

## Congresso Internacional em Cuidados Continuados II 7 e 8 outubro de 2021 (On-line)

### A perceção do Assistente Social sobre o impacto da pandemia COVID-19 no processo de intervenção/acompanhamento no utente internado em UCCI

Filipa Diz e Fernando Pereira <sup>1</sup>

(1- Instituto Politécnico de Bragança; CIIE da FPCEUP)

**INTRODUÇÃO:** Ao longo do último ano, com o surgimento da doença SARS-COV 2 assistimos a grandes alterações ao nível económico, social e sanitário. O setor social e da saúde foram afetados com as consequências da pandemia e as instituições e os seus profissionais foram obrigados a adaptar-se e a reinventar os seus modos de trabalho. Também em contexto de Unidade de Cuidados Continuados Integrados (UCCI) houve necessidade de adaptação.

**OBJETIVO:** Conhecer de que forma o Assistente Social (AS) que trabalha em UCCI percebe o impacto da COVID-19 no processo de intervenção e acompanhamento dos utentes.

**METODOLOGIA:** Grupo focal, estudo qualitativo. Elaboração de guião: foram definidas as dimensões a abordar através de indicadores que resultam em perguntas-tipo. Entrevista orientada via Zoom a 5 AS a trabalhar em UCCI, que aceitaram participar, selecionados aleatoriamente, por contactos telefónicos. A análise de conteúdo foi efetuada através do MAXQDA.

**CONCLUSÕES:** Os efeitos da pandemia COVID-19 permitiram manter as atividades com as devidas adaptações de segurança impostas. O teletrabalho não constituiu uma opção viável dada a presença constante deste **profissional** na unidade. Os efeitos da pandemia nas **relações**, apesar dos constrangimentos apresentados pela impossibilidade de contactar presencialmente com utentes e seus familiares, o trabalho presencial foi determinante para o estabelecimento de laços e ligações. Ao nível **institucional** a articulação com outras instituições e a comunidade teve efeitos decisivos para que a Rede e os seus utentes continuem a beneficiar da qualidade na continuidade dos cuidados.

**Bibliografia:** Bisquerra Alzina (Coord.) (2004). *Metodologia de la Investigación Educativa*. Madrid. La Muralla. Cardoso, J., Vilar, D. e Casquilho-Martins, I., julho 2020. *Desafios ao Serviço Social no contexto da COVID-19*. Relatório do Estudo. Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social. Carvalho, M.I. (2020). *O serviço social na saúde em Portugal e os desafios da Covid-19*. REFACS, 8(Supl. 3), 1086-1098.

#### RESULTADOS:

