):

“Los varones inteligentes emocionalmente son más equilibrados socialmente, extrovertidos, alegres y poco vergonzosos. Tienden a involucrarse

con personas y causas, mantener una visión ética de la vida, asumir responsabilidades y mostrar habilidades afectivas, amables y sorprendentes en sus relaciones. Su vida emocional es adecuada y rica. En definitiva, se encuentran cómodos con ellos mismos, con sus compañeros y con el universo social en el que habitan".

"Las mujeres con alta inteligencia emocional suelen ser abiertas a sus sentimientos, enérgicas, sienten que la vida tiene sentido siempre y tienen una imagen positiva de sí mismas. Así como los varones, son francas. Son sociables, expresan sus emociones correctamente (en lugar de permitirse un arrebató emocional del que luego se arrepientan) y tienden a sobrellevar bien el estrés. Su equilibrio social les permite hacer nuevos amigos rápidamente. Puede ser alegre, espontánea y lo suficientemente cómoda como para aceptar una experiencia sensual. Y a diferencia de las mujeres que puramente tienen un alto coeficiente intelectual, rara vez se ahogan en la ansiedad, la culpa y la tristeza.

"Los hombres de alto coeficiente intelectual están caracterizados por una extensa gama de habilidades intelectuales e intereses son más propensos a ser ambiciosos, productivos, predecibles, tercos e indiferentes a sus necesidades. Tienden a ofenderse por las experiencias sensoriales y la sexualidad en general críticas, desdeñosas, ansiosas, cohibidas.

"Las mujeres con alto coeficiente intelectual muestran una autoconfianza intelectual predecible, pueden expresar sus pensamientos con claridad, aprecian las cuestiones teóricas y tienen una extensa gama de intereses estéticos e intelectuales. Son introspectivas, propensas a la ansiedad, la preocupación y la culpa, y no quieren expresar públicamente su ira (aunque

pueden).

Estos retratos son obviamente satíricos, ya que todos los humanos son el resultado de una combinación de coeficiente intelectual e inteligencia emocional en diferentes proporciones, pero de un tipo particular de habilidad que ambas dimensiones pueden contribuir a la calidad (Goleman, Daniel. 1995. PP. 78).

### **2.1.2.1. Componentes de la inteligencia emocional**

Daniel Goleman afirma que estos son los componentes de la inteligencia emocional:

#### **Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo):**

Trata sobre conocer nuestras propias emociones y la forma en que nos afecta. Es de suma importancia saber de qué manera afecta a nuestro comportamiento nuestro estado de ánimo y reconocer nuestros puntos débiles y cuáles son los fuertes. Te sorprendería descubrir que sabemos muy poco sobre nosotros mismos.

**Autocontrol emocional (o autorregulación):** El autocontrol evita que nos absorbamos en las emociones del momento. Saber lo que es temporal y lo que permanece en crisis. Es posible que te enojas con tu pareja, pero si siempre estás absorto en el momento, actuarás siempre de manera irresponsable y luego disculpándote por aquello.

**Auto motivación:** Al alguien dirigir sus emociones hacia sus metas, puede mantenerse motivado y concentrarse en sus objetivos en lugar de en los obstáculos. Como somos emprendedores, necesitamos

algo de optimismo e iniciativa para afrontar los contratiempos siendo positivos.

**Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía):** Las relaciones sociales en su mayoría están basadas en la interpretación de las señales que envían el resto sin saberlo. Esto es a menudo no verbal. Reconocer las emociones de los demás, lo que sienten y lo que pueden expresar por medio de sus expresiones faciales, gestos o malas reacciones nos ayuda a formar un vínculo más genuino y duradero con quienes nos rodean. No tiene sentido que el primer paso para comprender e identificar las emociones de los demás sea reconocerlas.

**Relaciones interpersonales (o habilidades sociales):** Todos tienen la capacidad de entender que las buenas relaciones con otras personas son una de las cosas más importantes en nuestro trabajo y vida. Y no solamente tratamos con personas que se ven amables con nosotros, nuestros amigos y nuestras familias. También saber cómo tratar bien al jefe, al superior y enemigos.

### **2.1.3. Aprendizaje cooperativo (Maset Pujolás. P. 2008)**

El aprendizaje cooperativo es un enfoque educativo en el que se hacen esfuerzos para maximizar las actividades que requieren apoyo entre los alumnos, ya sea en parejas o en pequeños grupos, dentro del contexto de enseñanza aprendizaje. El aprendizaje cooperativo está basado en que todos los alumnos intenten mejorar su aprendizaje y resultados, así como el aprendizaje y los resultados de sus compañeros de clase.

El aprendizaje cooperativo es un término colectivo para un grupo de métodos de enseñanza basados en la organización de lecciones pequeñas, mixtas y heterogéneas en las que los estudiantes trabajan juntos para resolver problemas académicos y profundizar sus conocimientos.

Las metas de los participantes están tan estrechamente relacionadas que cada participante se encuentra en una situación de aprendizaje en la que solo puede alcanzar sus metas si otros participantes pueden alcanzarlas.

El aprendizaje colaborativo es una forma de mejorar significativamente el aprendizaje de todos los estudiantes involucrados.

### **Principios del aprendizaje Cooperativo.**

1. En el aprendizaje desequilibrado.
2. En la consideración del valor de la socialización y la integración para ser efectivos educativamente.
3. En la evaluación del potencial educativo de las relaciones interpersonales que existen para cada grupo.
4. En la mejora del rendimiento académico.
5. En la teoría del conflicto sociocognitivo.

### **Diferencias con el trabajo en grupo.**

- ✓ En la formación en grupos pequeños.
- ✓ En organizar tareas y actividades.

- ✓ Al asignar las tareas.
- ✓ Al involucrar a todos los participantes.
- ✓ En el grado de gestión mutua y demanda mutua.

El aprendizaje con este enfoque se basa en intercambiar información entre alumnos que se sientan incentivados a lograr, así como su aprendizaje propio como para elevar el porcentaje de logros de los otros compañeros. Uno de los pioneros de este modelo educativo nuevo es el educador estadounidense Jhon Dewey, quien promovió la importancia de que se construya conocimiento en el salón de clases a partir de la interacción y el apoyo mutuo sistemático.

Actualmente, existen docenas de modelos diferentes de grupos de aprendizaje colaborativo o grupos de aprendizaje cooperativo. Slavin (1989–1996); Johnson & Johnson Brothers (1994); Johnson et al.; Maruyama, Johnson, Nelson y Scon (1981), son autores y revisores de estudios de grupos de aprendizaje colaborativo (Barkley, Elizabeth; Cross, Patricia y Howel Major, Claire. 2005).

#### **2.1.4. La estrategia en el campo educativo**

La definición de estrategia parece estar relacionado con el arte de la guerra. Tiene su origen en Grecia porque proviene de la unión de las 2 palabras. Stratos (ejército) y Agein (liderar, conducir).

En el Diccionario Larousse, la estrategia está definida como una técnica para comandar operaciones militares, confirmando referencias a los orígenes del campo militar y refiriéndose a cómo acercarse a uno o más enemigos para

vencer en el campo de batalla. Sinónimo de competencia, rivalidad, sin embargo, la utilidad de la dirección estratégica brinda a una organización una guía para alcanzar la máxima efectividad en el manejo de cada uno de los recursos de acuerdo a la misión a cumplir, así como la importancia de la competencia para derrotar al enemigo, desde la perspectiva de la misión.

Más tarde, este término o significado fue adoptado por asociaciones, luego empresas, y finalmente se estableció su posición en el campo de la educación como un elemento indispensable para conquistar todas las disciplinas y lograr metas y objetivos educativos.

No existe una definición unificada porque el concepto de estrategia ha sido interpretado varias veces. Sin embargo, aunque compiten, podemos identificar cinco conceptos alternativos que son importantes para complementarse entre sí:

### **Estrategia como Plan**

Un procedimiento conscientemente previsto y predeterminado para que se asegure el éxito de la empresa educativa. Esto generalmente se establece explícitamente en un documento formal llamado plan.

### **Estrategia como Táctica**

Operaciones específicas destinadas a evitar oponentes y competidores.

### **Estrategia como Pauta**

Una estrategia es un grupo de comportamientos o acciones, ya sean intencionales o no. No es suficiente definir una estrategia como un plan.

Necesitamos un concepto con las acciones resultantes. En particular, la estrategia tiene que tener coherencia con la acción.

### **Estrategia como Posición**

Una estrategia es una posición viable u oportunidad para colocar a una empresa educativa en el entorno, ya sea competitivo de manera directa o no.

### **Estrategia como Perspectiva**

La estrategia no es seleccionar una ubicación, es más bien incorporar un compromiso en una acción o respuesta. Este es una definición abstracta que representa la personalidad de un individuo en una organización.

La principal contribución de Henry Mintzberg es un enfoque integrado para tomar diversas perspectivas y posiciones sobre una variedad de temas que, en tradición, han sido objeto de debate en el campo de la administración de empresas.

Los puntos principales de su ensayo son: La estrategia es un plan para el futuro y un patrón del pasado.

El enfoque clásico de la definición de estrategia la define como "un proceso para abstraer del pasado al estratega para que pueda ubicarse en un estado futuro mentalmente deseable y tomar todas las decisiones que son indispensables para el presente desde esa posición".

A partir de esta definición, la definición de estrategia se destaca como un plan puramente racional y formal para el futuro, independientemente del pasado.



Siguiendo el mismo conjunto de ideas, Jean Paul Sallenave revela que existen dos enfoques antagónicos del modelo intelectual estratégico, inclinándose eventualmente hacia el segundo enfoque, el Enfoque de preferencia, que asegura que: "el futuro es una continuación del presente y una extensión del pasado".

Enfoque futuro: de acuerdo con dicho enfoque, el futuro no es siempre una extensión del pasado. Las estrategias se pueden diseñar indistintamente del pasado (Mintzberg, J. y Quinn, J.B.1993).

Esta estrategia requiere que se respondan 3 preguntas básicas: qué, cómo y cuándo. En primer lugar, la pregunta es qué se pretende conseguir y qué objetivos se persiguen. En segundo lugar, ¿cómo?, ¿qué medios o acciones pueden hacer posible alcanzar nuestras metas? Finalmente, debe responder la pregunta de cuándo. ¿En qué momento se toman las medidas y por cuánto tiempo están previstas?

Estas 3 preguntas siempre se hacen cuando una persona toma una decisión o realiza una actividad. No obstante, solo algunas decisiones se consideran estratégicas. El término "estrategia" se utiliza para ciertos tipos de acciones o decisiones de las que su significado es especial. Esta significación se debe inicialmente a los recursos (dinero, tiempo, esfuerzo) utilizados en la acción. Segundo la estrategia se basa en una dirección a largo plazo y, en tercer lugar, son decisiones que prácticamente no se pueden cambiar.

Formalmente, la estrategia se puede definir como: Una estrategia es un plan o modelo que une consistentemente las metas, políticas y acciones clave de la institución. Una estrategia correctamente desarrollada lo ayuda a organizar y

retribuye los recursos de su institución de una manera única y factible. De dicho concepto, se pueden sustraer las herramientas básicas de cada estrategia:

- Objetivos y metas perseguidos.
- Políticas y acciones en ejecución.
- Los objetivos y las acciones están relacionados determinadamente por la coherencia entre ellos.
- Recursos y capacidades organizacionales que determinan no solo las fortalezas, sino también las debilidades, frente a los competidores.
- El entorno en el que se encuentra la organización.
- Competencia, se refiere a otras organizaciones que están detrás del mismo fin.

La competencia se da cuando los recursos no son ilimitados y los objetivos organizacionales no son compatibles.

No obstante, la estrategia no es un plan detallado y preciso. El análisis es indispensable, pero las estrategias pueden provenir de la intuición humana o estar impulsadas por razones irracionales. Por lo tanto, hay muchos aspectos en la estrategia. Mintzberg ha identificado 5 aspectos de la definición amplia de estrategia:

- La estrategia como PLAN: un tipo de curso de acción consciente y planificado, directrices (o directriz) para hacer frente a las situaciones.
- La estrategia como ESTRATEGEMA: una operación específica para

derrotar a un plan, oponente o competidor específico.

- La estrategia como PAUTA: Conjunto de pautas o patrones de toma de decisiones o de actuación que realiza una empresa.
- La estrategia como POSICIÓN: Herramienta para situar a una institución en su entorno. Mediación o adaptación entre el entorno y la institución, entre contextos internos y externos.
- La estrategia como PERSPECTIVA: Una manera profundamente establecida de ver el mundo. La estrategia es una definición, una abstracción existente solo en la mente de los interesados.

Sin embargo, de alguna manera, la estrategia incluye tener en cuenta todos los factores descritos.

Estas consideraciones conducen a la cuestión de quién desarrolla e impulsa la estrategia, el estratega. Todo gerente necesita ser estratega. Pero un buen estratega debe ser algo más que un buen gerente. Gerente-El estratega debe tener visión y cualidades de liderazgo. Debe poder imaginar el futuro deseado para su institución. Es así que debe ser un buen comunicador de su visión y de cómo lograr este objetivo, y un líder que pueda movilizar la voluntad de otros miembros de su organización.

Pero no son sólo los grandes estrategas los que dejaron su marca en la historia. Desde el nivel más alto de liderazgo hasta el nivel más bajo de empleados, cualquier persona podría ser un estratega si usa estas cualidades correctamente. La empresa requiere iniciativas e ideas de los empleados que reflejen sus capacidades estratégicas y su personalidad como estratega. Estas

cualidades se pueden inferir del análisis del comportamiento de Pericles en Atenas, uno de los mejores estrategas de la historia.

Pericles en el siglo V A.C, fue elegido *strategos* elegido repetidamente en Atenas. Cuando la ciudad ha llegado a la edad de oro. A partir de ahí, Pericles fue llamado uno de los grandes estrategas de la historia humana. Según este líder griego, las cualidades de un buen estratega se pueden resumir en 2 puntos:

Ser capaz de saber qué hacer y explicarlo.

Enfrentar el accidente con la mayor claridad posible y responder con prontitud.

Hacer un plan puede ser útil, pero la habilidad del estratega es improvisar y modificar el plan con la misma eficacia que la creación de un plan. Los buenos líderes deben actuar con prudencia y valentía.

## **2.2. Base conceptual o definición de términos**

### **2.2.1. Convivencia**

Vivir juntos significa convivir sobre la base de normas en una relación social particular y en un contexto social particular. En esta relación debemos aceptar que el conflicto es inseparable de la convivencia democrática. Es así que, no podemos pretender que la educación se haga sin problemas, ni podemos considerarla inevitablemente negativa.

Aprender a vivir juntos es una de las metas a las que se debe dedicar un gran esfuerzo y apoyo. Desde este punto de vista, los conflictos son útiles y

valiosos cuando se manejan constructivamente. Los conflictos deben brindar oportunidades para que todos los involucrados usen y desarrollen el pensamiento cognitivo y moral, mientras que al mismo tiempo entrenan una relación social más satisfactoria para todos. Es un aprendizaje imprescindible para el futuro y la relación afectiva del alumno con su familia, y para su trabajo, y depende de cómo se gestione, tiene que enfrentarse a muchos conflictos en los que ambos por encima de los futuros dependen (Rodríguez Rodríguez, Rosabel. 2006).

### **2.2.2. Estrategias de Convivencia**

Las estrategias de convivencia escolar tienen el deber de ser una herramienta central dedicada a planificar la convivencia y resolver los conflictos escolares. Por tanto, la ejecución de un plan de convivencia debe entenderse como una oportunidad única para emprender el proceso de comunicación en y desde el centro desde la perspectiva de la prevención y solución de problemas a nivel grupal y a nivel individual.

Algunas de las características más importantes que deberían ir con el inicio de un plan de convivencia son:

1. La función no se improvisa, pero debe tener continuidad con la función educativa.
2. Debe implicar un proceso de evaluación y reflexión, tanto personal como grupal.
3. Sus planes e intervenciones tienden a ir más allá del análisis y las decisiones fragmentadas para llegar a una posición contextualizada y globalizada que en

última instancia representa una mejora institucional a través de medidas preventivas.

4. Es necesario adaptarse a las necesidades reales en función de las necesidades reales y la situación concreta de cada centro. Por lo tanto, no puede copiarlo ni realizar ningún plan que pueda ser adoptado como estándar.
5. Deben incluirse sugerencias de tipo preventivas. Actuar y mejorar es principalmente importante a corto plazo, pero saber cómo evitar el problema, o, aunque sea minimizar la frecuencia del inconveniente, es la resolución más beneficiosa a largo y medio plazo. Como señalan Johnson y Johnson (1996), los docentes están poco capacitados en el uso de los conflictos con fines educativos y en la instrucción de la gestión de conflictos.
6. Un documento llamado plan de convivencia no es suficiente. También necesita ser aplicado, implementado, llevarlo a cabo y validado desde el enfoque centro global, junto con todas las implicaciones, dificultades e implicaciones de este enfoque y la participación real. De los diversos educadores que participarán.

### **2.2.3. Conductas disruptivas o indisciplinadas**

Algunos síntomas de los problemas de la vida escolar incluyen lo que comúnmente se conoce como comportamiento o trastorno destructivo.

Hablamos de "pequeños problemas" pero por ser tan frecuentes, son el segundo problema que afecta a los docentes, sobre todo en los grados de primaria

mayores, y una de las principales causas del llamado cansancio docente, y representa la causa de insatisfacción de la mayor parte del estudiantado.

El término "disciplina" es a veces criticado por su uso despectivo en el sentido de que equivale a la adopción de una acción disciplinaria exclusiva. Sin embargo, cabe señalar que el término "disciplina" proviene del término etimológico "discipulina". La palabra se compone de "discis" para enseñar y "pueripuellam" para niños. Por ello, utilizamos este término, aunque se entienda como la llamada disciplina de la democracia (Rodríguez y Luca de Tena, 2006).

Cuando se habla de comportamiento disruptivo, se refiere al comportamiento de uno o más estudiantes interfiriendo en el desarrollo normal de la clase, y los profesores obligados a monitorear el progreso de la clase y el orden durante más tiempo dentro del manejo de la misma. Se refiere a la situación en el salón de clases donde te ves obligado a pasar. La interrupción en el aula es probablemente el fenómeno más preocupante para los docentes en su trabajo diario y el que más impacto tiene en el aprendizaje de casi todos los estudiantes de nuestra escuela. Aunque es la fuente más directa de preocupación e incomodidad para los docentes, no suele atraer la atención del público como otros por lo que la proyección fuera del aula es mínima.

Por otro lado, el desorden se muestra principalmente a manera de problemas de relaciones entre docentes y estudiantes, que representan pasos posteriores. En este caso, estamos ante comportamientos que más o menos implican agresión. Desde una resistencia pasiva hasta insultos al profesor que pueden desestabilizar por completo la vida en el aula.

A menudo, estos son fenómenos o comportamientos que no ocurren por sí solos y, por lo general, no se resuelven solos. Tanto los comportamientos indisciplinados como los disruptivos cubren una amplia gama de comportamientos que pueden incluir: cuchicheos; provocación constante al profesor, comentarios fuertes y dañinos sobre el profesor, los compañeros de clase o la tarea en sí, insultos o apodos; pequeñas peleas y hurtos; y, finalmente, todo tipo de cuestionamientos a las normas de convivencia en el salón (Rodríguez y Luca de Tena, 2004).

Las acciones agrupadas bajo estas denominaciones no siempre son violentas, y no siempre incluso ofensivas. Suelen ser conductas específicas frecuentes y permanentes que colectivamente pueden calificarse como un boicot constante al trabajo del docente, al progreso de las actividades en el salón y al desempeño de los otros alumnos (Torrego y Monero, 2003).

Esta clase de comportamiento disruptivo y/o indisciplinado distorsiona el flujo cotidiano de todo lo que se realiza en el aula, obligando a los docentes a dedicar gran parte de su tiempo de clase a ocuparse de ello, y también a tener implicación ya sea en corto, mediano o largo plazo:

1. Estos tienen un impacto negativo directo en el aprendizaje y la práctica escolar de los estudiantes.
2. Esto significa perder muchos recursos, tiempo y esfuerzo. Una pérdida significativa de recursos financieros y humanos por parte de las instituciones escolares, así como una pérdida de tiempo para la educación y el aprendizaje de los estudiantes.



3. Crean un clima de clase no adecuado para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea desarrollado correctamente y fomentan la falta de comunicación en el aula.
4. Dependiendo de cómo reaccionen los docentes ante este tipo de conductas, podemos ver resultados que van desde constantes conflictos directos en ciertos tratados implícitos de no agresión hasta el desconocimiento mutuo.
5. Son desalentados y pierden energía, tanto los docentes que a veces tienen que concentrarse en controlar este tipo de conductas, como para los estudiantes e instituciones escolares que ven muchas veces interrumpido su trabajo, en conjunto, esto necesita cada vez más atención a este tema.
6. Esta clase de conflictos pueden influir mucho en la autoestima profesional de un profesor, influir en las decisiones profesionales, aumentar los niveles de estrés y conducir a lo que técnicamente se conoce como burnout.

La enfermedad psicológica más común entre los docentes está estrechamente relacionada con la falta de convivencia en el lugar de trabajo. Cuando los docentes enfrentan incidentes graves o violentos, por alguna razón, la comunidad educativa y social encuentra una solución que diluye la responsabilidad en temas importantes y no hace que los docentes se sientan solos. Contrariamente, los problemas disciplinarios y los que parecen menores suelen afectar solo a los docentes que los padecen, sin una red de apoyo institucional (por ejemplo, las sociedades generalmente tienen docentes tutores) o social (los padres pretenden que los docentes manejen la situación y a sus estudiantes como si fuera su función habitual).

7. Los datos muestran un vínculo directo entre la existencia de estos conflictos de disciplina y más ausentismo, tanto entre los estudiantes como entre los propios docentes. (Freiberg, 1998).
8. La insistencia de estas conductas en el aula desanima a los profesores y administradores escolares a introducir nuevos modelos de trabajo, especialmente si los estudiantes tienen que trabajar de forma más activa, independiente o en grupos cooperativos. Las interrupciones y la falta de disciplina tienden a aumentar el nivel de resistencia de los docentes a adoptar un enfoque de enseñanza y aprendizaje proactivo y, generalmente, las iniciativas innovadoras de todo tipo, los modelos de trabajo en el salón son extrañamente los que evitan la interrupción.

#### **2.2.4. Maltrato entre iguales o bullying**

Conocido también como acoso escolar, hostigamiento escolar o el término inglés "bullying". Estas son todas las formas de abuso psicológico, verbal o físico que se repiten entre los niños en edad escolar durante un período de tiempo. Según estadísticas, el tipo dominante violento es de naturaleza emocional y ocurre principalmente en las aulas y los patios de las escuelas. Los principales actores en los casos de acoso suelen ser chicos y chicas entrantes a la adolescencia (de 10 a 13 años), con una proporción ligeramente superior de chicas en el perfil de víctima.

El acoso escolar es un tipo de tortura sistemática y metódica, donde los agresores suelen sumergir a las víctimas en la indiferencia, el silencio y la convivencia de otros alumnos (San Martín, José 2007. PP. 13).

Por lo tanto, esta clase de violencia escolar es caracterizada por la repetición con el fin de intimidar a la víctima. Esto significa abuso de poder ya que es ejercido por atacantes más fuertes. Por lo tanto, el sujeto maltratado queda expuesto al sujeto maltratador física y emocionalmente, lo que se traduce en diversas consecuencias psicológicas. Las personas que son acosadas generalmente están muy nerviosas, tristes y solas en su vida diaria por miedo a ir a la escuela. En algunos casos, la gravedad de la situación puede llevar a la idea suicida.

### **2.2.5. Autocontrol**

El autocontrol es el control que alguien es capaz de tener de sus reacciones, emociones e impulsos por medio de su determinación voluntaria de desarrollarse, crecer, mantenerse o someterse según su libre elección. En resumen, "autocontrol" significa capacidad de gestión eficiente en el futuro. Viene de dos voces, una de Francia *controlé* que significa "lo mismo" y un griego *autos* que significa "sí mismo".

### **2.2.6. Autodisciplina**

La autodisciplina es la capacidad de una persona para saber cómo establecer y cumplir metas y planes realistas. Es la habilidad para negarse a la tentación de hacer algo que dañe a los demás o a uno mismo. Requiere que conozcamos nuestras promesas y cómo cumplirlas. Es la base de muchos otros fuertes rasgos de personalidad.

Finalmente, el contenido de este capítulo es el siguiente:

1. Varios estudios que presentan la actualidad y pertinencia del trabajo de

investigación realizado por el autor.

2. Significado conceptual de los términos contenidos en la propuesta y el trabajo de investigación.
3. La justificación que sustente la propuesta del autor para resolver el problema planteado y la teoría que explica la variable dependiente.

## Capítulo III: Resultados de la investigación

### 3.1. Análisis e interpretación de los datos

#### 3.1.1. Pre observación o diagnóstico de la conducta de los estudiantes

En clase, el estudiante muestra el siguiente comportamiento:

Tabla 1:

*Acerca de las Conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos*

Ítemes	1		2		3		4		5	
	Muy Baja		Baja		Normal		Alta		Muy Alta	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
No deja participar al compañero	0	0	0	0	4	27	7	46	4	27
Elude su responsabilidad, alegando que su compañero también lo hace	0	0	0	0	1	7	4	27	10	66
Aísla o deja de lado a algún compañero al formar grupos	0	0	2	13	2	13	9	61	2	13
Pregunta insistentemente con ánimo de retrasar la clase	0	0	1	7	5	33	8	53	1	7
Exhibe material inadecuado	0	0	3	20	4	27	6	40	2	13
Desordena el mobiliario	0	0	1	7	2	14	4	27	8	53
Arroja objetos por la ventana del aula	0	0	0	0	2	14	3	20	10	66
Se mofa de sus compañeros	0	0	0	0	2	14	5	33	8	53
Pinta en las mesas o paredes	0	0	1	7	2	14	7	46	5	33
Hace comentarios injuriosos sobre las tareas	1	7	2	14	4	27	6	40	2	14
Tira proyectiles de papel	3	20	3	20	3	20	5	33	1	7
Consume golosinas u otro tipo de comida	0	0	1	7	2	14	5	33	7	46
Molesta o interrumpe la clase	0	0	0	0	1	7	6	40	8	53

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre los meses enero-marzo del 2009

En la Tabla N°01, se demuestra que la frecuencia en que los compañeros no permiten que los demás se involucren en el proceso educativo es alta.

Igualmente muestra que se disculpan muy a menudo por no hacer el trabajo que se les encomienda, señalando que sus compañeros no lo hacen.

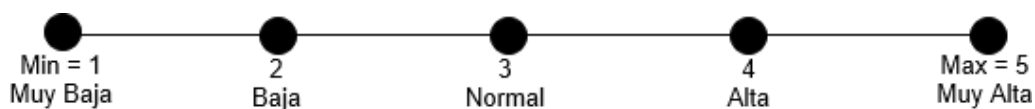
Podemos observar que cuando los estudiantes forman un grupo de trabajo, con frecuencia aíslan a algunos de los alumnos, hacen preguntas incesantes en la clase para retrasar las lecciones y presentan la misma frecuencia en llevar material inapropiado a clases que se interpone en el camino de la lección.

Encontramos también que los mobiliarios son desordenados frecuentemente por los alumnos, las cosas las tiran por la ventana del aula y los amigos son objeto de burlas muy a menudo, en desacuerdo con el desarrollo de la lección.

Suelen pintar las paredes y pupitres del aula, se quejan de los deberes, hacen comentarios ofensivos al respecto, tiran aviones hechos con las hojas del cuaderno y el aula se abarrota.

Según esta tabla, los alimentos como dulces, galletas, piruletas y dulces, se ingieren con mucha frecuencia, hacen ruido durante la clase o interrumpen la clase.

Considerando el análisis anterior, es posible afirmar de los datos resumidos en la ***Tabla N° 01: Acerca de las conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos, correspondiente a la pre observación, esta se ubica entre alta y muy alta***; no obstante, si tenemos en cuenta los valores mínimos = 195 y máximo = 975 asignados al paquete de preguntas que se refieren a conductas indisciplinadas o disruptivas que se consideran en el instrumento de observación, y la siguiente escala:



La suma total del puntaje de la Ficha de Observación para este primer paquete es:

$$\frac{4x1 + 14x2 + 34x3 + 75x4 + 68x5}{195} = \frac{774}{195} = 3,96 \approx 4$$

Este puntaje posiciona a las conductas indisciplinadas o disruptivas en la escala de *alta* (Hernández Sampiere y Otros. 1997)

La confiabilidad del instrumento, usando el programa informático SPSS, en su versión en español, 15, según el alfa de Cronbach, es igual a 0,941, de alta confiabilidad por encontrarse cerca a la unidad.

Observe el siguiente resultado obtenido del programa que se mencionó.

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
<b>Casos Válidos</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>
<b>Excluidos<sup>a</sup></b>	<b>0</b>	<b>.0</b>
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100.0</b>

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
<b>.941</b>	<b>15</b>

Durante clases, el alumno muestra la siguiente actitud:

Tabla 2:  
*Acerca del desinterés académico*

Ítemes	1 Muy Bajo		2 Bajo		3 Normal		4 Alto		5 Muy Alto	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Llega tarde a clases	0	0	1	7	3	20	4	27	7	46
Hace tareas distintas a su clase	0	0	0	0	1	7	8	53	6	40
Pide permiso para ir a los sanitarios constantemente	0	0	0	0	2	14	5	33	8	53
No cumple con las actividades	0	0	1	7	3	20	5	33	6	40
Se rehúsa a hacer las tareas	0	0	1	7	3	20	7	46	4	27
No trae sus libros y su material referente a sus clases	0	0	3	20	3	20	4	27	5	33
Conversa cuando el profesor o algún compañero está opinando	0	0	1	7	2	14	5	33	7	46
Se levanta de su sitio sin permiso	0	0	1	7	3	20	7	46	4	27
Falta a clase sin justificación	0	0	1	7	1	7	10	66	3	20

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre los meses Enero-Marzo del 2009

La observación presentada en la Tabla N°02: En cuanto al desinterés académico, manifiesta que una gran proporción de alumnos llega tarde a sus actividades académicas (frecuencia muy alta), por lo que puede pensarse que no hay un gran interés por las materias que se desarrollarán en el aula.

En cuanto a las tareas asignadas en clase, se puede notar que la frecuencia de los alumnos realizando tareas diferentes a las asignadas por el profesor en clase es alta y superior al 50%, mostrando la tendencia de no prestar atención a las materias asignadas como deberes.

De igual forma, más del 50%, lo que muestra también una frecuencia muy alta, suele pedir permiso para ir al baño con la intención de no estar presente en clase y realizar la tarea, no cumpliendo con las actividades de clase.

Sobre la falta de materiales de clase como cuadernos, libros, bolígrafos,



colores, etc. material indispensable para que se realicen actividades de aprendizaje, esta tabla nos muestra una frecuencia muy alta, como lo demuestra la observación de que ciertos alumnos hacen su trabajo de aprendizaje en papeles que luego pierden y toman prestadas de personas que llevan sus materiales.

En cuanto a las interrupciones que hacen los alumnos a la participación de sus compañeros, la frecuencia que nos muestra esta tabla es muy alta. En este ámbito, a los alumnos no les importa la opinión de sus compañeros sobre los temas tratados en clase, ni aprecian ser interrumpidos por ruidos, susurros entre compañeros en clase y frases como "siéntate".

Por el desorden que se origina en el salón de clases, el alumno falta el respeto al profesor, se levanta de su asiento sin pedir la autorización debida, esto se evidencia en la tabla N°02, esto es una falta de respeto al docente de alta frecuencia cercana al 50%. El profesor pronuncia repetidamente la frase "Por favor, siéntese para que podamos continuar la lección", hecho que prueba el 53% que se muestra en la Tabla N°01, en la sección alusiva a molestar o interrumpir la sesión.

Se ha verificado que en las observaciones del autor que las ausencias a clase son injustificadas y que su ausentismo representa una alta frecuencia, con una tasa del 66%.

Del análisis que se realizó en los párrafos anteriores, podemos concluir que, en la previa observación, **la falta de interés por la formación académica entre estos alumnos observados es de alto a muy alto, de lo que podemos inferir que existe una indiferencia hacia el aprovechamiento de los estudios e incluso lo rechazan. Esta falta de interés conduce a: a. bajo**

**rendimiento, b. alta tasa de repetidores de año, y c. muchas veces incluso conduce a un embarazo temprano.**

El puntaje mínimo para esta parte del instrumento es igual a 135, por el número menor de preguntas y el puntaje máximo es 675. El resultado según la tabla para este aspecto es:

$$\frac{0x1 + 9x2 + 21x3 + 55x4 + 50x5}{135} = \frac{551}{135} = 4,08 \approx 4$$

Con lo que, ubicando este puntaje en la escala como en el caso anterior, se tiene que el *desinterés académico es alto*

El alfa de Cronbach según el SPSS, es igual a 0.974, de mucha mayor confiabilidad que el paquete anterior.



En clase, el alumno muestra el siguiente proceder:

Tabla 3:  
*Acerca del maltrato entre iguales (Bullying).*

Ítemes	1 Muy Bajo		2 Bajo		3 Normal		4 Alto		5 Muy Alto	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Amenaza a sus compañeros	0	0	1	7	3	20	7	46	4	27
Insulta repetidamente a sus compañeros	0	0	0	0	3	20	9	60	3	20
Daña la propiedad personal de alguno de sus compañeros	0	0	0	0	2	14	5	33	8	53
Trata de mala manera a otro compañero	0	0	1	7	1	7	5	33	8	53
Llama por su apodo a sus compañeros	0	0	0	0	2	14	3	20	10	66
Agrede físicamente a otro compañero	0	0	1	7	3	20	6	40	5	33
Injuria u ofende a sus compañeros	0	0	2	14	3	20	5	33	5	33
Grita o sube el tono de voz frente a sus compañeros o frente al docente	0	0	0	0	4	27	5	33	6	40

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre los meses Enero-Marzo del 2009

Como se muestra en la Tabla N°03: En cuanto al abuso entre compañeros, usualmente denominado bullying, por su sentido inglés, podemos considerar que la amenaza entre iguales tiene una alta frecuencia, con una tasa cercana al 50%, se observó que más de la mitad de los alumnos se amenazan entre ellos, tomando en cuenta que la suma de las frecuencias "alta" y "muy alta" superó el 70% estudiantes.

De acuerdo con esta tabla, un número de estudiantes similar se insultan entre sí repetidamente, con la frecuencia alta y muy alta totalizando hasta 80% estudiantes, lo que indica una clase de conflicto.

También se puede ver que los estudiantes observados están destinados o preparados para dañar sus cosas. Esta tabla muestra que la frecuencia es muy alta, con un porcentaje superior al 50%, mostrando imágenes repetidas de daños a la propiedad personal.

Es muy común que los estudiantes se llamen entre sí con sobrenombres, apodos o chapas, como se suele llamar. Cuando los estudiantes son llamados por un nombre que no les corresponde, es común observar que se llaman y se siguen con mucha frecuencia, más del 65%. Se registraron los siguientes apodos: colorao, chato, chino, causa, etc.

En cuanto a las agresiones físicas, se ha observado que algunos de ellos pueden incluso agredir físicamente e iniciar una reyerta por problemas que pueden resolverse a través del diálogo, llega a un porcentaje del 40%.

Es así que, encontramos que se ofenden y se insultan con alta y muy alta frecuencia, prestando atención a proporciones iguales del 33%, que con lo otro

suma más del 65%.

También encontrará que siempre puede hablar demasiado fuerte en clase y hablar cuando surjan problemas. La frecuencia del porcentaje alto es mayor. Y alcanza un porcentaje superior al 70% entre el alta y la muy alta.

Con respecto al maltrato, bullying y acoso entre compañeros, podemos ver que este comportamiento de los estudiantes en la pre-observación va de alto a muy alto. Esta es una combinación de los datos de comportamiento alto y muy alto obtenidos en la tabla anterior. La indiferencia académica alta, el comportamiento indisciplinado o destructivo es igualmente alto y en un nivel muy alto.

El puntaje mínimo para este aspecto es 120, y el puntaje máximo es 600.

El puntaje para esta tercera parte del instrumento es:

$$\frac{0x1 + 5x2 + 21x3 + 45x4 + 49x5}{120} = \frac{498}{120} = 4,15 \approx 4$$

Puntaje que ubica al maltrato entre iguales o bullying en la escala de *alta*.

El alfa de Cronbach, según el SPSS, para este aspecto es, 0.952 de confiabilidad alta.

## 3.2. Propuesta de estrategias de convivencia

### 3.2.1. Estrategia: participación democrática

La participación es también entender los motivos de los demás, saber

hacer concesiones y flexibilizar posiciones y en especial, compartir proyectos y tener en común alcanzar la meta, aunque no tengan una sola opinión al 100 % o 90% con la posición y enfoque presentado.

La democracia educativa no sólo sirve para que aprendan el concepto los niños y niñas, sino que también puedan aprender a ser personas, comprendan el mundo que habitan, el proceso educativo y su vida individual y colectiva, es una manera de comprender la vida, asumir compromisos y no dejar a los demás tomar las decisiones que debemos tomar por nosotros mismos.

Se han propuesto las siguientes pautas para cambiar el comportamiento de los alumnos. Este es solo el objetivo subyacente de su estrategia y responde a la siguiente pregunta: *¿Qué estamos buscando?*

1. Definir y contextualizar estrictamente las definiciones de asistencia escolar y democracia educativa.
2. Reflejar lo importantes que son los valores democráticos, así como la solidaridad, la tolerancia, el respeto a las diferencias, la justicia y el derecho a tener oportunidades iguales. Planteado desde el aula y proyectado a la comunidad.
3. Vincular la democracia educativa con la participación, demuestra que el pleno funcionamiento democrático de las instituciones educativas no es posible sin la participación de toda la comunidad escolar.
4. Esfuerzos por un proceso educativo basado en el desarrollo de la libertad y la autonomía. Reconocemos que la libertad juega un rol indispensable en la formación integral de la personalidad.

5. Participar no sólo como medio para recuperar la participación, sino también como medio para llegar a la madurez personal y enriquecer las opciones de vida estudiantil.
6. Reconocer que la participación es una parte integral para una educación de más calidad y las relaciones entre los diferentes sectores de la comunidad escolar.
7. Hacer que los padres reconozcan la importancia de los modelos de gestión democrática en las instituciones educativas como una herramienta para preparar para la vida a los estudiantes y trasladar la gestión democrática a las actividades extracurriculares y complementarias, a organizaciones y relaciones en una institución educativa: aplicación de normas de convivencia.
8. Impulsar iniciativas y proyectos que involucren a diferentes sectores de la comunidad educativa para superar el corporativismo y fortalecer los lazos de cohesión entre todos los sectores.

Una educación para la vida significa que los estudiantes poco a poco vayan siendo más autónomos e independientes y puedan decidir por sí solos. Los que están acostumbrados a participar y compartir decisiones suelen ser flexibles, capaces de escuchar a los demás y aprender a alcanzar sus metas juntos como equipo ya que sabe que individualmente serían imposibles de lograr.

Para asegurar que esta estrategia se implemente, se deben considerar los siguientes principios: Estos principios responden a las siguientes preguntas:

***¿Cuál es nuestra convicción?***

1. TOMAR CONCIENCIA de que los demás tienen ideas e intereses similares a los nuestros.
2. ACEPTAR la existencia de objetivos comunes y la necesidad de unirnos para facilitar su consecución.
3. APRENDER a trabajar juntos, asumir la responsabilidad de diferentes tareas y desarrollar estrategias comunes.
4. ASUMIR somos capaces de aportar nuestro potencial, trabajo y entusiasmo, y recibir ánimo y apoyo.
5. ESTABLECER la toma de decisiones colectiva como forma de trabajo.
6. PLANIFICAR Y DISEÑAR líneas de trabajo y evaluar periódicamente lo realizado.
7. DEMOSTRAR flexibilidad y capacidad de diálogo.
8. SABER ANTEPONER los intereses colectivos sobre los individuales.
9. TENER fidelidad a los objetivos comunes adoptados, pero no dudar en expresar su opinión sin temor a quedar en minoría.
10. SER CAPACES DE contraer compromisos y realizar las tareas que se le asignen.

El plan de acción o actividades consideradas en la estrategia, que responde al cuestionamiento ***¿Qué debemos hacer?*** y ***¿Cómo lograrlo?***

1. Potenciar la participación de los estudiantes y el debate en el aula como estrategia para que se integren en la progresiva toma de decisiones.
2. Favorecer la creación de asociaciones estudiantiles, puesto que la participación en asociación es una preparación muy útil para la asunción de responsabilidades y una vertiente importante para una educación integral de las personas.
3. Impulsar la creación de un Consejo de Delegados como mecanismo participativo para que la información se transmita de arriba a abajo y de abajo a arriba con la finalidad de incrementar la participación e intervención en la gestión de los alumnos.
4. Propiciar la elección de los estudiantes para distintas funciones de gestión (coordinación, vigilancia, control, etc.) de manera periódica, con la asunción de responsabilidades.
5. Establecer los Consejos de Curso, cuya composición sea el profesor-tutor, uno o dos alumnos y uno o dos padres, que se aboquen mensualmente, por ejemplo, a realizar el seguimiento de los resultados académicos, convivencia, etc.
6. Revisar el Reglamento Interno de la IE en una reunión pública en la que los estudiantes intervengan en su normatividad.
7. Implementar en la IE un periódico escolar comunitario gestionado por una comisión mixta de Padres, docentes y estudiantes, abierta a la colaboración de todos los sectores de la comunidad educativa.



### 3.2.2. Estrategia: desarrollo del autocontrol y autodisciplina en base a la inteligencia emocional.

El desarrollo del autocontrol y la autodisciplina en los estudiantes es un factor de éxito para el futuro. Es necesario que el estudiante se dé cuenta de que, sin autocontrol y autodisciplina, no podrá conseguir algo que verdaderamente le proporcione felicidad duradera. El ejemplo más común cuando se habla de autodisciplina es el atleta que desea conseguir éxito en las competencias olímpicas, éxito que dura unos cuantos momentos, pero que exige de las personas largas preparaciones para lograrlo.

El desarrollo de la autodisciplina ayuda a los estudiantes a regular su comportamiento y los motiva a tomar buenas decisiones. Por otro lado, si no pueden desarrollar la autodisciplina, tienden a comportarse de manera autodestructiva. Sin la capacidad de controlar o evaluar los impulsos, los estudiantes pueden estar en peligro.

Esta estrategia persigue que cada estudiante aprenda a:

1. **ADQUIRIR** un mejor conocimiento de sus propias emociones, lo que, en términos de *Inteligencia Emocional*, viene a ser **EL AUTOCONOCIMIENTO EMOCIONAL O CONCIENCIA DE UNO MISMO**, que significa buscar que cada estudiante conozca sus propios estados internos, los recursos con los que cuenta para enfrentar una determinada situación, sus intuiciones y convicciones o la capacidad de controlar sus sentimientos en un momento dado. Indispensable para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo. Aborda 3 habilidades sumamente importantes, que son: **a. Conciencia emocional**, es

decir reconocer sus propias emociones y afectos, **b.** Valoración adecuada de uno mismo, es decir, ubicar sus propias fortalezas y habilidades y **c.**

Confianza en uno mismo, es decir, seguridad en la valoración que hacemos de nosotros mismos y de nuestras capacidades.

2. **IDENTIFICAR** las emociones de los demás, según Gardner "*inteligencia interpersonal*". Los estudiantes pueden reconocer las emociones de sus compañeros de clase a través de gestos, tono de voz, lenguaje corporal y más. Es importante involucrarse adecuadamente, incluidos los sentimientos de los demás, para comprenderlos mejor y ser empáticos. Cómo calmarse después de una rabieta, o cómo aliviar la ansiedad de los demás.
3. **DESARROLLAR** la destreza de regular sus propias emociones, componente de la inteligencia emocional planteada por Goleman, *control de las emociones*, que viene a ser la habilidad básica que permite normalizar o modificar estados anímicos y sentimientos cuando estos son inconvenientes en una situación determinada, permite al estudiante ser coherente y objetivo.
4. **PREVENIR** los efectos adversos de las emociones negativas; desarrollar la capacidad de generar emociones positivas. Las emociones son positivas si se cumple alguno de estas condiciones: **a.** Los sentimientos causados por las emociones se perciben como agradables. **b.** El tema de la emoción se evalúa como bueno, **c.** Los comportamientos que resultan de las emociones se evalúan positivamente y los resultados son beneficiosos. Algunos escritores consideran que el interés, la alegría, la satisfacción y el amor son emociones positivas. Teniendo en cuenta este concepto, en el otro extremo tendríamos, como emociones negativas; la tristeza, el desinterés, el odio y la

insatisfacción, cuyos efectos son nocivos para la salud mental y bienestar del estudiante. Si preparamos al estudiante a advertir las emociones negativas, estaremos promoviendo, su ampliación, construcción y transformación.

5. **FAVORECER** una mayor competencia emocional; potenciar la habilidad de motivarse a uno mismo. La secuencia planteada es la siguiente: **a.**

Reflexionar sobre las actividades que nos hacen perder y aprovechar los tiempos, **b.** Determinar cómo los estudiantes, inician y terminan su día, y como lo desarrollan. Cuando el estudiante establece como funciona en el aula y que es lo que le gusta o no, entonces podrá mejorar su conducta y sentirse bien consigo mismo. Cuando uno hace lo que le gusta todo fluye de manera más espontánea y tranquila y nos sentimos bien y el tiempo es imprescindible. Es muy fácil hacer lo que te gusta, a veces no sabemos de dónde sacar el poder para lograrlo. De hecho, todo surge de la pasión que tenemos por hacer y lograr lo que buscamos. Lo que realmente queremos nos impulsa a conseguirlo. Nuestra motivación puede cambiar logrando, afiliación, posicionamiento, o haciendo las tres al mismo tiempo. Estas son las razones por las que nos entusiasmos con las cosas. Por otro lado, cuando alguien nos dice que hagamos algo que no nos gusta.

¿Que estamos haciendo? ¿Qué sentimos y cómo lo hacemos?

¿Cómo nos sentimos? ¿Por qué estamos haciendo eso? El resultado no es tan bueno como podría.

El ejemplo es la mejor manera de enseñar. Si ambicionamos estudiantes motivados, comprometidos con sus asuntos académicos, y con objetivos

establecidos y con proyectos individuales, necesitamos que el docente adopte una postura determinada, por lo que esta estrategia plantea que el docente:

**ADOpte UNA ACTITUD POSITIVA, ENTUSIASTA Y ALEGRE** ante la clase. Es decir, el docente debe pensar y actuar de acuerdo con los siguientes principios:

1. El estudiantado siempre está dispuesto a seguir la clase que desea impartir el docente.
2. El docente está preparado para controlar el grupo, así como dispuesto de manera espontánea a gestionar eficazmente el aula.
3. El docente está preparado en la temática y efectivamente domina los contenidos, pero al mismo tiempo es flexible y valora los intentos de los estudiantes.
4. El docente enseña qué hacer, por qué, cuándo y cómo, ayuda a controlar la impulsividad.
5. El docente comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo.
6. El docente se encarga de las diferencias individuales.
7. El docente muestra interés por las emociones de los estudiantes.
8. El docente entiende que aprendemos a través de nuestros errores.
9. El docente aprovecha los conflictos y los capitaliza para educar.

### 3.2.3. Estrategia de aprendizaje cooperativo

Los docentes, tendrían que ser básicamente educadores en el sentido más amplio, no deben ser jueces ni miembros de tribunales especializados. La labor de ellos no debe limitarse a castigar conductas inapropiadas o evaluar con serenidad los conocimientos del estudiante, es fundamental el diálogo entre el maestro y el estudiante. Comprender a los estudiantes como alguien que tiene una dimensión mayor que los simples escolares es fundamental para entender sus conflictos y poder solucionarlos.

Por otro lado, los docentes son como mediadores en el aprendizaje, como motivadores, emisores de mensajes y opciones de estímulo y refuerzo para llegar a los estudiantes. También sabe que las habilidades intelectuales, psicomotrices, procedimentales y estratégicas son importantes, pero sólo cuando sirven a las actitudes. Es la amplitud y la actitud lo que hace a una persona competente en todas las actividades.

Una herramienta muy interesante tanto para el rendimiento académico como para la práctica de habilidades sociales es el llamado aprendizaje cooperativo.

Debe reconocerse que la educación debe ser individualizada de modo que todos los alumnos puedan trabajar de forma independiente y cada uno a su ritmo. Pero construyendo mejores relaciones con otros estudiantes, aprendiendo más, disfrutando la escuela, sintiéndose motivado, con mayor autoestima, adquiriendo habilidades sociales, trabajando y estudiando en un grupo cooperativo.

Tradicionalmente, en el salón, los estudiantes compiten por buenas calificaciones y obtienen la aprobación del maestro. Esta clase de competencia entre estudiantes no promueve la mejora académica ni el compañerismo.

El aprendizaje cooperativo es una estrategia que fomenta la participación colaborativa de los alumnos. El propósito de esta estrategia es involucrar a los alumnos para que se apoyen mutuamente a llegar a sus metas. Y si las cosas no salen como se espera, pueden pedir ayuda.

El papel del docente no es sólo observar el trabajo del grupo, sino también supervisar activamente el proceso de construcción y transformación del conocimiento y las interacciones de los miembros de los diferentes grupos.

Por lo tanto, el papel del profesor es el de un intermediario en la generación de conocimientos y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

La constatación de que no podemos solucionar los problemas colectivos individualmente es que, en realidad, "nadie enseña a nadie, nadie se enseña solo, sino que todos nos enseñamos en comunidad". Al mismo tiempo, la visibilización de la paz, justicia, la convivencia y la libertad en nuestra vida cotidiana está indisolublemente ligada al ejercicio permanente de nuestra capacidad de diálogo y cooperación. Definitivamente, si las instituciones formales e informales no asumen esta responsabilidad, los problemas relacionados tanto con la comunidad como con la humanidad, a menos que nuestras escuelas intervengan rutinariamente en el ejercicio de las costumbres democráticas, la tolerancia y la solidaridad, no va a ser posible reaccionar a los problemas actuales de la humanidad, ya sea un problema global o local.

Las actividades propuestas en esta estrategia son:

En primer lugar, se describen los objetivos académicos a alcanzar y las habilidades sociales a desarrollar en toda la clase.

En segundo lugar, los maestros deben formar grupos, determinar los roles de los estudiantes, los materiales a usar y diseñar la composición física del salón de clases.

En tercer lugar, los docentes deben explicar claramente las tareas que realizarán, transmitir conceptos y estrategias, explicar los criterios para adquirir diferentes calificaciones y explicar las habilidades sociales que desarrollan.

En cuarto lugar, los miembros del grupo piensan en la efectividad del trabajo en equipo.

El papel del maestro es observar el trabajo del grupo, recopilar datos del grupo e intervenir para ayudar a los estudiantes cuando sea necesario.

Finalmente, los maestros necesitan evaluar el desempeño y el comportamiento de los estudiantes para poder apoyarlos.

Se deben tener en cuenta los siguientes aspectos al preparar o planificar actividades cooperativas:

1. Ponerse de acuerdo sobre lo que hay que realizar. *¿Qué queremos hacer como grupo?*
2. Decidir que se hace y que va a hacer cada uno. *¿Qué hace cada estudiante integrante del grupo?*

3. Realizar los trabajos correspondientes o pruebas individuales *¿Qué realiza cada integrante del grupo?*
4. Discutir las características de lo que se realiza o ha realizado cada cual, respecto a los criterios pre establecidos, ya sea por el docente o el grupo.  
*Evaluación de la actividad como integrante del grupo por el mismo grupo y por el docente.*
5. Complementar el trabajo. Para esta acción se debe escoger de cada grupo, los mejores aportes realizados. *Valorar el trabajo de cada grupo.*
6. El docente debe decidir los temas que pueden apoyar o ayudar al grupo en general, asignándoles nuevas tareas orientadas a reforzar aquellos puntos que considere débiles. *Apoyo y ayuda para cada integrante del grupo.*

### **3.3. Análisis de los datos, después de la aplicación de la variable estímulo o estrategias**

En clase, el estudiante muestra el siguiente comportamiento:



Tabla 4:  
*Acerca de las Conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos*

Ítemes	1 Muy Baja		2 Baja		3 Normal		4 Alta		5 Muy Alta	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
No deja participar al compañero	4	27	5	33	4	27	2	13	0	0
Elude su responsabilidad, alegando que su compañero también lo hace	3	20	3	20	8	53	1	7	0	0
Aísla o deja de lado a algún compañero al formar grupos	1	6,5	4	27	9	60	1	6,5	0	0
Pregunta insistentemente con ánimo de retrasar la clase	2	13	5	33	7	47	1	7	0	0
Exhibe material inadecuado	1	6,5	6	40	4	27	3	20	1	6,5
Desordena el mobiliario	0	0	10	67	3	20	2	13	0	0
Arroja objetos por la ventana del aula	2	13	3	20	6	40	4	27	0	0
Se mofa de sus compañeros	2	13	5	33,5	5	33,5	3	20	0	0
Pinta en las mesas o paredes	1	7	3	20	7	47	2	13	2	13

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre los meses Abril-Julio del 2009

Como se observa en la Tabla N°04, que incluye comentarios que el autor realizó acerca de las conductas aplicadas por los alumnos en la clase, luego de aplicar el estímulo, puede afirmarse que aún algunos alumnos mantuvieron sus conductas aunque más que estables y normales, apreciándose mayor éxito en la categoría de comentarios negativos que hacían los estudiantes sobre la tarea asignada por el docente en el aula, se identificó más compromiso con sus funciones y estos comentarios ya no fueron un problema para los docentes y el desarrollo de las actividades pedagógicas.

También se observaron avances significativos en relación con las interrupciones en la participación de los alumnos en el salón de clases, así como observaciones menos frecuentes de material inapropiado.

En cuanto al desorden de materiales y mobiliario, este ha disminuido

considerablemente, hubo una buena cantidad de estudiantes que, al terminar la actividad de aprendizaje, ordenaron sus carpetas, antes de irse a casa. Lo mismo sucedía con las burlas entre compañeros, que cesaban de manera considerable, aplaudían en todas las intervenciones y notaban más participación en las lecciones.

Como se observó, los alumnos continuaron trayendo dulces, pero la mayoría de los estudiantes los consumieron durante el receso.

El tratamiento estadístico, como se hizo en la Tabla N° 01, nos proporciona un puntaje mínimo de 195 y un puntaje máximo de 975 y la escala determinada que inicia en 1 = Muy baja, 2 = Baja, 3 = Normal, 4 = Alta y 5 = Muy Alta.

El puntaje obtenido es:

$$\frac{26x1 + 68x2 + 71x3 + 26x4 + 4x5}{195} = 2,56$$

Este puntaje ubica a las conductas indisciplinadas o disruptivas entre *bajo y normal*; con un céntimo más cerca a *normal*.

Al comparar los resultados obtenidos en las Tablas 01 y 04, se puede afirmar que existe un logro en cuanto al comportamiento indisciplinado o disruptivo. Pudo pasar de alto a *bajo-regular*.

El alfa de Cronbach, según el SPSS, versión 15, para este aspecto es, 0.979 de confiabilidad alta.

En clase, el estudiante muestra la siguiente actitud:

*Tabla 5:*  
Acerca del desinterés académico

Ítemes	1		2		3		4		5	
	Muy Bajo		Bajo		Normal		Alto		Muy Alto	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Llega tarde a clases	2	13	8	54	3	20	2	13	0	0
Hace tareas distintas a su clase	2	13	7	47	4	27	2	13	0	0
Pide permiso para ir a los sanitarios constantemente	1	7	3	20	9	60	2	13	0	0
No cumple con las actividades	3	20	4	27	6	40	1	6,5	1	6,5
Se rehúsa a hacer las tareas	2	13	3	20	5	34	3	20	2	13
No trae sus libros y su material referente a sus clases	1	6,5	1	6,5	10	67	3	20	0	0
Conversa cuando el profesor o algún compañero está opinando	2	13	9	60	3	20	1	7	0	0
Se levanta de su sitio sin permiso	5	34	4	26	4	27	2	13	0	0
Falta a clase sin justificación	6	40	5	33	3	20	1	7	0	0

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre los meses Abril-Julio del 2009

En la Tabla N°05, sobre el desinterés por aprender, se aprecian mejoras significativas respecto de los alumnos que se paraban sin autorización y los estudiantes que faltaban sin justificarse. En este sentido, pueden tener mayor responsabilidad en la preparación académica, mostrando interés por aprender y desarrollar tareas.

Además, ha habido avances, aunque en menor escala que el tema anterior, en el rezago en clase y en la realización de tareas distintas a las asignadas por el profesor, en menor escala. Se observó que los alumnos que llegaban tarde trataban de justificar su tardanza afirmando por qué se retrasaron en sus trabajos académicos, actitud que no se muestra en la pre-observación.

Asimismo, puede reducir los cuchicheos y murmullos en el salón de clases, dando testimonio de un ambiente más apacible, sosegado y propicio para la excelencia

académica.

En términos estadísticos-matemáticos, considerando el puntaje mínimo de 135, el puntaje máximo igual a 675, la escala fijada, y el puntaje que resulta de la tabla:

$$\frac{24x1 + 44x2 + 47x3 + 17x4 + 3x5}{135} = \frac{336}{135} = 2,49$$

Este aspecto de la Ficha de Observación, se ubicaría entre ***bajo y regular, con mayor cercanía a bajo, por un céntimo***, con lo que se habría mejorado la conducta de los estudiantes decreciendo la calificación anterior de ***alto a bajo-regular***.

El alfa de Cronbach, según el SPSS, versión 15, para este aspectos, 0.979 de confiabilidad alta.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.979	13

En clase, el estudiante muestra el siguiente proceder:

*Tabla 6:*  
Acerca del maltrato entre iguales (Bullying)

Ítemes	1 Muy Bajo		2 Bajo		3 Normal		4 Alto		5 Muy Alto	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Amenaza a sus compañeros	5	33	4	27	4	27	2	13	0	0
Insulta repetidamente a sus compañeros	7	47	3	20	3	20	2	13	0	0
Daña la propiedad personal de alguno de sus compañeros	6	40	4	27	4	27	1	6	0	0
Trata de mala manera a otro compañero	3	20	8	53	3	20	1	7	0	0
Llama por su apodo a sus compañeros	3	20	7	47	4	27	1	6	0	0
Agrede físicamente a otro compañero	5	33	4	27	4	27	1	6,5	1	6,5
Injuria u ofende a sus compañeros	7	47	3	20	4	26	1	7	0	0
Grita o sube el tono de voz frente a sus compañeros o frente al docente	3	20	6	40	4	27	1	6,5	1	6,5

Fuente: Observaciones realizadas por el autor entre los meses Abril-Julio del 2009

Al observar la Tabla 06, se puede ver que este ítem es el más productivo, en comparación con otros aspectos del comportamiento de los estudiantes, debido a los logros notables alcanzados.

En cuanto a las amenazas entre compañeros, esto ya no es un problema en clase, el trabajo en grupos pequeños y con objetivos claros y precisos determinó que se empezaran a entender como compañeros y ya que a medida que se formaban grupos en constante cambio se establecía una mayor amistad entre ellos, así como un mayor interés por su trabajo, lo que redujo el insulto entre ellos y el daño causado a sus útiles.

Las agresiones a estudiantes o insultos personales han disminuido significativamente.

Estadísticamente, el valor mínimo es igual a 120, el máximo de 600, con lo que teniendo en cuenta la escala del 1 al 5 y el puntaje arrojado por este cuadro, que es:

$$\frac{39x1 + 39x2 + 30x3 + 10x4 + 2x5}{120} = 2,14$$

Muy cercano al 2, equivalente a el calificativo de **bajo**.

En consecuencia, se alcanzó descender de **alta a baja-regular, con mayor tendencia a baja**.

En resumen, este capítulo presenta los resultados obtenidos en la pre-observación y la post-observación sobre el comportamiento de los estudiantes, así como compararlos y sugerir estrategias para la convivencia.

## Discusión

Tabla 7:

*Cuadro comparativo de los porcentajes obtenidos en la pre observación y después de aplicada la ficha de observación, acerca de las conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos*

Ítems	Porcentaje post observación			Porcentaje pre observación	
	Muy Baja	Baja	Normal	Alta	Muy Alta
No deja participar al compañero		33		46	
Elude su responsabilidad, alegando que su compañero también lo hace			53		66
Aísla o deja de lado a algún compañero al formar grupos			60	61	
Pregunta insistentemente con ánimo de retrasar la clase			47	53	
Exhibe material inadecuado		40		40	
Desordena el mobiliario		67			53
Arroja objetos por la ventana del aula			40		66
Se mofa de sus compañeros		33.5	33.5		53
Pinta en las mesas o paredes			47	46	
Hace comentarios injuriosos sobre las tareas				40	
Tira proyectiles de papel				33	
Consume golosinas u otro tipo de comida					46
Molesta o interrumpe la clase					53

Referente a las conductas indisciplinadas o comportamientos disruptivos, en la tabla se puede apreciar en color naranja, que los resultados obtenidos en la pre observación se ubican entre Alta y Muy Alta, logrando que estas conductas o comportamientos mejoren notablemente después de aplicada la guía de observación, obteniendo resultados en la escala de Bajo y Normal, las mismas que se reflejan en la tabla en color aguamarina.

Pacho Encarnación Carlos Edwin, en una de las conclusiones de su tesis, manifiesta que: “Se evidenció que es común el desarrollo de los conflictos y conductas disruptivas en el contexto de estudiantes de quinto año de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora, en donde las más recurrentes son faltas leves en irrespeto a las normas de clases (mantener silencio durante clases, pedir autorización para levantarse), seguido de réplicas de insultos y violencia física menor contra compañeros.”

Tabla 8:

*Cuadro comparativo de los porcentajes obtenidos en la pre observación y después de aplicada la ficha de observación, acerca del desinterés académico*

Ítems	Porcentaje post observación			Porcentaje pre observación	
	Muy Baja	Baja	Normal	Alta	Muy Alta
Llegan tarde a clases		54			46
Hace tareas distintas a su clase		47		53	
Pide permiso para ir a los sanitarios constantemente			60		53
No cumple con las actividades			40		40
Se rehúsa a hacer las tareas			34	46	
No trae sus libros y su material referente a sus clases			67		33
Conversa cuando el profesor o algún compañero está opinando		60			46
Se levanta de su sitio sin permiso	34			46	
Falta a clase sin justificación	40			66	

Acerca del desinterés académico, en la tabla se puede apreciar en color naranja, que los resultados obtenidos en la pre observación se ubican entre Alta y Muy Alta, logrando que estas conductas o comportamientos mejoren notablemente después de aplicada la guía de observación, obteniendo resultados en la escala de Muy Bajo, Bajo y Normal, las mismas que se reflejan en la tabla en color aguamarina.

Tabla 9:

*Cuadro comparativo de los porcentajes obtenidos en la pre observación y después de aplicada la ficha de observación, acerca del maltrato entre iguales (Bullying)*

Ítems	Porcentaje post observación			Porcentaje pre observación	
	Muy Baja	Baja	Normal	Alta	Muy Alta
Amenazas a sus compañeros	33			46	
Insulta repetidamente a sus compañeros	47			60	
Daña la propiedad personal de alguno de sus compañeros	40				53
Trata de mala manera a otro compañero		53			53
Llama por su apodo a sus compañeros		47			66
Agrede físicamente a otro compañero	33			40	
Injuria u ofende a sus compañeros	47			33	33
Grita o sube el tono de voz frente a sus compañeros o frente al docente		40			40

Acerca del maltrato entre iguales (Bullying), en la tabla se puede apreciar en color naranja, que los resultados obtenidos en la pre observación se ubican entre Alta y Muy Alta, logrando que estas conductas o comportamientos mejoren notablemente después de aplicada la guía de observación, obteniendo resultados en la escala de Muy Bajo y Bajo, las mismas que se reflejan en la tabla en color aguamarina.

Se aprecia que el comportamiento de los alumnos se da en otros escuelas, tal y como lo manifiesta Posligua Piguave Yolanda, quien en una de las conclusiones de su



tesis afirma que: “(...) se ha detectado que el comportamiento general de los estudiantes, es inadecuado aun existiendo la presencia del docente en el aula, buscan discutir sin razón alguna, colocando apodos y no llamarlos por sus nombres, incluso la existencia de formación de grupos estudiantes, en donde los más fuertes excluyen a los más débiles.”

De los resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la variable estímulo o estrategias, podemos decir que los estudiantes de Quinto y Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 86946 de Sincuna San Luis–Carlos, Fermín Fitzcarrald–2022, mejoraron su comportamiento indisciplinado, de los niveles alto y muy alto, a los niveles normal, bajo y muy bajo.

De esta manera se pudo validar la hipótesis: **SI**, se elaboran, validan, a través de la aplicación estrategias de convivencia interpersonal en los alumnos del 5° y 6° grado de nivel primario de la Institución Educativa N° 86946 de Sincuna-San Luis, basadas en la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, el aprendizaje cooperativo y el enfoque pedagógico de participación y democracia, **ENTONCES** se logran corregir las conductas inapropiadas, manifestadas en conductas disruptivas o indisciplinadas, falta de interés académico y maltrato o agresión entre compañeros o bullying.

## Conclusiones

1. En la pre-observación, se determinó que el comportamiento indisciplinado o disruptivo, el desinterés por aprender y el maltrato o bullying por parte de los alumnos de 5to y 6to grado de la IE N° 86946 de Sincuna, San Luis- Carlos Fitzcarrald, es de nivel *alto*.
2. Se determinó que luego de aplicar estrategias de convivencia, las conductas indisciplinadas o disruptivas de los alumnos de 5to y 6to grado de primaria de la IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald se redujeron de niveles *altos* a una denominación *baja-normal*, con un centavo más cerca del valor *normal*.
3. Se ha logrado con la aplicación de estrategias de convivencia, que el desinterés académico de los estudiantes de 5to y 6to grado de primaria de la IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald nivel *alto*, disminuya, a *bajo/ normal, más cercano a bajo*.
4. En el rubro de compañeros de maltrato y bullying entre compañeros, ha resultado exitosa la utilización de estrategias de convivencia para los estudiantes de 5to y 6to grado de primaria en IE N° 86946 de Sincuna, SanLuis-Carlos Fitzcarrald. En este aspecto se observó una disminución de nivel *alto a bajo-normal*, tendiendo a estar muy cerca de *bajo*.
5. Entre los alumnos de la escuela primaria I.E. N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald se pueden lograr aulas dispuestas a trabajar académicamente y una participación activa de la comunidad siempre que puedan participar democráticamente en la educación sobre temas de interés. Alcanzar objetivos de promoción personal, desarrollar proyectos personales juntos. Del mismo modo, se está fomentando el

aprendizaje cooperativo como un modelo educativo transversal a la educación, perdiéndose el individualismo y las discapacidades individuales y priorizando los colectivos.

## Recomendaciones

1. La IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald debería adoptar como modelo pedagógico la participación democrática en todos sus niveles, escuchando a estudiantes, docentes, padres de familia y comunidad en general, para establecer objetivos e intereses comunes a lograr.
2. La IE N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald debería incluir en su Proyecto Educativo como lineamiento principal el desarrollo de la inteligencia emocional en todos sus ámbitos, para conseguir un armonioso desarrollo de las actividades escolares e institucionales.
3. Ahora, que se habla de la sociedad del conocimiento y la educación no depende mucho de lo que ocurra en las aulas, sino más bien de las interacciones de los estudiantes en todos sus ámbitos de acción, el proyecto de Comunidades de Aprendizaje Cooperativo, aparece como una respuesta en contraposición con la educación tradicional, individualista y competitiva, para abrir sus puertas a la Comunidad Educativa al logro de sus aprendizajes, por lo que se recomienda que la I. E. N° 86946 de Sincuna, San Luis-Carlos Fitzcarrald debería, capacitar a su personal docente en el manejo de los aprendizajes cooperativos.

## Referencias bibliográficas

- ALGUACIL GÓMEZ. J. (2006). *Poder Local y Participación Democrática*. España. Editorial Novagrafik.
- ALVAREZ DE ZAYAS. C. (2004). *Didáctica de la Educación Superior*. Lambayeque-Perú. Fondo Editorial-Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación.
- BARKLEY, ELIZABETH; CROOS, PATRICIA Y HOWEL MAJOR, CLAIRE. (2005). *Técnicas de Aprendizaje Colaborativo*. España: Ediciones Morata.
- COHEN. J. (2003). *La inteligencia Emocional en el Aula*. Argentina. Editorial Troquel.
- CAPOTE MORALES. M. C. (2000). *Inteligencia Interpersonal: relaciones con calidad*. España. Editorial Xerach.
- CASASSUS. J. (2007). *La educación del ser emocional*. Chile. Editorial Cuarto Propio.
- CRISÓLOGO ARCE. A. (2003). *Diccionario Pedagógico*. Lima. Ediciones ABEDUL.
- DISEÑO CURRICULAR NACIONAL 2009 – PERÚ: MINEDU.
- FERNÁNDEZ BERROCAL. P. (1995). *La Interacción Social en contextos Educativos*. España. Siglo Veintiuno de España Editores S. A.
- GARDNER. HOWARD. (2000). *Inteligencias Múltiples*. Argentina. Paidós.
- GERRIG. R. J. (2005). *Psicología y Vida*. México. Editorial Pearson.
- GRIMBERT, CARL. (2011). *Historia Universal: "La Edad Media"*. Chile: EditorialErcilla.
- GUITART ACED. R. (2002). *Las actitudes en el Centro Escolar*. España. EditorialGRAÓ.
- GOLEMAN. DANIEL. (1995). *Emotional Intelligence*. EE. UU. Edit. Bantam Books.

HANSBURG. F. (2001). *Inteligencia Interpersonal*. Argentina. Paidós.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. y OTROS (1990). *Metodología de la Investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.

KUTTIANIMATTATHIL José (1983). *The educational system of Don Bosco*. Don Bosco Publications. New Delhi - India.

LANDER. E. (2006). *Neoliberalismo, Sociedad Civil y Democracia*. Venezuela. Universidad Central de Venezuela.

LEGAL. J. (2002). *Los derechos del niño en la Escuela: Una Educación para la ciudadanía*. España. Editorial GRAÓ.

LEÓN THORENS. (1968). *De Sumer a la Grecia Clásica*. España: Editorial Daimon.

LÓPEZ RODRÍGUEZ. F. (2007). *Emociones y Educación: Qué son y cómo intervenir desde la Escuela*. Venezuela. 2ª edición. Editorial Laboratorio Educativo.

LÓPEZ RODRÍGUEZ. F. (2007). *Motivación, tratamiento de la diversidad y rendimiento académico: El aprendizaje Cooperativo*. Venezuela. Editorial Laboratorio Educativo.

MÁIZ. R. (2001). *Construcción de Europa: Democracia y Globalización*. España. Universidad Santiago de Compostela.

MASET PUJOLÁS. P. (2008). *El Aprendizaje Cooperativo: 9 ideas Claves*. España. Editorial GRAÓ.

MINTZBERG, H. Y QUINN, J. B. (1993). *El Proceso Estratégico*. México: Editorial Prentice Hall Hispanoamericana.

- MONTERO. C. (2006). *Escuelas y Participación en el Perú*. Perú. IEP Ediciones.
- MONTES DE OCA ESTRADA. C. A. (2009). *Educación para la Democracia: La experiencia del Instituto Federal Electoral*. México.
- NELSEN, JANE. (2002). *Disciplina Positiva: Consejos que invitan a la Cooperación entre padres e hijos basados en la dignidad y el respeto*. España: Editorial Oniro.
- OLMEDO, MAURO. (1970). *Desarrollo de la Sociedad Mexicana*. México: Editorial Mauro Olmedo.
- OLVERA LÓPEZ Y OTROS. (2002). *Inteligencia Emocional*. México. Editorial Plaza y Valdés.
- OLWEUS. D. (2004). *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. España. 2ª edición. Editorial GRAÓ.
- ORLICK. T. (2002). *Libres para Cooperar, libres para jugar*. España. 4ª edición. Editorial Paidotribio.
- PACHO ENCARNACION CARLOS E. (2021). Tesis “Clima escolar y convivencia en estudiantes de Quinto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Salesiana María Auxiliadora”,  
<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2650>
- PÉREZ PÉREZ. C. (1996). *Las normas en el Currículum Escolar*. España.
- PUIG. J. M. y OTROS. (1999). *Como fomentar la participación en la Escuela*. España. Editorial GRAÓ.
- POSLIGUA PIGUAVE Y. (2016). Tesis “Conductas agresivas que inciden en la

convivencia de los estudiantes de cuarto año de básica de la escuela Dr. Jaime Hurtado González". <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/667>

RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, ROSABEL. (2006). *Los Planes de Convivencia como herramientas para prevenir los conflictos escolares*. España: Universitat de les Illes Balears.

ROMERO. R. (2004). *Democracia Participativa, Una utopía en marcha*. Argentina. Red Argentina de Ciencia Política.

SÁNCHEZ ROSADO. M. (1995). *Necesidades Sociales, Sociedad Civil y Participación Democrática*. México. Universidad Autónoma de México.

SAN MARTÍN, J. (2007). *Violencia y acoso escolar. Mente y Cerebro*. España: Editorial Reverté.

SCHEAFFER. R. (1998). *Elementos de Muestreo*. México. Grupo Editorial IberoAmérica.

SERNA GIL, IRLAN ALEJANDRO. (2006). *Un pensamiento Complejo: Interpretando a Edgard Morín*. España: Editorial ESIC EDITORIAL

SILBERMAN. M. (2005). *Seis estrategias para el éxito: La práctica de la Inteligencia Interpersonal*. Argentina. Paidós.

TERUEL. A. (2004). *Inteligencia Emocional para todos: El poder del autoconocimiento*. México. Editorial Lectorum S. A.

THOMSON. K. Y OTROS. (2000). *El Capital Emocional*. España. ESIC EDITORIAL.

THORNDIKE, R.K. (1920). "Intelligence and Its Uses", Harper's Magazine 140,227-335.

TORREGO. J. C. (2007). *Modelo Integrado de mediación y tratamiento de conflictos*.



España. 2ª edición. Editorial GRAÓ.

VALLES ARÁNDIGA. A. Y OTROS. (2000). *Inteligencia Emocional: Aplicaciones Educativas*. España. Editorial EOS.

VILAS. C. (1993). *Democracia emergente en Centro América*. México. Universidad Autónoma de México.

VIVAS. M. Y OTROS. (2006). *Educación de las emociones*. España. Editorial Dykinson.

ZAPATA ANCAJIMA. J. C. (2007). *Los pensadores de la Educación Peruana del siglo XX*. Perú. Universidad Nacional de Piura.

## **Anexos**

## FICHA DE OBSERVACIÓN

Según lo observado, en la columna derecha de cada tabla, se debe colocar el número de la opción que se elija.

1. Muy Bajo	2. Bajo	3. Normal	4. Alto	5. Muy Alto
-------------	---------	-----------	---------	-------------

**1. Acerca de las Conductas indisciplinadas o disruptivas.**

**En clases, el estudiante muestra el siguiente comportamiento:**

¿No deja participar al compañero?	
¿Elude su responsabilidad, alegando que su compañero también lo hace?	
¿Aísla o deja de lado a algún compañero al formar grupos?	
¿Pregunta insistentemente con ánimo de retrasar la clase?	
¿Exhibe material inadecuado?	
¿Desordena el mobiliario?	
¿Arroja objetos por la ventana del aula?	
¿Se mofa de sus compañeros?	
¿Pinta en las mesas o paredes?	
¿Hace comentarios injuriosos sobre las tareas?	

**2. Acerca del desinterés académico:**

**En aula, el estudiante, muestra la siguiente actitud:**

¿Llega tarde a clases?	
¿Hace tareas distintas a su clase?	
¿Pide permiso para ir a los sanitarios constantemente?	
¿No cumple con las actividades?	
¿Se rehúsa a hacer las tareas?	
¿No trae sus libros y su material referente a sus clases?	
¿Conversa cuando el profesor o algún compañero está opinando?	
¿Se levanta de su sitio sin permiso?	
¿Falta a clase sin justificación?	

**3. Acerca del maltrato entre iguales o bullying.**

**En clases, el estudiante muestra el siguiente proceder:**

¿Amenaza a sus compañeros?	
¿Insulta repetidamente a sus compañeros?	
¿Daña la propiedad personal de alguno de sus compañeros?	
¿Trata de mala manera a otro compañero?	
¿Llama por su apodo a sus compañeros?	
¿Agrede físicamente a otro compañero?	
¿Injuria u ofende a sus compañeros ¿	
¿Grita o sube el tono de voz frente a sus compañeros o frente al docente?	

**1. DOCUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA PRE OBSERVACIÓN.**

**1.1. Matriz de datos: Conductas indisciplinadas o disruptivas**

EST.	PREGUNTAS												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13
1	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5
2	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4
3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	2	3	4
4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4
5	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	1	5	5
6	3	5	4	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5
7	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
8	3	4	2	3	3	4	4	4	3	2	1	2	3
9	4	4	3	3	3	5	5	5	4	3	5	5	5
10	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
12	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
13	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
14	3	5	5	4	4	5	5	5	4	3	2	4	5
15	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	1	4	4

**1.2. Matriz de datos: Desinterés académico**

EST.	PREGUNTAS								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	3	4	3	3	3	2	3	3	3
6	3	4	5	3	3	3	3	3	4
7	4	5	5	5	4	5	5	4	5
8	3	4	4	3	3	2	4	3	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	5	4	5	5	4	4	5	4	4
12	5	4	4	4	4	4	4	4	4
13	5	5	5	4	4	4	5	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	4
15	2	3	3	2	2	2	2	2	2

### 1.1. Matriz de datos: Maltrato entre iguales o bullying

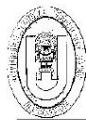
EST.	PREGUNTAS							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
1	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	5	5	5	4	5	5
3	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	3	5	5	5	3	3	3
6	3	5	5	5	5	5	5	5
7	4	4	5	5	5	5	5	5
8	3	3	3	3	3	3	2	3
9	4	4	4	4	4	4	3	5
10	4	4	4	4	5	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	4	5	5	5	5	4	4
13	5	4	5	5	5	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	3	3
15	2	3	3	2	3	2	2	3

## 2. DOCUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA POST OBSERVACIÓN.

### 2.1. Matriz de datos: Conductas indisciplinadas o disruptivas

EST.	PREGUNTAS												
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13
1	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4
2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
3	2	2	2	2	4	2	2	2	3	1	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
6	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3
7	2	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	2	2
8	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2
9	2	3	3	2	4	2	3	2	3	1	3	2	2
10	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3
11	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4
12	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2
13	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3
14	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
15	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2





## CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL “PEDRO RUIZ GALLO”

HACE CONSTAR QUE:



**Bach. MEZA MARTÍNEZ EMILIO MARCELO**

Ha(n) cumplido con adjuntar dentro de su Informe final de Investigación titulado “Estrategias de convivencia interpersonal para corregir conductas indisciplinadas en los Estudiantes de quinto y sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa N.º 86946 de Sincuna San Luis–Carlos, Fermín Fitzcarrald–2022” (expediente N°0071-03/01/2023-VIRTUAL-U.I-FACHSE), presentado para la obtención del Grado de Maestro en ciencias de la Educación, mención: Investigación y Docencia; la **CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD** expedida por el software de reporte de similitud del TURNITIN el cual reporta un índice de similitud del 16%, el mismo que ha sido revisado y constatado por el(a) Mg. Freddy Asrael Paz Sifuentes y por los miembros del jurado según se determina en el Reglamento General del Vicerrectorado de Investigación (aprobado con Resolución N° 018-2020-CU de fecha 10 de febrero del 2020) y la Resolución N° 659-2020-R de fecha 08 de setiembre de 2020 que ratifica la Resolución N° 012-2020-VIRTUAL-VRINV, mediante la cual se aprueba la Directiva para la evaluación de originalidad de los documentos académicos, de investigación formativa y para la obtención de Grados y títulos de la UNPRG - Guía de uso del Software de reporte de similitud -TURNITIN.

Se otorga la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines que considere pertinente.

Lambayeque, 04 de Enero de 2023

  
Dra. YVONNE DE FÁTIMA SEBASTIANI ELÍAS  
DIRECTORA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN FACHSE

YFSE/EPP  
C.c. Archivo.

## CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE ORIGINALIDAD

Yo, **M.Sc. Paz Sifuentes, Freddy A**, usuario revisor del documento titulado: **Estrategias de Convivencia Interpersonal para corregir conductas Indisciplinadas en los Estudiantes de Quinto y Sexto Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N.º 86946 de Sincuna San Luis-Carlos, Fermín Fitzcarrald-2022**

Cuyo autor es **Lic. Meza Martínez, Emilio Marcelo**, Identificado con 32731298;  
declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha arrojado un porcentaje de similitud 16% verificable en el Resumen de Reporte automatizado de similitudes que se acompaña.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud permitido no constituyen plagio y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar el Recibo Digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Lambayeque, noviembre del 2022



**M.Sc. Paz Sifuentes, Freddy A.**

DNI: 17528838

ASESOR

Se adjunta:

\*Resumen del Reporte automatizado de similitudes

\*Recibo Digital





## Recibo digital


Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: Emilio Marcelo Meza Martínez  
Título del ejercicio: INFORMES  
Título de la entrega: Tesis  
Nombre del archivo: Tesis\_Emilio\_Marcelo\_Meza\_Mart\_nez.doc  
Tamaño del archivo: 824.72K  
Total páginas: 105  
Total de palabras: 21,543  
Total de caracteres: 116,535  
Fecha de entrega: 17-jul.-2022 06:09p. m. (UTC-0500)  
Identificador de la entrega... 1871747625

UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO"  
FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICAS SOCIALES Y  
EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO



"Estrategias de Convivencia Interpersonal para corregir conductas  
Indisciplinadas en los Estudiantes de Quinto y Sexto Grado de  
Educación Primaria de la Institución Educativa N° 86946 de Sin cuna  
San Luis-Carlos, Fermín Fitzcarrald-2022"

TESIS

Presentada para optar el grado Académico de Maestro en Ciencias de la  
Educación con mención en Investigación y Docencia.

Autor: MEZA MARTÍNEZ, Emilio Marcelo  
Asesor: M. Sc. Freddy A. Paz Sitientes

Lambayeque-Perú 2022

# Tesis

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>1%</b>	<b>5%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe:8080</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.unprg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>es.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.yumpu.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>educared.fundacion.telefonica.com.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>es.m.wikipedia.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>Submitted to Universidad Santo Tomas</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>



10	Submitted to Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Trabajo del estudiante	<1 %
11	cpeip.mineduc.cl Fuente de Internet	<1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	issuu.com Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to Universidad de Nebrija Trabajo del estudiante	<1 %
15	inteligenciasmultiples435623712.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
16	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
17	bibliovirtualujap.files.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Libre Seccional Pereira Trabajo del estudiante	<1 %
19	www.gestiopolis.com Fuente de Internet	<1 %
20	www.uno.mx Fuente de Internet	<1 %



21	<a href="http://documentop.com">documentop.com</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
23	Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS Trabajo del estudiante	<1 %
24	<a href="http://maryna-aprenderdosveces.blogspot.com">maryna-aprenderdosveces.blogspot.com</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net">bibliotecaunapec.blob.core.windows.net</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://prezi.com">prezi.com</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://uvadoc.uva.es">uvadoc.uva.es</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://www.ajedrezenlaescuela.com.ar">www.ajedrezenlaescuela.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://diversidad.murciaeduca.es">diversidad.murciaeduca.es</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://farquiego.wordpress.com">farquiego.wordpress.com</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://www.iglesiasalem.org">www.iglesiasalem.org</a> Fuente de Internet	<1 %
32	<a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %

33	Submitted to Universidad Nacional de Colombia Trabajo del estudiante	<1 %
34	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
35	grupo-acf.com Fuente de Internet	<1 %
36	trabajoesoterico.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
37	www.clubensayos.com Fuente de Internet	<1 %
38	fracasoescolarcausantesypoliticas.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
39	repositorio.cuc.edu.co Fuente de Internet	<1 %
40	ed.gov Fuente de Internet	<1 %
41	moam.info Fuente de Internet	<1 %
42	Submitted to Universidad ESAN -- Escuela de Administración de Negocios para Graduados Trabajo del estudiante	<1 %
43	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

44	<a href="http://masteres.ugr.es">masteres.ugr.es</a> Fuente de Internet	<1 %
45	<a href="http://slasheaven.com">slasheaven.com</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://www.unu.edu.pe">www.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
47	Submitted to University of La Guajira Trabajo del estudiante	<1 %
48	<a href="http://dspace.uniss.edu.cu">dspace.uniss.edu.cu</a> Fuente de Internet	<1 %
49	<a href="http://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
50	<a href="http://www.scielo.edu.uy">www.scielo.edu.uy</a> Fuente de Internet	<1 %
51	<a href="http://psicologia-online.com">psicologia-online.com</a> Fuente de Internet	<1 %
52	<a href="http://doaj.org">doaj.org</a> Fuente de Internet	<1 %
53	<a href="http://tesis.usat.edu.pe">tesis.usat.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
54	<a href="http://tienda.libreriacilsa.com">tienda.libreriacilsa.com</a> Fuente de Internet	<1 %
55	<a href="http://zaguan.unizar.es">zaguan.unizar.es</a> Fuente de Internet	<1 %





56	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
57	www.capitalemocional.com Fuente de Internet	<1 %
58	www.greengazette.in Fuente de Internet	<1 %
59	repositorio.pucese.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
60	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
61	www.yungayperu.com.pe Fuente de Internet	<1 %
62	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1 %
63	cosetasdeadelita.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
64	de.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado