

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**ACOMPañAMIENTO PEDAGóGICO PARA MEJORAR EL
DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS COMPETENCIAS DEL ÁREA DE
MATEMÁTICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANDRÉS
DEL DISTRITO DE ATUNCOLLA 2019.**

Tesis presentada por:

Sergio Arpasi Llanque

Para optar el Título de:

Segunda Especialidad en: **Dirección y Gestión de
Instituciones Educativas**

Asesor: Mg. Pedro Estanislao Mango Quispe

**AREQUIPA – PERÚ
2020**

DEDICATORIA

A nuestros queridos hijos y a nuestros padres que quienes nos brindaron su apoyo para nuestra superación personal y profesional.

SERGIO

AGRADECIMIENTO

Nuestro profundo agradecimiento a la comunidad educativa de la I.E. San Andrés de Atuncolla por habernos abierto sus puertas y permitirnos la aplicación del presente trabajo de investigación.

SERGIO

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS COMPETENCIAS DEL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANDRÉS DEL DISTRITO DE ATUNCOLLA 2019” tiene como finalidad primordial la mejora de las competencias matemáticas de nuestros docentes del área de matemática de educación secundaria de la I.E. San Andrés del distrito de Atuncolla.

La presente investigación acción de carácter cualitativo. Se consideró tres dimensiones de gestión escolar: convivencia escolar, monitoreo, acompañamiento y evaluación docente y gestión curricular. La muestra representativa estuvo constituida por 06 docentes de área de matemática. La información se recogió usando la técnica de entrevista, su instrumento fue la guía de entrevista estructurada. Se recurrió a diversas fuentes de información: bibliografía del Ministerio de Educación y especializada. Se esperan resultados por la implementación de alternativas: los docentes elevarán su autoestima, fortalecerán sus habilidades sociales, mejorando sus relaciones interpersonales; el monitoreo y acompañamiento pedagógico mejorará el desempeño docente, redundando en el mejor rendimiento académico estudiantil. Sobre la base de la intervención en las causas identificadas del problema se obtendrán esos resultados; por lo tanto, el inadecuado acompañamiento pedagógico del desempeño docente en el área curricular de matemática en la Institución Educativa se supera con un buen monitoreo acompañamiento pedagógico al área curricular de matemática, producto de la implementación de las estrategias de reuniones de trabajo colegiado y las visitas al aula.

Palabras claves: Acompañamiento pedagógico, Desempeño docente, Competencia matemática.

ABSTRACT

The purpose of this research work called "PEDAGOGICAL ACCOMPANIMENT TO IMPROVE THE TEACHING PERFORMANCE IN THE COMPETITIONS OF THE AREA OF MATEMÁTICA IN THE EDUCATIONAL INSTITUTION SAN ANDRES OF THE DISTRICT OF ATUNCOLLA 2019" has as its primary purpose the improvement of the mathematical competencies of our teachers in the area of mathematics of secondary education of the I.E. San Andrés of the district of Atuncolla. This research action of a qualitative nature. Three dimensions of school management were considered: school coexistence, monitoring, accompaniment and teacher evaluation and curriculum management. The representative sample consisted of 06 teachers from the area of mathematics. The information was collected using the interview technique, his instrument was the structured interview guide. Various sources of information were used: bibliography of the Ministry of Education and specialized. Results are expected for the implementation of alternatives: teachers will raise their self-esteem, strengthen their social skills, improving their interpersonal relationships; pedagogical monitoring and accompaniment will improve teaching performance, resulting in the best student academic performance. Based on intervention on the identified causes of the problem, these results will be obtained; therefore, the inadequate pedagogical accompaniment of teaching performance in the curriculum area of mathematics in the Educational Institution is overcome with good monitoring pedagogical accompaniment to the curriculum area of mathematics, product of the implementation of the strategies of collegiate work meetings and visits to the classroom.

Keywords: Pedagogical accompaniment, Teaching performance, Mathematical competence.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
INTRODUCCIÓN	vi

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de las características socio culturales del contexto educativo.	1
1.2 Caracterización de la práctica pedagógica.....	3
1.3 Deconstrucción pedagógica.....	4
1.3.1 Recurrencias de fortalezas y debilidades.....	4
1.3.2 Análisis categorial y textual a partir de Teorías implícitas que sustentan la Práctica pedagógica.....	5
1.4 Formulación del problema.....	7
1.5 Objetivos de la investigación acción pedagógica.....	7
1.5.1 Objetivo general.....	8
1.5.2 Objetivos específicos.....	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Fundamentos teóricos de la Propuesta Pedagógica Alternativa.....	9
2.1.1 Alternativas priorizadas.....	9
2.1.1.1 Dimensión gestión curricular.....	9
2.1.1.2 Dimensión convivencia escolar.....	10

2.1.1.3 Dimensión monitoreo, acompañamiento y evaluación.....	12
2.1.2 Monitoreo, acompañamiento y evaluación.....	13
2.1.2.1 Monitoreo.....	13
2.1.2.2 Acompañamiento pedagógico.....	15
2.1.2.3 Evaluación pedagógica.....	26
2.1.3 Área curricular de matemática.....	30
2.1.3.1 Enfoque del área de matemática.....	31
2.1.3.2 Procesos didácticos.....	31
2.1.3.3 Planificación curricular.....	32
2.1.3.4 Clima escolar.....	32
2.1.4 Competencia.....	34
2.1.5 Competencia matemática.....	34
2.1.6 Gestión de tutoría y convivencia escolar.....	39

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación.....	41
3.2 Actores que participan en la propuesta.....	41
3.3 Técnicas e instrumentos de recojo de información.....	42
3.3.1 Técnicas.....	42
3.3.2. Instrumentos.....	43
3.4 Técnicas de análisis e interpretación de resultados.....	44

CAPÍTULO IV

PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

4.1 Descripción de la propuesta alternativa.....	45
4.2 Plan de acción.....	45
4.2.1 Justificación.....	45

4.2.2 Objetivos del plan.....	46
4.2.3 Objetivos específicos.....	46
4.2.4 Matriz del plan de acción.....	47
4.2.5. Esquema de actividades del plan.....	48

CAPÍTULO V

EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGOGICA ALTERNATIVA

5.1 Descripción de las acciones pedagógicas desarrolladas.....	54
5.2 Análisis e interpretación de los resultados por categorías y subcategorías (utilizando la triangulación e indicadores).....	57
5.2.1 Alternativas de solución del problema.....	59
5.2.1.1 Dimensión de convivencia escolar.....	60
5.2.1.2 Dimensión monitoreo, acompañamiento y evaluación.....	60
5.2.1.3 Dimensión gestión curricular.....	61
CONCLUSIONES.....	65
SUGERENCIAS.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	68
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación acción denominado “ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS COMPETENCIAS DEL ÁREA DE MATEMÁTICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN ANDRÉS DEL DISTRITO DE ATUNCOLLA 2019”. Tuvo además como propósito mejorar e innovar el desempeño docente del área de matemática, es resultado del diagnóstico estratégico participativo realizado en la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla-Puno el año 2019. Su propósito es revertir el inadecuado acompañamiento pedagógico del desempeño docente que realiza en el área curricular de matemática. Se tuvo en cuenta una población de veintinueve (29) docentes, siendo veinte (20) nombrados y nueve (09) contratados, de los cuales se seleccionaron una muestra de seis (06) docentes, teniendo la especialidad del área curricular de matemática. La técnica para recoger información utilizada fue la entrevista cuyo instrumento es la guía de entrevista estructurada con guion de preguntas.

El diagnóstico permitió priorizar el problema de las deficiencias de monitoreo y acompañamiento pedagógico del desempeño docente del área curricular de matemática, también permitió determinar las causas que la influyen. Se identificó que las relaciones interpersonales entre docentes eran discordantes, debido a que poseen baja autoestima y no tienen fortalecido sus habilidades sociales; también, que existía un eventual monitoreo y acompañamiento pedagógico por los directivos, debido a que no existían planes, por tanto la ejecución y evaluación eran deficientes; a su vez, se detectó que existía deficiencias en la ejecución del acompañamiento pedagógico del desempeño docente del área curricular de matemática, se estaban cumpliendo sin propiedad, puesto que los docentes aún estaban trabajando con metodologías frontales o tradicionales dando importancia a los contenidos antes que al desarrollo de la competencia y capacidades matemáticas. Para lo cual se tiene previsto implementar diversas estrategias como el programa de desarrollo personal, el adecuado monitoreo y acompañamiento docente y las reuniones de trabajo

colegiado y visitas al aula. Estos permitirán la mejora del desempeño docente, redundando en los mejores rendimientos académicos estudiantiles.

En la primera parte, se identifica el problema contextualizándolo externa e internamente en la Institución Educativa; además, se incluye con la descripción y formulación del problema asociado al inadecuado acompañamiento pedagógico en el área de matemática en la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla-Puno, 2019. En la segunda parte, se desarrollan el sustento de la investigación los referentes conceptuales del problema priorizado y las causas directas se asocian con los compromisos de gestión; así como con las dimensiones, competencias y desempeños pertinentes del Marco del Buen Desempeño del Directivo (MBDDir.); también, con las dimensiones de la práctica del liderazgo directivo de Robinson (2008).

En la tercera parte, se presentan el tipo de investigación que se utilizó, los actores que participaron en la propuesta, como también las técnicas e instrumentos de recojo de información y análisis e interpretación de resultados. En la cuarta parte se presenta la descripción de la propuesta pedagógica alternativa, y el plan de acción con los objetivos, las dimensiones, las alternativas y las acciones para su implementación y monitoreo; luego se presenta el cronograma, los responsables y recursos, en la que se destaca las acciones, los niveles de logro, las fuentes de verificación, los responsables, la periodicidad, el aporte y dificultades y la reformulación de acciones para mejorar el nivel de logro, Finalmente en la quinta parte se presenta la propuesta pedagógica alternativa, la descripción de las acciones pedagógicas desarrolladas, concluyendo con el análisis e interpretación de los resultados.

EL AUTOR.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS SOCIO CULTURALES DEL CONTEXTO EDUCATIVO

La Institución Educativa Secundaria San Andrés está ubicada en el distrito de Atuncolla de la provincia y departamento de Puno, al Norte de la ciudad capital Puno a 43 km, con 3835 m.s.n.m. Entró en funcionamiento el año 1982 hasta el 2013 fue la única Institución Educativa Secundaria del medio.

A partir del año 2015 brinda el servicio educativo modelo Jornada Escolar Completa (JEC). Actualmente cuenta con doscientos cincuenta estudiantes, un director, veintinueve docentes entre nombrados y contratados, dos auxiliares de educación, tres trabajadores administrativos y siete administrativos contratados modalidad CAS-JEC.

La infraestructura con que cuenta la Institución Educativa es moderna y está equipada. Tiene cinco pabellones de material noble, dos construidos el año 2016, veintiséis aulas funcionales, entre ellas tres aulas de innovación debidamente equipadas con equipos de cómputo (laptop Lenovo y computadoras), su mobiliario es nuevo son sillas y mesas unipersonales de madera; cuenta con equipos audiovisuales y un Centro de Recursos Educativos. Cuenta con tres aulas prefabricadas debidamente equipadas con mobiliario nuevo, computadoras, mobiliario metal plástico: una sala para usos múltiples (SUM), un tópico y una sala para profesores; finalmente, cuenta con un ambiente de material rústico en donde funcionan seis coordinaciones El patio tiene cuatro canchas deportivas y áreas verdes.

La Institución Educativa, el año 2019 ha celebrado convenidos con diversas instituciones privadas y/o públicas: con el Centro Mary Bloom de Puno; con el Centro de Salud Redes Atuncolla y con la Policía Nacional.

En cuanto a la salud de su población, más del 50% de niños y adolescentes sufren de anemia, también existe desnutrición infantil, algunos jóvenes manejan motocicletas quienes se encuentran expuestos a sufrir accidentes de tránsito con consecuencias negativas en su salud corporal y mental. Existen estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) con diversas discapacidades.

En lo económico, el distrito de Atuncolla ha sido ubicado en el 4to quintil de pobreza de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). La población económicamente activa (PEA) depende del turismo por las ruinas o complejo arqueológico de Sillustani y el lago Umayo; también, explotan el recurso ictiológico variado. La producción agraria es de autoconsumo de productos andinos. La ganadería está poco desarrollada, hay escasez de ganado mejorado. Existen pocas fuentes de trabajo: Municipalidad distrital, algunos proyectos productivos y las cajas rurales de ahorro y crédito.

Socioculturalmente, este distrito se caracteriza porque toda su población habla el idioma quechua como primera lengua y el castellano como segunda lengua; existe alto porcentaje de familias disfuncionales; el abandono familiar y la violencia familiar son recurrentes. Es distrito se caracteriza por su sincretismo cultural. La población tiene identidad cultural con elementos ancestrales, practican el pago a la Pachamama y profesan la religión cristiana, también celebran fiestas patronales.

Los niveles educativos de la población son bajos, la población adulta es analfabeta funcional, el ideal de los jóvenes es concluir su quinto de Secundaria. La Tecnología de Información y Comunicaciones (TICs) están poco difundidas. Las instituciones educativas que atienden el servicio son siete (07) de Inicial, ocho (08) de Primaria y tres (03) de Secundaria. No existe servicio educativo de Educación Superior.

El contexto interno de la Institución Educativa presenta características propias. El director ejerce liderazgo pedagógico, cuenta con perfil previsto en el Marco del Buen Desempeño Directivo, realiza jornadas para capacitación docente, celebra alianzas estratégicas interinstitucionales, crea un clima laboral propicio para el trabajo. El estilo de gestión institucional es democrático, participativo, descentralizado

y flexible. Los procesos de gestión son evaluados en reuniones de trabajo con el Equipo Directivo, dando alternativas o mejoras frente a las debilidades.

El grupo destinatario de intervención o participantes directos son cinco (05) docentes del área curricular de matemática. Indirectamente se beneficiarán veinticuatro (24) docentes: diecisiete (17) nombrados y siete (07) contratados; doscientos cincuenta (250) estudiantes y ciento ochenta padres de familia.

1.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

Conceptualizando el término estilos de enseñanza como la manera en que el docente exterioriza la experiencia histórico social del perfil profesional a través de la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje; en el que interactúan variables pedagógicas y personalógicas con un carácter relativamente estable que imprime un sello peculiar a las relaciones de comunicación que establece en su contexto educativo (Aguilera, E. 2011) podemos precisar que dentro de nuestras prácticas pedagógicas predominan los estilos de enseñanza tales como las que precisa Anderson, B. cuál es el estilo integrador, donde el estudiante es capaz de crear un clima social amistoso donde predomina el reconocimiento y el elogio, y no, la violencia; un ambiente donde la crítica es constructiva y objetiva, y se toman en cuenta las iniciativas personales de los estudiantes. Así mismo también podemos considerar el estilo de enseñanza citado por Bennett, E. cuál es el estilo de enseñanza mixto entre el progresista y el tradicional.

Entendiendo a las estrategias de enseñanza como todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información; son todos los procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para generar aprendizajes significativos; señalamos que en nuestra práctica pedagógica hacemos uso de la estrategia expositiva, donde el maestro toma la iniciativa en la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo se suele utilizar estrategias auto instructivas mediante material impreso que ayuda al estudiante a construir sus aprendizajes, en algunas ocasiones se utiliza el aprendizaje por proyectos integrando distintas capacidades de nuestros estudiantes.

En poca medida se utiliza material impreso, así mismo la utilización de la tecnología mediante el aula de innovación con diferentes actividades prediseñadas, sólo en algunas ocasiones se utiliza material concreto y la utilización de estrategias lúdicas dentro de la enseñanza de la matemática es limitada.

En los procesos de acompañamiento pedagógico de nuestros docentes se parte del reconocimiento de la fortalezas y debilidades de los mismos, la misma que se concretan en una visita de observación en el aula de diagnóstico practicada al inicio de la planificación del acompañamiento pedagógico.

Durante las observaciones en el aula del desarrollo de sus sesiones de aprendizaje se recoge las evidencias de los 5 desempeños y sus capacidades respectivas Promueve el involucramiento de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje y, en general, en la vida común del aula. Genera un ambiente de respeto, confianza y empatía con base en la valoración de la diversidad. Regula la convivencia a partir de la construcción concertada de normas y la resolución democrática de los conflictos. Gestiona interacciones pedagógicas con el fin de facilitar la construcción de aprendizajes por parte de los estudiantes. Fomenta que los estudiantes comprendan el sentido de las actividades que realizan en el marco de propósitos de aprendizaje más amplios. Brinda apoyo pedagógico a los estudiantes en forma flexible para responder a sus necesidades y a situaciones inesperadas. Involucra continuamente a los estudiantes en el proceso de evaluación. Usa una variedad de estrategias y tareas de evaluación, acordes a las características de los estudiantes, y que son pertinentes para recoger evidencias sobre los aprendizajes. Interpreta las evidencias de aprendizaje usando criterios de evaluación y a partir de ellas toma decisiones sobre la enseñanza. Brinda retroalimentación oportuna y de calidad a los estudiantes., la misma que se concreta mediante la aplicación de instrumento para la observación de aula, para luego sistematizar las evidencias recogidas y pasar las conclusiones a la matriz para el diálogo reflexivo de su práctica pedagógica.

1.3. DECONSTRUCCIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA.

1.3.1 RECURRENCIAS EN FORTALEZAS Y DEBILIDADES

Al concluir la aplicación de instrumentos para la observación de aula, como entrevistas, encuestas, matriz de dialogo reflexivo a los docentes sobre su desempeño docente y la utilización recursos didácticos para el desarrollo de las competencias. A través del **enfoque Centrado en la Resolución de Problemas**, el área de Matemática promueve y facilita que los estudiantes desarrollen las siguientes competencias:

- Resuelve problemas de cantidad.
- Resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambios.
- Resuelve problemas de forma, movimiento y localización.
- Resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre.

Además del análisis sobre los resultados de logros de aprendizaje en la mencionada competencia matemática en nuestros estudiantes y docentes, podemos identificar las siguientes fortalezas y debilidades:

Los docentes demuestran entusiasmo por su práctica pedagógica y entienden la importancia de la pedagogía de la ternura frente a sus estudiantes.

Se puede evidenciar que los docentes del área de Matemática demuestran limitada utilización de recursos didácticos dentro de sus sesiones de aprendizaje la misma que viene ocasionando una marcada desmotivación por parte de los estudiantes, sin embargo, se evidencia la utilización de materiales estructurados tales como: textos, fichas de trabajo, separatas, entre otros. Los estudiantes demuestran cierta desmotivación por el desarrollo de la competencia matemática, por la escasa utilización de recursos didácticos como estrategias de parte de sus docentes, los mismos que pueden permitir un aprendizaje significativo. Demuestran dificultades en sus capacidades de razonamiento y creatividad las mismas que son esenciales para la resolución de problemas matemáticos.

Los niveles de logros de aprendizaje en al área de Matemática son poco alentadores ya que existe un porcentaje marcado de alumnos que muestran deficiencia en el área de matemática.

1.3.2 ANÁLISIS CATEGORIAL Y TEXTUAL A PARTIR DE TEORÍAS IMPLÍCITAS QUE SUSTENTAN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

En el acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente se ha identificado dificultades en el desarrollo de la competencia matemática enfoque centrado en la resolución de problemas, en el área de matemática, por lo que se ha determinado como categoría el desarrollo de competencias.

En esta categoría se ha podido identificar fortalezas como: los estudiantes demuestran interés por el aprendizaje constructivo, donde el protagonista de sus aprendizajes son los mismos estudiantes. Así mismo se puede identificar el bajo nivel de logros de aprendizaje en la mencionada competencia la misma que se evidencia en los resultados de evaluación aplicada por los docentes. Definiendo, según Currículo Nacional, la competencia como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético. Por lo tanto, para poder lograr las competencias del área de matemática, debemos considerar algunos aspectos tales como: identificar los conocimientos y habilidades que nuestros estudiantes poseen, analizar las combinaciones más pertinentes a la situación y al propósito, para luego tomar decisiones; identificar los recursos más pertinentes para lograr las diferentes capacidades del área de matemática.

Durante nuestro desempeño docente se puede evidenciar la categoría material educativo; en la misma que existe la utilización de materiales estructurados tales como: textos proporcionados por el MINEDU, separatas impresas elaboradas por el docente, aplicación de ficha de trabajo. Sin embargo, es necesario generar expectativas y lograr la motivación de nuestros estudiantes mediante la utilización de recursos didácticos, donde los estudiantes tengan contacto directo con material concreto y que a través de la manipulación puedan descubrir conocimiento y fortalecer sus capacidades, las mismas que conllevaran al desarrollo de competencias.

Por las razones justificadas en el párrafo anterior se considera la categoría de recursos didácticos, que resulta como una alternativa para mejorar las competencias matemáticas.

1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En los documentos de Gestión de la Institución Educativa “San Andrés” Atuncolla sobre todo en el Proyecto Educativo Institucional y Plan Anual de Trabajo se ha diagnosticado el bajo nivel académico en los resultados de la Evaluación Censal ECE y en los resultados de las actas, entre otras como la prueba regional y local (anexo 1 y 2). El problema seleccionado, materia del Plan de Acción expresa una relación estrecha entre las dimensiones priorizadas de gestión curricular, monitoreo y acompañamiento pedagógico de la práctica pedagógica y convivencia escolar. En cuanto al compromiso de gestión guarda relación con; porcentaje de estudiantes que logran niveles satisfactorios, el monitoreo y acompañamiento de la práctica pedagógica a los docentes y el quinto compromiso referente a convivencia escolar. En consecuencia, la investigación pretende dar respuesta a la interrogante siguiente: **¿En qué medida influye el acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las competencias del área de matemática en la Institución Educativa “San Andrés” del distrito Atuncolla durante el año 2019?** Por otra parte, las acciones realizadas que permitieron solucionar el problema son: Todos los docentes del área de matemática que participan en las Reuniones de Trabajo Colegiado que se asignan dos horas por semana en donde se trataron temas relacionados a la preparación de sesiones de clases con los procesos pedagógicos en forma cooperativa, así mismo se realizan las (06) visitas de observación en aula de acuerdo al plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico con los instrumentos de observación de aula para luego realizar la sistematización de los hechos pedagógicos y dialogo reflexivo mediante el enfoque critico reflexivo y realizar el asesoramiento individualizado a los docentes, para propiciar un clima saludable se aprobó las normas de convivencia con la participación de los estudiantes y el docente para luego ponerlo en un lugar visible del aula.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 OBJETIVO GENERAL:

Determinar la eficacia del acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las competencias del área de matemática en la Institución Educativa San Andrés de Atuncolla 2019.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ✓ Diagnosticar el acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las competencias del área de matemática a través de visitas al aula, para recoger evidencias e información sobre los procesos pedagógicos, didácticos y la convivencia en el aula.
- ✓ Fortalecer el proceso de acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las competencias del área de matemática mediante una intervención personalizada y contextualizada enfatizando la reflexión crítica y ejerciendo liderazgo pedagógico para fortalecer las capacidades del docente.
- ✓ Determinar en qué medida influye el acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las competencias del área de matemática en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

2.1.1 ALTERNATIVAS PRIORIZADAS

2.1.1.1 DIMENSIÓN GESTIÓN CURRICULAR

Según la propuesta de León, (2012) manifiesta; cuando una persona realiza la actividad de leer una serie de textos escritos de nivel sencillo o complejo está realizando una tarea fundamental de construir una información muy real de lo conocido o también puede ser desconocido, también la lectura le permite desarrollar capacidades mentales de la indagación, verificación, hipotetización, entre otros, entonces la persona humana por medio de su memoria va desarrollando un proceso de comprensión en el momento que va construyendo un nuevo significado con la información a su alcance, el cual le permite construir una nueva información con el uso de un vocabulario formal y pedagógico.

La propuesta de Sanz, (2002) es; La comprensión de un texto es de suma importancia por su complejidad en su asimilación mental, por ello la mayoría de los estudiantes tienen dificultades en desarrolla dicha capacidad con toda facilidad, por ello se está planteando una serie de medidas el cual debe permitir superar dicha dificultad, por ejemplo proponer textos de acuerdo al nivel educativo y respetando sus ritmos de aprendizaje de los estudiantes, cabe mencionar también ahí el nivel de vocabulario en la que se encuentran o están preparados los

estudiantes que es fundamental para afrontar con éxito textos de diferentes niveles de complejidad.

También Solé, (2001) menciona. Para lograr un nivel considerable en la comprensión de lectura de los alumnos es necesario plantear algunas fases, por ejemplo el docente debe liderar en la lectura de diferentes textos literarios a diario con la presencia activa de los alumnos y ellos observando van asumiendo nuevos retos de lectura, también en conjunto luego de la lectura ambos docente y alumnos deben buscar estrategias de comprensión lectora, luego el docente plantea que el alumno tome la iniciativa de la lectura en base a su nivel vocabulario en ello el docente retroalimenta en todo momento hasta que el estudiante asume el reto con autonomía, considerando que puede aún seguir cometiendo algunos errores las cuales deben ser subsanadas de inmediato y no dejar dudas para lo posterior porque el alumno debe seguir mejorando día a día su nivel de comprender un texto literario.

La lectura diaria tanto en los docentes como en los estudiantes es fundamental, para lograr mejorar el nivel del vocabulario, comprender el mensaje de la lectura, entre otras capacidades a desarrollar, en ello es de suma importancia conocer los tipos de lectura, estrategias novedosas en la lectura y el acompañamiento de un docente hacia los estudiantes en todo momento de la lectura, todo ello aportará en la mejora de los niveles de comprensión lectora en la totalidad de los estudiantes involucrados.

2.1.1.2 DIMENSIÓN CONVIVENCIA ESCOLAR.

La propuesta de Arón, (2017). Manifiesta; Las relaciones interpersonales entre los integrantes de una comunidad educativa es un factor importante para que dicha institución educativa cumpla con la visión compartida planteada y elaborada en actividades de trabajo colaborativo, las mismas se evidencian en la práctica de los acuerdos de convivencia ^{dentro} del aula y en la misma institución educativa, todo ello refleja en que los estudiantes logran niveles satisfactorios en sus

aprendizajes a nivel de todas las áreas curriculares planteado en el plan de estudios.

Según lo que manifiesta Del Rey, (2009). El sistema educativo asume un rol importante en plantear temas referentes sobre la práctica de normas de convivencia, las mismas tienen su origen fundamentalmente en los problemas de conductas que muestran las personas, de ahí se observa una serie de impases, falta de diálogo empático entre docentes, docentes con estudiantes y entre estudiantes, el cual es visto negativamente dentro y fuera del sistema educativo por los mismos actores del sistema educativo y otros integrantes de la sociedad, que afecta muy directamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Para Cava, (2006). Los problemas de convivencia escolar están siendo abordados con más frecuencia desde la visión personal, familiar y fundamentalmente desde las entidades educativas, en vista que se observa una carencia de disciplina en cumplir cada uno de los deberes que corresponde a cada integrante de una familia social o familia educativa, el cual afecta radicalmente en el logro de los aprendizajes de los estudiantes dentro y fuera de la institución educativa, cabe mencionar que la educación de las personas depende prioritariamente de las conductas que va observando a diario en los integrantes de la familia y los agentes educativos en el sistema educativo.

En la actualidad tenemos instituciones educativas con muchas dificultades en el manejo de los conflictos institucionales, frente a ello se debe plantear un modelo educativo en la cual cada integrante de la institución educativa debe ser responsable en el cumplimiento de los acuerdos de convivencia de manera que se va generando una cultura institucional en la disciplina, asumir responsabilidades y ser agente involucrado en la buena marcha institucional para lograr aprendizajes significativos en las diferentes áreas curriculares.

2.1.1.3 DIMENSIÓN MONITOREO, ACOMPAÑAMIENTO Y EVALUACIÓN.

Para Martínez, (2010). El acompañamiento pedagógico nace desde la observación de la práctica pedagógica en aula, en la cual se evidencia cada una de las potencialidades con que cuenta un profesor y fundamentalmente se observa los requerimientos que necesita dicho actor educativo, luego se procede a la aplicación de una estrategia adecuada por ejemplo el uso de la teoría sociocrítica, la auto reflexión, el proceso holístico e interdisciplinario, que al final se propone la reconstrucción conjunta de cada uno de los procesos pedagógicos para mejorar el nivel de la gestión de los aprendizajes. Cabe mencionar que el acompañante debe ser un profesor que cuente con cualidades de saber convencer con propuestas objetivas para mejorar los niveles de desempeño en aula el cual permitirá un mejor aprendizaje en cada uno de los estudiantes.

Plantea el MINEDU, (2013). El monitoreo pedagógico es toda una planificación bien organizada y consensuada en la que se utiliza una serie de instrumentos para lograr con éxito el recojo de información sobre los aciertos y desaciertos con que viene trabajando un docente en el aula, el cual es de inmediato analizado para seguir potenciando las fortalezas del docente y plantear una serie de medidas correctivas en función a las necesidades con que requiere el docente y se consolida las propuestas de mejora con la puesta en práctica en su desempeño docente en aula y la consecuente mejoría en los aprendizajes de los estudiantes.

Para Morales, (2014). El monitoreo pedagógico, se entiende como una actividad permanente de verificación del desempeño docente en aula con la finalidad de percibir en situ las cualidades profesionales con que cuenta el docente asesorado y en base a ello proponerle alternativas de corrección en base a propuestas y alternativas de mejora que plantea entidades con niveles acreditadas sobre el monitoreo y acompañamiento pedagógico, la misma pretende mejorar los niveles de planificación curricular y la planificación correcta de los diseños de sesiones de aprendizaje y consecuentemente la ejecución de sesiones de aprendizaje con estrategias que permitan explorar y construir los conocimientos en los estudiantes de todo los niveles educativos.

Los docentes en los diferentes niveles educativos y con la experiencia adquirida en su labor docente, siempre necesita del apoyo de un experto o de otro docente, en esencia la visita en aula permite recoger información valiosa del trabajo pedagógico en aula y frente a ello proponer alternativas de mejora en los criterios de necesidades de aprendizaje de los docentes, si ello se desarrolla muy frecuentemente, entonces lograremos la mejora continua en la práctica pedagógica y consecuentemente el mejoramiento en los aprendizajes de los estudiantes.

2.1.2 MONITOREO, ACOMPAÑAMIENTO Y EVALUACIÓN.

2.1.2.1 Monitoreo.

2.1.2.1.1 Definición de monitoreo pedagógico. “El monitoreo pedagógico se concibe como el proceso de recojo y análisis de información del desarrollo de las actividades pedagógicas, de los programas y de los proyectos, el cual identifica fortalezas y debilidades que sirven para la toma de decisiones pertinentes” (Sovero, 2012, p. 12).

El monitoreo es un proceso que permite la toma de decisiones para la mejora de la gestión. Se trata de un elemento transversal en el Marco del Buen Desempeño Directivo en dos dimensiones: (a) la de «gestión de las condiciones para la mejora de los aprendizajes» y (b) la de «orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes». En otras palabras, monitorea y orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos, así como el uso efectivo del tiempo y los materiales educativos, en función del logro de las metas de aprendizaje de los estudiantes y considerando la atención de sus necesidades específicas, entre otros. (Ministerio de educación, 2014).

2.1.2.1.2 Estrategias de monitoreo pedagógico. Una estrategia, es un plan que considera un conjunto de pasos concurrentes, su finalidad es alcanzar un determinado objetivo. El monitoreo y acompañamiento pedagógico están ligados, de modo que son complementarios; por lo tanto, comparten estrategias, aquí se menciona la visita a aula como la estrategia fundamental del monitoreo pedagógico, otras se detallan dentro del acompañamiento pedagógico.

- **Visita a aula**, constituye una estrategia importante del monitoreo pedagógico, permite brindar una asesoría personalizada a partir de la observación, registro de hechos y compromisos sobre la práctica pedagógica del docente. Tiene como propósito identificar in situ las fortalezas y debilidades del monitoreado, contar con la información oportuna y confiable a fin de apoyar en la mejora del desempeño docente y elevar el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes. “Constituye la principal forma de intervención en la práctica del docente acompañado. Tiene como objetivo mejorar y fortalecer su desempeño a partir de la observación de una sesión de aprendizaje en aula.” (Ministerio de Educación, 2016, p. 5).

2.1.2.1.3 Instrumentos de monitoreo pedagógico. Son herramientas de carácter técnico pedagógico para el recojo de información, su análisis y toma de decisiones. La elección del instrumento se hace en función de los aspectos e indicadores que se van a monitorear. En el Fascículo para la Gestión de los Aprendizajes de la Instituciones Educativas expone que “para realizar el monitoreo es necesario la previsión y uso de herramientas o instrumentos como: un cuaderno de campo, fichas estructuradas de observación en aula, encuestas de opinión a los estudiantes y familias”. (Ministerio de educación, 2010, p.13)

- **Ficha de monitoreo de la sesión de aprendizaje**, está diseñada para recolectar información sobre el compromiso 4: acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica en la institución educativa con respecto al uso pedagógico del tiempo, uso de herramienta pedagógicas, uso de materiales y recursos educativos durante la sesión de aprendizaje, además sobre el compromiso 5: gestión de la convivencia escolar en la institución educativa. A partir del año 2017, el Ministerio de Educación propuso la ficha de monitoreo de desempeño docente de acuerdo a las rúbricas de observación de aula, la cual considera seis desempeños que debe desarrollar el docente en el aula. - Cuaderno de campo, es una herramienta usada por el docente acompañante, en este realiza sus anotaciones sobre prácticas o hechos reales observados sobre la práctica pedagógica del acompañado, sugerencias, compromisos, etc. De modo que,
“Constituye una herramienta pedagógica central para la identificación de evidencias y aspectos críticos que ocurren durante la visita en aula y/o espacios

educativos, que facilita y orienta de manera articulada con la rúbrica de observación” (Ministerio de Educación, 2016, p. 9).

- **Cuaderno de campo.** Es el instrumento de registro etnográfico flexible, que permite registrar con exactitud los hechos y percepciones de los actores educativos en la visita a aula. Es una fotografía del momento, donde se registra de una manera ordenada, clara, explícita, y objetiva las acciones que se producen durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.

2.1.2.2 Acompañamiento pedagógico.

2.1.2.2.1 Definición de acompañamiento pedagógico. Es el recurso pedagógico de enfoque crítico-reflexivo-colaborativo que favorece la formación profesional de los docentes en servicio; se basa en el intercambio de experiencias entre el docente acompañante y el docente acompañado, en un trato horizontal que permite fortalecer las competencias y capacidades del docente a través de los procesos de deconstrucción y reconstrucción. El acompañamiento pedagógico, comprende todo el hecho educativo, iniciando con la planificación y concluyendo con la evaluación; así como a todos los componentes y actores educativos, incluida la escuela y la comunidad.

“...el acompañamiento está centrado en el desarrollo de las capacidades de los docentes, a partir de la asistencia técnica, el diálogo y la promoción de la reflexión del maestro sobre su práctica pedagógica y de gestión de la escuela” (Rodríguez-Molina, 2011, p. 262).

El acompañamiento pedagógico “...es el acto de ofrecer asesoría continua, es decir, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente y al director en temas relevantes para su práctica” (CNE – 2007, p. 13).

2.1.2.2.2 Estrategias de acompañamiento pedagógico. De las estrategias propuestas por el Ministerio de Educación del Perú, de acuerdo con los objetivos del presente trabajo tomaremos como principal estrategia a los círculos de interaprendizaje y como apoyo a la asesoría personalizada, jornadas de reflexión pedagógica y a los talleres de seguimiento.

- **Los círculos de interaprendizaje**, son espacios de intercambio de experiencias y aprendizajes entre pares y en comunicación horizontal, en los que se abordan grupalmente aspectos y necesidades comunes y específicas del trabajo pedagógico. Esta estrategia permite la socialización en espacios de discusión, reflexión y valoración de las prácticas exitosas de los maestros, desde el resultado de sus experiencias adquiridas en aula. Al respecto una el MINEDU define:

Son espacios de intercambio de experiencias y aprendizaje para docentes y directivos de la misma escuela o comunidad, en los cuales se abordan grupalmente temas de interés común sobre el trabajo pedagógico. Favorece la socialización y valoración de las prácticas docentes exitosas a través de la discusión y reflexión. Además, permite profundizar en determinadas estrategias pedagógicas. Existe un alto grado de participación de los asistentes. Además, demanda el registro de las ideas fuerzas de los participantes, así como los consensos que deriven de la reflexión. (Ministerio de Educación, 2017, p. 49)

- **Trabajo Colegiado:** Para (Fierro Evans, 1998) sostiene que “el trabajo colegiado es un proceso participativo de toma de decisiones y definición de acciones, entre los docentes y directivos, en la búsqueda de la mejora institucional”. Por lo tanto, es una estrategia que se debe capitalizar por los directivos para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes y así obtener mejores logros de aprendizajes. Además, al ser participativo nos permite desarrollar el trabajo colaborativo entre los docentes de la institución educativa.

Para (Czarny 2003) “afirma que el trabajo colegiado se está constituyendo en el espacio para la discusión académica y la actualización de los profesores”. Efectivamente los colegiados son espacios en donde los docentes puede dialogar sobre los diferentes problemas que vienen identificando en el proceso de su práctica pedagógica, así en conjunto pueden plantear alternativas de solución. El tiempo de ejecución de esta actividad el Ministerio de Educación a dispuesto de dos horas pedagógicas que son pagados, para lo cual se debe efectuar mediante un plan.

- **Visita en aula.** Es la principal forma de actuación de asesoría técnica pedagógica al docente. Se caracteriza por ser individualizada y continua a lo largo de la sesión de aprendizaje. La observación de la sesión de aprendizaje

constituye la actividad central del acompañante y el punto de partida para otras formas de intervención. Mediante el acompañamiento al docente en aula, se brinda el soporte pedagógico y se produce el intercambio de experiencias, acondicionando el proceso según las necesidades y demandas del acompañado. En ese sentido, el acompañante pedagógico debe ser empático y establecer vínculos de respeto y confianza en espacios reales de diálogo.

- **Talleres de seguimiento**, según el Ministerio de Educación, los talleres de seguimiento son actividades relacionadas con algún aspecto de la práctica pedagógica con la finalidad de confrontar las propias experiencias con una práctica educativa de calidad, bajo el liderazgo y conducción de un experto en la materia o actividad; debidamente planificadas por la comunidad educativa y/o equipo directivo de la institución. Tiene como indicadores y/o instrumentos al listado de necesidades y demandas de aprendizaje docente, la hoja de planificación del evento, y el material de información o lectura pedagógica.
- **Normas de convivencia:** Las normas de convivencia tiene su importancia dentro de la educación y el cumplimiento de ellas nos permite generar un espacio saludable de aprendizaje, para el ministerio de Educación (2006 pág. 6) *la convivencia* es “la capacidad para establecer relaciones sociales y humanas saludables, armónicas, fundamentadas en la tolerancia y en el respeto al derecho de los demás”. Por lo tanto, su establecimiento debe ser de forma democrática con la participación de los agentes educativos y si el espacio es el aula entre el docente y los estudiantes.

Por su parte (Jacques Dolors 1990 pág. 18) promotor de los pilares de la Educación que los seres humanos desarrollamos a lo largo de la vida, como: el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, de los cuales el aprender a vivir juntos tiene relación directa con las convivencias, en donde la resolución de los problemas tiene que ser de forma pacífica.

- **Grupos de interaprendizaje-GIA.**

Según Minedu (2014): cataloga a los grupos de interaprendizaje como espacios para aprender a aprender con personas comprometidas en un objetivo común, reflexionando en grupo sobre las dificultades en su formación

docente compartiendo estrategias diversas, primando la comunicación asertiva.

- **Observación entre pares.** Cada docente se constituye en un experto de aquellas prácticas que mejor ejecutan. Por turnos, el docente experto visita a otro que tiene dificultades, para registrar los avances. El propósito de la construcción colegiada de los saberes pedagógicos a partir de situaciones auténticas de aprendizaje y en una interacción basada en la confianza y en el aporte mutuo.
- **Actividades de aprendizaje.**

En la guía para la elaboración de actividades de aprendizaje Penzo (2010), describe que “las actividades de aprendizaje son, en primer lugar, acciones” (p.9). Es decir, como el docente debe de programar todas sus actividades en forma planificada de tal manera el estudiante lleve una secuencia mejorada de tal manera que aprenda practicando el buen orden y que haga de manera programada todas las actividades y tareas como debe de ser.

- **Asesoría personalizada.**

Minedu. Protocolo de Acompañamiento Pedagógico (2014, p.19), indicó que:

[...] “promueve la reflexión sobre la práctica pedagógica por medio del diálogo asertivo y empático, y de la información registrada y previamente analizada. La reflexión debe orientar al docente y director a identificar fortalezas y aspectos por mejorar en su desempeño pedagógico y de gestión escolar, estableciendo compromisos de mejora. Con este proceso, se pretende desarrollar en el docente la capacidad de autoevaluación y autorregulación de su labor educativa. El objetivo es que sea autónomo en su reflexión y que sea capaz de transformar su práctica pedagógica elaborando su portafolio personal” [...].

De acuerdo a lo explicado por Minedu la asesoría personalizada permite de modo asertivo y empático, la reflexión conjunta con los docentes, empleando el dialogo como medio identificador de fortalezas, cuyo objetivo principal es la reflexión del docente para mejorar su práctica pedagógica y que sea capaz de transformar los desempeños de los docentes.

- **Estrategias de convivencia dentro del aula.**

Según Minedu (2015) en tutoría y orientación educativa, se debe “lograr que en las instituciones educativas exista una práctica positiva de resolución de conflictos, supone desarrollar capacidades en sus integrantes, en un contexto de convivencia que permita y favorezca los cambios que se requieren” (p.74). Propone como estrategias para la Convivencia Democrática: la elaboración de normas consensuadas, la participación estudiantil. Es así que en la reunión de fin de año se elabora norma de convivencia institucional de aula y en la clase acuerdos.

Si partimos del problema que se presenta en la Institución Educativa. Bajo nivel de logro de aprendizajes en resolución de problemas de regularidad, equivalencia y cambio en el área de matemática en el primer grado de secundaria de la institución educativa Villa Los Reyes UGEL Ventanilla. Y nuestro objetivo es incrementar el nivel de logros de aprendizaje en la resolución de problemas de regularidad, equivalencia y cambio en el área de matemática en el primer grado de secundaria de la institución educativa Villa Los Reyes. Las estrategias que proponemos de acuerdo a lo observado son. Trabajo colegiado para fortalecer los procesos didácticos, el trabajo en conjunto de las personas involucradas en una acción conlleva a mejores resultados y se vuelve más eficiente. Así; para promover el trabajo en equipo es indispensable salvaguardar los vínculos interpersonales sobre los cuales se asienta la tarea.

“Por eso es que la confianza, la honestidad y el respeto son los elementos fundamentales de un clima institucional que pretenda acompañar el desarrollo de una Comunidad Profesional de Aprendizaje” (Louise, 2008 p.41).

Va a depender bastante del liderazgo para fomentar estos espacios de planificación entre maestros, estableciendo canales de comunicación entre los miembros pertenecientes a la comunidad educativa. Así como las comunidades de aprendizaje fortalecen el trabajo pedagógico del maestro; los GIAs son espacios que enriquecen el trabajo pedagógico.

Trabajo colaborativo para implementar estrategias de monitoreo y acompañamiento a la práctica pedagógica, El monitoreo y acompañamiento pedagógico constituyen un importante soporte, pues a través de ellas y de un profundo análisis donde se obtiene los resultados de la práctica pedagógica. Uno de los objetivos del acompañamiento pedagógico es

Ofrecer el soporte técnico y afectivo para estimular el proceso de mejora en la práctica de los principales actores de la comunidad educativa. El acompañamiento está enfocado al desarrollo de las capacidades de los docentes, a partir del apoyo técnico, el diálogo y del fomento de la reflexión de la práctica pedagógica del maestro en la escuela. (Rodríguez-Molina, 2011, p.75).

Consideramos además que, es a raíz del acompañamiento que se lleva al docente a la deconstrucción de su práctica pedagógica mediante una interacción oportuna que al final conlleve a una auténtica transformación. Su objetivo fue desarrollar un ambiente formativo para el desarrollo de los valores y habilidades ligadas a una cultura de respeto a todos como iguales, sentido de comunidad y democracia.

- **Pasantías.** Consiste en la observación del desempeño exitoso de un docente por otro docente que tiene dificultades en ese mismo desempeño o en la aplicación de determina estrategia. En conclusión, esta estrategia que permite aprender a partir de la práctica y del intercambio de la experiencia con otros docentes
- **Jornadas de autoformación docente.** Fortalecen las competencias docentes mediante la incorporación de conocimiento pedagógico relevante como respuesta, principalmente, a las necesidades de aprendizaje docente.
- **Comunicación virtual.** Es una estrategia que permite el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para el acompañamiento a la práctica educativa de personas e instituciones. Facilita el intercambio sobre el estado de situación de la práctica individual e institucional con diversas personas a la vez. El diálogo proactivo y orientador, a través de esta vía es una herramienta económica, innovadora y ágil. Estas características no afectan la calidad ni la oportunidad del proceso de acompañamiento. Requiere preparación y planificación previa, así como criterios definidos para el desarrollo del trabajo. Resulta complementaria a los círculos de aprendizaje.

2.1.2.2.3 Enfoque crítico reflexivo. Este enfoque se caracteriza por la capacidad de autocrítica, la investigación, el aprendizaje de la propia experiencia y de la interacción con los otros, la construcción de saberes, la validación de propuestas, la afirmación de su identidad y el desarrollo de su autonomía profesional para

evidenciarlo en su práctica docente de acuerdo al MBDD y lograr aprendizajes significativos en los estudiantes.

2.1.2.2.3.1 La reflexión crítica:

Reflexionar sobre la práctica docente invita a pensar en las acciones educadores que se dan en los ambientes de aprendizaje. El profesor como elemento primordial del cambio educativo, debe pensar en la individualidad de sus alumnos, pensar en el proceso de enseñanza, pensar en que los conocimientos no deben de acumularse sino aplicarlos a la práctica y transfórmalos en aprendizajes significativos.

Se asume de modo casi unánime como la reflexión crítica docente (ej. proporcionar explicaciones socio-políticas a los eventos de clase) es más efectiva que el pensamiento habitual (sólo describir los sucesos y hechos) para analizar las situaciones de aula. No obstante, aún queda por develar si este modo de reflexionar garantiza la construcción de un conocimiento práctico genuino que sea más eficaz para resolver problemas.

El hecho de que los docentes tomen conciencia de las creencias, conocimientos y valores implícitos proporciona una “disposición para teorizar” (Eraut et al., 2004, p.71) que permite revelar el conocimiento tácito que subyace a la acción (Schön, 1983). El cúmulo de estos conocimientos una vez explicitados puede, finalmente, generar un corpus teórico más cercano a la práctica que permita responder a las necesidades docentes.

Todo ello ha llevado a pensar que estas teorías se ofrezcan a los profesionales en la nueva formación del profesorado, ya que se ha demostrado como la transmisión de teorías didácticas no ha tenido el impacto deseado para orientar convenientemente las acciones del aula (Kvernbekk, 2001). El conocimiento académico, en la práctica, no ha demostrado ser más válido que el conocimiento que existe en la mente de los profesores ya que no cumple su promesa de cambiar las prácticas rutinarias (Fenstermacher, 1994). Y eso se debe a que este conocimiento académico o conocimiento codificado (el amparado por los estudios de investigación académicos) difiere según Eraut (2007) del conocimiento personal (aquel que surge de la

experiencia directa). Este último es aquel saber que la persona lleva a la situación práctica y que permite pensar, interactuar y hacer, una plasticidad que no tiene el conocimiento codificado. Shulman lo llamó sabiduría práctica y Grimmett y MacKinnon (1992) extendieron esta concepción al llamado conocimiento artístico, un saber derivado de la asignación de significados que tanto profesores como investigadores prácticos elaboran de los numerosos dilemas que se encuentran en su práctica.

Desde esta perspectiva queda claro como la formación docente no puede únicamente “transmitir” el conocimiento codificado como un conjunto de conceptos y procedimientos estandarizados ya que la naturaleza dinámica de los fenómenos educativos hace difícil generalizar comportamientos o circunstancias locales a otras situaciones.

2.1.1.2.3.2 Niveles de reflexión.

Tomando como base los primeros trabajos de Schön (1983), Killion y Todnem (1991) se aprecian y distinguen tres clases de reflexión: Reflexión sobre la práctica, Reflexión en la práctica y Reflexión para la práctica. Estos autores distinguen las dos primeras como claramente de índole reactiva y se distinguen entre ellas sólo por el momento en que se lleva a cabo, pero ambas giran en torno a un hecho específico que obliga al docente a reaccionar y respecto al cuál actúa con cierta rapidez o inmediatez. Por otra parte, los citados autores puntualizan que la reflexión para la práctica es algo distinta puesto que viene a ser el resultado deseado de los dos tipos de reflexión previos. Se reflexiona no para volver al pasado o tomar conciencia del proceso metacognitivo que se experimenta, sino para orientar la acción futura, es decir por una motivación moral práctica y orientada a las alternativas de actuación. Y es así de tal manera que la reflexión para la práctica hace que el maestro se anticipe a los problemas, necesidades o cambios que él prevé en el ámbito de su intervención educativa. El maestro y el alumno practicante, como profesionales expertos, precisan de los tres componentes para llevar a cabo la práctica reflexiva.

Los principiantes suelen estar básicamente centrados en la reflexión para la práctica, mientras los expertos y experimentados centran su atención en la reflexión en la práctica. Aún con todo se precisa puntualizar que el proceso de participación en la práctica reflexiva no es, en modo alguno, lineal sino una espiral continua donde cada

elemento de la práctica reflexiva se ve constantemente involucrado en un proceso interactivo de cambio y desarrollo y que suele presentar una dinámica holística. Van Manen (1977) sugirió un modo jerárquico de niveles de reflexividad. Según este autor, la práctica reflexiva presenta tres niveles distintos que pueden corresponderse, al menos teóricamente, con el crecimiento del maestro/a desde principiante hasta experto o docente guía. Exponemos a continuación las características de cada uno de los niveles:

a. **Nivel 1:**

- Aplicación eficaz en el aula de habilidades y conocimientos técnicos.
- La reflexión se aplica a la selección y uso adecuados de las estrategias didácticas que se van a utilizar en el aula.

b. **Nivel 2:**

- Reflexión sobre los presupuestos implícitos en las prácticas específicas del aula. Reflexión sobre las consecuencias de determinadas estrategias, de los currículos, etc.
- Aplicación de criterios educativos a la práctica de la enseñanza para la toma de decisiones pedagógicas contextualizadas.

c. **Nivel 3:**

- Ejercicio de una reflexión crítica.
- Cuestionamiento de criterios éticos, normativos y morales relacionados directa o indirectamente con el aula.

Las características básicas de estos tres niveles de reflexividad que plantea Van Manen son compartidas también por otros autores expertos en la temática que se sitúan básicamente en la misma conceptualización. Éste es el caso de autores como Gregory Bateson (1973), o la aportación de las categorías de reflexividad que establece Belenky (1986).

2.1.1.2.3.3 Enfoque de la reflexión a partir de la práctica pedagógica.

El docente debe desarrollar prácticas en el aula con las cuales pueda recuperar contenidos de formación y reflexión in situ. No solo realiza una introspección a su

manera de enseñar, sino también a su forma de aprender, pues, finalmente, el maestro constituye un sujeto en permanente proceso de capacitación, actualización, mejora, como ser humano y como profesional. Reflexionar sobre los propios modos de aprender y enseñar es un elemento clave del “aprender a aprender” y del “aprender a enseñar” (Torres 1999).

Schon (1987) argumenta lo siguiente: “En la reflexión en la acción, el hecho de volver a pensar sobre alguna parte de nuestro conocimiento en la acción nos lleva a la experimentación in situ y a pensar más allá, y esto afecta a lo que hacemos, tanto en la situación inmediata, quizás también en otras que juzgaremos similares”. Macchiarola (2006) argumenta la siguiente situación respecto del conocimiento del profesorado: “Considerando las distinciones anteriores, podemos concluir que el conocimiento del profesor se compone de creencias, ya que no siempre se basa en razones justificadamente ciertas; y de conocimientos personales, ya que se construyen y validan a través de la experiencia. Cuando el profesor se apropia del saber científico, encuentra razones que le permitan justificar sus creencias y transformarlas en conocimientos”.

Macchiarola (2006) considera que la formación del docente debe sustentarse en los siguientes tres ejes para contribuir a:

- a) Transformar las creencias en conocimientos, proporcionando a los docentes “razones justificadamente ciertas” para sus acciones (eje epistemológico).
- b) Pensar sobre su propio pensamiento -metacognición- para evaluar y modificar las premisas de su razonamiento práctico (eje psicológico).
- c) Reconocer las fuerzas socio-culturales e institucionales que han influido en la conformación de su pensamiento y reflexionar sobre las consecuencias sociales de las propias acciones (eje socio-cultural).

Después del proceso reflexivo de los maestros y maestras, ellos pueden sistematizar, crítica y colectivamente, su práctica pedagógica. A nivel nacional, se aprecia el incremento de las buenas prácticas y las prácticas de innovación en el aula. Los docentes parten, inicialmente, de la identificación de la experiencia que socializarán. Luego, narran los momentos clave, aquellos que produjeron aprendizajes en los estudiantes o en ellos mismos –incluso si fueron imprevistos-. A partir de esa narración, se analizan e interpretan los hechos, y se preguntan qué pasó, por qué sucedió así, qué habría sucedido si lo hubieran planteado de otra manera...

Por último, se presentan las lecciones aprendidas, las cuales no solo son producto de algo exitoso, sino también de algo que no se dio según la forma prevista.

A partir de ese saber práctico sobre el que se reflexionó y después se sistematizó, se construyen conocimientos cuya base es empírica, pero que está siendo comprobada por medio de los resultados en los estudiantes. Entonces, este nuevo conocimiento generado debe difundirse y compartirse.

El acompañante pedagógico es un maestro de profesión. En ese sentido, él mismo debe insertarse en este proceso de permanente reflexión y sistematización de su propia práctica como un profesional que asesora a docentes, con quienes comparte rasgos profesionales y experiencia comunes, y a quienes motivará no solo con el discurso, sino, y sobre todo, con su actuar.

Como acompañantes pedagógicos, necesitamos ejecutar nuestra labor de asesoría personalizada, comprendiendo y poniendo en práctica el enfoque crítico reflexivo.

2.1.1.2.3.4 ¿Qué es el enfoque Crítico Reflexivo? ¿Qué supone desempeñar el rol de acompañante considerando este enfoque?

El enfoque crítico-reflexivo es entendido como (1) la recuperación de conocimientos prácticos del docente (2) para “ponerlos en juego” con los conocimientos académicos y realizar procesos de reflexión crítica. Estos procesos lo harán (3) consciente de las concepciones y supuestos que se han ido construyendo en su propia práctica, (4) a fin de poder realizar interpretaciones y plantear alternativas o propuestas que le permitan mejorar dicha práctica pedagógica.

Sobre la base de este enfoque, el acompañante buscará que el docente a quien asesora y realiza el seguimiento transite de un profesional de la educación tecnocrático a otro más bien crítico reflexivo. Veamos la comparación de ambos tipos de profesionales en el siguiente gráfico:

a. Rasgos de un docente tecnocrático

- ✓ Educador: simple operador del currículo y de metodologías definidas y sistematizadas por otros.
- ✓ Práctica profesional restringida: baja autoestima, escasa motivación y poca capacidad de repensar el sentido de la profesión
- ✓ Actitud de dependencia ante lo planteado por los expertos

b. Rasgos de un docente crítico reflexivo

- ✓ Protagonismo del docente: potencialidades como "intelectual crítico", "profesor investigador", "práctico reflexivo"
- ✓ Permanente reflexión sobre los dilemas de la práctica en aula.
- ✓ Actúa, reflexiona sobre la acción, y actúa.
- ✓ Confianza y seguridad en su profesionalidad.

2.1.1.2.3.5 ¿Cómo es un docente reflexivo?

Un docente reflexivo-analítico es quien asume decisiones siendo consciente y considerando los supuestos sobre los que se basan sus decisiones, y las consecuencias técnicas, educacionales y éticas. Estas decisiones son realizadas antes, durante y después de sus acciones docentes. En función de esas decisiones, el docente reflexivo-analítico debe tener un conocimiento profundo del contenido que enseña, de las opciones teóricas y pedagógicas, de las características de los estudiantes, y de las situaciones que influyen en el aula, escuela y sociedad en la cual trabaja (Sime 2004: 62).

2.1.1.3 Evaluación pedagógica.

2.1.1.3.1 Definición de evaluación pedagógica. Valdés, V. H. (citado por Ministerio de Educación, 2017, p. 59), afirma que la evaluación de la práctica pedagógica del docente es "una actividad de análisis, compromiso y formación, que valora y enjuicia la concepción, práctica, proyección y desarrollo de la actividad y de la profesionalización docente".

El docente es un mediador y no un transmisor de conocimientos, posee una actitud crítica, creativa y favorable al cambio, además de una amplia cultura general y capacidad para guiar, motivar y formar integralmente a los alumnos, así como para trabajar conjuntamente con los padres de familia y la comunidad, en este sentido, se puede afirmar que "... el desempeño docente designa el cumplimiento de las funciones, metas y responsabilidades, así como el rendimiento o logros alcanzados" (MINEDU 2007, p.9).

La Evaluación de Desempeño Docente (EDD) busca transformar y mejorar las prácticas de los docentes en sus aulas y escuelas en beneficio de los estudiantes

atendidos por el sistema educativo público; por ello, su principal característica es que tiene carácter formativo. MINEDU, (2018). En ese sentido la EDD tiene criterios e instrumentos para valorar cada desempeño en un entorno de reflexión sobre la práctica docente, le brinda retroalimentación sobre prácticas específicas, y le permite reconocer sus fortalezas y oportunidades y superar sus debilidades.

Así mismo, el Ministerio de Educación indica que la evaluación de la práctica pedagógica del docente, es un procedimiento de valoración de dicha práctica sobre la base de evidencias, que busca propiciar en los docentes “la reflexión sobre su propio desempeño y su responsabilidad frente a la calidad de la educación, así como identificar sus necesidades de aprendizaje y el desarrollo de competencias para la docencia” (Ministerio de Educación, 2017, p. 58).

- **Autoevaluación.** El MINEDU (2017a, p.61) sostiene que es un proceso de evaluación que realiza el docente sobre su propia práctica pedagógica, su postura, sus dificultades, sus metas. Como modelo, permite al docente aportar información que con otros modelos de autoevaluación no se puede observar (su percepción sobre el quehacer educativo, su filosofía docente, entre otros); es por ello que la promoción de este modelo, con objetivos claros de evaluación, es beneficioso para el docente.
- **Portafolio.** Denominado por el MINEDU como carpeta pedagógica, es una herramienta en la que se reúnen evidencias de los principales logros, fortalezas e innovaciones del docente, así como de aquellos aspectos que se deben mejorar. Estas evidencias corresponden a documentos elaborados por el mismo docente o por otros (coevaluación). Por ello la conciencia de la práctica pedagógica y la reflexión son tan importantes, porque aportan una evaluación de la evolución de la docencia que retroalimenta al docente y le ayuda a plasmar de manera documentada sus puntos fuertes y débiles como profesional de la enseñanza.

El portafolio apunta a las siguientes funciones: busca mejorar la calidad del docente y es medio de capacitación permanente, describe la complejidad de la docencia, es un instrumento de autoevaluación y de definición de la calidad, permite comprobar la capacidad pedagógica, es la base de una nueva cultura pedagógica institucional y sirve de base para la memoria institucional.

2.1.1.3.2 Tipos de evaluación. El proceso de evaluación del docente responde a dos propósitos a la responsabilidad y el desarrollo profesional; que

responderán a la evaluación de carácter administrativo y formativo de su desarrollo profesional, por ello se establecen varios tipos de evaluación, como:

- **Modelo de autoevaluación.** Se toma como referencia la reflexión del docente sobre su propia actividad, que le permitirá la mejora en su desempeño, permitiéndole conocer su propia percepción sobre su práctica, su postura dentro de la disciplina que ejerce y las dificultades que encuentra en su tarea, las metas que desea alcanzar. Promover la autoevaluación es un ejercicio beneficioso para la mejora del docente y de las actividades que desarrolla.
- **Modelo centrado en el comportamiento del docente en el aula.** (Heteroevaluación) Esta heteroevaluación que se realiza al docente sobre su práctica empleando la pauta de la observación, registrando e identificando los comportamientos del docente con relación con los logros de los estudiantes, la capacidad para crear un ambiente favorable para el aprendizaje.
- **Modelo de evaluación a través de pares.** (Coevaluación) Este tipo de evaluación del desempeño docente entre pares, se realiza entre expertos en el campo docente, así como la disciplina en la el docente ejerce su actividad, lo cual da una pauta a una evaluación basada en la experiencia profesional de docentes que se desenvuelven en la misma área del conocimiento. Se debe utilizar instrumentos que recojan para asegurar la objetividad de los juicios que se emiten (rubricas, escalas gráficas, descriptivas, numéricas) u observaciones con juicios (entrevistas); si la evaluación es formativa se realiza la retroalimentación.

2.1.1.3.3 Técnica de evaluación: Existe varias técnicas que se utilizan para el proceso de evaluación del docente, siendo las técnicas de:

- **Observación de clases.** Se hace la observación de clase al docente en el desarrollo de su sesión de aprendizaje para conocer sus capacidades pedagógicas, su forma de relaciones interpersonales con sus estudiantes, el compromiso en el desempeño de sus funciones, así como los resultados que se obtienen de su labor educativa.
- **Retroalimentación proporcionada por cintas de video y audio.** Esta técnica implica la grabación de un episodio pedagógico. Es el medio potencialmente más poderoso de autoevaluación, pues permite al sujeto evaluado verse a sí mismo como lo ven los demás, por lo que algunos autores llaman a esta técnica “confrontación con uno mismo”. La técnica con frecuencia implica el uso de

algún instrumento de observación dirigida que aclare qué es lo que se desea observar.

2.1.1.3.4 Instrumentos de evaluación de desempeño docente.

- **Rúbricas de observación de aula**, es el principal instrumento de la evaluación del desempeño docente es aplicada con fines formativos por el equipo directivo, la sesión es observada durante 60 minutos y comprende seis desempeños que el docente evidencia durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje: involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje, promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico, evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza, propicia un ambiente de respeto y proximidad y regula positivamente el comportamiento de los estudiantes. Para cada desempeño, están: nivel I insatisfactorio, nivel II en proceso, nivel III satisfactorio y nivel IV destacado. - Lista de cotejo, *Es un instrumento que consiste en un listado de características o conductas esperadas en la ejecución y aplicación de un proceso, destreza, concepto o actitud, se puede usar en la evaluación de actitudes como en la evaluación de capacidades.*

Su propósito, es recoger información sobre la ejecución de un procedimiento o calidad de un producto elaborado del estudiante mediante la observación. El tiempo de aplicación está en función a la complejidad de los indicadores y número de participantes a evaluar.

- **Instrumentos de Evaluación Pedagógica.** El Ministerio de Educación (2017), Destaca tres tipos de instrumentos de recojo de información para el desarrollo de una evaluación objetiva. Se les denomina métodos cerrados debido a que enfatizan en la reunión de datos alrededor de aspectos específicos del comportamiento:
 - Lista de control. Consiste en un listado de ítems que hacen referencias a características referidas a diferentes categorías a observar sobre las cuales el director tendrá que marcar si se producen.
 - Escalas de observación. Permiten el registro sistemático de una serie de rasgos o características a observar en los docentes.

- Códigos de categorías. La categorización permite asignar lo que se observa a un sistema de categorías que pueden clasificarse y permite distinguir qué conductas son relevantes para nuestro problema de estudio.
- Valoración de evidencias. Un segundo aspecto que no se puede dejar de tener en cuenta en el proceso de la evaluación del desempeño docente es justamente la valoración de las evidencias para lo cual según el Ministerio de Educación (2017) se debe tener en cuenta tres criterios para convertir las evidencias en juicios:
 - Contrastar las evidencias con un criterio externo, por ejemplo, el Marco del Buen Desempeño Docente, y a partir de ahí, detectar qué se hace bien y que habría que reforzar.
 - Relacionar los datos con otros colegas que comparten la institución y, con ello, la misma dinámica y contexto. De esta forma se puede destacar un docente que es quien mejor trabaja tal tema, u otro que tiene dificultades ya superadas por otros colegas.
 - Por último, pero quizá el más importante, comparar el desempeño actual con anteriores evaluaciones, de tal forma que se verifique el avance, especialmente en las áreas de mejora anteriormente detectadas.

2.1.3 Área curricular de matemática

La matemática cobra mayor significado y se aprende mejor cuando se desarrolla en situaciones de la vida real. Los estudiantes logran aprendizajes significativos vinculando sus experiencias y saberes con la realidad que lo circunda. Por lo tanto, se debe generar una práctica matemática para la vida, a partir del contexto de la vida y orientar sus logros hacia ella. La sociedad actual necesita de ciudadanos críticos, creativos y emprendedores que asuman responsabilidades en la conducción de la sociedad, en ese sentido la educación matemática debe ser un medio para tales propósitos.

2.1.3.1 Enfoque del área de matemática. El enfoque del área de matemática está centrado en la resolución de problemas, desde aquí se promueve las formas de enseñanza y aprendizaje, planteando problemas en diversos contextos como el matemático, el social, el científico y el económico; en todo momento, responden a las

necesidades e interés de los estudiantes. El enfoque centrado en la resolución de problemas sugiere que las matemáticas se enseñan y se aprenden resolviendo problemas, que las situaciones problemáticas se plantean desde el contexto real o científico, que los problemas responden a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Asimismo, la resolución de problemas es la actividad central de la matemática, es un espacio para el desarrollo de las capacidades matemáticas, establece una funcionalidad de la matemática con situaciones reales y hace que los estudiantes valoren y aprecien el conocimiento matemático.

2.1.3.2 Procesos didácticos. Es la secuencia de actividades de aprendizaje previstas en la sesión para desarrollar los aprendizajes, en este proceso se van incluyendo los materiales educativos y se tiene en cuenta el tiempo destinado a cada actividad. Los procesos didácticos que el MINEDU propone en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje son los que a continuación se detalla:

- **Comprender el problema**, implica leer atentamente el problema, ser capaz de expresarlo con sus propias palabras, que explique a otro compañero de qué trata el problema y qué se está solicitando, que explique sin mencionar números, que juegue con los datos.
- **Búsqueda de estrategias**, implica hacer que el niño explore qué camino elegirá para enfrentar a la situación. El docente debe promover en los niños y niñas el manejo de diversas estrategias, pues estas constituirán “herramientas” cuando se enfrente a situaciones nuevas.
- **Representación (De lo concreto – simbólico)**, implica seleccionar, interpretar, traducir y usar una variedad de esquemas para expresar la situación. Va desde la vivenciarían, representación con material concreto hasta llegar a las representaciones gráficas y simbólicas.
- **Formalización**, la formalización o institucionalización, permite poner en común lo aprendido, se fijan y comparten las definiciones y las maneras de expresar las propiedades matemáticas estudiadas.
- **Reflexión**, implica pensar en lo que se hizo, sus aciertos, dificultades y también en cómo mejorarlos, ser consciente de sus preferencias para aprender y las emociones experimentadas durante el proceso de solución. Las interrogantes bien formuladas constituyen la mejor estrategia para realizar el proceso de reflexión.

- **Transferencia**, la transferencia de los saberes matemáticos, se adquiere por una práctica reflexiva, en situaciones retadoras que propician la ocasión de movilizar los saberes en situaciones nuevas. La transferencia se da en situaciones que el maestro propicio en el aula con nuevas situaciones problemáticas en el aula o al usar los saberes en situaciones de la vida cotidiana.

2.1.3.3 Planificación curricular. Según Flores. (2006) La planificación curricular es el proceso de precaución de las acciones que deberán ejecutarse en la institución educativa con el propósito de vivir, edificar e interiorizar las experiencias de aprendizajes significativas en los estudiantes. Guiar todos sus esfuerzos al diseño y elaboración del plan curricular, en el cual están inmersos todos los componentes que debieran ser considerados. Los elementos que intervienen en el desarrollo del proceso educativo son: objetivos y/o competencias, contenidos, actividades, métodos, procedimientos y técnicas, medios y materiales educativos, escenario educativo, tiempo y diseño (propuesta) de evaluación. Asimismo, en el proceso de planificación curricular intervienen los sujetos de la educación en una acción dinámica y permanente.

Recapitulando lo anterior, podemos decir que la planificación curricular es un proceso estratégico, sistemático, flexible y participativo que define la importancia que tienen los docentes en el proceso de aprendizaje. Al ser flexible permite realizar algunas modificaciones. La importancia de la planificación radica en hacer un buen uso efectivo del tiempo y prioriza las actividades pedagógicas por encima de las actividades administrativas que ocasionan retrocesos en el proceso educativo. En la planificación es importante que el docente diversifique y diseñe las actividades más pertinentes y significativas de acuerdo a las características e intereses de aprendizaje de los estudiantes.

2.1.3.4 Clima escolar. El clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio y favorable para enseñar y para aprender, en el que se pueden identificar distintos componentes, entre los cuales se pueden mencionar:

- La calidad de las relaciones e interacciones entre las personas (entre todos los miembros de la comunidad educativa).

- La existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, etcétera).
- Un entorno acogedor (limpio, ordenado, decorado, etcétera).
- La existencia de normas y reglas claras, con una disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa.
- La existencia de espacios de participación.

2.1.4 Competencia

Chomsky en “*Aspects of Theory of Syntax*” (1985), a partir de las teorías del lenguaje, estableció el concepto y define competencias como la capacidad y disposición para el desempeño y para la interpretación.

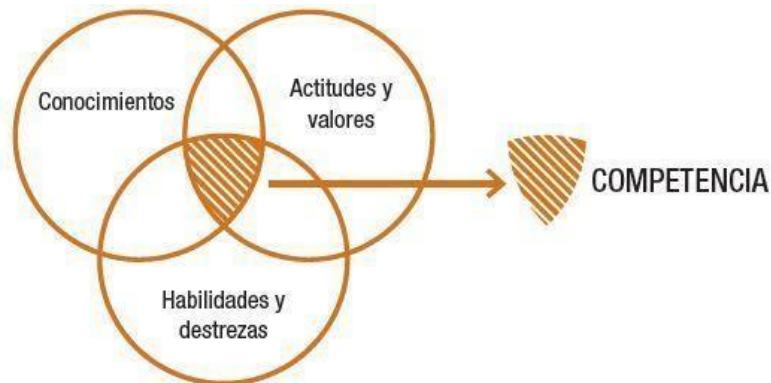
Una competencia en educación es: un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño, una actividad o una tarea.

2.1.2.3.1 Concepto de competencia. Características del enfoque por competencias en el contexto educativo

Las competencias en el terreno educativo tienen diversas acepciones y lecturas. No existe una definición única y consensuada respecto de este concepto, pues hay quien le atribuye más peso a conocimientos, o habilidades y destrezas, o a las actitudes y valores. Sin embargo, hay ciertos rasgos que son comunes en todas las definiciones que se dan al interior de este enfoque:

- La competencia hace referencia a la capacidad o conjunto de capacidades que se consiguen por la movilización combinada e interrelacionada de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, motivaciones y destrezas, además de ciertas disposiciones para aprender y saber.
- Alguien se considera competente debido a que, al resolver un problema o una cuestión, moviliza esa serie combinada de factores en un contexto o situación concreta.

- El enfoque por competencias tiene que ver con el desarrollo y educación para la vida personal; así como la autorrealización de los niños y jóvenes.
- El enfoque por competencias no tiene que ver con ser competitivo, sino con la capacidad para recuperar los conocimientos y experiencias, aprender en equipo, logrando una adecuada y enriquecedora interacción con los otros, con el contexto social y ecológico.



2.1.5 Competencia matemática

Los estudiantes a lo largo de la Educación Básica Regular desarrollan competencias y capacidades, las cuales se definen como la facultad de toda persona para actuar conscientemente sobre una realidad, sea para resolver un problema o cumplir un objetivo, haciendo uso flexible y creativo de los conocimientos, las habilidades, las destrezas, la información o las herramientas que tenga disponibles y considere pertinentes a la situación (Minedu 2014). Tomando como base esta concepción es que se promueve el desarrollo de aprendizajes en matemática explicitados en cuatro competencias. Estas, a su vez, se describen como el desarrollo de formas de actuar y de pensar matemáticamente en diversas situaciones. Según Freudenthal (citado por Bressan 2004), el actuar matemáticamente consistiría en mostrar predilección por:

- Usar el lenguaje matemático para comunicar sus ideas o argumentar sus conclusiones; es decir, para describir elementos concretos, referidos a contextos específicos de la matemática, hasta el uso de variables convencionales y lenguaje funcional.

- Cambiar de perspectiva o punto de vista y reconocer cuándo una variación en este aspecto es incorrecta dentro de una situación o un problema dado.
- Captar cuál es el nivel de precisión adecuado para la resolución de un problema dado. Identificar estructuras matemáticas dentro de un contexto (si es que las hay) y abstenerse de usar la matemática cuando esta no es aplicable.
- Tratar la propia actividad como materia prima para la reflexión, con miras a alcanzar un nivel más alto de pensamiento.

Las competencias propuestas en la Educación Básica Regular se organizan sobre la base de cuatro situaciones. La definición de estas cuatro situaciones se sostiene en la idea de que la matemática se ha desarrollado como un medio para describir, comprender e interpretar los fenómenos naturales y sociales que han motivado el desarrollo de determinados procedimientos y conceptos matemáticos propios de cada situación (OECD 2012). En este sentido, la mayoría de países han adoptado una organización curricular basada en estos fenómenos, en la que subyacen numerosas clases de problemas, con procedimientos y conceptos matemáticos propios de cada situación. Por ejemplo, fenómenos como la incertidumbre, que pueden descubrirse en muchas situaciones habituales, necesitan ser abordados con estrategias y herramientas matemáticas relacionadas con la probabilidad. Asimismo, fenómenos o situaciones de equivalencias o cambios necesitan ser abordados desde el álgebra; las situaciones de cantidades se analizan y modelan desde la aritmética o los números; las de formas, desde la geometría.

Por las razones descritas, las competencias se formulan como actuar y pensar matemáticamente a través de situaciones de cantidad; regularidad, equivalencia y cambio; forma, movimiento y localización; gestión de datos e incertidumbre. Por tanto, las cuatro competencias matemáticas atienden a estas situaciones y se describen como actuar y pensar matemáticamente, lo que debe entenderse como usar la matemática para describir, comprender y actuar en diversos contextos; una de las características en ellas el plantear y resolver problemas.

2.1.5.1 Competencia resuelven problemas de cantidad. Centra su fundamento en la solución o planteamiento de problemas que le impliquen construir y comprender las nociones de cantidad, número, de sistemas numéricos, sus operaciones y propiedades. Para lograr esta competencia, los estudiantes deben combinar las

siguientes capacidades: “traduce cantidades a expresiones numéricas, comunica su comprensión sobre los números y las operaciones, usa estrategias y procedimientos de estimación y cálculo, argumenta afirmaciones sobre las relaciones numéricas y las operaciones” (Ministerio de educación, 2016, p.133).

2.1.5.2 Competencia resuelve problemas de regularidad, equivalencia y cambio. Consiste en que el estudiante logre caracterizar equivalencias regularidades y el cambio de una magnitud con respecto de otra, a través de reglas generales que le permitan encontrar valores desconocidos, determinar restricciones y hacer predicciones sobre el comportamiento de un fenómeno. Para ello plantea ecuaciones, inecuaciones y funciones, y usa estrategias, procedimientos y propiedades para resolverlas, graficarlas o manipular expresiones simbólicas. Así también razona de manera inductiva y deductiva, para determinar leyes generales mediante varios ejemplos, propiedades y contraejemplos (Ministerio de educación,2016, p 156).

2.1.5.3 Competencia resuelve problemas de forma, movimiento y localización

Consiste en que el estudiante se oriente y describa la posición y el movimiento de objetos y de si mismo en el espacio, visualizando, interpretando y relacionando las características de los objetos con formas geométricas bidimensionales y tridimensionales. Implica que realice mediciones directas o indirectas de la superficie, del perímetro, del volumen y de la capacidad de los objetos, planos y maquetas; usando instrumentos, estrategias y procedimientos de construcción y medida. Además, describa trayectorias y rutas, usando sistemas de referencia y lenguaje geométrico (Ministerio de educación, 2016, p 163).

2.1.5.4 Competencia resuelve problemas de gestión de datos e incertidumbre

Consiste en que el estudiante analice datos sobre un tema de interés o estudio o de situaciones aleatorias, que le permitan tomar decisiones, elaborar predicciones razonables y conclusiones respaldadas en la información producida. Para ello, el estudiante recopila, organiza y representa datos que le dan insumos para el análisis, interpretación e inferencia del comportamiento determinista o aleatorio de la situación usando medidas estadísticas y probabilísticas (Ministerio de educación, 2016, p 170).

2.1.2.3.1 Estrategias didácticas para la resolución de problemas. La resolución de problemas es una estrategia metodológica que proyecta un paradigma el proceso de enseñanza - aprendizaje de la matemática, marca distancia del modelo tradicional, pues no se trata de resolver ejercicios en base a los algoritmos o ejercicios tipo en los

que prima la memoria ante el razonamiento, se trata de una actividad mental de mayor demanda cognitiva. En referencia a la resolución de problemas.

Sobre estrategias para la resolución de problemas existen varios planteamientos teóricos, para contribuir en la solución del problema priorizado se toma las recomendaciones de George Pólya, por ser una estrategia simple y amigable, sugiere cuatro pasos: comprender el problema, concebir un plan, llevarlo adelante y revisarlo.

- **Entender el Problema.** ¿Entiendes todo lo que dice?, ¿puedes replantear el problema en tus propias palabras?, ¿distingues cuáles son los datos?, ¿Sabes a qué quieres llegar?, ¿hay suficiente información?, ¿hay información extraña?, ¿es este problema similar a algún otro que hayas resuelto antes?
- **Configurar un Plan.** Puedes elegir una o más de las estrategias: usar una variable, buscar un patrón, hacer una lista, resolver un problema similar más simple, hacer una figura, hacer un diagrama, números, resolver un problema equivalente, trabajar hacia atrás, usar casos, resolver una ecuación, buscar una fórmula, usar un modelo, usar análisis dimensional, identificar sub-metas, usar coordenadas, usar simetría.
- **Ejecutar el Plan.** Implementar la o las estrategias que se escogieron hasta solucionar completamente el problema o hasta que la misma acción sugiera tomar un nuevo curso, concederse un tiempo razonable para resolver el problema, no tener miedo de volver a empezar.
- **Mirar hacia atrás.** ¿Es la solución correcta?, ¿La respuesta satisface lo establecido en el problema?, ¿se advierte una solución más sencilla?, ¿puede verse cómo extender la solución a un caso general? Comúnmente los problemas se enuncian en palabras, ya sea oralmente o en forma escrita. Así, para resolver un problema, uno traslada las palabras a una forma equivalente del problema en la que usa símbolos matemáticos, resuelve esta forma equivalente y luego interpreta la respuesta.

Además del método de “Cuatro Pasos de Pólya”, a continuación, se presenta una lista de sugerencias o aportes de estudiantes exitosos en la solución de problemas:

- Acepta el reto de resolver el problema.
- Reescribe el problema en tus propias palabras.
- Tómate tiempo para explorar, reflexionar, pensar...
- Habla contigo mismo. Hazte cuantas preguntas creas necesarias.

- Si es apropiado, trata el problema con números simples.
- Muchos problemas requieren de un período de incubación. Si te sientes frustrado, no dudes en tomarte un descanso –el subconsciente se hará cargo, después inténtalo de nuevo.
- Analiza el problema desde varios ángulos.
- Revisa tu lista de estrategias para ver si una (o más) te pueden ayudar a empezar
- Muchos problemas se pueden resolver de distintas formas: solo se necesita encontrar una para tener éxito.
- No tenga miedo de hacer cambios en las estrategias.
- La experiencia en la solución de problemas es valiosísima. Trabaje con montones de ellos, su confianza crecerá.
- Si no estás progresando mucho, no vaciles en volver al principio y asegurarte de que realmente entendiste el problema.
- Este proceso de revisión es a veces necesario hacerlo dos o tres veces ya que la comprensión del problema aumenta a medida que se avanza en el trabajo de solución.
- Siempre, siempre mira hacia atrás: Trata de establecer con precisión cuál fue el paso clave en tu solución.
- Ten cuidado en dejar tu solución escrita con suficiente claridad de tal modo puedas entenderla si la lees 10 años después.
- Ayuda a que otros desarrollen habilidades en la solución de problemas, es un gran apoyo para uno mismo: No les des soluciones; en su lugar provéelos con sugerencias significativas.
- ¡Disfrútalo! Resolver un problema es una experiencia significativa.

2.1.2.4 Gestión de tutoría y convivencia escolar. Constituyen dos condiciones principales en el proceso formativo de los estudiantes. Por ello, el MINEDU (2007) afirma que, “la implementación de la tutoría en las instituciones educativas requiere del compromiso y aporte de todos los miembros de la comunidad educativa: docentes (sean tutores o no), padres de familia, personal administrativo y los propios estudiantes; la misma que, por su importancia en la formación integral de los estudiantes, y su aporte al logro de los aprendizajes, en el plan de estudios de la EBR se considera exclusivamente una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, que

se suma al trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal” (MINEDU, 2007, Manual de tutoría y Orientación Educativa, p. 10).

Por otro lado, según Abad (2010) sostiene que “las I.EE. donde se implementa la convivencia escolar, desde un modelo participativo e inclusivo, son escuelas donde se aprende a convivir y se crean las mejores condiciones para que todos los estudiantes puedan aprender, sean ciudadanos competentes, socialmente activos y responsables”. En las instituciones educativas donde se desarrollan relaciones positivas, los estudiantes se sienten seguros y protegidos, y las situaciones de violencia, que generan ansiedad o miedo en las personas, son prevenidas y manejadas adecuadamente. Ello garantiza que los estudiantes puedan desarrollar todo su potencial, lo que facilita el logro de los aprendizajes y la buena convivencia. (Abad 2010, citado por MINEDU, 2016, Compromisos de gestión escolar y plan anual de trabajo en la IE. 2017 p. 41).

Entre las estrategias que nos ayudarán a mejorar la convivencia escolar en la I.E. tenemos las siguientes:

- El rincón de la silla-oreja y la silla-boca. Constituye un procedimiento y una estructura para el diálogo y la negociación que permite a los estudiantes resolver sus conflictos, de forma autónoma, sin la ayuda del docente. En el aula, el “rincón” se sitúa en la parte trasera, en este lugar, se colocan dos sillas, cada una de las cuales tendrá la función de asignar un rol a su ocupante. Una será la silla-oreja y otra la silla boca, cuando dos alumnos tienen un conflicto, el profesor les invita a ir al rincón para intentar solucionarlo por sí mismos. (Udala, 2014, p. 16)
- Programa de mediación escolar. Consiste en crear y desarrollar en el centro escolar un servicio de mediación para la resolución de conflictos entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa. La mediación es un método estructurado de resolución de conflictos en el que una tercera parte asiste a las personas en conflicto escuchando sus preocupaciones, facilitando la comunicación y ayudándoles a negociar. (Udala, 2014, p. 18).
- El semáforo para calmarse. Con esta estrategia se busca trabajar las habilidades socioemocionales tratando de que los niños aprendan a regular sus emociones, además, resulta importante educar en las actitudes de tolerancia, respeto y convivencia, ya que nuestra sociedad está siendo cada vez más consciente de la necesidad de erradicar fenómenos de violencia y bullying en

los centros educativos (MINEDU, 2015, p.96). Los docentes debemos promover en nuestros estudiantes el respeto y la buena convivencia para fomentar un clima institucional favorable para los aprendizajes.

- Juego de roles. Esta estrategia ayuda a explorar en situaciones cotidianas que involucran a los niños del 4° grado para que reflexionen a partir de ellas y puedan plantear una alternativa que los beneficie. (MINEDU, 2015, p.129). La realización de dramatizaciones ayuda a internalizar sobre casos de la vida real, reflexionando sobre su contenido y asumiendo comportamientos adecuados en la escuela.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: CUALITATIVA

3.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN: INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA

El presente trabajo de investigación está enmarcado dentro del tipo cualitativo, específicamente bajo el diseño de la investigación acción, la misma que se sustenta por que busca encontrar la solución al problema que se ha identificado, cual es En qué medida influye el acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las competencias del área de matemática en la Institución Educativa San Andrés de Atuncolla la misma que repercute en el logro de las competencias matemáticas del área de matemática mencionadas por parte de los docentes, y en donde los mismos afectados en este caso los estudiantes son partícipes en la solución planteada cual es mejorar los aprendizajes del área de matemática y el desempeño docente..

3.3 ACTORES QUE PARTICIPAN EN LA PROPUESTA:

Nuestros docentes del área de matemática y estudiantes con los cuales se lleva adelante el presente trabajo de investigación son en una totalidad de 05 docentes y 250 estudiantes entre varones y mujeres, todos ellos entre las edades de 12 y 18 años. Presentan las siguientes características:

- ✓ Asumen compromisos en su aprendizaje cuando perciben que existe el apoyo necesario.
- ✓ Muestran interés por el trabajo en equipo y el trabajo colaborativo entre sus pares.
- ✓ Evidencian predisposición en los procesos de aprendizaje cuando se utilizan recursos didácticos diferentes a los convencionales.
- ✓ Muestran dificultades en el logro de las competencias matemáticas cuando no se implementan las estrategias y los recursos pertinentes.

- ✓ Generalmente son alegres, dinámicos, y muy solidarios con sus pares.
- ✓ Así mismo en el presente trabajo de investigación se tiene la participación de la docente del área de matemática que está a cargo de los estudiantes del 1° al 5° del nivel secundario. Presenta las siguientes características:
- ✓ Persona reflexiva y crítica sobre su práctica pedagógica.
- ✓ Se encuentra muy comprometida con el trabajo en base al enfoque actual del área de matemática.
- ✓ Demuestra predisposición por innovar su trabajo pedagógico.
- ✓ Es responsable de sus actos y compromisos poniendo en primera plana la situación de sus estudiantes.
- ✓ Demuestra tolerancia frente a las dificultades de sus estudiantes y sus pares.
- ✓ Comprende la importancia de la planificación como elemento básico para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.
- ✓ Se compromete activamente con las actividades de su Institución Educativa

3.3.1 POBLACIÓN:

Está constituida por el total de personal Directivo, y Jerárquico y Coordinadores Pedagógicos y de atención integral y docentes que hacen un total de 29 docentes que realizan la función de monitoreo y acompañamiento a sus estudiantes.

3.3.2 MUESTRA:

La muestra está constituida por 05 docentes del área de matemática en los que aplicará el plan de acción y a ellos los realizamos el monitoreo y acompañamiento de su práctica pedagógica.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas aplicadas para el recojo de información en el presente trabajo de investigación han sido las siguientes:

3.4.1 ENCUESTA:

La encuesta será aplicada a docentes para determinar el tipo de monitoreo y acompañamiento pedagógico que se realizará, las estrategias e instrumentos que

utilizarán en el personal encargado en su visita al aula. Esta técnica será operativizada mediante la ficha de encuesta estructurada.

Esta técnica nos permite recoger información mediante la aplicación de un cuestionario dirigida a los estudiantes, en este caso fue aplicada a todos los estudiantes de secundaria por parte del investigador con el fin de obtener información sobre la conducción de las sesiones desarrolladas por el docente investigador relacionadas a la competencia matemática, permitiéndonos además identificar el problema de investigación y el grado de aceptación de la propuesta pedagógica planteada en el plan de acción.

3.4.2 OBSERVACIÓN:

Esta técnica se utiliza para observar el desempeño docente en aula. Sera operativizada mediante una ficha de observación. Se considerada como tal ya que nos permite recoger información mediante la observación a la vez que participamos en las actividades del grupo en investigación. Esta técnica fue puesta en práctica por el docente investigador que no dirige las sesiones de aprendizaje (investigador externo), con la finalidad de recoger las evidencias, la información en la planificación y ejecución de las sesiones de aprendizaje, con el objetivo de hacer el dialogo reflexivo acerca de la práctica docente y la identificación del problema de investigación. Esta técnica se vio concretizada con la aplicación del instrumento de observación en aula y el registro en el cuaderno de campo.

3.5 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN:

La ficha de observación; fue utilizada por el investigador, esta ficha tuvo como objetivo recoger evidencias, para luego hacer el dialogo reflexivo acerca de la práctica docente y la identificación del problema, así mismo verificar si el diseño y ejecución de las sesiones de aprendizaje permiten implementar acciones de nuevas estrategias heurísticas y la utilización de recursos didácticos como respuesta a la propuesta alternativa pedagógica de la investigación acción. El acompañamiento pedagógico docente tuvo tres visitas al aula de diagnóstico, acompañamiento y cierre y al final hacer el balance de la IE.

Cuaderno de campo; fueron utilizados por el docente investigador en el proceso de observación en el aula en cada una de las sesiones de aprendizaje que se han desarrollado como alternativa dentro del plan de acción. En el cuaderno de campo se registró las evidencias observadas y luego se sistematizó la información de acuerdo a la matriz de dialogo reflexivo planificados y ejecutados en las sesiones de aprendizaje, así mismo la parte reflexiva que realizaba el docente investigador después de cada sesión de aprendizaje.

El cuestionario; este instrumento fue aplicado por el docente de aula y a los estudiantes de todos los grados del nivel secundaria. En una primera instancia permitió la identificación del problema y en segundo momento permitió recabar el grado de aceptación que ha generado la aplicación de la propuesta pedagógica planteada en el plan de acción.

3.6 TÉCNICAS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Las técnicas de recolección de datos que se utilizarán para el presente trabajo de investigación es la encuesta, mientras que el instrumento que utilizará será el cuestionario, con escalas de opinión y de actitudes tipo Likert. En este sentido la validez del instrumento la brinda las múltiples investigaciones que se han desarrollado con el mismo. El análisis de datos se basará en distribuciones de frecuencias y gráficos estadísticos apoyados en tendencias centrales y datos de desviación.

- ✓ Matriz de sistematización del recojo de evidencias del cuaderno de campo.
- ✓ Matriz de sistematización de las conclusiones del desempeño docente.
- ✓ Matriz de sistematización del diálogo reflexivo con el docente acompañado.
- ✓ Matriz de las conclusiones del proceso de triangulación.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

4.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

El plan de acción del presente trabajo de investigación se organizó en función a los objetivos y objetivos específicos de acción la misma que consta en el trabajo de investigación. Dentro del plan de acción se han considerado actividades que tienen como objetivo determinar la eficacia, del acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las competencias del área de matemática.

La aplicación instrumentos para la observación de aula, que resultan como propuestas alternas frente al problema identificado es constantemente evaluada a través de los respectivos instrumentos por parte del docente acompañante y el docente acompañado.

La aplicación de estos instrumentos tiene desempeños a lograr, capacidades, categorías (¿Qué observar?) y criterios (Descripciones) lo que debe de evidenciar el docente acompañado.

4.2 PLAN DE ACCIÓN

“Fortaleciendo las estrategias de monitoreo y acompañamiento pedagógico de los docentes del área de matemática en la Institución Educativa San Andrés de Atuncolla”

4.2.1 JUSTIFICACIÓN

El presente plan de acción se presenta como una alternativa de solución, pues se ha priorizado es la implementación del Plan de Monitoreo, Acompañamiento Pedagógico del desempeño docente a los docentes del área de matemática: su ejecución implica estrategias y actividades para

fortalecer la práctica docente en el desarrollo de la resolución de problemas. Este propósito se concretizará en el acompañamiento pedagógico a través de visitas de observación al aula para recoger las evidencias sobre los procesos pedagógicos y la convivencia en el aula; a partir de ello se realizará una intervención contextualizada por parte del equipo directivo con el fin de brindar el soporte técnico requerido a los docentes para el desarrollo de sus competencias pedagógicas.

A continuación, se presenta la matriz del Plan de Acción para revertir el nivel de logro insatisfactorio de aprendizaje en las competencias del área de matemática de los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “San Andrés” del distrito de Atuncolla. En dicho plan se establece alternativas de solución priorizada, los objetivos específicos, los indicadores, las metas, las estrategias, actividades, los responsables y el cronograma de ejecución.

4.2.2 OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN:

4.2.2.1 OBJETIVO GENERAL:

- Fortalecer las estrategias de acompañamiento pedagógico de los docentes del área de matemática como mejora continua del desempeño docente en la Institución Educativa San Andrés de Atuncolla.

4.2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Monitorear el desempeño docente en la competencia matemática del área de matemática a través de las visitas de observación en aula para recoger las evidencias referida al manejo de los procesos pedagógicos y didácticos, aplicación del enfoque de resolución de problemas, y gestión de tutoría y convivencia escolar.
- Acompañar el desempeño docente en el área de matemática a través de una intervención contextualizada de dialogo reflexivo, con liderazgo pedagógico orientada a fortalecer las capacidades docentes en el desarrollo de la competencia matemática.

- Evaluar la propuesta pedagógica permitirá encontrar las fortalezas y debilidades de la ejecución de la propuesta pedagógica.

4.2.4. Matriz del Plan de Acción

Tal como se plantea la alternativa de solución priorizada, es el fortalecimiento del Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación de la práctica pedagógica en los docentes del área de Matemática, su realización involucra estrategias y diversas actividades organizadas en un plan cuyo propósito es el mejoramiento de la práctica docente, la motivación y el compromiso para posibilitar niveles satisfactorios en el área de Matemática. Dicho propósito se verificará a través de visitas al aula para recoger valiosa información sobre los procesos pedagógicos y didácticos en el área Matemática y también de la convivencia en el aula. El análisis y juicios de valor a las evidencias recogidas en el monitoreo se realizará en el acompañamiento contextualizado por parte del equipo directivo con el fin de mejorar los desempeños docentes y consecuentemente el aprendizaje de los estudiantes en, resolución de problemas soporte técnico requerido a los docentes para el desarrollo de sus competencias pedagógicas.

A continuación se presenta la matriz del Plan de Acción, importante en la que se muestran la alternativa de solución indiscutiblemente relacionada con los objetivos, así como también con los indicadores, a su vez son coherentes con las metas, que consecuentemente se corresponden con las estrategias, luego continúan la línea de las actividades y finalmente la indicación de los responsables y el cronograma; grafica que es una herramienta muy útil para el equipo directivo, la cual adjudicará el acierto en orientar las acciones y permitir llegar hacia el logro de los objetivos que se han hecho explícitos. De esta manera todas estas acciones activarán la práctica docente la motivación y el compromiso, así como la mejora del clima institucional y en consecuencia la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en las competencias del área de matemática es el impacto esperado.

ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN PRIORIZADA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA															
							M	A	M	J	J	A	S	O	N							
Fortalecer la práctica pedagógica, la motivación y el compromiso de los docentes para el desarrollo y mejora en la resolución de problemas en los aprendizajes de los estudiantes en el área de matemática, a través de la implementación del Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación en respuesta a las necesidades y demandas de los docentes de la IE. San Andrés del distrito de Atuncolla provincia de Puno UGEL Puno.	Monitorear el desempeño docente en la competencia Matemática a través de las visitas de observación al aula para recoger las evidencias referida al manejo de los procesos pedagógicos y didácticos, aplicación del enfoque de resolución de problemas, y gestión de tutoría convivencia en el aula.	Porcentaje de visitas ejecutadas para el recojo de información sobre procesos pedagógicos, didácticos y convivencia en el aula	100% de visitas atendidas sobre el total de aulas de la IE	Visita al aula	1.1 Jornada de sensibilización sobre el propósito la importancia y los mecanismos del monitoreo en la IE	Equipo directivo	X															
					1.2 Jornada consensuada de indicadores de monitoreo, revisión de los instrumentos y cronograma de monitoreo en la I.E.	Equipo directivo Docentes	X															
					1.3 Diagnóstico del contexto institucional, prueba de entrada	Equipo directivo																
					1.4 Diagnóstico del desempeño a los dos docentes en el área de matemática, primera visita	Equipo directivo Docentes		X														
					1.5 Procesamiento, análisis e informe de resultados de la primera visita	Equipo directivo				X												
					1.6 Observación en segunda visita	Equipo directivo							X									
					1.7 Procesamiento, análisis e informe de resultados de la segunda visita	Equipo directivo							X									
					1.8 Observación en tercera visita	Equipo directivo												X				
					1.9 Procesamiento, análisis e informe de resultados de la tercera visita	Equipo directivo												X				
	Acompañar el desempeño docente en el área de matemática a través de una intervención contextualizada de dialogo reflexivo, con liderazgo pedagógico	Porcentaje de docentes visitados en aula.	100% de docentes visitados en aula	Visita en el aula	2.1 Organización del evento, previsión del instrumento y ruta de acompañamiento	Equipo directivo	X															
					2.2 Coordinación y sistematización de las acciones de acompañamiento	Equipo directivo	X															
					2.3 Ejecución, del acompañamiento, diálogo soporte técnico y afectivo sistematización acuerdos de mejora.	Equipo directivo Docentes					X											

orientada a fortalecer las capacidades docentes en el desarrollo de la competencia matemática.					2.4 Ejecución de cronograma otras visitas de acompañamiento	Equipo directivo Docentes					x										
					2.5 Implementación, de sugerencias en el proceso de acompañamiento y los compromisos para la mejora	Equipo directivo Docentes					x										
					2.6 Establecimiento de pautas que se deben tener en cuenta con cada uno de los acompañados	Equipo directivo Docentes										X					
					2.7 Elaboración de informe consolidado	Equipo directivo Docentes										X					
					3.1 Organización consensuada de los instrumentos de evaluación docente	Equipo directivo Docentes			X												
					3.2 Observación en el aula	Equipo directivo Docentes					X										
					3.3 Análisis de los resultados y sistematización de evidencias del MBDD	Equipo directivo Docentes					X										
3.4 Implementación de materiales en base a las evidencias	Equipo directivo Docentes										X										
3.5 Sistematización de resultados, informe y socialización de resultados	Equipo directivo Docentes										X										
3.6 reflexión del cumplimiento y efectividad en los porcentajes alcanzados	Equipo directivo Docentes									X						X					
3.7 Registro e informe del estado inicial y final del proceso de evaluación de la práctica docente	Equipo directivo Docentes																X				

Figura 4. Matriz del Plan de Acción

Plan de monitoreo y evaluación

Para hacer viable, el plan de monitoreo y evaluación del plan de acción es segmento clave garantizar el logro de los objetivos formulados en el plan de acción, puesto que permitirá descubrir pertinentemente deficiencias, obstáculos y/o necesidades de ajuste de las actividades planificadas, a partir del recojo de información que permita la identificación de dificultades durante el proceso de implementación; ello permitirá tomar decisiones que consigan implicar, continuar, modificar o deshabilitar las acciones o actividades contempladas en el plan de acción en su etapa de diseño. Por lo cual la información que salga de este proceso acarreará revisión y reajustes de los instrumentos.

En referencia a la matriz, tiene los elementos revisados y ajustados para el seguimiento del Plan de Monitoreo y Evaluación, insumo final del Plan de Acción, cuyas estrategias y actividades se vinculan a la propuesta de solución del problema. A pesar que hay brechas como: limitado equipamiento, desmotivación de los docentes, presencia de agentes negativos en los alrededores de la IE; estas serán superadas a través de, insistencia en la gestión para equipamiento, reconocimiento a los docentes y activación del comité de gestión de riesgos, respectivamente. La matriz contiene sus otros componentes:

- Nivel de implementación de las actividades: Escala evaluativa que determina el nivel de ejecución de las actividades propuestas como referentes para evaluar el logro de los objetivos del Plan de Acción.
- Evidencias e Instrumentos: Referidos a los medios de verificación que sustentan el nivel de logro concluyente en la escala evaluativa y la herramienta utilizada.
- Principales dificultades: Concerniente a la identificación de las principales dificultades que se han presentado en el proceso de implementación de las actividades del Plan de Acción. Cuya exigencia es guardar correspondencia al nivel de logro obtenido.
- Reformulación de las actividades: Referente a la posibilidad de cambiar o reestablecer algunas de las actividades propuestas para mejorar el nivel de logro obtenido en la escala evaluativa.
- Porcentaje de logro de la meta: Referido a la estimación en términos cuantitativos del porcentaje de logro de la meta, de acuerdo al diseño del Plan de Acción.

A continuación, se presenta la matriz del plan de monitoreo y evaluación del presente plan de acción.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	INDICADORES	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	ACTORES	NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN						EVIDENCIA	INSTRUMENTOS	RECURSOS	REFORMULACIÓN DE ACTIVIDADES	% DE LOGRO DE META
					0	1	2	3	4	5					
Monitorear el desempeño docente en la competencia Matemática a través de las visitas de observación al aula para recoger las evidencias referida al manejo de los procesos pedagógicos y didácticos, aplicación del enfoque de resolución de problemas, y gestión de tutoría convivencia en el aula.	Porcentaje de visitas ejecutadas para el recojo de información sobre procesos pedagógicos didácticos y convivencia en el aula	Visita al aula	1.1 Jornada de sensibilización sobre el propósito y la importancia y los mecanismos del monitoreo en la IE	Equipo directivo, docentes						X	- Acta de asistencia - cuadro de productos	Lista de cotejo	Equipo multimedia Computadora Papelotes, MBDD	Ninguna	100% de visitas ejecutadas
			1.2 Jornada consensuada de indicadores de monitoreo, revisión de los instrumentos y cronograma de monitoreo en la I. E	Equipo directivo, docentes					X	- Acta de asistencia. - Instrumentos contextualizados.	Equipo multimedia Computadora fotocopias		Ninguna		
			1.3 Diagnóstico del contexto institucional,	Equipo directivo,					X	- Plan de monitoreo	Inventario de materiales		Ninguna		
			1.4 Diagnóstico del desempeño docente a los dos docentes en el área de matemática Realización de primera visita a aula	Equipo directivo, docentes			X			- Informe de fortalezas y debilidades del desempeño docente.	Lápiz, cuaderno		Ninguna		
			1.5 Retroalimentación, análisis e informe de resultados de la 1ra visita	Equipo directivo					X	Lista de prioridades para el acompañamiento	Lápiz, cuaderno		Ninguna		
			1.6 Observación en segunda visita	Equipo directivo,					X	Ficha de observación cuaderno de campo	Lápiz, cuaderno		Ninguna		
			1.7 Retroalimentación, análisis e informe de resultados de la 2da	Equipo Directivo					X	- Informe de monitoreo.	PAPEL		Ninguna		
			1.8 Observación en tercera visita.	Equipo directivo					X	Ficha de observación cuaderno de campo	Lápiz, cuaderno		Ninguna		
			1.9 Retroalimentación, análisis e informe de resultados 3era visita	Equipo directivo					X	Informe de monitoreo.	Papel lápiz		Ninguna		

Acompañar el desempeño docente en el área de matemática a través de una intervención contextualizada de dialogo reflexivo, con liderazgo pedagógico orientada a fortalecer las capacidades docentes en el desarrollo de la competencia matemática.	Porcentaje de docentes visitados en aula	Visita aula	2.1 Organización del evento, previsión del instrumento y ruta de acompañamiento	Equipo directivo docente					X		Acta de compromisos	Lista de cotejo	Libro de actas	Ninguna	100 % cumplidas las actividades de acompañamiento	
			2.2 Coordinación sistematización de acciones Acompañamiento y las de	Equipo directivo, docentes					X		Ficha, cuaderno de campo		Cuaderno lápiz	Ninguna		
			2.3 Ejecución, del acompañamiento, diálogo soporte técnico y afectivo, acuerdos de mejora	Equipo directivo, docentes						X	Acta de reflexión entre maestros		Libro de actas	Ninguna		
			2.4 Ejecución cronograma visitas acompañamiento	Equipo Directivo					X		Cuaderno resumen de anotaciones de los docentes		Cuaderno lápiz	Ninguna		
			2.5 Implementación, de sugerencias en el proceso de acompañamiento y los compromisos para la mejora	Equipo Directivo				X			Acta de acuerdos		Libro de actas	Ninguna		
			2.6 Establecimiento de pautas que se deben tener en cuenta con cada uno de los Acompañados	Equipo directivo, docentes					X		Acta y cuaderno de toma de notas		Libro de actas	Ninguna		
			2.7 Elaboración de informe consolidado						X		informe		Papel	Ninguna		
Evaluar la propuesta pedagógica que permitirá encontrar las fortalezas y debilidades de la ejecución de la propuesta pedagógica, a través de	Porcentaje de docentes observados en clases	Observan en aula	3.1 Organización consensuada de los instrumentos de evaluación docente	Equipo directivo, docentes						X	Acta de reflexión y evaluación	Lista de cotejo Registro de evidencias	Libro de actas	Ninguna	100% realizadas las acciones de evaluación docente	
			3.2 Observación en el aula	Equipo directivo,							X		Acta de análisis y evaluación	papel		Ninguna
			3.3 Análisis de los resultados y sistematización de evidencias del MBDD	Equipo directivo docentes							X		Cuadro de resultados	Cuaderno lápiz		Ninguna

evidencias recogidas en el proceso de acompañamiento para el desarrollo de la competencia del área Matemática			3.4 Implementación materiales en base Evidencias a de las	Equipo directivo, docentes						X	Ficha de control		papel	Ninguna
			3.5 Sistematización de resultados, informe y socialización de resultados	Equipo directivo docente						X	Cuadro de resultados		papel	Ninguna
			3.6 Reflexión del cumplimiento y efectividad en los porcentajes alcanzados	Equipo Directivo docente						X	Actas informes		Papel lápiz	Ninguna
			3.7 Registro e informe del estado inicial y final del proceso de evaluación de la práctica docente	Equipo Directivo docente						X	Actas informes			

Figura 5. Plan de Monitoreo y Evaluación del Plan de Acción.

LEYENDA:

0 = No implementada (0%)

1 = Implementación inicial (1% - 24%)

2 = Implementación parcial (25% - 49%)

3 = Implementación intermedia (50% - 74%)

4 = Implementación avanzada (75% - 99%)

CAPÍTULO V

EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA ALTERNATIVA

5.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES PEDAGÓGICAS DESARROLLADAS

El presente Plan de Acción es resultado del trabajo de diagnóstico estratégico participativo. El problema priorizado es: Deficiente el acompañamiento pedagógico del desempeño docente en el área curricular de matemática en la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla - Puno, 2019. Este problema está relacionado con el compromiso 4 sobre la gestión escolar que consiste en el acompañamiento y monitoreo de la práctica docente en la institución educativa. Se debe a que las y los profesores requieren mejorar su práctica pedagógica a través de los procesos de análisis y diálogo de reflexión de sus procesos metodológicos usados dentro del aula. También está relacionado con el dominio 2 del documento presentado por el Ministerio de Educación (2014) denominado Marco del Buen Desempeño del Directivo (MBDDir.). Este dominio tiene que ver con la naturaleza de los procesos pedagógicos para mejorar el desempeño docente y los aprendizajes escolares. Dentro de este dominio se asocia con la competencia 6 que lleva por título gestiona la calidad de procesos pedagógicos en el interior de su institución educativa por medio del acompañamiento sistemático a las y los profesores y la reflexión crítica conjunta con el fin de alcanzar las metas de aprendizaje. A su vez, se vincula con el desempeño 20 del mismo documento que consiste en monitorear y orientar el uso de estrategias y recursos metodológicos, como también el uso del tiempo efectivo y los materiales educativos en función del logro de metas de aprendizaje de los estudiantes, considerando la atención de sus necesidades particulares. Este problema, vinculado con el dominio, competencia y desempeño del documento oficial del Ministerio de Educación, se debe a la resistencia al cambio de paradigma curricular; a su vez, está relacionado con la 4ta Dimensión de la práctica de liderazgo de Robinson (2008) consistente en la promoción y

participación en la actualización y desarrollo profesional docente. En este sentido la dirección cuya función primordial es ejercer el liderazgo pedagógico participa directamente en la capacitación y el desarrollo profesional de las y los profesores. La capacitación profesional se da en universidades; a su vez a nivel institucional, mediante diversas estrategias como las comunidades de aprendizaje, reuniones de trabajo colegiado y colaborativo, etc.

De otro lado, se analizan las causas del problema principal identificado. Estas están relacionadas con las dimensiones de la gestión educativa: convivencia escolar, el monitoreo y acompañamiento y evaluación docente y la gestión curricular.

La causa N°01: Las relaciones interpersonales discordantes entre docentes, se vincula al compromiso 5 de la gestión escolar consistente en la gestión de la convivencia en la institución. Debido a que es condición *sine qua non* que en la institución educativa y en el aula exista adecuado clima escolar. Lo cual repercute en el desempeño profesional docente y en los logros de aprendizaje estudiantil. Esta causa, también está vinculada con el dominio 1 del Marco del Buen Desempeño Directivo consistente en la gestión de las condiciones para la mejora de aprendizajes escolares. También se vincula con la competencia 2 de dicho documento que consiste en la promoción y sostenimiento de la participación amplia y democrática de los actores de la institución educativa a favor de los aprendizajes, así como un clima institucional basado en el respeto a la diversidad, motivación y la cooperación ración mutua. Esta competencia está vinculada con el desempeño 4 de dicho documento que consiste en generar clima institucional basado en la colaboración, la comunicación asertiva y el respeto a la diversidad, afrontando y resolviendo los problemas existentes. Esto debido a la existencia de grupos de docentes con intereses particulares, siendo necesario mejorar la autoestima docente y fortalecer algunas habilidades sociales. Finalmente, se relaciona con la 5ta dimensión de la práctica de liderazgo de Robinson, debiendo garantizarse ambiente seguro y de soporte, que implica dar garantía a docentes para que se ocupen de su labor de enseñanza y los estudiantes se dediquen al aprendizaje, propiciando en la institución educativa, dentro y fuera del aula, un ambiente ordenado, con normas adecuadas y claras.

La causa N°2: El eventual monitoreo y acompañamiento pedagógico, está asociada con el compromiso 4 de la gestión escolar que consiste en el acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica institucional. Debido a la necesidad de contar con instrumentos que justifiquen la planificación, ejecución y evaluación de estos procesos, orientados a mejorar el desempeño docente. También se asocia con el dominio 2 del MBDDir consistente en la orientación de los procesos pedagógicos para mejorar los aprendizajes. Este dominio se vincula con la competencia 6 de dicho documento que se asocia con la gestión de la calidad de los procesos pedagógicos institucionales mediante el acompañamiento ordenado y sistemático a todos las y los profesores y la reflexión oportuna y conjunta para lograr aprendizajes. A su vez, este dominio se vincula con el desempeño 20 de dicho documento que conste en el monitoreo y orientación sobre aplicación de estrategias y recursos metodológicos, como también del tiempo y de los materiales y recursos educativos en base al logro de metas de aprendizaje de las y los estudiantes, atendiendo sus necesidades específicas. Lo cual está orientado a mejorar el desempeño docente, cambiando el enfoque de área curricular y aplicando estrategias metodológicas que propicien el desarrollo y fortalecimiento de las competencias matemáticas de estudiantes. Finalmente, se vincula con la 4ta dimensión de la práctica de liderazgo que consiste en la promoción y participación en el aprendizaje y desarrollo docente. Lo que implica que el director, en su condición de líder pedagógico, está comprometido en fortalecer las competencias docentes para su mejor desempeño, por tanto, contribuye con el desarrollo profesional para obtener mejores logros de aprendizaje estudiantil.

La causa N°3: Dificultades en la ejecución de procesos didácticos, está asociada con el compromiso 4 de la gestión escolar consistente en el acompañamiento y monitoreo a la labor pedagógica en la institución. Lo que implica implementar mejores procesos pedagógicos y aplicar estrategias didácticas pertinentes a las habilidades lingüísticas y competencias matemáticas del área curricular de matemática. También se relaciona con el dominio 2 del MBDDir consistente en la orientación de los procesos pedagógicos para la mejora de los aprendizajes. Este dominio está asociado con la competencia 6 de dicho documento consistente en la gestión de la calidad procesual pedagógica institucional haciendo acompañamiento y reflexión crítica pedagógica a fin de

lograr las metas de aprendizaje de los estudiantes. A su vez, se vincula con el desempeño 18 que consiste en orientar y promover la participación de las y los docentes en equipos colaborativos, durante procesos de la planificación escolar sobre la base de los lineamientos del currículo nacional, articulándolo con los lineamientos curriculares regionales. De igual manera, se vincula con el desempeño 19 de dicho documento por el que se debe propiciar la labor pedagógica, teniendo en cuenta el aprendizaje en equipo colaborativo, la investigación, el conocimiento y aplicación de la diversidad del aula. Del mismo modo, se vincula con el desempeño 20 del documento consistente en el monitoreo y orientación de la aplicación de diversas estrategias y el uso de recursos educativos, usando efectivamente el tiempo y los recursos y materiales educativos, sobre la base del logro de aprendizajes estudiantiles, teniendo en cuenta que estos tienen necesidades propias. Debido a que es necesario conformar una comunidad de aprendizaje que diagnostique o conozca el contexto interno y externo de la Institución Educativa, premuniéndose de los conocimientos, destrezas y habilidades necesarios para realizar una planificación contextualizada, mejorando los procesos pedagógicos y aplicación de estrategias didácticas pertinentes. También, se vincula con la 4ta dimensión de la práctica de liderazgo que consiste en promocionar y la participación en los procesos del aprendizaje y desarrollo docente.

El diagnóstico se realizó empleando el instrumento para la observación de aula. Se aplicó a seis (05) docentes por cada una de los desempeños, capacidades, categorías y criterios de observación. Este instrumento se aplicó durante el II Semestre del año académico 2019 en la Institución Educativa.

5.2. Análisis e interpretación de los resultados por categorías y subcategoría

Para realizar el diagnóstico se utilizó la técnica de la entrevista cuyo instrumento fue la guía de entrevista estructurada. Se diseñó un instrumento por cada una de las dimensiones: convivencia escolar, monitoreo y acompañamiento pedagógico y gestión curricular. Cada instrumento se aplicó a los (05) docentes, del área curricular de matemática. La estructura de los instrumentos es la siguiente: una interrogante introductoria, tres interrogantes clave y una interrogante de cierre. Estos instrumentos se pueden verificar en

los anexos. Los resultados del diagnóstico para cada una de las causas son los siguientes:

Para la causa N°1: Se aplicó la guía de entrevista estructurada sobre el clima escolar. Tuvo como preguntas clave los siguientes: 2. ¿Cuáles serían las satisfacciones o insatisfacciones que tienes al laborar en nuestra Institución Educativa? 3. ¿Pertenece a algunos grupos sociales en tu centro de trabajo? 4. ¿Cómo cooperarías si te enteras que tu mejor colega tuvo un problema con su colega? Los resultados demostraron que las *relaciones interpersonales son discordantes entre docentes*. Se debe a que ellos presentan bajos niveles de valoración personal, baja autoestima, expresada en las características personales negativas que posee la mayoría de ellos, evidenciada con una actitud de desaprobación a la labor docente, primando otras actividades. Además, presentan malas relaciones interpersonales, dentro y fuera de la Institución Educativa. Puesto que, consideran que el trabajo en equipo es importante, a su vez, la comunicación asertiva; sin embargo, no cumplen, si lo hacen es por compromiso; es decir tienen dificultades en el desarrollo de sus habilidades sociales.

Para la causa N°2: Se aplicó la guía de entrevista estructurada sobre el monitoreo y acompañamiento pedagógico. Tuvo como preguntas clave los siguientes: 2. ¿Qué opinas acerca del proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico que realiza el equipo directivo de tu Institución Educativa? 3. ¿Sabes que el equipo directivo debe cumplir procesos o etapas para realizar el proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico en tu Institución Educativa? 4. ¿Has participado alguna vez en el proceso de planificación del monitoreo y acompañamiento pedagógico? Los resultados demostraron que el eventual monitoreo y acompañamiento pedagógico, se debe a que el personal directivo realiza una inadecuada planificación, ejecución y evaluación de estos procesos. Se cuenta con un plan de monitoreo y acompañamiento pedagógico, pero que no ha sido consensuado ni puesto a disposición de los docentes para que puedan conocerlo y hagan propuestas de mejora. El proceso de monitoreo se cumple medianamente, mientras que el acompañamiento es nulo.

Es más, no existe la sistematización de datos del proceso de monitoreo.

Para la causa N°3: Se aplicó la guía de entrevista sobre la gestión curricular. Tuvo preguntas clave: 2. ¿Cuáles son los procesos pedagógicos que comúnmente empleas en tus sesiones de aprendizaje? 3. Teniendo en cuenta el enfoque de tu área curricular de especialidad ¿qué procedimientos didácticos empleas durante el desarrollo de tus sesiones de aprendizaje? 4. ¿Cuáles son los procedimientos generales que deben tomar en cuenta los profesores para desarrollar su sesión de aprendizaje? Los resultados demostraron que las dificultades en la ejecución de los procesos didácticos, se debe a la mala implementación de los procesos pedagógicos y las deficiencias en la aplicación de las estrategias didácticas del área curricular de comunicación. Alto porcentaje de profesores y profesoras presentan deficiencias en el manejo los procesos pedagógicos a través de actividades intencionadas. Demuestran interés por adaptarse a los cambios curriculares; sin embargo, su labor lo realiza teniendo en cuenta la enseñanza directa de los contenidos curriculares. Tienen información acerca del enfoque de sus áreas curriculares traducidas en formas específicas de actuar contextualizada mente con valores y actitudes para el desarrollo de las habilidades lingüísticas de oír, hablar, leer y escribir de sus estudiantes y sus competencias comunicativas que se evidencias en la evaluación de sus competencias y capacidades; sin embargo, lo practican deficientemente. Los docentes presentan deficiencias en la aplicación de estrategias didácticas propias del área curricular de comunicación. Evidencian que desarrollan o ejecutan procedimientos y/o actividades curriculares en base a su experiencia profesional debido a que no los recrean ni los perfeccionan en forma pertinente.

5.2.1 Alternativa de solución del problema identificado

Para el presente plan de acción se priorizó el problema sobre la deficiente aplicación de estrategias metodológicas del área curricular de matemática en la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla-Puno, 2019. El cual está vinculado con el compromiso 4 de la gestión escolar que consiste en acompañar y monitorear la labor pedagógica institucional. Básicamente se debe a que las y los profesores requieren capacitación y actualización que les permita fortalecer sus competencias profesionales y mejorar su desempeño profesional. Por ello, a partir

de diversas estrategias, es necesario realizar el análisis y la reflexión de los procesos o estrategias metodológicas que usan en el aula para el desarrollo del área curricular de matemática; además, se deben tener en cuenta otros factores o causas como el clima institucional y los procesos de monitoreo, acompañamiento y evaluación docente.

Dimensión Convivencia Escolar.

Para la causa N° 1: Las relaciones interpersonales discordantes entre docentes, se plantea la alternativa de solución siguiente: programa de desarrollo personal. Está relacionada con el compromiso 5 de la gestión escolar que consiste en gestionar la convivencia escolar. Este programa está compuesto por dos componentes. Por un lado, está el desarrollo de la autoestima docente; y, por otro, el fortalecimiento de algunas e importantes habilidades sociales docentes. La adecuada relación interpersonal entre docente contribuye a un buen clima escolar. Si existe un buen clima escolar y de aula, se producirá mejores desempeños docentes, en consecuencia, se tendrán mejores logros de aprendizajes en los estudiantes. Por lo tanto, se producirá una eficiente aplicación de estrategias metodológicas del área curricular de matemática en la Institución Educativa.

Dimensión Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación.

Para la causa N°2: El eventual monitoreo y acompañamiento pedagógico, se plantea la alternativa de solución siguiente: el monitoreo y el acompañamiento pedagógico. Está relacionado con el compromiso 4 de la gestión escolar que consiste en acompañar y monitorear la labor pedagógica institucional. Ambos procesos son complementarios, pero tienen diferentes propósitos definidos. Mediante el monitoreo pedagógico se recoge información del aula acerca de la labor pedagógica del profesorado, usando indicadores que permiten identificar logros y debilidades del proceso educativo para tomar decisiones oportunas. Mientras que, a través del acompañamiento pedagógico se procede a la formación del profesorado en servicio, es mediada por el director de la institución educativa, promoviendo en dichos miembros el cambio y la mejora permanente de su labor docente en forma colaborativa, reflexiva y crítica. Estos procesos tienen carácter formativo, parten del análisis y la reflexión contextualizada de la labor pedagógica, a partir de ella se toma decisiones para mejorar la calidad profesional y humana

del profesorado. Si esto ocurre, entonces se obtendrán mejores logros de aprendizaje de los estudiantes.

Dimensión Gestión Curricular.

Para la causa N°3: Las dificultades en la ejecución de los procesos didácticos, se plantea la alternativa de solución siguiente: reunión de trabajo colegiado y visitas al aula. Están vinculadas con el compromiso 4 de la gestión escolar que consiste en acompañar y monitorear la labor pedagógica institucional. Esto con el fin de lograr la aplicación de mejores procesos pedagógicos en el aula; así como el uso pertinente de las mejores estrategias didácticas propias o características del área curricular de matemática.

La reunión de trabajo colegiado es una estrategia de gestión curricular que consiste en formar equipos docentes de trabajo colaborativo o cooperativo. Se hace el análisis y la reflexión de asuntos académicos y nuevas temáticas, arribando a acuerdos y compromisos de cambio docente a nivel individual y colectivo para lograr los propósitos institucionales. Por su parte la visita a aula es una estrategia que consiste en observar con instrumentos estructurados el desarrollo de una o más sesiones de clase, obteniéndose información de los aspectos positivos y negativos, logros y dificultades de cada una de las etapas o actividades ejecutadas, luego realizar un proceso de reflexión crítica para fortalecer los aspectos positivos o logros y mejorar los aspectos negativos o dificultades, ya sea con acciones concretas o asumiendo compromisos de mejora. Si estas estrategias se cumplen con efectividad, entonces se obtendrá altos niveles de interés por el aprendizaje escolar.

Triangulación de actores

Aspecto	Estudiantes	Docente Investigador de Matemática	Docente Investigado Matemática
Problema de investigación	Mediante la aplicación de un instrumento (encuesta) se ha determinado que los estudiantes presentan dificultades para el logro de las competencias matemáticas del área de Matemática, ello evidencia expresamente el problema y se justifica la aplicación de un plan de mejora.	El docente acompañante de Matemática es consciente de que de que los estudiantes tienen dificultades para el logro de las competencias matemáticas, entonces asume el reto y compromiso de revertir estos resultados. ¿Cómo? Con el acompañamiento pedagógico al docente del área de matemática.	Mediante la aplicación del instrumento de observación al aula se ha determinado que el docente del área de Matemática no logra que sus estudiantes logren de manera favorable las competencias del área de Matemática, por lo que es pertinente en coordinación con el acompañante pedagógico, diseñar una estrategia para revertir los resultados que arroja la aplicación de los instrumentos de observación al aula.
Plan de acción	Los estudiantes son informados de la aplicación de un plan de acción y expresan su interés y compromiso ya que son conscientes de las deficiencias que presentan cuando se trata del logro de las competencias Matemáticas en el área de Matemática.	El docente acompañante pedagógico del área de Matemática diseña estrategias con la Finalidad de que a través del uso de estrategias heurísticas y la elaboración de materiales didácticos y recursos se mejore en sus estudiantes el logro de las competencias.	El docente acompañado y el acompañante brinda el soporte para la realización de sesiones de aprendizaje donde se prioriza la utilización de recursos didácticos novedosos, de esta manera contribuye para que el plan de mejora surta sus efectos en los estudiantes.

Estrategias desarrolladas	Los estudiantes participan activamente en las actividades que ejecuta el docente, muestran su entusiasmo y compromiso en la mejora del logro de la competencia matemáticas en el área de Matemática.	El docente acompañante pedagógico monitorea el desarrollo de las actividades planificadas y brinda soporte técnico pedagógico al docente y da orientaciones motivadoras.	El docente desarrolla las actividades haciendo uso de recursos didácticos novedosos y que implica estrategias lúdicas; escapa de la tradicional clase donde el profesor es el protagonista del proceso. Hace interactuar a los estudiantes mediante la manipulación de recursos didácticos concretos logrando la participación entusiasta y comprometida.
Resultados	Los estudiantes, al finalizar el desarrollo de cada una de las sesiones planificadas demuestran a través de la consecución de los indicadores, que logran las competencias matemáticas en el área de Matemática. Así mismo al término de los trimestres, han sido sometidos a una nueva encuesta donde se puede visualizar un alto grado de aceptación de los recursos didácticos utilizados.	El acompañante (investigador) muestra su beneplácito en vista de la mejora cuantitativa y cualitativa con respecto al logro de la competencia matemática. Así mismo la experiencia será replicada en las demás IIEE. Del distrito de Atuncolla-Puno.	El docente, ha confirmado que con la aplicación del plan de acción se logran revertir resultados que en un inicio eran negativos. Con ello se demuestra que todos los estudiantes tienen la posibilidad de mejorar el logro de las competencias matemáticas, en nuestro caso, se ha instaurado la utilización de recursos didácticos novedosos.

Fuente: Elaboración de los investigadores

Triangulación de datos

Diagnóstico (encuestas estudiantes)	Cuaderno de campo	Instrumento de observación de aula	Evaluación (encuesta estudiantes-salida)
<p>El diagnóstico realizado a todos los estudiantes educación, secundaria a través de una encuesta nos ha permitido evidenciar que logro de las competencias matemáticas en el área de Matemática eran desfavorables.</p>	<p>A través del cuaderno de campo se ha podido registrar las evidencias, mejoras significativas que han tenido los docentes en el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje dinámica entendiéndolo y comprendiendo los diferentes aspectos propuestos de estrategias metodológicas mediante la utilización de recursos didácticos novedosos.</p>	<p>En el instrumento de observación de aula, a permitido recoger todas las evidencias, de los desempeños, capacidades, categorías y criterios del docente acompañado las actividades se han podido demostrar que la mayoría de los docentes y estudiantes han mejorado con los objetivos propuestos de este plan de acción.</p>	<p>La aplicación de la encuesta de salida, posterior al plan de acción ha permitido comprobar el grado de aceptación del acompañamiento pedagógico por parte del docente y los estudiantes y la utilización de estrategias metodológicas, y recursos didácticos novedosos. Con ello se comprueba la efectividad del mismo.</p>

Fuente: Instrumentos aplicados en la investigación

Conclusión

El diagnóstico estratégico participativo permitió identificar el problema general o principal asociado al inadecuado acompañamiento pedagógico del desempeño docente del área curricular de matemática en la Institución Educativa Secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla de la provincia y departamento de Puno; por lo que, se concluye en lo siguiente:

Las relaciones interpersonales discordantes entre docentes, existentes en la Institución Educativa es posible superarlo mediante la implementación de un programa de desarrollo personal cuyos talleres deben elevar la autoestima y desarrollar las habilidades sociales docentes. Con lo que se lograría buenas relaciones interpersonales entre los docentes contribuyendo a construir un buen clima institucional.

En cuanto al eventual monitoreo y acompañamiento pedagógico, cuya responsabilidad recae en el equipo directivo de la Institución Educativa, es posible implementarlo mediante una adecuada y estratégica planificación, ejecución y evaluación de dichos procesos que resultarían adecuados y pertinentes, siempre en cuando se realice la reflexión crítica identificando y analizando los aspectos positivos y negativos de la información de la labor docente ejecutada en el aula y asumiendo compromisos de cambio y mejora permanente.

La causa asociada con las dificultades en la ejecución de los procesos didácticos que presentan las y los docentes de la Institución Educativa es posible superarlo gradual y sustantivamente a través de la implementación de las estrategias de reuniones de trabajo colegiado y las visitas al aula de los docentes, lo cual implicará una buena implementación de procesos pedagógicos y la eficiente aplicación de estrategias didácticas que repercutirán en lograr buena ejecución de los procesos didácticos del área curricular de matemática, desarrollando con efectividad la competencia matemática en los estudiantes.

El problema priorizado consistente en el inadecuado acompañamiento pedagógico del desempeño docente del área curricular de matemática en la Institución Educativa Secundaria San Andrés de Atuncolla- Puno, 2019 es

posible superarlo mediante una intervención integral, teniendo en cuenta las dimensiones de la gestión educativa (convivencia escolar, monitoreo, acompañamiento y evaluación docentes y gestión curricular) y prioritariamente con una buena ejecución de los procesos didácticos del área curricular de matemática, producto de la implementación de las estrategias de reuniones de trabajo colegiado y las visitas al aula.

Sugerencias

Primera: Diseñar un plan de acompañamiento pedagógico funcional que tenga alcance en forma horizontal para el desempeño docente, como también diseñar estrategias metodológicas que impliquen la elaboración de materiales y recursos didácticos novedosos para la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en el área de Matemática, mediante círculos de interaprendizaje.

Segunda: Promover las reuniones de trabajo colegiado (RTC), constantemente durante todo el año para fortalecer las competencias y capacidades de los docentes en lo concerniente a la elaboración de materiales y recursos didácticos en el área de Matemática.

Tercera: Coordinar con el equipo Directivo para afianzar el acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño docente en las competencias del área de matemática.

Cuarta: Replicar e institucionalizar la experiencia del presente estudio a los demás Instituciones Educativas del distrito de Atuncolla – Puno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Calero, M. (2000). *Autoestima y docencia*. Lima-Perú: Editorial San Marcos.
- Carhuachi, E. (2000). *Didáctica de la lingüística transformativa*. Lima-Perú: Editorial San Marcos.
- Corbin, J. (s.f.). *Las 14 habilidades sociales principales para tener éxito en la vida*. Tomado de: <https://psicologiyamente.net/social/habilidades-sociales-exito-vida>
- Cassany, Luna y Sanz (2000). *Enseñar lengua*. Barcelona-España: Editorial Grao
- Díaz, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Medianero, D. (2001). *El enfoque del marco lógico en la gestión de proyectos*. Lima: CINDEH.
- Medina y Salvador (2005). *Didáctica general*. España: Editorial Pearson.
- Melo, R. (2018). *Estrategias para el desarrollo de competencias comunicativas*. Puno-Perú:
Imp. San Valentín.
- Mendoza, A. (2006). *Didáctica de la lengua y la literatura*. Madrid-España: Pearson Educación S.A.
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Guía para la formulación del plan de monitoreo regional y local: Compromisos de gestión escolar*. (Documento de trabajo). Lima: MED.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). *Monitoreo, acompañamiento y evaluación de la práctica docente*. Módulo 5. Lima: MED.
- Ministerio de Educación del Perú (2017). *Participación y clima institucional*. Módulo 3. Lima:
MED.
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Planificación escolar: la toma de decisiones informadas*. Módulo 2. Lima: MED.

- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Plan de acción y buena práctica para el fortalecimiento del liderazgo pedagógico*. Fascículos 1 y 2. Lima: MED.
- Ministerio de Educación del Perú (2016). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. Módulo 3. Lima: MED.
- Secretaría de Educación Pública (2015). *Elementos básicos para el trabajo colegiado*. México: SEP. Recuperado de http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/12183/1/images/elementos_basicos_tc.pdf
- Universidad de Educación a Distancia (2005). *El modelo pedagógico*. España: UNED.
Tomado desde <http://estatico.uned.ac.cr/paa/pdf/Materiales-autoev/24.pdf>
- Wong, M. (2013). *Estrategias de enseñanza según procesos pedagógicos y cognitivos*. Recuperado de: https://prezi.com/0_8jomveyjv3/estrategias-de-ensenanza-segun-procesos-pedagogicos-y-cognitivos/
- Alvarado, O. (2002). *Supervisión educativa orientada al control de calidad*. Lima: Derrama Magisterial.
- Bazan Zurita, H. R. (2012). *El clima organizacional y su influencia en la calidad educativa en la Universidad Particular Antonio Guillermo Urreco UPAGU, Cajamarca-2011*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- CNE. (2007). *Programa de Acompañamiento Pedagógico para mejorar los aprendizajes en las Instituciones Educativas de áreas rurales*. Lima: Consejo Nacional de Educación.
- Díaz, F. A., & Hernández, G. (2011). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. Bogotá, Colombia: Mc GRAW-HILL INTERAMERICANA.
- Esteban E., (2013). *El Acompañamiento Pedagógico: una experiencia en la formación de docentes en servicio en contextos de Educación Intercultural*

Bilingüe (EIB). Recuperado el 20 de enero de 2018 de file:///C:/Users/DIRECTOR/Downloads/16973-58831-1-PB.pdf.

Herrera K y Rico, R, (2014). *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia. Escenarios. 12 (2). pp 7-18. Colombia.*

Llantoy, C. M. (2012). *Acompañamiento pedagógico y su relación con la actitud docente en el primer y segundo grado del nivel primario en la I.E. Maricarmen Salas, distrito de Carmen Alto, Ayacucho-2011.* (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo. Ayacucho, Perú.

Medina, J. A. (2015). *Estrategias Comunicativas Significativas para mejorar el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la institución educativa N° 81034 José María Arguedas, Tayabamba, 2015.* (Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación). Universidad César Vallejo. La Libertad.

Ministerio de educación (2007). Evaluación de Desempeño Manual para la Elaboración y Evaluación de Compromisos. República de Chile República de Chile. Quebecor World S.A

Ministerio de Educación. (2008). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular.* Lima: Editorial Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2010). *Orientaciones para el Acompañamiento Pedagógico en el marco del Programa Estratégico Logros de Aprendizaje.* Lima: Editorial Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2013). *Rutas del Aprendizaje. Fascículo para la Gestión de los Aprendizajes en las Instituciones Educativas.* Lima: Gráfica Navarrete S.A.

Ministerio de Educación. (2014). *Protocolo de acompañamiento a la gestión de los directivos de instituciones educativas participantes en la estrategia de soporte pedagógico.* Lima: Industria Gráfica MACOLE S.R.L.

- Ministerio de Educación. (2015). *Rutas del Aprendizaje ¿Qué y cómo aprenden nuestros estudiantes? Área Curricular de Comunicación 1º y 2º grados de Educación Secundaria*. Lima: Editado Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Guía para la Formulación del Plan de Monitoreo*. Lima: Editorial Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Maestros y Padres Los mejores Aliados para el Aprendizaje. Guía para el trabajo docente con las familias del ciclo V de primaria*. 2ª Edición. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Marco de Buen Desempeño Docente*. 2a. Edición.
Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Marco de Buen Desempeño del Directivo*. 2a. Edición. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Norma que establece disposiciones para el Acompañamiento Pedagógico en la Educación Básica*. Lima: Editorial Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2016). *Planificación Escolar. La toma de decisiones informadas*. 1a. Edición. Lima: Gráfica G&M SAC – Gráfica Littons.
- Ministerio de Educación (2017). *Currículo nacional de educación básica*. Lima – Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2017). *Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación de la Práctica Docente*. 1ª. Edición. Lima: Editorial Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2017) “*Normas para la Implementación del Modelo de Servicio Educativo Jornada Escolar Completa para las Instituciones Educativas Públicas de Educación Secundaria*” Lima: Editorial Ministerio de Educación.
- Rodríguez, M. (2011). *Funciones y rasgos del liderazgo pedagógico en los centros de enseñanza*. Chile.

- Romero, J. A. (2015). *Monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente en la institución educativa “Santo Toribio” Tayabamba – 2015*. (Tesis para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación). Universidad César Vallejo. La Libertad.
- Sarria, G. J. A. (2009). *Calidad educativa: Un concepto multidimensional*. Recuperado el 22 de enero de 2018, de sitio web de monografias.com: <http://www.monografias.com/trabajos68/calidad-educativa/calidadeducativa2.shtml>.
- Sovero, H. F. (2012). *Monitoreo y Supervisión*. Lima: Edit. San Marcos.
- Tantalián L., (2017). *El Monitoreo Pedagógico en el Desempeño Profesional Docente*. Recuperado el 29 de diciembre de 2017 de dim.pangea.org/revistaDIM33/docs/DIMAR33monitoreo.docx.
- Tobón, S. (2017). *Manual de asesoría técnico pedagógica*. Florida, Estados Unidos: Kresearch Corp.
- UNESCO, (2011). Lima *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima: Lance gráfico SAC.
- Ministerio de Educación. (2015). *Marco de Buen Desempeño del Directivo. Directivos construyendo escuela*. Lima: MINEDU.
- Udala, L. (2014). *Programas y estrategias para la convivencia escolar*. Recuperado de: http://www.leioa.net/vive_doc/guia_convivencia_cast.pdf
- Ministerio de Educación (2017). *Compromisos de gestión escolar y plan anual de trabajo en la IE*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Recuperado de: <http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/manual-de-tutoria-yorientacion-educativa.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTOS APLICADOS EN EL DIAGNOSTICO

INSTRUMENTO N° 01: Guía de entrevista

Unidad de análisis: Relaciones interpersonales

Fuente/informante: Docentes

Tiempo: 40 minutos. Número de entrevistados: 4 docentes

Pregunta introductoria:

1. ¿Qué problemas con mayor frecuencia presentan los(as) docentes en nuestra Institución Educativa? **Preguntas clave:**
2. ¿Cuáles serían las satisfacciones o insatisfacciones que tienes al laborar en nuestra Institución Educativa?
3. ¿Pertenece a algunos grupos sociales en tu centro de trabajo?
4. ¿Cómo cooperarías si te enteras que tu mejor colega tuvo un problema con su colega? **Pregunta de cierre:**
5. ¿Qué sugerencias puedes hacernos para mejorar el clima laboral en nuestra Institución Educativa?

INSTRUMENTO N° 02: Guía de entrevista

Unidad de análisis: Proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico

Fuente/informante: Docentes

Tiempo: 40 minutos. Número de participantes: 4 docentes

Pregunta introductoria:

1. ¿Qué requieres para que estés capacitado y actualizado en diversos aspectos de tu especialidad para mejorar tu labor docente? **Preguntas clave**
2. ¿Qué opinas acerca del proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico que realiza el equipo directivo de tu Institución Educativa?
3. ¿Sabes que el equipo directivo debe cumplir procesos o etapas para realizar el proceso de monitoreo y acompañamiento pedagógico en tu Institución Educativa?
4. ¿Has participado alguna vez en el proceso de planificación del monitoreo y acompañamiento pedagógico? **Pregunta de cierre**

5. ¿Qué sugerencias puedes hacernos para mejorar los procesos de monitoreo y acompañamiento pedagógico de nuestra Institución Educativa

INSTRUMENTO N° 03: Guía de entrevista

Unidad de análisis: Procesos didácticos

Fuente/informante: Docentes

Tiempo: 40 minutos. Número de participantes: 4 docentes

Pregunta introductoria:

1. ¿Para desarrollar una sesión de aprendizaje qué insumos o documentos debes haber preparado previamente?

Preguntas clave

2. ¿Cuáles son los procesos pedagógicos que comúnmente empleas en tus sesiones de aprendizaje?

3. Teniendo en cuenta el enfoque de tu área curricular de especialidad ¿qué procedimientos didácticos empleas durante el desarrollo de tus sesiones de aprendizaje?

4. ¿Cuáles son los procedimientos generales que deben tomar en cuenta los profesores para desarrollar su sesión de aprendizaje? **Pregunta de cierre**

5. ¿Qué sugerencias puedes hacernos para mejorar la práctica pedagógica o las sesiones de aprendizaje que desarrollan los docentes de nuestra Institución Educativa? Fuente: Elaboración propia

ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA: SAN ANDRES - ATUNCOLLA

RECOJO DE INFORMACIÓN:

INSTRUMENTO	Guía de entrevista	FUENTE/ INFORMANTE	Estudiantes	TIEMPO	30 minutos
NÚMERO DE ENTREVISTADOS			20 estudiantes		

Preguntas

1.- ¿Tu docente de matemática te propone ejercicios o problemas en las clases?

2.- ¿Tu profesor de matemática te indica los pasos a seguir para plantear un problema?

3.- ¿Cómo resuelves los problemas que te propone tu profesor de matemática?

4.- ¿Cómo te manifiestan su cariño tus padres? ¿Qué haces cuando no te demuestran su cariño?

5.- ¿Cómo son las relaciones con tus padres y hermanos en tu casa?

ANEXO 3

INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA: SAN ANDRES - ATUNCOLLA

RECOJO DE INFORMACIÓN:

INSTRUMENTO	Guía de entrevista	FUENTE/ INFORMANTE	Docentes	TIEMPO	30 minutos
NÚMERO DE ENTREVISTADOS			6 docentes		

Preguntas

1.- ¿Será lo mismo monitoreo y acompañamiento?

2.- ¿Cómo es el monitoreo que te realizan en la institución educativa? Y ¿cuántas veces al año?

3.- ¿Cómo elaboran el plan de monitoreo y de acompañamiento en tu institución educativa?

4.- ¿Quiénes elaboran la ficha de monitoreo y acompañamiento a tu labor docente?
