

Asistensi Relawan Pajak Di Masa Pandemi Covid'19

| Diterima: 5 Oktober 2022

| Direview: 15 Oktober 2022

| Disetujui: 25 Oktober 2022

Karnila Ali¹, Nedi Hendri², Gustin Padwa Sari³

Universitas Muhammadiyah Metro, Jl. Ki. Hajar Dewantara, 34111, Lampung, Indonesia¹²³

Email: karnila.ali85@gmail.com

ABSTRAK

Pada Tahun 2021 Tax Center Univeristas Muhamamdiyah Metro dipercaya oleh Direktorat Jendral Pajak Kantor Wilayah Bengkulu dan Lampung untuk melakukan program "Pelayanan Pendampingan Pelaporan Pajak bagi Wajib Pajak Orang Pribadi kepada Masyarakat Luas". Keterlibatan pengabdian dalam pelayanan tersebut memotivasi untuk mengetahui lebih lanjut bagaimana Asistensi para Relawan Pajak dan Wajib Pajak Orang Pribadi atas program yang dibuat yang juga menjadi tujuan dari pengabdian ini. Pengabdian ini terdiri dari 20 mahasiswa sebagai Relawan Pajak dan Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Metro yang mendapatkan layanan tersebut. Target yang dicapai melalui kegiatan Program Relawan Pajak Metro melalui Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan selama 2 bulan mewujudkan Civitas Akademika dan masyarakat Kota Metro menjadi Wajib Pajak yang patuh dan taat pada peraturan perpajakan dengan melaporkan SPT Tahunan dan mempertanggungjawabkan kewajiban perpajakannya. Pengabdian ini terkait Asistensi Relawan Pajak dalam Pelaporan SPT Tahunan dalam rangka meningkatkan kontribusi Universitas dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi masyarakat dari bidang perpajakan masih sangat jarang, sehingga pengabdian ini menjadi yang pertama dilakukan dan dapat dijadikan sebagai literasi utama untuk penelitian serupa berkaitan dengan kontribusi Universitas bagi masyarakat luas dari sisi perpajakan.

Kata Kunci: *Relawan Pajak, Laporan SPT Tahunan, Wajib Pajak, Tax Center*

ABSTRACT

In 2021 the Tax Center of the Muhamamdiyah University of Metro was trusted by the Directorate General of Taxes for the Bengkulu and Lampung Regional Offices to carry out the "Tax Reporting Assistance Service for Individual Taxpayers to the wider Community". The involvement of servants in these services motivates them to find out more about the Assistance of Tax Volunteers and Individual Taxpayers for the program that is made which is also the goal of this service. This service consists of 20 students as Tax Volunteers and the Academic Community of Muhammadiyah Metro University who receive these services. The target achieved through the Tax Volunteer Program activities through Assistance in Reporting Annual SPT for 2 months is to realize the Academic Community and the people of Metro City to become taxpayers who are obedient and obedient to tax regulations by reporting Annual SPT and accounting for their tax obligations. This service related to Tax Volunteer Assistance in Annual SPT Reporting in order to increase the contribution of Universities in encouraging community economic growth in terms of taxation is still very rare, so this service is the first to be done and can be used as the main literacy for similar research related to the University's contribution to society from a tax point of view.

Keywords: *Tax Volunteers, Annual SPT Report, Taxpayer, Tax Center*

PENDAHULUAN

Pada periode relawan pajak tahun 2021, kegiatan pelaporan kewajiban wajib pajak disesuaikan dengan situasi dan kondisi terkini, dimana seluruh masyarakat diharuskan untuk mematuhi protokol Kesehatan. Dengan berjalannya sistem ini, maka Direktorat Jenderal Pajak pasti akan kewalahan untuk menjalankan tugasnya, dikarenakan keterbatasan tenaga kerja. Sehingga Direktorat Jenderal Pajak membuat sebuah terobosan atau sebuah program dimana Direktorat Jenderal Pajak memaksimalkan kerja samanya dengan Tax Center yang ada di Universitas-universitas untuk menugaskan beberapa mahasiswa yang telah diseleksi agar membantu tenaga kerja DJP dalam menjalankan tugasnya disebutlah terobosan ini dengan nama Relawan Pajak

Pandemi Covid19 sangat berpengaruh terhadap penurunan perkembangan ekonomi nasional, penurunan pendapatan negara, dan peningkatan belanja negara. Pemerintah berusaha melakukan penyelamatan kesehatan dan perekonomian nasional, yaitu dengan memberikan kebijakan pajak. Layanan yang saat ini sudah tersedia secara daring (seperti: pendaftaran NPWP, laporan SPT bagi Wajib Pajak yang sudah wajib menggunakan aplikasi *e-filing*).

Lulusan sebuah perguruan tinggi dituntut untuk memiliki *academic knowledge*, *skill of thinking*, *management skill* dan *communication skill*. Kekurangan salah satu dari keempat keterampilan tersebut dapat menyebabkan berkurangnya mutu lulusan. Sinergisme akan tercermin melalui kemampuan lulusan dalam kecepatan menemukan solusi atas persoalan-persoalan atau tantangan-tantangan yang dihadapinya. Pengabdian kepada masyarakat ini menjadi nilai tambah dalam menunjang kualitas mahasiswa, dimana mereka tidak hanya pandai secara ilmu tetapi juga pandai dalam menyikapi kehidupan sosial disekitar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro sebagai pencipta lulusan berpengalaman tentu sangat memperhatikan hal di atas.

Tujuan dari Asistensi Relawan pajak ini untuk menciptakan ahli perpajakan yang berkontribusi dalam pertumbuhan ekonomi di Indonesia. Membawa misi yang mulia yaitu “Mewujudkan Masyarakat Ekonomi Mandiri Sadar Pajak” sebagai wujud rasa tanggung jawab pengabdian kepada masyarakat sekitar. Salah satu wujud kerjasama antara Tax Center

Universitas Muhammadiyah Metro dengan Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung, diberikanya kesempatan kepada Mahasiswa Program studi S1 Akuntansi, S1 Manajemen, D3 Akuntansi dan D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Muhammadiyah Metro untuk kerja praktek dalam bentuk pendampingan pengisian Laporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Metro dan Tax Center Universitas Muhammadiyah Metro. Mahasiswa yang terlibat dalam kegiatan tersebut adalah 20 mahasiswa di KPP Metro dibawah wilayah kerja Kanwil DJP Bengkulu dan Lampung. Program Relawan Pajak ini dilakukan mulai awal Februari 2021 sampai dengan 31 Maret 2021.

Number of Population by District and Sex in Metro Municipality, 2015

Kecamatan	Penduduk/ Population*)			Rasio Jenis Kelamin
	Laki-laki/ Men	Perempuan/ Woman	Jumlah/ Total	Ratio of Sex
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. Metro Selatan	7 471	7 499	14 970	99,63
2. Metro Barat	13 977	13 560	27 537	103,07
3. Metro Timur	19 169	19 493	38 662	98,34
4. Metro Pusat	24 854	25 266	50 120	98,37
5. Metro Utara	13 720	13 406	27 126	102,34
Metro	79 191	79 224	158 415	99,96

Gambar 1. Data Penduduk Kota Metro
 Sumber: Badan Pusat Statistik Kota Metro 2015

Berdasarkan data table 1 diatas, terdapat 158.415 jiwa penduduk yang bersasal dari 5 kecamatan di Kota Metro. Permasalahan yang terjadi, tidak semua layanan perpajakan dapat dilakukan dengan tatap muka di Kantor Pajak Pratama Kota Metro. Wajib Pajak juga diharuskan untuk mematuhi protokol kesehatan saat datang ke Kantor Pajak.

Dengan adanya pengabdian ini Relawan Pajak membantu Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan kepada Civitas Akdemika Universitas Muhammadiyah Metro dan masyarakat Kota Metro. Tujuan pengabdian ini dalam rangka meningkatkan asistensi perguruan tinggi dalam mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat dari sisi perpajakan masih sangat jarang, sehingga pengabdian kepada masyarakat ini menjadi yang pertama dilakukan, dan dapat dijadikan sebagai literasi utama untuk pengabdian serupa berkaitan dengan kontribusi Universitas bagi masyarakat luas dari sisi perpajakan.

Relawan adalah individu yang memberikan sumber dayanya terhadap kegiatan pajak

tanpa mengharapkan imbalan berupa keuntungan maupun finansial dari pihak yang menyelenggarakan program tersebut (Hutapea dan Dewi, 2012). Relawan pajak adalah sekumpulan mahasiswa dan mahasiswi terpilih yang sedang menempuh strata satu ataupun diploma tiga di segala bidang program studi untuk membantu proses pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menggunakan *e-filing*. Program relawan pajak yang diselenggarakan oleh Direktorat Jenderal Pajak yang melakukan kerjasama dengan Tax Center, menyasar mahasiswa/i dengan latar belakang perpajakan maupun non perpajakan. Program ini dilakukan dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta mendorong implementasi keterlibatan pihak ketiga dalam melakukan penyuluhan perpajakan.

Pajak adalah perpindahan aset oleh rakyat (wajib pajak dan subjek pajak) kepada negara sebagai sumber pembiayaan pelaksanaan kegiatan negara (Tobias, 2017). Menurut Soeparman Soehamidjaja, pajak adalah iuran yang bersifat wajib berupa uang atau barang yang dipungut oleh penguasa (pemerintah) berdasarkan norma-norma hukum (Undang-undang), sebagai pembiayaan produksi barang dan jasa kolektif untuk kesejahteraan umum (Tobias, 2017)

Penyelenggaraan Program Pelayanan Pajak yang dilakukan oleh Tax Center Universitas Muhamamdiyah Metro diantaranya sebagai bentuk dukungan Universitas kepada pemerintah (DJP Bengkulu dan Lampung) atas visi dan misi Direktorat Jendral Pajak. Visi dan misi dari DJP adalah dapat menjadi institusi penghimpun Penerimaan Negara yang terbaik demi menjamin kesejahteraan Negara, serta menjamin penyelenggaraan negara yang berdaulat dan mandiri. Salah satu cara pelaksanaan misi tersebut adalah dengan dilakukannya pemungutan pajak oleh DJP dengan melakukan pelayanan berbasis teknologi modern untuk kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan, yaitu dengan platform www.djponline.go.id (Direktorat Jendral Pajak, 2018). Cara pemungutan PPh 21 atas Wajib Pajak Pribadi adalah dengan menggunakan *Self Assesment*, adalah suatu sistem pemungutan pajak dimana pihak terutang, wajib pajak menentukan sendiri jumlah pajak yang terutang. Akan tetapi jika terjadi kekeliruan maka wajib pajak tersebut akan mendapatkan sanksi yang telah ditentukan (Mardiasmo, 2016).

Sesuai Pasal 1 ayat 2 Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 sebagaimana telah diubah terakhir kali dengan Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan

Tata Cara Perpajakan, Wajib Pajak adalah orang pribadi atau badan, meliputi pembayar pajak, pemotong pajak dan pemungut pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai ketentuan peraturan perundangundangan perpajakan.

Pelayanan prima (*Excellent service*) merupakan suatu pelayanan terbaik dalam memenuhi harapan dan kebutuhan pelanggan yang memenuhi standar kualitas sehingga menumbuhkan kepuasan pelayanan terhadap pelanggan”. Pelayanan akan menjadi baik apabila memenuhi standar kualitas pelayanan yang menumbuhkan kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang telah diberikan. Daryanto dan Ismanto (2014).

Pelayanan prima kepada wajib pajak menjadi hal yang penting untuk mendukung tercapainya target pajak, salah satunya adalah dengan dibuatnya aplikasi yang mempermudah Wajib Pajak dalam proses Pelaporan SPT Tahunan dalam bentuk aplikasi *e-filling* dan *e-billing*. Aplikasi ini adalah suatu sistem pelaporan SPT Tahunan wajib pajak yang dilakukan secara *online*. Penyelenggaraan Program Pelayanan Pajak yang dilakukan oleh *Tax Center* Universitas Muhammadiyah Metro diantaranya sebagai bentuk nyata dukungan Univeristas kepada pemerintah (DJP Kanwil Bengkulu dan Lampung) atas visi dan misi Direktorat Jendral Pajak. Visi dan misi dari Direktorat Jendral Pajak adalah dapat menjadi institusi penghimpun Penerimaan Negara yang terbaik demi menjamin kedaulatan dan kemandirian Negara, serta menjamin penyelenggaraan negara yang berdaulat dan mandiri. Salah satu cara pelaksanaan misi tersebut adalah dengan dilakukannya pemungutan pajak oleh DJP dengan melakukan pelayanan berbasis teknologi modern untuk kemudahan pemenuhan kewajiban perpajakan, yaitu dengan platform www.djponline.go.id (Direktorat Jendral Pajak, 2021).

METODE PELAKSANAAN

Untuk menyelesaikan permasalahan dan mencapai target kegiatan maka langkah pertama yang dilakukan adalah dengan melakukan survey. Tujuan dilakukan survey adalah untuk mensosialisasikan kepada seluruh Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Metro untuk mengikuti kegiatan sosialisasi dengan mematuhi Protokol Kesehatan Covid'19. Langkah berikutnya adalah pemberian materi kepada relawan pajak yang dilanjutkan dengan sesi diskusi dan tanya jawab. Setelah kegiatan pemberian materi dilakukan langkah berikutnya yaitu melakukan pendataan kepada Civitas Akademika yang akan melaporkan SPT

Tahunan secara *online* tanpa antri ke Kantor Pelayanan Pajak Metro. Setelah mengetahui Civitas Akademika yang akan melakukan pelaporan SPT Tahunan, selanjutnya tim akan menginformasikan tatacara pelaporan SPT *Online* melalui website www.djponline.go.id di Tax Center Universitas Muhammadiyah Metro dan di KPP Pratama Kota Metro.

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini diikuti oleh 20 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah mendaftarkan dirinya menjadi Relawan Pajak. Pelaksanaan kegiatan dilaksanakan dengan mematuhi protokol kesehatan Covid'19 di Ruang *Tax Center* Universitas Muhammadiyah Metro. Pelatihan Relawan pajak dilaksanakan tanggal 02 -03 Februari 2021 di Tax Center.

Metode pelaksanaan Program Relawan Pajak berlokasi di Tax Center Universitas Muhammadiyah Metro dan di KPP Pratama Metro, program relawan pajak ini tidak hanya memberikan pelayanan perpajakan untuk civitas akademika di Universitas Muhammadiyah Metro, juga bagi masyarakat Kota Metro, Lampung Timur dan Lampung Tengah. Operasional pelayanan pemdampingan maupun konsultasi terkait perpajakan hari Senin sampai Jumat pada pukul 08.00 – 16.00 WIB.

HASIL, PEMBAHASAN, DAN DAMPAK

Sebelum kegiatan Pelatihan Relawan Pajak dilaksanakan terlebih dahulu kami melakukan persiapan terkait dengan registrasi peserta untuk memastikan jumlah peserta yang hadir. Kemudian acara pembukaan oleh Ketua Tim Pengabdi, dan dilanjutkan dengan penyampaian materi oleh narasumber (Gambar 2).



Gambar 2. Tahap Pembukaan Pelatihan Relawan Pajak

Narasumber selain dari tim pengabdian, juga dihadiri oleh dan Tim Kantor Pelayanan Pajak Pratama Metro. Pada pelatihan tersebut relawan pajak diberikan materi mengenai ilmu-ilmu perpajakan khususnya SPT orang pribadi. Segala hal tentang SPT dibahas langsung dari definisi, jenis-jenis SPT, tarif pajaknya hingga cara pengisian dan perhitungan SPT tersebut. Berbagai kondisi wajib pajak juga dijabarkan dan dibahas, seperti wajib pajak dengan pisah harta atau wajib pajak (istri) yang NPWPnya digabung dengan suaminya. Hal tersebut dilakukan untuk menyiapkan relawan pajak menghadapi segala kondisi mungkin dihadapi wajib pajak di lapangan, sehingga dapat membantu dan memberikan solusi yang tepat atas kondisi tersebut dalam pengisian SPT.



Gambar 3. Penyampaian Materi I “Pajak Bertutur” di Tax Center Universitas Muhammadiyah Metro”

Materi pertama disampaikan oleh Bapak Nedi Hendri, SE., M.Si. Akt. CA., CPA. Dalam materinya beliau memberikan pemahaman kepada relawan pajak tentang keuangan negara serta cara memenuhi kebutuhan anggaran negara melalui pajak.



Gambar 4. Penyampaian Materi II “Keahlian Komunikasi Efektif”

Materi kedua disampaikan oleh Ibu Karnila Ali, B.BUS., M.PA dalam materinya beliau memberikan penjelasan kepada relawan pajak mengenai keahlian komunikasi efektif dan ilmu-ilmu perpajakan khususnya SPT orang pribadi. Hal tersebut dilakukan untuk menyiapkan relawan pajak menghadapi segala kondisi mungkin dihadapi wajib pajak di lapangan, sehingga dapat membantu dan memberikan solusi yang tepat atas kondisi tersebut dalam pengisian SPT Tahunan. Adapun target asistensi Relawan Pajak pada pelatihan Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan Formulir SPT Tahunan 1770, 1770S, dan 1770SS yang melaporkan SPT melalui *e-filling*.



Gambar 5. Penyampaian Materi Hari ke II “Simulasi SPT
e-filing dan e-billing”

Pada hari Kedua, Materi II disampaikan oleh Tim KPP Paratama Metro yaitu Bapak Yudha menyampaikan materi pelaporan SPT *e-filing*, memandu, menginput sekaligus simulasi SPT *e-filing dan e-billing*. *E-Filing* adalah aplikasi perpajakan yang memungkinkan wajib pajak melaporkan SPT secara online dan real time. Sedangkan, *e-Billing* adalah metode pembayaran pajak secara elektronik menggunakan kode billing. Ini merupakan definisi resmi yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Kode billing sendiri merupakan kode identifikasi berupa deret angka yang diterbitkan melalui sistem billing atas suatu jenis pembayaran pajak yang akan dilakukan oleh wajib pajak.

Metode pelaksanaan 20 relawan pajak yang bertugas di Tax Center Universitas Muhammadiyah Metro tidak hanya memberikan pelayanan perpajakan untuk civitas akademika di Universitas Muhammadiyah Metro, juga bagi masyarakat di Kota Metro. Operasional pelayanan pendampingan maupun konsultasi terkait perpajakan hari Senin sampai Jumat pada pukul 08.00 – 14.00 WIB. Para relawan ini terlibat membantu wajib pajak untuk melakukan pelaporan SPT secara elektronik (*e-filing*). Adapun pelayanan yang diberikan adalah pengisian form 1770S, 1770SS dan E-Billing.

Kegiatan pengabdian pendampingan pelaporan SPT Tahunan ini dilaksanakan mulai tanggal 01 Maret s.d. 12 April 2021 berlokasi di Tax Center Universitas Muhammadiyah Metro, dan dihadiri 456 wajib pajak. Wajib pajak merupakan Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Metro dan masyarakat di Kota Metro.



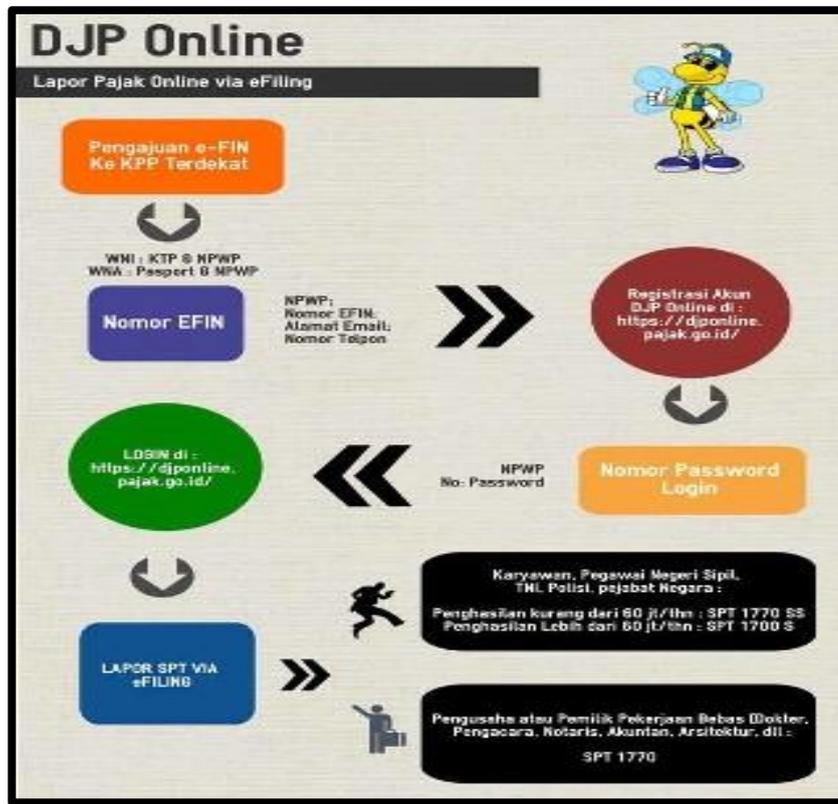
Gambar 6. Pelaksanaan Pendampingan Relawan Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan kepada Wajib Pajak di Tax Center Universitas Muhamamdiah Metro

Selain itu, 20 relawan pajak juga melaksanakan pendampingan pelaporan SPT Tahunan ini juga di KPP Pratama Metro mulai tanggal 01 Maret s.d. 12 April 2021 dan dihadiri kurang lebih 2500 wajib pajak. Wajib pajak yang hadir merupakan masyarakat Kota Metro, Lampung Timur dan Lampung Tengah. Jadwal operasional pelayanan pendampingan maupun konsultasi terkait perpajakan hari Senin sampai Jumat pada pukul 08.00 – 16.00 WIB.



Gambar 7. Pelaksanaan Pendampingan Relawan Pajak dalam melaporkan SPT Tahunan kepada Wajib Pajak di KPP Pratama Metro

Prosedur Pelaporan SPT Tahunan yang pertama adalah melaporkan SPT Tahunan secara online dengan membuka alamat <https://djponline.pajak.go.id>. Bagi Wajib Pajak yang ingin melaporkan SPT tahunan secara online melalui e-filing harus sudah memiliki e-FIN (*Electronic Filling Identification Number*). Jika belum memilikinya, maka Wajib Pajak harus datang ke kantor pajak terdekat untuk memperoleh E-FIN. Setelah mendapatkannya, wajib pajak dapat melakukan aktivasi akun.



Gambar 7. Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Online

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini juga telah dipublikasikan melalui media masa <https://radarmetro.id/tax-center-um-metro-siap-terjunksan-20-relawan-pajak-tahun-2021/> sebagai mana dokumentasi sebagai berikut:



Gambar 8. Dokumentasi Berita Online Program Relawan Pajak 2021

SIMPULAN

Dari kegiatan Asistensi Relawan Pajak Di Masa Pandemi Covid-19 dalam Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan ini dapat kami simpulkan bahwa Masyarakat dan Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Metro sebagai pemilik NPWP semakin paham akan arti pentingnya melaporkan SPT Tahunan secara online. Selain itu, Masyarakat dan Civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Metro memahami tatacara Laporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi menggunakan aplikasi *e-filing dan e-billing*. Masyarakat dan Civitas Akademika juga dapat memahami perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPH 21) dan mendukung kegiatan ini dengan datang dan melaporkan SPT mereka di Tax Center Universitas Muhammadiyah Metro dan di KPP Pratama Kota Metro

UCAPAN TERIMA KASIH

Tulisan ini didedikasikan untuk seluruh Relawan Pajak, Universitas Muhammadiyah Metro, Wajib Pajak dan seluruh pihak yang telah membantu dalam proses pengabdian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Muljono, Djoko.(2010). Panduan Brevet Pajak: Pajak Penghasilan.Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Direktorat Jenderal Pajak, (2000), Visi Misi dan Strategi. Ivancevich, J.M. et al. Perilaku & Manajemen Organisasi, Erlangga: Jakarta
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2005). Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Luthans, Fred. (2006)., Perilaku Organisasi 10th. Edisi Indonesia. Yogyakarta : Penerbit ANDI.
- Mardiasmo. (2009). Perpajakan. Edisi Revisi Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Malayu SP Hasibuan. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: STIE YKPN.
- Peraturan Jendral Pajak No. 15/PJ/2006 Tentang Petunjuk Pelaksana Pemotongan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 sehubungan dengan Pekerjaan Orang Pribadi
- Peraturan Menteri Keuangan No. 252/PMK.03/2008 Tentang Petunjuk Pelaksana Pemotongan Pajak atas Penghasilan Pasal 21 sehubungan dengan Pekerjaan, Jasa dan kegiatan Orang Pribadi

Richmond, Cosmas Tobias. (2017). Utang Pajak Dalam Sengketa Kepailitan (Studi Putusan Mahkamah Agung No. 45/Pdt.Sus/Pailit/2016. Bandar Lampung: Universitas Lampung

Resmi, Siti. (2009). Perpajakan: Teori dan Kasus. Edisi Keempat. Jakarta, Penerbit Salemba Empat.

Waluyo. (2008). Perpajakan Indonesia. Edisi kedelapan. Buku satu. Jakarta, Penerbit Salemba Empat.

www.djponline.pajak.go.id/ (01 Maret 2021) Laporan SPT Tahunan Online diakses dari <https://djponline.pajak.go.id/account/login> .