

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE
LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL
ESTRÉS EN DEPENDENCIAS POLICIALES DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA
DURANTE LA PANDEMIA POR LA COVID-19

Tesis presentada por:

Pari Chamana, Katterine Yulli

Torocahua Villanueva, Ximena Yesenia

Para optar el Título Profesional de:

Psicólogas

Asesora:

Dra. Rojas Zegarra, María Elena

AREQUIPA – PERÚ

2022

Dedicatoria

La presente tesis es dedicada a mis padres Gloria Villanueva Vilca, Hilario Torocahua Castillo y a mi hermano Ronald, por su gran apoyo y motivación incondicional en todo el proceso de mi desarrollo personal y profesional. Además, agradecerles a toda mi familia materna y paterna, abuelitos, tíos y primos, por confiar siempre en mí. Especialmente a mi mamita grande Lauriana Castillo Otazu que en vida me ha brindado su cariño y amor incondicional y que desde el cielo ilumina todos mis proyectos.

Ximena Yesenia Torocahua Villanueva

La presente tesis la dedico a mi familia, mi madre Liceth Chamana, mi padre Yul Pari y mis hermanas Fiorella y Andrea, personas que siempre han estado a mi lado apoyándome en cada uno de mis logros en esta maravillosa carrera. A todos mis amigos y amigas con los que hemos ido de la mano superando las dificultades de aprender cada día.

Pari Chamana, Katterine Yulli

Agradecimientos

Agradecemos a las autoridades universitarias y personal administrativo de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa por su gran labor en todo este camino, brindándonos servicios de calidad.

A nuestra asesora María Elena Rojas Zegarra por su gran dedicación, comprensión y conocimientos que nos ha brindado durante todo este proceso.

A nuestros Docentes de la Escuela Profesional de Psicología y jefes de prácticas, que durante estos 6 años compartieron sus conocimientos y estuvieron apoyándonos en nuestra formación académica, haciéndonos amar cada vez más a nuestra hermosa profesión.

Al Jefe de la IX Macro Región Policial, Miguel Cayetano Cuadros por permitirnos ejecutar nuestra tesis en diferentes dependencias policiales de la provincia de Arequipa, asimismo a todos los comandantes de cada dependencia por divulgar nuestro proyecto, sobre todo a los policías que decidieron apoyarnos de manera voluntaria, ya que sin su apoyo no hubiera sido factible la investigación.

Finalmente, reiteramos nuestros agradecimientos a nuestras familias por ser el motor de nuestra motivación e inspiración en todo este proceso desde que iniciamos la universidad hasta la actualidad.

Presentación

**SEÑOR RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE
AREQUIPA**

**SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA, RELACIONES
INDUSTRIALES Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

SEÑORA DIRECTOR DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

SEÑOR PRESIDENTE DEL JURADO DICTAMINADOR

SEÑORES CATEDRÁTICOS MIEMBROS DEL JURADO DICTAMINADOR

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, con el propósito de presentar a su consideración nuestro trabajo de investigación de tesis denominado “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN DEPENDENCIAS POLICIALES DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA DURANTE LA PANDEMIA POR LA COVID-19”, con el que pretendemos optar el título de Psicólogas. Esperando que esta investigación responda a sus expectativas y sirva de base para futuras investigaciones y así poder contribuir más con la ciencia.

Arequipa, 12 octubre del 2022

Bachiller Katterine Yulli Pari Chamana

Bachiller Ximena Yesenia Torocahua Villanueva

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de la policía que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19. Se empleó el paradigma cuantitativo, el método empleado para esta investigación es descriptivo-correlacional y el diseño es no experimental de corte transversal. La muestra se constituyó de un total de 147 policías, fue seleccionada por conveniencia. Se empleó el cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y el COPE-28. Finalmente, se determinó que existe relación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés. Lo que quiere decir, que los policías que laboran en la provincia de Arequipa tienen habilidades emocionales para gestionar y afrontar el estrés.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrategias de afrontamiento, estrés, Policía Nacional del Perú, pandemia COVID-19.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and coping strategies to stress among police officers working in police stations in the province of Arequipa during the COVID-19 pandemic. The quantitative paradigm was used, the method employed for this research is descriptive-correlational and the design is non-experimental and cross-sectional. The sample consisted of a total of 147 police officers, selected by convenience. The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) and the COPE-28 questionnaire were used. Finally, it was determined that there is a relationship between emotional intelligence and stress coping strategies. This means that police officers working in the province of Arequipa have emotional skills to manage and cope with stress.

Keywords: Emotional intelligence, coping strategies, stress, Peruvian National Police, COVID-19 pandemic.

Índice General

Dedicatoria.....	i
Agradecimientos.....	ii
Presentación.....	iii
Resumen.....	iv
Abstract.....	v
Índice General.....	vi
Índice de tablas.....	ix
Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	3
PROBLEMA DE ESTUDIO.....	3
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Objetivos.....	7
1.2.1 Objetivo general.....	7
1.2.2 Objetivos específicos.....	8
1.3 Hipótesis.....	8
1.3.1 Hipótesis general.....	8
1.3.2 Hipótesis nula.....	8
1.4 Importancia del estudio.....	8
1.5 Limitaciones del estudio.....	10

1.6	Definición de términos	10
1.7	Variables e indicadores.....	12
CAPÍTULO II.....		15
REVISIÓN DE LA LITERATURA.....		15
2.1.	Inteligencia emocional.....	15
2.2.	Estrategias de afrontamiento al estrés	22
CAPÍTULO III		29
METODOLOGÍA.....		29
3.1	Tipo, método y diseño de investigación	29
3.2	Población y muestra	30
3.3	Instrumentos y técnicas	31
3.4	Procedimientos	36
3.5	Procesamiento de información	36
CAPÍTULO IV		38
RESULTADOS		38
4.1	Análisis e interpretación de datos	38
Discusión		54
Conclusiones.....		59
Sugerencias.....		60
Referencias		61

Anexos.....72

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	13
Tabla 2 Características de la muestra	38
Tabla 3 Niveles de inteligencia emocional.....	40
Tabla 4 Afrontamiento al estrés.....	42
Tabla 5 Prueba de normalidad	44
Tabla 6 Prueba r de Pearson para establecer relación entre la atención emocional y dimensiones de estrategias de afrontamiento	46
Tabla 7 Prueba r de Pearson para establecer relación entre la claridad emocional y dimensiones de estilos de afrontamiento	48
Tabla 8 Prueba r de Pearson para establecer relación entre la reparación emocional y dimensiones de estrategias de afrontamiento	50
Tabla 9 Relación inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento.....	52

Introducción

En la actualidad, la policía desarrolla un gran papel dentro de nuestra sociedad siendo el principal encargado de velar por el orden y seguridad de cada uno de los ciudadanos a su cargo, es por ello, que durante la pandemia por la COVID-19 se ha dado mayor sobrecarga de responsabilidades en cada una de las funciones que desempeña, generando que exista niveles de estrés y asimismo, exigiendo el uso de diferentes estrategias de afrontamiento y el uso de su inteligencia emocional para enfrentar no solo las consecuencias de la pandemia en la ciudadanía sino también, los riesgos de contagio a los que estaban expuestos.

Desde esa perspectiva, se ha emprendido la investigación “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN DEPENDENCIAS POLICIALES DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA DURANTE LA PANDEMIA POR LA COVID-19” que está estructurada en los capítulos que se detallan a continuación:

En el primer capítulo “Planteamiento Teórico de la investigación” se expone el planteamiento del problema, las interrogantes principales y específicas, la justificación del problema, los objetivos planteados por los investigadores tanto el general como los específicos, la hipótesis, las limitaciones e importancia del estudio, y la definición de términos y operacionalización de las variables.

En el segundo capítulo “Marco Teórico” se presentan los antecedentes de estudios, investigaciones y artículos científicos sobre las variables de estudio, también se exponen las diversas bases teóricas y científicas de la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ligadas al desempeño laboral de la policía.

En el tercer capítulo “Metodología” se desarrolla el tipo, línea y diseño de investigación que se empleó, se especifica las características de la población y muestra, las técnicas e instrumentos que se utilizaron y el procedimiento dado.

En el cuarto capítulo “Análisis de Resultados” se expresan los resultados cuantitativos obtenidos con su respectiva interpretación, la discusión, los resultados, las conclusiones y sugerencias propias y acordes a la investigación realizada.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE ESTUDIO

1.1 Planteamiento del problema

La pandemia por la COVID-19 ha desencadenado un impacto en la salud mental en la población en general, se incrementaron los sentimientos de soledad, miedo, síntomas de ansiedad, depresión y estrés (Torales et al., 2020). Asimismo, se observó un empeoramiento de las enfermedades físicas diagnosticadas, trastornos mentales pre-existentes y el bienestar psicológico en aquellas personas vulnerables a estresores biológicos y psicosociales (Fiorillo y Gorwood, 2020). Por lo que, la pandemia actual por la COVID-19 tiene algunas características que favorecen una reacción mayor al estrés cuando se compara con otras pandemias (Palomino y Huarcaya, 2020). Además, se evidenció una variedad de factores estresantes negativos como son los confinamientos prolongados, las cuarentenas, los contagios, así como la sobreexposición a las noticias relacionadas a la problemática (Fiorillo y Gorwood, 2020) ocasionando un agravamiento en varios dominios de la vida en las personas. (Saladino et al., 2020).

Precisamente, se ha observado en diversas investigaciones que el personal sanitario y los agentes policiales, por la naturaleza de su actividad y su accionar, pueden evidenciar altos niveles de estrés (Marquéz et al., 2008). Es así que, durante la pandemia por la COVID-19, la policía tuvo una mayor exposición al estrés, porque tenían que hacer cumplir las normas sanitarias dictadas por el gobierno, tanto en las calles, como en los centros comerciales y en las instituciones estatales. Esta situación afectó la salud física y mental de varios policías

(Torales et al., 2020), siendo notable la presencia de síntomas de depresión, ansiedad, estrés, insomnio, entre otros (Drew y Martin, 2020) y con ello, se ha visto afectado el desempeño laboral y social en estos profesionales (Apaza et al., 2021).

De acuerdo a los diversos problemas de salud mental por la pandemia, relacionado al estrés en el servicio policial a nivel internacional, los autores Syed et al., (2020), en su estudio de metaanálisis de 24 países, el 14,2% mostró el Trastorno de Estrés Postraumático a causa del COVID-19 y que el factor de riesgo fue un alto estrés y el afrontamiento evitativo.

A nivel de Latinoamérica, Jiménez et al., (2021), indican que el estrés afectó al 89.1% a los servidores policiales del Distrito Sur de Guayaquil. En Honduras, 7 de cada 10 policías encuestados indicaron que su nivel de estrés aumentó en consecuencia del COVID-19. (Pitts et al., 2021). Asimismo, en México, la Unidad de Atención y Referencia Psicológica de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (2020) refirió que, una gran cantidad de policías recibió atención y tratamiento en relación a diversos problemas de salud mental entre ellos, el estrés.

Del mismo modo, Perú no ha sido la excepción, ya que, en el estudio de Apaza et al., (2021), la prevalencia del estrés en 210 policías es de 7.62% siendo los factores de riesgo: ser soltero y haber sido diagnosticado con COVID-19. También, en el estudio de Marquina y Benavides (2021), la gran parte de policías en actividad tuvieron niveles de estrés medio (24%) y alto (61%). Cabe resaltar que en este estudio el sexo femenino tuvo un mayor nivel de estrés, siendo corroborada esta información por Martínez (2021), asimismo mostró que el 48% tuvo niveles altos de estrés y, por último, se pudo demostrar que los suboficiales perciben un mayor nivel de estrés a comparación de los oficiales.

A nivel regional, no se evidenció estudios sobre el estrés relacionado a la policía. En este aspecto, la Inteligencia Emocional en los policías se vuelve importante, debido a que requieren de especiales competencias para desenvolverse con éxito en sus funciones en la sociedad, como las capacidades cognitivas, pero también las habilidades relacionadas con el área afectiva incluyendo los valores. Sin embargo, en la formación policial no se desarrolla de forma idónea el área afectiva, generando que cuando estos estén en contacto con diferentes problemáticas propias de su labor estén predispuestos a un alto nivel de estrés (García, 2015). Y es en toda esta dinámica de afrontamiento ante estos factores estresantes que, se va a dar la importante participación de la Inteligencia Emocional (IE), definida por Mayer y Salovey (1997) como la capacidad que tiene el ser humano para captar, analizar y controlar las propias emociones y las de los demás, siendo capaz de hacer una clara diferenciación entre las mismas, guiando mejor sus pensamientos y acciones, es decir que, ante situaciones amenazantes el ser humano es capaz de realizar un análisis completo de la situación y poner en práctica todo lo que ha ido aprendiendo, regulando así, su esfera emocional.

Para poner en acción la IE podemos ver que el estrés es la principal problemática que está afectando de forma nociva a la población mundial, nacional y regional, hoy en día lo podemos llamar un villano de la salud mental. Es por esto, que tomamos como referencia la teoría elaborada por Lazarus y Folkman (1986) quienes mencionan que, entre la persona y el medio en el que se desarrolla va a existir una relación dinámica, la cual va ser determinada como amenazante o no, de acuerdo a los recursos que posee la persona en respuesta a conservar su bienestar emocional, como respuesta a esta amenaza los mismos autores mencionan que, se van a establecer estrategias de afrontamiento los cuales son conceptualizados como “esfuerzos cognitivos y conductuales de un ser humano, los cuales

van a ser constantemente cambiantes y desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (Lazarus y Folkman, 1986, pág.164).

Por lo anteriormente mencionado, las estrategias de afrontamiento nos ayudan de alguna forma a resistir la adversidad y gestionar cualquier problema de forma inmediata y consciente, aunque signifique el uso de una buena o mala gestión del afrontamiento. Es por ello, que se evidencia la necesidad de trabajar temas relacionados desde el punto de vista emocional en especial con la profesión policial, puesto que, es considerada como una de las más peligrosas con un alto nivel de estrés. (García, 2015). Para ejemplificar lo anteriormente mencionado, solo se encontraron investigaciones nacionales relacionados a la Inteligencia Emocional antes de la pandemia COVID-19, encontrándose los niveles: moderado (Berrios, 2017; Claudio, 2018) y alto (Chuquillanqui, 2021). Cabe resaltar que, para la realización de dichas investigaciones se utilizó el Inventario de Inteligencia emocional de Bar-On. Por otra parte, se encontró investigaciones nacionales e internacionales antes del contexto de la pandemia, enfocadas en estrategias de afrontamiento al estrés, evidenciando que la estrategia de afrontamiento más frecuente está orientada a la emoción (Palomino, 2017; Bazán y Cerna, 2019; Picón y Rojas, 2019) mientras que una minoría está orientada al problema (De Puelles, 2015; Linares y Poma, 2016). Asimismo, gran parte de los estudios anteriormente mencionados hicieron uso del Cuestionario de estrategias de afrontamiento del estrés de COPE. Por otro lado, considerando el contexto actual, las investigaciones realizadas demuestran a través del uso de diferentes instrumentos (COPE y CAE), que la estrategia predominante es la orientada al problema, (Parrera, 2020; Franco et al., 2020).

De la misma forma, en esta línea de investigación se encontró estudios internacionales

que correlacionaron ambas variables antes de la pandemia, existiendo una contradicción, ya que, en las investigaciones efectuadas por Félix et al., (2018) y Olivares (2020) identificaron una correlación significativa, mientras que, en el estudio de Álvarez (2017) indica que no hubo correlación entre las variables analizadas. Cabe destacar que, ambas investigaciones usaron el instrumento TMMS-24 para medir la Inteligencia Emocional y con respecto a estrategias de afrontamiento al estrés usaron diferentes instrumentos de acuerdo a la estandarización de sus respectivos países. Asimismo, se evidenció una única investigación en el Perú, siendo el autor Olivares (2020), el cual nos brinda datos actuales relacionados al contexto concluyendo que, si existe una correlación significativa entre las variables a estudiar.

Como se puede apreciar en los pocos estudios encontrados se evidencia contradicciones, una posible explicación es por la variedad de instrumentos, surgiendo el interés de estudiar ambas variables en el ámbito policial, puesto que, se encuentran en un ambiente estresante, es por ello, se ve la necesidad de analizar la inteligencia emocional asociada a las estrategias de afrontamiento en este campo. Con lo cual, se plantea la siguiente pregunta ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.

1.2.2 Objetivos específicos

- Identificar la inteligencia emocional de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.
- Examinar las estrategias de afrontamiento al estrés de la policía que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.
- Establecer la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y los tipos de estrategias de afrontamiento al estrés de la policía que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.

1.3 Hipótesis

1.3.1 Hipótesis general

Existe relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.

1.3.2 Hipótesis nula

No existe relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.

1.4 Importancia del estudio

La actual crisis sanitaria en la que nos encontramos, ha ido presentando estragos en la

salud física y mental en diferentes profesionales que están muy involucrados con su trabajo, siendo los policías uno de los más afectados por ser parte de la primera línea de defensa contra la COVID-19 e inseguridad ciudadana, destacando que es una de las profesiones más exigentes al presentar diariamente diversos desafíos de su propia labor, percibiendo la constante exposición a situaciones estresantes, causando gran carga emocional. Todo esto, es avalado por Marquina y Benavides (2021), quienes indican que los policías no solo se contraponen a la inseguridad, sino también a la suma de contagios, al ser los encargados de controlar a la población de acuerdo a las órdenes brindadas por el gobierno, repercutiendo en la inestabilidad emocional de los policías provocando altos niveles de estrés.

Por este motivo, los policías deben de hacer el uso adecuado de las estrategias de afrontamiento y de la inteligencia emocional que poseen para atenuar el estrés. Como lo hace notar López et al., (2006) los policías que poseen inteligencia emocional idónea tienden a contrarrestar el estrés haciendo uso de adecuadas estrategias de afrontamiento, de manera que, se va favoreciendo la estabilidad emocional beneficiando el bienestar psicológico, en el ámbito personal y laboral de los policías. Del mismo modo Ríos (2020) menciona que, los policías deben ser potenciados en Inteligencia Emocional de forma permanente desde su formación y durante todo el trayecto del servicio policial sin hacer distinciones de cargos, para que así, posean elevados niveles de inteligencia emocional y que no predomine la presión, ya que, lo único que causa es represión emocional y agresividad disociando la esencia emocional que tiene el ser humano. Por lo tanto, la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés son fundamentales para el bienestar emocional de los policías favoreciendo los diferentes contextos de su vida.

Todo lo anteriormente mencionado, es reforzado por los autores Syed et al., (2020) y Caycho et al., (2020) quienes coinciden en sus recomendaciones, mencionando que los

policías en servicio deberían recibir capacitaciones, entrenamiento, programas sobre estrategias de afrontamiento de manera adecuada llevándolas a la práctica, incluyendo así, la inteligencia emocional como “arma” de bienestar en la salud mental. Es por ello, que con esta investigación buscamos conocer la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de los policías en la provincia de Arequipa. Y a partir de este estudio, se implanten mayores investigaciones y programas a nivel regional, nacional e internacional a favor del bienestar emocional de los policías, quienes son parte fundamental en la seguridad y bienestar de la población.

1.5 Limitaciones del estudio

- Esta propuesta de investigación en el contexto de pandemia en la provincia de Arequipa es un tema original e innovador. Sin embargo, a nivel nacional y regional se encontraron escasos estudios.
- Se evidenció poca información sobre las variables propuestas en la muestra de policías.
- El acceso a la muestra y conseguir motivar a los policías para que participen en la investigación.

1.6 Definición de términos

1.6.1 Inteligencia emocional

Es definida por Mayer y Salovey (1997) como la capacidad que tiene el ser humano para captar, analizar y controlar las propias emociones y las de los demás, siendo capaz de hacer una clara diferenciación entre las mismas, guiando mejor sus pensamientos y acciones.

1.6.2 Estrategias de afrontamiento

Lazarus y Folkman (1986) la definen como esfuerzos cognitivos y conductuales de la persona, los cuales van a ser dinámicos y desarrollados para enfrentar situaciones estresantes que desbordan los recursos de la persona.

1.6.3 Estrés

Para entender el término estrés psicológico Lazarus y Folkman (1986) resaltan que, entre la persona y el medio en el que se desarrolla va a existir una relación dinámica, la cual va ser determinada como amenazante o no, de acuerdo a los recursos que posee la persona en respuesta a conservar su bienestar emocional.

1.6.4 Policía Nacional del Perú

De acuerdo con el Artículo 2:

“La Policía Nacional del Perú es una institución del Estado creada para garantizar el orden interno, el libre ejercicio de los derechos fundamentales de las personas y el normal desarrollo de las actividades ciudadanas. Es profesional y jerarquizada. Sus integrantes representan la ley, el orden y la seguridad en toda la República y tienen competencia para intervenir en todos los asuntos que se relacionan con el cumplimiento de su finalidad fundamental.” (Ley 27238, 1999, pág. 181731)

1.6.5 Pandemia COVID-19

El Organismo Mundial de la Salud [OMS, 2020], el 30 de enero declaró una “emergencia de salud pública de importancia internacional” denominándola

epidemia. Posteriormente, el 11 de marzo manifestó que la nueva enfermedad puede caracterizarse como pandemia global, enfatizando que, “La caracterización ahora de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas”. Asimismo, refirió que, el término “Pandemia”, no se debe utilizar de manera imprudente. Ya que puede ocasionar miedo irracional llegando al extremo de generar sufrimientos innecesarios y en casos extremos muertes. (Adhanom, 2020).

1.7 Variables e indicadores

Variable independiente: Inteligencia emocional

Variable dependiente: Estrategias de afrontamiento al estrés

Tabla 1*Operacionalización de variables*

Variables de estudio	Definición operativa	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Tipo de variable
Variable independiente: Inteligencia emocional	Capacidad que tienen los policías para percibir, valorar y regular sus emociones.	Atención		Ítems del 1 al 8	<i>Numérica</i>
		Claridad		Ítems del 9 al 16	
		Reparación		Ítems del 17 al 24	
Variable dependiente: estrategias de afrontamiento al estrés	Esfuerzos cognitivos y conductuales de los policías los cuales van a ser desarrollados para manejar situaciones estresantes.	Las estrategias de afrontamiento centrado en el problema	Afrontamiento activo	Ítems 2 y 10	<i>Numérica</i>
			Planificación	Ítems 6 y 26	
		Las estrategias de afrontamiento centrado en la emoción	Apoyo social emocional	Ítems 9 y 17	
			Apoyo social Instrumental	Ítems 1 y 28	
			Religión	Ítems 16 y 20	
			Reinterpretación Positiva	Ítems 14 y 28	
			Aceptación	Ítems 3 y 21	
			Negación	Ítems 5 y 13	

		Estrategias de afrontamiento centrado en la evitación del problema	Humor	Ítems 7 y 19	
			Auto distracción	Ítems 4 y 22	
			Autoinculpación	Ítems 8 y 27	
			Desconexión conductual	Ítems 11 y 25	
			Desahogo Emocional	Ítems 13 y 23	
			Uso de Sustancias	Ítems 15 y 24	
Características sociodemográficas	Condiciones particulares de la muestra.			Edad	<i>Nominal</i>
				Sexo	
				Grado	
				Cargo	
				Dependencia policial	
				Años de servicio	
				Horario	
				Estado civil	
				Carga familiar	

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Inteligencia emocional

A lo largo de la historia se ha dado importancia a la inteligencia cognitiva, dejando de lado el aspecto emocional de un ser humano, desligando las emociones de la cognición y priorizando muchas veces el saber al sentir humano, es por ello que, en los últimos años, muchos teóricos se han enfocado en estudiar el campo de la inteligencia emocional, la cual desarrollaremos a continuación:

2.1.1 Definición de la inteligencia emocional

Desde hace tiempo atrás hubo diferentes ideas sobre la relación de la inteligencia y las emociones, pero aún no se había constituido algo concreto. El precursor fue Thorndike en el año 1920 publicó una investigación llamada “La inteligencia y sus usos” donde manifiesta que existe tres tipos: inteligencia mecánica (habilidad de entender y manejar objetos), inteligencia abstracta (habilidad del manejo de ideas y símbolos como fórmulas, palabras, números, etc.) y la inteligencia social que se entiende como “la capacidad de comprender y dirigir a hombres y mujeres, niños y niñas para actuar con sabiduría en las relaciones humanas.” (Thorndike, 1920, pág. 228). Años después redefinió a la inteligencia social como “[...] un conjunto de habilidades distintas o un conjunto de hábitos sociales y actitudes específicas de cada uno” (Thorndike y Stern, 1937, pág. 275).

Sin embargo, Gardner en 1989, hizo los primeros cimientos planteando su famosa teoría de las “Inteligencias Múltiples”, lo cual plantea siete tipos de inteligencia: cinético-corporal, musical, musical, lógico-matemática, espacial, lingüística, personal (intrapersonal

e interpersonal). Esta última, se divide en dos: el autor define a la inteligencia intrapersonal como: “una capacidad correlativa, pero orientada hacia dentro. Es la capacidad de formarse un modelo ajustado, verídico, de uno mismo y de ser capaz de usar este modelo para desenvolverse eficazmente en la vida.”. Asimismo, definió a la Inteligencia Interpersonal como, “la capacidad para entender a las otras personas: lo que les motiva, cómo trabajan, cómo trabajar con ellos de forma cooperativa.” (Gardner, 1943, pág. 19). Es así que la teoría de Gardner fue el inicio de las teorías de inteligencia relacionada a la emoción.

Surgiendo el término Inteligencia emocional en el año 1990 con la publicación de un artículo de los autores Salovey y Mayer, lo cual manifestaron la existencia de un nuevo tipo de inteligencia que en ese entonces era desconocida y además era muy diferente a la inteligencia intelectual. Considerándola “Inteligencia emocional”, que se desprende de la inteligencia social, comprendiéndola como la capacidad de percibir y controlar las emociones y sentimientos propias y la de los demás, diferenciando entre ellos para poder guiar el pensamiento y la acción. (Salovey y Mayer, 1990).

El término IE se popularizó en el libro de Goleman “Inteligencia emocional” que fue publicado en 1995. Sostiene que la Inteligencia emocional es, “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (Goleman, 1995, pág. 349). Más adelante, los autores Salovey y Mayer (1997) replantearon la definición dando más importancia en el componente cognitivo “La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para

regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual” (Salovey y Mayer, 1997, pág.10).

De esta manera las ciencias sociales comenzaron a interesarse por la Inteligencia emocional, planteando y ejecutando investigaciones relacionadas al tema en diferentes ámbitos. Es por eso que, en los últimos tiempos ha tenido más auge en la comunidad científica “ya que se asume que todas las personas presentan diferencias individuales en ella y por tanto tienen diferentes capacidades para atender a sus emociones.” (Trujillo y Rivas, 2005)

2.1.2 Modelos teóricos de la inteligencia emocional

En el transcurso del tiempo ha existido diferentes perspectivas teóricas de la Inteligencia emocional originando diferentes modelos teóricos. (Núñez, 2017) Clasificándose en dos modelos teóricos de la IE, llamados: modelos mixtos y modelos de habilidad, a continuación, se desarrollará detalladamente.

A. Modelo Mixto

Desde esta perspectiva los autores Trujillo y Rivas (2005) mencionan que, “los modelos mixtos combinan características de personalidad y la capacidad de automotivación con habilidades de regulación de emociones. Estas se establecen de acuerdo con el contexto que se desea estudiar”. En otras palabras, el presente modelo es extenso porque se desarrolla en dos principales contextos: educativo y organizacional. Ya que incluye en la IE la personalidad, competencias socio-emocionales, motivación y diversidad de habilidades cognitivas. (Fernández y Extremera, 2005). Según diversos autores manifiestan que los representantes de este modelo son: Goleman y Bar-On.

B. Modelo de Goleman

Goleman (1995) precisa que la Inteligencia Emocional es “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos” (pág. 349). Asimismo, enfatiza que el Cociente emocional y el Cociente intelectual se complementan, pero no se contraponen. (García y Giménez, 2010). Por ende, en el presente modelo la IE se presenta en la conducta y puede ser regularizada mediante los procesos cognitivos. (Bueno, 2019).

En el transcurso del tiempo Goleman, Boyatzis y Mckee (2002) establecieron dominios de la inteligencia emocional y competencias asociadas que se dividieron en dos: Competencia personal y social. La primera competencia tiene relación con el modo en que se interactúa con uno mismo, dentro de esta competencia encontramos la autoconciencia y la autogestión. La segunda competencia trata de la interacción con el resto, siendo sus elementos la conciencia social y la gestión de las relaciones.

C. Modelo de Bar-On

Los autores García y Giménez (2010) enfatizan que este modelo nombra a la “Inteligencia emocional e inteligencia social”, como competencias sociales que se debe de emplear para un mejor desenvolvimiento en la cotidianidad.

El autor Bar-On alude que:

Según este modelo, la inteligencia emocional-social es “un conjunto de competencias emocionales y sociales interrelacionadas, habilidades y facilitadores que determinan la eficacia con la que nos entendemos y expresamos, comprendemos a los demás y nos

relacionamos con ellos, y afrontamos las exigencias diarias.” (Bar-On, 2006, pág. 14)

El presente modelo se encuentra conformado por distintos componentes: Intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo, adaptabilidad, manejo del estrés. (García y Giménez, 2010).

D. Modelo de Habilidad

En la opinión de Trujillo y Rivas (2005) refieren que “los modelos de habilidades se centran exclusivamente en el contexto emocional de la información y el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento”. Fernández y Extremera (2005) este modelo la consideran como la “más restringida y funcionalista” ya que en las emociones se ve involucrado con los pensamientos lo cual ayudara en la resolución de problemas de la cotidianidad y por resultado una adecuada adaptación al medio.

E. Modelo de Mayer y Salovey o modelo de cuatro ramas

Desde el punto de vista de Zapata (2019), en el presente modelo la inteligencia emocional relaciona aspectos emocionales por medio de lo cognitivo. En otras palabras, los aspectos emocionales favorecen en la resolución de problemas favoreciendo la adecuación en el contexto o medio del sujeto. (Fernández y Extremera, 2005)

Mayer y Salovey fueron los pioneros en acuñar el término “Inteligencia emocional” en su artículo “Emotional Intelligence” en el año 1990. Con el transcurso del tiempo hubo modificaciones en su definición, en la primera publicación dieron mayor importancia a dos aspectos: percepción y expresión emocional (Mayer y Salovey, 1997). Luego replantearon la definición enfatizando el aspecto cognitivo, concluyendo que:

“La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión,

valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual” (Salovey y Mayer, 1997, pág.10)

F. Dimensiones del modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey

Según Fernández y Extremera (2005) basándose en el modelo de Salovey y Mayer, se divide en cuatro dimensiones:

- Percepción emocional, es la habilidad que implica la identificación, expresión, valoración y reconocimiento de nuestros propios sentimientos y el de otras personas. Lo cual esto implica la atención en las “señales emocionales” que emite el cuerpo para la identificación de los gestos, movimientos corporales, tono de voz, etc.
- Asimilación emocional o también llamada la asimilación emocional, esta habilidad tiene que ver con la cognición. Es decir, el cómo las emociones influyen en nuestro razonamiento ayudando en la resolución de problema y en la toma decisiones teniendo en cuenta aspectos que consideramos más importantes para priorizarlos y ejecutar tareas.
- Comprensión de emociones, es una habilidad “anticipatoria o retrospectiva” ayuda en el reconocimiento e interpretación de las causas y posibles consecuencias futuras de la acción del sujeto. También favorece el entendimiento de cada emoción brindándoles un significado, estos sentimientos o emociones pueden ser complejos y pueden pasar por cambios de un estado a otro.
- Regulación de emociones, esta habilidad predispone a la apertura de los diferentes

estados emocionales y reflexionar a través de ellos. Asimismo, es conocer, detectar y regular las emociones propias y de otras personas. Con el objetivo de llegar a un crecimiento emocional e intelectual.

2.1.3 Trascendencia de la inteligencia emocional en la policía

El perfil policial peruano tiene una estructura que está conformado por dos dimensiones o competencias generales: genéricas y específicas.

- Genéricas: Está conformada por el liderazgo, pensamiento crítico, innovación, efectividad y empatía, trabajo en equipo, integridad y adaptabilidad.
- Específicas: Integradas por la disciplina por convicción, identidad doctrinal, condición física y salud mental, gestión policial de la problemática social, servicio a la comunidad, uso de la fuerza con respeto de los derechos humanos, metodología de la investigación criminal, función guiada con inteligencia, adaptabilidad a nuevas tecnologías y equidad frente a la diversidad.

Además, dentro del pensamiento crítico que se encuentra en las competencias genéricas explican que las habilidades blandas como la creatividad, autocrítica, inteligencia emocional y comunicación deben ser desarrolladas por los policías. (Ministerio del interior, 2021, pág. 15).

Es por eso la trascendencia de la inteligencia emocional que [...] juega un papel relevante siempre que el desempeño laboral implica una intensa demanda emocional. En consecuencia, puede mejorar el bienestar psicológico. (López et al., 2006, pág. 477). Debido a que la policía se enfrenta a diversos problemas de la sociedad lo cual le puede producir gran carga emocional donde tiene que emplear de forma adecuada la inteligencia emocional para

abordar la situación de forma efectiva. Lo anteriormente mencionado también lo afirman, los autores Martínez, Piqueras y Inglés (s.f) manifiestan que la inteligencia emocional tiene un rol importante es decir, en la autorregulación emocional y en la capacidad de adaptación que debe de tener la policía para un adecuado afronte en cualquier situación de estrés.

2.2. Estrategias de afrontamiento al estrés

Para iniciar con toda la teoría de estrategias de afrontamiento, es importante resaltar que, cada ser humano va a responder de distintas maneras a las diferentes situaciones estresantes a las que va a estar expuesto, es por ello, que los mecanismos de respuesta en cada uno van a adoptar diferentes estrategias, siendo en mayoría una compilación de experiencias adoptadas a lo largo de su vida. Dando pase a la existencia de muchas estrategias posibles de afrontamiento que puede manejar un individuo. El uso de unas u otras va estar determinado por la naturaleza del estresor y las circunstancias en las que se produce.

Para entender mejor qué es, vamos a presentar los diferentes modelos teóricos que se encuentran:

2.2.1 Modelo teórico de Estrategias de Afrontamiento

A. El Modelo Biologista

Selye, 1983 (citado por Rueda & Aguado, 2003) considera que el afrontamiento se encarga de controlar aquellas situaciones aversivas del ambiente y por ende generan disminución de la perturbación; sin embargo, muchos autores han criticado este enfoque debido a que es muy limitado ya que no resalta el grado de dificultad del comportamiento humano respecto al afrontamiento, tampoco considera las variables cognitivas ni emocionales; solo muestra énfasis en la activación del organismo frente a una situación de

peligro. Desde esta perspectiva solo se puede visualizar la respuesta fisiológica al estrés mostrando información respecto al comportamiento de huida y de evitación.

B. El Modelo Psicoanalítico

Menninger, 1954, Haan, 1977 y Valliant, 1977 (citado por Rueda & Aguado, 2003) consideran que el conjunto de pensamientos y comportamientos dirigidos a solucionar los problemas y por ende a disminuir el grado de estrés, son reacciones del ser humano.

Este modelo hace hincapié particularmente en el sujeto excluyendo el área cognitiva y el entorno. Los investigadores de este modelo, hacen una diferenciación entre afrontamiento y mecanismos de defensa, estableciendo categorías que son usadas por el sujeto para controlar su entorno. En ese sentido, cuando hablamos de afrontamiento se incluyen procesos más organizados o maduros del yo y se identifica con el triunfo en el manejo del entorno y la conducta adaptativa.

C. El Modelo Procesal del estrés

Sandín, 1995 (citado por Martínez et al., 2005) se basa en el modelo interaccional, y contribuciones de otras perspectivas para entender las relaciones de los componentes del estrés. En este modelo se consideran siete componentes: 1) demandas psicosociales, 2) evaluación cognitiva, 3) respuesta de estrés, 4) estrategias de afrontamiento (Coping), 5) variables disposicionales, 6) apoyo social y 7) estatus de salud.

D. Teoría Transaccional

Dahab et al., (2010) toma como base el modelo transaccional de Lazarus y Folkman y rescatan que los autores proponen una definición de estrés centrada en la interacción entre

la persona y su medio. Para ello, postulan un proceso de evaluación del organismo que se dirige paralelamente en dos direcciones, una hacia el ambiente en el que se encuentran y otra hacia los propios recursos con los que cuenta el individuo.

2.2.2 Concepto de Estrategias de Afrontamiento

A lo largo de la historia, diferentes autores a partir de sus investigaciones han intentado definir un concepto de Estrategias de Afrontamiento, teniendo como principales los siguientes:

Iniciamos con Lazarus y Folkman 1986 quienes definen las estrategias de afrontamiento como los recursos que posee un ser humano para reducir las consecuencias de un evento estresor.

Fernández (1997) considera las estrategias de afrontamiento como un conjunto de procesos específicos empleados en diferentes situaciones y que son altamente modificables en base a los eventos producidos.

Della y Flores (2006) Son el conjunto de respuestas (ideas, emociones y conductas) que un individuo emplea para solucionar eventos conflictivos y disminuir el estrés que eso acarrea.

Nava, Ollua, Vega y Soria (2010) Son un conjunto de procesos claros y precisos que se emplean en cada situación y pueden ir cambiando de acuerdo a los eventos que la producen.

Jimenez, Amarís y Valle (2012) Son todas aquellas ideas y comportamientos que el ser humano aplica con el fin de adquirir óptimos resultados ante un evento estresor, ya sea para obtener estabilidad en la respuesta emocional o para alterar el conflicto.

2.2.3 Estilos de Afrontamiento según Lazarus y Folkman

Lazarus y Folkman en el año 1986, definen las estrategias de afrontamiento como los recursos conductuales y cognitivos que posee un ser humano para reducir las consecuencias de un evento estresor. Es por ello, que de acuerdo a su teoría se identifican dos estilos de afrontamiento al estrés:

A. Estilo de Afrontamiento focalizado en el problema o dirigido a su resolución

Lazarus y Folkman (1986) manifiestan que en primer lugar se debe definir el problema, buscar alternativas de solución, evaluarlas en función a los pro y contras, elegir la más idónea para finalmente aplicarlo. Esta función involucra la variación del problema con el entorno que provoca la perturbación; incluye también los recursos internos del sujeto. Las estrategias que pertenecen a este estilo de afrontamiento son: Afrontamiento directo, son acciones dirigidas a eliminar o evitar el estrés; planificación, consiste en buscar estrategias evaluando la mejor para afrontar el problema; supervisión de actividades competitivas, reside en buscar un distractor para evitar el estrés; la retracción, radica en identificar el instante oportuno para enfrentar la situación; búsqueda de soporte social, involucra la búsqueda de un consejo por parte de los demás, para enfrentar el problema. Kahn y colaboradores, 1964 (citado por Lazarus y Folkman, 1986) manifiestan que el estilo de afrontamiento enfocado en el problema, incluye dos grupos de estrategias: las relacionadas al entorno y las relacionadas al sujeto. Las primeras tienen como fin variar las tensiones del entorno, los inconvenientes, los recursos y los pasos de las situaciones problemáticas y las segundas están relacionadas con los cambios motivacionales o cognitivos del individuo, así como la variación de sus deseos, disminución de participación del yo, búsqueda de fuentes

gratificantes, desarrollo de nuevos aprendizajes y procedimientos, etc.

B. Estilo de Afrontamiento focalizado en las emociones u orientado a restablecer el equilibrio emocional

Implica el control de la emoción evitando las situaciones que generan estrés, por ello se tiende a magnificar y minimizar, distanciar o realizar alguna estrategia que permita controlar las emociones perturbadoras. Son más propensas de aparecer cuando la persona hace una evaluación negativa respecto a sus capacidades para enfrentar las amenazas del medio y envuelve el control de la respuesta a nivel emocional que experimenta el individuo como consecuencia, las estrategias que incluye son: evitación, minimización, atención selectiva, comparación positiva, extracción de valores positivos de acontecimientos negativos (Lazarus & Folkman, 1986).

Tanto el estilo de afrontamiento dirigido al problema como el estilo de afrontamiento dirigido a la emoción son complementarios; es decir, uno puede concentrarse en la resolución del problema y al mismo tiempo en las emociones.

2.2.4 Estrategias de Afrontamiento al Estrés según Carver

Carver, 1989 (citado por Janscht, 2012) toma de base la teoría transaccional de Lazarus y Folkman del año (1986), incluyendo dos estilos del afrontamiento al estrés: resolución de problemas y regulación emocional; sin embargo, considera un tercer aspecto o función denominado otros modos de enfrentar las situaciones estresantes.

A partir de estas áreas, elabora su instrumento de evaluación considerando 13 estrategias divididas de la siguiente forma:

A. Estilo de afrontamiento al estrés enfocado a la resolución de problemas

Incluye cinco estrategias y son:

- **Afrontamiento activo:** implica la realización de actividades de forma directa reduciendo esfuerzos para evitar o reducir el estrés.
- **Planificación de actividades:** toma en cuenta la forma de cómo se maneja la persona frente a la situación estresante, se analiza y elige que acción se tomará para solucionar el problema en cuestión.
- **Supresión de actividades competitivas:** la persona se va a centrar en ejecución de otras actividades con la intención de evitar la situación estresante,
- **Retracción o demora del afrontamiento:** en este caso la persona espera el momento oportuno para enfrentar la situación problemática y evita responder de manera anticipada.
- **Búsqueda de soporte social:** esta estrategia involucra la búsqueda de los demás para solicitar consejos o información que contribuya en la solución del problema.

B. Estilo de afrontamiento al estrés enfocado en las emociones o regulación emocional

Contiene cinco estrategias y se detallan a continuación:

- **Búsqueda de soporte emocional:** involucra la ayuda moral, ponerse en el lugar del otro y comprender la situación que puede traer consigo una respuesta cargada de emociones negativas,
- **Reinterpretación positiva de la experiencia:** se valora la dificultad buscando el

propósito positivo de la experiencia e identificando la enseñanza de la misma.

- **Aceptación:** se da durante la primera evaluación que es cuando el sujeto acepta que la situación estresante existe y en la segunda evaluación que es cuando el sujeto acepta que lo que se está dando es real y tendrá que convivir con ello.
- **Retorno a la religión:** implica el involucramiento en la religión con la intención de disminuir la tensión por la que atraviesa en el momento.
- **Análisis de las emociones:** el sujeto identifica la situación estresante y las respuestas que genera en la persona.

C. Estilo de afrontamiento al estrés enfocado en otros afrontamientos adicionales

Constan de tres estrategias:

- **Negación:** se da cuando la persona rechaza o cree que el estresor no existe, así también puede actuar como si la situación estresante no se estaría dando
- **Conductas inadecuadas:** relacionadas con aquellas conductas que realiza el individuo pero que no ayudan en la resolución del problema, incrementando el nivel de estrés.
- **Distracción:** estrategia donde el sujeto centra su atención a situaciones ajenas al problema para olvidar el problema actual y disminuir el estrés que este le provoca.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo, método y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

En la presente investigación se empleó el paradigma cuantitativo, que, según Sampieri et al., (2004) indica que, este tipo de investigación se va a fundamentar en un esquema deductivo y lógico, buscando de manera estadística probar la pregunta e hipótesis de investigación planteada. Asimismo, se desarrolló dentro de una línea de investigación en la Psicología Social, ya que estuvo determinado dentro de la interacción de la muestra con el contexto donde se desenvuelve.

3.1.2 Método

El método empleado para esta investigación es, descriptivo-correlacional. De acuerdo con Ato y Vallejo (2015) este método es la búsqueda de la asociación de una correlación entre las variables de estudio, empleándose una descripción de lo encontrado para descubrir ideas, apreciaciones y datos que amplíen o formen nuevos conocimientos en el campo.

3.1.3 Diseño

El diseño de la presente investigación es no experimental, ya que no hay la necesidad de manipular las variables de forma intencional, ya que el propósito es analizarlas en su contexto natural. Además, es de corte transversal, por lo que se reunirá y analizará los datos de la interrelación en un determinado momento temporal. (Hernández et al., 2014; Ato y Vallejo, 2015).

3.2 Población y muestra

A. Población

Para la realización de esta investigación se consideraron 6 comisarías de la provincia de Arequipa, contando con un total de 147 encuestas realizadas.

B. Muestra

Se seleccionaron por conveniencia un total de 147 policías, las características de la muestra están conformadas por adultos mayores de 21 años y con un tiempo de servicio mayor de 3 años.

Criterios de inclusión

- Policías de ambos sexos.
- Policías que participen voluntariamente.
- Policías que residan en la provincia de Arequipa.
- Policías con más de tres años de servicio.

Criterios de exclusión

- Policías que no completen el formulario adecuadamente.
- Policías que no deseen participar en la investigación.
- Policías que no residan en la provincia de Arequipa.

3.3 Instrumentos y técnicas

Nombre del instrumento	TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale)
Autor	Mayer, Salovey, Goldman, Turvey y Palfai
Año de publicación	1995
Validación Peruana	Fernández, Extremera y Ramos
Año de publicación	2004
Objetivo	Estima el metaconocimiento del sujeto evaluando sus estados emocionales, en otras palabras, evalúa las destrezas de ser conscientes de nuestras propias emociones, así también como de nuestra capacidad para regularlas.
Beneficiarios	Adolescentes y adultos
Modo de aplicación	Individual o colectiva
Descripción y calificación	<p>El instrumento originalmente estaba constituido por 48 ítems, no obstante, existe la versión española que contiene 24 ítems, que será usada para esta investigación ya que es abreviada.</p> <p>Puntuando del 1 al 5 en escala Likert.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nada de acuerdo: 1 punto – Algo de acuerdo: 2 puntos – Bastante de acuerdo: 3 puntos – Muy de acuerdo: 4 puntos – Totalmente de acuerdo: 5 puntos <p>Para obtener la puntuación, se suma los ocho ítems de cada</p>

	<p>dimensión. Luego el resultado obtenido será comparado con la tabla de puntuaciones categorizando según el sexo. La interpretación dependerá de la tabla ya mencionada.</p>
<p>Dimensiones e indicadores</p>	<p>El instrumento consta de tres dimensiones, que contiene 8 ítems cada dimensión y son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Atención emocional: La persona tiene la capacidad de tener conciencia y capacidad de reconocer las emociones y su significado. – Claridad emocional: La persona es capaz de comprender las emociones para distinguir las diferentes emociones de forma idónea. – Reparación emocional: La persona es capaz de regularse emocionalmente teniendo el control de las distintas emociones.
<p>Confiabilidad</p>	<p>La validez del instrumento, es mediante el análisis factorial de tipo exploratorio teniendo como base al método de factorización de eje principal y del método rotación promax (57), presentando un único valor como resultado de adecuación de 0.794 (>0.50) del muestreo de Kaiser – Mayer – Olkin y además un test de esfericidad de Bartlett que es significativo ($p < 0.00$), garantizando la pertinencia del análisis factorial exploratorio. Mostrando en las conclusiones de la varianza total (37.89%), la presencia de tres factores correspondiente al instrumento</p>

	<p>TMMS-24. Asimismo, existe consistencia interna sobre las subescalas ya que fue alta demostrando que la percepción presenta: $r = .90$; comprensión, $r = .90$ y la regulación, $r = .86$ debido a que los coeficientes alfa fueron elevados a $.85$. Por consiguiente, se efectúa una idónea confiabilidad del instrumento. (Pfuño y Ramos, 2021).</p>
--	---

Nombre del instrumento	COPE-28
Autor	Carver, Scheier y Weintraub
Año de publicación	1989
Validación Peruana	Casuso
Año de publicación	1996
Objetivo	Evaluar las Estrategias de Afrontamiento ante el estrés.
Beneficiarios	Adolescentes y adultos
Modo de aplicación	Individual o colectiva
Descripción y calificación	<p>El cuestionario presenta 28 ítems con opciones de respuesta de tipo Likert, es decir, tiene cuatro alternativas para marcar, teniendo en cuenta el siguiente puntaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nunca = 0 - A veces = 1; - Usualmente = 2 - Siempre = 3 <p>De acuerdo a la calificación, se toma el puntaje más alto de la</p>

	suma de las preguntas correspondientes a la estrategia.
Dimensiones e indicadores	<p>Este cuestionario de estrategias de afrontamiento está dividido en tres dimensiones; la primera dimensión está centrado en el problema, este comprende afrontamiento activo y tiene los siguientes ítems 1 y 24; además de planificación que son el ítem 6 y 18.</p> <p>La segunda dimensión está enfocada en la emoción, el cual su primer indicador es el apoyo emocional siendo ítem 9 y 27; luego es el apoyo instrumental de ítem 2y 22; reinterpretación positiva que son los ítems 7 y 20; Aceptación que tiene el ítem 8 y 17 y por último esta la religión con el ítem 3 y 14.</p> <p>La tercera dimensión de las estrategias de afrontamiento es centrada en la evitación del problema el cual comprende de la Desconexión conductual con los ítems 13 y 23; el desahogo que tiene ítem 4 y 16; el uso de sustancias que contiene los ítems 10 y 21; el humor que tiene ítem 12 y 26; auto distracción con ítem 5 y 19; negación con el ítem 15 y 28 y por último la autoinculpación que tiene como ítems 11 y 25. (Chávez et al., 2016).</p>
Confiabilidad	<p>Luego se hace una revisión a las diversas investigaciones para determinar la validez y confiabilidad de dicho instrumento además de ver su utilidad, por lo tanto, en la investigación de Chávez et al., (2016) la validez del contenido demuestra que los</p>

	<p>valores de P de la prueba binomial son $p < 0.05$, por ende, determina que de acuerdo a los jueces el grado es estadísticamente significativo. Por otro lado, la confiabilidad demuestra que el alfa de Cronbach total del instrumento es 0.78, es por ello, que este resultado indica una apropiada consistencia interna de las dimensiones. (Chávez et al., 2016)</p> <p>Se realizó una adaptación del cuestionario de Estrategias de Afrontamiento hacia el estrés denominado brevemente COPE 28 en Universitarios de Lima hecha por Cassaretto et al., (2016), indicando la validez de la prueba en el cual se hizo a través de un análisis factorial exploratorio, obteniendo unos valores adecuados $KMO = 0.798$. Por otro lado, en el análisis de la confiabilidad de este instrumento se tuvo los siguientes resultados, que la confiabilidad es de 0.70, por ende, es recomendado como óptimo. (Cassaretto et al., 2016).</p>
--	---

Nombre del instrumento	Ficha de datos sociodemográficos
Objetivo	Recolectar información sociodemográfica de manera voluntaria de los policías de la provincia de Arequipa, enfocándonos en los siguientes datos: Edad, sexo, cargo. dependencia policial, años de servicio, horario, estado civil y carga familiar.
Ámbito de aplicación	Policías voluntarios de la provincia de Arequipa.

3.4 Procedimientos

Para la realización de esta investigación, se procedió a enviar la solicitud al Jefe de la IX Macro Región Policial, el General de la PNP Miguel Cayetano Cuadros, donde se consignó el objetivo de la investigación. Una vez aceptada la solicitud, se procedió a coordinar la forma de aplicación de los instrumentos. Se optó por el envío de un formulario virtual, que previamente fue elaborado por las investigadoras y adaptado para la plataforma Google Forms.

En la primera sección del formulario, se enfatiza la importancia de la ética de la investigación, con lo cual, se solicitó la participación voluntaria y el consentimiento informado. Se consignaron los datos sociodemográficos de los participantes para permitir el acceso a los instrumentos de la investigación. Para responder el formulario, se estableció una semana de plazo para que pueda ser resuelto por la mayor cantidad de policías, siendo aproximadamente 100 participantes requeridos para la presente investigación. De tal manera, se evitaba interrumpir las actividades de los policías y más bien, se facilitó un horario flexible adaptados a sus horarios.

Una vez cumplido el plazo, se realizó el procesamiento de los datos obtenidos, para posteriormente analizar la información, y con ello, proponer las conclusiones y recomendaciones finales de la investigación.

3.5 Procesamiento de información

Para el procesamiento de los resultados, se hizo uso de la estadística descriptiva, frecuencias absolutas y frecuencias relativas en el Paquete estadístico SPSS-24, haciendo el análisis y la interpretación de resultados obtenidos de la investigación. Todo esto se

encuentra complementado, con la estadística inferencial de la correlación r de Pearson, siendo definida por los autores Ato y Vallejo (2015) como una prueba que sirve para determinar la significancia de la relación entre dos variables. Finalmente, los resultados serán presentados a través de tablas y gráficos estadísticos.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Análisis e interpretación de datos

4.1.1 Resultados de la investigación

A continuación, se presentará los resultados del estudio a través de las siguientes tablas:

A. Aspectos descriptivos de la muestra

Tabla 2
Características de la muestra

<i>Variable</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Sexo</i>		
Femenino	22	15.00%
Masculino	125	85
<i>Edad</i>		
<i>M</i>	40.5	
<i>DE</i>	11.9	
<i>Mdn</i>	40	
<i>Min</i>	23	
<i>Max</i>	62	
<i>Rango</i>		
<i>Sub oficial 3ra</i>	48	32.7
<i>Sub oficial 2da</i>	23	15.6
<i>Sub oficial 1ra</i>	36	24.5
<i>Sub oficial brigadier</i>	21	14.3
<i>Sub oficial superior</i>	14	9.5
<i>Oficial</i>	5	3.4
<i>Dependencia policial</i>		
Comisaría Alto Selva Alegre	1	0.7
Comisaría Santa Marta	35	23.8
Comisaría Yanahuara	6	4.1
Comisaría Cayma	14	9.5
Comisaría Socabaya	9	6.1
Comisaría J. L. B y R.	61	41.5

Comisaría Ciudad mi Trabajo	7	4.8
Comisaría Cerro Colorado	14	9.5
<i>Estado Civil</i>		
Soltero (a)	50	34.0
Casado (a)	82	55.8
Conviviente	6	4.1
Divorciado (a)	8	5.4
Viudo (a)	1	0.7
Total	147	100

Nota: *M:* Media; *DE:* Desviación estándar; *Mdn:* Mediana; *Min:* edad mínima; *Max:* edad máxima.

En esta primera tabla, se puede apreciar que un 85% de la muestra es del sexo masculino, mientras que el 15% restante pertenece al sexo femenino. Por otro lado, nuestra muestra se encuentra entre los 23 años hasta los 62, siendo la más recurrente los 40 años. Con respecto al rango ocupado por la muestra, un 32.7% pertenecen al rango Sub oficial de 3ra, un 24.5% pertenece al rango Sub oficial de 1ra. Sin embargo, el rango oficial tuvo una menor presencia en esta muestra con tan solo un 3.4%.

La dependencia policial con mayor cantidad de respuestas fue la Comisaria José Luis Bustamante y Rivero con un 41.5%, seguida de la Comisaria Santa Marta con 23.8%. No obstante, se obtuvo una menor participación de la Comisaría Alto Selva Alegre con un 0.7%.

Finalmente, en el estado civil se obtuvo que un 55.8% de la muestra total se encuentra casado, seguidamente un 34% se encuentra soltero y tan solo un 0.7% se encuentra en un estado civil de viudo.

B. Resultados de las variables de estudio

Tabla 3
Niveles de inteligencia emocional

	<i>F</i>	<i>%</i>
	<i>Atención</i>	<i>%</i>
Poca atención emocional	79	53.7
Adecuada atención emocional	60	40.8
Excelente atención emocional	8	5.4
<i>Claridad</i>		
Poca comprensión emocional	54	36.7
Adecuada comprensión emocional	67	45.6
Excelente comprensión emocional	26	17.7
<i>Reparación</i>		
Poca regulación emocional	45	30.6
Adecuada regulación emocional	102	69.4
Excelente regulación emocional	0	0.0
Total	147	100.0

De acuerdo a los resultados obtenidos de la **Tabla 3** relacionadas con los niveles de Inteligencia Emocional de nuestra muestra, podemos observar que; en la dimensión *atención*, existe poca atención emocional con un 53.7% demostrando que más de la mitad de nuestra muestra no procesa, analiza ni se concentra en sus emociones, seguidamente un 40.8% presta adecuada atención emocional y un 5.8% presenta una excelente atención emocional. Por otro lado, en la dimensión *claridad*, un 45.6% de la muestra evaluada presenta adecuada comprensión de sus emociones, seguida de un 36.7% de evaluados que presenta poca comprensión emocional y, por último, tan solo un 17.7% comprende sus emociones de manera sobresaliente. Con respecto a la dimensión *reparación*, se puede analizar que un 69.4% de los policías tienen una adecuada capacidad de regular sus emociones y tan solo un 30.6% tiene dificultades para poder manejar sus estados emocionales.

Finalmente, se puede concluir que la dimensión más predominante en este estudio es *reparación*, con un 69.4% reflejándose en 102 policías de distintas Comisarias de la ciudad de Arequipa. Sin embargo, en la dimensión *atención*, los policías mostraron poca atención emocional con un 53.7% reflejándose en 79 policías de la muestra total. Seguidamente, se encuentra la dimensión *Claridad* con un 45.7% reflejado en 67 policías, mostrando una adecuada comprensión emocional.

Tabla 4
Afrontamiento al estrés

	<i>f</i>	<i>%</i>
<i>Afrontamiento centrado en el problema</i>		
Muy pocas veces emplea esta forma	2	1.4
Depende de las circunstancias	85	57.8
Forma frecuente de afrontar el estrés	60	40.8
<i>Afrontamiento centrado en la emoción</i>		
Muy pocas veces emplea esta forma	1	0.7
Depende de las circunstancias	134	91.2
Forma frecuente de afrontar el estrés	12	8.2
<i>Afrontamiento centrado en la evitación del problema</i>		
Muy pocas veces emplea esta forma	107	72.8
Depende de las circunstancias	39	26.5
Forma frecuente de afrontar el estrés	1	0.7
Total	147	100.0

De acuerdo a los resultados obtenidos en la **Tabla 4**, podemos evidenciar que, en lo referido a *Estrategia de afrontamiento centrado en el problema*, un 57.8% va a emplear esta estrategia, dependiendo de las circunstancias en las que se encuentra, un 40.8% utiliza esta estrategia como forma frecuente de afrontar situaciones de estrés y, por último, 1.4% emplea muy pocas veces esta estrategia.

Asimismo, se puede observar que, en cuanto a la *Estrategia de afrontamiento centrado en la emoción*, un 91.2% hace uso de estas estrategias dependiendo las circunstancias estresantes en las que se encuentre, mientras que tan solo un 8.2% emplean estas estrategias de forma frecuente y un 0.7% muy pocas veces emplean estas estrategias en respuesta al estrés.

Además, obtenemos que las Estrategias de afrontamiento centrado en la evitación del problema, la mayoría de la muestra 72.8% emplea muy pocas veces esta forma, tan solo un 26.5% las emplea dependiendo de las circunstancias en las que se encuentre y un 0.7% las emplea de manera frecuente en respuesta a situaciones estresantes.

Finalmente, podemos inferir que, de acuerdo a los resultados, los policías no tienen una estrategia de afrontamiento definida, ya que, en su mayoría, su manera de afrontar el estrés va a depender de las circunstancias en las que se encuentre, optando por elegir estrategias centradas en la emoción y/o estrategias centradas en el problema. Además, una gran mayoría muy pocas veces optativa por la estrategia de afrontamiento centrado en la evitación del problema.

C. Relación de las variables

Tabla 5
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	p
Atención	0.073	147	.051
Claridad	0.116	147	.001
Reparación	0.064	147	.200
Afrontamiento Activo	0.155	147	.001
Planificación de Actividades	0.161	147	.001
Afrontamiento centrado en el problema	0.119	147	.001
Apoyo Emocional	0.263	147	.001
Apoyo Instrumental	0.242	147	.001
Reinterpretación Positiva	0.174	147	.001
Aceptación	0.143	147	.001
Retorno a la Religión	0.159	147	.001
Afrontamiento centrado en la emoción	0.082	147	.017
Desconexión Conductual	0.297	147	.001
Desahogo	0.202	147	.001
Uso de Sustancias	0.481	147	.001
Humor	0.222	147	.001
Auto distracción	0.159	147	.001
Negación	0.238	147	.001
Autoinculpación	0.166	147	.001
Afrontamiento centrado en la evitación del problema	0.095	147	.002

Previo a recurrir a una prueba paramétrica, es necesario que exista distribución normal en las puntuaciones directas; por lo que, se verificó con la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, esto porque la muestra está constituida por más de 50 sujetos. Como se observa, solo en los casos de atención y reparación los niveles de significancia son mayores al nivel crítico ($p > .05$); por tanto, existiría distribución normal solo en estas variables; no obstante, por la Teoría o **Teorema Central del Límite**, se considera que existe distribución normal cuando las poblaciones son grandes (Bologna, 2011); además Kish (1995), citado por Hernández-Sampieri et al., (2014), señala que se considera una población grande cuando los sujetos son mayores a 100 sujetos; por todo ello, en este caso, la muestra es de 147 sujetos, por lo que la muestra se le considera grande, lo cual hace entender que las puntuaciones directas de las variables se aproximan a una distribución normal; por tanto, para establecer relación entre las variables se recurrirá a una prueba paramétrica, en este caso, al coeficiente de correlación r de Pearson.

Tabla 6*Prueba r de Pearson para establecer relación entre la atención emocional y dimensiones de estrategias de afrontamiento*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1 Atención emocional	–														
2. Afrontamiento Activo	,247**	–													
3. Planificación de Actividades	,207*	,665**	–												
4. Apoyo Emocional	,364**	,328**	,272**	–											
5. Apoyo Instrumental	,321**	,318**	,360**	,641**	–										
6. Reinterpretación Positiva	,324**	,462**	,554**	,434**	,481**	–									
7. Aceptación	0.048	,515**	,499**	0.048	0.131	,322**	–								
8. Retorno a la Religión	0.092	,225**	,298**	0.153	,287**	,267**	,261**	–							
9. Desconexión Conductual	0.158	-,192*	-,243**	0.075	0.052	-0.115	-,224**	0.092	–						
10. Desahogo	,170*	-0.095	-0.073	0.127	0.119	0.002	-,256**	-0.078	,485**	–					
11. Uso de Sustancias	0.040	-,223**	-,174*	0.043	0.081	-0.080	-,248**	0.097	,417**	,342**	–				
12. Humor	,359**	,217**	0.150	0.129	0.123	,328**	,202*	0.115	,189*	,310**	0.155	–			
13. Autodistracción	,277**	,403**	,327**	,516**	,421**	,469**	,257**	,253**	-0.037	0.010	-0.089	,252**	–		
14. Negación	,281**	-0.062	-0.129	,207*	0.054	0.092	-,230**	0.121	,427**	,361**	,436**	,240**	,170*	–	
15. Autoinculpación	,270**	0.118	0.041	,444**	,276**	,259**	-0.005	0.134	,264**	,290**	,333**	,270**	,291**	,460**	–

Nota: ** $p < 0.01$;* $p < 0.05$

Para establecer la relación entre las variables de estudio se utiliza la prueba paramétrica r de Pearson, pues se ha verificado la distribución de normalidad; además, se ha tomado en cuenta un nivel crítico del 5% ($p = .05$)

Se ha podido establecer que la atención emocional tiene una relación directa con los afrontamientos activos, planificación de actividades apoyo emocional, apoyo instrumental, reinterpretación positiva, desahogo, humor, auto distracción, negación y autoinculpción, pues en estos casos los niveles de significancia para la prueba r de Pearson están por debajo del nivel crítico ($p < .05$); es necesario señalar que estas relaciones tienen una intensidad baja, lo cual hace entender que hay otros factores diferentes a la atención emocional que también afectan a las estrategias de afrontamiento; sin embargo, se puede establecer que, cuando los policías tengan excelente atención a sus emociones, hay una elevada probabilidad que estos estrategias de afrontamiento estén en niveles altos, o sean los más utilizados por los policías, o viceversa.

Por otro lado, no se ha podido establecer relación alguna entre la atención emocional con las estrategias de afrontamiento, aceptación, retorno a la religión, desconexión conductual y uso de sustancias, pues en estos casos los niveles de significancia para la prueba r de Pearson están por encima del nivel crítico ($p > .05$).

Tabla 7*Prueba r de Pearson para establecer relación entre la claridad emocional y dimensiones de estilos de afrontamiento*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1. Claridad emocional	–														
2. Afrontamiento Activo	,509**	–													
3. Planificación de Actividades	,551**	,665**	–												
4. Apoyo Emocional	0.139	,328**	,272**	–											
5. Apoyo Instrumental	,275**	,318**	,360**	,641**	–										
6. Reinterpretación Positiva	,404**	,462**	,554**	,434**	,481**	–									
7. Aceptación	,500**	,515**	,499**	0.048	0.131	,322**	–								
8. Retorno a la Religión	,186*	,225**	,298**	0.153	,287**	,267**	,261**	–							
9. Desconexión Conductual	-0.139	-,192*	-,243**	0.075	0.052	-0.115	-,224**	0.092	–						
10. Desahogo	-0.075	-0.095	-0.073	0.127	0.119	0.002	-,256**	-0.078	,485**	–					
11. Uso de Sustancias	-,233**	-,223**	-,174*	0.043	0.081	-0.080	-,248**	0.097	,417**	,342**	–				
12. Humor	,271**	,217**	0.150	0.129	0.123	,328**	,202*	0.115	,189*	,310**	0.155	–			
13. Autodistracción	,199*	,403**	,327**	,516**	,421**	,469**	,257**	,253**	-0.037	0.010	-0.089	,252**	–		
14. Negación	-,256**	-0.062	-0.129	,207*	0.054	0.092	-,230**	0.121	,427**	,361**	,436**	,240**	,170*	–	
15. Autoinculpación	-0.056	0.118	0.041	,444**	,276**	,259**	-0.005	0.134	,264**	,290**	,333**	,270**	,291**	,460**	–

Nota: ** $p < 0.01$;* $p < 0.05$

Del mismo modo que la atención emocional, en seguida se relaciona la claridad emocional con las estrategias de afrontamiento, para ello también se recurre a la prueba de r de Pearson, con un nivel de probabilidad aceptado del 5% ($p = .05$), los resultados son los siguientes:

Se ha podido establecer que la claridad emocional tiene una relación directa con afrontamiento activo, planificación de actividades, apoyo instrumental, reinterpretación positiva, aceptación, retorno a la religión, humor y auto distracción, pues en estos casos los niveles de significancia para la prueba r de Pearson están por debajo del nivel crítico ($p < .05$); es necesario indicar que estas relaciones son bajas, o sea hay otros factores diferentes a la claridad emocional que también repercuten a estas estrategias de afrontamiento, empero, se puede establecer que cuando los policías tengan excelente comprensión emocional, hay una elevada probabilidad que los niveles de estas estrategias de afrontamiento sean altas, o serán la serán utilizadas por los policías o viceversa.

Además de ello, se ha podido establecer que la claridad emocional tiene una relación inversa con los estilos, uso de sustancias y negación ($p < .05$); esto quiere decir que cuando los policías tengan excelente capacidad de comprender sus emociones, sus niveles de uso de sustancia o negación serán bajas, que es lo mismo, no serán utilizados por ello, o viceversa.

La claridad emocional no tiene relación con las estrategias de afrontamiento, apoyo emocional y desconexión conductual, pues los niveles de significancia para estos casos están por encima del aceptado ($p > .05$).

Tabla 8*Prueba r de Pearson para establecer relación entre la reparación emocional y dimensiones de estrategias de afrontamiento*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1. Reparación emocional	–														
2. Afrontamiento Activo	,541**	–													
3. Planificación de Actividades	,594**	,665**	–												
4. Apoyo Emocional	,312**	,328**	,272**	–											
5. Apoyo Instrumental	,378**	,318**	,360**	,641**	–										
6. Reinterpretación Positiva	,594**	,462**	,554**	,434**	,481**	–									
7. Aceptación	,332**	,515**	,499**	0.048	0.131	,322**	–								
8. Retorno a la Religión	,278**	,225**	,298**	0.153	,287**	,267**	,261**	–							
9. Desconexión Conductual	-0.100	-,192*	-,243**	0.075	0.052	-0.115	-,224**	0.092	–						
10. Desahogo	-0.031	-0.095	-0.073	0.127	0.119	0.002	-,256**	-0.078	,485**	–					
11. Uso de Sustancias	-0.161	-,223**	-,174*	0.043	0.081	-0.080	-,248**	0.097	,417**	,342**	–				
12. Humor	,347**	,217**	0.150	0.129	0.123	,328**	,202*	0.115	,189*	,310**	0.155	–			
13. Autodistracción	,414**	,403**	,327**	,516**	,421**	,469**	,257**	,253**	-0.037	0.010	-0.089	,252**	–		
14. Negación	-0.060	-0.062	-0.129	,207*	0.054	0.092	-,230**	0.121	,427**	,361**	,436**	,240**	,170*	–	
15. Autoinculpación	0.118	0.118	0.041	,444**	,276**	,259**	-0.005	0.134	,264**	,290**	,333**	,270**	,291**	,460**	–

Nota: ** $p < 0.01$;* $p < 0.05$

En la **Tabla 8** se presentan los resultados luego de relacionar las variables, en este caso reparación emocional con las estrategias de afrontamiento, para ello se utiliza la prueba r de Pearson. Los resultados son los siguientes:

La reparación emocional tiene relación directa con las estrategias de afrontamiento activo planificación de actividades, apoyo emocional, apoyo instrumental, reinterpretación positiva, aceptación, retorno a la religión, humor y auto distracción, pues los niveles de significancia para estos casos están por debajo del aceptado ($p < .05$); estas relaciones tienen intensidad baja; no obstante ello, se puede decir que, cuando los policías tengan excelente regulación emocional, hay una elevada probabilidad que los niveles en estos estilos sean altas, que es lo mismo, serán las más utilizadas por ellos, o viceversa.

De otra parte, es necesario indicar que no se ha establecido relación entre la reparación emocional y desconexión conductual, desahogo, uso de sustancias, negación y autoinculpción, ya que los niveles de significancia calculados para la prueba r de Pearson para estos casos están por encima del nivel crítico aceptado ($p > .05$)

Tabla 9
Relación inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento

	1	2	3	4	5	6
1. Atención emocional	–					
2. Claridad emocional	,431**	–				
3. Reparación emocional	,420**	,693**	–			
4. Afrontamiento centrado en el problema	,249**	,577**	,621**	–		
5. Afrontamiento centrado en la emoción	,347**	,459**	,576**	,639**	–	
6. Afrontamiento centrado en la evitación del problema	,390**	-0.021	,184*	0.070	,332*	–

Nota: ** $p < 0.01$;

* $p < 0.05$

En la **Tabla 9**, se presenta los resultados al relacionar las variables de manera general, en este caso, inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés, los resultados son los siguientes:

La atención emocional tiene una relación directa con el afrontamiento centrado en el problema, en la emoción y en la evitación ($p < .05$); dichas relaciones tienen una intensidad baja, es decir, hay otros factores que también podrían estar repercutiendo en las estrategias de afrontamiento, no obstante, se puede decir que, cuando los policías tengan una excelente atención emocional es muy probable que sus niveles en estos estilos sean altas, o sea serán las más utilizadas por ellos, o viceversa.

Con respecto a la claridad emocional, este tiene relación directa con el afrontamiento centrado en el problema y en la emoción, ($p < .05$), con una intensidad baja; no obstante, ello, se puede decir, cuando los policías tengan una excelente comprensión emocional, los estilos de afrontamiento centrado en el problema y la emoción serán altas, o sea serán las más utilizadas por ellos. Por otra parte, no se ha establecido relación entre la claridad emocional y el afrontamiento centrado en la evitación del problema, pues el nivel de significancia en este caso está por encima del aceptado ($p > .05$).

Finalmente, se ha podido establecer que la reparación emocional tienen una relación con todos los estilos de afrontamiento, es decir, con afrontamiento centrado en el problema, centrado en la emoción y centrado en la evitación del problema, pues los niveles de significancia en estos casos están por debajo de lo aceptado ($p < .05$), dichas relaciones tienen una intensidad baja, lo cual da entender que hay otros factores diferentes a la reparación emocional que también repercuten a las estrategias de afrontamiento. Sin embargo, se puede decir que, cuando los policías tengan excelente regulación emocional, sus niveles en estos estilos de afrontamiento serán altas, o sea, serán las más utilizadas por parte de los policías, o viceversa.

Con todo ello, se acepta la hipótesis planteada en la investigación, que señalan que la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés en policías están relacionadas entre sí.

DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general de la investigación, tras el análisis de los datos, se determinó que existe una relación entre las variables de estudio “inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés” de los policías. En ese sentido, se acepta la hipótesis general de la investigación, donde se señala que existe relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula. Estos resultados coinciden con las investigaciones antes y durante la pandemia con los estudios de Félix, et al., (2018) y Olivares (2020) demostrando en sus resultados la existencia de la correlación entre las variables estudiadas, debido a la relación significativa en la mayoría de los componentes de inteligencia emocional con las dimensiones de las estrategias de afrontamiento al estrés. En relación con lo mencionado, se puede deducir que, a mayores niveles de inteligencia emocional, los policías podrán contrarrestar mejor el estrés cuando hacen uso de adecuadas estrategias de afrontamiento. Además, al ser personas que poseen alta inteligencia emocional serán más reflexivos ya que observarán con mayor precisión sus pensamientos y el impacto que tienen en sus emociones repercutiendo en la detección de las estrategias adecuadas e inadecuadas para rectificarlas o perfeccionarlas antes de ejecutarlas. Por otro lado, en la investigación de Álvarez (2017) menciona discrepancia con respecto a la correlación de las variables estudiadas, puesto que en su investigación no encontró una correlación significativa. Cabe señalar que tanto la investigación de Álvarez (2017) y Félix, et al., (2018) se desarrollaron antes de la pandemia y las correlaciones son diferentes lo cual existió dicha discrepancia. Pero con las investigaciones bajo la premisa de correlación de ambas variables

de Félix, et al., (2018), Olivares (2020) y el presente estudio, se puede afirmar que no hay una variación en cuanto a los contextos antes y durante, por ende, es determinante que a pesar del contexto de la pandemia COVID-19, la inteligencia emocional influyó y sigue influyendo en las estrategias de afrontamiento al estrés.

También, al analizar las dimensiones de la inteligencia emocional, se evidencia poca atención emocional en 53.7% de la muestra, implicando que a la mayoría de los policías de la muestra general se le dificulta el reconocimiento y significado de las emociones en diferentes situaciones. Sin embargo, el 45.6% de la muestra tiene una adecuada claridad, que implica, la comprensión de las emociones favoreciendo el entendimiento de cada emoción brindándoles un significado. Y, por último, también se evidencia adecuada reparación de las emociones con un 69.4%, lo cual los policías tienen la apertura de los diferentes estados emocionales positivas o negativas llegando a una reflexión a través de ellos hasta controlarlas. Es preciso indicar que, al presentar niveles adecuados en ciertas dimensiones de la inteligencia emocional como la claridad y reparación emocional, el policía mostrará resistencia y minoración de errores a las situaciones estresantes (Augusto et al., 2011). Contrastando lo anteriormente mencionado con los resultados de Álvarez (2017) pone en manifiesto que su muestra evaluada también posee poca atención emocional y adecuada regulación de emociones, pero también existe poca claridad emocional, mientras que, en el estudio de Olivares (2020) se expresa que su población tiene excelente claridad, atención y reparación de las emociones. Evidenciándose una ambigüedad en los resultados relacionados con el factor de atención y claridad emocional. En base a las investigaciones que se dio antes de la pandemia los policías no identificaban, valoraban ni comprendían las emociones correctamente. (Álvarez, 2017). Sin embargo, durante y en el actual contexto de la pandemia

según los resultados actuales expuestos y en comparativa con los estudios anteriores, se ve una notoria mejora en la claridad emocional, podría explicarse que, durante el contexto, los policías han activado recursos para fortalecer esta dimensión de la inteligencia emocional. No obstante, de acuerdo a la presente investigación y el estudio de Álvarez (2017), esto no sucede con la dimensión atención emocional ya que se mantuvo a través del tiempo en un nivel bajo. También otra explicación de la variabilidad de resultados en cuanto a la claridad y atención emocional, podría ser por los cargos que desempeñaron dependiendo de las situaciones de peligro o contexto en el que se encontraron expuestos los policías en su labor o también influiría como ya se mencionó los diferentes contextos en los que se desarrollaron las investigaciones, relacionadas a un antes y durante respecto a la pandemia.

Además, en lo referido a estrategias de afrontamiento obtenemos que nuestra muestra no está limitada a usar una en específico, siendo más flexibles al momento de enfrentar situaciones estresantes, analizando la situación de manera racional (57.8%) y/o emotiva (91.2%), esta última llamada afrontamiento centrado en la emoción es la más usada dependiendo de las circunstancias, el cual se caracteriza por direccionar los esfuerzos a regular las respuestas emocionales, buscando reducir los sentimientos negativos asociados, a través de la búsqueda de apoyo psicosocial, reinterpretación positiva, la aceptación y también el apego a la religiosidad. Esta información es contraria con las investigaciones de los autores Palomino, (2017), Bazán y Cerna (2019) y Picón y Rojas (2019), ya que la población estudiada en su investigación antes del contexto de la pandemia COVID-19, opta por emplear la estrategia de afrontamiento enfocada en la emoción de manera recurrente. De la misma forma, las investigaciones de los autores De Puellas (2015) y Linares y Poma (2016) mencionan en sus resultados que la estrategia más predominante es orientada al problema.

Asimismo, investigaciones del contexto durante la pandemia Parrera (2020) y Franco et al., (2020) demuestran que la estrategia más usada es orientada al problema. Examinando los resultados se puede ver que esta diferencia puede atribuirse a que la investigación fue realizada en los diferentes contextos de la pandemia antes y durante la COVID-19. Por otro lado, la estrategia de afrontamiento menos utilizado por los policías es centrada en la evitación, puesto que, ellos no niegan situaciones amenazantes, ya que se encuentran cotidianamente con constantes situaciones, lidiando o enfrentando diferentes estresores, respondiendo con un afrontamiento centrado en el problema y/o en la emoción, esto dependerá del contexto que se encuentren. De forma similar este resultado coincide con la investigación de Palomino (2017).

En la relación al análisis de las dimensiones de inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés, se halló niveles estadísticamente significativos ($p < .05$) con intensidad baja. Lo que significa que la atención, claridad y reparación emocional, tiene relación con la mayoría de los subdimensiones de afrontamiento al estrés, pero también existen otros factores que son distintos a las dimensiones de la Inteligencia emocional que afectarían a las estrategias de afrontamiento al estrés. No obstante, en la dimensión claridad emocional se encontró la relación inversa con los estilos uso de sustancias y negación ($p < .05$); esto indica que, a mayores niveles de claridad emocional, existe menor uso de sustancias o negación o bien no serán usadas por los policías o viceversa. Cabe destacar que las relaciones de las dimensiones entre las variables estudiadas, no se ha profundizado en ninguna investigación lo cual se considera el presente estudio como pionero del análisis de las dimensiones entre las variables.

Finalmente, enfatizamos que este estudio muestra que la inteligencia emocional juega un papel relevante en los policías en servicio, para afrontar situaciones estresantes de manera eficaz, lo que significaría que los policías inteligentes emocionalmente optarán rápidamente por estrategias que consideren adecuadas en el momento en el que se le presente una situación estresante, evitando enmarcarse en un grupo único de estrategias, permitiendo así que pueda enfrentar de manera satisfactoria las diferentes situaciones estresantes a las que se encuentra expuesto en su campo laboral, desarrollando recursos cognitivos y emocionales adecuados.

CONCLUSIONES

PRIMERO. Existe relación entre la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los policías que laboran en dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.

SEGUNDO. El nivel de inteligencia emocional de los policías que laboran en dependencias policiales de la provincia de Arequipa, está caracterizado por una baja atención emocional pero adecuadas habilidades emocionales en las dimensiones de claridad emocional y regulación emocional.

TERCERO. Se observó que las estrategias de afrontamiento al estrés que emplean los policías de las dependencias policiales de la provincia de Arequipa, no se evidencia una única estrategia de afrontamiento, ya que esta dependerá de las circunstancias en las que se encuentren. Es decir, pueden hacer uso de estrategias centradas en la emoción o centrados en el problema. Empero, la que menos optarían en emplear es el afrontamiento centrado en la evitación.

CUARTO. Se observó que atención emocional se relaciona positiva y significativamente con las estrategias de afrontamiento apoyo emocional, reinterpretación positiva y apoyo instrumental. Claridad emocional se relaciona positiva y significativamente con las estrategias de afrontamiento activo, planificación de actividades, reinterpretación positiva y aceptación. Finalmente, regulación emocional se relaciona positiva y significativamente con las estrategias afrontamiento activo, planificación de actividades, reinterpretación positiva y autodistracción.

SUGERENCIAS

PRIMERO. Para futuras investigaciones se debe ampliar la población policial que se encuentre activo a nivel macrorregional, para que se pueda generalizar los resultados y así, lograr programas de prevención al estrés más adaptados a los policías de la ciudad de Arequipa.

SEGUNDO. Es fundamental difundir los resultados obtenidos a las diferentes dependencias policiales de la provincia de Arequipa, para dar a conocer que los policías poseen habilidades emocionales para afrontar el estrés. Asimismo, precisar qué estrategias de afrontamiento al estrés son las más adecuadas para gestionar con las exigencias del trabajo.

TERCERO. Asimismo, se recomienda al jefe de la IX Macro Región Policial de Arequipa, gestionar la implementación de programas que permitan el entrenamiento de habilidades emocionales para un adecuado afrontamiento al estrés, ya que como se ha podido ver en los resultados ambas variables se relacionan, indicando que si existiría deficiencia en una de ellas impactaría directamente en la otra, afectando así el desempeño personal y laboral del personal policial en servicio.

CUARTO. Se propone a los psicólogos investigadores del campo social, que profundicen estudios con otros diseños de investigación relacionados con esta población, ya que forman parte fundamental del desarrollo de la ciudadanía.

REFERENCIAS

- Adhanom, T. (2020, 11 de marzo). Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020 [Presentación de una conferencia]. Organización mundial de la salud: Ginebra, Suiza. <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Álvarez, D. (2017). *Inteligencia Emocional, Exigencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento en Policías de la Superintendencia de Drogas Peligrosas*. [Trabajo de Integración Final de Psicología]. <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/6729>
- Apaza, K., Cedillo, L. y Correa, L. E. (2021). Factores asociados a depresión, ansiedad y estrés en el contexto de la pandemia por COVID-19 en policías de Lima Metropolitana, Perú. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(4), 809-818. <http://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i4.4227>.
- Ato, M., y Vallejo, G. (2015). *Diseños de Investigación en Psicología*. Editorial Pirámide. <https://es.scribd.com/document/397064861/Disenos-de-Investigacion-en-Psicologia-Manuel-Ato-Garcia>
- Augusto, J., López, E. y Pulido, M. (2011). Inteligencia emocional percibida y estrategias de afrontamiento al estrés en profesores de enseñanza primaria: propuesta de un modelo explicativo con ecuaciones estructurales (SEM). *International Journal of Social Psychology*, 26(3), 413-425. <https://doi.org/10.1174/021347411797361310>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25. <https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/8415>

- Bazán, S. y Cerna, M. N. (2019). *Estrés Laboral y Estilos de Afrontamiento en Policías de la Comisaría Central de la Ciudad de Cajamarca*. [Tesis presentada para optar el Grado académico de Licenciado en Psicología, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/970/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Berrios, C. (2017). *Inteligencia emocional en suboficiales en servicio que reciben atención en un centro de salud de la Policía Nacional del Perú*. [Tesis presentada para optar el Grado académico de Licenciado en Psicología, Universidad Inca Garcilaso de La Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1824>
- Bologna, E. (2011). *Estadística para psicología y educación*. Brujas.
- Bueno, A. (2019). La inteligencia emocional: Exposición teórica de los modelos fundantes. *Revista Seres Y Saberes*, (6). <http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816>
- Carver, C., Sheier, M., y Weintraub, J. (1989). *Assessing coping strategies: A theoretically based pproach*. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56, 267-283.
- Cassaretto, M., y Chau, C. (2016). Afrontamiento al Estrés: Adaptación del Cuestionario COPE en Universitarios de Lima. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 42(2), 95–109. https://doi.org/10.21865/ridep42_95
- Caycho, T., Carbajal, C., Vilca, L., Heredia, J., y Gallegos, M. (2020). COVID-19 y salud mental en policías peruanos: resultados preliminares. *Acta Med Peru*, 37(3), 396–398. <https://doi.org/10.35663/amp.2020.373.1503>

- Chávez, M., Ortega, E., y Palacios, M. (2016). *Estrategias de afrontamiento frente al estrés académico que utilizan los estudiantes de una academia preuniversitaria de Lima Metropolitana, enero 2016*. [Tesis presentada para optar el Grado académico de Licenciado en Enfermería, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/100>
- Chuquillanqui, A. (2021). *Evaluación de la inteligencia emocional del personal policial de la Comisaria PNP- Chilca en el año 2019*. [Tesis de Maestría en Gestión Empresarial, Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/2246#:~:text=El%20estudi%20concluy%C3%B3%20que%20el,y%20las%20emociones%20en%20general.>
- Claudio, H. (2018). *Resistencia al cambio y la inteligencia emocional, según el personal administrativo de las delegaciones Policiales de Independencia 2017*. [Tesis de Maestría en Gestiones Públicas, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12818>
- De Puelles, C. (2015). *Exigencia emocional de trabajo y estilos de afrontamiento en las unidades de intervención policial*. [Tesis Doctoral de Psicología, Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/34273/1/T36677.pdf>
- Drew, J.M. y Martin, S. (2020). Mental health and well-being of police in a health pandemic: Critical issues for police leaders in a post- COVID-19 environment. *Journal Community Safety and Well-Being*, 5(2), 31- 36. <https://doi.org/10.35502/jcswb.133>
- Extremera, N., Fernández, P., Mestre, J., y Guil, R. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36(2),209-228.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80536203>

Félix, J., Amor, I., Gallardo, S. y Caballero, A. (2018). Inteligencia Emocional, Estilos de Afrontamiento y Estrés en Cuerpos de Seguridad. *Psychologia Latina*, Vol. Especial, 108-110. DOI:10.13140/RG.2.2.21353.34401

Fernández, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63–93.
<https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

Fernández, P., Extremera, N. y Ramos, N. Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychol Rep.* 94(3 Pt 1), 751-5.
<https://journals.sagepub.com/doi/10.2466/pr0.94.3.751-755>

Fiorillo, A. y Gorwood, P. (2020). The consequences of the COVID-19 pandemic on mental health and implications for clinical practice. *European Psychiatry*, 63(1), e32.
<https://doi.org/10.1192/j.eurpsy.2020.35>

Franco, Y., Mipaz, J., Chávez, N. y Cabrera, C. (2020). Estilos de afrontamiento y Estilos de pensamiento en Administrativos de la Policía. *Revista Criterios*, 27(1), 115-139.
<https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art>

García, M. y Giménez, S. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*. 3(6), 43-52. <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>.

García, O. (2015). *Factores que influyen en la definición del perfil profesional del egresado de la ETS-PNP y el desempeño laboral*. [Tesis de Magister en Ciencia

Política y Gobierno, Pontificia Universidad Católica del Perú].

<http://hdl.handle.net/20.500.12404/6710>

Gardner, H. (1943). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Paidós (1a. ed.).

Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Kairos.349.

Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional. *Editorial Kairos*. 349-430

Goleman, D., Boyatzis, R. y McKee, A. (2002). *El líder resonante crea más*. Plaza y Janés.

Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.

<https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la->

[Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf)

Jiménez, A., Flores, E. y Romero, E. (2021). El estrés en los servidores policiales del sur de Guayaquil. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 7(1), 115–123.

<http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/2249#:~:text=Conclusiones%3A%20El%20estr%C3%A9s%20es%20un,estr%C3%A9s%3B%20Polic%C3%ADa%20Nacional%3B%20Guayaquil.>

Kish, L. (1995). *Diseño estadístico para la investigación*. Centro de investigaciones sociológicas. Siglo veintiuno de España Editores,sa.

Lazarus, R., y Folkman, S. (1984). *Stress appraisal and coping*. New York: Springer.

Lazarus, R., y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martínez Roca.

Ley N.º 27238, Ley Orgánica de la Policía Nacional del Perú. (22, diciembre de 1999).

Normas Legales, N.º 7121. Diario Oficial El Peruano

Linares, A y Poma, Z. (2016). *Estilos de afrontamiento al estrés y síndrome de burnout en una dependencia de la Policía Nacional del Perú de Lima*. [Tesis para optar el Título Profesional de Psicología, Universidad Peruana Unión].
<http://hdl.handle.net/20.500.12840/430>

López, M., Acosta, I., García, L. y Fumero, A. (2006). Inteligencia Emocional en policías locales. *Ansiedad y Estrés*, 12(2-3), 463-477.
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/%20es/ibc-74898>

Márquez, R., García, L. y Velásquez, A. (2008). Ranking de estresores en la policía local de Canarias. *Anuario de Psicología Jurídica*, 18, 73-79.

Marquina, R. y Benavides, A. (2021). Estrés y actitudes resilientes en el personal de la Policía Nacional del Perú frente a la pandemia causada por el covid-19. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 132-142. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.9>

Martínez, A., Piqueras, J., Inglés, C. (s.f). *Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de afrontamiento ante el estrés*. [Tesis para optar el Título Profesional de Psicología, Universidad Miguel Hernández].
<https://www.javiercastilloformacion.com/wp-content/uploads/2016/11/Relaciones-entre-Inteligencia-Emocional-y-Estrategias.pdf>

Martínez, E. (2021). *Clima organizacional y estrés laboral en el personal de la dirección de criminalística de la policía nacional del Perú, Lima 2021*. [Tesis para optar el Título Profesional de Psicología, Universidad Autónoma del Perú].
<https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/1418/Martinez>

[%20Laura%2c%20Emily%20Azucena.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Martínez, Y., Gomá, M. y Fornieles, A. (2018). Versión española del COPE-48: Evaluación del afrontamiento en pacientes psiquiátricos ambulatorios. *Terapia psicológica*, 36(1), 13–18. <https://doi.org/10.4067/s0718-48082017000300009>

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. *New York: Basic Books*, 1, 3-31. <https://searchworks.stanford.edu/view/3479874>

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications*. 3-31. Basic Books.

Ministerio del interior. (2021). *Perfil policial peruano*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2049795/Perfil%20Policial%20Peruano.pdf>

Morán, C., Landero, R. y González, M. (2010). COPE-28: Un análisis psicométrico de la versión en español del Brief COPE. *Universitas Psychologica*, 9(2), 543–552. <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy9-2.capv>

Núñez, R. (2017). *Inteligencia emocional y ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017*. [Tesis para optar el Título Profesional de Psicología, Universidad San Pedro]. http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4566/Tesis_56791.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Olivares, G (2020). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en efectivos policiales expuestos a situaciones de violencia durante el aislamiento social, distrito de Ventanilla, 2020*. [Tesis presentada para optar el Grado académico de Licenciado en Psicología, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47884>
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Los servicios de salud mental se están viendo perturbados por la COVID-19 en la mayoría de los países, según un estudio de la OMS*. <https://www.who.int/es/news/item/05-10-2020-covid-19-disrupting-mental-health-services-in-most-countries-who-survey>
- Palomino, C. y Huarcaya, V. J. (2020). Trastornos por estrés debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19. *Horizonte Médico*, 20(4), e1218–e1218. <https://doi.org/10.24265/HORIZMED.2020.V20N4.10>
- Palomino, D. (2017). *Estrategias de afrontamiento del estrés laboral empleada por policías de tránsito que trabajan en el sector II Pro-Lima Norte, 2016*. [Tesis para el grado académico de Licenciada en Enfermería, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5991>
- Parrera, G. (2020). *Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en efectivos del Águila Negra de la Policía Nacional del Perú*. [Tesis presentada para optar el Grado académico de Licenciado en Psicología, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/937>
- Pfño, R. y Ramos, M. (2021). *Inteligencia emocional y satisfacción con la vida en el personal de enfermería: análisis en el servicio de hospitalización COVID-19*. [Tesis para optar el Título Profesional, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].

http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/13365/PSpfmar_roni_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Picón, A. y Rojas, T. (2019). *Rasgos de personalidad y estrategias de afrontamiento en policías activos de la ciudad de Cuenca*. [Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica. Universidad de Cuenca].

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33750>

Pitts, W. J., Inkpen, C. S., Ovalle, M., García, J. G., Ventura, O. A. y Alay, A. J. (2021).

Efectos del COVID-19 en la Policía Nacional de Honduras y lecciones aprendidas sobre el bienestar y el estrés laboral de los policías. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 13(3), 30-45. <https://doi.org/10.22335/rlct.v13i3.1456>

Rionda, H., Rodríguez, M., y Bello, Z. (2010). La inteligencia emocional y su educación.

VARONA. (51), 36-43. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635569006>

Ríos, J. A. (2020). Inteligencia Emocional necesaria en la Policía Nacional del Siglo XXI,

Una mirada reflexiva. *Asociación WAYRAYANA*, 1-19.

https://www.academia.edu/45669472/INTELIGENCIA_EMOCIONAL_NECESARIA_EN_LA_POLIC%3%8DA_NACIONAL_DEL_SIGLO_XXI_UNA_MIRADA_REFLEXIVA

Saladino, V., Algeri, D. y Auriemma, V. (2020). The Psychological and Social Impact Of

COVID-19: New Perspectives of Well-Being. *Frontier in Psychology*, 2(11), 577684. DOI: 10.3389/fpsyg.2020.577684

Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C. y Palfai, T. P. (1995). Emotional

attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. *Emotion, disclosure, & health*. 125-154. <https://doi.org/10.1037/10182->

006

Salovey, P., y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*. 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Sampieri, H. (1998). *Metodología de la investigación*. MC Graw Hill.

Secretaría de Seguridad Ciudadana, (2020, 29 de diciembre). 2560: *La Unidad de Atención y Referencia Psicológica de la SSC, atendió a más de mil policías en tratamientos de salud mental, en lo que va del año*. [Comunicado de prensa]. <https://www.ssc.cdmx.gob.mx/comunicacion/nota/2560-la-unidad-de-atencion-y-referencia-psicologica-de-la-ssc-atendio-mas-de-mil-policias-en-tratamientos-de-salud-mental-en-lo-que-va-del-ano>

Syed, S., Ashwick, R., Schlosser, M., Jones, R., Rowe, S. y Billings, J. (2020). Global prevalence and risk factors for mental health problems in police personnel: a systematic review and meta-analysis. *Occupational & Environmental Medicine*. 77, 737-747. <https://oem.bmj.com/content/77/11/737.citation-tools>

Thorndike, E. (1920). Intelligence and its uses. <https://www.gwern.net/docs/iq/1920-thorndike.pdf>. 227-235.

Thorndike, R., y Stein, S. (1937). An evaluation of the attempts to measure social intelligence. *Psychological Bulletin*, 34(5), 275–285. <https://doi.org/10.1037/h0053850>

Torales, J., O'Higgins, M., Castaldelli, J.M. y Ventriglio, A. (2020). The outbreak of COVID-19 coronavirus and its impact on global mental health. *International Journal Of Social Psychiatry*, 66(4), 317-320. DOI: 10.1177/0020764020915212

Trujillo, M. y Rivas, L. (2005). Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional.

INNOVAR, *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*. 9-24.

<http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v15n25/v15n25a01.pdf>

Vásquez, C., Crespo, M., y Ring, J. (2003). Estrategias de afrontamiento. Medición clínica en psiquiatría y psicología.

Zapata, C. (2019). *Inteligencia emocional y violencia en la pareja en jóvenes pertenecientes a la policía de Chiclayo*. [Tesis para optar el Título Profesional de

Psicología, Universidad Señor de Sipán].

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6203>

Anexos

Anexo N° 1

Solicitud de autorización



Escuela profesional
de Psicología



SOLICITO: Autorización para la realización de trabajo de investigación

Gral. Miguel Cayetano Cuadros
JEFE DE LA IX MACROPOL AREQUIPA

Reciba usted nuestro cálido y afectuoso saludo y al mismo tiempo permítanos exponerle lo siguiente:

Presentamos a usted a las señoritas Bachilleres: Katterine Yulli Pari Chamana y Ximena Yesenia Torocahua Villanueva.

Quienes han culminado la carrera profesional de Psicología en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, por ello es que se ve necesario la realización de una investigación para la obtención del título profesional de Psicólogas, por lo que, solicitamos autorización para la realización del trabajo de investigación en su institución, el cual lleva como título "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN DEPENDENCIAS POLICIALES DE LA PROVINCIA DE AREQUIPA DURANTE LA PANDEMIA POR LA COVID -19". Dicha investigación tiene como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés del personal policial que labora en la provincia de Arequipa durante la pandemia por COVID-19. Cabe mencionar que la información solicitada en la investigación será eminentemente con fines académicos y guardando absoluta confidencialidad.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a nuestra solicitud. Teniendo en cuenta que dicha actividad será beneficiosa para la Institución de la Policía Nacional de la provincia de Arequipa.

Arequipa 01 de agosto, 2022



SA - 31408603
Luz Marina MANSILLA CARBAJAL
S1 PHP

Dra. María Elena Rojas Zegarra

ASESORA DE TESIS

Katterine Yulli Pari Chamana
BACHILLER EN PSICOLOGÍA

Ximena Yesenia Torocahua Villanueva
BACHILLER EN PSICOLOGÍA

ANEXO N° 2**Consentimiento informado**

Investigación de Tesis para optar el título de Licenciatura en Psicología

Si eres parte de la Policía Nacional del Perú, estás invitado a participar en la presente investigación.

Estimado(a) participante: La presente investigación es conducida por Ximena Yesenia Torocahua Villanueva y Katterine Yulli Pari Chamana, Bachilleres de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa; el objetivo de este estudio es conocer la relación entre la Inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés en dependencias policiales de la Provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19. Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder algunas preguntas relacionadas con las variables de esta investigación.

La participación en este estudio es estrictamente VOLUNTARIA. La información que se recoja será confidencial, siendo únicamente utilizada para fines académicos en la investigación. De tener preguntas sobre su participación en este estudio, puede contactarse mediante los siguientes correos: kparic@unsa.edu.pe o xtorocahua@unsa.edu.pe

Acepto participar

No acepto participar

Anexo N° 3**Hoja de respuesta vacía – Formulario Google****Datos generales****1. Género:** Mujer Hombre**2. Edad: _____****3. Rango:** Oficial Sub Oficial**Si usted marcó "Rango Oficial", seleccione el grado** Teniente general General Coronel Comandante Mayor Capitán Teniente Alférez Otro: _____

Si usted marcó "Rango Sub Oficial", seleccione el grado

- Sub oficial superior
- Sub oficial brigadier
- Sub oficial técnico de 1ra
- Sub oficial técnico de 2da
- Sub oficial técnico de 3ra
- Sub oficial de 1ra
- Sub oficial de 2da
- Sub oficial de 3ra
- Otro: _____

4. **Cargo:** _____
5. **Dependencia policial:** _____
6. **Años de servicio:** _____
7. **Horario:** _____
8. **Estado civil**

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a
- Separado/a
- Otro: _____

9. ¿Qué familiares suyos depende económicamente de usted?

- Madre
- Padre
- Hijos/as
- Esposa/o
- Hermanos/as
- Sobrinos/as
- Abuelos/as
- Otro: _____

Anexo N° 4

TMMS-24

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

	1	2	3	4	5
	Nada de Acuerdo	Algo de Acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					

23.	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24.	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo N° 5

**COPE 28 - ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO FRENTE AL
ESTRÉS**

Es de interés conocer la forma cómo responden las personas cuando se enfrentan a diferentes tipos de problemas, dificultades o situaciones estresantes en sus vidas. Hay muchas maneras de manejar esas situaciones. Este cuestionario te pide indicar qué es lo que tú generalmente haces o sientes cuando experimentas este tipo de situaciones. Naturalmente, en diferentes situaciones reaccionas en forma diferente, pero piensa qué es lo que habitualmente haces tú. A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre cómo actuar o sentir en esas situaciones. Señala en cada una de ellas si coinciden o no con tu propia forma de actuar o sentir, marcando con "X" donde corresponda según la frecuencia que realiza cada ítem de estrategia de afrontamiento.

N°	ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	Nunca lo hago	Hago esto un poco	Hago bastante esto	Siempre lo hago
1.	Intento conseguir que alguien me ayude o aconseje sobre qué hacer				
2.	Concentro mis esfuerzos en hacer algo sobre la situación en la que estoy				
3.	Acepto la realidad de lo que ha sucedido				
4.	Recurso al trabajo o a otras actividades para apartar las cosas de mi mente				
5.	Me digo a mí mismo "esto no es real"				
6.	Intento proponer una estrategia sobre qué hacer				
7.	Hago bromas sobre ello				
8.	Me critico a mí mismo.				
9.	Consigo apoyo emocional de otros				
10.	Tomo medidas para intentar que la situación mejore				
11.	Renuncio a intentar ocuparme de ello				
12.	Digo cosas para dar rienda suelta a mis sentimientos desagradables				
13.	Me niego a creer que haya sucedido.				
14.	Intento verlo con otros ojos, para hacer que parezca más positivo				
15.	Utilizo alcohol u otras drogas para hacerme sentir mejor				
16.	Intento hallar consuelo en mi religión o creencias espirituales				
17.	Consigo el consuelo y la comprensión de alguien				
18.	Busco algo bueno en lo que está sucediendo				
19.	Me río de la situación				
20.	Rezo o medito				
21.	Aprendo a vivir con ello				
22.	Hago algo para pensar menos en ello, tal como ir al cine o ver la televisión				
23.	Expreso mis sentimientos negativos.				
24.	Utilizo alcohol u otras drogas para ayudarme a superarlo.				

25.	Renuncio al intento de hacer frente al problema				
26.	Pienso detenidamente sobre los pasos a seguir				
27.	Me echo la culpa de lo que ha sucedido				
28.	Consigo que otras personas me ayuden o aconsejen				

Anexo N° 6

Matriz de consistencia

Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Metodología	Variables	Instrumentos	Dimensiones	Población y muestra
<p>¿Qué relación existe entre inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés en los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la</p>	<p>General Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de</p>	<p>Existe relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante</p>	<p>Tipo de investigación Cuantitativo Método de investigación Descriptivo-Correlacional Diseño de investigación No experimental de corte transversal</p>	<p>Variable independiente: Inteligencia emocional Variable dependiente: estrategias de afrontamiento al estrés</p>	<p>Trait meta-Mood scale (TMMS-24) COPE-28</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atención emocional • Claridad emocional • Reparación emocional <ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de afrontamiento centrado en el problema • Estrategias de afrontamiento centrado en la emoción 	<p>Población Se consideraron 6 comisarías de la provincia de Arequipa. Muestra La muestra será seleccionada por conveniencia y no aleatoria.</p>

<p>pandemia por la COVID-19?</p>	<p>Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la inteligencia emocional de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19. • Examinar las estrategias de afrontamiento 	<p>la pandemia por la COVID-19.</p> <p>Hipótesis nula</p> <p>No existe relación entre la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento al estrés de la policía que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.</p>				<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de afrontamiento centrado en la evitación del problema 	
					<p>Ficha sociodemográfica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Edad • Sexo • Grado • Cargo • Dependencia policial • Años de servicio • Horario • Estado civil • Carga familiar 	

	<p>al estrés de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none">• Establecer la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y los tipos de estrategias de						
--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>afrontamiento al estrés de los policías que laboran en las dependencias policiales de la provincia de Arequipa durante la pandemia por la COVID-19.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo N° 7

Tablas complementarias

Frecuencias

		Notas
Salida creada		13-NOV-2022 22:54:48
Comentarios		
	Datos	E:\jaime\marielena\asesorias\katterine_pari\Base de datos.sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
Entrada	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	147
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos.
Sintaxis		FRECUENCIES VARIABLES=cargo cargafamiliar /ORDER=ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00.00
	Tiempo transcurrido	00:00:00.01

Estadísticos			
		Cargo	Cargafamiliar
N	Válido	147	147
	Perdidos	0	0

Tabla de frecuencia del Cargo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adjunto OGAP	1	,7	,7	,7
	Administrativa	1	,7	,7	1,4
	ADMINISTRATIVA	1	,7	,7	2,0
	Administrativo	7	4,8	4,8	6,8
	ADMINISTRATIVO	2	1,4	1,4	8,2
	Atco Puma Brayham	1	,7	,7	8,8
	Atención al Público	1	,7	,7	9,5

Atención al publico	1	,7	,7	10,2
Chofer	2	1,4	1,4	11,6
Chofer de patrullero	1	,7	,7	12,2
Cmdte de Guardia	1	,7	,7	12,9
COMANDANTE DE GUARDI	1	,7	,7	13,6
Comisario	1	,7	,7	14,3
Conductor	1	,7	,7	15,0
CONDUCTOR	2	1,4	1,4	16,3
Conductor de patrull	3	2,0	2,0	18,4
Conductor del patrol	2	1,4	1,4	19,7
CONDUCTOR PATRULLERO	1	,7	,7	20,4
Conductor vehículo	1	,7	,7	21,1
Copias certificadas-	1	,7	,7	21,8
Encargada de familia	1	,7	,7	22,4
Encargado de violenc	1	,7	,7	23,1
FAMILIA	1	,7	,7	23,8
Funcionario publico	1	,7	,7	24,5
Investigacion	1	,7	,7	27,2
Investigación	2	1,4	1,4	25,9
INVESTIGACIÓN	1	,7	,7	26,5
INVESTIGACIONES	1	,7	,7	27,9
investigador	1	,7	,7	28,6
Investigador	2	1,4	1,4	29,9
Investigador de acci	1	,7	,7	30,6
Investigadora	1	,7	,7	31,3
Jefe de patrullaje a	1	,7	,7	32,0
Logistico	1	,7	,7	32,7
MEDIDAS DE PROTECCIO	1	,7	,7	33,3
Medidas protección	1	,7	,7	34,0
Mesa de partes	1	,7	,7	34,7
Mesa de Partes	1	,7	,7	35,4
motociclista	1	,7	,7	36,1
Motociclista	6	4,1	4,1	40,1
MOTOCICLISTA	2	1,4	1,4	41,5
Motorizado	1	,7	,7	42,2
Oficial de cuartel	1	,7	,7	42,9
Oficial de guardia y	1	,7	,7	43,5
OFICIAL DE PERMANENC	1	,7	,7	44,2
Oficial operativo	1	,7	,7	44,9

Oficial PNP operativ	1	,7	,7	45,6
OPC	1	,7	,7	46,3
Operador	7	4,8	4,8	51,0
OPERADOR	2	1,4	1,4	52,4
Operador de patrulle	3	2,0	2,0	54,4
Operador patrullero	1	,7	,7	55,1
Operativo	11	7,5	7,5	62,6
OPERATIVO	3	2,0	2,0	64,6
Orden publico	1	,7	,7	65,3
Pat a pie	1	,7	,7	66,0
Patrullaje	3	2,0	2,0	68,0
PATRULLAJE	2	1,4	1,4	69,4
Patrullaje a pie	4	2,7	2,7	72,1
Patrullaje a Pie	1	,7	,7	72,8
Patrullaje a pie ,at	1	,7	,7	73,5
Patrullaje a pie.	1	,7	,7	74,1
Patrullaje motorizad	10	6,8	6,8	81,0
Patrullero	1	,7	,7	81,6
Patrullero a pie	1	,7	,7	82,3
Permanencia	1	,7	,7	83,0
PNP	2	1,4	1,4	84,4
Policía	1	,7	,7	85,0
Policía nacional	1	,7	,7	85,7
Promotor OPC	1	,7	,7	86,4
PROMOTOR OPC	1	,7	,7	87,1
Recursos Humanos	1	,7	,7	87,8
S2	1	,7	,7	88,4
SB. PNP.	1	,7	,7	89,1
SBPNP	1	,7	,7	89,8
Seccion familia	1	,7	,7	91,2
Sección Familia	1	,7	,7	90,5
Segundo cuarto	1	,7	,7	91,8
Seguridad d instala	1	,7	,7	92,5
Seincri	2	1,4	1,4	93,9
SEINCRI	2	1,4	1,4	95,2
Servicio patrullaje	1	,7	,7	95,9
Siat	1	,7	,7	96,6
ST2 PNP	1	,7	,7	97,3
Sub Oficial Superior	1	,7	,7	98,0
V. PUEÑA	1	,7	,7	98,6
Vigilante de puerta	1	,7	,7	99,3
Violencia Familiar	1	,7	,7	100,0
Total	147	100,0	100,0	

Tabla de frecuencias de la Carga familiar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
-	1	,7	,7	,7
Esposa/o	5	3,4	3,4	4,1
Hermanos/as	2	1,4	1,4	5,4
Hermanos/as, Convivi	1	,7	,7	6,1
Hijos/as	24	16,3	16,3	22,4
Hijos/as, Convivient	1	,7	,7	23,1
Hijos/as, Esposa/o	36	24,5	24,5	47,6
Hijos/as, Esposa/o,	2	1,4	1,4	49,0
Madre	8	5,4	5,4	54,4
Madre, Abuelos/as	1	,7	,7	55,1
Madre, Hermanos/as	3	2,0	2,0	57,1
Madre, Hijos/as	10	6,8	6,8	63,9
Madre, Hijos/as, Abu	1	,7	,7	64,6
Madre, Hijos/as, Con	1	,7	,7	65,3
Madre, Hijos/as, Esp	14	9,5	9,5	74,8
Madre, Padre	10	6,8	6,8	81,6
Madre, Padre, Conviv	1	,7	,7	82,3
Válido Madre, Padre, Herman	2	1,4	1,4	83,7
Madre, Padre, Hijos/	11	7,5	7,5	91,2
Mascotas	1	,7	,7	91,8
Nadie	5	3,4	3,4	95,2
Padre	2	1,4	1,4	96,6
Padre, Hijos/as	1	,7	,7	97,3
Padre, Hijos/as, Esp	2	1,4	1,4	98,6
Sobrinos/as	1	,7	,7	99,3
SOLO	1	,7	,7	100,0
Total	147	100,0	100,0	