

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



**“ADAPTACIÓN AL USO DE AULAS VIRTUALES FRENTE A
LA INDEFENSIÓN APRENDIDA EN ESTUDIANTES DE
TERCER AÑO DE ENFERMERÍA, UNSA, AREQUIPA 2020”**

Tesis presentada por las Bachilleres:

**BARLETTI VIZCARRA, EUGHENNY
DESSIRE SUSANA**

BEJARANO GOMEZ, BRENDA MELISSA

Para optar el Título Profesional de:

ENFERMERAS

Asesora:

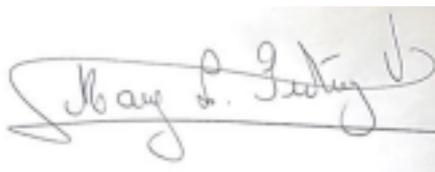
DRA. MARY LUZ GUTIÉRREZ VÁSQUEZ

AREQUIPA – PERÚ

2021

ACEPTACIÓN DE LA ASESORA

La presente tesis, "ADAPTACIÓN AL USO DE AULAS VIRTUALES FRENTE A LA INDEFENSIÓN APRENDIDA EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE ENFERMERÍA, UNSA, AREQUIPA 2020" reúne las condiciones y tiene mi conformidad.

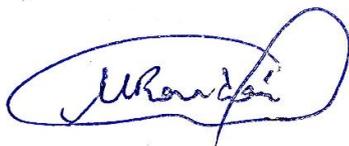


Dra. Mary Luz Gutiérrez Vásquez
Asesora

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. Ruby Maritza Silva Zúñiga	Presidenta
Dra. Mary Luz Gutiérrez Vásquez	Vocal
Mg. Manuela Candelaria Rondón Vera	Secretaria

La presente tesis sustentada el día 27 de julio del 2021, APROBADA POR UNANIMIDAD, queda conforme para seguir con el trámite correspondiente.



Mg. Manuela Candelaria Rondón Vera
Secretaria

ÍNDICE

RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I	5
EL PROBLEMA	5
A. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
B. OBJETIVOS	10
C. ALCANCES Y LIMITACIONES	11
CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
A. ANTECEDENTES	12
B. BASE TEÓRICA	15
C. HIPÓTESIS	27
D. DEFINICIÓN OPERACIONAL	27
CAPÍTULO III	29
MARCO METODOLÓGICO	29
A. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	29
B. PROCEDIMIENTO	29
C. DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DE ESTUDIO	31
D. POBLACIÓN Y MUESTRA	31
E. MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS	32
CAPÍTULO IV	34
RESULTADOS	34
A. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	34
B. DISCUSIÓN	47
CAPÍTULO V	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
A. CONCLUSIONES	50
B. RECOMENDACIONES	50
BIBLIOGRAFÍA	52
ANEXOS	58

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio por características sociodemográficas. Facultad de Enfermería UNSA	35
Tabla 2 Población de estudio por adaptación al uso de aulas virtuales. Facultad de Enfermería UNSA.	37
Tabla 3 Población de estudio por factores de adaptación al uso de aulas virtuales. Facultad de Enfermería UNSA.....	38
Tabla 4 Indefensión Aprendida en la población de estudio. Facultad de Enfermería UNSA	39
Tabla 5 Población de estudio clasificada por dimensiones de la Indefensión Aprendida. Facultad de Enfermería UNSA.....	40
Tabla 6 Relación entre el Factor de Adaptación Recursivo y Centrado e Indefensión Aprendida. Facultad de Enfermería UNSA.....	41
Tabla 7 Relación entre el Factor de la Adaptación Reacciones Físicas y Enfocadas y la Indefensión Aprendida. Facultad de Enfermería UNSA	42
Tabla 8 Relación entre el Factor de Adaptación Proceso de Alerta y la Indefensión Aprendida. Facultad de Enfermería UNSA.....	43
Tabla 9 Relación entre el Factor de Adaptación Procesamiento Sistemático y la Indefensión Aprendida. Facultad de Enfermería UNSA.....	44
Tabla 10 Relación entre el Factor de Adaptación de Conocer y Relacionar y la Indefensión Aprendida. Facultad de Enfermería UNSA.....	45
Tabla 11 Relación entre la Adaptación al uso de aulas virtuales y la Indefensión Aprendida. Facultad de Enfermería UNSA.....	46

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. CONSENTIMIENTO INFORMADO	58
ANEXO B. INSTRUMENTO PARA INDEFENSIÓN APRENDIDA	59
ANEXO C. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE INDEFENSIÓN APRENDIDA	61
ANEXO D. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO INDEFENSIÓN APRENDIDA	62
ANEXO E. INSTRUMENTO PARA LA ADAPTACIÓN	63
ANEXO F. FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO ADAPTACIÓN	70
ANEXO G. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ADAPTACIÓN	72

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “ADAPTACIÓN AL USO DE AULAS VIRTUALES FRENTE A LA INDEFENSIÓN APRENDIDA EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE ENFERMERÍA, UNSA, AREQUIPA 2020” tuvo como objetivo general determinar la relación entre la adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión aprendida en estudiantes de tercer año de enfermería, UNSA, Arequipa 2020. Se utilizó una escala del chi cuadrado de significancia del 5%. Es un estudio descriptivo cuantitativo de diseño correlacional de corte transversal. Se utilizó como método la encuesta y como técnica el cuestionario los instrumentos fueron el cuestionario indefensión aprendida de Beck y la escala de medición del proceso de adaptación de Callista Roy.

Población: La población estuvo constituida por 75 unidades de observación, que cursan el tercer año de enfermería de la UNSA, las cuales han sido seleccionadas bajo criterios de inclusión y exclusión.

Resultados: El 78.7% de la población de estudio tuvo alta capacidad de adaptación al uso de aulas virtuales, mientras que solo el 21.3% de la población presentan capacidad baja de adaptación. El 76.0% de la población presentaron indefensión aprendida moderada, seguido del 21.3% de la población con indefensión leve, mientras que el 1.3% tienen indefensión normal y severa. La adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión presenta relación estadística significativa ($P < 0.05$).

Palabras Clave: adaptación, aulas virtuales, indefensión.

ABSTRACT

The research work entitled "ADAPTATION TO THE USE OF VIRTUAL CLASSROOMS IN FRONT OF THE INDEFENSION LEARNED IN THIRD-YEAR NURSING STUDENTS, UNSA, AREQUIPA 2020" had as a general objective to determine the relationship between adaptation to the use of virtual classrooms and helplessness learned in third-year nursing students, UNSA, Arequipa 2020. A chi-square scale of significance of 5% was used. It is a descriptive quantitative study with a cross-sectional correlational design. The survey was used as a method and the questionnaire as a technique, the instruments were the Beck learned helplessness questionnaire and the scale of measurement of the adaptation process by Callista Roy.

Population: The population consisted of 75 observation units, who are in the third year of nursing at UNSA, which have been selected under inclusion and exclusion criteria.

Results: 78.7% of the study population had a high capacity to adapt to the use of virtual classrooms, while only 21.3% of the population has low adaptation capacity. 76.0% of the population presented moderate learned helplessness, followed by 21.3% of the population with mild helplessness, while 1.3% have normal and severe helplessness. Adaptation to the use of virtual classrooms and defenselessness presents a statistically significant relationship ($P < 0.05$).

Key Words: adaptation, virtual classrooms, defenselessness.

INTRODUCCIÓN

En el transcurso del tiempo el ser humano ha estado expuesto a sin fines de cambios, lo que le ha permitido evolucionar y llegar a ser lo que hoy en día somos, personas con la capacidad de poder analizar, pensar y reflexionar. Dentro de estos cambios podemos destacar que el hombre ha pasado por un proceso de adaptación, a través de este mecanismo ha generado sentimientos y emociones, como la incapacidad de modificar su entorno, por lo que se ha visto en la necesidad de hacerse parte del proceso evolucionario, notando así que el hombre es capaz de adaptarse pese a sentirse indefenso frente a una situación adversa.

En la actualidad nos enfrentamos a una alarmante propagación del virus Covid 19, la que ha producido un impacto sin precedentes en el desarrollo de la educación, en la que radica la importancia y la responsabilidad de los educandos en la formación de los nuevos profesionales, la cual debe adaptarse a los diferentes cambios propios de estos tiempos.

El uso de aulas virtuales se ha convertido hoy en día, en la nueva metodología de estudio, ante el distanciamiento social obligatorio y la obligación de cuidar la salud tanto de los docentes y estudiantes, diversas instituciones superiores, se han encontrado con la necesidad de empezar el año académico haciendo uso del aula virtual, por tal motivo los estudiantes se ven con la obligación de adaptarse a esta nueva manera de impartir conocimientos, pudiendo presentar Indefensión Aprendida es decir crear en un estado psicológico donde el estudiante se sienta incapaz de poder modificar dicha situación.

Es por ello que el adaptarse al uso de aulas virtuales se ha convertido en un tema coyuntural, en los últimos años se ha fortalecido esta metodología de enseñanza a distancia que hasta hace pocos años era imposible, en una escala reducida y a costos muy altos, con más énfasis en el sector rural.

De tal modo la educación en enfermería al estar expuesta a diferentes cambios a través de los años, evolucionó de manera relevante como disciplina científica, lo que

le ha permitido poder alcanzar un estatus superior en la comprensión de los valores humanísticos en la profesión, es por ello que no puede estar ajena a los cambios de la sociedad, tomando en consideración los requerimientos y exigencias que un profesional de enfermería debe tener en el siglo XXI.

Por tal motivo el presente trabajo de investigación tuvo el objetivo de determinar la relación entre la adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión aprendida en los estudiantes de tercer año de enfermería, UNSA, Arequipa 2020, el cual aportará conocimiento pudiendo utilizarse con la finalidad de tomar medidas directas sobre el problema partiendo de los resultados que se obtuvieron en el presente estudio.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

A. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente, nos encontramos enfrentando una pandemia la cual nos exige ajustarnos a una nueva realidad, que surge de la necesidad de los estudiantes por continuar con su carrera universitaria. Es por ello, que algunas universidades han adoptado estrategias para evitar la pérdida del año académico, incorporando el uso de aulas virtuales para su desarrollo.

Explicando el aula virtual como un ámbito digital en el cual se puede realizar un proceso de permuta de conocimientos, la cual se ha enriquecido al paso de los años, convirtiendo la adaptación a su uso en un tema coyuntural, estudios recientes realizados aluden que existen 21 megauniversidades con temarios de enseñanza a distancia las cuales hacen uso del aula virtual, impartiendo conocimientos a 12 millones de estudiantes aproximadamente, las cuales se encuentran difundidas en Asia, Europa, Norte América y en África. (1)

De igual modo, en Estados Unidos presentan en el informe anual del estado de la enseñanza online, que el 35,6% de los docentes evaluaron los resultados de estudio en la enseñanza virtual o semipresencial como semejantes o mejores a los de la educación brindada en las aulas, por igual el 63,3% de aquellos dirigentes piensan en la utilización de salas virtuales como primordial para la táctica académica por extensos periodos, frente al 13,7% que estima que no. (2)

Sin embargo, de acuerdo con la ONU para la Enseñanza la ciencia y la cultura (UNESCO) destaca que emergen preocupantes desequilibrios en el estudio a distancia, asimismo menciona entre otros que 826 millones de alumnos no tienen la posibilidad de asistir al colegio, instituto, universidades, etc. gracias a la enfermedad pandémica de coronavirus, no obstante, el 43% (706 millones) no poseen Internet en sus viviendas, siendo la utilización de salas virtuales actualmente el medio digital para asegurar la continuidad de la educación. Dichas brechas se ven evidenciadas en todo el mundo, como es la situación en España, que reporta que el 96,8% de los salones comunes de clase tenían acceso a internet en el curso 2018-2019. (3) (4)

Del mismo modo según la UNESCO, casi la mitad de los estudiantes argentinos, no cuentan con una computadora en sus viviendas, notando así la imposibilidad que tienen muchos estudiantes por la falta de conectividad (5).

Según un estudio del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) Bolivia, indican que 93,2% de alumnos encuestados tiene dificultades para aprender además 4 de cada 10 estudiantes no estarían asistiendo a clases en ninguna una plataforma de internet, lo cual empeoraría en el sector rural donde existen menos ingresos bajos y pocas facultades de acceso a la red. (6)

En nuestro país, el Ministerio de Educación anunció la estrategia de hacer uso de las aulas virtuales, no obstante, las facilidades a dicha educación en los hogares varían de acuerdo al estatus económico del estudiante: siendo el 73% de estudiantes que usa internet y de esa proporción de estudiantes que utiliza internet el 82% hace uso de este servicio a través de un teléfono móvil. Se debe

considerar, que menos del 40% de domicilios cuenta con una computadora. A nivel regional, la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, fue la primera institución educativa superior estatal de enseñanza superior que, a raíz de la nueva normativa, inicio el año académico con aulas virtuales, así también utiliza la plataforma virtual desde el 2018, lo que le permitió entrenarse para los retos de la modalidad a distancia para minimizar el peligro de contagio que expone la enfermedad pandémica coronavirus. (7) (8)

Frente a esta problemática resaltamos que la educación virtual requiere de un periodo de adaptación en los estudiantes, para el adecuado desarrollo de las mismas. Por tal motivo, la adaptación fue abordada por varias teoristas de enfermería destacando Callista Roy la cual menciona en su modelo Conceptual de Adaptación cinco factores: factor recursivo y centrado, factor fuera y enfocado, factor proceso de alerta, los cuales miden el comportamiento, las respuestas y medios de adaptación que emplea el ser humano, del mismo modo el factor procesamiento sistémico y factor reconocer y relacionar, permiten medir las estrategias empleadas por el estudiante para adaptarse al uso de aulas virtuales. (9)

Sin embargo, surgen interrogantes desde la perspectiva del estudiante sobre el conocimiento previo y uso de las aulas virtuales, para desarrollar una clase no presencial. Además de encontrarse expuestos a diferentes problemas generados por cambios del sistema educativo con una base de estudios ya establecidos, a estar obligados a adaptarse a la modalidad virtual.

De tal manera podemos afirmar que los estudiantes, expuestos a estos cambios, atraviesan un proceso de adaptación, enfrentándose constantemente a nuevos desafíos y exigencias, sumado al grupo de tareas académicas propias de la casa de estudios superiores, provocando una fuente de estrés y ansiedad mediando sobre su bienestar físico y psicológico, causando un impacto en su rendimiento académico, dichas situaciones pueden repercutir, llevando al estudiante a sentirse incapaz, causando una sensación en donde la persona

no puede resistir el deseo de realizar las cosas que quiere en su entorno, siendo improductivo e ineficaz frente a cualquier esfuerzo que efectúe, a este fenómeno lo designaremos: Indefensión aprendida, siendo este un estado psicológico que es evidenciado cuando una persona se siente incompetente al no poder manejar alguna situación, comportamiento a través de su conducta. Existen 3 dimensiones dentro de la indefensión aprendida: sentimientos sobre el futuro, pérdida de motivación y las expectativas sobre el futuro, las cuales el alumno podrá presentar al momento de enfrentarse a cualquier situación anteriormente mencionada. (10) (11)

En relación a lo anteriormente mencionado en México en el año 2012 se realizó un estudio donde la población en su totalidad eran jóvenes, llegando a la conclusión que dichos jóvenes presentaban una pérdida de motivación y expectativas negativas sobre sus futuros. Podemos decir que son predictores de la indefensión aprendida. Del mismo modo en el mismo país, se evidenció la existencia módica de la variable indefensión aprendida en los estudiantes. Afectando esta variable al promedio de competencia y con la cantidad de disciplinas no aprobadas. (12) (13)

En nuestro país, un estudio realizado en el Callao, en el año 2016, comparó las dimensiones de la indefensión aprendida en alumnos, obteniendo como resultado, que existen evidencias significativas en cuanto a las dimensiones en relación a los alumnos que presentaron elevado rendimiento a comparación de los estudiantes que presentaron bajo rendimiento. (14)

De modo que, para evitar una respuesta negativa como la ansiedad, angustia, desesperación, desgano, entre otros. el estudiante deberá acoplarse a los cambios propios en estos tiempos, por lo que la adaptación al uso de aulas virtuales juega un rol importante durante su formación académica.

En el presente año, en la facultad de enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín, por política institucional se están desarrollando las clases de manera virtual, desconociéndose el proceso de adaptación y de indefensión aprendida que las alumnas vienen atravesando.

Por los hechos presentados se realizó una investigación que respondió la siguiente interrogante:

¿Existe relación entre la adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión aprendida en estudiantes de tercer año de enfermería, UNSA, Arequipa 2020?

B. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Determinar la relación entre la adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión aprendida en estudiantes de tercer año de enfermería, UNSA, Arequipa 2020.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Caracterizar a la población de estudio según edad, sexo, estado civil, lugar de procedencia.
2. Identificar la adaptación al uso de aulas virtuales por factor recursivo y centrado, factor reacción físicas y enfocadas, factor proceso de alerta, factor procesamiento sistemático y factor conocer y relacionar.
3. Conocer la indefensión aprendida en la población de estudio por sentimientos sobre el futuro, pérdida de motivación y expectativas sobre el futuro.
4. Relacionar la adaptación y la indefensión aprendida en la población de estudio

C. ALCANCES Y LIMITACIONES

ALCANCES

Los resultados arrojados en el estudio podrán ser utilizados en otras poblaciones de estudiantes de facultades de enfermería nacionales y del Sur del país

LIMITACIONES

La inestable conectividad de internet de algunos estudiantes fue una de las limitaciones que se presentaron, brindándose mayor tiempo de espera, para que las estudiantes con dicho problema puedan acceder a la conectividad.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

A. ANTECEDENTES

KOUIIS, D; Y COL. (2020). GRECIA. En su investigación con diseño correlacional buscó introducir y verificar un marco innovador para los estilos de enseñanza de los alumnos y la evaluación de la compatibilidad con los cursos electrónicos, en función del tipo y volumen de contenido demostrando que la enseñanza es más eficaz y los resultados del aprendizaje son mejores cuando el contenido de los cursos se adapta a los estilos de enseñanza de los alumnos. (15)

KARANGIANNIS, L; Y COL. (2018). TESALÓNICA, GRECIA. En su estudio con diseño experimental basado en un mecanismo adaptativo para Moodle en estudiantes destaco la relación entre los diferentes estilos de enseñanza, en el que tuvo como objetivo adaptar a los alumnos al uso de la modalidad virtual propuesta, en el que la misma afectó positivamente la motivación y el desempeño de los estudiantes. (16)

GARCÍA, L. (2017). ESPAÑA. En su estudio de tipo descriptivo sobre la educación distancia, el autor propuso una enseñanza virtual afirmaron que la tendencia de educación virtual no está agotada, sino que continúa vigente en la actualidad. (17)

GUAÑA, M; Y COL (2015). CUBA. En su estudio descriptivo sobre la educación virtual en relación a los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) mencionan que existe un vínculo importante entre la enseñanza individual y el colaborativo contribuyendo de este a la adaptación de los alumnos de estudios superiores en la variedad de aprendizajes.(18)

ROSALES, A. (2017). MÉXICO. En su estudio cuasi experimental en relación al desempeño de los estudiantes universitarios mencionan que más de la mitad no presentaban indefensión aprendida al inicio del taller y un pequeño número de participantes presentaban una indefensión aprendida leve. (19)

DUQUE, N; Y COL (2020). MEDELLÍN. En su estudio experimental, en estudiantes, indican que su modelo presentado permitirá hacer entrega del plan de curso diferente y puede ser enriquecida con nuevos elementos en la imagen del alumno, tomando distintos modelos de modos de enseñanza las cuales toman parte del proceso de adaptación. (20)

GALBIS A. (2015) CARTAGENA. En su estudio cuantitativo en alumnos de diversas I. E. Superiores en Cartagena, se menciona que más del 50% de los encuestados piensan que el manejo del portal virtual no sólo favorece a perfeccionar la formación estudiantil y académica, sino también ha favorecido a aumentar su productividad académico. (21)

BERENGIL, A. Y COL. (2019) LIMA. En su estudio transversal, en estudiantes de nivel secundario, mencionan que el autoconcepto y la indefensión aprendida están relacionados notablemente con una fuerza moderada. Es decir, que el

autoconcepto al ser representado en un nivel inferior, el nivel de indefensión aprendida será en un nivel superior. (22)

AEDO, R. Y COL. (2018) AREQUIPA. En su estudio cuantitativo, en alumnos de los años iniciales de la carrera profesional de enfermería, mencionan que más de la mitad muestran un nivel de adaptación media a la vida universitaria y con una menor proporción de los estudiantes presentan indefensión moderada. (23)

B. BASE TEÓRICA

1. INDEFENSIÓN APRENDIDA

1.1. DEFINICIONES

Bautista define la indefensión aprendida como una condición psicológica que genera sentimientos de debilidad, falta de control, inutilidad, depresión y minusvalía sobre su vida ante una situación específica. (24)

Asimismo, Tafet afirma que la definición de indefensión aprendida, ha sido interpretada de forma independiente basándose en los estudios de Seligman, por lo que la palabra indefensión, podría también ser reemplazada por desvalimiento, desilusión o abandono, incluso podría ser reducida a depresión. (25)

Del mismo modo Montañez refiere que la indefensión aprendida se da cuando una persona no actúa o reacciona ante situaciones adversas, ya que la persona percibe poco control sobre dichas situaciones lo que genera tristeza y desgano en la misma. (26)

Según Flórez y González la indefensión aprendida es un estado mental en el que el ser humano piensa que está indefenso, al sentirse incapaz de modificar la situación por la que atraviesa. Como resultado, incluso si tiene la posibilidad real de cambiar estas situaciones, la persona permanece pasiva ante situaciones dolorosas o nocivas según sea el caso. (27)

Además, Marrero refiere que la indefensión aprendida se distingue por la incompetencia del ser humano para tener respuestas frente a situaciones de riesgo para evitar el daño que producen. (28)

DIMENSIONES DE LA INDEFENSIÓN APRENDIDA

1.1.1. SENTIMIENTOS SOBRE EL FUTURO

Beck afirma que se trata de los factores emocionales de los sentimientos del sujeto sobre el futuro, como la esperanza, la pasión, la alegría, la fe y los buenos momentos. Sin embargo, también toma en consideración lo expresado por

Aguirre en la que la presencia de indefensión aprendida produce sensación de fracaso, temor, y poca satisfacción en las personas. Lo que en muchas ocasiones genera enfermedades relacionadas con la salud mental como el estrés, angustia y el desánimo.

PÉRDIDA DE MOTIVACIÓN

Según Beck este es un componente motivacional que tiene puntos negativos que pueden generar que la persona quiera desistir aquella acción que se encuentre realizando, del mismo modo no poder lograr algo que requiere pese a sus esfuerzos

Aguirre considera que los individuos tienen la posibilidad de desistir a intentar porque carecen de un sentido de capacidad para lograr enfrentar la situación en la que se encuentran comprometidos e incluso en muchas ocasiones renuncian a intentarlo pese a que posean las habilidades para enfrentar la misma.

EXPECTATIVAS SOBRE EL FUTURO

Según Beck este es un componente cognitivo el cual, se basa en adelantarse con respecto a cómo será la vida, percibiendo un futuro malo, en el que la persona no conseguirá cosas buenas y nada de lo que haga funcionará, pensando que el futuro es vago e incierto.

Por lo tanto, a las personas que presenta indefensión aprendida se les hace dificultoso asimilar que sus respuestas han sido eficaces, pese a que así efectivamente lo hayan sido, y deforman la apreciación del control sobre sí mismos y consideran que en total, lo que aborden se arruinará y fallarán, ya que han asumido y adquirido la perspectiva de autonomía entre su comportamiento y sus conclusiones. (11)

1.3 COMPORTAMIENTO DE LOCUS CONTROL

Según Julián Rotter, teorista del aprendizaje social, destacó especialmente la importancia de combinar el esfuerzo y la cognición para determinar la función humana, que es obtenida en nuestro entorno social asegurando que, en una

situación específica, el ser humano tiene distintas formas y opciones de comportamiento relacionada a resultados determinados.

Los límites de los que se hablaba anteriormente son muy cambiantes en cada persona, es decir que lo que es relevante para una persona quizá no lo es para otra. No obstante, en su totalidad las expectativas en las personas no varían, es decir, hay expectativas generalizadas y entre estas puede haber una confianza interpersonal, siendo muy necesaria para la indefensión aprendida así también para el locus de control.

El concepto de locus guarda relación con la expectativa de interaccionar con las características propias, ocupaciones. Las personas que presentan locus control interno estiman que el efecto del comportamiento serán dependientes mayormente de su propio esfuerzo, mientras tanto los que presenten un locus de control externo consideran que su esfuerzo tiene poca importancia, es decir sus resultados son al azar. Las expectativas de control externo trabajan de una manera más correcta en relación a la indefensión aprendida las que son activas y expresan menos los sentimientos positivos. (29)

REPERCUSIONES MÁS FRECUENTES DE LA INDEFENSIÓN APRENDIDA

1.4.1 DEPRESIÓN:

En la teoría de la indefensión aprendida, se rescata un aporte principal, hablamos de un modelo explicativo de la depresión, en tanto que ciertos indicios depresivos tienen la posibilidad de ser inducidos en una persona que muestra indefensión aprendida.

Además, podemos destacar una gran similitud en los síntomas que estas personas presentan. Seligman afirma que la experiencia entre la indefensión aprendida y el poco control en el estudio es semejante con la vivencia de los hechos que particularmente relacionados a la depresión.

1.4.2 RESPUESTAS VOLUNTARIAS DISMINUIDAS

El decrecimiento del principio con las respuestas espontaneas se reflejan en el individuo generando tranquilidad, retardo psicomotriz, poco entendimiento con un retraso intelectual, entre otras, pudiendo generar asombro. Un coeficiente lento pone en manifiesto el coeficiente intelectual del afectado reduce y se deteriora su capacidad para estudiar definiciones de palabras.

1.4.3 DISPOSICIÓN COGNITIVA NEGATIVA

Los individuos que presentan indefensión se auto denominan incapaces de lo que en realidad son: la indefensión aprendida inducida por sucesos incontrolables, provoca una disposición cognitiva negativa la cual está relacionada en la idea de que la victoria y la derrota son autonomos del esmero propio.

1.4.4 AGRESIÓN DISMINUIDA

Las personas que presentan indefensión aprendida empiezan respuestas violentas y competitivas en un menor nivel. Esta hostilidad “introyectada” provoca desanimo es decir repulsión hacia uno mismo y deseos de suicidio. Al analizar el estudio se evidenció que las personas que presentan signos de indefensión son menos competitivas.

1.4.5 PÉRDIDA DE APETITO

Básicamente hablamos cuando la persona no presenta ganas de nutrirse al punto considerarlo innecesario; también podría experimentar poco interés sexual, en un cuadro grave podríamos referirnos a una impotencia.

1.5 LA INDEFENSIÓN APRENDIDA EN EL ASPECTO EDUCATIVO

La indefensión aprendida en el aspecto académico, se evidencia cuando el estudiante muestra un estado de desmotivación es decir comienza a adquirir una predisposición negativa al proceso de enseñanza. Una consecuencia evidente es la negación al aprender, aun teniendo todas las facultades para poder realizarlo. Una explicación a estos comportamientos, sería la secuencia de resultados no

favorecedores, que predisponen al alumno a sentirse incapaz, siendo importante poder lograr que el estudiante reconozca aquellas consecuencias de la indefensión como lo es:

- **Falta de motivación:** Al presentarse una indefensión aprendida en los estudiantes, perderán voluntad, debido a no presentar expectativas. Es decir, el estudiante desmotivado cuando es pasivo, quedará paralizado sin saber qué hacer en el proceso enseñanza al que se enfrenta.
- **Desinterés por el conocimiento:** En este caso al presentar indefensión aprendida, el estudiante comenzará a perder el interés por aprender. Es decir, el estudiante sentirá que su aprendizaje está alterado y distorsionado.
- **Falta de autoestima:** Cuando el estudiante presenta indefensión aprendida, el auto concepto del estudiante será totalmente negativo perdiendo la confianza en sí mismo.
- **Miedo:** El temor es uno de las emociones más resaltantes cuando se presenta indefensión aprendida en los estudiantes.

No obstante, Barraza confirma que a lo largo de su fase estudiantil los estudiantes comprenden el tipo de conexión existente entre la contestación que es manifestada frente a una petición de su ambiente y los resultados de esa respuesta. Frente a este caso los estudiantes le atribuyen una causa a la contestación obtenida. Este proceso crea en los estudiantes la idea de incontrolabilidad condición llamada Indefensión Aprendida. (30)

2. ADAPTACIÓN

2.1 DEFINICIONES DE ADAPTACIÓN

Según Callista Roy define adaptación como aquella evolución o logro, en la que el individuo, de manera particular o grupal, utilizan la razón para lograr erigir una combinación humana y ambiental. (31)

Para Ancona la adaptación es una afinidad activa armónica y recíproca entre la persona y su atmósfera, comprendiendo todos los procesos vitales.

Para Pichón Riviere la adaptación es la aptitud o la timidez de la respuesta a las exigencias del panorama, o a la unión efectiva o inefectiva entre la persona y su realidad. (32)

Sánchez menciona que la adaptación es una táctica en la que el ser humano se desarrolla en el ambiente que lo rodea, demostrando si el individuo está habituado o no al ambiente en el que se encuentra, según la manera en que se acomoda su comportamiento a las cláusulas establecidas (33)

Kampourakis refiere que la adaptación puede definirse como un rasgo, el cual desempeñará un papel o función biológica en una situación específica. (34)

2.2 MODELO DE CALLISTA ROY

El presente modelo fue creado en el año 1964, en el que explica a la persona como un individuo con las habilidades y medios para conseguir una adecuación al caso en el que se encuentre enfrentando en su proceso salud enfermedad.

Callista Roy se apoyó en dos teorías, la primera por el teorista A. Rapoport, en su teoría general de sistemas en la que interpretaba al individuo como un ser capaz de adaptarse, y la segunda por el teorista Harry Helson con su teoría de adaptación en la que explica que las respuestas de adecuación están relacionadas con el estímulo acogido y la flexibilidad de la persona para ajustarse a su entorno.

2.2.1 METAPARADIGMA ENFERMERO DE CALLISTA ROY

Callista Roy, considera dentro del paradigma de su teoría los siguientes aspectos:

PERSONA:

Es el individuo destinatario del apoyo sanitario como un sistema con vida, presentando procesos internos que son de importancia para poder adaptarse: necesidades fisiológicas, autocriterio, funcionalidad de papel e interdependencia.

ENFERMERÍA:

Es un conjunto de saberes referente con los individuos enfermos que tienen o enfrentan la posibilidad de estarlo. La finalidad de enfermería, radica en contribuir a que los individuos se ajusten a las variaciones de acuerdo a las necesidades funcionales, su auto criterio, el funcionamiento de roles y en sus nexos de interdependencia a lo largo de la salud y la patología.

SALUD:

Es el estado y el desarrollo del ser y de transformarse en un individuo completo y constituido.

ENTORNO:

Es la totalidad de todas las situaciones influyentes del entorno las que modifican las actitudes del individuo.

2.2.2 MODOS ADAPTATIVOS**FISIOLÓGICO**

Es la manera de las personas que tienen al momento de responden a los incentivos del ambiente, de tal manera el comportamiento es la representación perteneciente de las tareas orgánicas de todas las células, tejidos, órganos y sistemas que unen al cuerpo, distinguiéndose 5 necesidades básicas: oxigenación, nutrición, actividad y reposo, supresión y custodia.

AUTOCONCEPTO

Se refiere al ámbito psicosocial y se centra en la parte psíquica y anímica de las personas, está relacionado a las opiniones y los sentimientos que el individuo tiene sobre uno mismo.

DESEMPEÑO DE ROLES

Está relacionado al papel que cada persona cumple en la sociedad; es dependiente de cómo el ser humano se relaciona con otros en un momento dado de manera concreta.

INTERDEPENDENCIA

Involucra el enlace del individuo con sus familiares, amigos y los sistemas de apoyo. Va en busca de la igualdad en medio de los comportamientos dependientes (necesidad de apoyo, cuidado y apego) y comportamientos independientes (poseer las ideas y conseguir satisfacción en su producción y trabajo). (31)

2.2.3 MEDICIÓN DE ADAPTACIÓN

Callista Roy en su teoría, trabajó en una escala de medición del proceso de afrontamiento y Adaptación Coping Adaptation Processing Scale (CAPS), con el fin de poder amortizar la deficiencia de entendimiento en relación a los subsistemas de afrontamiento, y de esa manera poder encontrar las capacidades que usa cada ser humano con el fin de inspeccionar la ansiedad e impulsar su adaptación.

En este instrumento de evaluación se considera:

FACTOR 1: RECURSIVO Y CENTRADO.

Refiere a las conductas particulares, ser ingenioso y registrar resultados. Asimismo, se caracteriza por el estilo de indagación y selección de la información, también mantenerse alerta ante cualquier situación en relación a la misma desde sus inicios es decir al reconocimiento de potenciales soluciones.

FACTOR 2: REACCIONES FÍSICAS Y ENFOCADAS.

Hace énfasis en las actitudes del ser presentado por conductas optimistas, destacando los esfuerzos para la ejecución de tareas, incompetencia para dirigir

dificultades, escasa uso de costumbres viejas, no explicar de manera exagerada, y el no poder dar a entender el problema.

FACTOR 3: PROCESO DE ALERTA.

Explica las conductas del yo personal y físico, enfocándose a los siguientes grados de tramitación de referencias: entradas, procesos centrales y salidas. Diferenciándose en conductas destinadas al uso de medios para resolver el problema, la administración de las posturas bajo ansiedad y el desarrollo en oportunidades inciertas.

FACTOR 4: PROCESAMIENTO SISTEMÁTICO.

Da explicación de las maneras físicas que las personas tienen para enfrentar las situaciones por las que atraviesa y maniobrarlas de manera metódica, distinguido por conductas como el denominar al problema y observarlo en su integridad, la implementación del plazo primordial para el entendimiento y analizar el problema detenidamente aclarando las interrogantes por anticipado a proceder.

FACTOR 5: CONOCER Y RELACIONAR.

Se refiere a los modos que emplean las personas para acudir a uno mismo y a otros haciendo uso de la creatividad. (9)

3 AULAS VIRTUALES

3.1 NORMATIVA Y DISPOSICIONES GUBERNAMENTALES 2020

Conforme a los informes del expediente N° 0065575-2020 y el Informe del MINEDU en el 2020, indican que se ven en la obligación de arrojar un mandato con la finalidad de poder manejar la situación por la que estamos pasando en relación al ámbito educativo en el año 2020, es decir la incorporación del Aula Virtual, exceptuando a las Instituciones de Alto Rendimiento y de Educación Básica Especial.

El Decreto Legislativo implementa disposiciones con el fin de asegurar la continuidad de la educación, siempre y cuando teniendo en cuenta las acciones preventivas frente a posibles contagios de la enfermedad pandémica

Coronavirus; por lo que en el Decreto Supremo se proclamó una Emergencia Sanitaria durante un periodo de noventa (90) días y expone medidas preventivas del COVID-19.

En la presente normativa se resuelven una serie de artículos, entre ellos el más resaltante es el que expresa el Artículo 1:

Artículo 1.- Implementación de la Plataforma Virtual

En el presente artículo, habla sobre la modificación de la enseñanza, por una educación virtual en las I. E. Básicas Regulares, la cual estaría a cargo por el Ministerio de Educación. (35)

3.2 DEFINICIONES

Horton, define al aula virtual como un sistema de red para la modalidad a distancia, dirigido a acrecentar la comunicación por medio de Internet y medios satelitales, fomentando el aprendizaje interactivo y personalizado, este ámbito apoya a la enseñanza con los alumnos y que asisten en momentos y sitios distintos por medio de redes informáticas. (36)

Según Barbera indica que el aula virtual es instrumento que proporciona la posibilidad de impartir docencia en línea. Es decir, hablamos de un ambiente que posibilita la gestión de desarrollo educativos. De esta forma, la plataforma virtual se entiende como un aula metafórica donde los participantes dentro del desarrollo de aprendizaje tendrán una relación. (37)

Para Hernández la virtualidad del aula es una aplicación diseñada por programa libre de simple ingreso a través de los navegadores disponibles actualmente, que posibilita usar las nuevas tecnologías en el proceso de educación. (38)

3.3 EDUCACIÓN VIRTUAL

Lara, L. refiere que la enseñanza virtual es una táctica de educación que optimiza la calidad educativa. En relación a su flexibilidad en cualquier instante, tiempo y espacio. (39)

Sin embargo, Banet, M. define educación virtual como una mezcla de tecnología de realidad, es decir, es una manera de impartir enseñanza pues no tiene limitaciones de tiempo y espacio para afectar la realidad. (36)

3.3.1 CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Loaiza, con su trabajo sobre promoción, formación virtual en América Latina, caracteriza la enseñanza virtual de la siguiente manera:

- Es conveniente para escritos, dibujos e ilustraciones por medio de la tele clases.
- Posibilita brindan clases mediante conferencias virtuales.
- Es ahorradora debido a que no te obliga a desplazarse hacia una institución educativa.
- Es acorde con la enseñanza presencial.
- Es creativo y novedosos.
- Incentiva al estudiante a aprender.
- Posibilita estar al día con las últimas noticias por medio del internet.

Asimismo, algunos autores mencionan las diferentes dimensiones de la educación virtual:

- Es instantánea, pero en distintos lugares.
- Presenta un sistema de autoaprendizaje.
- El estudiante no necesita asistir al centro de estudio, pero se pueden realizar sus actividades académicas por la plataforma virtual.

Es fundamental establecer que la enseñanza virtual posibilita la utilización de redes de educación; aprender a partir de la vivienda del estudiante y a obtener una secuencia de materiales virtuales por medio de la tecnología.

De igual manera esta manera de enseñanza facilita al alumno relacionarse con el resto de la clase produciéndose un ambiente cálido.

Sin embargo, existen principios de enseñanza virtual las cuales son las siguientes:

- El estudiante tiene la posibilidad de adoptar un papel interactivo relacionado modo de enseñanza empleado.
- Se juntan textos, ilustraciones estáticas, videos, sonidos, entre otros.
- Posibilita el desarrollo de las tareas de manera permanente, lo que es imposible en libros.
- Los estudiantes tienen la posibilidad de intervenir en labores y actividades en el instante y en cualquier sitio. Además, existe la probabilidad que, en la ejecución de actividades, se haga de forma personal y en la disposición de cada estudiante.
- No hay restricciones geográficas, gracias a la red de Internet.
- No hay necesidad de permanecer en un ambiente determinado.
- Se crea un ambiente armónico entre los estudiantes, debido a la participación constante en el aula virtual. (36)

3.3.2 BENEFICIOS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

- Se adapta al horario del estudiante.
- Educación individualizada a cada estudiante de manera continua.
- Gracias a la posibilidad de estudiar a distancia el estudiante está presente de forma mediata.
- El papel del estudiante no es limitado a recepcionar información.
- Los alumnos tienen la opción a acceder a las clases impartidas y de esta forma no serán perjudicados, los que por algún motivo personal no puedan asistir a clases, ya que la mayor parte de las clases pueden ser grabadas y vistas por los estudiantes a cualquier hora.

- Mejora la del aprendizaje.
- No malgasta el tiempo ni dinero.
- Los horarios se acomodan al estudiante.
- Promueve el compañerismo. (40)

C. HIPÓTESIS

H1:Existe relación entre la adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión aprendida en estudiantes de tercer año de enfermería, UNSA, arequipa 2020.

H0:No existe relación entre la adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión aprendida en estudiantes de tercer año de enfermería, UNSA, Arequipa 2020.

D.DEFINICIÓN OPERACIONAL

1. ADAPTACIÓN

Capacidad del alumno de enfermería de tercer año para poder reaccionar a las situaciones que presenta el ambiente en el que se encuentra, en relación al uso de aulas virtuales poniendo en práctica los factores recursivo y centrado, factor físico y enfocado, factor proceso de alerta, factor procesamiento sistémico y factor conocer y relacionar.

Variable cualitativa medida en la escala nominal, evaluada por cinco factores los cuales son:

- Factor recursivo y centrado, teniendo una puntuación que va de 11 a 44, siendo la categorización de evaluación, de 11 a 27 baja capacidad y 28 a 44 alta capacidad.

- Factor físicas y enfocadas, teniendo una puntuación que va desde 13 a 52 puntos, siendo la categorización de evaluación, de 13 a 32 baja capacidad y 33 a 52 puntos alta capacidad.
- Factor proceso de alerta, teniendo una puntuación de 9 a 36 puntos, siendo la categorización de evaluación de 9 a 22 puntos lo que señalaría una baja capacidad y 23 a 36 una alta capacidad.
- Factor procesamiento sistémico, teniendo una puntuación que va de 6 a 24 puntos, siendo la categorización de evaluación 6 a 18 puntos indicando una baja capacidad y de 19 a 24 una alta capacidad.
- Factor procesamiento conocer y relacionar, teniendo una puntuación que va de 8 a 32 puntos, siendo la categorización de evaluación 8 a 24 puntos lo que vendría a ser una baja capacidad y de 25 a 32 puntos una alta capacidad.

2. INDEFENSIÓN APRENDIDA

Estado mental que es representado en el momento en que las alumnas de tercer año de enfermería empiezan a considerar que tienen poca capacidad de enfrentar un problema, condición o actitud por medio de sus comportamientos.

Variable cualitativa medida en la escala ordinal, evaluada por cuatro rangos:

Rango normal: muestra una puntuación de 0 a 3 puntos, el rango leve, muestra una puntuación de 4 a 8 puntos, el rango moderado muestra una puntuación de 9 a 14 puntos, y finalmente el rango severo muestra una puntuación de 15 a 20 puntos.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

A. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación presenta un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con diseño correlacional de corte transversal.

B. PROCEDIMIENTO

- 1) Determinación del campo a estudiar, considerando como área de estudio a la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín

- 2) Determinación de la unidad de observación, estando constituida por los estudiantes de tercer año de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa 2020, según criterios de inclusión y exclusión.

3) Se requirió y demandó consentimiento de nuestras autoridades y Decanato de la Facultad de Enfermería, con el fin de adquirir su aprobación y patrocinio para la realización de dicho trabajo de investigación

4) Consentimiento informado

Se obtuvo el consentimiento informado de los estudiantes de tercer año de la facultad de enfermería como a los alumnos de la facultad de medicina de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa a los cuales se les aplicó la prueba piloto.

5) Aplicación de prueba piloto

Fue efectuó al 10 % de la población, siendo 8 el total de estudiantes de medicina de la UNSA evaluadas.

6) Aplicación de instrumentos

Se aplicaron dos cuestionarios, el primero fue: Escala de indefensión aprendida de Beck adaptada por Aliaga, Rodríguez, Ponce, Frisancho y Enríquez en el año 2006 y el segundo: Escala de medición del proceso de adaptación de Callista Roy los cuales fueron validados y presentaron un rango de confiabilidad adecuado.

7) Análisis de Datos

Se recolectaron datos y se procedió con la preparación de tablas estadísticas y tabulación respectiva, para su posterior análisis e interpretación, haciendo uso de la prueba estadística Chi Cuadrado

8) Elaboración del informe final

Finalmente se elaboró un informe donde se plasmaron todos los resultados obtenidos.

C. DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DE ESTUDIO

Se seleccionó la Universidad Nacional de San Agustín, de Arequipa, específicamente la Facultad de Enfermería.

Cabe resaltar que la universidad tiene como recurso la colectividad de alumnas ya que actualmente se encuentran realizando clases de manera virtual con sus propios medios como equipos portátiles y celulares, además de contar con conectividad propia lo que facilita la realización de las mismas

Las clases teóricas se están desarrollando en un 100% de forma virtual y el otro tanto requiere atención presencial, más los estudiantes no se encontrarán tan perjudicados como al no realizarlas.

D. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN

Estuvo compuesta por 75 alumnas de tercer año de la Facultad de Enfermería de la UNSA, los cuales cumplen criterios de inclusión y exclusión:

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estudiantes de enfermería que cursaban el tercer año de Enfermería de la Universidad Nacional de San Agustín.
- Estudiantes que tuvieron la disposición de participar del estudio y que fueron 75 y dieron su conformidad con el consentimiento informado vía virtual

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Alumnos que no desearon ser partícipes del estudio y que fueron 5.

E. MÉTODO, TÉCNICA E INSTRUMENTOS

MÉTODO

Como método se hizo uso de la encuesta relacionada a la adaptación y a la indefensión aprendida.

TÉCNICA

Como técnica se usó el cuestionario ,para recolectar la información sobre la indefensión aprendida y la adaptación de las estudiantes frente al uso de las aulas virtuales, los cuales se aplicaron de manera virtual mediante el formulario online.

INSTRUMENTOS

1. INDEFENSIÓN APRENDIDA DE BECK ADAPTADA POR ALIAGA, RODRÍGUEZ, PONCE, FRISANCHO Y ENRÍQUEZ EN EL AÑO 2006.

Para medir la variable de indefensión aprendida, se hizo uso de la escala de Beck, pero adaptada por Aliaga, Rodríguez, Ponce, Frisancho y Enríquez en el año 2006.

Asimismo, presenta 3 dimensiones: sentimientos sobre el futuro, pérdida de la motivación y expectativas sobre el futuro.

Dicho instrumento, ficha técnica del instrumento. la tabla de clasificación y parámetros se encontrarán plasmados en: ANEXO B Cuestionario N° 1.

2. ESCALA DE MEDICIÓN DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN DE CALLISTA ROY

La presente escala presenta 5 factores los cuales son:

- El primero que es el factor recursivo y centrado, teniendo una puntuación que va de 11 a 44, siendo la categorización de evaluación, de 11 a 27 baja capacidad y 28 a 44 alta capacidad.

- El segundo factor es factor físicas y enfocadas, teniendo una puntuación que va desde 13 a 52 puntos, siendo la categorización de evaluación, de 13 a 32 baja capacidad y 33 a 52 puntos alta capacidad.
- El tercero es el factor proceso de alerta, teniendo una puntuación de 9 a 36 puntos, siendo la categorización de evaluación de 9 a 22 puntos lo que señalaría una baja capacidad y 23 a 36 una alta capacidad.
- El cuarto es factor procesamiento sistémico, teniendo una puntuación que va de 6 a 24 puntos, siendo la categorización de evaluación 6 a 18 puntos indicando una baja capacidad y de 19 a 24 una alta capacidad.
- Y finalmente el último es el factor conocer y relacionar, teniendo una puntuación que va de 8 a 32 puntos, siendo la categorización de evaluación 8 a 24 puntos lo que vendría a ser una baja capacidad y de 25 a 32 puntos una alta capacidad.

Dicho instrumento, ficha técnica del instrumento. la tabla de clasificación y parámetros se encontrarán plasmados en: ANEXO B Cuestionario N° 2.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

2.1. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se darán a conocer los resultados de la investigación realizada

Tabla 1

POBLACIÓN DE ESTUDIO POR CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS.
FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA

2020

SOCIODEMOGRAFICOS	N°	%
EDAD		
18-19	19	25,3
20-21	42	56,0
22-23	13	17,3
≥24	1	1,3
SEXO		
Femenino	70	93,3
Masculino	3	6,7
ESTADO CIVIL		
Soltero	72	96,0
Casado	0	0
Viudo	0	0
Divorciado	0	0
Conviviente	3	4,0
PROCEDENCIA		
Arequipa	67	89,3
Moquegua	0	0
Cusco	3	4,0

Cusco	3	4,0
Puno	4	5,3
Otros	1	1,3
TOTAL	75	100

Fuente: Edición Propia

En esta tabla podemos visualizar que la mayor proporción de los alumnos se encuentran en un rango entre 20-21 años de edad, existen estudiantes muy por encima y por debajo del promedio edad y es una población eminentemente femenina. La población de estudio muestra una proporción significativa de estudiantes solteras, en lo que respecta al lugar de procedencia la mayor proporción de estudio es de Arequipa a comparación a los estudiantes provenientes de Cusco y Puno.

TABLA 2
POBLACIÓN DE ESTUDIO POR ADAPTACIÓN AL USO DE AULAS VIRTUALES
FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA 2020

ADAPTACIÓN	Nº.	%
Baja capacidad	16	21,3
Alta capacidad	59	78,7
TOTAL	75	100

Fuente Edición Propia

En la presente, se muestran los resultados alcanzados relacionados a la capacidad de adaptación que presenta la población de estudio registrándose una alta capacidad de adaptación al uso de aulas virtuales.

TABLA 3
POBLACIÓN DE ESTUDIO POR FACTORES DE LA ADAPTACIÓN AL USO DE AULAS VIRTUALES
FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA 2020

ADAPTACIÓN	RECURSIVO Y CENTRADO		REACCIONES+ FÍSICAS Y ENFOCADAS		PROCESO DE ALERTA		PROCESAMIENTO SISTEMÁTICO		CONOCER Y RELACIONAR	
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Baja capacidad	13	17,3	23	30,7	21	28,0	49	65,3	51	68,0
Alta capacidad	62	82,7	52	69,3	54	72,0	26	34,7	24	32,0
TOTAL	75	100	75	100	75	100	75	100	75	100

Fuente: Edición Propia

En esta tabla se visualizan los resultados referentes a la adaptación de la población de estudio en relación a los factores investigados encontrándose que los factores recursivo y centrado, reacciones físicas y enfocadas y proceso de alerta la capacidad de adaptación es alta y en los factores procesamiento sistemático y conocer y relacionar la capacidad encontrada es baja. En relación a la baja capacidad se observa que el promedio de adaptación en cuanto al factor recursivo y centrado, físicas y enfocadas y alerta la proporción de baja capacidad es menor al encontrado en la baja capacidad del factor sistemático y relacionar.

TABLA 4
INDEFENSIÓN APRENDIDA EN LA POBLACIÓN DE ESTUDIO
FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA 2020

INDEFENSIÓN APRENDIDA	Nº	%
Normal	1	1,3
Leve	16	21,3
Moderado	57	76,0
Severo	1	1,3
TOTAL	75	100

Fuente: Edición Propia

La tabla cuatro, evidencia que la mayor proporción de la población presenta indefensión aprendida moderada, hay una proporción de la población que registra indefensión aprendida moderada, además la otra proporción significativa de la población presenta indefensión aprendida leve y por el contrario de la indefensión aprendida normal y severa que es extremadamente baja.

TABLA 5
POBLACIÓN DE ESTUDIO CLASIFICADA POR DIMENSIONES DE LA INDEFENSIÓN APRENDIDA

FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA 2020

INDEFENSIÓN APRENDIDA	SENTIMIENTOS SOBRE EL FUTURO		PÉRDIDA DE MOTIVACIÓN		EXPECTATIVAS SOBRE EL FUTURO	
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Normal	16	21,3%	49	65,3%	53	70,7%
Leve	59	78,7%	26	34,7%	22	29,3%
Moderado	0	0	0	0	0	0
Severo	0	0	0	0	0	0
TOTAL	75	100	75	100	75	100

Fuente: Edición Propia

En esta tabla podemos observar los resultados referentes a las dimensiones de la indefensión aprendida de la población de estudio, encontrándose que la dimensión sentimientos sobre el futuro registra una indefensión aprendida leve a comparación de las dimensiones pérdida de motivación y expectativas sobre el futuro, la dimensión fue catalogada como normal

TABLA 6

RELACIÓN ENTRE EL FACTOR DE ADAPTACIÓN RECURSIVO Y CENTRADO E INDEFENSIÓN APRENDIDA

FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA

2020

INDEFENSIÓN APRENDIDA

TOTAL

RECURSIVO Y CENTRADO	Normal		Leve		Moderado		Severo		TOTAL	
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Baja capacidad	0	0,0	0	0,0	12	16,0	1	1,3	13	17,3
Alta capacidad	1	1,3	16	21,3	45	60,0	0	0,0	62	82,7
TOTAL	1	1,3	16	21,3	57	76,0	1	1,3	75	100

$X^2=8.88$ $P>0.05$ $P=0.03$

Fuente: Edición Propia

En la presente tabla podemos destacar que en relación a ambas variables la mayor proporción de la población de estudio presenta una indefensión aprendida moderada y una alta capacidad del factor de adaptación recursivo y centrado. Según la prueba de chi cuadrado muestra ($X^2=8.88$) que la adaptación al uso de aulas virtuales en el factor recursivo y centrado y la indefensión aprendida tienen una relación estadísticamente significativa ($P<0.05$).

TABLA 7
RELACIÓN ENTRE EL FACTOR DE LA ADAPTACIÓN REACCIONES FÍSICAS Y ENFOCADAS Y LA INDEFENSIÓN APRENDIDA
FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA
2020

REACCIONES FÍSICAS Y ENFOCADAS	INDEFENSIÓN APRENDIDA								TOTAL	
	Normal		Leve		Moderado		Severo		Nº.	%
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%		
Baja capacidad	0	0,0	0	0,0	22	29,3	1	1,3	23	30,7
Alta capacidad	1	1,3	16	21,3	35	46,7	0	0,0	52	69,3
TOTAL	1	1,3	16	21,3	57	76,0	1	1,3	75	100

$X^2=11.46$ $P<0.05$ $P=0.01$

La Tabla 7 observa que en relación a ambas variables la mayor proporción de la población de estudio presenta una indefensión aprendida moderada y una alta capacidad de adaptación en el factor reacciones físicas y enfocadas, observándose una proporción de alumnos que presenta una indefensión leve y alta capacidad de adaptación. Según la prueba de chi cuadrado muestra ($x^2=11.46$) que la adaptación al uso de aulas virtuales en el factor reacciones físicas y enfocadas y la indefensión aprendida tienen una relación estadísticamente significativa ($P<0.05$).

TABLA 8
RELACIÓN ENTRE EL FACTOR DE ADAPTACION PROCESO DE ALERTA Y LA INDEFENSIÓN APRENDIDA

FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA

2020

PROCESO DE ALERTA	INDEFENSIÓN APRENDIDA								TOTAL	
	Normal		Leve		Moderado		Severo		Nº.	%
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%		
Baja capacidad	0	0,0	0	0,0	20	26,7	1	1,3	21	28,0
Alta capacidad	1	1,3	16	21,3	37	49,3	0	0,0	54	72,0
TOTAL	1	1,3	16	21,3	57	76,0	1	1,3	75	100

$X^2=10.60$ $P<0.05$ $P=0.01$

En la Tabla 8 se observa que en relación a ambas variables la mayor proporción de la población de estudio presenta una indefensión aprendida moderada y una mayor capacidad en el factor proceso de alerta, observándose una proporción de alumnos que presenta una indefensión aprendida leve y alta capacidad. según la prueba de chi cuadrado muestra ($x^2=10.60$) que la adaptación al uso de aulas virtuales en el factor proceso de alerta y la indefensión aprendida presenta relación estadísticamente significativa ($P<0.05$).

TABLA 9
RELACIÓN ENTRE EL FACTOR DE ADAPTACIÓN PROCESAMIENTO SISTEMÁTICO Y LA INDEFENSIÓN APRENDIDA

FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA

2020

PROCESAMIENTO SISTEMÁTICO	INDEFENSIÓN APRENDIDA								TOTAL	
	Normal		Leve		Moderado		Severo		Nº.	%
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%		
Baja capacidad	0	0,0	0	0,0	48	64,0	1	1,3	49	65,3
Alta capacidad	1	1,3	16	21,3	9	12,0	0	0,0	26	34,7
TOTAL	1	1,3	16	21,3	57	76,0	1	1,3	75	100

$\chi^2=41.53$ $P<0.05$ $P=0.00$

Fuente: Edición Propia

En la Tabla 9 podemos visualizar que en relación a ambas variables la mayor proporción de la población de estudio presenta una indefensión aprendida moderada y una baja capacidad en el factor procesamiento sistemático, observándose una proporción de alumnos que presenta una indefensión aprendida leve y alta capacidad. según la prueba de chi cuadrado muestra ($\chi^2=41.53$) que la adaptación al uso de aulas virtuales en el factor procesamiento sistemático y la indefensión aprendida presenta relación estadísticamente significativa ($P<0.05$).

TABLA 10

**RELACIÓN ENTRE EL FACTOR DE ADAPTACIÓN CONOCER Y RELACIONAR Y LA INDEFENSIÓN APRENDIDA
FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA**

2020

INDEFENSIÓN APRENDIDA

TOTAL

CONOCER Y RELACIONAR	Normal		Leve		Moderado		Severo		TOTAL	
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%
Baja capacidad	0	0,0	0	0,0	50	66,7	1	1,3	49	68,0
Alta capacidad	1	1,3	16	21,3	7	9,3	0	0,0	26	32,0
TOTAL	1	1,3	16	21,3	57	76,0	1	1,3	75	100

$X^2=46.78$ $P<0.05$ $P=0.00$

Fuente: Edición Propia

En la tabla 10 notamos que en relación a ambas variables la mayor proporción de la población de estudio presenta una indefensión aprendida leve y una alta capacidad en el factor conocer y relacionar, observándose una proporción de alumnos que presenta una indefensión aprendida moderado y baja capacidad. según la prueba de chi cuadrado muestra ($x^2=46.78$) que la adaptación al uso de aulas virtuales en el factor de conocer y relacionar y la indefensión aprendida presenta relación estadísticamente significativa ($P<0.05$).

TABLA 11
RELACIÓN ENTRE LA ADAPTACIÓN AL USO DE AULAS VIRTUALES Y LA INDEFENSIÓN APRENDIDA

FACULTAD DE ENFERMERÍA, UNSA

2020

ADAPTACIÓN	INDEFENSIÓN APRENDIDA								TOTAL	
	Normal		Leve		Moderado		Severo		Nº.	%
	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%	Nº.	%		
Baja capacidad	0	0,0	0	0,0	15	20,0	1	1,3	16	21,3
Alta capacidad	1	1,3	16	21,3	42	56,0	0	0,0	59	78,7
TOTAL	1	1,3	16	21,3	57	76,0	1	1,3	75	100

$X^2=9.14$ $P<0.05$ $P=0.03$

En la Tabla 11 se observa que en relación a ambas variables la mayor proporción de la población de estudio presenta una indefensión aprendida moderada y una alta capacidad de adaptación, observándose una proporción de alumnos que presenta una indefensión aprendida leve y alta capacidad. Según la prueba de chi cuadrado muestra ($X^2=9.14$) que la adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión aprendida presenta un vínculo estadísticamente significativo ($P<0.05$).

2.2. DISCUSIÓN

La presente investigación la iniciamos con el propósito de determinar la relación entre la adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión aprendida en estudiantes de tercer año de enfermería, UNSA, Arequipa 2020.

En relación al primer objetivo se obtuvo que el 56.0% de los estudiantes de tercer año de la Facultad de Enfermería de la UNSA tiene entre 20-21 años, seguido del 93.3% de estudiantes que son de sexo femenino, el 96.0% son solteras, mientras que el 89.3% son de Arequipa.

Fue en ésta población en la que surgieron interrogantes sobre el conocimiento previo y uso de las aulas virtuales, para desarrollar una clase no presencial, siendo necesaria la adaptación de la misma a esta nueva realidad incorporando el uso de aulas virtuales para su desarrollo y la continuidad de su año académico.

En lo que respecta al segundo objetivo, los estudiantes de tercer año de enfermería presentaron una alta capacidad de adaptación al uso de aulas virtuales, un 82.7% en el factor recursivo y centrado, 69,3% en el factor reacciones físicas y enfocadas, 72,0% en el factor proceso de alerta y presentaron una baja capacidad de adaptación en el factor procesamiento sistemático con un porcentaje del 65.3 y en el factor conocer y relacionar con un porcentaje del 68.0.

Por lo expuesto anteriormente, se discuten los resultados con el estudio realizado por **GARCÍA (2017)** en el que menciona tendencia de educación virtual no está agotada, sino que continúa vigente en la actualidad (17) pero no con mucha

frecuencia por lo que para muchos estudiantes puede resultar extraño, es por ello que al momento de adaptarse encuentran un poco de dificultad.

En relación al tercer objetivo sobre las dimensiones de la indefensión aprendida, los estudiantes de tercer año de enfermería presentaron indefensión aprendida leve en la dimensión sentimientos sobre el futuro siendo este el 78,7% de la población de estudio, en la dimensión pérdida de motivación y dimensión expectativas sobre el futuro presentaron indefensión aprendida normal, con porcentajes de 65,3% y 70,3% respectivamente, relacionando los resultados obtenidos con el estudio realizado por **ROSALES, A. (2017)** en la ciudad de México en la que al menos el 50 % de los alumnos evaluados no presentaban un cuadro importante de indefensión aprendida(19), resaltando de este modo que pese a la coyuntura surge la necesidad del estudiante universitario de adaptarse a diferentes situaciones con el fin de evitar el desarrollo de un estado de indefensión aprendida.

En lo que respecta al objetivo general, según la prueba del chi cuadrado muestra ($X^2=9.14$) que la adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión aprendida presentan una relación estadísticamente significativa ($P<0.05$). El 56.0% de los estudiantes de tercer año de enfermería de la UNSA presentaron alta capacidad de adaptación al uso de aulas virtuales y el 20% de la población de estudio presentó indefensión aprendida moderada de esta manera se acepta la hipótesis alterna.

Según nuestros resultados, ambas variables están relacionadas significativamente con una fuerza moderada; es decir, a mayor nivel de adaptación al uso de aulas virtuales en las estudiantes de tercer año de enfermería, el nivel de indefensión

aprendida disminuirá de manera moderada. Se analizan los resultados con el estudio realizado por **AEDO, R. Y COL. (2018)** en la que se presentó que al menos el 50 % de los alumnos evaluados mostraron un medio nivel global de adaptación a la vida universitaria y en una menor proporción indefensión moderada.(23)

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. CONCLUSIONES

PRIMERA: El 56,0% tienen entre 20 y 21 años de edad, el 93.3% son de sexo femenino, el 96.0% son solteros, y el 89.3% proceden de Arequipa.

SEGUNDA: En relación a la adaptación al uso de aulas virtuales, se encontró una alta capacidad de adaptación en los factores recursivo y centrado (82.7%), en el factor reacciones físicas y enfocadas (69.3%), en el factor proceso de alerta (72.0%) y presentaron baja capacidad en el factor procesamiento sistemático (65.3%) y en el factor conocer y relacionar (68.0%).

TERCERA: Según las dimensiones de la indefensión aprendida se mostró una indefensión aprendida leve (78.7%) en la dimensión sentimientos sobre el futuro y una indefensión aprendida normal en las dimensiones pérdida de motivación (65.3%) y expectativas sobre el futuro (70.7%).

CUARTA: La adaptación al uso de aulas virtuales y la indefensión presenta relación estadística significativa ($P < 0.05$), es por ello que se acepta la hipótesis alterna.

B. RECOMENDACIONES

1. Es recomendable extender la muestra para estudios posteriores, haciendo uso de la caracterización presentada en esta población, con el fin de lograr generalizar los resultados obtenidos.
2. Preparar a los estudiantes de tercer año de enfermería en capacitaciones en temas relacionados a la organización de la carga electiva recibida en las aulas virtuales para que puedan tener un mayor grado de adaptación.

3. Con base a nuestra investigación es fundamental usar a conveniencia los resultados a favor de los alumnos, por ello se ofrece intervenir en el momento más próximo, de tal forma que evitaremos el desarrollo de un estado de indefensión aprendida, la aplicación errónea de los resultados puede influir al estado psicológico de los estudiantes.
4. Se recomienda considerar para futuros estudios sobre el uso de las aulas virtuales, la relación entre la adaptación al uso de aulas virtuales frente a la indefensión aprendida, abordando el tema de manera específico.

BIBLIOGRAFIA

1. Chaves A. (2017) "La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI" [cited 2020 09 30] Sitio web: <https://doi.org/10.18359/ravi.2241>.
2. Allen I. & Marinero J. (2017) "Digital Learning Compass: Distance Education Enrollermet Report". Babson Survey Research Group e-Literate, and WCET. [cited 2020 09 30] Sitio web: <https://eric.ed.gov/?id=ED580868>
3. UNESCO (2020) Surgen alarmantes brechas digitales en el aprendizaje a distancia [cited 2020 09 30] Sitio web: <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/es/surgen-alarmantes-brechas-digitales-en-el-aprendizaje-distancia>
4. Gobierno De España (2020) Ministerio De Educacion Y Formacion Profesional. [cited 2020 09 30] Sitio web: <http://www.educacionyfp.gob.es/prensa/actualidad/2020/05/20200515-estadisticacomunicaciones.html>
5. Tremouilleres D. (2020) "Clases virtuales: en Argentina, el 37% de los estudiantes no tiene acceso a una computadora". [cited 2020 09 30]. Sitio web: <https://noticias.perfil.com/noticias/informacion-general/clases-virtuales-en-argentina-el-37-de-los-estudiantes-no-tiene-acceso-a-una-computadora.phtml>
6. Clavijo F. (2020) "Unicef Bolivia: Adolescentes bolivianos dicen aprender muy poco con la enseñanza virtual". [cited 2020 09 30]. Sitio web: <https://www.unicef.org/bolivia/comunicados-prensa/adolescentes-bolivianos-dicen-aprender-muy-poco-con-la-ense%C3%B1anza-virtual>
7. Mujica A. (2020) Coronavirus: ¿Educación Virtual En Tiempos De Cuarentena? [cited 2020 09 30]. Sitio web:

<http://hacerperu.pe/coronavirus-educacion-virtual-en-tiempos-de-cuarentena/>.

8. Dávila LZ. (2020) “Clases virtuales: conoce como avanza el ciclo 2020 en universidades publicas y regiones” Andina- Agencia peruana de noticias. [cited 2020 09 30]. Sitio web: <https://andina.pe/agencia/noticia-clases-virtuales-conoce-como-avanza-ciclo-2020-universidades-publicas-regiones-796578.aspx>
9. Gutierrez C., Veloza M., Moreno M., Duran M., Lopez C. & Crespo O. (2007) “Validez y confiabilidad de la version en español del instrumento escala de medicion del proceso de afrontamiento y adaptación de Callista Roy” Revista Scielo, Vol 7 N° 1 [cited 2020 10 26] Sitio web: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v7n1/v7n1a05.pdf>
10. Feldman L., Goncalvez L., Chacón G., Zaragoza J., Bages N. & De Pablo J. (2008) “Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos”. [cited 2020 09 30]. Sitio web: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v7n3/v7n3a11.pdf/>.
11. Berengil A. & Povich T. (2019) “Autoconcepto E Indefension Aprendida En Estudiantes De 2° A 5° Año del nivel secundario de una institucion educacion publico de Chaclacayo-Lima” [cited 2020 09 30] Sitio web: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1658/Ana_Tesis_Lic_enciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. González J. & Hernandez A. (2012) “desesperanza aprendida y sus predictores en jovenes: Análisis desde el momento de Beck” [cited 2020 09] Sitio web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29224159015>.
13. Barraza A. & Silerio J. (2012) “Indefensión escolar aprendida en alumnos de educación media superior y su relación con dos indicadores del desempeño académico” [cited 2020 09] Sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552361010.pdf>

14. D'Arrigo A. (2016) Indefensión aprendida en estudiantes de sexto grado de primaria con alto y bajo rendimiento escolar del Cercado Callao [cited 2020 10 12] Sitio web: http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2039/2/2015_D%27Arrigo.pdf
15. Kouis D. (2020). A framework for assessing LMSs e-courses content type compatibility with learning styles dimensions. [cited 2020 09 30]. Sitio web: <https://doi.org/10.20368/1971-8829/1135204>
16. Karangiannis L, Col &. Springer. (2018) Mecanismo adaptativo para Moodle basado en la detección automática de estilos de aprendizaje. [cited 2020 09 29]. Sitio web: <https://doi.org/10.1007/s10639-017-9663-5>.
17. Aretio L. (2017) "Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil" Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. [cited 2020 09 30]. Sitio web: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/18737/18355>
18. Guaña M. & Col. (2015) "Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual" [cited 2020 09 30]. Sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181542152006.pdf>
19. Rosales A. (2017) "Indefensión en la relación al desempeño escolar en estudiantes universitarios" [cited 2020 09 30]. Sitio web: <https://repositorioinstitucional.buap.mx/bitstream/handle/20.500.12371/639/761517T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Duque N., Ovalle D. & Ramos A. (2020) "Sistema basado en reglas para la generación personalizada de curso virtual" [cited 2020 09 30]. Sitio web: <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v23n47/2256-5337-teclo-23-47-223.pdf>
21. Galvis A. (2015) "Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de las instituciones de educación superior de la ciudad de Cartagena" [cited 2020 09 30] Sitio web: <https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/1079/0068723.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

22. Beregil A. (2019) "Autoconcepto e indefensión aprendida en estudiantes del nivel secundario". [cited 2020 09 30] Sitio web: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1658/Ana_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
23. Aedo R. & Gohana J. (2018). "Adaptación a la vida universitaria e indefensión aprendida". [cited 2020 09 30] Sitio web: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9919>.
24. Bautista (2011) "Relación entre participación ciudadana y desesperanza aprendida en el año electoral en jóvenes universitarios" [cited 2020 10 22]. Sitio web: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/42/Bautista-Maria.pdf>.
25. Tafet G. (2008) "Psiconeurología de la resiliencia" [cited 2020 10 22] Sitio web: http://aaiba.org.ar/links/Psiconeurobiologia_Tafet.pdf
26. Montañez, P. (2013). "Evaluación de un tratamiento psicológico para el estrés postraumático en mujeres víctimas de violencia doméstica en Ciudad Juárez" [cited 2020 10 22] Sitio web: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/129333/pma1de1.pdf;jsessionid=35353FB7CAF843A65048B12404CD6FE3?sequence=1>
27. Flores V. & Gonzales (2015) "Desesperanza Aprendida-Categoría emergente de los docentes frente a la inclusión Educativa" [cited 2020 10 12]. Sitio web: <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-DesesperanzaAprendida-5920252.pdf>.
28. Marrero M. (2016) "Indefensión aprendida como determinante de la salud en mujeres sobrevivientes de cáncer de mama". [cited 2020 10 22]. Sitio web: <http://eprints.ucm.es/37722/1/T37231.pdf>.
29. Muñoz E. (2017) "Modulo Indefensión Aprendida" [cited 2020 10 12]. Sitio web: <https://www.doccity.com/es/modulo-indefension-aprendida/2755632/>
30. Barraza M. (2011) "Estrés, Burnout y bienestar subjetivo. Investigaciones sobre la salud mental de los agentes educativos". [cited 2020 10 12]. Sitio web:

http://redie.mx/librosyrevistas/libros/estres_burnout_y_bienestar_sujetivo.pdf?fbclid=IwAR1rqLuWNIZBoQJJqjY7Pi9IPE8FsjMBVQXq33rtQ.

31. Marriner A. & Raile M. (2018). Modelos y Teorías en Enfermería 9° edición. España. Elseiver. Junio 12, 2018. [cited 2020 10 24] Sitio web: <https://www.elsevier.com/books/modelos-y-teorias-en-enfermeria/alligood/978-84-9113-339-1>
32. Galarza G. (2015) “Conductas de adaptación y su relación con la frustración de las madres adolescentes en los colegios fiscales pertenecientes a las parroquias de la matriz y la merced de la ciudad de Ambato”_. [cited 2020 10 22] Sitio web: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10094/1/Guaicha%20Pacha%2C%20Gissela%20Paulina.pdf>
33. Sánchez L. (2015) “Adaptación De Adolescentes Institucionalizados Del Albergue Villa Juvenil, Del Sistema Para El Desarrollo Integral De La Familia Del Estado De México”. Febrero 2015. [cited 2020 10 22] Sitio web: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49987/%e2%80%9cADAPTACI%c3%93N%20DE%20ADOLESCENTES%20INSTITUCIONALIZADOS%20DEL%20ALBERGUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
34. Kampourakis K. (2013) “Teaching About Adaptation: Why Evolutionary History Matters” [cited 2020 10 22] Sitio web: <https://doi.org/10.1007/s11191-011-9363-2>.
35. Benavides C. (2020) “Resolución Ministerial: *Disponen la implementación de una Plataforma Virtual a cargo del Ministerio de Educación, para el registro de solicitudes para estudiar en una institución educativa pública de Educación Básica Regular, con excepción de los Colegios de Alto Rendimiento, o de Educación Básica Especial*” El Peruano, Perú: 2020, Abril 29. [cited 2020 10 27] Sitio web: <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/disponen-la-implementacion-de-una-plataforma-virtual-a-cargo-resolucion-ministerial-n-178-2020-minedu-1865889-1>

36. Gutiérrez M., Peña N., (2018) "Aulas Virtuales Y El Proceso De Enseñanza - Aprendizaje De Los Estudiantes Del Área De Comunicación En Una Institución De Educación Superior De Huancavelica" [cited 2020 10 22] Sitio web:
<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1653/T.A%20GUTIERREZ%20Y%20PE%C3%91A.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
37. Barbera E. & Badia A. (2010) "Hacia el aula virtual: actividades y aprendizaje en la red. Iberoamericana" [cited 2020 10 29] Sitio web:
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/1064Barbera.PDF>
38. Hernández P. (2011) El uso aplicado del aula Virtual. 1st ed. Mexico. [cited 2020 10 29] Sitio web:
<https://www.uv.es/pizarra/manualusoaplicado/manual.pdf>
39. Lara L. (2002) "Educación Virtual: Como Modelo de Educación en la Republica Dominicana" [cited 2020 10 22] Sitio web:
<https://scholar.google.es/citations?user=86IN9UwAAAAJ&hl=es>
40. Sulanghy M. & Anco C. (2014) "Aplicación De La Plataforma Virtual Moodle En El Aprendizaje De Informática En Los Estudiantes Del Primer Ciclo De La Especialidad De Telecomunicaciones E Informática; Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle" [cited 2020 10 06] Sitio web:
<http://200.60.81.165/bitstream/handle/UNE/1087/TL%20TE-Ti%20A58%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS
A. CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
FACULTAD DE ENFERMERÍA
CONSENTIMIENTO INFORMADO

El estudio de investigación presentado tiene como título **“ADAPTACIÓN AL USO DE AULAS VIRTUALES FRENTE A LA INDEFENSIÓN APRENDIDA EN ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE ENFERMERÍA, UNSA, AREQUIPA 2020”**, ejecutado por las estudiantes de enfermería, Barletti Vizcarra Eugheny Dessire Susana y Bejarano Gómez Brenda Melissa.

Para su realización es de gran necesidad la colaboración, contribución y apoyo de las estudiantes de tercer año de la Facultad de Enfermería-UNSA, el presente estudio es sin fines lucrativos y consistirá aplicar dos cuestionarios:

- 1) INDEFENSIÓN APRENDIDA DE BECK ADAPTADA POR ALIAGA, RODRÍGUEZ, PONCE, FRISANCHO Y ENRÍQUEZ EN EL AÑO 2006.**
- 2) ESCALA DE MEDICIÓN DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN**

Su intervención muy necesaria en este estudio y se tomará en cuenta su decisión, además su integridad no será dañada en ningún sentido; del mismo modo usted estará cooperando con su ejecución y propósito

Por lo anteriormente mencionado, habiendo leído dicho documento y aclarado mis dudas sobre mi participación, es que he tomado la decisión de participar de manera voluntaria en la investigación presentado

Firma del estudiante

Fecha

**B. INSTRUMENTO PARA INDEFENSIÓN APRENDIDA
CUESTIONARIO 1**

***INDEFENSIÓN APRENDIDA DE BECK ADAPTADA POR ALIAGA,
RODRÍGUEZ, PONCE, FRISANCHO Y ENRÍQUEZ EN EL AÑO 2006***

N°	ITEMS	V	F
1	Espero el futuro con esperanza y entusiasmo.		
2	Puedo darme por vencido, renunciar, ya que no puedo hacer mejor las cosas por mí mismo		
3	Cuando las cosas van mal, me alivia saber que las cosas no pueden permanecer mucho tiempo así.		
4	No puedo imaginar cómo será mi vida dentro de diez años.		
5	Tengo bastante tiempo para llevar a cabo las cosas que quisiera poder hacer.		
6	En el futuro, espero conseguir lo que me pueda interesar		
7	Mi futuro me parece oscuro.		
8	Espero más cosas buenas de la vida que lo que la gente suele conseguir por término medio.		
9	No logro hacer que las cosas cambien. Y no existen razones para creer que pueda en el futuro.		
10	Mis pasadas experiencias me han preparado bien para mi futuro		
11	Todo lo que puedo ver por delante de mí es más desagradable que agradable.		
12	No espero conseguir lo que realmente deseo		
13	Cuando miro hacia el futuro, espero ser más feliz de lo que soy ahora.		
14	Las cosas no marchan como yo quisiera		
15	Tengo una gran confianza en el futuro		
16	Nunca consigo lo que deseo, por lo que es absurdo desear cualquier cosa		
17	Es muy improbable que pueda lograr una satisfacción real en el futuro		
18	En el futuro me parece vago e incierto.		

19	Espero más bien épocas buenas que malas.		
20	No merece la pena que intente conseguir algo que desee, porque probablemente no lo lograré.		

C. FICHA DEL INSTRUMENTO INDEFENSIÓN APRENDIDA



FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO		
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	INDEFENSIÓN APRENDIDA DE BECK ADAPTADA POR ALIAGA, RODRÍGUEZ, PONCE, FRISANCHO Y ENRÍQUEZ EN EL AÑO 2006.	
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Hallar la confiabilidad y validez de la escala de Indefensión Aprendida de Beck (BHS) en la población de Lima Metropolitana.	
DATA DE CREACIÓN	AUTOR / INSTITUCIÓN	Beck Hopelessness
	LUGAR	Lima-Perú
	AÑO	2006
DURACIÓN	Sin limitación en el tiempo, el llenado de la encuesta dura entre 5 a 10 minutos.	
UNIDADES DE OBSERVACIÓN	Estudiantes de Tercer Año, Facultad De Enfermería – UNSA, Arequipa 2020.	
TÉCNICA PARA LA APLICACIÓN	Cuestionario	

TABLA DE CALIFICACIÓN Y PARÁMETROS

ESPECIFICACIONES	RANGO DE CALIFICACIÓN
Los de 20 ítems se responden de la siguiente manera:	<ul style="list-style-type: none">• Verdadero• Falso
La escala consta de 3 dimensiones, cada una abarca cierto número de ítems	<ul style="list-style-type: none">• Sentimientos sobre el futuro (1,6,13,15,19)• Perdida de Motivación (2,3,5,8,11,12,16,17,20)• Expectativas sobre el futuro (4,7,8,10,14,18)

2.3. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

1. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La adaptación en Lima, Aliaga et al. (2006) realizó un estudio psicométrico y adaptación teniendo como objetivo hallar la confiabilidad y validez de la escala de Indefensión Aprendida de Beck (BHS) en la población de Lima Metropolitana. Al establecer la validez y confiabilidad vemos que en la consistencia interna, en el coeficiente alfa de Crombach es de 0.80 (n=782) y el coeficiente de correlación de Pearson de los puntajes del test-retest con un intervalo de dos semanas es 0.60 (n=100).

De acuerdo a las propiedades de la escala de indefensión aprendida de Beck (20 ítems) el presente estudio confirmó a través del coeficiente Alpha de Cronbach una elevada fiabilidad.

E. INSTRUMENTO PARA LA ADAPTACIÓN

CUESTIONARIO 2

ESCALA DE MEDICIÓN DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN

Validada por la facultad de Enfermería de la Universidad de La Sabana en Chía,
Colombia. (2010)

INTRODUCCIÓN:

La presente escala se sostiene con el fin de determinar la relación entre la adaptación al uso de aulas virtuales frente a la indefensión aprendida en estudiantes de tercer año de enfermería, UNSA, Arequipa 2020.

INDICACIONES:

Ninguna respuesta ha de encontrarse incorrecta y es de vital importancia tu sinceridad para la ejecución del presente

ITEMS	NUNCA	RARA VEZ	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FACTOR 1: Recursivo y centrado				
1. Reúno la mayor cantidad de Información posible para aumentar mis opciones a fin de solucionar el problema.				
2. Trato de hacer que todo funcione en mi favor.				
3. Estoy atento a cualquier cosa relacionada con la situación.				
4. Trato de obtener más recursos para enfrentar la situación.				
5. Tiendo a hacer frente a las situaciones desde el principio.				
6. Identifico cómo quiero que resulte la situación, luego miro cómo lo puedo lograr.				
7. Desarrollo un plan con una serie de acciones para enfrentar la situación.				
8. Propongo una solución nueva para una situación nueva.				

9. Trato de ser creativo y proponer nuevas soluciones.				
10. Me empeño en redirigir mis sentimientos para reenfoarlos constructivamente.				
11. Con tal de salir del problema o situación estoy dispuesto a cambiar mi vida radicalmente.				
FACTOR 2: Reacciones físicas y enfocadas				
12. Cuando estoy preocupado tengo dificultad para completar tareas, actividades o proyectos.				
13. Solo puedo pensar en lo que me preocupa.				
14. Encuentro el problema o crisis demasiado complejo, con más elementos de los que yo puedo manejar.				
15. Por alguna razón no saco beneficio de mis experiencias pasadas.				
16. Al parecer me hago muchas ilusiones acerca de cómo resultarán las cosas.				

17. Parece que soy más lenta para actuar sin razón aparente				
18. Tiendo a reaccionar con exageración al comienzo				
19. Cuando se me presenta un problema tiendo a paralizarme y a confundirme por un rato.				
20. Encuentro difícil explicar cuál es el verdadero problema.				
21. Tiendo a culparme por cualquier dificultad que tenga.				
22. Experimento cambios en la actividad física.				
23. Esta situación me está enfermando.				
24. Me rindo fácilmente				
FACTOR 3: Proceso de alerta				
25. Puedo seguir una gran cantidad de instrucciones a la vez, incluso en una crisis o con un problema.				
26. Adopto rápidamente un nuevo recurso cuando este puede resolver mi problema o situación.				

27. Cuando dejen mis sentimientos a un lado soy muy objetivo acerca de lo que sucede.				
28. Manejo la situación analizando rápidamente los detalles tal como sucedieron.				
29. Soy menos efectivo bajo estrés.				
30. Cuando estoy en una crisis o con un problema me siento alerta y activo durante todo el día.				
31. Obtengo buenos resultados al manejar problemas complejos o complicados.				
32. Puedo desenvolverme mejor que la mayoría de las personas cuando tengo que ir a lugares desconocidos.				
33. Soy más efectivo bajo estrés.				
FACTOR 4: procesamiento sistemático				
34. Llamo al problema por su nombre y trato de verlo en su totalidad.				

35. Me tomo el tiempo necesario y no actúo hasta que tenga una buena comprensión de la situación.				
36. Pienso en todo el problema paso a paso.				
37. Analizo la situación y la miro como realmente es.				
38. Trato de aclarar las dudas antes de actuar.				
39. Trato de mantener el equilibrio entre mis actividades y el descanso.				
FACTOR 5: conocer y relacionar				
40. . Aprendo de las soluciones que han funcionado para otros.				
41. Trato de recordar las estrategias o soluciones que me han servido en el pasado.				
42. Recuerdo cosas que me ayudaron en otras situaciones.				
43. Puedo relatar lo que sucede con mis experiencias pasadas o planes futuros.				

44. Miro la situación positivamente como una oportunidad / desafío.				
45. Me siento bien de saber que estoy manejando el problema lo mejor que puedo.				
46. Utilizo el sentido del humor para manejar la situación.				
47. Me planteo muchas ideas como soluciones posibles a la situación, aunque parezcan difíciles de alcanzar.				

Escala De Medición Del Proceso De Afrontamiento Y Adaptación (Escaps - Versión En español. Callista Roy(2010)

F. FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO ADAPTACIÓN



FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO		
NOMBRE DEL INSTRUMENTO	“ESCALA DE MEDICIÓN DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN” (ESCAPS - VERSIÓN EN ESPAÑOL)	
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Distinguir las estrategias de adaptación en el ser humano que usa para enfrentar situaciones adversas.	
DATOS DE CREACIÓN	AUTOR / INSTITUCIÓN	Callista Roy
	LUGAR	Chia, Bogota
	AÑO	2004
DURACIÓN	Sin límite de tiempo	
UNIDADES DE OBSERVACIÓN	Estudiantes de Tercer Año, Facultad De Enfermería – UNSA, Arequipa 2020.	
TÉCNICA PARA LA APLICACIÓN	Cuestionario	

TABLA DE CALIFICACIÓN Y PARÁMETROS

ESPECIFICACIONES		RANGO DE CALIFICACIÓN	
El instrumento cuenta con 32 ítems positivos, por medio de una escala tipo Likert		Preguntas positivas: son los ítems: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47.	
La escala de puntuación es la siguiente:		<ul style="list-style-type: none"> • Nunca =1 punto • Rara vez =2 puntos • Casi siempre =3 puntos • Siempre = 4 puntos 	
El instrumento cuenta con 15 ítems negativos.		Preguntas negativas: son los ítems: 5, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 29.	
La escala de puntuación es la siguiente:		<ul style="list-style-type: none"> • Nunca =4 puntos • Rara vez =3 puntos • Casi siempre =2 puntos • Siempre = 1 punto 	
SE DIVIDIRÁ POR FACTORES			
FACTORES	PUNTUACION	CATEGORIAS DE LA CAPACIDAD DEL PROCESO DE ADAPTACIÓN	
		BAJA CAPACIDAD	ALTA CAPACIDAD
RECURSIVO Y CENTRADO	11-44	11-27	28-44

REACCIONES FÍSICAS Y ENFOCADAS	13-52	13-32	33-52
PROCESO DE ALERTA	9-36	9-22	23-36
PROCESAMIENTO SISTEMÁTICO	6-24	6-18	19-24
CONOCER Y RELACIONAR	8-32	8-24	25-32
TOTAL	47-188	47-117	118-188

F. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Validez del instrumento

Para la validez del instrumento se usaron dos métodos; en el primer método se hará uso de tres criterios de calificación: claridad, precisión, comprensión; encontrándose el 96 % cumplieron con los criterios. En el segundo método se evaluó al instrumento en su totalidad.

Confiabilidad del instrumento

Para implantar la confiabilidad del instrumento, se aplicó a una muestra de 417 personas del municipio de Chía y la ciudad de Bogotá, quienes fueron escogidos por medio de un muestro aleatorio por conveniencia. Teniendo una fiabilidad alfa de 0,88 Cronbach y una confiabilidad del coeficiente de correlación de Spearman ($r = 0,94$).