

Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

**Vlaamse prioritaire thema's met betrekking tot
eerstelijnsgezondheidszorg:
focus op de Vlaamse huisartsgeneeskunde**

TABELLENBOEK

Jens Detollenaere

Jolien Vos

Prof. dr. Jan De Maeseneer

Prof. dr. Sara Willems



Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Kapucijnenvoer 39 – B-3000 Leuven
Tel 0032 16 33 70 70 – Fax 0032 16 33 69 22
E-mail: swvg@med.kuleuven.be
Website: <http://www.steunpuntwvg.be>

Bijlage bij publicatie nr. 2014/03
Bijlage bij SWVG-Rapport 19
Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

Titel rapport: Vlaamse prioritaire thema's met betrekking tot eerstelijnsgezondheidszorg: focus op de Vlaamse huisartsgeneeskunde

Promotor: Prof. dr. Jan De Maeseneer
Co-promotor: Prof. dr. Sara Willems
Onderzoekers: Jens Detollenaere, Jolien Vos

Administratieve ondersteuning: Lut Van Hoof, Manuela Schröder

Dit rapport kwam tot stand met de steun van de Vlaamse Overheid, programma 'Steunpunten voor Beleidsrelevant Onderzoek'. In deze tekst komen onderzoeksresultaten van de auteur(s) naar voor en niet die van de Vlaamse Overheid. Het Vlaams Gewest kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik dat kan worden gemaakt van de meegedeelde gegevens.

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt zonder uitdrukkelijk te verwijzen naar de bron.

No material may be made public without an explicit reference to the source.



Promotoren en Partners van het Steunpunt

KU Leuven

Prof. dr. Chantal Van Audenhove (Promotor-Coördinator), Lucas en ACHG
Prof. dr. Johan Put, Instituut voor Sociaal recht
Prof. dr. Karel Hoppenbrouwers, Dienst Jeugdgezondheidszorg
Prof. dr. Koen Hermans, LUCAS, Centrum voor Zorgonderzoek en Consultancy
Prof. dr. Jozef Pacolet, HIVA, onderzoeksinstituut voor Arbeid en Samenleving

UGent

Prof. dr. Lea Maes, Vakgroep Maatschappelijke Gezondheidskunde
Prof. dr. Lieven Annemans, Vakgroep Maatschappelijke Gezondheidskunde
Prof. dr. Jan De Maeseneer, Vakgroep Huisartsgeneeskunde en Eerstelijnsgezondheidszorg
Prof. dr. Ilse De Bourdeaudhuij, Vakgroep Bewegings- en Sportwetenschappen

VUB

Prof. dr. Johan Vanderfaeillie, Vakgroep Klinische en Levenslooppyschologie

Thomas More

Dr. Peter De Graef, Vakgroep Toegepaste Psychologie

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 3	Ondersteunen en versterken van zelfzorg en mantelzorg, en focussen op preventie	5
1	Sensibilisering tabel 3.1.1 - 3.1.12	9
2	Preventie tabel 3.2.13 - 3.2.38	25
Hoofdstuk 4	Empowerment van patiënten en hun naaste omgeving	43
1	Gezamenlijk beslissen tabel 4.1.1 - 4.1.8	47
2	(On)tevredenheid tabel 4.2.9 - 4.2.12	51
3	Waarden tabel 4.3.13 - 4.3.40	53
Hoofdstuk 5	Focussen op eerste lijn en verbindingen tussen en binnen eerste lijn en andere zorgniveaus	67
1	Multidisciplinaire samenwerking tabel 5.1.1 - 5.1.10	71
2	Taakprofielen tabel 5.2.11 - 5.2.21	105
Hoofdstuk 6	Versterkte, direct toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg	129
1	Fysieke toegankelijkheid tabel 6.1.1 - 6.1.20	135
2	Financiële toegankelijkheid tabel 6.2.21 - 6.2.26	151
3	Toegankelijkheid voor nieuwe patiënten tabel 6.3.27 - 6.3.28	155
4	Beschikbaarheid van zorg (openingsuren, wachttijden, wachtdienst, huisbezoeken) tabel 6.4.29 - 6.4.30	161
Hoofdstuk 7	Kwaliteitsvolle eerstelijnsgezondheidszorg	177
1	Continuïteit van zorg - verwijzingen naar en communicatie met specialisten tabel 7.1.1 - 7.1.14	183
2	Continuïteit van zorg - medisch dossier tabel 7.2.15 - 7.2.27	193
3	Continuïteit van zorg - vaste huisarts tabel 7.3.28 - 7.3.30	209
4	Continuïteit van zorg - kwaliteitsbewaking tabel 7.4.31 - 7.4.32	211
5	Gebruik van standaarden en disease management tabel 7.5.33 - 7.5.36	213
6	Tevredenheid en satisfactie tabel 7.6.37 - 7.6.40	219
7	Incidenten tabel 7.7.41 - 7.7.46	225

Hoofdstuk 8	Focus op alle zorgbehoevenden met speciale aandacht voor de meest kwetsbaren	229
1	Equity in toegang tabel 8.1.1 - 8.1.10	233
2	Equity in behandeling tabel 8.2.11 - 8.2.18	245
3	Identificatie van de gezondheidsnoden en - behoeften van de gemeenschap tabel 8.3.19 - 8.3.20	257

Hoofdstuk 3

Ondersteunen en versterken van zelfzorg en mantelzorg, en focussen op preventie

1 Sensibilisering

- Tabel 3.1.1** In welke mate verstrekken huisartsen individuele begeleiding aan patiënten? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.1.2** In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC en GP Task Profiles (1993)
- Roken
 - Voeding
 - Problematisch alcoholgebruik
- Tabel 3.1.3** In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Roken
 - Voeding
 - Problematisch alcoholgebruik
 - Lichaamsbeweging
- Tabel 3.1.4** In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Roken
 - Voeding
 - Problematisch alcoholgebruik
 - Lichaamsbeweging
- Tabel 3.1.5** In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)
- Roken
 - Voeding
 - Problematisch alcoholgebruik
- Tabel 3.1.6** Hoe gebruikelijk wordt gezondheidseducatie, in de eerstelijnsgezondheidszorg, door verpleegkundigen geleid (bijvoorbeeld bij patiënten die willen stoppen met roken of zwangere vrouwen)? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.1.7** In welke mate organiseren huisartspraktijken en eerstelijnsgezondheidscentra speciale sessies voor bepaalde doelgroepen (e.g. patiënten met diabetes, zwangere vrouwen, patiënten met hypertensie, etc.)? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.1.8** In welke mate zijn huisartsen (werkzaam in solo - of groepspraktijken) betrokken in patiënteneducatie via (over onderwerpen zoals bijvoorbeeld gezond eten, fysieke activiteit, roken, gebruik van alcohol, etc.)? - PHAMEU (2008)

- Tabel 3.1.9** Heeft de huisarts gedurende de afgelopen 12 maand speciale bijeenkomsten gehouden voor de volgende patiëntengroepen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Patiënten met diabetes
 - Patiënten met hypertensie
 - Zwangere vrouwen
 - Ouderen
- Tabel 3.1.10** Heeft de afgelopen 12 maand een dokter met de patiënt gesproken over hoe hij/zij het best gezond kan blijven (bijvoorbeeld over gezond eten, alcohol of roken)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 3.1.11** Heeft de afgelopen 12 maand een dokter met de patiënt gesproken over hoe hij/zij het best gezond kan blijven (bijvoorbeeld over gezond eten, alcohol of roken)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 3.1.12** In welke mate verstrekken huisartsen volgende gezondheidsdiensten aan hun patiënten? - PHAMEU (2008)

2 Preventie

- Tabel 3.2.13** In welke mate verstrekken huisartsen volgende preventieve activiteiten? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.14** In welke mate zijn huisartsen (of praktijkverpleegkundigen) betrokken in de vaccinatie van kinderen? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.15** Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen difterie? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.16** Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen tetanus? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.17** Percentage van de bevolking dat in de afgelopen 10 jaar tegen tetanus werd gevaccineerd. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)
- Tabel 3.2.18** Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen pertussis (kinkhoest)? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.19** Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen de mazelen? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.20** Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen hepatitis B? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.21** Percentage van de bevolking dat in de afgelopen 10 jaar tegen hepatitis B werd gevaccineerd. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)
- Tabel 3.2.22** Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen de bof? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.23** Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen rubella (rodehond)? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.24** Welk percentage van de populatie ouder dan 60 jaar is gevaccineerd tegen de griep? - PHAMEU (2008)

- Tabel 3.2.25** Percentage van de bevolking dat ooit tegen griep werd gevaccineerd. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)
- Tabel 3.2.26** Vaccinatiegraad tegen griep bij de bevolking van 65 jaar en ouder die bovendien tijdens het jaar de huisarts raadplegen.
- Tabel 3.2.27** Wanneer meet de huisarts (of medewerker) de bloeddruk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen
 - Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)
 - Bij volwassenen op uitnodiging
- Tabel 3.2.28** Wanneer meet de huisarts (of medewerker) de bloeddruk? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen
 - Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)
 - Bij volwassenen op uitnodiging
- Tabel 3.2.29** Wanneer meet de huisarts (of medewerker) de bloeddruk? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)
- Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen
 - Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)
 - Bij volwassenen op uitnodiging
- Tabel 3.2.30** Wanneer meet de huisarts (of medewerker) het bloedcholesterol niveau? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen
 - Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)
 - Bij volwassenen op uitnodiging
 - Wij doen zulke metingen niet
- Tabel 3.2.31** Wanneer meet de huisarts (of medewerker) het bloedcholesterol niveau? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen
 - Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)
 - Bij volwassenen op uitnodiging
 - Wij doen zulke metingen niet
- Tabel 3.2.32** Wanneer meet de huisarts (of medewerker) het bloedcholesterol niveau? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)
- Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen
 - Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)
 - Bij volwassenen op uitnodiging
 - Wij doen zulke metingen niet

- Tabel 3.2.33** Percentage van de bevolking waarvan in de afgelopen 5 jaar het cholesterolgehalte werd gecontroleerd. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)
- Tabel 3.2.34** Percentage van de bevolking dat te horen kreeg dat het cholesterolgehalte te hoog was. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)
- Tabel 3.2.35** Percentage van de bevolking dat voor de behandeling van het verhoogd cholesterolgehalte volgende adviezen krijgt van de huisarts. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)
- Geneesmiddelen gebruiken
 - Gewichtsverlies
 - Aanpassing van de voedingsgewoonten
 - Meer lichaamsbeweging
- Tabel 3.2.36** Welk percentage vrouwen tussen 52 - 69 jaar heeft de afgelopen 3 jaar een mammografie ondergaan? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.37** Welk percentage vrouwen tussen 21 - 64 jaar heeft de afgelopen 3 jaar een uitstrijkje laten nemen? - PHAMEU (2008)
- Tabel 3.2.38** Dekking van de baarmoederhalskankerscreening bij vrouwen van 25 - 64 jaar die tijdens het jaar de huisarts raadplegen.

1 Sensibilisering

Tabel 3.1.1: In welke mate verstrekken huisartsen individuele begeleiding aan patiënten? ¹ - PHAMEU (2008)			
	Zelden of nooit	Af en toe	Gewoonlijk
Europa			
Nederland			X
Duitsland			X
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

¹ PHAMEU berekende de gemiddelde score van de mate waarin huisartsen individuele patiëntenbegeleiding verstrekken bij onderstaande casussen, enkel deze score werd weergegeven in de databank.

- Patiënten met obesitas
- Patiënten met weinig fysieke beweging
- Patiënten die willen stoppen met roken
- Patiënten met problematisch alcoholgebruik

Tabel 3.1.2: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993)				
Roken				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Niet systematisch	Totaal	331 (63.2)	193 (36.8)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	289 (87.3)	111 (57.5)	
	Vrouw	42 (12.7)	82 (42.5)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	70 (21.3)	50 (26.6)	
	35 - 44	178 (54.1)	44 (23.4)	
	45 - 54	50 (15.2)	38 (20.2)	
	55 - 64	26 (7.9)	52 (27.7)	
65 - 74	5 (1.5)	4 (2.1)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	217 (65.6)	66 (34.2)		
Groepspraktijk	114 (34.4)	127 (65.8)		
Locatie praktijk			0.041	
Grootstedelijk	94 (28.5)	48 (24.9)		
Stedelijk	119 (36.1)	91 (47.2)		
Niet stedelijk	117 (35.5)	54 (28.0)		
Systematisch	Totaal	14 (63.6)	8 (36.4)	
	Geslacht			0.036
	Man	14 (100.0)	5 (62.5)	
	Vrouw	0 (0.0)	3 (37.5)	
	Leeftijd			0.081
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	2 (14.3)	1 (12.5)	
	35 - 44	10 (71.4)	2 (25.0)	
	45 - 54	2 (14.3)	3 (37.5)	
	55 - 64	0 (0.0)	2 (25.0)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.662	
Eén huisarts	9 (64.3)	4 (50.0)		
Groepspraktijk	5 (35.7)	4 (50.0)		
Locatie praktijk			0.573	
Grootstedelijk	4 (28.6)	2 (25.0)		
Stedelijk	6 (42.9)	2 (25.0)		
Niet stedelijk	4 (28.6)	4 (50.0)		

Tabel 3.1.2: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)

Voeding				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Niet systematisch	Totaal	328 (65.3)	174 (34.7)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	287 (87.5)	104 (59.8)	
	Vrouw	41 (12.5)	70 (40.2)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	67 (20.6)	47 (27.8)	
	35 - 44	179 (54.9)	41 (24.3)	
	45 - 54	49 (15.0)	35 (20.7)	
	55 - 64	26 (8.0)	43 (25.4)	
65 - 74	5 (1.5)	3 (1.8)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk				< 0.001
Eén huisarts	214 (65.2)	57 (32.8)		
Groepspraktijk	114 (34.8)	117 (67.2)		
Locatie praktijk				0.024
Grootstedelijk	91 (27.8)	36 (20.7)		
Stedelijk	121 (37.0)	86 (49.4)		
Niet stedelijk	115 (35.2)	52 (29.9)		
Systematisch	Totaal	18 (41.9)	25 (58.1)	
	Geslacht			0.002
	Man	16 (88.9)	10 (40.0)	
	Vrouw	2 (11.1)	15 (60.0)	
	Leeftijd			0.004
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	6 (33.3)	4 (16.0)	
	35 - 44	10 (55.6)	5 (20.0)	
	45 - 54	2 (11.1)	5 (20.0)	
	55 - 64	0 (0.0)	11 (44.0)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk				0.358
Eén huisarts	11 (61.1)	11 (44.0)		
Groepspraktijk	7 (38.9)	14 (56.0)		
Locatie praktijk				0.680
Grootstedelijk	7 (38.9)	13 (52.0)		
Stedelijk	5 (27.8)	6 (24.0)		
Niet stedelijk	6 (33.3)	6 (24.0)		

Tabel 3.1.2: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Problematisch alcoholgebruik				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Niet systematisch	Totaal	330 (63.0)	194 (37.0)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	287 (87.0)	111 (57.2)	
	Vrouw	43 (13.0)	83 (42.8)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	71 (21.6)	49 (25.9)	
	35 - 44	178 (54.3)	46 (24.3)	
	45 - 54	49 (14.9)	40 (21.2)	
	55 - 64	25 (7.6)	50 (26.5)	
65 - 74	5 (1.5)	4 (2.1)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	216 (65.5)	66 (34.0)		
Groepspraktijk	114 (34.5)	128 (66.0)		
Locatie praktijk			0.071	
Grootstedelijk	93 (28.3)	48 (24.7)		
Stedelijk	121 (36.8)	91 (46.9)		
Niet stedelijk	115 (35.0)	55 (28.4)		
Systematisch	Totaal	13 (65.0)	7 (35.0)	
	Geslacht			0.111
	Man	13 (100.0)	5 (71.4)	
	Vrouw	0 (0.0)	2 (28.6)	
	Leeftijd			0.005
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	2 (15.4)	2 (28.6)	
	35 - 44	9 (69.2)	0 (0.0)	
	45 - 54	2 (15.4)	1 (14.3)	
	55 - 64	0 (0.0)	4 (57.1)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			1.000	
Eén huisarts	8 (61.5)	4 (57.1)		
Groepspraktijk	5 (38.5)	3 (42.9)		
Locatie praktijk			0.850	
Grootstedelijk	4 (30.8)	2 (28.6)		
Stedelijk	5 (38.5)	2 (28.6)		
Niet stedelijk	4 (30.8)	3 (42.9)		

Bron: GP Task Profiles, 1993 & QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.1.3: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
Roken					
	Niet betrokken	Alleen in normale patiëntencontacten	Zowel normale patiëntencontacten als groepsbijeenkomsten	Alleen groepsbijeenkomsten	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	0 (0.0)	193 (96.0)	3 (1.5)	5 (2.5)	
Geslacht					0.945
Man	0 (0.0)	111 (95.7)	2 (1.7)	3 (2.6)	
Vrouw	0 (0.0)	82 (96.5)	1 (1.2)	2 (2.4)	
Leeftijdsgroep					0.117
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	49 (96.1)	2 (3.9)	0 (0.0)	
35 - 44	0 (0.0)	44 (95.7)	0 (0.0)	2 (4.3)	
45 - 54	0 (0.0)	38 (92.7)	0 (0.0)	3 (7.3)	
55 - 64	0 (0.0)	54 (100)	0 (0.0)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100)	0 (0.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.433
Eén huisarts	0 (0.0)	68 (97.1)	0 (0.0)	2 (2.9)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	125 (95.4)	3 (2.3)	3 (2.3)	
Locatie praktijk					0.667
Grootstedelijk	0 (0.0)	47 (94.0)	1 (2.0)	2 (4.0)	
Stedelijk	0 (0.0)	89 (95.7)	1 (1.1)	3 (3.2)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	57 (98.3)	1 (1.7)	0 (0.0)	

Tabel 3.1.3: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					(vervolg)
Voeding					
	Niet betrokken	Alleen in normale patiëntencontacten	Zowel normale patiëntencontacten als groepsbijeenkomsten	Alleen groepsbijeenkomsten	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	29 (14.6)	145 (72.9)	20 (10.1)	5 (2.5)	
Geslacht					0.595
Man	15 (13.0)	83 (72.2)	13 (11.3)	4 (3.5)	
Vrouw	14 (16.7)	62 (73.8)	7 (8.3)	1 (1.2)	
Leeftijdsgroep					0.431
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	9 (17.6)	38 (74.5)	4 (7.8)	0 (0.0)	
35 - 44	11 (23.9)	31 (67.4)	3 (6.5)	1 (2.2)	
45 - 54	6 (15.4)	26 (66.7)	5 (12.8)	2 (5.1)	
55 - 64	3 (5.6)	42 (77.8)	7 (13.0)	2 (3.7)	
65 - 74	0 (0.0)	3 (75.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.094
Eén huisarts	9 (12.9)	48 (86.6)	12 (17.1)	1 (1.4)	
Groepspraktijk	20 (15.5)	97 (75.2)	8 (6.2)	4 (3.1)	
Locatie praktijk					0.674
Grootstedelijk	7 (14.3)	38 (77.6)	4 (8.2)	0 (0.0)	
Stedelijk	13 (14.0)	69 (74.2)	9 (9.7)	2 (2.2)	
Niet stedelijk	9 (15.8)	38 (66.7)	7 (12.3)	3 (5.3)	

Tabel 3.1.3: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					(vervolg)
Problematisch alcoholgebruik					
	Niet betrokken	Alleen in normale patiëntencontacten	Zowel normale patiëntencontacten als groepsbijeenkomsten	Alleen groepsbijeenkomsten	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	34 (16.9)	160 (79.6)	4 (2.0)	3 (1.5)	
Geslacht					0.734
Man	19 (16.4)	93 (80.2)	3 (2.6)	1 (0.9)	
Vrouw	15 (17.6)	67 (78.8)	1 (1.2)	2 (2.4)	
Leeftijdsgroep					0.329
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	9 (17.6)	41 (80.4)	0 (0.0)	1 (2.0)	
35 - 44	12 (26.1)	34 (73.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	
45 - 54	9 (22.0)	30 (73.2)	1 (2.4)	1 (2.4)	
55 - 64	4 (7.4)	46 (85.2)	3 (5.6)	1 (1.9)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.177
Eén huisarts	10 (14.3)	57 (81.4)	3 (4.3)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	24 (18.3)	103 (78.6)	1 (0.8)	3 (2.3)	
Locatie praktijk					0.224
Grootstedelijk	8 (16.0)	42 (84.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	14 (15.1)	77 (82.8)	1 (1.1)	1 (1.1)	
Niet stedelijk	12 (20.7)	41 (70.7)	3 (5.2)	2 (3.4)	

Tabel 3.1.3: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					(vervolg)
Lichaamsbeweging					
	Niet betrokken	Alleen in normale patiëntencontacten	Zowel normale patiëntencontacten als groepsbijeenkomsten	Alleen groepsbijeenkomsten	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	32 (16.1)	152 (76.4)	10 (5.0)	5 (2.5)	
Geslacht					0.506
Man	17 (14.8)	87 (75.7)	8 (7.0)	3 (2.6)	
Vrouw	15 (17.9)	65 (77.4)	2 (2.4)	2 (2.4)	
Leeftijdsgroep					0.231
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	9 (18.0)	40 (80.0)	0 (0.0)	1 (2.0)	
35 - 44	11 (23.9)	33 (71.7)	1 (2.2)	1 (2.2)	
45 - 54	8 (20.0)	27 (67.5)	3 (7.5)	2 (5.0)	
55 - 64	4 (7.4)	43 (79.6)	6 (11.1)	1 (1.9)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.086
Eén huisarts	9 (13.0)	52 (75.4)	7 (10.1)	1 (1.4)	
Groepspraktijk	23 (17.7)	100 (76.9)	3 (2.3)	4 (3.1)	
Locatie praktijk					0.729
Grootstedelijk	7 (14.0)	40 (80.0)	2 (4.0)	1 (2.0)	
Stedelijk	14 (15.2)	72 (78.3)	5 (5.4)	1 (1.1)	
Niet stedelijk	11 (19.3)	40 (70.2)	3 (5.3)	3 (5.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.1.4: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
Roken					
	Niet betrokken n (%)	Alleen in normale patiëntencontacten n (%)	Zowel normale patiëntencontacten als groepsbijeenkomsten n (%)	Alleen groepsbijeenkomsten n (%)	p
EU - 21	263 (6.8)	3325 (86.4)	122 (3.2)	137 (3.6)	< 0.001
Nederland	1 (0.4)	194 (81.9)	26 (11.0)	16 (6.8)	< 0.001
Duitsland	10 (4.2)	215 (90.3)	8 (3.4)	5 (2.1)	0.016
Vlaanderen	0 (0.0)	193 (96.0)	3 (1.5)	5 (2.5)	
Voeding					
	Niet betrokken n (%)	Alleen in normale patiëntencontacten n (%)	Zowel normale patiëntencontacten als groepsbijeenkomsten n (%)	Alleen groepsbijeenkomsten n (%)	p
EU - 21	251 (6.5)	3356 (87.5)	78 (2.0)	151 (3.9)	< 0.001
Nederland	3 (1.3)	234 (98.3)	1 (0.4)	0 (0.0)	< 0.001
Duitsland	14 (5.9)	202 (85.2)	0 (0.0)	21 (8.9)	< 0.001
Vlaanderen	29 (14.6)	145 (72.9)	20 (10.1)	5 (2.5)	
Problematisch alcoholgebruik					
	Niet betrokken n (%)	Alleen in normale patiëntencontacten n (%)	Zowel normale patiëntencontacten als groepsbijeenkomsten n (%)	Alleen groepsbijeenkomsten n (%)	p
EU - 21	362 (9.4)	3339 (86.8)	34 (0.9)	110 (2.9)	0.001
Nederland	3 (1.3)	235 (98.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	< 0.001
Duitsland	32 (13.5)	201 (84.8)	0 (0.0)	4 (1.7)	0.111
Vlaanderen	34 (16.9)	160 (79.6)	4 (2.0)	3 (1.5)	

Tabel 3.1.4: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)

Lichaamsbeweging					
	Niet betrokken	Alleen in normale patiëntencontacten	Zowel normale patiëntencontacten als groepsbijeenkomsten	Alleen groepsbijeenkomsten	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	297 (7.8)	3314 (86.7)	69 (1.8)	143 (3.7)	< 0.001
Nederland	0 (0.0)	234 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	< 0.001
Duitsland	16 (6.8)	202 (86.0)	0 (0.0)	17 (7.2)	< 0.001
Vlaanderen	32 (16.1)	152 (76.4)	10 (5.0)	5 (2.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.1.5: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)				
Roken				
	Niet betrokken	Alleen in normale patiëntencontacten	Ook bij groepsbijeenkomsten	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	2 (0.6)	329 (95.4)	14 (4.1)	
Geslacht				0.313
Man	2 (0.7)	287 (94.7)	14 (4.6)	
Vrouw	0 (0.0)	42 (12.8)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep				0.319
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (1.4)	69 (95.8)	2 (2.8)	
35 - 44	0 (0.0)	178 (94.7)	10 (5.3)	
45 - 54	0 (0.0)	50 (96.2)	2 (3.8)	
55 - 64	1 (3.8)	25 (96.2)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	5 (100)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.587
Eén huisarts	2 (0.9)	215 (95.1)	9 (4.0)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	114 (95.8)	5 (4.2)	
Locatie praktijk				0.886
Grootstedelijk	0 (0.0)	94 (95.9)	4 (4.1)	
Stedelijk	1 (0.8)	118 (94.4)	6 (4.8)	
Niet stedelijk	1 (0.8)	116 (95.9)	4 (3.3)	
Voeding				
	Niet betrokken	Alleen in normale patiëntencontacten	Ook bij groepsbijeenkomsten	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	2 (0.6)	326 (94.2)	18 (5.2)	
Geslacht				0.853
Man	2 (0.7)	285 (94.1)	16 (5.3)	
Vrouw	0 (0.0)	41 (95.3)	2 (4.7)	
Leeftijdsgroep				0.253
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (1.4)	66 (90.4)	6 (8.2)	
35 - 44	0 (0.0)	179 (94.7)	10 (5.3)	
45 - 54	0 (0.0)	49 (96.1)	2 (3.9)	
55 - 64	1 (3.8)	25 (96.2)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	5 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.846
Eén huisarts	1 (0.4)	213 (94.7)	11 (4.9)	
Groepspraktijk	1 (0.8)	113 (93.4)	7 (5.8)	
Locatie praktijk				0.667
Grootstedelijk	1 (1.0)	90 (91.8)	7 (7.1)	
Stedelijk	0 (0.0)	121 (96.0)	5 (4.0)	
Niet stedelijk	1 (0.8)	114 (94.2)	6 (5.0)	

Tabel 3.1.5: In hoeverre geeft de huisarts gezondheidsvoorlichting betreffende volgende onderwerpen? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)

Problematisch alcoholgebruik				
	Niet betrokken	Alleen in normale patiëntencontacten	Ook bij groepsbijeenkomsten	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	5 (1.5)	325 (94.8)	13 (3.8)	
Geslacht				0.339
Man	4 (1.3)	283 (94.3)	13 (4.3)	
Vrouw	1 (2.3)	42 (97.7)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep				0.553
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	3 (4.1)	68 (93.2)	2 (2.7)	
35 - 44	2 (1.1)	176 (94.1)	9 (4.8)	
45 - 54	0 (0.0)	49 (96.1)	2 (3.9)	
55 - 64	0 (0.0)	25 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	5 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.927
Eén huisarts	3 (1.3)	213 (95.1)	8 (3.6)	
Groepspraktijk	2 (1.7)	112 (94.1)	5 (4.2)	
Locatie praktijk				0.822
Grootstedelijk	1 (1.0)	92 (94.8)	4 (4.1)	
Stedelijk	1 (0.8)	120 (95.2)	5 (4.0)	
Niet stedelijk	3 (2.5)	112 (94.1)	4 (3.4)	

Bron: GP Task Profiles, 1993, partim artsenbevraging

Tabel 3.1.6: Hoe gebruikelijk wordt gezondheidseducatie, in de eerstelijnsgezondheidszorg, door verpleegkundigen geleid (bijvoorbeeld bij patiënten die willen stoppen met roken of zwangere vrouwen)? - PHAMEU (2008)

	Zelden of nooit	Af en toe	Gewoonlijk
Europa			
Nederland			X
Duitsland	X		
België	X		

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.1.7: In welke mate organiseren huisartspraktijken en eerstelijnsgezondheidszorgcentra speciale sessies voor bepaalde doelgroepen (e.g. patiënten met diabetes, zwangere vrouwen, patiënten met hypertensie, etc.)? - PHAMEU (2008)

	Zelden of nooit	Gewoonlijk	(Zeer) regelmatig
Europa			
Nederland			X
Duitsland		X	
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.1.8: In welke mate zijn huisartsen (werkzaam in solo - of groepspraktijken) betrokken in patiënteneducatie via groepsbijeenkomsten (over onderwerpen zoals bijvoorbeeld gezond eten, fysieke activiteit, roken, gebruik van alcohol, etc.)? - PHAMEU (2008)

	Zelden of nooit	Af en toe	Gewoonlijk
Europa			
Nederland	X		
Duitsland		X	
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.1.9: Heeft de huisarts gedurende de afgelopen 12 maand speciale bijeenkomsten gehouden voor de volgende patiëntengroepen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

Patiënten met diabetes			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	176 (88.0)	24 (12.0)	
Geslacht			0.930
Man	101 (87.8)	14 (12.2)	
Vrouw	75 (88.2)	10 (11.8)	
Leeftijdsgroep			0.445
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	43 (84.3)	8 (15.7)	
35 - 44	39 (84.8)	7 (15.2)	
45 - 54	39 (95.1)	2 (4.9)	
55 - 64	48 (88.9)	6 (11.1)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.050
Eén huisarts	65 (94.2)	4(5.8)	
Groepspraktijk	111 (84.7)	20 (15.3)	
Locatie praktijk			0.317
Grootstedelijk	41 (82.0)	9 (18.0)	
Stedelijk	84 (90.3)	9 (9.7)	
Niet stedelijk	51 (89.5)	6 (10.5)	

Tabel 3.1.9: Heeft de huisarts gedurende de afgelopen 12 maand speciale bijeenkomsten gehouden voor de volgende patiëntengroepen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Patiënten met hypertensie			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	195 (97.5)	5 (2.5)	
Geslacht			0.909
Man	112 (97.4)	83 (97.6)	
Vrouw	3 (2.6)	2 (2.4)	
Leeftijd			0.771
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	50 (98.0)	1 (2.0)	
35 - 44	44 (95.7)	2 (4.3)	
45 - 54	41 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	52 (96.3)	2 (3.7)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85 +	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.793
Eén huisarts	67 (97.1)	2 (2.9)	
Groepspraktijk	128 (97.7)	3 (2.3)	
Locatie praktijk			0.845
Grootstedelijk	49 (98.0)	1 (2.0)	
Stedelijk	91 (97.8)	2 (2.2)	
Niet stedelijk	55 (96.5)	2 (3.5)	
Zwangere vrouwen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	196 (98.0)	4 (2.0)	
Geslacht			0.184
Man	114 (99.1)	1 (0.9)	
Vrouw	82 (96.5)	3 (3.5)	
Leeftijd			0.381
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	49 (96.1)	2 (3.9)	
35 - 44	44 (95.7)	2 (4.3)	
45 - 54	41 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	54 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85 +	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.143
Eén huisarts	69 (100.0)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	127 (96.9)	4 (3.1)	
Locatie praktijk			0.486
Grootstedelijk	48 (96.0)	2 (4.0)	
Stedelijk	92 (98.9)	1 (1.1)	
Niet stedelijk	56 (98.2)	1 (1.8)	

Tabel 3.1.9: Heeft de huisarts gedurende de afgelopen 12 maand speciale bijeenkomsten gehouden voor de volgende patiëntengroepen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
(vervolg)			
Ouderen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	185 (93.0)	14 (7.0)	
Geslacht			0.610
Man	106 (92.2)	9 (7.8)	
Vrouw	79 (94.0)	5 (6.0)	
Leeftijd			0.985
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	47 (92.2)	4 (7.8)	
35 - 44	42 (93.3)	3 (6.7)	
45 - 54	38 (92.7)	3 (7.3)	
55 - 64	50 (92.6)	4 (7.4)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85 +	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.617
Eén huisarts	65 (94.2)	4 (5.8)	
Groepspraktijk	120 (92.3)	10 (7.7)	
Locatie praktijk			0.125
Grootstedelijk	44 (88.0)	6 (12.0)	
Stedelijk	89 (96.7)	3 (3.3)	
Niet stedelijk	52 (91.2)	5 (8.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.1.10: Heeft, in de afgelopen 12 maand, een dokter met de patiënt gesproken over hoe hij/zij het best gezond kan blijven (bijvoorbeeld over gezond eten, alcohol of roken)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	738 (41.2)	898 (50.1)	155 (8.7)	
Geslacht				0.170
Man	297 (39.3)	397 (52.6)	61 (8.1)	
Vrouw	439 (42.7)	494 (48.1)	94 (9.2)	
Leeftijdsgroep				< 0.001
18 - 24	58 (58.0)	33 (33.0)	9 (9.0)	
25 - 34	182 (55.2)	120 (36.4)	28 (8.5)	
35 - 44	134 (44.1)	134 (44.1)	36 (11.8)	
45 - 54	134 (40.5)	168 (50.8)	29 (8.8)	
55 - 64	99 (31.0)	198 (62.1)	22 (6.9)	
65 - 74	60 (27.4)	134 (61.2)	25 (11.4)	
75 - 84	54 (41.9)	70 (54.3)	5 (3.9)	
85+	10 (25.6)	28 (71.8)	1 (2.6)	
Opleidingsniveau				< 0.001
Lager secundair	176 (34.2)	295 (57.4)	43 (8.4)	
Hoger secundair	275 (40.2)	349 (51.0)	60 (8.8)	
Hoger onderwijs	280 (48.7)	244 (42.4)	51 (8.9)	
Inkomen huishouden				0.613
Lager dan gemiddelde	91 (36.7)	133 (53.6)	24 (9.7)	
Rond gemiddelde	498 (41.7)	594 (49.7)	103 (8.6)	
Boven gemiddelde	133 (42.1)	159 (50.3)	24 (7.6)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.1.11: Heeft, in de afgelopen 12 maand, een dokter met de patiënt gesproken over hoe hij/zij het best gezond kan blijven (bijvoorbeeld over gezond eten, alcohol of roken)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	11701 (35.6)	19359 (58.8)	1851 (5.6)	< 0.001
Nederland	1209 (61.0)	680 (34.3)	93 (4.7)	< 0.001
Duitsland	687 (33.0)	1226 (58.8)	171 (8.2)	< 0.001
Vlaanderen	738 (41.2)	898 (50.1)	155 (8.7)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.1.12: In welke mate verstrekken huisartsen volgende gezondheidsdiensten ² aan hun patiënten? - PHAMEU (2008)			
	Zelden of nooit	Af en toe	Gewoonlijk
Europa			
Nederland		X	
Duitsland		X	
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

² PHAMEU berekende de gemiddelde score van de mate waarin huisartsen gezondheidszorg verstrekken in onderstaande gevallen, enkel deze score werd weergegeven in de databank.

- Gezinsplanning/contraceptie
- Prenatale routineconsultaties
- Pediatrische routineconsultaties van kinderen tot 4 jaar

2 Preventie

Tabel 3.2.13: In welke mate verstrekken huisartsen volgende preventieve activiteiten? ³ - PHAMEU (2008)			
	Zelden of nooit	Af en toe	Gewoonlijk
Europa			
Nederland		X	
Duitsland		X	
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.14: In welke mate zijn huisartsen (of praktijkverpleegkundigen) betrokken in de vaccinatie van kinderen? ⁴ - PHAMEU (2008)			
	Zelden of nooit	Af en toe	Gewoonlijk
Europa			
Nederland	X		
Duitsland		X	
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.15: Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen difterie? - PHAMEU (2008)			
	< 90.00 %	90.00 - 95.00 %	> 95.00 %
Europa			
Nederland			X
Duitsland			X
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

³ PHAMEU berekende de gemiddelde score van de mate waarin huisartsen onderstaande preventieve activiteiten verstrekken, enkel deze score werd weergegeven in de databank.

- Vaccinaties tegen tetanus
- Allergievaccinaties
- Testen op SOA's
- Screening op HIV/AIDS
- Griepvaccinaties van patientengroepen met een verhoogd risico
- Baarmoederhalscreening
- Borstkankerscreening

⁴ PHAMEU berekende de gemiddelde score van de mate waarin huisartsen (of praktijkverpleegkundigen) betrokken zijn bij de vaccinatie van kinderen bij onderstaande ziektes, enkel deze score werd weergegeven in de databank.

- Difterie
- Tetanus
- Pertussis
- Mazelen
- Hepatitis B
- Bof
- Rubella

Tabel 3.2.16: Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen tetanus? - PHAMEU (2008)

	< 90.00 %	90.00 - 95.00 %	> 95.00 %
Europa			
Nederland			X
Duitsland			X
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.17: Percentage van de bevolking dat in de afgelopen 10 jaar tegen tetanus werd gevaccineerd. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)

Geslacht		
Man		930 (64.2)
Vrouw		955 (53.7)
Leeftijdsgroep		
15 - 24		225 (78.2)
25 - 34		214 (71.9)
35 - 44		266 (71.0)
45 - 54		283 (67.0)
55 - 64		306 (47.5)
65 - 74		202 (25.2)
75 +		389 (30.9)
Opleidingsniveau		
Lager secundair		300 (49.7)
Hoger secundair		559 (58.6)
Hoger onderwijs		694 (67.0)
Jaar		
1997		2813 (63.9)
2001		3286 (59.4)
2004		3533 (55.6)
2008		1885 (59.0)

Bron: Health interview survey interactive analysis, België, 2008

Tabel 3.2.18: Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen pertussis (kinkhoest)? - PHAMEU (2008)

	< 90.00 %	90.00 - 95.00 %	> 95.00 %
Europa			
Nederland			X
Duitsland		X	
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.19: Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen de mazelen? - PHAMEU (2008)

	< 90.00 %	90.00 - 95.00 %	> 95.00 %
Europa			
Nederland			X
Duitsland			X
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.20: Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen hepatitis B? - PHAMEU (2008)

	< 90.00 %	90.00 - 95.00 %	> 95.00 %
Europa			
Nederland		X	
Duitsland		X	
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.21: Percentage van de bevolking dat in de afgelopen 10 jaar tegen hepatitis B werd gevaccineerd. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)

Geslacht		
Man		958 (33.9)
Vrouw		1074 (34.0)
Leeftijdsgroep		
0 - 14		248 (64.9)
15 - 24		198 (64.9)
25 - 34		197 (37.5)
35 - 44		234 (28.7)
45 - 54		263 (26.3)
55 - 64		293 (15.3)
65 - 74		202 (8.4)
75 +		397 (2.2)
Opleidingsniveau		
Lager secundair		313 (22.6)
Hoger secundair		583 (28.6)
Hoger onderwijs		804 (45.1)
Jaar		
2001		3790 (25.3)
2004		3964 (30.3)
2008		2032 (34.0)

Bron: Health interview survey interactive analysis, België, 2008

Tabel 3.2.22: Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen de bof - PHAMEU (2008)

	< 90.00 %	90.00 - 95.00 %	> 95.00 %
Europa			
Nederland			X
Duitsland			X
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.23: Welk percentage van de kinderen binnen de eerstelijnsgezondheidszorg is gevaccineerd tegen rubella (rodehond)? - PHAMEU (2008)

	< 90.00 %	90.00 - 95.00 %	> 95.00 %
Europa			
Nederland			X
Duitsland			X
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.24: Welk percentage van de populatie ouder dan 60 jaar is gevaccineerd tegen de griep? - PHAMEU (2008)

	< 29.12 %	29.12 - 54.07 %	> 54.07 %
Europa			
Nederland			X
Duitsland			X
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.25: Percentage van de bevolking dat ooit tegen griep werd gevaccineerd. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)

Geslacht		
Man		1016 (39.8)
Vrouw		1121 (37.9)
Leeftijdsgroep		
15 - 24		233 (11.0)
25 - 34		236 (22.4)
35 - 44		288 (25.0)
45 - 54		309 (39.3)
55 - 64		332 (48.9)
65 - 74		230 (63.4)
75 +		509 (78.2)
Opleidingsniveau		
Lager secundair		353 (46.6)
Hoger secundair		609 (34.7)
Hoger onderwijs		762 (33.8)
Jaar		
1997		2957 (21.6)
2001		3463 (29.5)
2004		3846 (33.5)
2008		2137 (38.8)

Bron: Health interview survey interactive analysis, België, 2008

Tabel 3.2.26: Vaccinatiegraad tegen griep bij de bevolking van 65 jaar en ouder die bovendien tijdens het jaar de huisarts raadplegen.

	2006	2007	2008
Populatie met contact huisarts	73 %	72 %	70 %
Chronisch zieken	83 %	81 %	80 %
RVT/ROB	100 %	97 %	96 %

Bron: RIZIV - Dienst voor Geneeskundige Verzorging - Directie Onderzoek, Ontwikkeling en Kwaliteitspromotie, 2008

Tabel 3.2.27: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) de bloeddruk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	115 (57.2)	86 (42.8)	
Geslacht			0.667
Man	68 (58.6)	48 (41.4)	
Vrouw	47 (55.3)	38 (44.7)	
Leeftijdsgroep			0.002
18- 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	20 (39.2)	31 (60.8)	
35 - 44	23 (50.0)	23 (50.0)	
45 - 54	31 (75.6)	10 (24.4)	
55 - 64	36 (66.7)	18 (33.3)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.099
Eén huisarts	46 (65.7)	24 (34.3)	
Groepspraktijk	69 (52.7)	62 (47.3)	
Locatie praktijk			0.069
Grootstedelijk	22 (44.0)	28 (56.0)	
Stedelijk	55 (59.1)	38 (40.9)	
Niet stedelijk	38 (65.5)	20 (34.5)	
Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	32 (15.9)	169 (84.1)	
Geslacht			0.697
Man	20 (17.2)	96 (82.8)	
Vrouw	12 (14.1)	73 (85.9)	
Leeftijdsgroep			0.019
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	14 (27.5)	37 (72.5)	
35 - 44	10 (21.7)	36 (78.3)	
45 - 54	2 (4.9)	39 (95.1)	
55 - 64	5 (9.3)	49 (90.7)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.230
Eén huisarts	8 (11.4)	62 (88.6)	
Groepspraktijk	24 (18.3)	107 (81.7)	
Locatie praktijk			0.835
Grootstedelijk	9 (18.0)	41 (82.0)	
Stedelijk	15 (16.1)	78 (83.9)	
Niet stedelijk	8 (13.8)	50 (86.2)	

Tabel 3.2.27: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) de bloeddruk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Bij volwassenen op uitnodiging			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	186 (92.5)	15 (7.5)	
Geslacht			0.280
Man	105 (90.5)	11 (9.5)	
Vrouw	81 (95.3)	4 (4.7)	
Leeftijdsgroep			0.542
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	47 (92.2)	4 (7.8)	
35 - 44	42 (91.3)	4 (8.7)	
45 - 54	38 (92.7)	3 (7.3)	
55 - 64	52 (96.3)	2 (3.7)	
65 - 74	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.268
Eén huisarts	67 (95.7)	3 (4.3)	
Groepspraktijk	119 (90.8)	12 (9.2)	
Locatie praktijk			0.024
Grootstedelijk	49 (98.0)	1 (2.0)	
Stedelijk	81 (87.1)	12 (12.9)	
Niet stedelijk	56 (96.6)	2 (3.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.2.28: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) de bloeddruk? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1493 (38.8)	2352 (61.2)	< 0.001
Nederland	6 (2.5)	231 (97.5)	< 0.001
Duitsland	84 (35.3)	154 (64.7)	< 0.001
Vlaanderen	115 (57.2)	86 (42.8)	
Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1239 (32.2)	2606 (67.8)	< 0.001
Nederland	186 (78.5)	51 (21.5)	< 0.001
Duitsland	54 (22.7)	184 (77.3)	0.091
Vlaanderen	32 (15.9)	169 (84.1)	
Bij volwassenen op uitnodiging			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2388 (62.1)	1457 (37.9)	< 0.001
Nederland	114 (48.1)	123 (51.9)	< 0.001
Duitsland	105 (44.1)	133 (55.9)	< 0.001
Vlaanderen	186 (92.5)	15 (7.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.2.29: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) de bloeddruk? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)			
Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	178 (51.1)	170 (48.9)	
Geslacht			0.014
Man	164 (53.8)	141 (46.2)	
Vrouw	14 (32.6)	29 (67.4)	
Leeftijdsgroep			0.880
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	37 (50.7)	36 (49.3)	
35 - 44	99 (52.1)	91 (47.9)	
45 - 54	28 (53.8)	24 (46.2)	
55 - 64	11 (42.3)	15 (57.7)	
65 - 74	3 (60.0)	2 (40.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.654
Eén huisarts	114 (50.2)	113 (49.8)	
Groepspraktijk	64 (52.9)	57 (47.1)	
Locatie praktijk			0.764
Grootstedelijk	47 (48.0)	51 (52.0)	
Stedelijk	67 (52.8)	60 (47.2)	
Niet stedelijk	63 (51.6)	59 (48.4)	
Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	57 (16.4)	291 (83.6)	
Geslacht			0.120
Man	46 (15.1)	259 (84.9)	
Vrouw	11 (25.6)	32 (74.4)	
Leeftijdsgroep			0.233
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	11 (15.1)	62 (84.9)	
35 - 44	29 (15.3)	161 (84.7)	
45 - 54	7 (13.5)	45 (86.5)	
55 - 64	8 (30.8)	18 (69.2)	
65 - 74	0 (0.0)	5 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.880
Eén huisarts	38 (16.7)	189 (83.3)	
Groepspraktijk	19 (15.7)	102 (84.3)	
Locatie praktijk			0.256
Grootstedelijk	20 (20.4)	78 (79.6)	
Stedelijk	22 (17.3)	105 (82.7)	
Niet stedelijk	15 (12.3)	107 (87.7)	

Tabel 3.2.29: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) de bloeddruk? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)			
Bij volwassenen op uitnodiging			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	294 (84.5)	54 (15.5)	
Geslacht			0.652
Man	256 (83.9)	49 (16.1)	
Vrouw	38 (88.4)	5 (11.6)	
Leeftijdsgroep			0.377
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	63 (86.3)	10 (13.7)	
35 - 44	160 (84.2)	30 (15.8)	
45 - 54	46 (88.5)	6 (11.5)	
55 - 64	20 (76.9)	6 (23.1)	
65 - 74	3 (60.0)	2 (40.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.877
Eén huisarts	191 (84.1)	36 (15.9)	
Groepspraktijk	103 (85.1)	18 (14.9)	
Locatie praktijk			0.948
Grootstedelijk	82 (83.7)	16 (16.3)	
Stedelijk	107 (84.3)	20 (15.7)	
Niet stedelijk	104 (85.2)	18 (14.8)	

Bron: GP Task Profiles, 1993, partim artsenbevraging

Tabel 3.2.30: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) het bloedcholesterol niveau? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	43 (21.7)	155 (78.3)	
Geslacht			0.385
Man	22 (19.3)	92 (80.7)	
Vrouw	21 (25.0)	63 (75.0)	
Leeftijdsgroep			0.040
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	5 (10.0)	45 (90.0)	
35 - 44	8 (17.4)	38 (82.6)	
45 - 54	12 (30.0)	28 (70.0)	
55 - 64	16 (30.2)	37 (69.8)	
65 - 74	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.011
Eén huisarts	22 (32.4)	46 (67.6)	
Groepspraktijk	21 (16.2)	109 (83.8)	
Locatie praktijk			0.035
Grootstedelijk	7 (14.3)	42 (85.7)	
Stedelijk	17 (18.5)	75 (81.5)	
Niet stedelijk	19 (33.3)	38 (66.7)	
Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	160 (80.8)	38 (19.2)	
Geslacht			0.719
Man	91 (79.8)	23 (20.2)	
Vrouw	69 (82.1)	15 (17.9)	
Leeftijdsgroep			0.194
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	46 (92.0)	4 (8.0)	
35 - 44	34 (73.9)	12 (26.1)	
45 - 54	31 (77.5)	9 (22.5)	
55 - 64	41 (77.4)	12 (22.6)	
65 - 74	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.036
Eén huisarts	49 (72.1)	19 (27.9)	
Groepspraktijk	111 (85.4)	19 (14.6)	
Locatie praktijk			0.821
Grootstedelijk	41 (83.7)	8 (16.3)	
Stedelijk	74 (80.4)	18 (19.6)	
Niet stedelijk	45 (78.9)	12 (21.1)	

Tabel 3.2.30: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) het bloedcholesterol niveau? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Bij volwassenen op uitnodiging			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	154 (77.8)	44 (22.2)	
Geslacht			0.391
Man	86 (75.4)	28 (24.6)	
Vrouw	68 (81.0)	16 (19.0)	
Leeftijdsgroep			0.824
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	39 (78.0)	11 (22.0)	
35 - 44	37 (80.4)	9 (19.6)	
45 - 54	30 (75.0)	10 (25.0)	
55 - 64	41 (77.4)	12 (22.6)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.857
Eén huisarts	52 (76.5)	16 (23.5)	
Groepspraktijk	102 (78.5)	28 (21.5)	
Locatie praktijk			0.473
Grootstedelijk	40 (81.6)	9 (18.4)	
Stedelijk	68 (73.9)	24 (26.1)	
Niet stedelijk	46 (80.7)	11 (19.3)	
Wij doen zulke metingen niet			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	185 (93.4)	13 (6.6)	
Geslacht			0.401
Man	108 (94.7)	6 (5.3)	
Vrouw	77 (91.7)	7 (8.3)	
Leeftijdsgroep			0.023
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	49 (98.0)	1 (2.0)	
35 - 44	44 (95.7)	2 (4.3)	
45 - 54	39 (97.5)	1 (2.5)	
55 - 64	45 (84.9)	8 (15.1)	
65 - 74	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.140
Eén huisarts	61 (89.7)	7 (10.3)	
Groepspraktijk	124 (95.4)	6 (4.6)	
Locatie praktijk			0.119
Grootstedelijk	47 (95.9)	2 (4.1)	
Stedelijk	88 (95.7)	4 (4.3)	
Niet stedelijk	50 (87.7)	7 (12.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.2.31: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) het bloedcholesterol niveau? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1057 (27.5)	2780 (72.5)	0.085
Nederland	35 (14.8)	202 (85.2)	0.078
Duitsland	45 (18.9)	193 (81.1)	0.473
Vlaanderen	43 (21.7)	155 (78.3)	
Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2929 (76.3)	908 (23.7)	0.168
Nederland	219 (92.4)	18 (7.6)	< 0.001
Duitsland	159 (66.8)	79 (33.2)	0.001
Vlaanderen	160 (80.8)	38 (19.2)	
Bij volwassenen op uitnodiging			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2168 (56.5)	1669 (43.5)	< 0.001
Nederland	150 (63.3)	87 (36.7)	0.001
Duitsland	66 (27.7)	172 (72.3)	< 0.001
Vlaanderen	154 (77.8)	44 (22.2)	
Wij doen zulke metingen niet			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3334 (86.9)	503 (13.1)	0.006
Nederland	195 (82.3)	42 (17.7)	< 0.001
Duitsland	236 (99.2)	2 (0.8)	0.001
Vlaanderen	185 (93.4)	13 (6.6)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 3.2.32: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) het bloedcholesterol niveau? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)			
Op verzoek of naar aanleiding van klinische bevindingen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	52 (14.9)	296 (85.1)	
Geslacht			0.493
Man	44 (14.4)	261 (85.6)	
Vrouw	8 (18.6)	35 (81.4)	
Leeftijdsgroep			0.556
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	13 (17.8)	60 (82.2)	
35 - 44	26 (13.7)	164 (86.3)	
45 - 54	7 (13.5)	45 (86.5)	
55 - 64	6 (23.1)	20 (76.9)	
65 - 74	0 (0.0)	5 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.349
Eén huisarts	37 (16.3)	190 (83.7)	
Groepspraktijk	15 (12.4)	106 (87.6)	
Locatie praktijk			0.339
Grootstedelijk	15 (15.3)	83 (84.7)	
Stedelijk	23 (18.1)	104 (81.9)	
Niet stedelijk	14 (11.5)	108 (88.5)	
Als routine bij spreekkamerconsulten met volwassenen (ongeacht de reden van de komst)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	276 (79.3)	72 (20.7)	
Geslacht			0.158
Man	238 (78.0)	67 (22.0)	
Vrouw	38 (88.4)	5 (11.6)	
Leeftijdsgroep			0.605
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	60 (82.2)	13 (17.8)	
35 - 44	153 (80.5)	37 (19.5)	
45 - 54	37 (71.2)	15 (28.8)	
55 - 64	20 (76.9)	6 (23.1)	
65 - 74	4 (80.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.890
Eén huisarts	179 (78.9)	48 (21.1)	
Groepspraktijk	97 (80.2)	24 (19.8)	
Locatie praktijk			0.984
Grootstedelijk	78 (79.6)	20 (20.4)	
Stedelijk	100 (78.7)	27 (21.3)	
Niet stedelijk	97 (79.5)	25 (20.5)	

Tabel 3.2.32: Wanneer meet de huisarts (of een medewerker) het bloedcholesterol niveau? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)			
Bij volwassenen op uitnodiging			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	265 (76.1)	83 (23.9)	
Geslacht			0.566
Man	234 (76.7)	71 (23.3)	
Vrouw	31 (72.1)	12 (27.9)	
Leeftijdsgroep			0.828
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	55 (75.3)	18 (24.7)	
35 - 44	144 (75.8)	46 (24.2)	
45 - 54	42 (80.8)	10 (19.2)	
55 - 64	19 (73.1)	7 (26.9)	
65 - 74	3 (60.0)	2 (40.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			1.000
Eén huisarts	173 (76.2)	54 (23.8)	
Groepspraktijk	92 (76.0)	29 (24.0)	
Locatie praktijk			0.788
Grootstedelijk	76 (77.6)	22 (22.4)	
Stedelijk	94 (74.0)	33 (26.0)	
Niet stedelijk	94 (77.0)	28 (23.0)	
Wij doen zulke metingen niet			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	315 (90.5)	33 (9.5)	
Geslacht			0.003
Man	282 (92.5)	23 (7.5)	
Vrouw	33 (76.7)	10 (23.3)	
Leeftijdsgroep			0.159
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	61 (83.6)	12 (16.4)	
35 - 44	177 (93.2)	13 (6.8)	
45 - 54	48 (92.3)	4 (7.7)	
55 - 64	23 (88.5)	3 (11.5)	
65 - 74	4 (80.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.568
Eén huisarts	207 (91.2)	20 (8.8)	
Groepspraktijk	108 (89.3)	13 (10.7)	
Locatie praktijk			0.339
Grootstedelijk	86 (87.8)	12 (12.2)	
Stedelijk	114 (89.8)	13 (10.2)	
Niet stedelijk	114 (93.4)	8 (6.6)	

Bron: GP Task Profiles, 1993, partim artsenbevraging

Tabel 3.2.33: Percentage van de bevolking waarvan in de afgelopen 5 jaar het cholesterolgehalte werd gecontroleerd. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)	
Geslacht	
Man	1316 (62.9)
Vrouw	1446 (67.7)
Leeftijdsgroep	
15 - 24	305 (13.8)
25 - 34	318 (47.6)
35 - 44	422 (57.8)
45 - 54	461 (78.1)
55 - 64	463 (84.9)
65 - 74	314 (91.9)
75 +	479 (86.9)
Opleidingsniveau	
Lager secundair	434 (74.4)
Hoger secundair	888 (62.2)
Hoger onderwijs	1027 (62.6)
Jaar	
1997	2636 (54.1)
2001	2931 (61.9)
2004	3215 (60.3)
2008	2762 (65.4)

Bron: Health interview survey interactive analysis, België, 2008

Tabel 3.2.34: Percentage van de bevolking dat te horen kreeg dat het cholesterolgehalte te hoog was. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)	
Geslacht	
Man	905 (47.5)
Vrouw	1045 (39.8)
Leeftijdsgroep	
15 - 24	48 (12.2)
25 - 34	154 (17.8)
35 - 44	259 (26.7)
45 - 54	368 (44.2)
55 - 64	407 (55.4)
65 - 74	295 (56.1)
75 +	419 (57.9)
Opleidingsniveau	
Lager secundair	336 (51.3)
Hoger secundair	602 (42.2)
Hoger onderwijs	590 (44.4)
Jaar	
1997	1550 (34.2)
2001	1913 (37.2)
2004	2114 (43.2)
2008	19450 (43.4)

Bron: Health interview survey interactive analysis, België, 2008

Tabel 3.2.35: Percentage van de bevolking dat voor de behandeling van het verhoogd cholesterolgehalte volgende adviezen krijgt van de huisarts. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)	
Geneesmiddelen gebruiken	
Geslacht	
Man	433 (62.7)
Vrouw	419 (54.5)
Leeftijdsgroep	
15 - 24	0 (0.0)
25 - 34	35 (11.3)
35 - 44	66 (23.6)
45 - 54	160 (48.5)
55 - 64	224 (63.4)
65 - 74	161 (76.3)
75 +	201 (82.0)
Opleidingsniveau	
Lager secundair	160 (62.9)
Hoger secundair	247 (59.7)
Hoger onderwijs	285 (49.6)
Jaar	
2001	736 (36.7)
2004	886 (44.0)
2008	852 (58.7)
Gewichtsverlies	
Geslacht	
Man	433 (25.2)
Vrouw	419 (20.0)
Leeftijdsgroep	
15 - 24	5 (57.9)
25 - 34	35 (11.2)
35 - 44	66 (21.4)
45 - 54	160 (25.9)
55 - 64	224 (31.0)
65 - 74	161 (17.5)
75 +	201 (12.3)
Opleidingsniveau	
Lager secundair	160 (22.8)
Hoger secundair	247 (23.3)
Hoger onderwijs	185 (23.7)
Jaar	
2001	736 (24.3)
2004	886 (17.0)
2008	852 (22.7)

Tabel 3.2.35: Percentage van de bevolking dat voor de behandeling van het verhoogd cholesterolgehalte volgende adviezen krijgt van de huisarts. - Vlaamse situatie binnen de Health interview survey interactive analysis (2008)	
(vervolg)	
Aanpassing van de voedingsgewoonten	
Geslacht	
Man	433 (56.1)
Vrouw	419 (49.7)
Leeftijdsgroep	
15 - 24	5 (31.4)
25 - 34	35 (59.4)
35 - 44	66 (74.6)
45 - 54	160 (56.8)
55 - 64	224 (63.7)
65 - 74	161 (40.8)
75 +	201 (29.4)
Opleidingsniveau	
Lager secundair	160 (46.1)
Hoger secundair	247 (58.8)
Hoger onderwijs	285 (60.1)
Jaar	
2001	736 (72.3)
2004	886 (59.7)
2008	852 (53.0)
Meer lichaamsbeweging	
Geslacht	
Man	433 (26.5)
Vrouw	419 (20.7)
Leeftijdsgroep	
15 - 24	5 (27.2)
25 - 34	35 (28.5)
35 - 44	66 (23.4)
45 - 54	160 (27.0)
55 - 64	224 (28.2)
65 - 74	161 (19.5)
75 +	201 (15.1)
Opleidingsniveau	
Lager secundair	160 (18.6)
Hoger secundair	247 (22.4)
Hoger onderwijs	285 (31.9)
Jaar	
2001	736 (30.4)
2004	886 (23.8)
2008	752 (23.7)

Bron: Health interview survey interactive analysis, België, 2008

Tabel 3.2.36: Welk percentage vrouwen tussen 52 - 69 jaar heeft de afgelopen 3 jaar een mammografie ondergaan? - PHAMEU (2008)

	< 47.62 %	47.62 - 65.03 %	> 65.03 %
Europa			
Nederland			X
Duitsland		X	
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.37: Welk percentage vrouwen tussen 21 - 64 jaar heeft de afgelopen 3 jaar een uitstrijkje laten nemen? - PHAMEU (2008)

	< 46.60 %	46.40 - 69.60 %	> 69.60 %
Europa			
Nederland		X	
Duitsland		X	
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 3.2.38: Dekking van de baarmoederhalskankerscreening bij vrouwen van 25 - 64 jaar die tijdens het jaar de huisarts raadplegen.

Populatie bij de huisarts	61 %
---------------------------	------

Bron: RIZIV - Dienst voor Geneeskundige Verzorging - Directie Onderzoek, Ontwikkeling en Kwaliteitspromotie, 2008

Hoofdstuk 4

Empowerment van patiënten en hun naaste omgeving

1 Gezamenlijk beslissen

- Tabel 4.1.1** In geval van verwijzing, wie beslist er gewoonlijk waarheen de patiënt wordt verwezen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.1.2** In geval van verwijzing, wie beslist er gewoonlijk waarheen de patiënt wordt verwezen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.1.3** Als een patiënt wordt doorverwezen, beslist de huisarts naar wie hij/zij gaat. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.1.4** Als een patiënt wordt doorverwezen, beslist de huisarts naar wie hij/zij gaat. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.1.5** De patiënt vindt het moeilijk om van zijn/haar huisarts een doorverwijzing naar een arts-specialist te krijgen. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.1.6** De patiënt vindt het moeilijk om van zijn/haar huisarts een doorverwijzing naar een arts-specialist te krijgen. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.1.7** Betreft de arts de patiënt bij het nemen van een beslissing over de behandeling? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.1.8** Betreft de arts de patiënt bij het nemen van een beslissing over de behandeling? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

2 (On)tevredenheid

- Tabel 4.2.9** Voelt de patiënt zich beter opgewassen tegen zijn/haar gezondheidsprobleem na een consultatie dan ervoor? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.2.10** Voelt de patiënt zich beter opgewassen tegen zijn/haar gezondheidsprobleem na een consultatie dan ervoor? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.2.11** Wanneer een patiënt niet tevreden is over de behandeling. Is de arts bereid hierover te praten met de patiënt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.2.12** Wanneer een patiënt niet tevreden is over de behandeling. Is de arts bereid hierover te praten met de patiënt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

3 Waarden

- Tabel 4.3.13** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij goed begrijpt wat de arts uitlegt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.14** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij goed begrijpt wat de arts uitlegt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.15** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts hij/zij betreft bij beslissingen voer de behandeling? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Tabel 4.3.16** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts hij/zij betreft bij beslissingen voer de behandeling? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.17** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij zich beter opgewassen voelt tegen zijn/haar gezondheidsprobleem na een consultatie dan ervoor? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.18** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij zich beter opgewassen voelt tegen zijn/haar gezondheidsprobleem na een consultatie dan ervoor? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.19** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts vraagt hoe hij/zij het liefst behandeld wil worden? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.20** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts vraagt hoe hij/zij het liefst behandeld wil worden? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.21** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de huisarts, tijdens de consultatie, aanvullende informatie geeft over het gezondheidsprobleem (bijvoorbeeld via folders)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.22** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de huisarts, tijdens de consultatie, aanvullende informatie geeft over het gezondheidsprobleem (bijvoorbeeld via folders)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.23** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de huisarts, tijdens de consultatie, informeert over betrouwbare bronnen van informatie (bijvoorbeeld websites)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.24** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de huisarts, tijdens de consultatie, informeert over betrouwbare bronnen van informatie (bijvoorbeeld websites)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.25** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij de huisarts vertelt wat hij/zij wil bespreken in de consultatie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.26** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij de huisarts vertelt wat hij/zij wil bespreken in de consultatie? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.27** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij voorbereidt is om vragen te stellen en aantekeningen te nemen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.28** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij voorbereidt is om vragen te stellen en aantekeningen te nemen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.29** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij eerlijk is over zijn/haar gebruik van andere behandelingen (zoals zelfmedicatie of alternatieve geneeswijzen)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.30** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij eerlijk is over zijn/haar gebruik van andere behandelingen (zoals zelfmedicatie of alternatieve geneeswijzen)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.31** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat psychosociale onderwerpen besproken kunnen worden als dat nodig is? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.32** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat psychosociale onderwerpen besproken kunnen worden als dat nodig is? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.33** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts, na een consultatie, alle onderzoeksresultaten aan de patiënt geeft? Ook als deze geen bijzonderheden laat zien. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Tabel 4.3.34** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts, na een consultatie, alle onderzoeksresultaten aan de patiënt geeft? Ook als deze geen bijzonderheden laat zien. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.35** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts, na een consultatie, duidelijke instructies geeft over wat de patiënt moet doen als het misgaat? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.36** Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts, na een consultatie, duidelijke instructies geeft over wat de patiënt moet doen als het misgaat? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.37** Hoe belangrijk is het voor de patiënt, dat hij/zij na een consultatie, aan de arts vertelt in hoeverre de behandeling aanslaat? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.38** Hoe belangrijk is het voor de patiënt, dat hij/zij na een consultatie, aan de arts vertelt in hoeverre de behandeling aanslaat? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.39** Hoe belangrijk is het voor de patiënt, dat hij/zij na een consultatie, een andere arts kan zien als hij/zij dat nodig vindt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 4.3.40** Hoe belangrijk is het voor de patiënt, dat hij/zij na een consultatie, een andere arts kan zien als hij/zij dat nodig vindt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

1 Gezamenlijk beslissen

Tabel 4.1.1: In geval van verwijzing, wie beslist er gewoonlijk waarheen de patiënt wordt verwezen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Huisarts	Patiënt	Gezamenlijke beslissing	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	10 (5.0)	1 (0.5)	190 (94.5)	
Geslacht				0.177
Man	8 (6.9)	0 (0.0)	108 (93.1)	
Vrouw	2 (2.4)	1 (1.2)	82 (96.5)	
Leeftijdsgroep				0.095
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	0 (0.0)	51 (100.0)	
35 - 44	2 (4.3)	0 (0.0)	44 (95.7)	
45 - 54	6 (14.6)	0 (0.0)	35 (85.4)	
55 - 64	2 (3.7)	1 (1.9)	51 (94.4)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.086
Eén huisarts	6 (8.6)	1 (1.4)	63 (90.0)	
Groepspraktijk	4 (3.1)	0 (0.0)	127 (96.9)	
Locatie praktijk				0.773
Grote stad	2 (4.0)	0 (0.0)	48 (96.0)	
Stad	4 (4.3)	1 (1.1)	88 (94.6)	
Dorp	4 (6.9)	0 (0.0)	54 (93.1)	

Bron : QUALICOPC, 2013 , partim artsenbevraging

Tabel 4.1.2: In geval van verwijzing, wie beslist er gewoonlijk waarheen de patiënt wordt verwezen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Huisarts	Patiënt	Gezamenlijke beslissing	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1238 (31.9)	128 (3.3)	2374 (61.1)	< 0.001
Nederland	9 (3.8)	8 (3.4)	213 (89.5)	0.008
Duitsland	36 (15.1)	14 (5.9)	173 (72.7)	< 0.001
Vlaanderen	10 (5.0)	1 (0.5)	190 (94.5)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 4.1.3: Als een patiënt wordt doorverwezen, beslist de huisarts naar wie hij/zij gaat. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	NVT n (%)	p
Totaal	808 (44.9)	633 (35.2)	155 (8.6)	111 (6.2)	
Geslacht					0.733
Man	345 (45.3)	275 (36.1)	61 (8.0)	47 (6.2)	
Vrouw	463 (44.6)	358 (34.5)	94 (9.1)	64 (6.2)	
Leeftijdsgroep					< 0.001
18 - 24	42 (42.0)	28 (28.0)	17 (17.0)	17 (17.0)	
25 - 34	138 (41.6)	112 (33.7)	46 (13.9)	46 (13.9)	
35 - 44	146 (47.6)	104 (33.9)	29 (9.4)	29 (9.4)	
45 - 54	153 (45.9)	116 (34.8)	23 (6.9)	23 (6.9)	
55 - 64	161 (49.8)	108 (33.4)	15 (4.6)	15 (4.6)	
65 - 74	89 (40.5)	90 (40.9)	15 (6.8)	15 (6.8)	
75 - 84	61 (45.5)	49 (36.6)	4 (3.0)	4 (3.0)	
85+	15 (37.5)	19 (47.5)	4 (10.0)	4 (10.0)	
Opleidingsniveau					0.011
Lager secundair	225 (43.4)	199 (38.3)	37 (7.1)	22 (4.2)	
Hoger secundair	305 (44.2)	248 (35.9)	56 (8.1)	45 (6.5)	
Hoger onderwijs	280 (48.4)	181 (31.3)	54 (9.3)	44 (7.6)	
Inkomen huishouden					0.311
Lager dan gemiddelde	101 (39.9)	95 (37.5)	28 (11.1)	13 (5.1)	
Rond gemiddelde	554 (46.1)	412 (34.4)	101 (8.4)	73 (6.1)	
Boven gemiddelde	145 (45.3)	119 (37.2)	20 (6.3)	23 (7.2)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.1.4: Als een patiënt wordt doorverwezen, beslist de huisarts naar wie hij/zij gaat. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	NVT n (%)	p
EU - 21	10406(31.3)	15658(47.0)	4095(12.3)	2303 (6.9)	< 0.001
Nederland	833 (41.4)	599 (29.8)	407 (20.2)	109 (5.4)	< 0.001
Duitsland	1098 (51.9)	680 (32.1)	191 (9.0)	110 (5.2)	< 0.001
Vlaanderen	812 (44.9)	634 (35.0)	155 (8.6)	112 (6.2)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.1.5: De patiënt vindt het moeilijk om van zijn/haar huisarts een doorwijzing naar een arts-specialist te krijgen. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	NVT n (%)	p
Totaal	1308 (72.3)	120 (6.6)	190 (10.5)	90 (5.0)	
Geslacht					0.056
Man	529 (40.6)	56 (7.3)	98 (12.9)	39 (5.1)	
Vrouw	774 (74.6)	65 (6.3)	92 (8.9)	49 (4.7)	
Leeftijdsgroep					< 0.001
18 - 24	67 (67.0)	8 (8.0)	18 (18.0)	5 (5.0)	
25 - 34	225 (67.8)	19 (5.7)	60 (18.1)	20 (6.0)	
35 - 44	221 (75.0)	21 (6.8)	38 (12.4)	14 (4.6)	
45 - 54	245 (73.6)	19 (5.7)	32 (9.6)	20 (6.0)	
55 - 64	247 (76.5)	20 (6.2)	22 (6.8)	15 (4.6)	
65 - 74	160 (72.7)	24 (10.9)	11 (5.0)	8 (3.6)	
75 - 84	101 (75.4)	7 (5.2)	5 (3.7)	3 (2.2)	
85+	31 (77.5)	2 (5.0)	3 (7.5)	2 (5.0)	
Opleidingsniveau					< 0.001
Lager secundair	382 (73.6)	44 (8.5)	38 (7.3)	15 (2.9)	
Hoger secundair	508 (73.6)	44 (6.4)	70 (10.1)	35 (5.1)	
Hoger onderwijs	410 (70.9)	32 (5.5)	77 (13.3)	38 (6.6)	
Inkomen huishouden					0.285
Lager dan gemiddelde	182 (71.9)	22 (8.7)	21 (8.3)	9 (3.6)	
Rond gemiddelde	874 (72.7)	82 (6.8)	125 (10.4)	60 (5.0)	
Boven gemiddelde	238 (74.4)	15 (4.7)	35 (10.9)	19 (5.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.1.6: De patiënt vindt het moeilijk om van zijn/haar huisarts een doorwijzing naar een arts-specialist te krijgen. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	NVT n (%)	p
EU - 21	22884(68.8)	3246 (9.8)	4517(13.6)	1835 (5.5)	< 0.001
Nederland	1409 (70.0)	138 (6.9)	344 (17.1)	68 (3.4)	< 0.001
Duitsland	1266 (59.8)	183 (8.6)	372 (17.6)	256 (12.1)	< 0.001
Vlaanderen	1308 (72.3)	120 (6.6)	190 (10.5)	90 (5.0)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.1.7: Betreft de arts de patiënt bij het nemen van een beslissing over de behandeling? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	P
Totaal	152 (8.4)	1527 (84.9)	
Geslacht			0.795
Man	67 (9.4)	647 (90.6)	
Vrouw	85 (8.8)	880 (91.2)	
Leeftijdsgroep			0.002
18 - 24	14 (14.0)	82 (82.0)	
25 - 34	37 (11.1)	284 (85.5)	
35 - 44	25 (8.1)	264 (86.0)	
45 - 54	25 (7.5)	289 (86.8)	
55 - 64	24 (7.4)	277 (85.8)	
65 - 74	15 (6.8)	179 (81.4)	
75 - 84	7 (5.2)	110 (82.1)	
85+	4 (10.0)	33 (82.5)	
Opleidingsniveau			0.012
Lager secundair	46 (8.9)	422 (81.3)	
Hoger secundair	61 (8.8)	590 (85.5)	
Hoger onderwijs	45 (7.8)	504 (87.2)	
Inkomen huishouden			0.387
Lager dan gemiddelde	23 (9.1)	210 (83.0)	
Rond gemiddelde	108 (9.0)	1017 (84.6)	
Boven gemiddelde	19 (5.9)	281 (87.8)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.1.8: Betreft de arts de patiënt bij het nemen van een beslissing over de behandeling? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	P
EU - 21	7449 (22.4)	25609 (76.9)	< 0.001
Nederland	267 (13.3)	1692 (84.1)	< 0.001
Duitsland	305 (14.4)	1808 (85.4)	< 0.001
Vlaanderen	152 (8.4)	1536 (84.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

2 (On)tevredenheid

Tabel 4.2.9: Voelt de patiënt zich beter opgewassen tegen zijn/haar gezondheidsprobleem na een consultatie dan ervoor? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	p
Totaal	115 (6.4)	1336 (73.8)	280 (15.5)	
Geslacht				0.078
Man	43 (5.6)	558 (73.2)	134 (17.6)	
Vrouw	72 (6.9)	771 (74.3)	144 (13.9)	
Leeftijdsgroep				0.080
18 - 24	5 (5.0)	73 (73.0)	21 (21.0)	
25 - 34	22 (6.6)	252 (75.9)	51 (15.4)	
35 - 44	24 (7.8)	224 (73.0)	46 (15.0)	
45 - 54	21 (6.3)	246 (73.9)	53 (15.9)	
55 - 64	15 (4.6)	249 (77.1)	46 (14.2)	
65 - 74	12 (5.5)	162 (73.6)	31 (14.1)	
75 - 84	11 (8.2)	92 (68.7)	23 (17.2)	
85+	1 (2.5)	28 (70.0)	5 (12.5)	
Opleidingsniveau				0.062
Lager secundair	28 (5.4)	383 (73.8)	75 (27.5)	
Hoger secundair	43 (6.2)	510 (73.9)	108 (15.7)	
Hoger onderwijs	42 (7.3)	429 (74.2)	93 (16.1)	
Inkomen huishouden				0.591
Lager dan gemiddelde	19 (7.5)	181 (71.5)	40 (15.8)	
Rond gemiddelde	68 (5.7)	897 (74.6)	190 (15.8)	
Boven gemiddelde	26 (8.1)	233 (72.8)	46 (14.4)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.2.10: Voelt de patiënt zich beter opgewassen tegen zijn/haar gezondheidsprobleem na een consultatie dan ervoor? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	p
EU - 21	2672 (8.0)	24019 (72.2)	5510 (16.6)	0.003
Nederland	177 (8.8)	1189 (59.1)	489 (24.3)	< 0.001
Duitsland	114 (5.4)	1683 (79.5)	277 (13.1)	< 0.001
Vlaanderen	115 (6.4)	1336 (73.8)	280 (15.5)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.2.11: Wanneer een patiënt niet tevreden is over de behandeling. Is de arts bereid hierover te praten met de patiënt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	p
Totaal	32 (1.8)	1534 (84.8)	6572 (19.7)	
Geslacht				0.268
Man	17 (2.2)	642 (84.2)	98 (12.9)	
Vrouw	15 (1.4)	885 (85.3)	123 (11.9)	
Leeftijdsgroep				0.001
18 - 24	7 (7.0)	77 (77.0)	16 (16.0)	
25 - 34	6 (1.8)	274 (82.5)	51 (15.4)	
35 - 44	6 (2.0)	248 (80.8)	49 (16.0)	
45 - 54	4 (1.2)	291 (87.4)	37 (11.1)	
55 - 64	3 (0.9)	285 (88.2)	32 (9.9)	
65 - 74	5 (2.3)	193 (87.7)	17 (7.7)	
75 - 84	1 (0.7)	116 (86.6)	13 (9.7)	
85+	0 (0.0)	36 (90.0)	4 (10.0)	
Opleidingsniveau				0.200
Lager secundair	10 (1.9)	451 (86.9)	51 (9.8)	
Hoger secundair	13 (1.9)	586 (84.9)	83 (12.0)	
Hoger onderwijs	7 (1.2)	484 (83.7)	84 (14.5)	
Inkomen huishouden				0.445
Lager dan gemiddelde	5 (2.0)	205 (81.0)	39 (15.4)	
Rond gemiddelde	22 (1.8)	1026 (85.4)	144 (12.0)	
Boven gemiddelde	3 (0.9)	279 (87.2)	35 (10.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.2.12: Wanneer een patiënt niet tevreden is over de behandeling. Is de arts bereid hierover te praten met de patiënt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	p
EU - 21	2738 (8.2)	23517 (70.7)	6572 (19.7)	< 0.001
Nederland	38 (1.9)	1717 (85.3)	225 (11.2)	0.569
Duitsland	34 (1.6)	1719 (81.2)	359 (17.0)	< 0.001
Vlaanderen	32 (1.8)	1534 (84.8)	6572 (19.7)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

3 Waarden

Tabel 4.3.13: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij goed begrijpt wat de arts uitlegt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	3 (1.5)	3 (1.5)	60 (29.9)	132 (65.7)	
Geslacht					0.658
Man	2 (2.6)	0 (0.0)	23 (30.3)	51 (67.1)	
Vrouw	1 (0.8)	3 (2.4)	37 (30.1)	79 (64.2)	
Leeftijdsgroep					0.438
18 - 24	0 (0.0)	1 (6.7)	4 (26.7)	10 (66.7)	
25 - 34	1 (2.4)	1 (2.4)	12 (28.6)	27 (64.3)	
35 - 44	1 (3.3)	0 (0.0)	6 (20.0)	23 (76.7)	
45 - 54	0 (0.0)	1 (2.9)	16 (47.1)	16 (47.1)	
55 - 64	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (13.9)	30 (83.3)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (33.3)	14 (66.7)	
75 - 84	1 (7.1)	0 (0.0)	5 (35.7)	8 (57.1)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (55.6)	4 (44.0)	
Opleidingsniveau					< 0.001
Lager secundair	1 (2.0)	1 (2.0)	17 (34.0)	28 (56.0)	
Hoger secundair	0 (0.0)	0 (0.0)	26 (41.3)	37 (58.7)	
Hoger onderwijs	1 (1.2)	1 (1.2)	17 (20.5)	64 (77.1)	
Inkomen huishouden					< 0.001
Lager dan gemiddelde	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (37.5)	13 (54.2)	
Rond gemiddelde	1 (0.8)	2 (1.5)	39 (29.5)	90 (68.2)	
Boven gemiddelde	1 (0.8)	0 (0.0)	11 (28.2)	27 (69.2)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.14: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij goed begrijpt wat de arts uitlegt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	33 (0.9)	92 (2.5)	1267 (34.2)	2262 (61.1)	0.515
Nederland	0 (0.0)	0 (0.0)	87 (39.2)	134 (60.4)	0.027
Duitsland	3 (1.3)	3 (1.3)	56 (23.9)	172 (73.5)	0.204
Vlaanderen	3 (1.5)	3 (1.5)	60 (29.9)	132 (65.7)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.15: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts hij/zij betreft bij beslissingen over de behandeling? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	2 (1.0)	12 (6.0)	80 (39.8)	99 (49.3)	
Geslacht					0.935
Man	1 (1.3)	5 (6.6)	33 (43.4)	34 (44.7)	
Vrouw	1 (0.8)	7 (5.7)	47 (38.2)	63 (51.2)	
Leeftijdsgroep					0.497
18 - 24	0 (0.0)	2 (13.3)	5 (33.3)	8 (53.3)	
25 - 34	1 (2.4)	4 (9.5)	18 (42.9)	17 (40.5)	
35 - 44	1 (3.3)	2 (6.7)	13 (43.3)	14 (46.7)	
45 - 54	0 (0.0)	4 (11.8)	14 (41.2)	16 (47.1)	
55 - 64	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (30.6)	21 (58.3)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (52.4)	10 (47.6)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (28.6)	9 (64.3)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (44.4)	4 (44.4)	
Opleidingsniveau					0.011
Lager secundair	0 (0.0)	1 (9.1)	18 (36.0)	24 (48.0)	
Hoger secundair	0 (0.0)	4 (6.3)	27 (42.9)	32 (50.8)	
Hoger onderwijs	1 (1.2)	6 (7.2)	35 (42.2)	40 (41.7)	
Inkomen huishouden					0.068
Lager dan gemiddelde	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (25.0)	6 (25.0)	
Rond gemiddelde	0 (0.0)	11 (8.3)	52 (39.4)	52 (39.4)	
Boven gemiddelde	1 (2.6)	1 (2.6)	20 (51.3)	20 (51.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.16: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts hij/zij betreft bij beslissingen over de behandeling? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	77 (2.1)	396 (10.7)	1668 (45.0)	1483 (40.0)	0.011
Nederland	2 (0.9)	7 (3.2)	94 (42.3)	115 (51.8)	0.414
Duitsland	3 (1.3)	10 (4.3)	98 (41.9)	114 (48.7)	0.936
Vlaanderen	2 (1.0)	12 (6.0)	80 (39.8)	99 (49.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.17: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij zich beter opgewassen voelt tegen zijn/haar gezondheidsprobleem na een consultatie dan ervoor? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	P
Totaal	2 (1.0)	20 (10.0)	100 (49.8)	73 (36.3)	
Geslacht					0.932
Man	1 (1.3)	6 (7.9)	40 (52.6)	27 (35.5)	
Vrouw	1 (0.8)	14 (11.4)	60 (48.8)	45 (36.6)	
Leeftijdsgroep					0.027
18 - 24	1 (6.7)	1 (6.7)	6 (40.0)	7 (46.7)	
25 - 34	0 (0.0)	6 (14.3)	21 (50.0)	15 (35.7)	
35 - 44	0 (0.0)	2 (6.7)	17 (56.7)	11 (36.7)	
45 - 54	0 (0.0)	6 (17.6)	17 (50.0)	9 (26.5)	
55 - 64	0 (0.0)	1 (2.8)	14 (38.9)	20 (55.6)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (9.5)	14 (66.7)	4 (19.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	8 (57.1)	4 (28.6)	
85+	1 (11.1)	2 (22.2)	3 (33.3)	3 (33.3)	
Opleidingsniveau					0.852
Lager secundair	1 (2.0)	5 (10.0)	24 (48.0)	18 (36.0)	
Hoger secundair	1 (1.6)	7 (11.1)	35 (55.6)	19 (30.2)	
Hoger onderwijs	0 (0.0)	7 (8.4)	40 (48.2)	34 (41.0)	
Inkomen huishouden					0.340
Lager dan gemiddelde	1 (4.2)	4 (16.7)	10 (41.7)	7 (29.2)	
Rond gemiddelde	1 (0.8)	11 (8.3)	67 (50.8)	51 (38.6)	
Boven gemiddelde	0 (0.0)	4 (10.3)	21 (53.8)	13 (33.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.18: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij zich beter opgewassen voelt tegen zijn/haar gezondheidsprobleem na een consultatie dan ervoor? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	P
EU - 21	34 (0.9)	212 (5.7)	1730 (46.7)	1685 (45.5)	0.006
Nederland	0 (0.0)	14 (6.3)	132 (59.5)	74 (33.3)	0.076
Duitsland	2 (0.9)	4 (1.7)	89 (38.0)	138 (59.0)	< 0.001
Vlaanderen	2 (1.0)	20 (10.0)	100 (49.8)	73 (36.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.19: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts vraagt hoe hij/zij het liefst behandeld wil worden? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	5 (2.5)	34 (17.1)	90 (45.2)	64 (32.2)	
Geslacht					0.652
Man	1 (1.3)	13 (17.1)	38 (50.0)	21 (27.6)	
Vrouw	4 (3.3)	21 (17.1)	52 (42.3)	43 (35.0)	
Leeftijdsgroep					0.551
18 - 24	0 (0.0)	3 (20.0)	7 (46.7)	5 (33.3)	
25 - 34	1 (2.4)	9 (21.4)	19 (45.2)	12 (28.6)	
35 - 44	0 (0.0)	6 (20.0)	16 (53.3)	7 (23.3)	
45 - 54	2 (5.9)	8 (23.5)	11 (32.4)	12 (35.3)	
55 - 64	1 (2.8)	3 (8.3)	20 (55.6)	12 (33.3)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (4.8)	11 (52.4)	9 (42.9)	
75 - 84	1 (7.1)	3 (21.4)	4 (28.6)	4 (28.6)	
85+	0 (0.0)	1 (11.1)	3 (33.3)	4 (44.4)	
Opleidingsniveau					0.359
Lager secundair	0 (0.0)	8 (16.0)	23 (46.0)	15 (30.0)	
Hoger secundair	2 (3.2)	13 (20.6)	25 (39.7)	22 (34.9)	
Hoger onderwijs	2 (2.4)	13 (15.7)	41 (49.4)	26 (31.3)	
Inkomen huishouden					0.123
Lager dan gemiddelde	2 (8.3)	2 (8.3)	10 (41.7)	8 (33.3)	
Rond gemiddelde	2 (1.5)	24 (18.2)	61 (46.2)	43 (32.6)	
Boven gemiddelde	0 (0.0)	8 (20.5)	18 (46.2)	13 (33.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.20: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts vraagt hoe hij/zij het liefst behandeld wil worden? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	125 (3.4)	552 (14.9)	1626 (43.9)	884 (23.9)	< 0.001
Nederland	6 (2.7)	39 (17.6)	113 (50.9)	42 (18.9)	0.003
Duitsland	5 (2.1)	27 (11.5)	112 (47.9)	76 (32.5)	0.336
Vlaanderen	5 (2.5)	34 (16.9)	91 (45.3)	65 (32.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.21: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de huisarts, tijdens de consultatie, aanvullende informatie geeft over het gezondheidsprobleem (bijvoorbeeld folders)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	11 (5.5)	62 (30.8)	93 (46.3)	32 (15.9)	
Geslacht					0.363
Man	6 (7.9)	24 (31.6)	36 (47.4)	8 (10.5)	
Vrouw	5 (4.1)	38 (30.9)	56 (45.5)	23 (18.7)	
Leeftijdsgroep					0.163
18 - 24	1 (6.7)	3 (20.0)	6 (40.0)	4 (26.7)	
25 - 34	1 (9.1)	17 (40.5)	20 (47.6)	4 (9.5)	
35 - 44	1 (3.3)	10 (33.3)	16 (53.3)	3 (10.0)	
45 - 54	2 (5.9)	13 (38.2)	15 (44.1)	3 (8.8)	
55 - 64	0 (0.0)	9 (25.0)	21 (58.3)	6 (16.7)	
65 - 74	2 (9.5)	5 (23.8)	9 (42.9)	5 (23.8)	
75 - 84	2 (14.3)	2 (14.3)	5 (35.7)	4 (28.6)	
85+	2 (22.2)	3 (33.3)	1 (11.1)	3 (33.3)	
Opleidingsniveau					0.285
Lager secundair	5 (10.0)	11 (22.0)	24 (48.0)	9 (18.0)	
Hoger secundair	1 (1.6)	19 (30.2)	29 (46.0)	12 (19.0)	
Hoger onderwijs	4 (4.8)	30 (36.1)	39 (47.0)	10 (12.0)	
Inkomen huishouden					0.586
Lager dan gemiddelde	3 (12.5)	6 (25.0)	11 (45.8)	4 (16.7)	
Rond gemiddelde	6 (4.5)	39 (29.5)	64 (48.5)	20 (15.2)	
Boven gemiddelde	2 (5.1)	16 (41.0)	14 (35.9)	7 (17.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.22: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de huisarts, tijdens de consultatie, aanvullende informatie geeft over het gezondheidsprobleem (bijvoorbeeld folders)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	264 (7.1)	981 (26.5)	1755 (47.4)	664 (17.9)	0.586
Nederland	10 (4.5)	53 (23.9)	127 (57.2)	30 (13.5)	0.263
Duitsland	1 (0.4)	71 (30.3)	117 (50.0)	44 (18.8)	0.016
Vlaanderen	11 (5.5)	62 (30.8)	93 (46.3)	32 (15.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.23: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de huisarts, tijdens de consultatie, informeert over betrouwbare bronnen van informatie (bijvoorbeeld websites)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	25 (12.4)	59 (29.4)	83 (41.3)	28 (13.9)	
Geslacht					0.789
Man	12 (15.8)	22 (28.9)	32 (42.1)	8 (10.5)	
Vrouw	13 (10.6)	37 (30.1)	61 (41.5)	10 (14.6)	
Leeftijdsgroep					0.030
18 - 24	3 (20.0)	3 (20.0)	5 (33.3)	4 (26.7)	
25 - 34	2 (4.8)	16 (38.1)	17 (40.5)	5 (11.9)	
35 - 44	2 (6.7)	10 (33.3)	14 (46.7)	4 (13.3)	
45 - 54	3 (8.8)	13 (38.2)	14 (41.2)	3 (8.8)	
55 - 64	5 (13.9)	11 (30.6)	16 (44.4)	4 (11.1)	
65 - 74	4 (19.0)	4 (19.0)	11 (52.4)	2 (9.5)	
75 - 84	3 (21.4)	1 (7.1)	4 (28.6)	3 (21.4)	
85+	3 (33.3)	1 (11.1)	2 (22.2)	3 (33.3)	
Opleidingsniveau					0.811
Lager secundair	9 (18.0)	13 (26.0)	20 (40.0)	6 (12.0)	
Hoger secundair	8 (12.7)	17 (27.0)	27 (42.9)	9 (14.3)	
Hoger onderwijs	7 (8.4)	28 (33.7)	36 (43.4)	11 (13.3)	
Inkomen huishouden					0.169
Lager dan gemiddelde	6 (25.0)	5 (20.8)	11 (45.8)	2 (8.3)	
Rond gemiddelde	15 (11.4)	36 (27.3)	59 (44.7)	18 (13.6)	
Boven gemiddelde	4 (10.3)	17 (43.6)	11 (28.2)	7 (17.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.24: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de huisarts, tijdens de consultatie, informeert over betrouwbare bronnen van informatie (bijvoorbeeld websites)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	550 (14.8)	1253 (33.8)	1419 (38.3)	432 (11.7)	0.162
Nederland	18 (8.1)	73 (32.9)	110 (49.5)	18 (8.1)	0.073
Duitsland	10 (4.3)	96 (41.0)	105 (44.9)	22 (9.4)	0.001
Vlaanderen	25 (12.4)	59 (29.4)	83 (41.3)	28 (13.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.25: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij de huisarts vertelt wat hij/zij wil bespreken in de consultatie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Ze er belangrijk n (%)	p
Totaal	7 (3.5)	29 (14.4)	112 (55.7)	47 (23.4)	
Geslacht					0.180
Man	5 (6.6)	14 (18.4)	40 (52.6)	14 (18.4)	
Vrouw	2 (1.6)	15 (12.2)	71 (57.7)	32 (26.0)	
Leeftijdsgroep					0.284
18 - 24	0 (0.0)	2 (13.3)	10 (66.7)	3 (20.0)	
25 - 34	3 (7.1)	6 (14.3)	22 (52.4)	9 (21.4)	
35 - 44	0 (0.0)	4 (13.3)	21 (70.0)	5 (16.7)	
45 - 54	1 (2.9)	9 (26.5)	16 (47.1)	7 (20.6)	
55 - 64	0 (0.0)	3 (8.3)	24 (66.7)	9 (25.0)	
65 - 74	1 (4.8)	4 (19.0)	10 (47.6)	6 (28.6)	
75 - 84	1 (7.1)	1 (7.1)	6 (42.9)	4 (28.6)	
85+	1 (11.1)	0 (0.0)	3 (33.3)	4 (44.4)	
Opleidingsniveau					0.563
lager secundair	1 (2.0)	5 (10.0)	30 (60.0)	12 (24.0)	
Hoger secundair	3 (4.8)	8 (12.7)	35 (55.6)	14 (22.2)	
Hoger onderwijs	3 (3.6)	16 (19.3)	44 (53.0)	10 (24.1)	
Inkomen huishouden					0.089
Lager dan gemiddelde	3 (12.5)	1 (4.2)	13 (54.2)	7 (29.2)	
Rond gemiddelde	3 (2.3)	20 (15.2)	79 (59.8)	26 (19.7)	
Boven gemiddelde	1 (2.6)	8 (20.5)	18 (46.2)	12 (30.8)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.26: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij de huisarts vertelt wat hij/zij wil bespreken in de consultatie? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Ze er belangrijk n (%)	p
EU - 21	136 (3.7)	608 (16.4)	1995 (53.8)	907 (24.5)	0.572
Nederland	0 (0.0)	17 (7.7)	150 (67.6)	52 (23.4)	0.003
Duitsland	3 (1.3)	19 (8.1)	142 (60.7)	67 (28.6)	0.054
Vlaanderen	7 (3.5)	29 (14.4)	112 (55.7)	47 (23.4)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.27: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij voorbereidt is om vragen te stellen en aantekeningen te nemen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	23 (11.4)	58 (28.9)	94 (46.8)	21 (10.4)	
Geslacht					0.042
Man	13 (17.1)	15 (19.7)	41 (53.9)	5 (6.6)	
Vrouw	10 (8.1)	43 (35.0)	53 (43.1)	15 (12.2)	
Leeftijdsgroep	23 (11.4)	58 (28.9)	94 (46.8)	21 (10.4)	0.025
18 - 24	3 (20.0)	4 (26.7)	7 (46.7)	1 (6.7)	
25 - 34	5 (11.9)	18 (42.9)	14 (33.3)	4 (9.5)	
35 - 44	4 (13.3)	12 (40.0)	12 (40.0)	2 (6.7)	
45 - 54	4 (11.8)	9 (26.5)	14 (41.2)	5 (14.7)	
55 - 64	1 (2.8)	7 (19.4)	25 (69.4)	3 (8.3)	
65 - 74	4 (19.0)	4 (19.0)	13 (61.9)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	2 (14.3)	7 (50.0)	3 (21.4)	
85+	2 (22.2)	2 (22.2)	2 (22.2)	3 (33.3)	
Opleidingsniveau					0.732
Lager secundair	5 (10.0)	14 (28.0)	23 (46.0)	6 (12.0)	
Hoger secundair	5 (7.9)	17 (27.0)	32 (50.8)	7 (11.1)	
Hoger onderwijs	12 (14.5)	25 (30.1)	39 (47.0)	7 (8.4)	
Inkomen huishouden					0.398
Lager dan gemiddelde	5 (20.8)	4 (20.8)	11 (45.8)	3 (12.5)	
Rond gemiddelde	13 (9.8)	40 (30.3)	66 (50.0)	10 (7.6)	
Boven gemiddelde	5 (12.8)	12 (30.8)	15 (38.5)	7 (17.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.28: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij voorbereidt is om vragen te stellen en aantekeningen te nemen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	370 (10.0)	1110 (30.0)	1625 (43.9)	527 (14.2)	0.511
Nederland	9 (4.1)	61 (27.5)	118 (53.2)	26 (11.7)	0.058
Duitsland	5 (2.1)	72 (30.8)	120 (51.3)	37 (15.8)	< 0.001
Vlaanderen	23 (11.4)	58 (28.9)	94 (46.8)	21 (10.4)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.29: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij eerlijk is over zijn/haar gebruik van andere behandelingen (zoals zelfmedicatie of alternatieve geneeswijzen)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	2 (1.0)	16 (8.0)	93 (46.3)	84 (41.8)	
Geslacht					0.026
Man	2 (2.6)	11 (14.5)	32 (42.1)	28 (36.8)	
Vrouw	0 (0.0)	5 (4.1)	60 (48.8)	55 (44.7)	
Leeftijdsgroep					0.411
18 - 24	0 (0.0)	1 (6.7)	5 (33.3)	9 (60.0)	
25 - 34	0 (0.0)	1 (2.4)	24 (57.1)	15 (35.7)	
35 - 44	0 (0.0)	4 (13.3)	14 (46.7)	11 (36.7)	
45 - 54	0 (0.0)	5 (14.7)	14 (41.2)	14 (41.2)	
55 - 64	1 (2.8)	2 (5.6)	17 (47.2)	16 (44.4)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (9.5)	10 (47.6)	9 (42.9)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (50.0)	6 (42.9)	
85+	1 (11.1)	1 (11.1)	2 (22.2)	4 (44.4)	
Opleidingsniveau					0.135
Lager secundair	2 (4.0)	4 (8.0)	24 (48.0)	18 (36.0)	
Hoger secundair	0 (0.0)	7 (11.1)	24 (38.1)	30 (47.6)	
Hoger onderwijs	0 (0.0)	5 (6.0)	43 (51.8)	35 (42.2)	
Inkomen huishouden					0.132
Lager dan gemiddelde	1 (4.2)	0 (0.0)	9 (37.5)	13 (54.2)	
Rond gemiddelde	0 (0.0)	12 (9.1)	65 (49.2)	52 (39.4)	
Boven gemiddelde	0 (0.0)	4 (10.3)	18 (46.2)	17 (43.6)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.30: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat hij/zij eerlijk is over zijn/haar gebruik van andere behandelingen (zoals zelfmedicatie of alternatieve geneeswijzen)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	267 (7.2)	635 (17.1)	1710 (46.2)	1036 (28.0)	< 0.001
Nederland	4 (1.8)	16 (7.2)	118 (53.2)	79 (35.6)	0.585
Duitsland	1 (0.4)	14 (6.0)	135 (57.7)	84 (35.9)	0.019
Vlaanderen	2 (1.0)	16 (8.0)	93 (46.3)	84 (41.8)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.31: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat psychosociale onderwerpen besproken kunnen worden als dat nodig is? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	6 (3.0)	21 (10.4)	93 (46.3)	78 (38.8)	
Geslacht					0.032
Man	5 (6.6)	10 (13.2)	36 (47.4)	24 (31.6)	
Vrouw	0 (0.0)	11 (8.9)	57 (46.3)	53 (43.1)	
Leeftijdsgroep					0.278
18 - 24	1 (6.7)	1 (6.7)	6 (40.0)	7 (46.7)	
25 - 34	0 (0.0)	5 (11.9)	19 (45.2)	17 (40.5)	
35 - 44	0 (0.0)	3 (10.0)	14 (46.7)	13 (43.3)	
45 - 54	1 (2.9)	6 (17.6)	13 (38.2)	13 (43.3)	
55 - 64	0 (0.0)	3 (8.3)	19 (52.8)	14 (38.9)	
65 - 74	1 (4.8)	3 (14.3)	12 (57.1)	5 (23.8)	
75 - 84	1 (7.1)	0 (0.0)	8 (57.1)	4 (28.6)	
85+	2 (22.2)	0 (0.0)	2 (22.2)	5 (55.6)	
Opleidingsniveau					0.065
Lager secundair	3 (6.0)	2 (4.0)	26 (52.0)	18 (36.0)	
Hoger secundair	1 (1.6)	5 (7.9)	27 (42.9)	28 (44.4)	
Hoger onderwijs	0 (0.0)	14 (16.9)	38 (45.8)	31 (37.3)	
Inkomen huishouden					0.942
Lager dan gemiddelde	1 (4.2)	2 (8.3)	11 (45.8)	10 (41.7)	
Rond gemiddelde	5 (3.8)	13 (9.8)	64 (48.5)	49 (37.1)	
Boven gemiddelde	0 (0.0)	5 (12.8)	17 (43.6)	17 (43.6)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.32: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat psychosociale onderwerpen besproken kunnen worden als dat nodig is? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	332 (8.7)	753 (20.3)	1598 (43.1)	952 (25.7)	< 0.001
Nederland	1 (0.5)	18 (8.1)	120 (54.1)	79 (35.6)	0.175
Duitsland	5 (2.1)	39 (16.7)	97 (41.5)	92 (39.3)	0.262
Vlaanderen	6 (3.0)	21 (10.4)	93 (46.3)	78 (38.8)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.33: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts, na een consultatie, alle onderzoeksuitslagen aan de patiënt geeft? Ook als deze geen bijzonderheden laat zien. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	7 (3.5)	33 (16.4)	91 (45.3)	67 (33.3)	
Geslacht					0.730
Man	3 (3.9)	10 (13.2)	38 (50.0)	24 (31.6)	
Vrouw	3 (2.4)	23 (18.7)	52 (42.3)	43 (35.0)	
Leeftijdsgroep					0.494
18 - 24	0 (0.0)	3 (20.0)	6 (40.0)	6 (40.0)	
25 - 34	3 (7.1)	10 (23.8)	16 (38.1)	13 (31.0)	
35 - 44	1 (3.3)	8 (26.7)	14 (46.7)	7 (23.3)	
45 - 54	1 (2.9)	4 (11.8)	16 (47.1)	12 (35.3)	
55 - 64	0 (0.0)	4 (11.1)	18 (50.0)	14 (38.9)	
65 - 74	1 (4.8)	3 (14.3)	7 (33.3)	8 (38.1)	
75 - 84	1 (7.1)	1 (7.1)	8 (57.1)	4 (28.6)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (66.7)	3 (33.3)	
Opleidingsniveau					0.820
Lager secundair	2 (4.0)	6 (12.0)	23 (46.0)	18 (36.0)	
Hoger secundair	1 (1.6)	12 (19.0)	26 (41.3)	24 (38.1)	
Hoger onderwijs	3 (3.6)	14 (16.9)	40 (48.2)	24 (28.9)	
Inkomen huishouden					0.800
Lager dan gemiddelde	0 (0.0)	5 (20.8)	11 (45.8)	8 (33.3)	
Rond gemiddelde	4 (3.0)	22 (16.7)	61 (46.2)	42 (31.8)	
Boven gemiddelde	3 (7.7)	6 (15.4)	17 (43.6)	13 (33.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.34: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts, na een consultatie, alle onderzoeksuitslagen aan de patiënt geeft. Ook als deze geen bijzonderheden laat zien. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	131 (3.5)	401 (10.8)	1586 (42.8)	1549 (41.8)	0.053
Nederland	7 (3.2)	30 (13.5)	121 (54.5)	61 (27.5)	0.458
Duitsland	2 (0.9)	8 (3.4)	104 (44.4)	120 (51.3)	< 0.001
Vlaanderen	7 (3.5)	33 (16.4)	91 (45.3)	67 (33.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.35: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts, na een consultatie, duidelijk instructies geeft over wat de patiënt moet doen als het misgaat? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	2 (1.0)	2 (1.0)	90 (44.8)	103 (51.2)	
Geslacht					0.045
Man	2 (2.6)	1 (1.3)	26 (34.2)	44 (57.9)	
Vrouw	0 (0.0)	1 (0.8)	63 (51.2)	58 (47.2)	
Leeftijdsgroep					0.249
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (33.3)	10 (66.7)	
25 - 34	0 (0.0)	1 (2.4)	21 (50.0)	19 (45.2)	
35 - 44	0 (0.0)	0 (0.0)	18 (60.0)	12 (40.0)	
45 - 54	0 (0.0)	1 (2.9)	15 (44.1)	17 (50.0)	
55 - 64	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (36.1)	23 (63.9)	
65 - 74	2 (9.5)	0 (0.0)	10 (47.6)	8 (38.1)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (35.7)	8 (57.1)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (33.3)	6 (66.7)	
Opleidingsniveau					0.833
Lager secundair	1 (2.0)	0 (0.0)	22 (44.0)	26 (52.0)	
Hoger secundair	0 (0.0)	1 (1.6)	29 (46.0)	33 (52.4)	
Hoger onderwijs	1 (1.2)	1 (1.2)	36 (43.4)	42 (50.6)	
Inkomen huishouden					0.816
Lager dan gemiddelde	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (50.0)	12 (50.0)	
Rond gemiddelde	1 (0.8)	2 (1.5)	56 (42.4)	69 (52.3)	
Boven gemiddelde	1 (2.6)	0 (0.0)	18 (46.2)	20 (51.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.36: Hoe belangrijk is het voor de patiënt dat de arts, na een consultatie, duidelijk instructies geeft over wat de patiënt moet doen als het misgaat? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	15 (0.4)	95 (2.6)	1266 (34.2)	2292 (61.9)	0.005
Nederland	0 (0.0)	2 (0.9)	99 (44.6)	120 (54.1)	0.343
Duitsland	0 (0.0)	1 (0.4)	87 (37.2)	145 (62.0)	0.065
Vlaanderen	2 (1.0)	2 (1.0)	90 (44.8)	103 (51.2)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.37: Hoe belangrijk is het voor de patiënt, dat hij/zij na een consultatie, aan de arts vertelt in hoeverre de behandeling aanslaat? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
Totaal	4 (2.0)	11 (5.5)	104 (51.7)	71 (35.3)	
Geslacht					0.781
Man	2 (2.6)	3 (3.9)	37 (48.7)	30 (39.5)	
Vrouw	2 (1.6)	8 (6.5)	67 (54.5)	40 (32.5)	
Leeftijdsgroep					0.064
18 - 24	1 (6.7)	1 (6.7)	9 (60.0)	4 (26.7)	
25 - 34	0 (0.0)	2 (4.8)	25 (59.5)	13 (31.0)	
35 - 44	0 (0.0)	6 (20.0)	18 (60.0)	6 (20.0)	
45 - 54	2 (5.9)	2 (5.9)	15 (44.1)	13 (38.2)	
55 - 64	0 (0.0)	0 (0.0)	16 (44.4)	19 (52.8)	
65 - 74	1 (4.8)	0 (0.0)	9 (42.9)	8 (38.1)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (50.0)	5 (35.7)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (55.6)	3 (33.3)	
Opleidingsniveau					0.418
Lager secundair	1 (2.0)	2 (4.0)	28 (56.0)	17 (34.0)	
Hoger secundair	0 (0.0)	1 (1.6)	31 (49.2)	28 (44.4)	
Hoger onderwijs	3 (3.6)	7 (8.4)	44 (53.0)	25 (30.1)	
Inkomen huishouden					0.102
Lager dan gemiddelde	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (54.2)	11 (45.8)	
Rond gemiddelde	1 (0.8)	8 (6.1)	70 (53.0)	44 (33.3)	
Boven gemiddelde	3 (7.7)	3 (7.7)	17 (43.6)	15 (38.5)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.38: Hoe belangrijk is het voor de patiënt, dat hij/zij na een consultatie, aan de arts vertelt in hoeverre de behandeling aanslaat? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Zeer belangrijk n (%)	p
EU - 21	86 (2.3)	367 (9.9)	1847 (49.9)	1346 (36.3)	< 0.001
Nederland	3 (1.4)	11 (5.0)	124 (55.9)	82 (36.9)	0.095
Duitsland	1 (0.4)	9 (3.8)	114 (48.7)	109 (46.6)	0.003
Vlaanderen	4 (2.0)	11 (5.5)	104 (51.7)	71 (35.3)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.39: Hoe belangrijk is het voor de patiënt, dat hij/zij na een consultatie, een andere arts kan zien als hij/zij dat nodig vindt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Ze er belangrijk n (%)	p
Totaal	8 (4.0)	37 (18.4)	102 (50.7)	50 (24.9)	
Geslacht					0.243
Man	4 (5.3)	14 (18.4)	41 (53.9)	14 (18.4)	
Vrouw	3 (2.4)	23 (18.7)	61 (49.6)	35 (28.5)	
Leeftijdsgroep					0.337
18 - 24	0 (0.0)	1 (6.7)	10 (66.7)	4 (26.7)	
25 - 34	0 (0.0)	12 (28.6)	17 (40.5)	12 (28.6)	
35 - 44	1 (3.3)	8 (26.7)	12 (40.0)	9 (30.0)	
45 - 54	3 (8.8)	6 (17.6)	17 (50.0)	7 (20.6)	
55 - 64	1 (2.8)	3 (8.3)	26 (72.2)	6 (16.7)	
65 - 74	2 (9.5)	4 (19.0)	8 (38.1)	6 (28.6)	
75 - 84	1 (7.1)	1 (7.1)	9 (64.3)	3 (21.4)	
85+	0 (0.0)	2 (22.2)	3 (33.3)	3 (33.3)	
Opleidingsniveau					0.187
Lager secundair	1 (2.0)	7 (14.0)	29 (58.0)	12 (24.0)	
Hoger secundair	1 (1.6)	8 (12.7)	35 (55.6)	19 (30.2)	
Hoger onderwijs	5 (6.0)	21 (25.3)	36 (43.4)	18 (21.7)	
Inkomen huishouden					0.980
Lager dan gemiddelde	1 (4.2)	4 (16.7)	12 (50.0)	6 (25.0)	
Rond gemiddelde	6 (4.5)	25 (18.9)	64 (48.5)	34 (25.8)	
Boven gemiddelde	1 (2.6)	8 (20.5)	21 (53.8)	9 (23.1)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 4.3.40: Hoe belangrijk is het voor de patiënt, dat hij/zij na een consultatie, een andere arts kan zien als hij/zij dat nodig vindt? - Europese vergelijking met QUALICOPC (2013)					
	Niet belangrijk n (%)	Enigszins belangrijk n (%)	Belangrijk n (%)	Ze er belangrijk n (%)	p
EU - 21	127 (3.4)	591 (16.0)	1754 (47.3)	1064 (28.7)	0.269
Nederland	3 (1.4)	31 (14.0)	123 (55.4)	61 (27.8)	0.013
Duitsland	6 (2.6)	35 (15.0)	112 (47.9)	81 (34.6)	0.046
Vlaanderen	8 (4.0)	37 (18.4)	102 (50.7)	50 (24.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Hoofdstuk 5

Focussen op eerste lijn en verbindingen tussen en binnen eerste lijn en andere zorgniveaus

1 Multidisciplinaire samenwerking

- Tabel 5.1.1** Heeft de overheid de samenwerking of integratie binnen eerstelijnsgezondheidszorg vastgelegd in een wet of beleidsnota? - PHAMEU (2008)
- Tabel 5.1.2** Is het gebruikelijk dat huisartsen geregeld (minimum 1 keer per maand) 'face-to-face' contact hebben met andere professionals? - PHAMEU (2008)
- Tabel 5.1.3** Hoe gebruikelijk werken huisartsen samen met medische specialisten? - PHAMEU (2008)
- Tabel 5.1.4** Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993)
- Collega-huisarts
 - Ambulant werkend arts-specialist
 - Medisch specialist in een ziekenhuis
 - Apotheker
 - Thuisverpleegkundige
 - Praktijkverpleegkundige
 - Maatschappelijk werker
- Tabel 5.1.5** Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere volgende beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Collega-huisarts
 - Ambulant werkend arts-specialist
 - Arts-specialist in een ziekenhuis
 - Apotheker
 - Thuisverpleegkundige
 - Praktijkverpleegkundige
 - Maatschappelijk werker
 - Verloskundige
 - Fysiotherapeut
 - Diëtist(e)
- Tabel 5.1.6** Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere volgende beroepsbeoefenaars? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013
- Collega-huisarts
 - Ambulant werkend arts-specialist
 - Arts-specialist in een ziekenhuis
 - Apotheker
 - Thuisverpleegkundige
 - Praktijkverpleegkundige
 - Maatschappelijk werker
 - Verloskundige
 - Fysiotherapeut

- Diëtist(e)
- Tabel 5.1.7** Hoe vaak heeft u (face-to-face) besprekingen met de andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)
- Collega-huisarts
 - Ambulant werkend arts-specialist
 - Arts-specialist in een ziekenhuis
 - Apotheker
 - Thuisverpleegkundige
 - Praktijkverpleegkundige
 - Maatschappelijk werker
- Tabel 5.1.8** Hoe gebruikelijk is het dat huisartsen (telefonisch) advies inwinnen bij arts-specialisten? - PHAMEU (2008)
- Tabel 5.1.9** Hoe vaak vraagt de huisarts een arts-specialist om advies (bijvoorbeeld telefonisch)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Kinderarts/ pediater
 - Internist
 - Gynaecoloog
 - Chirurg
 - Neuroloog
 - Dermatoloog
 - Geriater
 - Psychiater/ geestelijke gezondheidszorg professional
 - Radioloog
- Tabel 5.1.10** Hoe vaak vraagt de huisarts een arts-specialist om advies (bijvoorbeeld telefonisch)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Kinderarts/ pediater
 - Internist
 - Gynaecoloog
 - Chirurg
 - Neuroloog
 - Dermatoloog
 - Geriater
 - Psychiater/ geestelijke gezondheidszorg professional
 - Radioloog

2 Taakprofielen

- Tabel 5.2.11** In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de *eerste* gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993)
- Vrouw van 18 jaar die om orale contraceptie vraagt
 - Vrouw van 50 jaar met een knobbel in de borst
 - Angstige man van 45 jaar
 - Lichamelijk mishandeld kind van 13 jaar
 - Vrouw van 50 jaar met psychosociale problemen
 - Man van 52 jaar met een alcoholprobleem
- Tabel 5.2.12** In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de *eerste* gezondheidszorgverlener? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Vrouw van 18 jaar die om orale contraceptie vraagt
 - Vrouw van 50 jaar met een knobbel in de borst
 - Angstige man van 45 jaar
 - Lichamelijk mishandeld kind van 13 jaar
 - Vrouw van 50 jaar met psychosociale problemen
 - Man van 52 jaar met een alcoholprobleem
- Tabel 5.2.13** In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de *eerste* gezondheidszorgverlener? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Vrouw van 18 jaar die om orale contraceptie vraagt
 - Vrouw van 50 jaar met een knobbel in de borst
 - Angstige man van 45 jaar
 - Lichamelijk mishandeld kind van 13 jaar
 - Vrouw van 50 jaar met psychosociale problemen
 - Man van 52 jaar met een alcoholprobleem
- Tabel 5.2.14** In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de *eerste* gezondheidszorgverlener? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)
- Vrouw van 18 jaar die om orale contraceptie vraagt
 - Vrouw van 50 jaar met een knobbel in de borst
 - Angstige man van 45 jaar
 - Lichamelijk mishandeld kind van 13 jaar
 - Man met suïcidale neigingen
 - Vrouw van 50 jaar met psychosociale problemen
 - Man van 52 jaar met een alcoholprobleem
- Tabel 5.2.15** Andere reden waarvoor men contact opneemt met de huisarts zonder dat er specifieke klachten of gezondheidsproblemen zijn?
- Tabel 5.2.16** Dekking van borstkankerscreening bij patiënten die tijdens het jaar de huisarts raadplegen - doelpopulatie (50-69 jaar) of niet (40-49 jaar).
- Tabel 5.2.17** In hoeverre is de huisarts betrokken bij de behandeling en nazorg van patiënten bij volgende diagnose? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993)
- Tabel 5.2.18** In hoeverre is de huisarts betrokken bij de behandeling en nazorg van patiënten in zijn praktijkpopulatie met depressie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Tabel 5.2.19** In hoeverre is de huisarts betrokken bij de behandeling en nazorg van patiënten in zijn praktijkpopulatie met depressie? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 5.2.20** In hoeverre is de huisarts betrokken bij de behandeling en nazorg van patiënten in zijn praktijkpopulatie met depressie? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)
- Tabel 5.2.21** Proportie patiënten die de afgelopen 12 maanden beroep gedaan heeft op een psycholo(o)g(e) of psychotherapeut(e).

1 Multidisciplinaire samenwerking

Tabel 5.1.1: Heeft de overheid de samenwerking of integratie binnen eerstelijnsgezondheidszorg vastgelegd in een wet of beleidsnota? - PHAMEU (2008)

	Geen wet met betrekking op multidisciplinaire samenwerking	Beperkte wet op multidisciplinaire samenwerking	Wet op multidisciplinaire samenwerking
Europa			
Nederland			X
Duitsland	X		
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 5.1.2: Is het gebruikelijk dat huisartsen geregeld (minimum 1 keer per maand) 'face-to-face' contact hebben met andere professionals?⁵ - PHAMEU (2008)

	Zelden of nooit	Af en toe	Regelmatig
Europa			
Nederland			X
Duitsland	X		
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 5.1.3: Hoe gebruikelijk werken huisartsen samen met medische specialisten?⁶ - PHAMEU (2008)

	Zelden of nooit	Gewoonlijk	Zeer regelmatig
Europa			
Nederland		X	
Duitsland	X		
België	X		

Bron: PHAMEU, 2008

⁵ Zoals andere huisartsen, praktijkverpleegkundigen, verpleegkundigen van de thuiszorg, verloskundigen, fysiotherapeuten, apothekers, maatschappelijk werkers en geestelijke gezondheidszorg professionals. PHAMEU berekende de gemiddelde score van al deze gezondheidszorgberoepen samen, en enkel deze werd weergegeven in de databank. Deze gemiddelde score werd afgerond om te kunnen categoriseren.

⁶ PHAMEU berekende de gemiddelde score van onderstaande vragen, enkel deze werd weergegeven in de databank.

- Hoe frequent bezoeken arts-specialisten een huisartsenpraktijk om specialistische zorg te verlenen (normaal in een ziekenhuis verleend)?
- Hoe frequent bezoeken arts-specialisten een huisartsenpraktijk om gezamenlijk zorg te verlenen, samen met de huisarts?
- Hoe frequent geven arts-specialisten klinische lessen aan huisartsen?

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993)				
Collega-huisarts				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	55 (85.9)	9 (14.1)	
	Geslacht			0.014
	Man	45 (81.8)	4 (44.4)	
	Vrouw	10 (18.2)	5 (55.6)	
	Leeftijd			0.018
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	9 (16.4)	3 (33.3)	
	35 - 44	37 (67.3)	1 (11.1)	
	45 - 54	6 (10.9)	4 (44.4)	
	55 - 64	2 (3.6)	1 (11.1)	
65 - 74	1 (1.8)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.476	
Eén huisarts	28 (50.9)	3 (33.3)		
Groepspraktijk	27 (49.1)	6 (66.7)		
Locatie praktijk			0.873	
Grootstedelijk	12 (21.8)	2 (22.2)		
Stedelijk	20 (36.4)	4 (44.4)		
Niet stedelijk	23 (41.8)	3 (33.3)		
Minder dan 3 keer per jaar	Totaal	38 (100.0)	NVT	
	Geslacht		NVT	*
	Man	38 (100.0)		
	Vrouw	0 (0.0)		
	Leeftijd		NVT	*
	18 - 24	0 (0.0)		
	25 - 34	8 (21.1)		
	35 - 44	19 (50.0)		
	45 - 54	8 (21.1)		
	55 - 64	3 (7.9)		
65 - 74	0 (0.0)			
75 - 84	0 (0.0)			
85+	0 (0.0)			
Soort praktijk			NVT	*
Eén huisarts	23 (60.5)			
Groepspraktijk	15 (39.5)			
Locatie praktijk			NVT	*
Grootstedelijk	9 (23.7)			
Stedelijk	16 (42.1)			
Niet stedelijk	13 (34.2)			

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Collega-huisarts				
Elke 1-3 maand	Totaal	97 (74.0)	34(26.0)	
	Geslacht			<0.001
	Man	88 (90.7)	22(64.7)	
	Vrouw	9 (9.3)	12 (35.3)	
	Leeftijd			0.003
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	18 (18.8)	6 (18.2)	
	35 - 44	52 (54.2)	9 (27.3)	
	45 - 54	19 (19.8)	7 (21.2)	
	55 - 64	6 (6.2)	10 (30.3)	
	65 - 74	1 (1.0)	1 (3.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.419	
Eén huisarts	60 (61.9)	18 (52.9)		
Groepspraktijk	37 (38.1)	16 (47.1)		
Locatie praktijk			0.072	
Grootstedelijk	37 (38.5)	6 (17.6)		
Stedelijk	28 (29.2)	15 (44.1)		
Niet stedelijk	31 (32.3)	13 (38.2)		
Meerdere keren per maand	Totaal	153 (49.4)	157 (50.6)	
	Geslacht			<0.001
	Man	129 (84.3)	90 (57.3)	
	Vrouw	24 (15.7)	67 (42.7)	
	Leeftijd			<0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	35 (23.0)	42 (27.5)	
	35 - 44	80 (52.6)	35 (22.9)	
	45 - 54	19 (12.5)	30 (19.6)	
	55 - 64	15 (9.9)	43 (28.1)	
	65 - 74	3 (2.0)	3 (2.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			<0.001	
Eén huisarts	114 (74.5)	49 (31.2)		
Groepspraktijk	39 (25.5)	108 (68.8)		
Locatie praktijk			0.321	
Grootstedelijk	37 (24.2)	42 (26.8)		
Stedelijk	63 (41.2)	73 (46.5)		
Niet stedelijk	53 (34.6)	42 (26.8)		

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Ambulant werkend arts-specialist				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	P
Zelden of nooit	Totaal	44 (30.3)	101 (69.7)	
	Geslacht			0.001
	Man	36 (81.8)	52 (51.5)	
	Vrouw	8 (18.2)	49 (48.5)	
	Leeftijd			<0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	12 (27.3)	26 (26.3)	
	35 - 44	27 (61.4)	22 (22.2)	
	45 - 54	3 (6.8)	23 (23.2)	
	55 - 64	1 (2.3)	27 (27.3)	
65 - 74	1 (2.3)	1 (1.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.011	
Eén huisarts	28 (63.6)	41 (40.6)		
Groepspraktijk	16 (36.4)	60 (59.4)		
Locatie praktijk			0.240	
Grootstedelijk	6 (13.6)	26 (25.7)		
Stedelijk	20 (45.5)	43 (42.6)		
Niet stedelijk	18 (40.9)	32 (31.7)		
Minder dan 3 keer per jaar	Totaal	78 (100.0)	NVT	
	Geslacht		NVT	*
	Man	69 (88.5)		
	Vrouw	9 (11.5)		
	Leeftijd		NVT	*
	18 - 24	0 (0.0)		
	25 - 34	20 (26.0)		
	35 - 44	44 (57.1)		
	45 - 54	6 (7.8)		
	55 - 64	7 (9.1)		
65 - 74	0 (0.0)			
75 - 84	0 (0.0)			
85+	0 (0.0)			
Soort praktijk			NVT	*
Eén huisarts	53 (67.9)			
Groepspraktijk	25 (32.1)			
Locatie praktijk			NVT	*
Grootstedelijk	20 (25.6)			
Stedelijk	27 (34.6)			
Niet stedelijk	31 (39.7)			

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Ambulant werkend arts-specialist				
Elke 1-3 maand	Totaal	100 (62.1)	61 (37.9)	
	Geslacht			<0.001
	Man	84 (84.0)	36 (59.0)	
	Vrouw	16 (16.0)	25 (41.0)	
	Leeftijd			0.027
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	23 (23.0)	18 (29.5)	
	35 - 44	49 (49.0)	17 (27.9)	
	45 - 54	19 (19.0)	11 (18.0)	
	55 - 64	8 (8.0)	13 (21.3)	
65 - 74	1 (1.0)	2 (3.3)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			<0.001	
Eén huisarts	65 (65.0)	14 (23.0)		
Groepspraktijk	35 (35.0)	47 (77.0)		
Locatie praktijk			0.509	
Grootstedelijk	27 (27.3)	14 (23.0)		
Stedelijk	41 (41.4)	31 (50.8)		
Niet stedelijk	31 (31.3)	16 (26.2)		
Meerdere keren per maand	Totaal	111 (78.2)	31 (21.8)	
	Geslacht			0.014
	Man	103 (92.8)	24 (77.4)	
	Vrouw	8 (7.2)	7 (22.6)	
	Leeftijd			<0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	17 (15.5)	4 (13.3)	
	35 - 44	61 (55.5)	6 (20.0)	
	45 - 54	20 (18.2)	6 (20.0)	
	55 - 64	9 (8.2)	14 (46.7)	
65 - 74	3 (2.7)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.035	
Eén huisarts	70 (63.1)	13 (41.9)		
Groepspraktijk	41 (36.9)	18 (58.1)		
Locatie praktijk			0.087	
Grootstedelijk	39 (35.1)	9 (29.0)		
Stedelijk	31 (27.9)	15 (48.4)		
Niet stedelijk	41 (36.9)	7 (22.6)		

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Arts-specialist in een ziekenhuis				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	P
Zelden of nooit	Totaal	18 (20.2)	71 (79.8)	
	Geslacht			0.001
	Man	16 (88.9)	32 (45.1)	
	Vrouw	2 (11.1)	39 (54.9)	
	Leeftijd			0.033
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	4 (22.2)	23 (32.4)	
	35 - 44	11 (61.1)	18 (25.4)	
	45 - 54	1 (5.6)	14 (19.7)	
	55 - 64	2 (11.1)	16 (22.5)	
	65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.034	
Eén huisarts	11 (61.1)	24 (33.8)		
Groepspraktijk	7 (38.9)	47 (66.2)		
Locatie praktijk			0.108	
Grootstedelijk	1 (5.6)	21 (29.6)		
Stedelijk	10 (55.6)	29 (40.8)		
Niet stedelijk	7 (38.9)	21 (29.6)		
Minder dan 3 keer per jaar	Totaal	53 (100.0)	NVT	
	Geslacht		NVT	*
	Man	43 (81.1)		
	Vrouw	10 (18.9)		
	Leeftijd		NVT	*
	18 - 24	0 (0.0)		
	25 - 34	15 (28.3)		
	35 - 44	29 (54.7)		
	45 - 54	6 (11.3)		
	55 - 64	3 (5.7)		
	65 - 74	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)			
85+	0 (0.0)			
Soort praktijk			NVT	*
Eén huisarts	36 (67.9)			
Groepspraktijk	17 (32.1)			
Locatie praktijk			NVT	*
Grootstedelijk	9 (17.0)			
Stedelijk	22 (41.5)			
Niet stedelijk	22 (41.5)			

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Arts-specialist in een ziekenhuis				
Elke 1-3 maand	Totaal	115 (57.8)	84 (42.2)	
	Geslacht			<0.001
	Man	94 (81.7)	48 (57.1)	
	Vrouw	21 (18.3)	36 (42.9)	
	Leeftijd			<0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	32 (27.8)	22 (27.2)	
	35 - 44	60 (52.2)	21 (25.9)	
	45 - 54	18 (15.7)	19 (23.5)	
	55 - 64	4 (3.5)	17 (21.0)	
65 - 74	1 (0.9)	2 (2.5)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			<0.001	
Eén huisarts	71 (61.7)	24 (28.6)		
Groepspraktijk	44 (38.3)	60 (71.4)		
Locatie praktijk			0.310	
Grootstedelijk	33 (28.9)	19 (22.6)		
Stedelijk	46 (40.4)	43 (51.2)		
Niet stedelijk	35 (30.7)	22 (26.2)		
Meerdere keren per maand	Totaal	154 (77.8)	44 (22.2)	
	Geslacht			0.005
	Man	146 (94.8)	36 (81.8)	
	Vrouw	8 (5.2)	8 (18.2)	
	Leeftijd			<0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	20 (13.2)	5 (11.9)	
	35 - 44	85 (55.9)	6 (14.3)	
	45 - 54	26 (17.1)	8 (19.0)	
	55 - 64	17 (11.2)	21 (50.0)	
65 - 74	4 (2.6)	2 (4.8)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.041	
Eén huisarts	103 (66.9)	22 (50.0)		
Groepspraktijk	51 (33.1)	22 (50.0)		
Locatie praktijk			0.176	
Grootstedelijk	52 (33.8)	10 (22.7)		
Stedelijk	45 (29.2)	19 (43.2)		
Niet stedelijk	57 (37.0)	15 (34.1)		

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Apotheker				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	67 (59.8)	45 (40.2)	
	Geslacht			0.002
	Man	54 (80.6)	24 (53.3)	
	Vrouw	13 (19.4)	21 (46.7)	
	Leeftijd			0.003
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	9 (13.4)	16 (37.2)	
	35 - 44	39 (58.2)	10 (23.3)	
	45 - 54	8 (11.9)	8 (18.6)	
	55 - 64	11 (16.4)	8 (18.6)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (2.3)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			<0.001	
Eén huisarts	42 (62.7)	12 (26.7)		
Groepspraktijk	25 (37.3)	33 (73.3)		
Locatie praktijk			0.064	
Grootstedelijk	15 (22.4)	18 (40.0)		
Stedelijk	25 (37.3)	17 (37.8)		
Niet stedelijk	27 (40.3)	10 (22.2)		
Minder dan 3 keer per jaar	Totaal	62 (100.0)	NVT	
	Geslacht		NVT	*
	Man	56 (90.3)		
	Vrouw	6 (9.7)		
	Leeftijd		NVT	*
	18 - 24	0 (0.0)		
	25 - 34	12 (19.4)		
	35 - 44	36 (58.1)		
	45 - 54	13 (21.0)		
	55 - 64	1 (1.6)		
65 - 74	0 (0.0)			
75 - 84	0 (0.0)			
85+	0 (0.0)			
Soort praktijk			NVT	*
Eén huisarts	39 (62.9)			
Groepspraktijk	23 (37.1)			
Locatie praktijk			NVT	*
Grootstedelijk	16 (25.8)			
Stedelijk	28 (45.2)			
Niet stedelijk	18 (29.0)			

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Apotheker				
Elke 1-3 maand	Totaal	113 (57.9)	82 (42.1)	
	Geslacht			<0.001
	Man	98 (86.7)	45 (54.9)	
	Vrouw	15 (13.3)	37 (45.1)	
	Leeftijd			<0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	33 (29.2)	22 (27.2)	
	35 - 44	57 (50.4)	19 (23.5)	
	45 - 54	14 (12.4)	18 (22.2)	
	55 - 64	7 (6.2)	21 (25.9)	
65 - 74	2 (1.8)	1 (1.2)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			<0.001	
Eén huisarts	74 (65.5)	28 (34.1)		
Groepspraktijk	39 (34.5)	54 (65.9)		
Locatie praktijk			0.015	
Grootstedelijk	36 (32.1)	15 (18.3)		
Stedelijk	39 (34.8)	45 (54.9)		
Niet stedelijk	37 (33.0)	22 (26.8)		
Meerdere keren per maand	Totaal	93 (55.7)	74 (44.3)	
	Geslacht			<0.001
	Man	87 (93.5)	47 (63.5)	
	Vrouw	6 (6.5)	27 (36.5)	
	Leeftijd			<0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	17 (18.7)	13 (18.1)	
	35 - 44	51 (56.0)	17 (23.6)	
	45 - 54	13 (14.3)	15 (20.8)	
	55 - 64	7 (7.7)	25 (34.7)	
65 - 74	3 (3.3)	2 (2.8)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.001	
Eén huisarts	62 (66.7)	30 (40.5)		
Groepspraktijk	31 (33.3)	44 (59.5)		
Locatie praktijk			0.268	
Grootstedelijk	28 (30.1)	17 (23.0)		
Stedelijk	28 (30.1)	31 (41.9)		
Niet stedelijk	37 (39.8)	26 (35.1)		

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Thuisverpleegkundige				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	44 (68.8)	20 (31.2)	
	Geslacht			0.006
	Man	35 (79.5)	9 (45.0)	
	Vrouw	9 (20.5)	11 (55.0)	
	Leeftijd			0.005
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	8 (18.2)	4 (20.0)	
	35 - 44	28 (63.6)	4 (20.0)	
	45 - 54	3 (6.8)	5 (25.0)	
	55 - 64	5 (11.4)	7 (35.0)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.003	
Eén huisarts	36 (81.8)	9 (45.0)		
Groepspraktijk	8 (18.2)	11 (55.0)		
Locatie praktijk			0.129	
Grootstedelijk	15 (34.1)	11 (55.0)		
Stedelijk	15 (34.1)	7 (35.0)		
Niet stedelijk	14 (31.8)	2 (10.0)		
Minder dan 3 keer per jaar	Totaal	62 (100.0)	NVT	
	Geslacht			*
	Man	50 (80.6)		
	Vrouw	12 (19.4)		
	Leeftijd			*
	18 - 24	0 (0.0)		
	25 - 34	22 (36.1)		
	35 - 44	30 (49.2)		
	45 - 54	7 (11.5)		
	55 - 64	2 (3.3)		
65 - 74	0 (0.0)			
75 - 84	0 (0.0)			
85+	0 (0.0)			
Soort praktijk			NVT	*
Eén huisarts	39 (62.9)			
Groepspraktijk	23 (37.1)			
Locatie praktijk			NVT	*
Grootstedelijk	10 (16.1)			
Stedelijk	30 (48.4)			
Niet stedelijk	22 (35.5)			

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Thuisverpleegkundige				
Elke 1-3 maand	Totaal	109 (55.6)	87 (44.4)	
	Geslacht			<0.001
	Man	92 (84.4)	50 (57.5)	
	Vrouw	17 (15.6)	37 (42.5)	
	Leeftijd			<0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	19 (17.4)	20 (23.8)	
	35 - 44	61 (56.0)	19 (22.6)	
	45 - 54	21 (19.3)	19 (22.6)	
	55 - 64	5 (4.6)	25 (29.8)	
65 - 74	3 (2.8)	1 (1.2)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.007	
Eén huisarts	65 (59.6)	35 (40.2)		
Groepspraktijk	44 (40.4)	52 (59.8)		
Locatie praktijk			0.434	
Grootstedelijk	32 (29.4)	19 (21.8)		
Stedelijk	41 (37.6)	39 (44.8)		
Niet stedelijk	36 (33.0)	29 (33.3)		
Meerdere keren per maand	Totaal	113 (54.9)	93 (45.1)	
	Geslacht			<0.001
	Man	110 (97.3)	57 (61.3)	
	Vrouw	3 (2.7)	36 (38.7)	
	Leeftijd			0.002
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	19 (17.0)	26 (28.6)	
	35 - 44	59 (52.7)	23 (25.3)	
	45 - 54	19 (17.0)	17 (18.7)	
	55 - 64	13 (11.6)	22 (24.2)	
65 - 74	2 (1.8)	3 (3.3)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			<0.001	
Eén huisarts	74 (65.5)	26 (28.0)		
Groepspraktijk	39 (34.5)	67 (72.0)		
Locatie praktijk			0.012	
Grootstedelijk	35 (31.0)	20 (21.5)		
Stedelijk	33 (29.2)	46 (49.5)		
Niet stedelijk	45 (39.8)	27 (29.0)		

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Praktijkverpleegkundige				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	P
Zelden of nooit	Totaal	91 (48.7)	96 (51.3)	
	Geslacht			<0.001
	Man	73 (80.2)	50 (52.1)	
	Vrouw	18 (19.8)	46 (47.9)	
	Leeftijd			0.008
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	20 (22.2)	29 (30.5)	
	35 - 44	45 (50.0)	23 (24.2)	
	45 - 54	13 (14.4)	23 (24.2)	
	55 - 64	11 (12.2)	17 (17.9)	
	65 - 74	1 (1.1)	3 (3.2)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			<0.001	
Eén huisarts	68 (74.7)	27 (28.1)		
Groepspraktijk	23 (25.3)	69 (71.9)		
Locatie praktijk			0.118	
Grootstedelijk	21 (23.3)	25 (26.0)		
Stedelijk	33 (36.7)	46 (47.9)		
Niet stedelijk	36 (40.0)	25 (26.0)		
Minder dan 3 keer per jaar	Totaal	26 (100.0)	NVT	
	Geslacht		NVT	*
	Man	22 (84.6)		
	Vrouw	4 (15.4)		
	Leeftijd		NVT	*
	18 - 24	0 (0.0)		
	25 - 34	8 (30.8)		
	35 - 44	15 (57.7)		
	45 - 54	2 (7.7)		
	55 - 64	1 (3.8)		
	65 - 74	0 (0.0)		
	75 - 84	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)			
Soort praktijk			NVT	*
Eén huisarts	19 (73.1)			
Groepspraktijk	7 (26.9)			
Locatie praktijk			NVT	*
Grootstedelijk	4 (15.4)			
Stedelijk	15 (57.7)			
Niet stedelijk	7 (26.9)			

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Praktijkverpleegkundige				
Elke 1-3 maand	Totaal	32 (47.8)	35 (52.2)	
	Geslacht			0.005
	Man	30 (93.8)	23 (65.7)	
	Vrouw	2 (6.2)	12 (34.3)	
	Leeftijd			0.002
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	4 (12.5)	5 (14.7)	
	35 - 44	18 (56.2)	7 (20.6)	
	45 - 54	4 (12.5)	6 (17.6)	
	55 - 64	3 (9.4)	16 (47.1)	
65 - 74	3 (9.4)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.813	
Eén huisarts	21 (65.6)	22 (62.9)		
Groepspraktijk	11 (34.4)	13 (37.1)		
Locatie praktijk			0.077	
Grootstedelijk	12 (37.5)	6 (17.1)		
Stedelijk	8 (25.0)	17 (48.6)		
Niet stedelijk	12 (37.5)	12 (34.3)		
Meerdere keren per maand	Totaal	46 (46.0)	54 (54.0)	
	Geslacht			0.001
	Man	43 (93.5)	35 (64.8)	
	Vrouw	3 (6.5)	19 (35.2)	
	Leeftijd			0.004
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	7 (15.2)	14 (26.9)	
	35 - 44	26 (56.5)	12 (23.1)	
	45 - 54	9 (19.6)	10 (19.2)	
	55 - 64	3 (6.5)	15 (28.8)	
65 - 74	1 (2.2)	1 (1.9)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.012	
Eén huisarts	26 (56.5)	17 (31.5)		
Groepspraktijk	20 (43.5)	37 (68.5)		
Locatie praktijk			0.808	
Grootstedelijk	17 (37.0)	18 (33.3)		
Stedelijk	15 (32.6)	21 (38.9)		
Niet stedelijk	14 (30.4)	15 (27.8)		

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Maatschappelijk werker				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	P
Zelden of nooit	Totaal	81 (40.9)	117 (59.1)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	65 (80.2)	61 (52.1)	
	Vrouw	16 (19.8)	56 (47.9)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	16 (19.8)	31 (27.2)	
	35 - 44	51 (63.0)	27 (23.7)	
	45 - 54	6 (7.4)	26 (22.8)	
	55 - 64	8 (9.9)	30 (26.3)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	55 (67.9)	44 (37.6)		
Groepspraktijk	26 (32.1)	73 (62.4)		
Locatie praktijk			0.418	
Grootstedelijk	13 (16.2)	28 (23.9)		
Stedelijk	35 (43.8)	48 (41.0)		
Niet stedelijk	32 (40.0)	41 (35.0)		
Minder dan 3 keer per jaar	Totaal	120 (100.0)	NVT	
	Geslacht		NVT	*
	Man	107 (89.2)		
	Vrouw	13 (10.8)		
	Leeftijd		NVT	*
	18 - 24	0 (0.0)		
	25 - 34	33 (28.0)		
	35 - 44	60 (50.8)		
	45 - 54	18 (15.3)		
	55 - 64	6 (5.1)		
65 - 74	1 (0.8)			
75 - 84	0 (0.0)			
85+	0 (0.0)			
Soort praktijk			NVT	*
Eén huisarts	83 (69.2)			
Groepspraktijk	37 (30.8)			
Locatie praktijk			NVT	*
Grootstedelijk	32 (26.7)			
Stedelijk	42 (35.0)			
Niet stedelijk	46 (38.3)			

Tabel 5.1.4: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Maatschappelijk werker				
Elke 1-3 maand	Totaal	93 (62.4)	56 (37.6)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	87 (93.5)	37 (66.1)	
	Vrouw	6 (6.5)	19 (33.9)	
	Leeftijd			0.002
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	13 (14.0)	10 (18.2)	
	35 - 44	48 (51.6)	12 (21.8)	
	45 - 54	18 (19.4)	12 (21.8)	
	55 - 64	10 (10.8)	18 (32.7)	
	65 - 74	4 (4.3)	3 (5.5)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.001	
Eén huisarts	55 (59.1)	17 (30.4)		
Groepspraktijk	38 (40.9)	39 (69.6)		
Locatie praktijk			0.113	
Grootstedelijk	36 (38.7)	13 (23.2)		
Stedelijk	33 (35.5)	28 (50.0)		
Niet stedelijk	24 (25.8)	15 (26.8)		
Meerdere keren per maand	Totaal	34 (59.6)	23 (40.4)	
	Geslacht			0.015
	Man	31 (91.2)	15 (65.2)	
	Vrouw	3 (8.8)	8 (34.8)	
	Leeftijd			0.018
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	4 (11.8)	8 (34.8)	
	35 - 44	21 (61.8)	6 (26.1)	
	45 - 54	7 (20.6)	3 (13.0)	
	55 - 64	2 (5.9)	5 (21.7)	
	65 - 74	0 (0.0)	1 (4.3)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.020	
Eén huisarts	21 (61.8)	7 (30.4)		
Groepspraktijk	13 (38.2)	16 (69.6)		
Locatie praktijk			0.002	
Grootstedelijk	12 (35.3)	9 (39.1)		
Stedelijk	9 (26.5)	14 (60.9)		
Niet stedelijk	13 (38.2)	0 (0.0)		

Bron: GP Task Profiles, 1993 & QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.1.5: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere volgende beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
Collega-huisarts				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	9 (4.5)	34 (17.0)	157 (78.5)	
Geslacht				0.439
Man	4 (3.4)	22 (19.0)	90 (77.6)	
Vrouw	5 (5.9)	12 (14.1)	67 (78.8)	
Leeftijdsgroep				0.703
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	3 (5.9)	6 (11.8)	42 (82.4)	
35 - 44	1 (2.2)	9 (19.6)	35 (76.1)	
45 - 54	4 (9.8)	7 (17.1)	30 (73.2)	
55 - 64	1 (1.9)	10 (18.5)	43 (79.6)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.095
Eén huisarts	3 (4.3)	18 (25.7)	49 (70.0)	
Groepspraktijk	6 (4.6)	16 (12.2)	108 (82.4)	
Locatie praktijk				0.743
Grootstedelijk	2 (4.0)	6 (12.0)	42 (84.0)	
Stedelijk	4 (4.3)	15 (16.1)	73 (78.5)	
Niet stedelijk	3 (5.2)	13 (22.4)	42 (72.4)	
Ambulant werkend arts-specialist				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	P
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	101 (52.3)	61 (31.6)	31 (16.1)	
Geslacht				0.079
Man	52 (44.8)	36 (31.0)	24 (20.7)	
Vrouw	49 (57.6)	25 (29.4)	7 (8.2)	
Leeftijdsgroep				0.083
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	26 (51.0)	18 (35.3)	4 (7.8)	
35 - 44	22 (47.8)	17 (37.0)	6 (13.0)	
45 - 54	23 (56.1)	11 (26.8)	6 (14.6)	
55 - 64	27 (50.0)	13 (24.1)	14 (25.9)	
65 - 74	1 (25.0)	2 (50.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.098
Eén huisarts	41 (58.6)	14 (20.0)	13 (18.6)	
Groepspraktijk	60 (45.8)	47 (35.9)	18 (13.7)	
Locatie praktijk				0.867
Grootstedelijk	26 (52.0)	14 (28.0)	9 (18.0)	
Stedelijk	43 (46.2)	31 (33.3)	15 (16.1)	
Niet stedelijk	32 (55.2)	16 (27.6)	7 (12.1)	

Tabel 5.1.5: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere volgende beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Arts-specialist in een ziekenhuis				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	71 (35.7)	84 (42.2)	44 (22.1)	
Geslacht				< 0.001
Man	32 (27.6)	48 (41.4)	36 (31.0)	
Vrouw	39 (45.9)	36 (42.4)	8 (9.4)	
Leeftijdsgroep				0.047
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	23 (45.1)	22 (43.1)	5 (9.8)	
35 - 44	18 (39.1)	21 (45.7)	6 (13.0)	
45 - 54	14 (34.1)	19 (46.3)	8 (19.5)	
55 - 64	16 (29.6)	17 (31.5)	21 (38.9)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.071
Eén huisarts	47 (35.9)	60 (45.8)	22 (16.8)	
Groepspraktijk	24 (34.3)	24 (34.3)	22 (31.4)	
Locatie praktijk				0.566
Grootstedelijk	21 (42.0)	19 (38.0)	10 (20.0)	
Stedelijk	29 (31.2)	43 (46.2)	19 (20.4)	
Niet stedelijk	21 (36.2)	22 (37.9)	15 (25.9)	
Apotheker				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	45 (22.4)	82 (40.8)	74 (36.8)	
Geslacht				0.440
Man	24 (20.7)	45 (38.8)	47 (40.5)	
Vrouw	21 (24.7)	37 (43.5)	27 (31.8)	
Leeftijdsgroep				0.517
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	16 (31.4)	22 (43.1)	13 (25.5)	
35 - 44	10 (21.7)	19 (41.3)	17 (37.0)	
45 - 54	8 (19.5)	18 (43.9)	15 (36.6)	
55 - 64	8 (14.8)	21 (38.9)	25 (46.3)	
65 - 74	1 (25.0)	1 (25.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.301
Eén huisarts	12 (17.1)	28 (40.0)	44 (33.6)	
Groepspraktijk	33 (25.2)	54 (41.2)	30 (42.9)	
Locatie praktijk				0.044
Grootstedelijk	18 (36.0)	15 (30.0)	17 (34.0)	
Stedelijk	17 (18.3)	45 (48.4)	31 (33.3)	
Niet stedelijk	10 (17.2)	22 (37.9)	26 (44.8)	

Tabel 5.1.5: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere volgende beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Thuisverpleegkundige				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	20 (10.0)	87 (43.5)	93 (46.5)	
Geslacht				0.365
Man	9 (7.8)	50 (43.1)	57 (49.1)	
Vrouw	11 (12.9)	37 (43.5)	36 (42.4)	
Leeftijdsgroep				0.883
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	4 (7.8)	20 (39.2)	26 (51.0)	
35 - 44	4 (8.7)	19 (41.3)	23 (50.0)	
45 - 54	5 (12.2)	19 (46.3)	17 (41.5)	
55 - 64	7 (13.0)	25 (46.3)	22 (40.7)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.212
Eén huisarts	9 (12.9)	52 (39.7)	67 (51.1)	
Groepspraktijk	11 (8.4)	35 (50.0)	26 (37.1)	
Locatie praktijk				0.042
Grootstedelijk	11 (22.0)	19 (40.0)	20 (21.5)	
Stedelijk	7 (7.5)	46 (49.5)	46 (49.5)	
Niet stedelijk	2 (3.4)	27 (46.6)	27 (46.6)	
Praktijkverpleegkundige				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	96 (51.9)	35 (18.9)	54 (29.2)	
Geslacht				0.299
Man	50 (43.1)	23 (19.8)	35 (64.8)	
Vrouw	46 (54.1)	12 (14.1)	19 (22.4)	
Leeftijdsgroep				0.278
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	29 (56.9)	5 (9.8)	14 (27.5)	
35 - 44	23 (50.0)	7 (15.2)	12 (26.1)	
45 - 54	23 (56.1)	6 (14.6)	10 (24.4)	
55 - 64	17 (31.5)	16 (29.6)	15 (27.8)	
65 - 74	3 (75.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.002
Eén huisarts	27 (38.6)	22 (31.4)	17 (24.3)	
Groepspraktijk	69 (52.7)	13 (9.9)	37 (28.2)	
Locatie praktijk				0.339
Grootstedelijk	25 (50.0)	6 (12.0)	18 (36.0)	
Stedelijk	46 (49.5)	17 (18.3)	21 (22.6)	
Niet stedelijk	25 (43.1)	12 (20.7)	15 (25.9)	

Tabel 5.1.5: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere volgende beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Maatschappelijk werker				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	177 (59.7)	56 (28.6)	23 (11.7)	
Geslacht				0.304
Man	61 (52.6)	37 (31.9)	15 (12.9)	
Vrouw	56 (65.9)	19 (22.4)	8 (9.4)	
Leeftijdsgroep				0.459
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	31 (60.8)	10 (19.6)	8 (15.7)	
35 - 44	27 (58.7)	12 (26.1)	6 (13.0)	
45 - 54	26 (63.4)	12 (29.3)	3 (7.3)	
55 - 64	30 (55.6)	18 (33.3)	5 (9.3)	
65 - 74	0 (0.0)	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.766
Eén huisarts	44 (62.9)	17 (24.3)	7 (10.0)	
Groepspraktijk	73 (55.7)	39 (29.8)	16 (12.2)	
Locatie praktijk				0.031
Grootstedelijk	28 (56.0)	13 (26.0)	9 (18.0)	
Stedelijk	48 (51.6)	28 (30.1)	14 (15.1)	
Niet stedelijk	41 (70.7)	15 (25.9)	0 (0.0)	
Verloskundige				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	161 (83.4)	25 (13.0)	7 (3.6)	
Geslacht				0.089
Man	92 (79.3)	14 (12.1)	7 (6.0)	
Vrouw	69 (81.2)	11 (12.9)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep				< 0.001
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	44 (86.3)	3 (5.9)	1 (2.0)	
35 - 44	33 (71.7)	11 (23.9)	0 (0.0)	
45 - 54	35 (85.4)	4 (9.8)	2 (4.9)	
55 - 64	44 (81.5)	6 (11.1)	2 (3.7)	
65 - 74	2 (50.0)	0 (0.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.170
Eén huisarts	53 (75.7)	10 (14.3)	5 (7.1)	
Groepspraktijk	108 (82.4)	15 (11.5)	2 (1.5)	
Locatie praktijk				0.553
Grootstedelijk	41 (82.0)	5 (10.0)	3 (6.0)	
Stedelijk	70 (75.3)	15 (16.1)	3 (3.2)	
Niet stedelijk	50 (86.2)	5 (8.6)	1 (1.7)	

Tabel 5.1.5: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere volgende beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Fysiotherapeut				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	98 (49.7)	73 (37.1)	26 (13.2)	
Geslacht				0.414
Man	51 (44.0)	46 (39.7)	17 (14.7)	
Vrouw	47 (55.3)	27 (31.8)	9 (10.6)	
Leeftijdsgroep				0.399
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	28 (54.9)	16 (31.4)	6 (11.8)	
35 - 44	25 (54.3)	12 (26.1)	8 (17.4)	
45 - 54	16 (39.0)	19 (46.3)	6 (14.6)	
55 - 64	26 (48.1)	23 (42.6)	4 (7.4)	
65 - 74	1 (25.0)	1 (25.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.453
Eén huisarts	68 (51.9)	43 (32.8)	18 (13.7)	
Groepspraktijk	30 (42.9)	30 (42.9)	8 (11.4)	
Locatie praktijk				0.163
Grootstedelijk	30 (60.0)	11 (22.0)	9 (18.0)	
Stedelijk	41 (44.1)	37 (39.8)	12 (12.9)	
Niet stedelijk	27 (46.6)	25 (43.1)	5 (8.6)	
Diëtist(e)				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	125 (63.5)	43 (21.8)	29 (14.7)	
Geslacht				0.448
Man	67 (57.8)	28 (24.1)	19 (16.4)	
Vrouw	58 (68.2)	15 (17.6)	10 (11.8)	
Leeftijdsgroep				0.923
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	34 (66.7)	7 (13.7)	9 (17.6)	
35 - 44	28 (60.9)	12 (26.1)	5 (10.9)	
45 - 54	26 (63.4)	8 (19.5)	7 (17.1)	
55 - 64	32 (59.3)	15 (27.8)	6 (11.1)	
65 - 74	2 (50.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.289
Eén huisarts	48 (68.6)	14 (20.0)	6 (8.6)	
Groepspraktijk	77 (58.8)	29 (22.1)	23 (17.6)	
Locatie praktijk				0.098
Grootstedelijk	32 (64.0)	8 (16.0)	10 (20.0)	
Stedelijk	53 (57.0)	20 (21.5)	17 (18.3)	
Niet stedelijk	40 (69.0)	15 (25.9)	2 (3.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.1.6: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere volgende beroepsbeoefenaars? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013				
Collega-huisarts				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	165 (4.3)	795 (20.9)	2849 (74.8)	0.419
Nederland	1 (0.4)	32 (14.0)	196 (85.6)	0.012
Duitsland	25 (10.6)	152 (64.7)	58 (24.7)	< 0.001
Vlaanderen	9 (4.5)	34 (17.0)	157 (78.5)	
Ambulant werkend arts-specialist				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1002 (27.5)	1321 (36.2)	1323 (36.3)	< 0.001
Nederland	140 (63.6)	44 (20.0)	36 (16.4)	0.021
Duitsland	64 (27.6)	133 (57.3)	35 (15.1)	< 0.001
Vlaanderen	101 (52.3)	61 (31.6)	31 (16.1)	
Arts-specialist in een ziekenhuis				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1294 (34.9)	1561 (42.1)	852 (23.0)	0.935
Nederland	87 (37.7)	94 (40.7)	50 (21.6)	0.912
Duitsland	120 (51.9)	94 (40.7)	17 (7.4)	< 0.001
Vlaanderen	71 (35.7)	84 (42.2)	44 (22.1)	
Apotheker				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1074 (29.0)	998 (27.0)	1627 (44.0)	< 0.001
Nederland	15 (6.6)	70 (30.7)	143 (62.7)	< 0.001
Duitsland	116 (50.7)	72 (31.4)	42 (17.9)	< 0.001
Vlaanderen	45 (22.4)	82 (40.8)	74 (36.8)	
Thuisverpleegkundige				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1079 (29.8)	949 (26.2)	1593 (44.0)	< 0.001
Nederland	33 (14.2)	83 (35.8)	116 (50.0)	0.117
Duitsland	52 (23.0)	80 (35.4)	94 (41.6)	0.002
Vlaanderen	20 (10.0)	87 (43.5)	93 (46.5)	

Tabel 5.1.6: Hoe vaak treft de huisarts (face-to-face) met andere volgende beroepsbeoefenaars? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013 (vervolg)				
Praktijkverpleegkundige				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	426 (11.4)	264 (7.1)	3052 (81.6)	< 0.001
Nederland	5 (2.2)	8 (3.6)	211 (94.2)	< 0.001
Duitsland	147 (68.4)	25 (11.6)	43 (20.0)	0.004
Vlaanderen	96 (51.9)	35 (18.9)	54 (29.2)	
Maatschappelijk werker				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	2017 (55.7)	986 (27.2)	618 (17.1)	0.150
Nederland	131 (57.5)	60 (26.3)	37 (16.2)	0.409
Duitsland	189 (83.6)	32 (14.2)	5 (2.2)	< 0.001
Vlaanderen	117 (59.7)	56 (28.6)	23 (11.7)	
Verloskundige				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	2563 (73.1)	431 (12.3)	510 (14.6)	< 0.001
Nederland	175 (76.4)	34 (14.8)	20 (8.7)	0.075
Duitsland	216 (96.4)	6 (2.7)	2 (0.9)	< 0.001
Vlaanderen	161 (83.4)	25 (13.0)	7 (3.6)	
Fysiotherapeut				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1795 (49.8)	1064 (29.5)	747 (20.7)	0.013
Nederland	45 (19.3)	91 (39.1)	97 (41.6)	< 0.001
Duitsland	127 (55.2)	73 (31.7)	30 (13.0)	0.516
Vlaanderen	98 (49.7)	73 (37.1)	26 (13.2)	
Diëtiste				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	2754 (77.0)	551 (15.4)	272 (7.6)	< 0.001
Nederland	83 (36.1)	80 (34.8)	67 (29.1)	< 0.001
Duitsland	197 (86.8)	16 (7.0)	14 (6.2)	< 0.001
Vlaanderen	125 (63.5)	43 (21.8)	29 (14.7)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.1.7: Hoe vaak heeft u (face-to-face) besprekingen met de andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)					
Collega-huisarts					
	Zelden of nooit	Minder dan 3 keer per jaar	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	55 (16.0)	38 (11.1)	97 (28.3)	153 (44.6)	
Geslacht					0.146
Man	53 (17.7)	33 (11.0)	85 (28.3)	129 (43.0)	
Vrouw	2 (4.7)	5 (11.6)	12 (27.9)	24 (55.8)	
Leeftijdsgroep					0.003
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	3 (4.1)	7 (9.6)	25 (34.2)	38 (52.1)	
35 - 44	32 (17.2)	26 (14.0)	52 (28.0)	76 (40.9)	
45 - 54	8 (15.7)	4 (7.8)	11 (21.6)	28 (54.9)	
55 - 64	9 (34.6)	0 (0.0)	7 (26.9)	10 (38.5)	
65 - 74	3 (60.0)	1 (20.0)	0 (0.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					< 0.001
Eén huisarts	47 (21.2)	33 (14.9)	77 (34.7)	65 (29.3)	
Groepspraktijk	8 (6.6)	5 (4.1)	20 (16.5)	88 (72.7)	
Locatie praktijk					0.008
Grootstedelijk	11 (11.6)	7 (7.4)	20 (21.1)	57 (60.0)	
Stedelijk	18 (14.4)	14 (11.2)	36 (28.8)	57 (45.6)	
Niet stedelijk	25 (20.5)	17 (13.9)	41 (33.6)	39 (32.0)	
Ambulant werkend arts-specialist					
	Zelden of nooit	Minder dan 3 keer per jaar	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	44 (13.2)	78 (23.4)	100 (30.0)	111 (33.3)	
Geslacht					0.146
Man	36 (12.3)	69 (23.6)	84 (28.8)	103 (35.3)	
Vrouw	8 (19.5)	9 (22.0)	16 (39.0)	8 (19.5)	
Leeftijdsgroep					0.215
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	12 (16.7)	20 (27.8)	23 (31.9)	17 (23.6)	
35 - 44	27 (14.9)	44 (24.3)	49 (27.1)	61 (33.7)	
45 - 54	3 (6.2)	6 (12.5)	19 (39.6)	20 (41.7)	
55 - 64	1 (4.0)	7 (28.0)	8 (32.0)	9 (36.0)	
65 - 74	1 (20.0)	0 (0.0)	1 (20.0)	3 (60.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.916
Eén huisarts	28 (13.0)	53 (24.5)	65 (30.1)	70 (32.4)	
Groepspraktijk	16 (13.7)	25 (21.4)	35 (29.9)	41 (35.0)	
Locatie praktijk					0.100
Grootstedelijk	6 (6.5)	20 (21.7)	27 (29.3)	39 (42.4)	
Stedelijk	20 (16.8)	27 (22.7)	41 (34.5)	31 (26.1)	
Niet stedelijk	18 (14.9)	31 (25.6)	31 (25.6)	41 (33.9)	

Tabel 5.1.7: Hoe vaak heeft u (face-to-face) besprekingen met de andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)					
Arts-specialist in een ziekenhuis					
	Zelden of nooit	Minder dan 3 keer per jaar	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	18 (5.3)	53 (15.6)	115 (33.8)	154 (45.3)	
Geslacht					0.004
Man	16 (5.4)	43 (14.4)	94 (31.4)	146 (48.8)	
Vrouw	2 (4.9)	10 (24.4)	21 (51.2)	8 (19.5)	
Leeftijdsgroep					0.088
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	4 (5.6)	15 (21.1)	32 (45.1)	20 (28.2)	
35 - 44	11 (5.9)	29 (15.7)	60 (32.4)	85 (45.9)	
45 - 54	1 (2.0)	6 (11.8)	18 (35.3)	26 (51.0)	
55 - 64	2 (7.7)	3 (11.5)	4 (15.4)	17 (65.4)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (20.0)	4 (80.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.778
Eén huisarts	11 (5.0)	36 (16.3)	71 (32.1)	103 (46.6)	
Groepspraktijk	7 (5.9)	17 (14.3)	44 (37.0)	51 (42.9)	
Locatie praktijk					0.033
Grootstedelijk	1 (1.1)	9 (9.5)	33 (34.7)	52 (54.7)	
Stedelijk	10 (8.1)	22 (17.9)	46 (37.4)	45 (36.6)	
Niet stedelijk	7 (5.8)	22 (18.2)	35 (28.9)	57 (47.1)	
Apotheker					
	Zelden of nooit	Minder dan 3 keer per jaar	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	67 (20.0)	62 (18.5)	113 (33.7)	93 (27.8)	
Geslacht					0.082
Man	54 (18.3)	56 (19.0)	98 (33.2)	87 (29.5)	
Vrouw	13 (32.5)	6 (15.0)	15 (37.5)	6 (15.0)	
Leeftijdsgroep					0.032
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	9 (12.7)	12 (16.9)	33 (46.5)	17 (23.9)	
35 - 44	39 (21.3)	36 (19.7)	57 (31.1)	51 (27.9)	
45 - 54	8 (16.7)	13 (27.1)	14 (29.2)	13 (27.1)	
55 - 64	11 (42.3)	1 (3.8)	7 (26.9)	7 (26.9)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (40.0)	3 (60.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.941
Eén huisarts	42 (19.4)	39 (18.0)	74 (34.1)	62 (28.6)	
Groepspraktijk	25 (21.2)	23 (19.5)	39 (33.1)	31 (26.3)	
Locatie praktijk					0.435
Grootstedelijk	15 (15.8)	16 (16.8)	36 (37.9)	28 (29.5)	
Stedelijk	25 (20.8)	28 (23.3)	39 (32.5)	28 (23.3)	
Niet stedelijk	27 (22.7)	18 (15.1)	37 (31.1)	37 (31.1)	

Tabel 5.1.7: Hoe vaak heeft u (face-to-face) besprekingen met de andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)					
Thuisverpleegkundige					
	Zelden of nooit n (%)	Minder dan 3 keer per jaar n (%)	Elke 1-3 maand n (%)	Meerdere keren per maand n (%)	p
Totaal	44 (13.4)	62 (18.9)	109 (33.2)	113 (34.5)	
Geslacht					0.001
Man	35 (12.2)	50 (17.4)	92 (32.1)	110 (38.3)	
Vrouw	9 (22.0)	12 (29.3)	17 (41.5)	3 (7.3)	
Leeftijdsgroep					0.037
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	8 (11.8)	22 (32.4)	19 (27.9)	19 (27.9)	
35 - 44	28 (15.7)	30 (16.9)	61 (34.3)	59 (33.1)	
45 - 54	3 (6.0)	7 (14.0)	21 (42.0)	19 (38.0)	
55 - 64	5 (20.0)	2 (8.0)	5 (20.0)	13 (52.0)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (60.0)	2 (40.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.072
Eén huisarts	36 (16.8)	39 (18.2)	65 (30.4)	74 (34.6)	
Groepspraktijk	8 (7.0)	23 (20.2)	44 (38.6)	39 (34.2)	
Locatie praktijk					0.160
Grootstedelijk	15 (16.3)	10 (10.9)	32 (34.8)	35 (38.0)	
Stedelijk	15 (12.6)	30 (25.2)	41 (34.5)	33 (27.7)	
Niet stedelijk	14 (12.0)	22 (18.8)	36 (30.8)	45 (38.5)	
Praktijkverpleegkundige					
	Zelden of nooit n (%)	Minder dan 3 keer per jaar n (%)	Elke 1-3 maand n (%)	Meerdere keren per maand n (%)	p
Totaal	91 (46.7)	26 (13.3)	32 (16.4)	46 (23.6)	
Geslacht					0.096
Man	73 (43.5)	22 (13.1)	30 (17.9)	43 (25.6)	
Vrouw	18 (66.7)	4 (14.8)	2 (7.4)	3 (11.1)	
Leeftijdsgroep					0.268
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	20 (51.3)	8 (20.5)	4 (10.3)	7 (17.9)	
35 - 44	45 (43.3)	15 (14.4)	18 (17.3)	26 (25.0)	
45 - 54	13 (46.4)	2 (7.1)	4 (14.3)	9 (32.1)	
55 - 64	11 (61.1)	1 (5.6)	3 (16.7)	3 (16.7)	
65 - 74	1 (20.0)	0 (0.0)	3 (60.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.166
Eén huisarts	68 (50.7)	19 (14.2)	21 (15.7)	26 (19.4)	
Groepspraktijk	23 (37.7)	7 (11.5)	11 (18.0)	20 (32.8)	
Locatie praktijk					0.105
Grootstedelijk	21 (38.9)	4 (7.4)	12 (22.2)	17 (31.5)	
Stedelijk	33 (46.5)	15 (21.1)	8 (11.3)	15 (21.1)	
Niet stedelijk	36 (52.2)	7 (10.1)	12 (17.4)	14 (20.3)	

Tabel 5.1.7: Hoe vaak heeft u (face-to-face) besprekingen met de andere beroepsbeoefenaars? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)					
Maatschappelijk werker					
	Zelden of nooit n (%)	Minder dan 3 keer per jaar n (%)	Elke 1-3 maand n (%)	Meerdere keren per maand n (%)	p
Totaal	81 (24.7)	120 (36.6)	93 (28.4)	34 (10.4)	
Geslacht					0.046
Man	65 (22.4)	107 (36.9)	87 (30.0)	31 (10.7)	
Vrouw	16 (42.1)	13 (34.2)	6 (15.8)	3 (7.9)	
Leeftijdsgroep					0.030
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	16 (24.2)	33 (50.0)	13 (19.7)	4 (6.1)	
35 - 44	51 (28.3)	60 (33.3)	48 (26.7)	21 (11.7)	
45 - 54	6 (12.2)	18 (36.7)	18 (36.7)	7 (14.3)	
55 - 64	8 (30.8)	6 (23.1)	10 (38.5)	2 (7.7)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (20.0)	4 (80.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.427
Eén huisarts	55 (25.7)	83 (38.8)	55 (25.7)	21 (9.8)	
Groepspraktijk	26 (22.8)	37 (32.5)	38 (33.3)	13 (11.4)	
Locatie praktijk					0.032
Grootstedelijk	13 (14.0)	32 (34.4)	36 (38.7)	12 (12.9)	
Stedelijk	35 (29.4)	42 (35.3)	33 (27.7)	9 (7.6)	
Niet stedelijk	32 (27.8)	46 (40.0)	24 (20.9)	13 (11.3)	

Bron: GP Task Profiles, 1993, partim artsenbevraging

Tabel 5.1.8: Hoe gebruikelijk is het dat huisartsen (telefonisch) advies inwinnen bij arts-specialisten? ⁷ - PHAMEU (2008)			
	Zelden of nooit	Gewoonlijk	Zeer regelmatig
Europa			
Nederland			X
Duitsland	X		
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

⁷ Zoals pediaters, internisten, gynaecologen, chirurgen, neurologen, dermatologen en geriateren.

Tabel 5.1.9: Hoe vaak vraagt de huisarts een arts-specialist om advies (bijvoorbeeld telefonisch)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
Kinderarts/ pediater				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	94 (47.0)	82 (41.0)	24 (12.0)	
Geslacht				0.033
Man	63 (54.3)	39 (33.6)	14 (12.1)	
Vrouw	31 (36.9)	43 (51.2)	10 (11.9)	
Leeftijdsgroep				0.094
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	19 (37.3)	23 (45.1)	9 (17.6)	
35 - 44	16 (34.8)	26 (56.5)	4 (8.7)	
45 - 54	25 (62.5)	12 (30.0)	3 (7.5)	
55 - 64	30 (55.6)	18 (33.3)	6 (11.1)	
65 - 74	2 (50.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.015
Eén huisarts	42 (60.9)	22 (31.9)	5 (7.2)	
Groepspraktijk	52 (39.7)	60 (45.8)	19 (14.5)	
Locatie praktijk				0.683
Grootstedelijk	20 (40.0)	23 (46.0)	7 (14.0)	
Stedelijk	43 (46.7)	37 (40.2)	12 (13.0)	
Niet stedelijk	31 (53.4)	22 (37.9)	5 (8.6)	
Internist				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	20 (10.0)	94 (47.0)	86 (43.0)	
Geslacht				0.420
Man	12 (10.3)	50 (43.1)	54 (46.6)	
Vrouw	8 (9.5)	44 (52.4)	32 (38.1)	
Leeftijdsgroep				0.897
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	4 (7.8)	23 (45.1)	24 (47.1)	
35 - 44	3 (6.5)	24 (52.2)	19 (41.3)	
45 - 54	6 (15.0)	19 (47.5)	15 (37.5)	
55 - 64	7 (13.0)	24 (44.4)	23 (42.5)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.507
Eén huisarts	9 (13.0)	33 (47.8)	27 (39.1)	
Groepspraktijk	11 (8.4)	61 (46.6)	59 (45.0)	
Locatie praktijk				0.192
Grootstedelijk	8 (16.0)	25 (50.0)	17 (34.0)	
Stedelijk	10 (10.9)	42 (45.7)	40 (43.5)	
Niet stedelijk	2 (3.4)	27 (46.6)	29 (50.0)	

Tabel 5.1.9: Hoe vaak vraagt de huisarts een arts-specialist om advies (bijvoorbeeld telefonisch)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Gynaecoloog				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	55 (27.4)	121 (60.2)	25 (12.4)	
Geslacht				< 0.001
Man	42 (36.2)	56 (48.3)	18 (15.5)	
Vrouw	13 (15.3)	65 (76.5)	7 (8.2)	
Leeftijdsgroep				0.013
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	10 (19.6)	35 (68.6)	6 (11.8)	
35 - 44	8 (17.4)	35 (76.1)	3 (6.5)	
45 - 54	13 (31.7)	23 (56.1)	5 (12.2)	
55 - 64	22 (40.7)	23 (42.6)	9 (16.7)	
65 - 74	1 (25.0)	1 (25.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.097
Eén huisarts	24 (34.3)	35 (50.0)	11 (15.7)	
Groepspraktijk	31 (23.7)	86 (65.6)	14 (10.7)	
Locatie praktijk				0.631
Grootstedelijk	13 (26.0)	33 (66.0)	4 (8.0)	
Stedelijk	25 (26.9)	53 (57.0)	15 (16.1)	
Niet stedelijk	17 (29.3)	35 (60.3)	6 (10.3)	
Chirurg				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	61 (30.3)	92 (45.8)	48 (23.9)	
Geslacht				0.006
Man	29 (25.0)	50 (43.1)	37 (31.9)	
Vrouw	32 (37.6)	42 (49.4)	11 (12.9)	
Leeftijdsgroep				0.626
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	18 (35.3)	25 (49.0)	8 (15.7)	
35 - 44	15 (32.6)	22 (47.8)	9 (19.6)	
45 - 54	13 (31.7)	16 (39.0)	12 (29.3)	
55 - 64	15 (27.8)	24 (44.4)	15 (27.8)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.578
Eén huisarts	18 (25.7)	34 (48.6)	30 (22.9)	
Groepspraktijk	43 (32.8)	58 (44.3)	18 (25.7)	
Locatie praktijk				0.472
Grootstedelijk	20 (40.0)	19 (38.0)	11 (22.0)	
Stedelijk	27 (29.0)	43 (46.2)	23 (24.7)	
Niet stedelijk	14 (24.1)	30 (51.7)	14 (24.1)	

Tabel 5.1.9: Hoe vaak vraagt de huisarts een arts-specialist om advies (bijvoorbeeld telefonisch)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Neuroloog				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	49 (24.5)	112 (56.0)	39 (19.5)	
Geslacht				0.002
Man	26 (22.6)	57 (49.6)	32 (27.8)	
Vrouw	23 (27.1)	55 (64.7)	7 (8.2)	
Leeftijdsgroep				0.099
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	13 (25.5)	31 (60.8)	7 (13.7)	
35 - 44	8 (17.4)	33 (71.7)	5 (10.9)	
45 - 54	14 (34.1)	17 (41.5)	10 (24.4)	
55 - 64	14 (25.9)	27 (50.0)	13 (24.1)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.377
Eén huisarts	17 (24.6)	35 (50.7)	17 (24.6)	
Groepspraktijk	32 (24.4)	77 (58.8)	22 (16.8)	
Locatie praktijk				0.607
Grootstedelijk	16 (32.0)	27 (54.0)	7 (14.0)	
Stedelijk	20 (21.7)	53 (57.6)	19 (20.7)	
Niet stedelijk	13 (22.4)	32 (55.2)	13 (22.4)	
Dermatoloog				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	65 (32.5)	98 (49.0)	37 (18.5)	
Geslacht				0.309
Man	41 (35.7)	51 (44.3)	23 (20.0)	
Vrouw	24 (28.2)	47 (55.3)	14 (16.5)	
Leeftijdsgroep				0.919
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	15 (29.4)	26 (51.0)	10 (19.6)	
35 - 44	12 (26.1)	26 (56.5)	8 (17.4)	
45 - 54	17 (41.5)	18 (43.9)	6 (14.6)	
55 - 64	19 (35.2)	25 (46.3)	10 (18.5)	
65 - 74	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.874
Eén huisarts	24 (34.8)	33 (47.8)	12 (17.4)	
Groepspraktijk	41 (31.3)	65 (49.6)	25 (19.1)	
Locatie praktijk				0.725
Grootstedelijk	20 (40.0)	22 (44.0)	8 (16.0)	
Stedelijk	26 (28.3)	48 (52.2)	18 (19.6)	
Niet stedelijk	19 (32.8)	28 (48.3)	11 (19.0)	

Tabel 5.1.9: Hoe vaak vraagt de huisarts een arts-specialist om advies (bijvoorbeeld telefonisch)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Geriatr				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	71 (35.3)	89 (44.3)	41 (20.4)	
Geslacht				0.029
Man	36 (31.0)	49 (42.2)	31 (26.7)	
Vrouw	35 (41.2)	40 (47.1)	10 (11.8)	
Leeftijdsgroep				0.176
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	20 (39.2)	23 (45.1)	8 (15.7)	
35 - 44	17 (37.0)	25 (54.3)	4 (8.7)	
45 - 54	14 (34.1)	17 (41.5)	10 (24.4)	
55 - 64	18 (33.3)	20 (37.0)	16 (29.6)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.537
Eén huisarts	25 (35.2)	28 (40.0)	17 (24.3)	
Groepspraktijk	46 (35.1)	61 (46.6)	24 (18.3)	
Locatie praktijk				0.065
Grootstedelijk	21 (42.0)	23 (46.0)	6 (12.0)	
Stedelijk	29 (31.2)	47 (50.5)	17 (18.3)	
Niet stedelijk	21 (36.2)	19 (32.8)	18 (31.0)	
Psychiater/ geestelijke gezondheidszorg professional				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	73 (36.5)	104 (52.0)	23 (11.5)	
Geslacht				0.372
Man	45 (39.1)	55 (47.8)	15 (13.0)	
Vrouw	28 (32.9)	49 (57.6)	8 (9.4)	
Leeftijdsgroep				0.882
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	16 (31.4)	28 (54.9)	7 (13.7)	
35 - 44	15 (32.6)	27 (58.7)	4 (8.7)	
45 - 54	17 (41.5)	20 (48.8)	4 (9.8)	
55 - 64	23 (42.6)	25 (46.3)	6 (11.1)	
65 - 74	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.496
Eén huisarts	44 (33.6)	71 (54.2)	16 (12.2)	
Groepspraktijk	29 (42.0)	33 (47.8)	7 (10.1)	
Locatie praktijk				0.597
Grootstedelijk	16 (32.0)	27 (54.0)	7 (14.0)	
Stedelijk	31 (33.7)	51 (55.4)	10 (10.9)	
Niet stedelijk	26 (44.8)	26 (44.8)	6 (10.3)	

Tabel 5.1.9: Hoe vaak vraagt de huisarts een arts-specialist om advies (bijvoorbeeld telefonisch)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Radioloog				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	48 (24.0)	77 (38.5)	75 (37.5)	
Geslacht				0.001
Man	23 (20.0)	36 (31.3)	56 (48.7)	
Vrouw	25 (29.4)	41 (48.2)	19 (22.4)	
Leeftijdsgroep				0.722
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	11 (21.6)	22 (43.1)	18 (35.3)	
35 - 44	14 (30.4)	14 (30.4)	18 (39.1)	
45 - 54	10 (24.4)	19 (46.3)	12 (29.3)	
55 - 64	12 (22.2)	19 (35.2)	23 (42.6)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.360
Eén huisarts	16 (23.2)	31 (44.9)	22 (31.9)	
Groepspraktijk	32 (24.4)	46 (35.1)	53 (40.5)	
Locatie praktijk				0.436
Grootstedelijk	13 (26.0)	23 (46.0)	14 (28.0)	
Stedelijk	24 (26.1)	31 (33.7)	37 (40.2)	
Niet stedelijk	11 (19.0)	23 (39.7)	24 (41.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.1.10: Hoe vaak vraagt de huisarts een arts-specialist om advies (bijvoorbeeld telefonisch)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
Kinderarts/ pediater				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1992 (53.1)	1233 (32.9)	527 (14.0)	0.058
Nederland	43 (18.4)	119 (50.9)	72 (30.8)	< 0.001
Duitsland	177 (76.3)	42 (18.1)	13 (5.6)	< 0.001
Vlaanderen	94 (47.0)	82 (41.0)	24 (12.0)	
Internist				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1355 (36.1)	1502 (40.0)	901 (24.0)	< 0.001
Nederland	10 (4.3)	107 (45.7)	117 (50.0)	0.043
Duitsland	29 (12.6)	102 (44.2)	100 (43.3)	0.664
Vlaanderen	20 (10.0)	94 (47.0)	86 (43.0)	
Gynaecoloog				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1867 (49.6)	1458 (38.7)	442 (11.7)	< 0.001
Nederland	53 (22.6)	123 (52.3)	59 (25.1)	0.004
Duitsland	107 (46.1)	103 (44.4)	22 (9.5)	< 0.001
Vlaanderen	55 (27.4)	121 (60.2)	25 (12.4)	
Chirurg				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1507 (39.9)	1536 (40.7)	730 (19.3)	0.022
Nederland	50 (21.3)	109 (46.4)	76 (32.3)	0.044
Duitsland	53 (22.8)	125 (53.9)	54 (23.3)	0.141
Vlaanderen	61 (30.3)	92 (45.8)	48 (23.9)	
Neuroloog				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1453 (38.5)	1608 (42.6)	712 (18.9)	< 0.001
Nederland	32 (13.7)	127 (54.3)	75 (32.1)	0.001
Duitsland	48 (20.7)	125 (53.9)	59 (25.4)	0.252
Vlaanderen	49 (24.5)	112 (56.0)	39 (19.5)	

Tabel 5.1.10: Hoe vaak vraagt de huisarts een arts-specialist om advies (bijvoorbeeld telefonisch)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Dermatoloog				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	2005 (53.6)	1316 (35.2)	422 (11.3)	< 0.001
Nederland	66 (28.4)	103 (44.4)	63 (27.2)	0.103
Duitsland	98 (42.4)	103 (44.6)	30 (13.0)	0.073
Vlaanderen	65 (32.5)	98 (49.0)	37 (18.5)	
Geriatr				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	2745 (74.7)	708 (19.3)	220 (6.0)	< 0.001
Nederland	77 (33.2)	112 (48.3)	43 (18.5)	0.702
Duitsland	186 (80.2)	38 (16.4)	8 (3.4)	< 0.001
Vlaanderen	71 (35.3)	89 (44.3)	41 (20.4)	
Psychiater/ geestelijke gezondheidszorg professional				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1574 (41.9)	1669 (44.5)	511 (13.6)	0.112
Nederland	69 (29.6)	120 (51.5)	44 (18.9)	0.069
Duitsland	83 (36.1)	107 (46.5)	10 (17.4)	0.214
Vlaanderen	73 (36.5)	104 (52.0)	23 (11.5)	
Radioloog				
	Zelden of nooit	Elke 1-3 maand	Meerdere keren per maand	p
	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1704 (45.8)	1176 (31.6)	842 (22.6)	< 0.001
Nederland	72 (30.9)	107 (45.9)	54 (23.2)	0.005
Duitsland	61 (26.4)	104 (45.0)	66 (28.6)	0.127
Vlaanderen	48 (24.0)	77 (38.5)	75 (37.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

2 Taakprofielen

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993)				
Vrouw van 18 jaar die om orale contraceptie vraagt				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	2 (40.0)	3 (60.0)	
	Geslacht			*
	Man	2 (40.0)	3 (60.0)	
	Vrouw	0 (0.0)	0 (0.0)	
	Leeftijd			0.082
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	2 (100.0)	0 (0.0)	
	35 - 44	0 (0.0)	2 (66.7)	
	45 - 54	0 (0.0)	0 (0.0)	
	55 - 64	0 (0.0)	1 (33.3)	
	65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.709	
Eén huisarts	1 (50.0)	2 (66.7)		
Groepspraktijk	1 (50.0)	1 (33.3)		
Locatie praktijk			0.659	
Grootstedelijk	0 (0.0)	1 (33.3)		
Stedelijk	1 (50.0)	1 (33.3)		
Niet stedelijk	1 (50.0)	0 (0.0)		
Af en toe	Totaal	34 (52.3)	31 (47.7)	
	Geslacht			0.371
	Man	31 (91.2)	26 (83.9)	
	Vrouw	3 (8.8)	5 (16.1)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	6 (17.6)	3 (10.0)	
	35 - 44	20 (58.8)	3 (10.0)	
	45 - 54	4 (11.8)	7 (23.3)	
	55 - 64	4 (11.8)	16 (53.3)	
	65 - 74	0 (0.0)	1 (3.3)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.289	
Eén huisarts	23 (67.6)	17 (54.8)		
Groepspraktijk	11 (32.4)	14 (45.2)		
Locatie praktijk			0.639	
Grootstedelijk	8 (23.5)	9 (29.0)		
Stedelijk	16 (47.1)	11 (35.5)		
Niet stedelijk	10 (29.4)	11 (35.5)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Doorgaans	Totaal	182 (69.5)	80 (30.5)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	165 (90.7)	55 (68.8)	
	Vrouw	17 (9.3)	25 (31.2)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	36 (19.9)	17 (21.8)	
	35 - 44	102 (56.4)	17 (21.8)	
	45 - 54	24 (13.3)	22 (28.2)	
	55 - 64	15 (8.3)	20(25.6)	
	65 - 74	4 (2.2)	2 (2.6)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	122 (67.0)	28 (35.0)		
Groepspraktijk	60 (33.0)	52 (65.0)		
Locatie praktijk			0.164	
Grootstedelijk	50 (27.5)	15 (18.8)		
Stedelijk	72 (39.6)	41 (51.2)		
Niet stedelijk	60 (33.0)	24 (30.0)		
(Bijna) altijd	Totaal	126 (59.4)	86 (40.6)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	103 (81.7)	31 (36.0)	
	Vrouw	23 (18.3)	55 (64.0)	
	Leeftijd			0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	29 (23.2)	31 (36.5)	
	35 - 44	65 (52.0)	26 (30.6)	
	45 - 54	23 (18.4)	10 (11.8)	
	55 - 64	7 (5.6)	17 (20.0)	
	65 - 74	1 (0.8)	1 (1.2)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	79 (62.7)	22 (25.6)		
Groepspraktijk	47 (37.3)	64 (74.4)		
Locatie praktijk			0.024	
Grootstedelijk	39 (31.2)	25 (29.1)		
Stedelijk	37 (29.6)	40 (46.5)		
Niet stedelijk	49 (39.2)	21 (24.4)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Vrouw van 50 jaar met een knobbel in de borst				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	2 (33.3)	4 (66.7)	
	Geslacht			0.439
	Man	2 (100.0)	3 (75.0)	
	Vrouw	0 (0.0)	1 (25.0)	
	Leeftijd			0.472
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	2 (100.0)	2 (50.0)	
	35 - 44	0 (0.0)	1 (25.0)	
	45 - 54	0 (0.0)	1 (25.0)	
	55 - 64	0 (0.0)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk				0.121
Eén huisarts	1 (50.0)	0 (0.0)		
Groepspraktijk	1 (50.0)	4 (100.0)		
Locatie praktijk				0.687
Grootstedelijk	1 (50.0)	1 (25.0)		
Stedelijk	0 (0.0)	1 (25.0)		
Niet stedelijk	1 (50.0)	2 (50.0)		
Af en toe	Totaal	56 (68.3)	26 (31.7)	
	Geslacht			0.056
	Man	54 (96.4)	22 (84.6)	
	Vrouw	2 (3.6)	4 (15.4)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	16 (28.6)	4 (16.0)	
	35 - 44	31 (55.4)	4 (16.0)	
	45 - 54	3 (5.4)	5 (20.0)	
	55 - 64	5 (8.9)	11 (44.0)	
65 - 74	1 (1.8)	1 (4.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk				0.218
Eén huisarts	40 (71.4)	15 (57.7)		
Groepspraktijk	16 (28.6)	11 (42.3)		
Locatie praktijk				0.905
Grootstedelijk	15 (27.3)	6 (23.1)		
Stedelijk	27 (49.1)	13 (50.0)		
Niet stedelijk	13 (23.6)	7 (26.9)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Doorgaans	Totaal	204 (69.9)	88 (30.1)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	180 (88.2)	61 (69.3)	
	Vrouw	24 (11.8)	27 (30.7)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	42 (20.6)	18 (20.7)	
	25 - 34	114 (55.9)	20 (23.0)	
	35 - 44	34 (16.7)	22 (25.3)	
	45 - 54	10 (4.9)	24 (27.6)	
	55 - 64	4 (2.0)	3 (3.4)	
	65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	129 (63.2)	30 (34.1)		
Groepspraktijk	75 (36.8)	58 (65.9)		
Locatie praktijk			0.074	
Grootstedelijk	60 (29.4)	21 (23.9)		
Stedelijk	73 (35.8)	44 (50.0)		
Niet stedelijk	71 (34.8)	23 (26.1)		
(Bijna) altijd	Totaal	82 (50.0)	82 (50.0)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	65 (79.3)	29 (35.4)	
	Vrouw	17 (20.7)	53 (64.6)	
	Leeftijd			0.003
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	13 (16.2)	27 (33.8)	
	35 - 44	42 (52.5)	21 (26.2)	
	45 - 54	14 (17.5)	13 (16.2)	
	55 - 64	11 (13.8)	19 (23.8)	
	65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	55 (67.1)	24 (29.3)		
Groepspraktijk	27 (32.9)	58 (70.7)		
Locatie praktijk			0.221	
Grootstedelijk	21 (25.6)	22 (26.8)		
Stedelijk	26 (31.7)	35 (42.7)		
Niet stedelijk	35 (42.7)	25 (30.5)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)

Angstige man van 45 jaar				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	3 (60.0)	2 (40.0)	
	Geslacht			0.171
	Man	3 (100.0)	1 (50.0)	
	Vrouw	0 (0.0)	1 (50.0)	
	Leeftijd			0.329
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	1 (33.3)	2 (100.0)	
	35 - 44	1 (33.3)	0 (0.0)	
	45 - 54	1 (33.3)	0 (0.0)	
	55 - 64	0 (0.0)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			*	
Eén huisarts	0 (0.0)	0 (0.0)		
Groepspraktijk	3 (100.0)	2 (100.0)		
Locatie praktijk			0.368	
Grootstedelijk	1 (50.0)	0 (0.0)		
Stedelijk	1 (50.0)	1 (50.0)		
Niet stedelijk	0 (0.0)	1 (50.0)		
Af en toe	Totaal	10 (50.0)	10 (50.0)	
	Geslacht			0.329
	Man	8 (80.0)	6 (60.0)	
	Vrouw	2 (20.0)	4 (40.0)	
	Leeftijd			0.073
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	2 (20.0)	2 (20.0)	
	35 - 44	6 (60.0)	1 (10.0)	
	45 - 54	0 (0.0)	5 (50.0)	
	55 - 64	1 (10.0)	1 (10.0)	
65 - 74	1 (10.0)	1 (10.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.160	
Eén huisarts	8 (80.0)	5 (50.0)		
Groepspraktijk	2 (20.0)	5 (50.0)		
Locatie praktijk			0.613	
Grootstedelijk	3 (30.0)	2 (20.0)		
Stedelijk	2 (20.0)	4 (40.0)		
Niet stedelijk	5 (50.0)	4 (40.0)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Doorgaans	Totaal	116 (59.2)	80 (40.8)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	104 (89.7)	54 (67.5)	
	Vrouw	12 (10.3)	26 (32.5)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	22 (19.0)	19 (24.4)	
	35 - 44	66 (56.9)	19 (24.4)	
	45 - 54	15 (12.9)	16 (20.5)	
	55 - 64	13 (11.2)	24 (30.8)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	77 (66.4)	30 (37.5)		
Groepspraktijk	39 (33.6)	50 (62.5)		
Locatie praktijk			0.566	
Grootstedelijk	33 (28.4)	21 (26.2)		
Stedelijk	45 (38.8)	37 (46.2)		
Niet stedelijk	38 (32.8)	22 (27.5)		
(Bijna) altijd	Totaal	212 (66.2)	108 (33.8)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	184 (86.8)	54 (50.0)	
	Vrouw	28 (13.2)	54 (50.0)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	48 (22.9)	28 (26.4)	
	35 - 44	112 (53.3)	26 (24.5)	
	45 - 54	34 (16.2)	20 (18.9)	
	55 - 64	12 (5.7)	29 (27.4)	
65 - 74	4 (1.9)	3 (2.8)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	139 (65.6)	34 (31.5)		
Groepspraktijk	73 (34.4)	74 (68.5)		
Locatie praktijk			0.128	
Grootstedelijk	59 (27.8)	27 (25.0)		
Stedelijk	76 (35.8)	51 (47.2)		
Niet stedelijk	77 (36.3)	30 (27.8)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)

Lichamelijk mishandeld kind van 13 jaar				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	101 (57.1)	76 (42.9)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	92 (91.1)	47 (61.8)	
	Vrouw	9 (8.9)	29 (38.2)	
	Leeftijd			0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	18 (17.8)	17 (23.0)	
	35 - 44	49 (48.5)	14 (18.9)	
	45 - 54	14 (13.9)	16 (21.6)	
	55 - 64	16 (15.8)	25 (33.8)	
	65 - 74	4 (4.0)	2 (2.7)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	81 (80.2)	29 (38.2)		
Groepspraktijk	20 (19.8)	47 (61.8)		
Locatie praktijk			0.346	
Grootstedelijk	28 (28.0)	23 (30.3)		
Stedelijk	37 (37.0)	34 (44.7)		
Niet stedelijk	35 (35.0)	19 (25.0)		
Af en toe	Totaal	105 (63.6)	60 (36.4)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	93 (88.6)	34 (56.7)	
	Vrouw	12 (11.4)	26 (43.3)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	25 (23.8)	14 (24.1)	
	35 - 44	55 (52.4)	15 (25.9)	
	45 - 54	19 (18.1)	13 (22.4)	
	55 - 64	6 (5.7)	15 (25.9)	
	65 - 74	0 (0.0)	1 (1.7)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	67 (63.8)	18 (30.0)		
Groepspraktijk	38 (36.2)	42 (70.0)		
Locatie praktijk			0.774	
Grootstedelijk	28 (26.7)	13 (21.7)		
Stedelijk	44 (41.9)	27 (45.0)		
Niet stedelijk	33 (31.4)	20 (33.3)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Doorgaans	Totaal	77 (64.7)	42 (35.3)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	67 (87.0)	24 (57.1)	
	Vrouw	10 (13.0)	18 (42.9)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	20 (26.3)	12 (28.6)	
	35 - 44	46 (60.5)	12 (28.6)	
	45 - 54	9 (11.8)	10 (23.8)	
	55 - 64	1 (1.3)	8 (19.0)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.014	
Eén huisarts	42 (54.5)	13 (31.0)		
Groepspraktijk	35 (45.5)	29 (69.0)		
Locatie praktijk			0.018	
Grootstedelijk	25 (32.5)	8 (19.0)		
Stedelijk	22 (28.6)	23 (54.8)		
Niet stedelijk	30 (39.0)	11 (26.2)		
(Bijna) altijd	Totaal	54 (71.1)	22 (28.9)	
	Geslacht			0.002
	Man	44 (81.5)	10 (45.5)	
	Vrouw	10 (18.5)	12 (54.5)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	8 (15.1)	8 (36.4)	
	35 - 44	34 (64.2)	5 (22.7)	
	45 - 54	9 (17.0)	2 (9.1)	
	55 - 64	1 (1.9)	6 (27.3)	
65 - 74	1 (1.9)	1 (4.5)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.191	
Eén huisarts	31 (57.4)	9 (40.9)		
Groepspraktijk	23 (42.6)	13 (59.1)		
Locatie praktijk			0.908	
Grootstedelijk	14 (25.9)	6 (27.3)		
Stedelijk	20 (37.0)	9 (40.9)		
Niet stedelijk	20 (37.0)	7 (31.8)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Vrouw van 50 jaar met psychosociale problemen				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	2 (100.0)	0 (0.0)	
	Geslacht			*
	Man	2 (100.0)	0 (0.0)	
	Vrouw	0 (0.0)	0 (0.0)	
	Leeftijd			*3
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	0 (0.0)	0 (0.0)	
	35 - 44	0 (0.0)	0 (0.0)	
	45 - 54	1 (50.0)	0 (0.0)	
	55 - 64	1 (50.0)	0 (0.0)	
	65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			*	
Eén huisarts	1 (50.0)	0 (0.0)		
Groepspraktijk	1 (50.0)	0 (0.0)		
Locatie praktijk			*	
Grootstedelijk	0 (0.0)	0 (0.0)		
Stedelijk	0 (0.0)	0 (0.0)		
Niet stedelijk	1 (100.0)	0 (0.0)		
Af en toe	Totaal	21 (52.5)	19 (47.5)	
	Geslacht			0.287
	Man	21 (100.0)	18 (94.7)	
	Vrouw	0 (0.0)	1 (5.3)	
	Leeftijd			0.060
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	6 (28.6)	1 (5.3)	
	35 - 44	4 (19.0)	3 (15.8)	
	45 - 54	3 (14.3)	4 (21.1)	
	55 - 64	5 (23.8)	11 (57.9)	
	65 - 74	3 (14.3)	0 (0.0)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.100	
Eén huisarts	18 (85.7)	12 (63.2)		
Groepspraktijk	3 (14.3)	7 (36.8)		
Locatie praktijk			0.334	
Grootstedelijk	6 (28.6)	6 (31.6)		
Stedelijk	11 (52.4)	6 (31.6)		
Niet stedelijk	4 (19.0)	7 (36.8)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Doorgaans	Totaal	140 (64.2)	78 (35.8)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	128 (91.4)	57 (73.1)	
	Vrouw	12 (8.6)	21 (26.9)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	28 (20.0)	17 (22.7)	
	35 - 44	80 (57.1)	16 (21.3)	
	45 - 54	20 (14.3)	19 (25.3)	
	55 - 64	11 (7.9)	22 (29.3)	
	65 - 74	1 (0.7)	1 (1.3)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	90 (64.3)	29 (37.2)		
Groepspraktijk	50 (35.7)	49 (62.8)		
Locatie praktijk			0.549	
Grootstedelijk	34 (24.3)	17 (21.8)		
Stedelijk	54 (38.6)	36 (46.2)		
Niet stedelijk	52 (37.1)	25 (32.1)		
(Bijna) altijd	Totaal	180 (63.6)	103 (36.4)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	150 (83.3)	40 (38.8)	
	Vrouw	30 (16.7)	63 (61.2)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	39 (21.9)	33 (32.4)	
	35 - 44	102 (57.3)	27 (26.5)	
	45 - 54	27 (15.2)	18 (17.6)	
	55 - 64	9 (5.1)	21 (20.6)	
	65 - 74	1 (0.6)	3 (2.9)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	115 (63.9)	28 (27.2)		
Groepspraktijk	65 (36.1)	75 (72.8)		
Locatie praktijk			0.024	
Grootstedelijk	57 (31.7)	27 (26.2)		
Stedelijk	60 (33.3)	51 (49.5)		
Niet stedelijk	63 (35.0)	25 (24.3)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Man van 52 jaar met een alcoholprobleem				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	8 (57.1)	6 (42.9)	
	Geslacht			0.640
	Man	5 (62.5)	3 (50.0)	
	Vrouw	3 (37.5)	3 (50.0)	
	Leeftijd			0.735
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	3 (37.5)	1 (16.7)	
	35 - 44	2 (25.0)	3 (50.0)	
	45 - 54	1 (12.5)	1 (16.7)	
	55 - 64	2 (25.0)	1 (16.7)	
	65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.640	
Eén huisarts	5 (62.5)	3 (50.0)		
Groepspraktijk	3 (37.8)	3 (50.0)		
Locatie praktijk			0.084	
Grootstedelijk	3 (42.9)	0 (0.0)		
Stedelijk	1 (14.3)	4 (66.7)		
Niet stedelijk	3 (42.9)	2 (33.3)		
Af en toe	Totaal	70 (55.6)	56 (44.4)	
	Geslacht			0.010
	Man	59 (84.3)	36 (64.3)	
	Vrouw	11 (15.7)	20 (35.7)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	13 (18.8)	7 (12.7)	
	35 - 44	35 (50.7)	7 (12.7)	
	45 - 54	7 (10.1)	15 (27.3)	
	55 - 64	11 (15.9)	24 (43.6)	
	65 - 74	3 (4.3)	2 (3.6)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.009	
Eén huisarts	53 (75.7)	30 (53.6)		
Groepspraktijk	17 (24.3)	26 (46.4)		
Locatie praktijk			0.611	
Grootstedelijk	16 (22.9)	10 (17.9)		
Stedelijk	32 (45.7)	24 (42.9)		
Niet stedelijk	22 (31.4)	22 (39.3)		

Tabel 5.2.11: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Doorgaans	Totaal	150 (63.0)	88 (37.0)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	137 (91.3)	50 (56.8)	
	Vrouw	13 (8.7)	38 (43.2)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	29 (19.3)	29 (34.1)	
	35 - 44	84 (56.0)	21 (24.7)	
	45 - 54	28 (18.7)	17 (20.0)	
	55 - 64	8 (5.3)	17 (20.0)	
	65 - 74	1 (0.7)	1 (1.2)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	93 (62.0)	22 (25.0)		
Groepspraktijk	57 (38.0)	66 (75.0)		
Locatie praktijk			0.274	
Grootstedelijk	48 (32.0)	25 (28.4)		
Stedelijk	51 (34.0)	39 (44.3)		
Niet stedelijk	51 (34.0)	24 (27.3)		
(Bijna) altijd	Totaal	115 (70.1)	49 (29.9)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	100 (87.0)	25 (51.0)	
	Vrouw	15 (13.0)	24 (49.0)	
	Leeftijd			0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	28 (24.6)	14 (28.6)	
	35 - 44	66 (57.9)	15 (30.6)	
	45 - 54	15 (13.2)	8 (16.3)	
	55 - 64	4 (3.5)	11 (22.4)	
	65 - 74	1 (0.9)	1 (2.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	73 (63.5)	13 (26.5)		
Groepspraktijk	42 (36.5)	36 (73.5)		
Locatie praktijk			0.018	
Grootstedelijk	30 (26.1)	15 (30.6)		
Stedelijk	41 (35.7)	26 (53.1)		
Niet stedelijk	44 (38.3)	8 (16.3)		

Bron: GP Task Profiles, 1993 & QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.2.12: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
Vrouw van 18 jaar die om orale contraceptie vraagt					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	3 (1.5)	31 (15.4)	80 (40.0)	86 (43.0)	
Geslacht					< 0.001
Man	3 (2.6)	26 (22.6)	55 (47.8)	31 (27.0)	
Vrouw	0 (0.0)	5 (5.9)	25 (29.4)	55 (64.7)	
Leeftijdsgroep					0.002
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	3 (5.9)	17 (33.3)	31 (60.8)	
35 - 44	0 (0.0)	3 (6.5)	17 (37.0)	26 (56.5)	
45 - 54	2 (4.9)	7 (17.1)	22 (53.7)	10 (24.4)	
55 - 64	1 (1.9)	16 (29.6)	20 (37.0)	17 (31.5)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (25.0)	2 (50.0) (0.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.018
Eén huisarts	2 (2.9)	17 (24.6)	28 (40.6)	22 (31.9)	
Groepspraktijk	1 (0.8)	14 (10.7)	52 (39.7)	64 (48.9)	
Locatie praktijk					0.605
Grootstedelijk	1 (2.0)	9 (18.0)	15 (30.0)	25 (50.0)	
Stedelijk	1 (1.1)	11 (11.8)	41 (44.1)	40 (43.0)	
Niet stedelijk	1 (1.8)	11 (19.3)	24 (42.1)	21 (36.8)	
Vrouw van 50 jaar met een knobbel in de borst					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	4 (2.0)	26 (13.0)	88 (44.0)	82 (41.0)	
Geslacht					< 0.008
Man	3 (2.6)	22 (19.1)	61 (53.0)	29 (25.2)	
Vrouw	1 (1.2)	4 (4.7)	27 (31.8)	53 (62.4)	
Leeftijdsgroep					0.289
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	2 (3.9)	4 (7.8)	18 (35.3)	27 (52.9)	
35 - 44	1 (2.2)	4 (8.7)	20 (43.5)	21 (45.7)	
45 - 54	1 (2.4)	5 (12.2)	22 (53.7)	13 (31.7)	
55 - 64	0 (0.0)	11 (20.4)	24 (44.4)	19 (35.2)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (25.0)	3 (75.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.026
Eén huisarts	0 (0.0)	15 (21.7)	30 (43.5)	24 (34.8)	
Groepspraktijk	4 (3.1)	11 (8.4)	58 (44.3)	58 (44.3)	
Locatie praktijk					0.910
Grootstedelijk	1 (2.0)	6 (12.0)	21 (42.0)	22 (44.0)	
Stedelijk	1 (1.1)	13 (14.0)	44 (47.3)	35 (37.6)	
Niet stedelijk	2 (3.5)	7 (12.3)	23 (40.4)	25 (43.9)	

Tabel 5.2.12: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)					
Angstige man van 45 jaar					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	2 (1.0)	10 (5.0)	80 (40.0)	108 (54.0)	
Geslacht					0.120
Man	1 (0.9)	6 (5.2)	54 (47.0)	54 (47.0)	
Vrouw	1 (1.2)	4 (4.7)	26 (30.6)	54 (63.5)	
Leeftijdsgroep					0.133
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	2 (3.9)	2 (3.9)	19 (37.3)	28 (54.9)	
35 - 44	0 (0.0)	1 (2.2)	19 (41.3)	26 (56.5)	
45 - 54	0 (0.0)	5 (12.2)	16 (39.0)	20 (48.8)	
55 - 64	0 (0.0)	1 (1.9)	24 (44.4)	29 (53.7)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.412
Eén huisarts	0 (0.0)	5 (7.2)	30 (43.5)	34 (49.3)	
Groepspraktijk	2 (1.5)	5 (3.8)	50 (38.2)	74 (56.5)	
Locatie praktijk					0.953
Grootstedelijk	0 (0.0)	2 (4.0)	21 (42.0)	27 (54.0)	
Stedelijk	1 (1.1)	4 (4.3)	37 (39.8)	51 (54.8)	
Niet stedelijk	1 (1.8)	4 (7.0)	22 (38.6)	30 (52.6)	
Lichamelijk mishandeld kind van 13 jaar					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	76 (38.0)	60 (30.0)	42 (21.0)	22 (11.0)	
Geslacht					0.591
Man	47 (40.9)	34 (29.6)	24 (20.9)	10 (8.7)	
Vrouw	29 (34.1)	26 (30.6)	18 (21.2)	12 (14.1)	
Leeftijdsgroep					0.764
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	17 (33.3)	14 (27.5)	12 (23.5)	8 (15.7)	
35 - 44	14 (30.4)	15 (32.6)	12 (26.1)	5 (10.9)	
45 - 54	16 (39.0)	13 (31.7)	10 (24.4)	2 (4.9)	
55 - 64	25 (46.3)	15 (27.8)	8 (14.8)	6 (11.1)	
65 - 74	2 (50.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.655
Eén huisarts	29 (42.0)	18 (26.1)	13 (18.8)	9 (13.0)	
Groepspraktijk	47 (35.9)	42 (32.1)	29 (22.1)	13 (9.9)	
Locatie praktijk					0.734
Grootstedelijk	23 (46.0)	13 (26.0)	8 (16.0)	6 (12.0)	
Stedelijk	34 (36.6)	27 (29.0)	23 (24.7)	9 (9.7)	
Niet stedelijk	19 (33.3)	20 (35.1)	11 (19.3)	7 (12.3)	

Tabel 5.2.12: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)					
Vrouw van 50 jaar met psychosociale problemen					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	0 (0.0)	19 (9.5)	78 (39.0)	103 (51.5)	
Geslacht					< 0.001
Man	0 (0.0)	18 (15.7)	57 (49.6)	40 (34.8)	
Vrouw	0 (0.0)	1 (1.2)	21 (24.7)	63 (74.1)	
Leeftijdsgroep					0.036
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	1 (2.0)	17 (33.3)	33 (64.7)	
35 - 44	0 (0.0)	3 (6.5)	16 (34.8)	27 (58.7)	
45 - 54	0 (0.0)	4 (9.8)	19 (46.3)	18 (43.9)	
55 - 64	0 (0.0)	11 (20.4)	22 (40.7)	21 (38.9)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.008
Eén huisarts	0 (0.0)	12 (17.4)	29 (42.0)	28 (40.6)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	7 (5.3)	49 (37.4)	75 (57.3)	
Locatie praktijk					0.512
Grootstedelijk	0 (0.0)	6 (12.0)	17 (34.0)	27 (54.0)	
Stedelijk	0 (0.0)	6 (6.5)	36 (38.7)	51 (54.8)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	7 (12.3)	25 (43.9)	25 (43.9)	
Man van 52 jaar met een alcoholprobleem					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	6 (3.0)	56 (28.1)	88 (44.2)	49 (24.6)	
Geslacht					0.563
Man	3 (2.6)	36 (31.6)	50 (43.9)	25 (21.9)	
Vrouw	3 (3.5)	20 (23.5)	38 (44.7)	24 (28.2)	
Leeftijdsgroep					0.035
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (2.0)	7 (13.7)	29 (56.9)	14 (27.5)	
35 - 44	3 (6.5)	7 (15.2)	21 (45.7)	15 (32.6)	
45 - 54	1 (2.4)	15 (36.6)	17 (41.5)	8 (19.5)	
55 - 64	1 (1.9)	24 (45.3)	17 (32.1)	11 (20.8)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.002
Eén huisarts	3 (4.4)	30 (44.1)	22 (32.4)	13 (19.1)	
Groepspraktijk	3 (2.3)	26 (19.8)	66 (50.4)	36 (27.5)	
Locatie praktijk					0.131
Grootstedelijk	0 (0.0)	10 (20.0)	25 (50.0)	15 (30.0)	
Stedelijk	4 (4.3)	24 (25.8)	39 (41.9)	26 (28.0)	
Niet stedelijk	2 (3.6)	22 (39.3)	24 (42.9)	8 (14.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.2.13: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013					
Vrouw van 18 jaar die om orale contraceptie vraagt					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	1034 (27.3)	1244 (32.8)	615 (16.2)	894 (23.6)	< 0.001
Nederland	0 (0.0)	8 (3.4)	38 (16.2)	189 (80.4)	< 0.001
Duitsland	54 (23.1)	125 (53.4)	30 (12.8)	25 (10.7)	< 0.001
Vlaanderen	3 (1.5)	31 (15.5)	80 (40.0)	86 (43.0)	
Vrouw van 50 jaar met een knobbel in de borst					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	166 (4.3)	786 (20.6)	1142 (29.9)	1728 (45.2)	< 0.001
Nederland	0 (0.0)	13 (5.6)	46 (19.9)	172 (74.5)	< 0.001
Duitsland	39 (16.7)	124 (53.2)	49 (21.0)	21 (9.0)	< 0.001
Vlaanderen	4 (2.0)	26 (13.0)	88 (44.0)	82 (41.0)	
Angstige man van 45 jaar					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	245 (6.5)	814 (21.5)	1263 (33.4)	1463 (38.7)	< 0.001
Nederland	0 (0.0)	1 (0.4)	12 (5.1)	221 (94.4)	< 0.001
Duitsland	42 (18.2)	84 (36.4)	72 (31.2)	33 (14.3)	< 0.001
Vlaanderen	2 (1.0)	10 (5.0)	80 (40.0)	108 (54.0)	
Lichamelijk mishandeld kind van 13 jaar					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	2077 (55.4)	779 (20.8)	432 (11.5)	461 (12.3)	< 0.001
Nederland	54 (23.5)	65 (28.3)	55 (23.9)	56 (24.3)	< 0.001
Duitsland	27 (12.4)	60 (27.5)	88 (40.4)	43 (19.7)	< 0.001
Vlaanderen	76 (38.0)	60 (30.0)	42 (21.0)	22 (11.0)	
Vrouw van 50 jaar met psychosociale problemen					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	344 (9.0)	1053 (27.7)	1271 (33.4)	1139 (29.9)	< 0.001
Nederland	0 (0.0)	19 (8.1)	98 (41.7)	118 (50.2)	0.787
Duitsland	4 (1.7)	32 (13.7)	132 (56.7)	65 (27.9)	< 0.001
Vlaanderen	0 (0.0)	19 (9.5)	78 (39.0)	103 (51.5)	
Man van 52 jaar met een alcoholprobleem					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	670 (17.5)	1539(40.2)	1000 (26.2)	615 (16.1)	< 0.001
Nederland	10 (4.3)	79 (33.5)	88 (37.4)	48 (24.7)	0.439
Duitsland	8 (3.4)	63 (26.8)	115 (48.9)	49 (20.9)	0.737
Vlaanderen	6 (3.0)	56 (28.1)	88 (44.2)	49 (24.6)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.2.14: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)					
Vrouw van 18 jaar die om orale contraceptie vraagt					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	2 (0.6)	34 (9.9)	182 (52.9)	126 (36.6)	
Geslacht					0.103
Man	2 (0.7)	31 (10.3)	165 (54.8)	103 (34.2)	
Vrouw	0 (0.0)	3 (7.0)	17 (39.5)	23 (53.5)	
Leeftijdsgroep					0.368
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	2 (2.7)	6 (8.2)	36 (49.3)	29 (39.7)	
35 - 44	0 (0.0)	20 (10.7)	102 (54.5)	65 (34.8)	
45 - 54	0 (0.0)	4 (7.8)	24 (47.1)	23 (45.1)	
55 - 64	0 (0.0)	4 (15.4)	15 (57.7)	7 (26.9)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (80.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.824
Eén huisarts	1 (0.4)	23 (10.2)	122 (54.2)	79 (35.1)	
Groepspraktijk	1 (0.4)	11 (9.2)	60 (50.4)	47 (39.5)	
Locatie praktijk					0.453
Grootstedelijk	0 (0.0)	8 (8.2)	50 (51.5)	39 (40.2)	
Stedelijk	1 (0.8)	16 (12.7)	72 (57.1)	37 (29.4)	
Niet stedelijk	1 (0.8)	10 (8.3)	60 (50.0)	49 (40.8)	
Vrouw van 50 jaar met een knobbel in de borst					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	2 (0.6)	56 (16.3)	204 (59.3)	82 (23.8)	
Geslacht					0.023
Man	2 (0.7)	54 (17.9)	180 (59.8)	65 (21.6)	
Vrouw	0 (0.0)	2 (4.7)	24 (55.8)	17 (39.5)	
Leeftijdsgroep					0.041
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	2 (2.7)	16 (21.9)	42 (57.5)	13 (17.8)	
35 - 44	0 (0.0)	31 (16.6)	114 (61.0)	42 (22.5)	
45 - 54	0 (0.0)	3 (5.9)	34 (66.7)	14 (27.5)	
55 - 64	0 (0.0)	5 (19.2)	10 (38.5)	11 (42.3)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (20.0)	4 (80.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.652
Eén huisarts	1 (0.4)	40 (17.8)	129 (57.3)	55 (24.4)	
Groepspraktijk	1 (0.8)	16 (13.4)	75 (63.0)	27 (22.7)	
Locatie praktijk					0.251
Grootstedelijk	1 (1.0)	15 (15.5)	60 (61.9)	21 (21.6)	
Stedelijk	0 (0.0)	27 (21.4)	73 (57.9)	26 (20.6)	
Niet stedelijk	1 (0.8)	13 (10.8)	71 (59.2)	35 (29.2)	

Tabel 5.2.14: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)					
Angstige man van 45 jaar					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	3 (0.9)	10 (2.9)	116 (34.0)	212 (62.2)	
Geslacht					0.673
Man	3 (1.0)	8 (2.7)	104 (34.8)	184 (61.5)	
Vrouw	0 (0.0)	2 (4.8)	12 (28.6)	28 (66.7)	
Leeftijdsgroep					0.293
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (1.4)	2 (2.7)	22 (30.1)	48 (65.8)	
35 - 44	1 (0.5)	6 (3.2)	66 (35.7)	112 (60.5)	
45 - 54	1 (2.0)	0 (0.0)	15 (30.0)	34 (68.0)	
55 - 64	0 (0.0)	1 (3.8)	13 (50.0)	12 (46.2)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (20.0)	0 (0.0)	4 (80.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.083
Eén huisarts	0 (0.0)	8 (3.6)	77 (34.4)	139 (62.1)	
Groepspraktijk	3 (2.6)	2 (1.7)	39 (33.3)	73 (62.4)	
Locatie praktijk					0.810
Grootstedelijk	1 (1.0)	3 (3.1)	33 (34.4)	59 (61.5)	
Stedelijk	1 (0.8)	2 (1.6)	45 (36.3)	76 (61.3)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	5 (4.2)	38 (31.7)	77 (64.2)	
Lichamelijk mishandeld kind van 13 jaar					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	101 (30.0)	105 (31.2)	77 (22.8)	54 (16.0)	
Geslacht					0.370
Man	92 (31.1)	93 (31.4)	67 (22.6)	44 (14.9)	
Vrouw	9 (22.0)	12 (29.3)	10 (24.4)	10 (24.4)	
Leeftijdsgroep					0.003
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	18 (25.4)	25 (35.2)	20 (28.2)	8 (11.3)	
35 - 44	49 (26.6)	55 (29.9)	46 (25.0)	34 (18.5)	
45 - 54	14 (27.5)	19 (37.3)	9 (17.6)	9 (17.6)	
55 - 64	16 (66.7)	6 (25.0)	1 (4.2)	1 (4.2)	
65 - 74	4 (80.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.001
Eén huisarts	81 (36.7)	67 (30.3)	42 (19.0)	31 (14.0)	
Groepspraktijk	20 (17.2)	38 (32.8)	35 (30.2)	23 (19.8)	
Locatie praktijk					0.725
Grootstedelijk	28 (29.5)	28 (29.5)	25 (26.3)	14 (14.7)	
Stedelijk	37 (30.1)	44 (35.8)	22 (17.9)	20 (16.3)	
Niet stedelijk	35 (29.7)	33 (28.0)	30 (25.4)	20 (16.9)	

Tabel 5.2.14: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)					
Man met suïcidale neigingen					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	8 (2.3)	78 (22.8)	164 (48.0)	92 (26.9)	
Geslacht					0.576
Man	7 (2.3)	69 (23.0)	147 (49.0)	77 (25.7)	
Vrouw	1 (2.4)	9 (21.4)	17 (40.5)	15 (35.7)	
Leeftijdsgroep					0.112
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	3 (4.2)	17 (23.6)	36 (50.0)	16 (22.2)	
35 - 44	2 (1.1)	39 (20.9)	89 (47.6)	57 (30.5)	
45 - 54	1 (2.0)	10 (19.6)	27 (52.9)	13 (25.5)	
55 - 64	1 (4.0)	10 (40.0)	9 (36.0)	5 (20.0)	
65 - 74	1 (20.0)	2 (40.0)	2 (40.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.144
Eén huisarts	6 (2.7)	58 (26.0)	98 (43.9)	61 (27.4)	
Groepspraktijk	2 (1.7)	20 (16.8)	66 (55.5)	31 (26.1)	
Locatie praktijk					0.273
Grootstedelijk	2 (2.1)	21 (21.6)	49 (50.5)	25 (25.8)	
Stedelijk	5 (4.0)	35 (28.0)	57 (45.6)	28 (22.4)	
Niet stedelijk	1 (0.8)	22 (18.5)	58 (48.7)	38 (31.9)	
Vrouw van 50 jaar met psychosociale problemen					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	2 (0.6)	21 (6.1)	140 (40.8)	180 (52.5)	
Geslacht					0.041
Man	2 (0.7)	21 (7.0)	128 (42.5)	150 (49.8)	
Vrouw	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (28.6)	30 (71.4)	
Leeftijdsgroep					< 0.001
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	6 (8.2)	28 (38.4)	39 (53.4)	
35 - 44	0 (0.0)	4 (2.2)	80 (43.0)	102 (54.8)	
45 - 54	1 (2.0)	3 (5.9)	20 (39.2)	27 (52.9)	
55 - 64	1 (3.8)	5 (19.2)	11 (42.3)	9 (34.6)	
65 - 74	0 (0.0)	3 (60.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.232
Eén huisarts	1 (0.4)	18 (8.0)	90 (40.2)	115 (51.3)	
Groepspraktijk	1 (0.8)	3 (2.5)	50 (42.0)	65 (54.6)	
Locatie praktijk					0.305
Grootstedelijk	0 (0.0)	6 (6.2)	34 (35.1)	57 (58.8)	
Stedelijk	0 (0.0)	11 (8.8)	54 (43.2)	60 (48.0)	
Niet stedelijk	1 (0.8)	4 (3.3)	52 (43.3)	63 (52.5)	

Tabel 5.2.14: In hoeverre wenden patiënten zich met volgende gezondheidsproblemen tot de huisarts als de eerste gezondheidszorgverlener? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)					
Man van 52 jaar met een alcoholprobleem					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	8 (2.3)	70 (20.4)	150 (43.7)	115 (33.5)	
Geslacht					0.061
Man	5 (1.7)	59 (19.6)	137 (45.5)	100 (33.2)	
Vrouw	3 (7.1)	11 (26.2)	13 (31.0)	15 (35.7)	
Leeftijdsgroep					0.015
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	3 (4.1)	13 (17.8)	29 (39.7)	28 (38.4)	
35 - 44	2 (1.1)	35 (18.7)	84 (44.9)	66 (35.3)	
45 - 54	1 (2.0)	7 (13.7)	28 (54.9)	15 (29.4)	
55 - 64	2 (8.0)	11 (44.0)	8 (32.0)	4 (16.0)	
65 - 74	0 (0.0)	3 (60.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.234
Eén huisarts	5 (2.2)	53 (23.7)	93 (41.5)	73 (32.6)	
Groepspraktijk	3 (2.5)	17 (14.3)	57 (47.9)	42 (35.3)	
Locatie praktijk					0.447
Grootstedelijk	3 (3.1)	16 (16.5)	48 (49.5)	30 (30.9)	
Stedelijk	1 (0.8)	32 (25.6)	51 (40.8)	41 (32.8)	
Niet stedelijk	3 (2.5)	22 (18.3)	51 (42.5)	44 (36.7)	

Bron: GP Task Profiles, 1993, partim artsenbevraging

Tabel 5.2.15: Andere reden waarvoor men contact opneemt met de huisarts zonder dat er specifieke klachten of gezondheidsproblemen zijn?	
	n (%)
Reden	
Pilvoorschrift	26 (21)

Bron: Health interview survey interactive analysis, België, 2008

Tabel 5.2.16: Dekking van borstkankerscreening bij patiënten die tijdens het jaar de huisarts raadplegen - doelpopulatie (50-69 jaar) of niet (40-49 jaar).					
	Vrouwen van 50 - 69 jaar			Vrouwen van 40 - 49 jaar	
	% screening	% prog/tot	Gemiddeld aantal onderzoeken	% screening	Gemiddeld aantal onderzoeken
Totale populatie	62%	48%	0.82	36%	0.61
Populatie bij huisarts	65%	48%	0.82	38%	0.62

Bron: RIZIV - Dienst voor Geneeskundige Verzorging - Directie Onderzoek, Ontwikkeling en Kwaliteitspromotie, 2008

Tabel 5.2.17: In hoeverre is de huisarts betrokken bij de behandeling en nazorg van patiënten in zijn praktijkpopulatie met depressie? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993)

		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Zelden of nooit	Totaal	0 (0.0)	0 (0.0)	
	Geslacht			*
	Man	0 (0.0)	0 (0.0)	
	Vrouw	0 (0.0)	0 (0.0)	
	Leeftijd			*
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	0 (0.0)	0 (0.0)	
	35 - 44	0 (0.0)	0 (0.0)	
	45 - 54	0 (0.0)	0 (0.0)	
	55 - 64	0 (0.0)	0 (0.0)	
	65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			*	
Eén huisarts	0 (0.0)	0 (0.0)		
Groepspraktijk	0 (0.0)	0 (0.0)		
Locatie praktijk			*	
Grootstedelijk	0 (0.0)	0 (0.0)		
Stedelijk	0 (0.0)	0 (0.0)		
Niet stedelijk	0 (0.0)	0 (0.0)		
Af en toe	Totaal	28 (80.0)	7 (20.0)	
	Geslacht			0.546
	Man	26 (92.9)	6 (85.7)	
	Vrouw	2 (7.1)	1 (14.3)	
	Leeftijd			0.024
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	6 (21.4)	1 (14.3)	
	35 - 44	15 (53.6)	1 (14.3)	
	45 - 54	2 (7.1)	1 (14.3)	
	55 - 64	2 (7.1)	4 (57.1)	
	65 - 74	3 (10.7)	0 (0.0)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.111	
Eén huisarts	26 (92.9)	5 (71.4)		
Groepspraktijk	2 (7.1)	2 (28.6)		
Locatie praktijk			0.971	
Grootstedelijk	5 (17.9)	1 (14.3)		
Stedelijk	12 (42.9)	3 (42.9)		
Niet stedelijk	11 (39.3)	3 (42.9)		

Tabel 5.2.17: In hoeverre is de huisarts betrokken bij de behandeling en nazorg van patiënten in zijn praktijkpopulatie met depressie? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Doorgaans	Totaal	216 (71.1)	88 (28.9)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	192 (88.9)	53 (60.2)	
	Vrouw	24 (11.1)	35 (39.8)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	41 (19.1)	21 (24.7)	
	35 - 44	120 (55.8)	20 (23.5)	
	45 - 54	37 (17.2)	18 (21.2)	
	55 - 64	16 (7.4)	25 (29.4)	
65 - 74	1 (0.5)	1 (1.2)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk				< 0.001
Eén huisarts	130 (60.2)	29 (33.0)		
Groepspraktijk	86 (39.8)	59 (67.0)		
Locatie praktijk				0.169
Grootstedelijk	64 (29.8)	19 (21.6)		
Stedelijk	79 (36.7)	42 (47.7)		
Niet stedelijk	72 (33.5)	27 (30.7)		
(Bijna) altijd	Totaal	102 (49.5)	104 (50.5)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	85 (83.3)	55 (52.9)	
	Vrouw	17 (16.7)	49 (47.1)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	26 (25.7)	29 (28.4)	
	35 - 44	54 (53.5)	25 (24.5)	
	45 - 54	12 (11.9)	22 (21.6)	
	55 - 64	8 (7.9)	23 (22.5)	
65 - 74	1 (1.0)	3 (2.9)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk				< 0.001
Eén huisarts	69 (67.6)	34 (32.7)		
Groepspraktijk	33 (32.4)	70 (67.3)		
Locatie praktijk				0.083
Grootstedelijk	29 (28.4)	30 (28.8)		
Stedelijk	34 (33.3)	48 (46.2)		
Niet stedelijk	39 (38.2)	26 (25.0)		

Bron: GP Task Profiles, 1993 & QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.2.18: In hoeverre is de huisarts betrokken bij de behandeling en nazorg van patiënten in zijn praktijkpopulatie met depressie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	0 (0.0)	7 (3.5)	88 (44.8)	104 (52.3)	
Geslacht					0.178
Man	0 (0.0)	6 (5.3)	53 (46.5)	55 (48.2)	
Vrouw	0 (0.0)	1 (1.2)	35 (41.2)	49 (57.6)	
Leeftijdsgroep					0.730
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	1 (2.0)	21 (41.2)	29 (56.9)	
35 - 44	0 (0.0)	1 (2.2)	20 (43.5)	25 (54.3)	
45 - 54	0 (0.0)	1 (2.4)	18 (43.9)	22 (53.7)	
55 - 64	0 (0.0)	4 (7.7)	25 (48.1)	23 (44.2)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.107
Eén huisarts	0 (0.0)	5 (7.4)	29 (42.6)	34 (50.0)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	2 (1.5)	59 (45.0)	70 (53.4)	
Locatie praktijk					0.646
Grootstedelijk	0 (0.0)	1 (2.0)	19 (38.0)	30 (60.0)	
Stedelijk	0 (0.0)	3 (3.2)	42 (45.2)	48 (51.6)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	3 (5.4)	37 (48.2)	26 (46.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.2.19: In hoeverre is de huisarts betrokken bij de behandeling en nazorg van patiënten in zijn praktijkpopulatie met depressie? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	90 (2.4)	680 (17.8)	1142(37.8)	1601 (42.0)	< 0.001
Nederland	0 (0.0)	10 (4.3)	125 (53.6)	98 (42.1)	0.106
Duitsland	0 (0.0)	16 (6.8)	99 (42.1)	120 (51.1)	0.313
Vlaanderen	0 (0.0)	7 (3.5)	88 (44.2)	104 (52.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 5.2.20: In hoeverre is de huisarts betrokken bij de behandeling en nazorg van patiënten in zijn praktijkpopulatie met depressie? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Doorgaans n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	0 (0.0)	28 (8.1)	216 (62.4)	102 (29.5)	
Geslacht					0.253
Man	0 (0.0)	26 (8.6)	192 (63.4)	85 (28.1)	
Vrouw	0 (0.0)	2 (4.7)	24 (55.8)	17 (39.5)	
Leeftijdsgroep					0.005
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	6 (8.2)	41 (56.2)	26 (35.6)	
35 - 44	0 (0.0)	15 (7.9)	120 (63.5)	54 (28.6)	
45 - 54	0 (0.0)	2 (3.9)	37 (72.5)	12 (23.5)	
55 - 64	0 (0.0)	2 (7.7)	16 (61.5)	8 (30.8)	
65 - 74	0 (0.0)	3 (60.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.002
Eén huisarts	0 (0.0)	26 (11.6)	130 (57.8)	69 (30.7)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	2 (1.7)	86 (71.1)	33 (27.3)	
Locatie praktijk					0.662
Grootstedelijk	0 (0.0)	5 (5.1)	64 (65.3)	29 (29.6)	
Stedelijk	0 (0.0)	12 (9.6)	79 (63.2)	34 (27.2)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	11 (9.0)	72 (59.0)	39 (32.0)	

Bron: GP Task Profiles, 1993, partim artsenbevraging

Tabel 5.2.21: Proportie patiënten die de afgelopen 12 maanden beroep gedaan heeft op een psycholo(o)g(e) of psychotherapeut(e).	
	n (%)
Geslacht	
Man	1854 (2.6)
Vrouw	2027 (4.2)
Leeftijdsgroep	
18 - 24	483 (1.9)
25 - 34	391 (2.3)
35 - 44	407 (4.2)
45 - 54	489 (4.9)
55 - 64	519 (5.7)
65 - 74	501 (3.7)
75 - 84	356 (1.5)
85+	735 (1.8)
Opleidingsniveau	
Lager/geen diploma	565 (2.5)
Lager secundair	581 (2.7)
Hoger secundair	1204 (3.8)
Hoger onderwijs	1453 (3.6)
Verblijfplaats	
Vlaanderen	3881 (3.4)
Brussel	3316 (6.3)
Wallonië	3991 (3.6)

Bron: Health interview survey interactive analysis, België, 2008

Hoofdstuk 6

Versterkte, direct toegankelijke eerstelijnsgezondheidszorg

1 Fysieke toegankelijkheid

- Tabel 6.1.1** Welk percentage van patiënten vindt het gemakkelijk om toegang te krijgen tot de huisarts en deze ook te bereiken? - PHAMEU (2008)
- Tabel 6.1.2** Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993)
- De dichtstbijzijnde huisartsenpraktijk
 - De dichtstbijzijnde polikliniek (al dan niet in het ziekenhuis)
 - Het dichtstbijzijnde algemeen of universitair ziekenhuis
- Tabel 6.1.3** Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- De dichtstbijzijnde huisartsenpraktijk
 - De dichtstbijzijnde polikliniek (al dan niet in het ziekenhuis)
 - Het dichtstbijzijnde algemeen of universitair ziekenhuis
- Tabel 6.1.4** Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- De dichtstbijzijnde huisartsenpraktijk
 - De dichtstbijzijnde polikliniek (al dan niet in het ziekenhuis)
 - Het dichtstbijzijnde algemeen of universitair ziekenhuis
- Tabel 6.1.5** Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)
- De dichtstbijzijnde huisartsenpraktijk
 - De dichtstbijzijnde polikliniek (al dan niet in het ziekenhuis)
 - Het dichtstbijzijnde algemeen of universitair ziekenhuis
- Tabel 6.1.6** Hoe lang doet de patiënt er meestal over om van huis naar deze praktijk te reizen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.7** Hoe lang doet de patiënt er meestal over om van huis naar deze praktijk te reizen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.8** Is de patiënt het eens met volgende uitspraak: 'Deze praktijk is te ver van mijn huis of mijn werk.'? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.9** Is de patiënt het eens met volgende uitspraak: 'Deze praktijk is te ver van mijn huis of mijn werk.'? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.10** Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand een bezoek aan de huisarts uitgesteld of ervan afgezien terwijl hij/zij er eigenlijk behoefte aan had? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.11** Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand een bezoek aan de huisarts uitgesteld of ervan afgezien terwijl hij/zij er eigenlijk behoefte aan had? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Tabel 6.1.12** Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (door patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Ik geraakte er niet (e.g. geen vervoer)
 - Ik had het te druk
- Tabel 6.1.13** Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (door patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Ik geraakte er niet (e.g. geen vervoer)
 - Ik had het te druk
- Tabel 6.1.14** De patiënt ging naar de spoedgevallendienst in plaats van naar een huisarts omdat deze beter te bereiken is. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.15** De patiënt ging naar de spoedgevallendienst in plaats van naar een huisarts omdat deze beter te bereiken is. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.16** Heeft de praktijk een parkeerplaats voor personen met een beperking? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.17** Is de praktijk op de begane grond? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.18** Is er een lift beschikbaar voor patiënten? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.19** Hoe toegankelijk is de praktijk voor patiënten die gebruik maken van een rolstoel of kinderwagen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.1.20** Is er een toilet voor patiënten met een handicap? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

2 Financiële toegankelijkheid

- Tabel 6.2.21** Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (door patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Ik was niet verzekerd
 - Andere financiële reden
- Tabel 6.2.22** Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (door patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Ik was niet verzekerd
 - Andere financiële reden
- Tabel 6.2.23** De patiënt ging naar de spoedgevallendienst in plaats van naar een huisarts omwille van financiële redenen. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.2.24** De patiënt ging naar de spoedgevallendienst in plaats van naar een huisarts omwille van financiële redenen. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.2.25** Verleent de huisarts gezondheidszorg aan patiënten wanneer deze daarvoor niet gehonoreerd worden (e.g. patiënten zonder verzekering, illegalen, etc.)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

Tabel 6.2.26 Verleent de huisarts gezondheidszorg aan patiënten wanneer deze daarvoor niet gehonoreerd worden (e.g. patiënten zonder verzekering, illegalen, etc.)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

3 Toegankelijkheid voor nieuwe patiënten

Tabel 6.3.27 Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Geen beperkingen (iedereen wordt geaccepteerd)
- Boven een bepaald maximum neemt de huisarts geen nieuwe patiënten aan
- Patiënten boven een bepaalde leeftijd worden niet aangenomen
- De huisarts neemt geen nieuwe patiënten aan van buiten zijn werkgebied
- De huisarts hanteert een wachtperiode voor nieuwe patiënten
- Aanname hangt af van de medische achtergrond van patiënten
- Aanname hangt af van hoe patiënten zijn verzekerd

Tabel 6.3.28 Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Geen beperkingen (iedereen wordt geaccepteerd)
- Boven een bepaald maximum neemt de huisarts geen nieuwe patiënten aan
- Patiënten boven een bepaalde leeftijd worden niet aangenomen
- De huisarts neemt geen nieuwe patiënten aan van buiten zijn werkgebied
- De huisarts hanteert een wachtperiode voor nieuwe patiënten
- Aanname hangt af van de medische achtergrond van patiënten
- Aanname hangt af van hoe patiënten zijn verzekerd

4 Beschikbaarheid van zorg (openingsuren, wachttijden, wachtdienst, huisbezoeken)

Tabel 6.4.29 Tot welke van de volgende medische en paramedische disciplines heeft de patiënt direct toegang (zonder verwijzing of interventie van een andere gezondheidsverlener)? - PHAMEU (2008)

Tabel 6.4.30 In welke mate worden in huisartsenpraktijken en eerstelijnsgezondheidscentra afspraaksystemen gebruikt voor het merendeel van de patiënten. - PHAMEU (2008)

Tabel 6.4.31 Welk percentage van de consulten van de huisarts vindt plaats op afspraak? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

Tabel 6.4.32 Welk percentage van de consulten van de huisarts vindt plaats op afspraak? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

Tabel 6.4.33 Hoe lang met een niet - acute patiënt gewoonlijk wachten op een consult nadat de afspraak gemaakt is? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)

Tabel 6.4.34 Heeft de patiënt een afspraak (voor het bezoek waarbij de vragenlijst werd afgenomen) bij de huisarts gemaakt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

Tabel 6.4.35 Heeft de patiënt een afspraak (voor het bezoek waarbij de vragenlijst werd afgenomen) bij de huisarts gemaakt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Tabel 6.4.36** Was het voor de patiënt gemakkelijk om een afspraak te maken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.37** Was het voor de patiënt gemakkelijk om een afspraak te maken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.38** Hoeveel dagen heeft de patiënt op dit bezoek moeten wachten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.39** Hoeveel dagen heeft de patiënt op dit bezoek moeten wachten? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.40** Hoelang moest de patiënt wachten vanaf de aankomst in de praktijk tot hij/zij aan de beurt was? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.41** Hoelang moest de patiënt wachten vanaf de aankomst in de praktijk tot hij/zij aan de beurt was? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.42** Is de patiënt het eens met volgende uitspraak: 'Als ik wil dat er thuis een arts langskomt, kan dat.'? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.43** Is de patiënt het eens met volgende uitspraak: 'Als ik wil dat er thuis een arts langskomt, kan dat.'? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.44** Weet de patiënt hoe hij/zij 's avonds, 's nachts en in het weekend hulp van een huisarts kan krijgen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.45** Weet de patiënt hoe hij/zij 's avonds, 's nachts en in het weekend hulp van een huisarts kan krijgen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.46** Vind de patiënt dat de openingsuren beperkt zijn? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.47** Vind de patiënt dat de openingsuren beperkt zijn? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.48** Toen de patiënt belde naar de praktijk, moest hij/zij lang wachten voor hij/zij iemand kon spreken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.49** Toen de patiënt belde naar de praktijk, moest hij/zij lang wachten voor hij/zij iemand kon spreken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.50** Vind de patiënt het moeilijk om 's avonds, 's nachts of in het weekend een bezoek bij of van een huisarts te krijgen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.51** Vind de patiënt het moeilijk om 's avonds, 's nachts of in het weekend een bezoek bij of van een huisarts te krijgen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 6.4.52** Waarom ging de patiënt naar de spoedgevallendienst in het ziekenhuis in plaats van naar een huisarts? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Ik had iets wat huisartsen niet behandelen
 - Er was geen huisarts beschikbaar
 - Ik verwachtte dat ik op de spoedgevallendienst minder lang hoefde te wachten
- Tabel 6.4.53** Waarom ging de patiënt naar de spoedgevallendienst in het ziekenhuis in plaats van naar een huisarts? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Ik had iets wat huisartsen niet behandelen
 - Er was geen huisarts beschikbaar
 - Ik verwachtte dat ik op de spoedgevallendienst minder lang hoefde te wachten
- Tabel 6.4.54** In welke mate bestaan telefonische consultaties in huisartsenpraktijken en eerstelijnsgezondheidscentra? - PHAMEU (2008)

- Tabel 6.4.55** In welke mate bestaan consultaties via mail in huisartsenpraktijken en eerstelijnsgezondheidscentra? - PHAMEU (2008)
- Tabel 6.4.56** In welke mate hebben huisartsenpraktijken of eerstelijnsgezondheidscentra een website? - PHAMEU (2008)

1 Fysieke toegankelijkheid

Tabel 6.1.1: Welk percentage van patiënten vindt het gemakkelijk om toegang te krijgen tot de huisarts en deze ook te bereiken? - PHAMEU (2008)			
	< 82.7%	82.7% - 92.0%	> 92.0%
EU - 21			
Nederland		X	
Duitsland			X
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 6.1.2: Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993)				
De dichtstbijzijnde huisartsenpraktijk				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Hetzelfde gebouw	Totaal	6 (46.2)	7 (53.8)	
	Geslacht			0.261
	Man	5 (83.3)	7 (100.0)	
	Vrouw	1 (16.7)	0 (0.0)	
	Leeftijd			0.054
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	1 (16.7)	1 (14.3)	
	35 - 44	4 (66.7)	0 (0.0)	
	45 - 54	1 (16.7)	5 (71.4)	
	55 - 64	0 (0.0)	1 (14.3)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.335	
Eén huisarts	0 (0.0)	1 (14.3)		
Groepspraktijk	6 (50.0)	6 (85.7)		
Locatie praktijk			0.879	
Grootstedelijk	1 (16.7)	2 (28.6)		
Stedelijk	4 (66.7)	4 (57.1)		
Niet stedelijk	1 (16.7)	1 (14.3)		
<10 km	Totaal	339 (63.7)	193 (36.3)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	297 (87.6)	109 (56.5)	
	Vrouw	42 (12.4)	84 (43.5)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	72 (21.4)	49 (26.1)	
	35 - 44	184 (54.6)	46 (24.5)	
	45 - 54	50 (14.8)	36 (19.1)	
	55 - 64	26 (7.7)	53 (28.2)	
65 - 74	5 (1.5)	4 (2.1)		
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)		
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	226 (66.7)	69 (35.8)		
Groepspraktijk	113 (33.3)	124 (64.2)		
Locatie praktijk			0.076	
Grootstedelijk	97 (28.7)	47 (24.4)		
Stedelijk	122 (36.1)	89 (46.1)		
Niet stedelijk	119 (35.2)	57 (29.5)		

Tabel 6.1.2: Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)

De dichtstbijzijnde polikliniek (al dan niet in het ziekenhuis)				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
<10 km	Totaal	319 (65.1)	171 (34.9)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	279 (87.5)	97 (56.7)	
	Vrouw	40 (12.5)	74 (43.3)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	62 (19.6)	45 (27.1)	
	35 - 44	180 (56.8)	39 (23.5)	
	45 - 54	47 (14.8)	34 (20.5)	
	55 - 64	24 (7.6)	45 (27.1)	
	65 - 74	4 (1.3)	3 (1.8)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	205 (64.3)	58 (33.9)		
Groepspraktijk	114 (35.7)	113 (66.1)		
Locatie praktijk			0.189	
Grootstedelijk	95 (29.9)	43 (25.1)		
Stedelijk	120 (37.7)	79 (46.2)		
Niet stedelijk	103 (32.4)	49 (28.7)		
>10 km	Totaal	24 (48.0)	26 (52.0)	
	Geslacht			0.067
	Man	21 (87.5)	17 (65.4)	
	Vrouw	3 (12.5)	9 (34.6)	
	Leeftijd			0.493
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	9 (37.5)	5 (19.2)	
	35 - 44	7 (29.2)	7 (26.9)	
	45 - 54	5 (20.8)	7 (26.9)	
	55 - 64	2 (8.3)	6 (23.1)	
	65 - 74	1 (4.2)	1 (3.8)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)		
Soort praktijk			0.008	
Eén huisarts	19 (79.2)	11 (42.3)		
Groepspraktijk	5 (20.8)	15 (57.7)		
Locatie praktijk			0.013	
Grootstedelijk	1 (4.2)	6 (23.1)		
Stedelijk	6 (25.0)	12 (46.2)		
Niet stedelijk	17 (70.8)	8 (30.8)		

Tabel 6.1.2: Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Het dichtstbijzijnde algemeen of universitair ziekenhuis				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
Hetzelfde gebouw	Totaal	1 (100.0)	NVT	
	Geslacht		NVT	*
	Man	0 (0.0)		
	Vrouw	1 (0.0)		
	Leeftijd		NVT	*
	18 - 24	0 (0.0)		
	25 - 34	0 (0.0)		
	35 - 44	1 (100.0)		
	45 - 54	0 (0.0)		
	55 - 64	0 (0.0)		
	65 - 74	0 (0.0)		
	75 - 84	0 (0.0)		
	85+	0 (0.0)		
Soort praktijk		NVT	*	
Eén huisarts	1 (100.0)			
Groepspraktijk	0 (0.0)			
Locatie praktijk		NVT	*	
Grootstedelijk	0 (0.0)			
Stedelijk	1 (100.0)			
Niet stedelijk	0 (0.0)			
<10 km	Totaal	273 (69.3)	121 (30.7)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	242 (88.6)	73 (60.3)	
	Vrouw	31 (11.4)	48 (39.7)	
	Leeftijd			< 0.001
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	50 (18.5)	29 (24.2)	
	35 - 44	155 (57.2)	29 (24.2)	
	45 - 54	42 (15.5)	23 (19.2)	
	55 - 64	21 (7.7)	36 (30.0)	
	65 - 74	3 (1.1)	3 (2.5)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	172 (63.0)	41 (33.9)		
Groepspraktijk	101 (37.0)	80 (66.1)		
Locatie praktijk			0.066	
Grootstedelijk	93 (34.2)	32 (26.4)		
Stedelijk	101 (37.1)	60 (49.6)		
Niet stedelijk	78 (28.7)	29 (24.0)		

Tabel 6.1.2: Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse vergelijking tussen QUALICOPC (2013) en GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Het dichtstbijzijnde algemeen of universitair ziekenhuis				
		GP Task Profiles n (%)	QUALICOPC n (%)	p
>10 km	Totaal	73 (48.0)	79 (52.0)	
	Geslacht			< 0.001
	Man	62 (84.9)	43 (54.4)	
	Vrouw	11 (15.1)	36 (45.6)	
	Leeftijd			0.004
	18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
	25 - 34	23 (31.5)	21 (28.0)	
	35 - 44	33 (45.2)	17 (22.7)	
	45 - 54	10 (13.7)	18 (24.0)	
	55 - 64	5 (6.8)	18 (24.0)	
	65 - 74	2 (2.7)	1 (1.3)	
	75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
	85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			< 0.001	
Eén huisarts	54 (74.0)	29 (36.7)		
Groepspraktijk	19 (26.0)	50 (63.3)		
Locatie praktijk			0.002	
Grootstedelijk	4 (5.5)	17 (21.5)		
Stedelijk	25 (34.2)	33 (41.8)		
Niet stedelijk	44 (60.3)	29 (36.7)		

Bron: GP Task Profiles, 1993 & QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 6.1.3: Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
De dichtstbijzijnde huisartsenpraktijk			
	Hetzelfde gebouw n (%)	<10 km n (%)	p
Totaal	7 (3.5)	193 (96.5)	
Geslacht			1.000
Man	4 (3.5)	111 (96.5)	
Vrouw	3 (3.5)	82 (96.5)	
Leeftijdsgroep			0.415
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	51 (100.0)	
35 - 44	3 (6.5)	43 (93.5)	
45 - 54	1 (2.5)	39 (97.5)	
55 - 64	3 (5.6)	51 (94.4)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.697
Eén huisarts	3 (4.3)	67 (95.7)	
Groepspraktijk	4 (3.1)	126 (96.9)	
Locatie praktijk			0.149
Grootstedelijk	0 (0.0)	50 (100.0)	
Stedelijk	3 (3.3)	89 (96.7)	
Niet stedelijk	4 (6.9)	54 (93.1)	
De dichtstbijzijnde polikliniek (al dan niet in het ziekenhuis)			
	<10 km n (%)	>10 km n (%)	p
Totaal	171 (86.8)	26 (13.2)	
Geslacht			0.675
Man	100 (87.7)	14 (12.3)	
Vrouw	71 (85.5)	12 (14.5)	
Leeftijdsgroep			0.640
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	41 (82.0)	9 (18.0)	
35 - 44	42 (91.3)	4 (8.7)	
45 - 54	34 (87.2)	5 (12.8)	
55 - 64	45 (84.9)	8 (15.1)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.826
Eén huisarts	59 (85.5)	10 (14.5)	
Groepspraktijk	112 (87.5)	16 (12.5)	
Locatie praktijk			< 0.001
Grootstedelijk	50 (100.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	81 (89.0)	10 (11.0)	
Niet stedelijk	40 (71.4)	16 (28.6)	

Tabel 6.1.3: Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Het dichtstbijzijnde algemeen of universitair ziekenhuis			
	<10 km n (%)	>10 km n (%)	p
Totaal	121 (60.5)	79 (39.5)	
Geslacht			0.191
Man	65 (56.5)	50 (43.5)	
Vrouw	56 (65.9)	29 (34.1)	
Leeftijdsgroep			0.260
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	35 (68.6)	16 (31.4)	
35 - 44	30 (65.2)	16 (34.8)	
45 - 54	19 (47.5)	21 (52.5)	
55 - 64	30 (55.6)	24 (44.4)	
65 - 74	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.069
Eén huisarts	36 (51.4)	45 (34.6)	
Groepspraktijk	85 (65.4)	34 (48.6)	
Locatie praktijk			< 0.001
Grootstedelijk	44 (88.0)	6 (12.0)	
Stedelijk	54 (58.7)	38 (41.3)	
Niet stedelijk	23 (39.7)	35 (60.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 6.1.4: Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013				
De dichtstbijzijnde huisartsenpraktijk				
	Hetzelfde gebouw n (%)	<10 km n (%)	>10km n (%)	p
EU - 21	1072 (28.0)	2289 (59.9)	461 (12.1)	< 0.001
Nederland	19 (8.3)	208 (90.4)	3 (1.3)	0.030
Duitsland	27 (11.5)	205 (87.6)	2 (0.9)	0.003
Vlaanderen	7 (3.5)	193 (96.5)	0 (0.0)	
De dichtstbijzijnde polikliniek (al dan niet in het ziekenhuis)				
	Hetzelfde gebouw n (%)	<10 km n (%)	>10km n (%)	p
EU - 21	669 (17.6)	2155 (56.6)	983 (25.8)	< 0.001
Nederland	7 (3.0)	183 (78.2)	44 (18.8)	0.012
Duitsland	27 (11.3)	181 (76.1)	30 (12.6)	< 0.001
Vlaanderen	0 (0.0)	171 (86.8)	26 (13.2)	
Het dichtstbijzijnde algemeen of universitair ziekenhuis				
	Hetzelfde gebouw n (%)	<10 km n (%)	>10km n (%)	p
EU - 21	157 (4.1)	1956 (51.3)	1698 (44.6)	0.002
Nederland	1 (0.4)	122 (52.6)	109 (47.0)	0.179
Duitsland	1 (0.4)	170 (71.4)	67 (28.2)	0.028
Vlaanderen	0 (0.0)	121 (60.5)	79 (39.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 6.1.5: Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)			
De dichtstbijzijnde huisartsenpraktijk			
	Hetzelfde gebouw n (%)	<10 km n (%)	p
Totaal	6 (1.7)	339 (98.3)	
Geslacht			0.553
Man	5 (1.7)	297 (98.3)	
Vrouw	1 (2.3)	42 (97.7)	
Leeftijdsgroep			0.941
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (1.4)	72 (98.6)	
35 - 44	4 (2.1)	184 (97.9)	
45 - 54	1 (2.0)	50 (98.0)	
55 - 64	0 (0.0)	26 (100.0)	
65 - 74	0 (0.0)	5 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.002
Eén huisarts	0 (0.0)	226 (100.0)	
Groepspraktijk	6 (5.0)	113 (95.0)	
Locatie praktijk			0.303
Grootstedelijk	1 (1.0)	97 (99.0)	
Stedelijk	4 (3.2)	122 (96.8)	
Niet stedelijk	1 (0.8)	119 (99.2)	
De dichtstbijzijnde polikliniek (al dan niet in het ziekenhuis)			
	<10 km n (%)	>10 km n (%)	p
Totaal	319 (93.0)	24 (7.0)	
Geslacht			1.000
Man	279 (93.0)	21 (7.0)	
Vrouw	40 (93.0)	3 (7.0)	
Leeftijdsgroep			0.079
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	62 (87.3)	9 (12.7)	
35 - 44	180 (96.3)	7 (3.7)	
45 - 54	47 (90.4)	5 (9.6)	
55 - 64	24 (92.3)	2 (7.7)	
65 - 74	4 (80.0)	1 (20.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.183
Eén huisarts	205 (91.5)	19 (8.5)	
Groepspraktijk	114 (95.8)	5 (4.2)	
Locatie praktijk			< 0.001
Grootstedelijk	95 (99.0)	1 (1.0)	
Stedelijk	120 (95.2)	6 (4.8)	
Niet stedelijk	103 (85.8)	17 (14.2)	

Tabel 6.1.5: Hoe ver is het (over de weg) van uw (hoofd)praktijkgebouw naar volgende gezondheidszorginstellingen? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993) (vervolg)				
Het dichtstbijzijnde algemeen of universitair ziekenhuis				
	Hetzelfde gebouw n (%)	<10 km n (%)	>10 km n (%)	p
Totaal	1 (0.3)	273 (78.7)	73 (21.0)	
Geslacht				0.020
Man	0 (0.0)	242 (79.6)	62 (20.4)	
Vrouw	1 (2.3)	31 (72.1)	11 (25.6)	
Leeftijdsgroep				0.413
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	50 (68.5)	23 (31.5)	
35 - 44	1 (0.5)	155 (82.0)	33 (17.5)	
45 - 54	0 (0.0)	42 (80.8)	10 (19.2)	
55 - 64	0 (0.0)	21 (80.8)	5 (19.2)	
65 - 74	0 (0.0)	3 (60.0)	2 (40.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.166
Eén huisarts	1 (0.4)	172 (75.8)	54 (23.8)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	101 (84.2)	19 (15.8)	
Locatie praktijk				< 0.001
Grootstedelijk	0 (0.0)	93 (95.9)	4 (4.1)	
Stedelijk	1 (0.8)	101 (79.5)	25 (19.7)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	78 (63.9)	44 (36.1)	

Bron: GP Task Profiles, 1993, partim artsenbevraging

Tabel 6.1.6: Hoe lang doet de patiënt er meestal over om van huis naar deze praktijk te reizen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	<20 min	20 - 60 min	>1 uur	Ik weet het niet	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	1639 (91.0)	153 (8.5)	6 (0.3)	4 (0.2)	
Geslacht					0.413
Man	701 (92.1)	55 (7.2)	3 (0.4)	2 (0.3)	
Vrouw	930 (90.1)	97 (9.4)	3 (0.3)	2 (0.2)	
Leeftijdsgroep					0.480
18 - 24	95 (95.0)	5 (5.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	301 (90.7)	30 (9.0)	0 (0.0)	1 (0.3)	
35 - 44	267 (87.3)	36 (11.8)	2 (0.7)	1 (0.3)	
45 - 54	305 (92.1)	25 (7.6)	1 (0.3)	0 (0.0)	
55 - 64	294 (91.0)	29 (9.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
65 - 74	200 (91.7)	15 (6.9)	2 (0.9)	1 (0.5)	
75 - 84	125 (94.0)	6 (4.5)	1 (0.8)	1 (0.8)	
85+	37 (92.5)	3 (7.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau					0.459
Lager secundair	467 (90.3)	45 (8.7)	2 (0.4)	3 (0.6)	
Hoger secundair	624 (90.8)	60 (8.7)	3 (0.4)	0 (0.0)	
Hoger onderwijs	530 (91.9)	45 (7.8)	1 (0.2)	1 (0.2)	
Inkomen huishouden					0.375
Lager dan gemiddelde	228 (90.1)	23 (9.1)	0 (0.0)	2 (0.8)	
Rond gemiddelde	1092 (91.2)	99 (8.3)	4 (0.3)	2 (0.2)	
Boven gemiddelde	289 (90.3)	29 (9.1)	2 (0.6)	0 (0.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.7: Hoe lang doet de patiënt er meestal over om van huis naar deze praktijk te reizen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	<20 min	20 - 60 min	>1 uur	Ik weet het niet	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	22678 (68.4)	9742 (29.4)	584 (1.8)	155 (0.5)	< 0.001
Nederland	1887 (94.4)	106 (5.3)	1 (0.1)	5 (0.3)	< 0.001
Duitsland	1739 (82.4)	363 (17.2)	6 (0.3)	3 (0.1)	< 0.001
Vlaanderen	1639 (91.0)	153 (8.5)	6 (0.3)	4 (0.2)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.8: Is de patiënt het eens met volgende uitspraak: 'Deze praktijk is te ver van mijn huis of mijn werk.'? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	1649 (94.0)	87 (5.0)	19 (1.1)	
Geslacht				0.368
Man	702 (94.4)	32 (4.3)	10 (1.3)	
Vrouw	940 (93.6)	55 (5.5)	9 (0.9)	
Leeftijdsgroep				0.711
18 - 24	91 (91.9)	5 (5.1)	3 (3.0)	
25 - 34	315 (95.2)	12 (3.6)	4 (1.2)	
35 - 44	280 (93.6)	17 (5.7)	2 (0.7)	
45 - 54	306 (93.9)	17 (5.2)	3 (0.9)	
55 - 64	302 (96.2)	10 (3.2)	2 (0.6)	
65 - 74	189 (92.2)	13 (6.3)	3 (1.5)	
75 - 84	119 (94.4)	6 (4.8)	1 (0.8)	
85+	36 (97.3)	1 (2.7)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau				0.781
Lager secundair	460 (93.1)	29 (5.9)	5 (1.0)	
Hoger secundair	634 (94.3)	30 (4.5)	8 (1.2)	
Hoger onderwijs	543 (94.6)	26 (4.5)	5 (0.9)	
Inkomen huishouden				0.446
Lager dan gemiddelde	219 (92.0)	15 (6.3)	4 (1.7)	
Rond gemiddelde	1104 (94.1)	55 (4.7)	14 (1.2)	
Boven gemiddelde	297 (94.6)	16 (5.1)	1 (0.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.9: Is de patiënt het eens met volgende uitspraak: 'Deze praktijk is te ver van mijn huis of mijn werk.'? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	27533 (84.8)	4342 (13.4)	610 (1.9)	< 0.001
Nederland	1812 (93.9)	103 (5.3)	15 (0.8)	0.553
Duitsland	1860 (89.8)	186 (9.0)	26 (1.3)	< 0.001
Vlaanderen	1649 (94.0)	87 (5.0)	19 (1.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.10: Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand een bezoek aan de huisarts uitgesteld of ervan afgezien terwijl hij/zij er eigenlijk behoefte aan had? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	1490 (83.1)	303 (16.9)	
Geslacht			0.080
Man	644 (85.0)	114 (15.0)	
Vrouw	842 (81.8)	187 (18.2)	
Leeftijdsgroep			0.001
18 - 24	79 (80.6)	19 (19.4)	
25 - 34	255 (76.8)	77 (23.2)	
35 - 44	252 (82.9)	52 (17.1)	
45 - 54	273 (82.5)	58 (17.5)	
55 - 64	266 (83.1)	54 (16.9)	
65 - 74	193 (88.1)	26 (11.9)	
75 - 84	123 (92.5)	10 (7.5)	
85+	36 (90.0)	4 (10.0)	
Opleidingsniveau			0.026
Lager secundair	420 (81.7)	94 (18.3)	
Hoger secundair	590 (86.0)	96 (14.0)	
Hoger onderwijs	462 (80.6)	111 (19.4)	
Inkomen huishouden			< 0.001
Lager dan gemiddelde	185 (73.7)	66 (26.3)	
Rond gemiddelde	1010 (84.6)	184 (15.4)	
Boven gemiddelde	267 (84.2)	50 (15.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.11: Tabel: Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand een bezoek aan de huisarts uitgesteld of ervan afgezien terwijl hij/zij er eigenlijk behoefte aan had? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	27207 (83.2)	5502 (16.8)	0.932
Nederland	1714 (86.5)	267 (13.5)	0.003
Duitsland	1838 (87.2)	271 (12.8)	< 0.001
Vlaanderen	1490 (83.1)	303 (16.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.12: Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Ik geraakte er niet (e.g. geen vervoer)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	275 (92.6)	22 (7.4)	
Geslacht			0.688
Man	103 (93.6)	7 (6.4)	
Vrouw	170 (92.4)	14 (7.6)	
Leeftijdsgroep			0.175
18 - 24	18 (94.7)	1 (5.3)	
25 - 34	74 (96.1)	3 (3.9)	
35 - 44	48 (94.1)	3 (5.9)	
45 - 54	54 (91.5)	5 (8.5)	
55 - 64	51 (96.2)	2 (3.8)	
65 - 74	18 (81.8)	4 (18.2)	
75 - 84	7 (77.8)	2 (22.2)	
85+	3 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			0.145
Lager secundair	80 (89.9)	9 (10.1)	
Hoger secundair	86 (90.5)	9 (9.5)	
Hoger onderwijs	107 (96.4)	4 (3.6)	
Inkomen huishouden			0.469
Lager dan gemiddelde	59 (89.4)	7 (10.6)	
Rond gemiddelde	168 (93.9)	11 (6.1)	
Boven gemiddelde	45 (93.8)	3 (6.2)	
Ik had het te druk			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	144 (48.5)	153 (51.5)	
Geslacht			0.608
Man	51 (46.4)	59 (53.6)	
Vrouw	91 (49.5)	93 (50.5)	
Leeftijdsgroep			0.168
18 - 24	11 (57.9)	8 (42.1)	
25 - 34	31 (39.7)	47 (60.3)	
35 - 44	21 (40.4)	31 (59.6)	
45 - 54	28 (48.3)	30 (51.7)	
55 - 64	27 (51.9)	25 (48.1)	
65 - 74	14 (63.6)	8 (36.4)	
75 - 84	6 (60.0)	4 (40.0)	
85+	3 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			0.004
Lager secundair	48 (55.2)	39 (44.8)	
Hoger secundair	55 (57.9)	40 (42.1)	
Hoger onderwijs	41 (36.6)	71 (63.4)	
Inkomen huishouden			0.020
Lager dan gemiddelde	42 (63.6)	24 (36.4)	
Rond gemiddelde	79 (44.1)	100 (55.9)	
Boven gemiddelde	21 (43.8)	27 (56.2)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.13: Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013

Ik geraakte er niet (e.g. geen vervoer)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	4634 (83.6)	909 (16.4)	< 0.001
Nederland	243 (96.8)	8 (3.2)	0.030
Duitsland	247 (92.9)	19 (7.1)	0.904
Vlaanderen	275 (92.6)	22 (7.4)	
Ik had het te druk			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3187 (57.5)	2356 (42.5)	0.002
Nederland	167 (66.5)	84 (33.5)	< 0.001
Duitsland	141 (53.0)	125 (47.0)	0.284
Vlaanderen	144 (48.5)	153 (51.5)	0.002

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.14: De patiënt ging naar de spoedgevallendienst in plaats van naar een huisarts omdat deze beter te bereiken was. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	257 (91.1)	25 (8.9)	
Geslacht			0.803
Man	109 (91.6)	10 (8.4)	
Vrouw	147 (90.7)	15 (9.3)	
Leeftijdsgroep			0.908
18 - 24	25 (96.2)	1 (3.8)	
25 - 34	53 (91.4)	5 (8.6)	
35 - 44	47 (90.4)	5 (9.6)	
45 - 54	41 (93.2)	3 (6.8)	
55 - 64	36 (92.3)	3 (7.7)	
65 - 74	26 (86.7)	4 (13.3)	
75 - 84	18 (85.7)	3 (14.3)	
85+	7 (87.5)	1 (12.5)	
Opleidingsniveau			0.158
Lager secundair	81 (91.0)	8 (9.0)	
Hoger secundair	97 (95.1)	5 (4.9)	
Hoger onderwijs	75 (87.2)	11 (12.8)	
Inkomen huishouden			0.025
Lager dan gemiddelde	45 (81.8)	10 (18.2)	
Rond gemiddelde	164 (93.7)	11 (6.3)	
Boven gemiddelde	46 (92.0)	4 (8.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.15: De patiënt ging naar de spoedgevallendienst in plaats van naar een huisarts omdat deze beter te bereiken was. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013

	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	8694 (93.6)	599 (6.4)	0.105
Nederland	318 (96.1)	13 (3.9)	0.012
Duitsland	510 (92.9)	39 (7.1)	0.367
Vlaanderen	257 (91.1)	25 (8.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.1.16: Heeft de praktijk een parkeerplaats voor personen met een beperking? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013

	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1735 (47.1)	1945 (52.9)	< 0.001
Nederland	113 (50.0)	113 (50.0)	< 0.001
Duitsland	143 (61.6)	89 (38.4)	< 0.001
Vlaanderen	153 (77.7)	44 (22.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim bevraging enquêteur

Tabel 6.1.17: Is de praktijk op de begane grond? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013

	Neen n (%)	Ja n (%)	P
EU - 21	1268 (34.2)	2441 (65.8)	< 0.001
Nederland	22 (9.7)	205 (90.3)	0.807
Duitsland	113 (48.3)	121 (51.7)	< 0.001
Vlaanderen	18 (9.0)	182 (91.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim bevraging enquêteur

Tabel 6.1.18: Is er een lift beschikbaar voor patiënten? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013

	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	361 (28.4)	911 (71.6)	< 0.001
Nederland	2 (9.1)	20 (90.9)	< 0.001
Duitsland	52 (45.6)	62 (54.4)	0.001
Vlaanderen	15 (78.9)	3 (15.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim bevraging enquêteur

Tabel 6.1.19: Hoe toegankelijk is de praktijk voor patiënten die gebruik maken van een rolstoel of kinderwagen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013

	Ze er gemakke lijk n (%)	Gemakke lijk n (%)	Mo eilijk n (%)	Onmo gelijk te bereiken n (%)	p
EU - 21	1272 (34.7)	1566 (42.7)	613 (16.7)	214 (5.8)	< 0.001
Nederland	81 (35.8)	100 (44.2)	42 (18.6)	3 (1.3)	0.025
Duitsland	75 (31.8)	62 (26.3)	63 (26.7)	36 (15.3)	< 0.001
Vlaanderen	50 (24.9)	89 (44.3)	57 (28.4)	5 (2.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim bevraging enquêteur

Tabel 6.1.20: Is er een toilet voor patiënten met een handicap? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1773 (48.4)	1887 (51.6)	< 0.001
Nederland	99 (45.6)	118 (54.4)	< 0.001
Duitsland	178 (76.7)	54 (23.3)	0.001
Vlaanderen	173 (88.7)	22 (11.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim bevraging enquêteur

2 Financiële toegankelijkheid

Tabel 6.2.21: Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

Ik was niet verzekerd			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	294 (100.0)	0 (0.0)	
Geslacht			*
Man	110 (100.0)	0 (0.0)	
Vrouw	182 (100.0)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep			*
18 - 24	19 (100.0)	0 (0.0)	
25 - 34	77 (100.0)	0 (0.0)	
35 - 44	51 (100.0)	0 (0.0)	
45 - 54	58 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	52 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	22 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	9 (100.0)	0 (0.0)	
85+	3 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			*
Lager secundair	87 (100.0)	0 (0.0)	
Hoger secundair	94 (100.0)	0 (0.0)	
Hoger onderwijs	111 (100.0)	0 (0.0)	
Inkomen huishouden			*
Lager dan gemiddelde	65 (100.0)	0 (0.0)	
Rond gemiddelde	178 (100.0)	0 (0.0)	
Boven gemiddelde	48 (100.0)	0 (0.0)	
Andere financiële reden			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	276 (93.9)	18 (6.1)	
Geslacht			0.016
Man	108 (98.2)	2 (1.8)	
Vrouw	166 (91.2)	16 (8.8)	
Leeftijdsgroep			0.306
18 - 24	18 (94.7)	1 (5.3)	
25 - 34	73 (94.8)	4 (5.2)	
35 - 44	50 (98.0)	1 (2.0)	
45 - 54	56 (96.6)	2 (3.4)	
55 - 64	46 (88.5)	6 (11.5)	
65 - 74	19 (86.4)	3 (13.6)	
75 - 84	9 (100.0)	0 (0.0)	
85+	3 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			0.645
Lager secundair	81 (93.1)	6 (6.9)	
Hoger secundair	87 (92.6)	7 (7.4)	
Hoger onderwijs	106 (95.5)	5 (4.5)	
Inkomen huishouden			0.006
Lager dan gemiddelde	56 (86.2)	9 (13.8)	
Rond gemiddelde	169 (94.9)	9 (5.1)	
Boven gemiddelde	48 (100.0)	0 (0.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.2.22: Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013

Ik was niet verzekerd			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	5322 (96.0)	221 (4.0)	< 0.001
Nederland	247 (98.4)	4 (1.6)	0.030
Duitsland	263 (98.9)	3 (1.1)	0.068
Vlaanderen	294 (100.0)	0 (0.0)	
Andere financiële reden			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	4910 (88.6)	633 (11.4)	0.005
Nederland	247 (98.4)	4 (1.6)	0.007
Duitsland	254 (95.5)	12 (4.5)	0.398
Vlaanderen	276 (93.9)	18 (6.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.2.23: De patiënt ging naar de spoedgevallendienst in plaats van naar een huisarts omwille van financiële redenen. - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	277 (98.2)	5 (1.8)	
Geslacht			0.307
Man	118 (99.2)	1 (0.8)	
Vrouw	158 (97.5)	4 (2.5)	
Leeftijdsgroep			0.912
18 - 24	25 (96.2)	1 (3.8)	
25 - 34	57 (98.3)	1 (1.7)	
35 - 44	52 (100.0)	0 (0.0)	
45 - 54	43 (97.7)	1 (2.3)	
55 - 64	38 (97.4)	1 (2.6)	
65 - 74	29 (96.7)	1 (3.3)	
75 - 84	21 (100.0)	0 (0.0)	
85+	8 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			0.154
Lager secundair	86 (96.6)	3 (3.4)	
Hoger secundair	101 (99.0)	1 (1.0)	
Hoger onderwijs	86 (100.0)	0 (0.0)	
Inkomen huishouden			0.370
Lager dan gemiddelde	53 (96.4)	2 (3.6)	
Rond gemiddelde	172 (98.3)	3 (1.7)	
Boven gemiddelde	50 (100.0)	0 (0.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.2.24: De patiënt ging naar de spoedgevallendienst in plaats van naar een huisarts omwille van financiële redenen. - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013

	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	9031 (97.2)	262 (2.8)	0.293
Nederland	331 (100.0)	0 (0.0)	0.015
Duitsland	549 (100.0)	0 (0.0)	0.002
Vlaanderen	277 (98.2)	5 (1.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.2.25: Verleent de huisarts gezondheidszorg aan patiënten wanneer deze daarvoor niet gehonoreerd worden (e.g. patiënten zonder verzekering, illegalen, etc.)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

	Neen n (%)	Neen, deze patiënten komen niet naar de praktijk n (%)	Ja, soms n (%)	Ja, in dringende gevallen n (%)	Ja, (bijna) altijd n (%)	p
Totaal	34 (16.9)	17 (8.5)	38 (18.9)	27 (13.4)	85 (42.3)	
Geslacht						0.423
Man	18 (15.5)	11 (9.5)	21 (18.1)	12 (10.3)	54 (46.6)	
Vrouw	16 (18.8)	6 (7.1)	17 (20.0)	15 (17.6)	31 (36.5)	
Leeftijdsgroep						0.600
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	8 (15.7)	4 (7.8)	11 (21.6)	10 (19.6)	18 (35.3)	
35 - 44	7 (15.2)	1 (2.2)	9 (19.6)	9 (19.6)	20 (42.5)	
45 - 54	6 (14.6)	5 (12.2)	8 (19.5)	4 (9.8)	18 (43.9)	
55 - 64	11 (20.4)	7 (13.0)	10 (18.5)	3 (5.6)	23 (42.6)	
65 - 74	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk						0.364
Eén huisarts	13 (18.6)	8 (6.1)	12 (17.1)	11 (15.7)	25 (35.7)	
Groepspraktijk	21 (16.0)	9 (12.9)	26 (19.8)	16 (12.2)	60 (45.8)	
Locatie praktijk						0.959
Grootstedelijk	7 (14.0)	6 (12.0)	10 (20.0)	6 (12.0)	21 (42.0)	
Stedelijk	15 (16.1)	6 (6.5)	17 (18.3)	13 (14.0)	42 (45.2)	
Niet stedelijk	12 (20.7)	5 (8.6)	11 (19.0)	8 (13.8)	22 (37.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 6.2.26: Verleent de huisarts gezondheidszorg aan patiënten wanneer deze daarvoor niet gehonoreerd worden (e.g. patiënten zonder verzekering, illegalen, etc.)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

	Neen n (%)	Neen, deze patiënten komen niet naar de praktijk n (%)	Ja, soms n (%)	Ja, in dringende gevallen n (%)	Ja, (bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	509 (13.5)	436 (11.5)	706 (18.7)	820 (21.7)	1304(34.5)	0.013
Nederland	45 (19.7)	9 (3.9)	50 (21.8)	44 (19.2)	81 (35.4)	0.091
Duitsland	56 (24.8)	31 (13.7)	65 (28.8)	60 (26.5)	14 (6.2)	< 0.001
Vlaanderen	34 (16.9)	17 (8.5)	38 (18.9)	27 (13.4)	85 (42.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

3 Toegankelijkheid voor nieuwe patiënten

Tabel 6.3.27: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Geen beperkingen (iedereen wordt geaccepteerd)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	92 (46.2)	107 (53.8)	
Geslacht			< 0.001
Man	41 (35.7)	74 (64.3)	
Vrouw	51 (60.7)	33 (39.3)	
Leeftijdsgroep			0.236
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	30 (58.8)	21 (41.2)	
35 - 44	22 (47.8)	24 (52.2)	
45 - 54	18 (45.0)	22 (55.0)	
55 - 64	20 (37.7)	33 (62.3)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.386
Eén huisarts	63 (48.5)	67 (51.5)	
Groepspraktijk	29 (42.0)	40 (58.0)	
Locatie praktijk			0.313
Grootstedelijk	25 (51.0)	24 (49.0)	
Stedelijk	45 (48.9)	47 (51.1)	
Niet stedelijk	22 (37.9)	36 (62.1)	
Boven een bepaald maximum neemt de huisarts geen nieuwe patiënten aan			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	184 (92.5)	15 (7.5)	
Geslacht			0.046
Man	110 (95.7)	5 (4.3)	
Vrouw	74 (88.1)	10 (11.9)	
Leeftijdsgroep			0.605
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	45 (88.2)	6 (11.8)	
35 - 44	42 (91.3)	4 (8.7)	
45 - 54	37 (92.5)	3 (7.5)	
55 - 64	51 (96.2)	2 (3.8)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.489
Eén huisarts	65 (94.2)	11 (8.5)	
Groepspraktijk	119 (91.5)	4 (5.8)	
Locatie praktijk			0.001
Grootstedelijk	40 (81.6)	9 (18.4)	
Stedelijk	86 (93.5)	6 (6.5)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	

Tabel 6.3.27: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Patiënten boven een bepaalde leeftijd worden niet aangenomen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	198 (99.5)	1 (0.5)	
Geslacht			0.241
Man	115 (100.0)	0 (0.0)	
Vrouw	83 (98.8)	1 (1.2)	
Leeftijdsgroep			0.519
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	51 (100.0)	0 (0.0)	
35 - 44	45 (97.8)	1 (2.2)	
45 - 54	40 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	53 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.169
Eén huisarts	68 (98.6)	1 (1.4)	
Groepspraktijk	130 (100.0)	0 (0.0)	
Locatie praktijk			0.557
Grootstedelijk	49 (400.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	91 (98.9)	1 (1.1)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	
De huisarts neemt geen nieuwe patiënten aan van buiten zijn werkgebied			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	115 (57.8)	84 (42.2)	
Geslacht			0.002
Man	77 (67.0)	38 (33.0)	
Vrouw	38 (45.2)	46 (54.8)	
Leeftijdsgroep			0.327
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	24 (47.1)	27 (52.9)	
35 - 44	25 (54.3)	21 (45.7)	
45 - 54	24 (60.0)	16 (40.0)	
55 - 64	35 (66.0)	18 (34.0)	
65 - 74	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.521
Eén huisarts	42 (60.9)	27 (39.1)	
Groepspraktijk	73 (56.2)	57 (43.8)	
Locatie praktijk			0.642
Grootstedelijk	26 (53.1)	23 (46.9)	
Stedelijk	53 (57.6)	39 (42.4)	
Niet stedelijk	36 (62.1)	22 (37.9)	

Tabel 6.3.27: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
De huisarts hanteert een wachtperiode voor nieuwe patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	195 (98.0)	4 (2.0)	
Geslacht			0.018
Man	115 (100.0)	0 (0.0)	
Vrouw	80 (95.2)	4 (4.8)	
Leeftijdsgroep			0.715
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	49 (96.1)	2 (3.9)	
35 - 44	45 (97.8)	1 (2.2)	
45 - 54	39 (97.5)	1 (2.5)	
55 - 64	53 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.141
Eén huisarts	69 (100.0)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	126 (96.9)	4 (3.1)	
Locatie praktijk			0.055
Grootstedelijk	46 (93.9)	3 (6.1)	
Stedelijk	91 (98.9)	1 (1.1)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	
Aanname hangt af van de medische achtergrond van patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	197 (99.0)	2 (1.0)	
Geslacht			0.823
Man	114 (99.1)	1 (0.9)	
Vrouw	83 (98.8)	1 (1.2)	
Leeftijdsgroep			0.589
18 - 24	0 (0.0)	1 (2.0)	
25 - 34	50 (98.0)	0 (0.0)	
35 - 44	46 (100.0)	0 (0.0)	
45 - 54	40 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	53 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.647
Eén huisarts	68 (98.6)	1 (0.8)	
Groepspraktijk	129 (99.2)	1 (1.4)	
Locatie praktijk			0.309
Grootstedelijk	49 (100.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	90 (97.8)	2 (2.2)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	

Tabel 6.3.27: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Aanname hangt af van hoe patiënten zijn verzekerd			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	199 (100.0)	0 (0.0)	
Geslacht			*
Man	115 (100.0)	0 (0.0)	
Vrouw	84 (100.0)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep			*
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	51 (100.0)	0 (0.0)	
35 - 44	49 (100.0)	0 (0.0)	
45 - 54	40 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	53 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			*
Eén huisarts	69 (100.0)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	130 (100.0)	0 (0.0)	
Locatie praktijk			*
Grootstedelijk	49 (100.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	92 (100.0)	0 (0.0)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 6.3.28: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
Geen beperkingen (iedereen wordt geaccepteerd)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1180 (49.0)	1959 (51.0)	0.451
Nederland	187 (78.6)	51 (21.4)	< 0.001
Duitsland	105 (44.3)	132 (55.7)	0.730
Vlaanderen	92 (46.2)	107 (53.8)	
Boven een bepaald maximum neemt de huisarts geen nieuwe patiënten aan			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2885 (75.1)	954 (24.9)	< 0.001
Nederland	147 (61.8)	91 (38.2)	< 0.001
Duitsland	188 (79.3)	49 (20.7)	< 0.001
Vlaanderen	184 (92.5)	15 (7.5)	
Patiënten boven een bepaalde leeftijd worden niet aangenomen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3792 (98.8)	47 (1.2)	0.360
Nederland	238 (100.0)	0 (0.0)	0.274
Duitsland	233 (98.3)	4 (1.7)	0.249
Vlaanderen	198 (99.5)	1 (0.5)	
De huisarts neemt geen nieuwe patiënten aan van buiten zijn werkgebied			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2937 (76.5)	902 (23.5)	< 0.001
Nederland	82 (34.5)	156 (65.5)	< 0.001
Duitsland	169 (71.3)	68 (28.7)	0.004
Vlaanderen	115 (57.8)	84 (42.2)	
De huisarts hanteert een wachtperiode voor nieuwe patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3706 (96.5)	133 (3.5)	0.269
Nederland	234 (98.3)	4 (1.7)	0.789
Duitsland	233 (98.3)	4 (1.7)	0.797
Vlaanderen	195 (98.0)	4 (2.0)	
Aanname hangt af van de medische achtergrond van patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3662 (95.4)	177 (4.6)	0.016
Nederland	237 (99.6)	1 (0.4)	0.461
Duitsland	215 (90.7)	22 (9.3)	< 0.001
Vlaanderen	197 (99.0)	2 (1.0)	
Aanname hangt af van hoe patiënten zijn verzekerd			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3622 (94.3)	217 (5.7)	< 0.001
Nederland	237 (99.6)	1 (0.4)	0.360
Duitsland	228 (96.2)	9 (3.8)	0.006
Vlaanderen	199 (100.0)	0 (0.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

4 Beschikbaarheid van zorg (openingsuren, wachttijden, wachtdienst, huisbezoeken)

Tabel 6.4.29: Tot welke van de volgende medische en paramedische disciplines heeft de patiënt directe toegang (zonder verwijzing of interventie van een andere gezondheidszorgverlener)? - PHAMEU (2008)

	Huisartsen en (para)medici	Huisartsen, paramedici, gynaecologen en pediaters	Enkel huisartsen
EU - 21			
Nederland		X	
Duitsland	X		
België	X		

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 6.4.30: In welke mate worden in huisartsenpraktijken en eerstelijnsgezondheidszorgcentra afspraaksystemen gebruikt voor het merendeel van de patiënten. - PHAMEU (2008)

	Zelden tot nooit	Af en toe	Doorgaans
EU - 21			
Nederland			X
Duitsland		X	
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 6.4.31: Welk percentage van de consulten van de huisarts vindt plaats op afspraak? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

	< 25% n (%)	26 - 50% n (%)	51 - 75% n (%)	>75% n (%)	p
Totaal	59 (29.4)	25 (12.4)	17 (8.5)	100 (49.8)	
Geslacht					< 0.001
Man	46 (39.7)	17 (14.7)	11 (9.5)	42 (36.2)	
Vrouw	13 (15.3)	8 (9.4)	6 (7.1)	58 (68.2)	
Leeftijdsgroep					< 0.001
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	4 (7.8)	7 (13.7)	5 (9.8)	35 (68.6)	
35 - 44	4 (8.7)	7 (15.2)	6 (13.0)	29 (63.0)	
45 - 54	14 (34.1)	6 (14.6)	2 (4.9)	19 (46.3)	
55 - 64	31 (57.4)	5 (9.3)	4 (7.4)	14 (25.9)	
65 - 74	2 (50.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					< 0.001
Eén huisarts	39 (55.7)	5 (7.1)	5 (7.1)	21 (30.0)	
Groepspraktijk	20 (15.3)	20 (15.3)	12 (9.2)	79 (60.3)	
Locatie praktijk					0.009
Grootstedelijk	14 (28.0)	5 (10.0)	5 (10.0)	26 (52.0)	
Stedelijk	19 (20.4)	17 (18.3)	5 (5.4)	52 (55.9)	
Niet stedelijk	26 (44.8)	3 (5.2)	7 (12.1)	22 (37.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 6.4.32: Welk percentage van de consulten van de huisarts vindt plaats op afspraak? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013					
	< 25% n (%)	26 - 50% n (%)	51 - 75% n (%)	>75% n (%)	p
EU - 21	1188 (30.6)	491 (12.6)	579 (14.9)	1625 (41.8)	0.039
Nederland	1 (0.4)	7 (2.9)	6 (2.5)	224 (94.1)	< 0.001
Duitsland	55 (23.1)	61 (25.6)	51 (21.4)	71 (29.8)	< 0.001
Vlaanderen	59 (29.4)	25 (12.4)	17 (8.5)	100 (49.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013 , partim artsenbevraging

Tabel 6.4.33: Hoe lang moet een niet - acute patiënt gewoonlijk wachten op een consult nadat de afspraak is gemaakt? - Vlaamse situatie binnen GP Task Profiles (1993)					
	Consultatie nog dezelfde dag n (%)	Consultatie volgende dag n (%)	2 - 7 dagen wachten n (%)	> 1 week wachten n (%)	p
Totaal	153 (61.0)	46 (18.3)	43 (17.1)	9 (3.6)	
Geslacht					0.304
Man	131 (59.8)	40 (18.3)	41 (18.7)	7 (3.2)	
Vrouw	22 (68.8)	6 (18.8)	2 (6.2)	2 (6.2)	
Leeftijdsgroep					0.658
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	37 (64.9)	10 (17.5)	10 (17.5)	0 (0.0)	
35 - 44	84 (59.6)	28 (19.9)	23 (16.3)	6 (4.3)	
45 - 54	23 (60.5)	6 (15.8)	6 (15.8)	3 (7.9)	
55 - 64	7 (53.8)	2 (15.4)	4 (30.8)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.553
Eén huisarts	90 (60.0)	31 (20.7)	25 (16.7)	4 (2.7)	
Groepspraktijk	63 (62.4)	15 (14.9)	18 (17.8)	5 (5.0)	
Locatie praktijk					0.028
Grootstedelijk	37 (48.7)	19 (25.0)	14 (18.4)	6 (7.9)	
Stedelijk	57 (63.3)	12 (13.3)	18 (20.0)	3 (3.3)	
Niet stedelijk	58 (69.0)	15 (17.9)	11 (13.1)	0 (0.0)	

Bron: GP Task Profiles, 1993, partim artsenbevraging

Tabel 6.4.34: Heeft de patiënt een afspraak bij de huisarts gemaakt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2008)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	670 (37.2)	1132 (62.8)	
Geslacht			0.180
Man	295 (38.8)	465 (61.2)	
Vrouw	369 (35.7)	664 (64.3)	
Leeftijdsgroep			0.964
18 - 24	35 (35.0)	65 (65.0)	
25 - 34	131 (39.5)	201 (60.5)	
35 - 44	110 (35.9)	196 (64.1)	
45 - 54	123 (36.9)	210 (63.1)	
55 - 64	121 (37.7)	200 (62.3)	
65 - 74	78 (35.8)	140 (64.2)	
75 - 84	48 (36.1)	85 (63.9)	
85+	17 (42.5)	23 (57.5)	
Opleidingsniveau			0.890
Lager secundair	195 (37.8)	321 (62.2)	
Hoger secundair	253 (36.7)	436 (63.3)	
Hoger onderwijs	210 (36.5)	366 (63.5)	
Inkomen huishouden			0.014
Lager dan gemiddelde	88 (34.8)	165 (65.2)	
Rond gemiddelde	470 (39.2)	728 (60.8)	
Boven gemiddelde	98 (30.7)	221 (69.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.35: Heeft de patiënt een afspraak bij de huisarts gemaakt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	13708 (41.5)	19314 (58.5)	< 0.001
Nederland	115 (5.8)	1883 (94.2)	< 0.001
Duitsland	799 (37.8)	1316 (62.2)	0.701
Vlaanderen	670 (37.2)	1132 (62.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.36: Was het voor de patiënt gemakkelijk om een afspraak te maken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	18 (1.6)	1107 (98.4)	
Geslacht			0.131
Man	10 (2.2)	449 (97.8)	
Vrouw	7 (1.1)	655 (98.9)	
Leeftijdsgroep			0.482
18 - 24	3 (4.7)	61 (95.3)	
25 - 34	2 (1.0)	197 (99.0)	
35 - 44	3 (1.5)	193 (98.5)	
45 - 54	2 (1.0)	206 (99.0)	
55 - 64	2 (1.0)	197 (99.0)	
65 - 74	3 (2.2)	136 (97.8)	
75 - 84	2 (2.4)	83 (97.6)	
85+	0 (0.0)	22 (100.0)	
Opleidingsniveau			0.230
Lager secundair	8 (2.5)	310 (97.5)	
Hoger secundair	4 (0.9)	430 (99.1)	
Hoger onderwijs	6 (1.6)	358 (98.4)	
Inkomen huishouden			0.891
Lager dan gemiddelde	2 (1.2)	162 (98.8)	
Rond gemiddelde	11 (1.5)	712 (98.5)	
Boven gemiddelde	4 (1.8)	215 (98.2)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.37: Was het voor de patiënt gemakkelijk om een afspraak te maken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1444 (7.5)	17708 (92.5)	< 0.001
Nederland	78 (4.2)	1786 (95.8)	< 0.001
Duitsland	37 (2.8)	1268 (97.2)	0.041
Vlaanderen	18 (1.6)	1107 (98.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.38: Hoeveel dagen heeft de patiënt op dit bezoek moeten wachten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)						
	Consultatie dezelfde dag n (%)	Consultatie volgende dag n (%)	2 - 7 dagen n (%)	>1 week n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	505 (45.3)	379 (34.0)	175 (15.7)	25 (2.2)	32 (2.9)	
Geslacht						0.150
Man	193 (42.1)	157 (34.3)	85 (18.6)	11 (2.4)	12 (2.6)	
Vrouw	313 (47.8)	220 (33.6)	88 (13.4)	14 (2.1)	20 (3.1)	
Leeftijdsgroep						< 0.001
18 - 24	29 (45.3)	29 (45.3)	5 (7.8)	0 (0.0)	1 (1.6)	
25 - 34	114 (56.7)	70 (34.8)	14 (7.0)	1 (0.5)	2 (1.0)	
35 - 44	93 (47.4)	67 (34.2)	25 (12.8)	5 (2.6)	6 (3.1)	
45 - 54	96 (46.2)	75 (36.1)	28 (13.5)	6 (2.9)	3 (1.4)	
55 - 64	77 (39.9)	61 (31.6)	45 (23.3)	5 (2.6)	5 (2.6)	
65 - 74	51 (37.2)	45 (32.8)	33 (24.1)	3 (2.2)	5 (3.6)	
75 - 84	34 (40.5)	22 (26.2)	18 (21.4)	3 (3.6)	7 (8.3)	
85+	7 (33.3)	6 (28.6)	4 (19.0)	1 (4.8)	3 (14.3)	
Opleidingsniveau						0.812
Lager secundair	138 (43.4)	106 (33.3)	55 (17.3)	10 (3.1)	9 (2.8)	
Hoger secundair	197 (45.9)	141 (32.9)	69 (16.1)	10 (2.3)	12 (2.8)	
Hoger onderwijs	166 (46.1)	128 (35.6)	50 (13.9)	5 (1.4)	11 (3.1)	
Inkomen huishouden						0.334
Lager dan gemiddelde	71 (43.6)	47 (28.8)	34 (20.9)	5 (3.1)	6 (3.7)	
Rond gemiddelde	331 (46.1)	254 (35.4)	101 (14.1)	14 (1.9)	18 (2.5)	
Boven gemiddelde	94 (43.3)	70 (32.3)	39 (18.0)	6 (2.8)	8 (3.7)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.39: Hoeveel dagen heeft de patiënt op dit bezoek moeten wachten? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013						
	Consultatie dezelfde dag n (%)	Consultatie volgende dag n (%)	2 - 7 dagen n (%)	>1 week n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	4861 (25.4)	5660 (29.6)	5684 (29.7)	2135 (11.2)	778 (4.1)	< 0.001
Nederland	589 (32.1)	697 (37.9)	429 (23.4)	41 (2.2)	81 (4.4)	< 0.001
Duitsland	397 (30.6)	238 (18.4)	422 (32.6)	107 (8.3)	132 (10.2)	< 0.001
Vlaanderen	505 (45.3)	379 (34.0)	175 (15.7)	25 (2.2)	32 (2.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.40: Hoelang moest de patiënt wachten vanaf de aankomst in de praktijk tot hij/zij aan de beurt was? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC 2013				
	<30 minuten n (%)	>30 minuten n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	1432 (80.1)	331 (18.5)	24 (1.3)	
Geslacht				0.223
Man	604 (80.4)	141 (18.8)	6 (0.8)	
Vrouw	823 (80.1)	187 (18.2)	18 (1.8)	
Leeftijdsgroep				0.116
18 - 24	79 (80.6)	15 (15.3)	4 (4.1)	
25 - 34	259 (78.2)	65 (19.6)	7 (2.1)	
35 - 44	238 (78.3)	64 (21.1)	2 (0.7)	
45 - 54	255 (77.3)	72 (21.8)	3 (0.9)	
55 - 64	268 (84.5)	47 (14.8)	2 (0.6)	
65 - 74	179 (82.5)	36 (16.6)	2 (0.9)	
75 - 84	109 (82.6)	21 (15.9)	2 (1.5)	
85+	29 (72.5)	10 (25.0)	1 (2.5)	
Opleidingsniveau				0.747
Lager secundair	420 (81.9)	87 (17.0)	6 (1.2)	
Hoger secundair	542 (79.6)	128 (18.8)	11 (1.6)	
Hoger onderwijs	456 (79.7)	110 (19.2)	6 (1.0)	
Inkomen huishouden				0.108
Lager dan gemiddelde	201 (80.7)	45 (18.1)	3 (1.2)	
Rond gemiddelde	936 (78.7)	237 (19.9)	17 (1.4)	
Boven gemiddelde	270 (85.4)	44 (13.9)	2 (0.6)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.41: Hoelang moest de patiënt wachten vanaf de aankomst in de praktijk tot hij/zij aan de beurt was? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013				
	<30 minuten n (%)	>30 minuten n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	24389 (74.7)	7629 (23.4)	653 (2.0)	< 0.001
Nederland	1799 (93.8)	58 (3.0)	61 (3.2)	< 0.001
Duitsland	1576 (75.0)	489 (23.3)	35 (1.7)	0.001
Vlaanderen	1432 (80.1)	331 (18.5)	24 (1.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.42: Is de patiënt het eens met volgende uitspraak: 'Als ik wil dat er thuis een arts langskomt, kan dat.'? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	79 (4.5)	1469 (83.2)	218 (12.3)	
Geslacht				0.969
Man	33 (4.4)	618 (83.1)	93 (12.5)	
Vrouw	47 (4.6)	843 (83.1)	124 (12.2)	
Leeftijdsgroep				< 0.001
18 - 24	6 (6.1)	71 (71.7)	22 (22.2)	
25 - 34	18 (5.5)	242 (73.3)	70 (21.2)	
35 - 44	17 (5.7)	239 (79.7)	44 (14.7)	
45 - 54	18 (5.5)	275 (83.8)	35 (10.7)	
55 - 64	11 (3.5)	277 (87.7)	28 (8.9)	
65 - 74	9 (4.3)	190 (90.5)	11 (5.2)	
75 - 84	1 (0.8)	121 (96.0)	4 (3.2)	
85+	0 (0.0)	37 (94.9)	2 (5.1)	
Opleidingsniveau				< 0.001
Lager secundair	21 (4.2)	445 (88.5)	37 (7.4)	
Hoger secundair	23 (3.4)	567 (84.4)	82 (12.2)	
Hoger onderwijs	34 (5.9)	444 (77.2)	97 (16.9)	
Inkomen huishouden				0.955
Lager dan gemiddelde	13 (5.3)	202 (81.8)	32 (13.0)	
Rond gemiddelde	50 (4.3)	978 (83.3)	146 (12.4)	
Boven gemiddelde	15 (4.7)	263 (83.2)	38 (12.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.43: Is de patiënt het eens met volgende uitspraak: 'Als ik wil dat er thuis een arts langskomt, kan dat.'? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	3627 (11.1)	18401 (56.5)	10531 (32.3)	< 0.001
Nederland	101 (5.2)	1213 (62.6)	625 (32.2)	< 0.001
Duitsland	170 (8.2)	1194 (57.4)	717 (34.5)	< 0.001
Vlaanderen	79 (4.5)	1469 (83.2)	218 (12.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.44: Weet de patiënt hoe hij/zij 's avonds, 's nachts en in het weekend hulp van een huisarts kan krijgen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	163 (9.3)	1449 (82.3)	149 (8.5)	
Geslacht				0.653
Man	73 (9.8)	606 (81.3)	66 (8.9)	
Vrouw	89 (8.8)	837 (83.0)	82 (8.1)	
Leeftijdsgroep				< 0.001
18 - 24	14 (14.1)	63 (63.6)	22 (22.2)	
25 - 34	41 (12.4)	251 (75.8)	39 (11.8)	
35 - 44	29 (9.7)	249 (83.3)	21 (7.0)	
45 - 54	25 (7.7)	279 (85.6)	22 (6.7)	
55 - 64	22 (7.0)	272 (86.1)	22 (7.0)	
65 - 74	26 (12.4)	172 (81.9)	12 (5.7)	
75 - 84	3 (2.4)	116 (92.1)	7 (5.6)	
85+	1 (2.7)	35 (94.6)	1 (2.7)	
Opleidingsniveau				0.978
Lager secundair	44 (8.9)	413 (83.1)	40 (8.0)	
Hoger secundair	63 (9.3)	558 (82.5)	55 (8.1)	
Hoger onderwijs	54 (9.4)	469 (81.7)	51 (8.9)	
Inkomen huishouden				0.003
Lager dan gemiddelde	34 (14.1)	177 (73.4)	30 (12.4)	
Rond gemiddelde	102 (8.7)	982 (83.4)	93 (7.9)	
Boven gemiddelde	25 (7.9)	269 (85.4)	21 (6.7)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.45: Weet de patiënt hoe hij/zij 's avonds, 's nachts en in het weekend hulp van een huisarts kan krijgen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	4550 (14.0)	22904 (70.4)	5095 (15.7)	< 0.001
Nederland	79 (4.1)	1758 (90.7)	101 (5.2)	< 0.001
Duitsland	196 (9.4)	1672 (80.2)	218 (10.5)	0.105
Vlaanderen	163 (9.3)	1449 (82.3)	149 (8.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.46: Vind de patiënt dat de openingsuren beperkt zijn? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	1440 (82.4)	185 (10.6)	123 (7.0)	
Geslacht				0.094
Man	602 (81.0)	77 (10.4)	64 (8.6)	
Vrouw	833 (83.5)	106 (10.6)	59 (5.9)	
Leeftijdsgroep				0.004
18 - 24	66 (67.3)	16 (16.3)	16 (16.3)	
25 - 34	277 (84.5)	29 (8.8)	2 (6.7)	
35 - 44	250 (83.3)	27 (9.0)	23 (7.7)	
45 - 54	267 (81.9)	40 (12.3)	19 (5.8)	
55 - 64	270 (85.7)	24 (7.6)	21 (6.7)	
65 - 74	164 (80.4)	27 (13.2)	13 (6.4)	
75 - 84	105 (84.7)	12 (9.7)	7 (5.6)	
85+	31 (81.6)	7 (18.4)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau				0.004
Lager secundair	385 (79.1)	62 (12.7)	40 (8.2)	
Hoger secundair	553 (81.8)	81 (12.0)	42 (6.2)	
Hoger onderwijs	495 (86.5)	38 (6.6)	39 (6.8)	
Inkomen huishouden				0.026
Lager dan gemiddelde	185 (77.7)	30 (12.6)	23 (9.7)	
Rond gemiddelde	960 (82.0)	131 (11.2)	80 (6.8)	
Boven gemiddelde	274 (87.8)	21 (6.7)	17 (5.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.47: Vind de patiënt dat de openingsuren beperkt zijn? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	23107 (71.4)	6259 (19.4)	2979 (9.2)	< 0.001
Nederland	1449 (76.0)	291 (15.3)	167 (8.8)	< 0.001
Duitsland	1654 (80.2)	273 (13.2)	135 (6.5)	0.040
Vlaanderen	1440 (82.4)	185 (10.6)	123 (7.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.48: Toen de patiënt belde naar de praktijk, moest hij/zij lang wachten voor hij/zij iemand kon spreken? - Vlaamse situatie binnen QAULICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	1568 (89.8)	60 (3.4)	118 (6.8)	
Geslacht				0.021
Man	651 (88.2)	24 (3.3)	63 (8.5)	
Vrouw	913 (91.2)	36 (3.6)	52 (5.2)	
Leeftijdsgroep				0.010
18 - 24	82 (82.0)	4 (4.0)	14 (14.0)	
25 - 34	294 (89.1)	8 (2.4)	28 (8.5)	
35 - 44	268 (89.9)	11 (3.7)	19 (6.4)	
45 - 54	297 (92.5)	12 (3.7)	12 (3.7)	
55 - 64	289 (92.0)	5 (1.6)	20 (6.4)	
65 - 74	181 (89.2)	13 (6.4)	9 (4.4)	
75 - 84	114 (90.5)	4 (3.2)	8 (6.3)	
85+	32 (84.2)	1 (2.6)	5 (13.2)	
Opleidingsniveau				0.991
Lager secundair	445 (90.3)	17 (3.4)	31 (6.3)	
Hoger secundair	598 (89.8)	22 (3.3)	46 (6.9)	
Hoger onderwijs	512 (89.5)	20 (3.5)	40 (7.0)	
Inkomen huishouden				0.538
Lager dan gemiddelde	220 (90.5)	8 (3.3)	15 (6.2)	
Rond gemiddelde	1035 (88.9)	42 (3.6)	87 (7.5)	
Boven gemiddelde	286 (92.0)	10 (3.2)	15 (4.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.49: Toen de patiënt belde naar de praktijk, moest hij/zij lang wachten voor hij/zij iemand kon spreken? - Europese vergelijking binnen QAULICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	25578 (79.3)	3764 (11.7)	2918 (9.0)	< 0.001
Nederland	1671 (86.3)	216 (11.2)	50 (2.6)	< 0.001
Duitsland	1815 (87.9)	99 (4.8)	150 (7.3)	0.086
Vlaanderen	1568 (89.8)	60 (3.4)	118 (6.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.50: Vind de patiënt het moeilijk om 's avonds, 's nachts of in het weekend een bezoek bij of van een huisarts te krijgen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	902 (50.4)	294 (16.4)	594 (33.2)	
Geslacht				0.189
Man	397 (52.4)	113 (14.9)	247 (32.6)	
Vrouw	499 (48.7)	181 (17.7)	345 (33.7)	
Leeftijdsgroep				0.001
18 - 24	45 (45.5)	12 (12.1)	42 (42.4)	
25 - 34	177 (53.8)	39 (11.9)	113 (34.3)	
35 - 44	143 (46.6)	69 (22.5)	95 (30.9)	
45 - 54	176 (53.2)	56 (16.9)	99 (29.9)	
55 - 64	160 (50.0)	36 (11.3)	124 (38.8)	
65 - 74	104 (47.9)	41 (18.9)	72 (33.2)	
75 - 84	66 (50.4)	32 (24.4)	33 (25.2)	
85+	20 (54.1)	7 (18.9)	10 (27.0)	
Opleidingsniveau				0.079
Lager secundair	280 (54.5)	85 (16.5)	149 (29.0)	
Hoger secundair	332 (48.3)	122 (17.8)	233 (33.9)	
Hoger onderwijs	280 (49.2)	84 (14.8)	205 (36.0)	
Inkomen huishouden				0.656
Lager dan gemiddelde	116 (46.0)	47 (18.7)	89 (35.3)	
Rond gemiddelde	600 (50.5)	192 (16.1)	397 (33.4)	
Boven gemiddelde	165 (52.1)	51 (16.1)	101 (31.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.51: Vind de patiënt het moeilijk om 's avonds, 's nachts of in het weekend een bezoek bij of van een huisarts te krijgen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	111264 (34.2)	10157 (30.8)	11523 (35.0)	< 0.001
Nederland	637 (32.1)	292 (14.7)	1053 (53.1)	< 0.001
Duitsland	807 (38.3)	540 (25.6)	760 (36.1)	< 0.001
Vlaanderen	902 (50.4)	294 (16.4)	594 (33.2)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.52: Waarom ging de patiënt naar de spoedgevallendienst in het ziekenhuis in plaats van naar een huisarts? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Ik had iets wat huisartsen niet behandelen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	168 (59.2)	116 (40.8)	
Geslacht			0.489
Man	69 (57.0)	52 (43.0)	
Vrouw	99 (61.1)	63 (38.9)	
Leeftijdsgroep			0.659
18 - 24	17 (65.4)	9 (34.6)	
25 - 34	34 (58.6)	24 (41.4)	
35 - 44	32 (61.5)	20 (38.5)	
45 - 54	29 (64.4)	16 (35.6)	
55 - 64	26 (65.0)	14 (35.0)	
65 - 74	15 (50.0)	15 (50.0)	
75 - 84	9 (42.9)	12 (57.1)	
85+	5 (62.5)	3 (37.5)	
Opleidingsniveau			0.054
Lager secundair	61 (68.5)	28 (31.5)	
Hoger secundair	53 (51.5)	50 (48.5)	
Hoger onderwijs	50 (57.5)	37 (42.5)	
Inkomen huishouden			0.014
Lager dan gemiddelde	41 (74.5)	102 (58.0)	
Rond gemiddelde	102 (58.0)	74 (42.0)	
Boven gemiddelde	24 (47.1)	27 (52.9)	
Er was geen huisarts beschikbaar			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	245 (86.6)	38 (13.4)	
Geslacht			0.016
Man	97 (80.8)	23 (19.2)	
Vrouw	147 (90.7)	15 (9.3)	
Leeftijdsgroep			0.141
18 - 24	21 (80.8)	5 (19.2)	
25 - 34	54 (93.1)	4 (6.9)	
35 - 44	42 (79.2)	11 (20.8)	
45 - 54	42 (95.5)	2 (4.5)	
55 - 64	32 (82.1)	7 (17.9)	
65 - 74	25 (83.3)	5 (16.7)	
75 - 84	17 (81.0)	4 (19.0)	
85+	8 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			0.109
Lager secundair	73 (82.0)	16 (18.0)	
Hoger secundair	94 (92.2)	8 (7.8)	
Hoger onderwijs	76 (87.4)	11 (12.6)	
Inkomen huishouden			0.728
Lager dan gemiddelde	46 (83.6)	9 (16.4)	
Rond gemiddelde	153 (87.4)	22 (12.6)	
Boven gemiddelde	45 (88.2)	6 (11.8)	

Tabel 6.4.52: Waarom ging de patiënt naar de spoedgevallendienst in het ziekenhuis in plaats van naar een huisarts? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Ik verwachtte dat ik op de spoedgevallendienst minder lang hoefde te wachten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	259 (91.5)	24 (8.5)	
Geslacht			0.229
Man	107 (89.2)	13 (10.8)	
Vrouw	151 (93.2)	11 (6.8)	
Leeftijdsgroep			0.566
18 - 24	24 (92.3)	2 (7.7)	
25 - 34	53 (91.4)	5 (8.6)	
35 - 44	47 (90.4)	5 (9.6)	
45 - 54	42 (95.5)	2 (4.5)	
55 - 64	36 (90.0)	4 (10.0)	
65 - 74	29 (96.7)	1 (3.3)	
75 - 84	18 (85.7)	3 (14.3)	
85+	6 (75.0)	2 (25.0)	
Opleidingsniveau			0.690
Lager secundair	81 (91.0)	8 (9.0)	
Hoger secundair	95 (93.1)	7 (6.9)	
Hoger onderwijs	78 (89.7)	9 (10.3)	
Inkomen huishouden			0.905
Lager dan gemiddelde	51 (92.7)	4 (7.3)	
Rond gemiddelde	160 (90.9)	16 (9.1)	
Boven gemiddelde	46 (92.0)	4 (8.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.53: Waarom ging de patiënt naar de spoedgevallendienst in het ziekenhuis in plaats van naar een huisarts? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013

Ik had iets wat huisartsen niet behandelen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	5885 (63.3)	3408 (36.7)	0.151
Nederland	261 (78.9)	70 (21.1)	< 0.001
Duitsland	384 (69.9)	165 (30.1)	0.002
Vlaanderen	168 (59.2)	116 (40.8)	
Er was geen huisarts beschikbaar			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	6592 (70.9)	2701 (29.1)	< 0.001
Nederland	245 (86.6)	38 (13.4)	< 0.001
Duitsland	390 (71.0)	159 (29.0)	< 0.001
Vlaanderen	245 (86.6)	38 (13.4)	
Ik verwachtte dat ik minder lang hoefde te wachten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	8848 (95.2)	445 (4.8)	0.005
Nederland	321 (97.0)	10 (3.0)	0.003
Duitsland	534 (97.3)	15 (2.7)	< 0.001
Vlaanderen	259 (91.5)	24 (8.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 6.4.54: In welke mate bestaan telefonische consultaties in huisartsenpraktijken en eerstelijnsgezondheidszorgcentra? - PHAMEU (2008)

	Zelden tot nooit	Af en toe	Doorgaans
EU - 21			
Nederland			X
Duitsland			X
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 6.4.55: In welke mate bestaan consultaties via mail in huisartsenpraktijken en eerstelijnsgezondheidszorgcentra? - PHAMEU (2008)

	Zelden tot nooit	Af en toe	Doorgaans
EU - 21			
Nederland	X		
Duitsland	X		
België	X		

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 6.4.56: In welke mate hebben huisartsenpraktijken of eerstelijnsgezondheidszorgcentra een website? - PHAMEU (2008)

	Zelden tot nooit	Af en toe	Doorgaans
EU - 21			
Nederland			X
Duitsland		X	
België	X		

Bron: PHAMEU, 2008

Hoofdstuk 7

Kwaliteitsvolle eerstelijnsgezondheidszorg

1 Continuïteit van zorg - verwijzingen naar en communicatie met specialisten

- Tabel 7.1.1** In geval van verwijzing, in hoeverre houdt de huisarts rekening met het volgende? - Vlaanderen binnen QUALICOPC (2013)
- Voorkeur van de patiënt voor een ziekenhuis of geneesheer - specialist
 - Reisafstand voor de patiënt
 - Uw eerdere ervaringen met de geneesheer - specialist
 - Vergelijkende prestatie-informatie over geneesheer - specialisten
 - Wachtijd voor de patiënt
 - Kosten voor de patiënt
- Tabel 7.1.2** In geval van verwijzing, in hoeverre houdt de huisarts rekening met het volgende? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Voorkeur van de patiënt voor een ziekenhuis of geneesheer - specialist
 - Reisafstand voor de patiënt
 - Uw eerdere ervaringen met de geneesheer - specialist
 - Vergelijkende prestatie-informatie over geneesheer - specialisten
 - Wachtijd voor de patiënt
 - Kosten voor de patiënt
- Tabel 7.1.3** In welke mate maken huisartsen gebruik van verwijsbrieven (die relevante informatie betreffende diagnose en behandeling bevatten) wanneer zij een patiënt doorverwijzen naar een geneesheer - specialist? - PHAMEU (2008)
- Tabel 7.1.4** In welke mate maakt de huisarts, bij het verwijzen naar een geneesheer - specialist, gebruik van verwijsbrieven? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.1.5** In welke mate maakt de huisarts, bij het verwijzen naar een geneesheer - specialist, gebruik van verwijsbrieven? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.1.6** Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraak? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Wanneer de patiënt wordt doorverwezen naar een geneesheer - specialist, informeert de huisarts de specialist over de ziekte/aandoening.
- Tabel 7.1.7** Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraak? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Wanneer de patiënt wordt doorverwezen naar een geneesheer - specialist, informeert de huisarts de specialist over de ziekte/aandoening.
- Tabel 7.1.8** Hoe gebruikelijk is het dat geneesheer - specialisten communiceren met de huisarts na een behandeling? - PHAMEU (2008)
- Tabel 7.1.9** In welke mate wordt de huisarts, na een behandeling of onderzoek, door geneesheer - specialisten geïnformeerd? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.1.10** In welke mate wordt de huisarts, na een behandeling of onderzoek, door geneesheer - specialisten geïnformeerd? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

Tabel 7.1.11 Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraak? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Na de behandeling bij een geneesheer - specialist is de huisarts op de hoogte van de resultaten.

Tabel 7.1.12 Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraak? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Na de behandeling bij een geneesheer - specialist is de huisarts op de hoogte van de resultaten.

Tabel 7.1.13 Hoe lang duurt het, na het ontslag van een patiënt uit het ziekenhuis, totdat de huisarts een ontslagrapport krijgt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

Tabel 7.1.14 Hoe lang duurt het, na het ontslag van een patiënt uit het ziekenhuis, totdat de huisarts een ontslagrapport krijgt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

2 Continuïteit van zorg - medisch dossier

Tabel 7.2.15 Welk percentage van huisartsen houdt routinematig van al hun patiënten medisch dossiers bij? - PHAMEU (2008)

Tabel 7.2.16 Houdt de huisarts gegevens van patiënten bij? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- De huisarts houdt de gegevens bij, behalve bij onbeduidende klachten.
- De huisarts houdt alleen gegevens bij van patiënten die regelmatig komen.
- De huisarts houdt de gegevens bij, behalve als het te druk is.
- De huisarts houdt de gegevens van alle patiëntencontacten bij.

Tabel 7.2.17 Houdt de huisarts gegevens van patiënten bij? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- De huisarts houdt de gegevens bij, behalve bij onbeduidende klachten.
- De huisarts houdt alleen gegevens bij van patiënten die regelmatig komen.
- De huisarts houdt de gegevens bij, behalve als het te druk is.
- De huisarts houdt de gegevens van alle patiëntencontacten bij.

Tabel 7.2.18 Bevat de patiëntenadministratie van de huisarts doorgaans volgende informatie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Leefsituatie
- Etniciteit
- Medische familiegeschiedenis
- Gewicht en lengte
- Roken
- Bloeddruk
- Hulpvraag van de patiënt (reason for encounter)
- Diagnose
- Voorgeschreven medicatie
- Resultaten van onderzoeken

Tabel 7.2.19 Bevat de patiëntenadministratie van de huisarts doorgaans volgende informatie? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Leefsituatie
- Etniciteit

- Medische familiegeschiedenis
- Gewicht en lengte
- Roken
- Bloeddruk
- Hulpvraag van de patiënt (reason for encounter)
- Diagnose
- Voorgescreven medicatie
- Resultaten van onderzoeken

- Tabel 7.2.20** Krijgt de huisarts bij nieuwe patiënten hun medisch dossier van de vorige huisarts? – Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.2.21** Krijgt de huisarts bij nieuwe patiënten hun medisch dossier van de vorige huisarts? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.2.22** Had de arts, tijdens de consultatie, het medisch dossier van de patiënt bij de hand? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.2.23** Had de arts, tijdens de consultatie, het medisch dossier van de patiënt bij de hand? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.2.24** Is de huisarts, die de patiënt bezocht, op de hoogte van onderstaande zaken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Belangrijke informatie over de medische achtergrond van de patiënt
 - De thuissituatie van de patiënt
- Tabel 7.2.25** Is de huisarts, die de patiënt bezocht, op de hoogte van onderstaande zaken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Belangrijke informatie over de medische achtergrond van de patiënt
 - De thuissituatie van de patiënt
- Tabel 7.2.26** Heeft, gedurende de afgelopen 2 jaar, een huisarts uit deze praktijk ooit gevraagd aan de patiënt welke geneesmiddelen hij/zij allemaal gebruikt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.2.27** Heeft, gedurende de afgelopen 2 jaar, een huisarts uit deze praktijk ooit gevraagd aan de patiënt welke geneesmiddelen hij/zij allemaal gebruikt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

3 Continuïteit van zorg - vaste huisarts

- Tabel 7.3.28** Welk percentage van patiënten rapporteert de gebruikelijke huisarts te consulteren voor hun gezondheidsproblemen? - PHAMEU (2008)
- Tabel 7.3.29** Heeft de patiënt een vaste huisarts waar hij/zij in eerste instantie naartoe gaat als hij/zij een gezondheidsprobleem heeft? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.3.30** Heeft de patiënt een vaste huisarts waar hij/zij in eerste instantie naartoe gaat als hij/zij een gezondheidsprobleem heeft? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

4 Continuïteit van zorg - kwaliteitsbewaking

- Tabel 7.4.31** Heeft bij de huisarts, in de afgelopen 12 maand, het volgende plaats gevonden? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Terugkoppeling door verzekeraar of overheid over de voorschriften of verwijzingen
- Terugkoppeling door collega-huisartsen
- Tevredenheidonderzoek van de patiënten

Tabel 7.4.32 Heeft bij de huisarts, in de afgelopen 12 maand, het volgende plaats gevonden? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Terugkoppeling door verzekeraar of overheid over de voorschriften of verwijzingen
- Terugkoppeling door collega-huisartsen
- Tevredenheidonderzoek van de patiënten

5 Gebruik van standaarden en disease management

Tabel 7.5.33 Gebruikt de huisarts standaarden bij de behandeling van volgende aandoeningen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Chronisch hartfalen
- Astma
- COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease)
- Diabetes

Tabel 7.5.34 Gebruikt de huisarts standaarden bij de behandeling van volgende aandoeningen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Chronisch hartfalen
- Astma
- COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease)
- Diabetes

Tabel 7.5.35 Is de huisarts, in de afgelopen 12 maand, betrokken bij een programma voor disease management voor patiënten met de volgende chronische aandoeningen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Chronisch hartfalen
- Astma
- COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease)
- Diabetes

Tabel 7.5.36 Is de huisarts, in de afgelopen 12 maand, betrokken bij een programma voor disease management voor patiënten met de volgende chronische aandoeningen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Chronisch hartfalen
- Astma
- COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease)
- Diabetes

6 Tevredenheid en satisfactie

Tabel 7.6.37 Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- De arts was beleefd.
- De arts stelde me vragen over mijn gezondheidsprobleem.
- De arts vroeg naar eventuele andere problemen naast de reden voor de consultatie.
- De arts helpt niet alleen met medische problemen, maar kan ook helpen met persoonlijke problemen en zorgen.
- Personen bij de receptie waren beleefd en behulpzaam.
- De arts trok voldoende tijd uit voor de patiënt.
- De arts keek me nauwelijks aan tijdens het gesprek.
- De arts luisterde aandachtig naar de patiënt.

Tabel 7.6.38 Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- De arts was beleefd.
- De arts stelde me vragen over mijn gezondheidsprobleem.
- De arts vroeg naar eventuele andere problemen naast de reden voor de consultatie.
- De arts helpt niet alleen met medische problemen, maar kan ook helpen met persoonlijke problemen en zorgen.
- Personen bij de receptie waren beleefd en behulpzaam.
- De arts trok voldoende tijd uit voor de patiënt.
- De arts keek me nauwelijks aan tijdens het gesprek.
- De arts luisterde aandachtig naar de patiënt.

Tabel 7.6.39 Waarom ging de patiënt naar de spoedgevallendienst in het ziekenhuis in plaats van naar een huisarts? - Vlaanderen binnen QUALICOPC (2013)

- De spoedgevallendienst levert betere zorg.

Tabel 7.6.40 Waarom ging de patiënt naar de spoedgevallendienst in het ziekenhuis in plaats van naar een huisarts? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- De spoedgevallendienst levert betere zorg.

7 Incidenten

Tabel 7.7.41 Heeft de patiënt, gedurende de afgelopen 12 maand, het volgende meegemaakt in de huisartsenpraktijk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- De patiënt had de indruk dat testen of onderzoeken onnodig werden herhaald.
- De patiënt had de indruk de verkeerde geneesmiddelen of een verkeerde dosis te krijgen.
- De patiënt had de indruk dat het resultaat van een test of röntgenonderzoek niet klopte.

Tabel 7.7.42 Heeft de patiënt, gedurende de afgelopen 12 maand, het volgende meegemaakt in de huisartsenpraktijk? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- De patiënt had de indruk dat testen of onderzoeken onnodig werden herhaald.
- De patiënt had de indruk de verkeerde geneesmiddelen of een verkeerde dosis te krijgen.
- De patiënt had de indruk dat het resultaat van een test of röntgenonderzoek niet klopte.

- Tabel 7.7.43** Wanneer een patiënt niet tevreden is over de behandeling. Is de arts bereid hierover te praten met de patiënt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.7.44** Wanneer een patiënt niet tevreden is over de behandeling. Is de arts bereid hierover te praten met de patiënt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.7.45** Kunnen patiënten in de wachtkamer horen wat er gezegd wordt aan de receptie/balie van de assistente? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 7.7.46** Kunnen mensen in de wachtkamer horen of zien wat er in de spreekkamer van de huisarts gebeurt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

1 Continuïteit van zorg - verwijzingen naar en communicatie met specialisten

Tabel 7.1.1: In geval van verwijzing, in hoeverre houdt de huisarts rekening met het volgende? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
Voorkeur van de patiënt voor een ziekenhuis of geneesheer - specialist				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
Totaal	0 (0.0)	48 (23.9)	153 (76.1)	
Geslacht				0.150
Man	0 (0.0)	32 (27.6)	84 (72.4)	
Vrouw	0 (0.0)	16 (18.8)	69 (81.2)	
Leeftijdsgroep				0.761
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	12 (23.5)	39 (76.5)	
35 - 44	0 (0.0)	10 (21.7)	36 (78.3)	
45 - 54	0 (0.0)	13 (31.7)	28 (68.3)	
55 - 64	0 (0.0)	11 (20.4)	43 (79.6)	
65 - 74	0 (0.0)	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.804
Eén huisarts	0 (0.0)	16 (22.9)	54 (77.1)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	32 (24.4)	99 (75.6)	
Locatie praktijk				0.452
Grootstedelijk	0 (0.0)	10 (20.0)	40 (80.0)	
Stedelijk	0 (0.0)	26 (28.0)	67 (72.0)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	12 (20.7)	46 (79.3)	
Reisafstand voor de patiënt				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
Totaal	13 (6.5)	122 (61.0)	65 (32.5)	
Geslacht				0.003
Man	12 (10.4)	74 (64.3)	29 (25.2)	
Vrouw	1 (1.2)	48 (56.5)	36 (42.4)	
Leeftijdsgroep				0.627
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (2.0)	30 (58.8)	20 (39.2)	
35 - 44	3 (6.5)	30 (65.2)	13 (28.3)	
45 - 54	4 (10.0)	24 (60.0)	12 (30.0)	
55 - 64	3 (5.6)	34 (63.0)	17 (31.5)	
65 - 74	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.618
Eén huisarts	6 (8.7)	40 (58.0)	23 (33.3)	
Groepspraktijk	7 (5.3)	82 (62.6)	42 (32.1)	
Locatie praktijk				0.031
Grootstedelijk	3 (6.0)	24 (48.0)	23 (46.0)	
Stedelijk	3 (3.3)	64 (69.6)	25 (27.2)	
Niet stedelijk	7 (12.1)	34 (58.6)	17 (29.3)	

Tabel 7.1.1: In geval van verwijzing, in hoeverre houdt de huisarts rekening met het volgende? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Uw eerdere ervaringen met de geneesheer - specialist				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
Totaal	0 (0.0)	47 (23.4)	154 (76.6)	
Geslacht				0.332
Man	0 (0.0)	30 (25.9)	86 (74.1)	
Vrouw	0 (0.0)	17 (20.0)	68 (80.0)	
Leeftijdsgroep				0.100
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	15 (29.4)	36 (70.6)	
35 - 44	0 (0.0)	5 (10.9)	41 (89.1)	
45 - 54	0 (0.0)	12 (29.3)	29 (70.7)	
55 - 64	0 (0.0)	11 (20.4)	43 (79.6)	
65 - 74	0 (0.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.239
Eén huisarts	0 (0.0)	13 (18.6)	57 (81.4)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	34 (26.0)	97 (74.0)	
Locatie praktijk				0.169
Grootstedelijk	0 (0.0)	7 (14.0)	43 (86.0)	
Stedelijk	0 (0.0)	26 (28.0)	67 (72.0)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	14 (24.1)	44 (75.9)	
Vergelijkende prestatie-informatie over geneesheer - specialisten				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
Totaal	85 (43.6)	70 (35.9)	40 (20.5)	
Geslacht				0.011
Man	56 (50.0)	41 (36.6)	15 (13.4)	
Vrouw	29 (34.9)	29 (34.9)	25 (30.1)	
Leeftijdsgroep				0.550
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	20 (40.0)	21 (42.0)	9 (18.0)	
35 - 44	24 (52.2)	12 (26.1)	10 (21.7)	
45 - 54	16 (41.0)	14 (35.9)	9 (23.1)	
55 - 64	25 (47.2)	17 (32.1)	11 (20.8)	
65 - 74	0 (0.0)	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.413
Eén huisarts	29 (43.3)	21 (31.3)	17 (25.4)	
Groepspraktijk	56 (43.8)	49 (38.3)	23 (18.0)	
Locatie praktijk				0.130
Grootstedelijk	19 (39.6)	17 (35.4)	12 (25.0)	
Stedelijk	42 (45.7)	38 (41.3)	12 (13.0)	
Niet stedelijk	24 (43.6)	15 (27.3)	16 (29.1)	

Tabel 7.1.1: In geval van verwijzing, in hoeverre houdt de huisarts rekening met het volgende? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Wachttijd voor de patiënt				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
Totaal	9 (4.5)	148 (73.6)	44 (21.9)	
Geslacht				0.706
Man	6 (5.2)	83 (71.6)	27 (23.3)	
Vrouw	3 (33.3)	65 (76.5)	17 (20.0)	
Leeftijdsgroep				0.970
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	3 (5.9)	37 (72.5)	11 (21.6)	
35 - 44	3 (6.5)	32 (69.6)	11 (23.9)	
45 - 54	1 (2.4)	29 (70.7)	11 (26.8)	
55 - 64	2 (3.7)	42 (77.8)	10 (18.5)	
65 - 74	0 (0.0)	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.631
Eén huisarts	2 (2.9)	51 (72.9)	17 (24.3)	
Groepspraktijk	7 (5.3)	97 (74.0)	27 (20.6)	
Locatie praktijk				0.256
Grootstedelijk	3 (6.0)	38 (76.0)	9 (18.0)	
Stedelijk	2 (2.2)	73 (78.5)	18 (19.4)	
Niet stedelijk	4 (6.9)	37 (63.8)	17 (29.3)	
Kosten voor de patiënt				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
Totaal	28 (14.0)	139 (69.5)	33 (16.5)	
Geslacht				0.419
Man	19 (16.5)	79 (68.7)	17 (14.8)	
Vrouw	9 (10.6)	60 (70.6)	16 (18.8)	
Leeftijdsgroep				0.521
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	4 (7.8)	40 (78.4)	7 (13.7)	
35 - 44	8 (17.4)	28 (60.9)	10 (21.7)	
45 - 54	8 (20.0)	27 (67.5)	5 (12.5)	
55 - 64	5 (9.3)	39 (72.2)	10 (18.5)	
65 - 74	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.634
Eén huisarts	11 (15.9)	45 (65.2)	13 (18.8)	
Groepspraktijk	17 (13.0)	94 (71.8)	20 (15.3)	
Locatie praktijk				0.118
Grootstedelijk	2 (4.0)	36 (72.0)	12 (24.0)	
Stedelijk	16 (17.4)	62 (67.4)	14 (15.2)	
Niet stedelijk	10 (17.2)	41 (70.7)	7 (12.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.1.2: In geval van verwijzing, in hoeverre houdt de huisarts rekening met het volgende? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
Voorkeur van de patiënt voor een ziekenhuis of geneesheer - specialist				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
EU - 21	113 (3.0)	1952 (51.3)	1740 (45.7)	<0.001
Nederland	0 (0.0)	32 (13.7)	201 (86.3)	0.007
Duitsland	5 (2.1)	128 (54.0)	104 (43.9)	<0.001
Vlaanderen	0 (0.0)	48 (23.9)	153 (76.1)	
Reisafstand voor de patiënt				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
EU - 21	471 (12.5)	1990 (52.6)	1319 (34.9)	0.015
Nederland	8 (3.4)	118 (50.6)	107 (45.9)	0.011
Duitsland	5 (2.1)	99 (41.9)	132 (55.9)	<0.001
Vlaanderen	13 (6.5)	122 (61.0)	65 (32.5)	
Uw eerdere ervaringen met de geneesheer - specialist				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
EU - 21	237 (6.2)	1482 (39.1)	2074 (54.7)	<0.001
Nederland	1 (0.4)	112 (48.5)	118 (51.1)	<0.001
Duitsland	1 (0.4)	63 (26.6)	173 (73.0)	0.489
Vlaanderen	0 (0.0)	47 (23.4)	154 (76.6)	
Vergelijkende prestatie-informatie over geneesheer - specialisten				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
EU - 21	1175 (31.4)	1482 (39.7)	1080 (28.9)	0.001
Nederland	151 (65.1)	62 (26.7)	19 (8.2)	<0.001
Duitsland	122 (51.5)	81 (34.2)	34 (14.3)	0.174
Vlaanderen	85 (43.6)	70 (35.9)	40 (20.5)	
Wachttijd voor de patiënt				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
EU - 21	437 (11.6)	2194 (58.1)	1143 (30.3)	<0.001
Nederland	8 (3.4)	179 (76.8)	46 (19.7)	0.709
Duitsland	49 (20.7)	157 (66.2)	31 (13.1)	<0.001
Vlaanderen	9 (4.5)	148 (73.6)	44 (21.9)	
Kosten voor de patiënt				
	Nooit n (%)	Soms n (%)	Altijd n (%)	p
EU - 21	662 (17.6)	1877 (49.9)	1223 (32.5)	<0.001
Nederland	97 (41.8)	108 (46.6)	27 (11.6)	<0.001
Duitsland	74 (31.4)	131 (55.5)	31 (13.1)	<0.001
Vlaanderen	28 (14.0)	139 (69.5)	33 (16.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.1.3: In welke mate maken huisartsen gebruik van verwijsbrieven (die relevante informatie betreffende diagnose en behandeling bevatten) wanneer zij een patiënt doorverwijzen naar een geneesheer - specialist? - PHAMEU (2008)

	Zelden of nooit	Af en toe	(Bijna) altijd
EU - 21			
Nederland			X
Duitsland	X		
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 7.1.4: In welke mate maakt de huisarts, bij het verwijzen naar een geneesheer - specialist, gebruik van verwijsbrieven? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

	Zelden of nooit n (%)	Bij een minderheid van de patiënten n (%)	Bij de meeste patiënten n (%)	Bij alle patiënten n (%)	p
Totaal	1 (0.5)	1 (0.5)	52 (25.9)	147 (73.1)	
Geslacht					0.094
Man	1 (0.9)	1 (0.9)	23 (19.8)	91 (78.4)	
Vrouw	0 (0.0)	0 (0.0)	29 (34.1)	56 (65.9)	
Leeftijd					< 0.001
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	0 (0.0)	14 (27.5)	37 (72.5)	
35 - 44	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (23.9)	35 (76.1)	
45 - 54	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (26.8)	30 (73.2)	
55 - 64	0 (0.0)	1 (1.9)	14 (25.9)	39 (72.2)	
65 - 74	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.415
Eén huisarts	0 (0.0)	1 (1.4)	20 (28.6)	49 (70.0)	
Groepspraktijk	1 (0.8)	0 (0.0)	32 (24.4)	98 (74.8)	
Locatie praktijk	1 (0.5)	1 (0.5)	52 (25.9)	147 (73.1)	0.467
Grootstedelijk	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (22.0)	39 (78.0)	
Stedelijk	0 (0.0)	0 (0.0)	25 (26.9)	68 (73.1)	
Niet stedelijk	1 (1.7)	1 (1.7)	16 (27.6)	40 (69.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.1.5: In welke mate maakt de huisarts, bij het verwijzen naar een geneesheer - specialist, gebruik van verwijsbrieven? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

	Zelden of nooit n (%)	Bij een minderheid van de patiënten n (%)	Bij de meeste patiënten n (%)	Bij alle patiënten n (%)	p
EU - 21	282 (7.3)	362 (9.4)	879 (22.9)	2318 (60.3)	< 0.001
Nederland	0 (0.0)	1 (0.4)	21 (9.0)	212 (90.6)	< 0.001
Duitsland	45 (19.3)	93 (39.9)	79 (33.9)	16 (6.9)	< 0.001
Vlaanderen	1 (0.5)	1 (0.5)	52 (25.9)	147 (73.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.1.6: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraak? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
Wanneer de patiënt wordt doorverwezen naar een geneesheer - specialist, informeert de huisarts de specialist over de ziekte/aandoening.					
	Neen	Ja	Ik weet het niet	NVT	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	46 (2.7)	1305 (76.3)	275 (16.0)	87 (5.1)	
Geslacht					0.840
Man	19 (2.6)	549 (75.7)	117 (16.1)	40 (5.5)	
Vrouw	27 (2.7)	756 (76.7)	158 (16.0)	45 (4.6)	
Leeftijdsgroep					< 0.001
18 - 24	6 (6.1)	55 (56.1)	28 (28.6)	9 (9.2)	
25 - 34	6 (1.9)	213 (65.9)	83 (25.7)	21 (6.5)	
35 - 44	9 (3.0)	215 (72.6)	58 (19.6)	14 (4.7)	
45 - 54	13 (4.1)	251 (79.2)	37 (11.7)	16 (5.0)	
55 - 64	4 (1.3)	256 (83.9)	34 (11.1)	11 (3.6)	
65 - 74	5 (2.5)	169 (83.3)	18 (8.9)	11 (5.4)	
75 - 84	2 (1.7)	107 (88.4)	10 (8.3)	2 (1.7)	
85+	0 (0.0)	33 (84.6)	5 (12.8)	1 (2.6)	
Opleidingsniveau					< 0.001
Lager secundair	11 (2.3)	409 (84.2)	53 (10.9)	13 (2.7)	
Hoger secundair	19 (2.9)	500 (76.1)	100 (15.2)	38 (5.8)	
Hoger onderwijs	16 (2.9)	392 (70.3)	115 (20.6)	35 (6.3)	
Inkomen huishouden					0.547
Lager dan gemiddelde	7 (3.0)	183 (77.5)	37 (15.7)	9 (3.8)	
Rond gemiddelde	27 (2.4)	876 (76.3)	189 (16.5)	56 (4.9)	
Boven gemiddelde	11 (3.6)	231 (75.2)	44 (14.3)	21 (6.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.1.7: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
Wanneer de patiënt wordt doorverwezen naar een geneesheer - specialist, informeert de huisarts de specialist over de ziekte/aandoening.					
	Neen	Ja	Ik weet het niet	NVT	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	3593(11.0)	18976(58.2)	8245 (25.3)	1817 (5.6)	< 0.001
Nederland	52 (2.6)	1331 (67.6)	491 (24.9)	96 (4.9)	< 0.001
Duitsland	207 (9.9)	991 (47.5)	808 (38.7)	82 (3.9)	< 0.001
Vlaanderen	46 (2.7)	1309 (76.2)	275 (16.0)	87 (5.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.1.8: Hoe gebruikelijk is het dat geneesheer - specialisten communiceren met de huisarts na een behandeling? - PHAMEU (2008)			
	Zelden of nooit	Af en toe	(Bijna) altijd
EU - 21			
Nederland			X
Duitsland			X
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 7.1.9: In welke mate wordt de huisarts, na een behandeling of onderzoek, door geneesheer - specialisten geïnformeerd? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Gewoonlijk n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	0 (0.0)	3 (1.5)	87 (43.5)	110 (55.0)	
Geslacht					0.127
Man	0 (0.0)	70 (60.9)	43 (37.4)	2 (1.7)	
Vrouw	0 (0.0)	40 (47.1)	44 (51.8)	1 (1.2)	
Leeftijd					0.083
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	21 (41.2)	29 (56.9)	1 (2.0)	
35 - 44	0 (0.0)	22 (47.8)	22 (47.8)	2 (4.3)	
45 - 54	0 (0.0)	29 (70.7)	12 (29.3)	0 (0.0)	
55 - 64	0 (0.0)	34 (63.0)	20 (37.0)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	3 (75.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk					0.035
Eén huisarts	0 (0.0)	46 (66.7)	23 (33.3)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	64 (48.9)	64 (48.9)	3 (2.3)	
Locatie praktijk					0.142
Grootstedelijk	0 (0.0)	25 (50.0)	23 (46.0)	2 (4.0)	
Stedelijk	0 (0.0)	48 (51.6)	45 (48.4)	0 (0.0)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	37 (64.9)	19 (33.3)	1 (1.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.1.10: In welke mate wordt de huisarts, na een behandeling of onderzoek, door geneesheer - specialisten geïnformeerd? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	Gewoonlijk n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	440 (11.5)	689 (17.9)	1595 (41.5)	1118 (29.1)	< 0.001
Nederland	0 (0.0)	5 (2.1)	90 (38.6)	138 (59.2)	0.548
Duitsland	7 (3.0)	26 (11.1)	186 (79.5)	15 (6.4)	< 0.001
Vlaanderen	0 (0.0)	3 (1.5)	87 (43.5)	110 (55.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.1.11: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraak? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
Na de behandeling bij een geneesheer - specialist is de huisarts op de hoogte van de resultaten.					
	Neen	Ja	Ik weet het niet	NVT	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	34 (2.0)	1449 (84.0)	167 (9.7)	75 (4.3)	
Geslacht					0.615
Man	14 (1.9)	602 (82.8)	77 (10.6)	34 (4.7)	
Vrouw	20 (2.0)	843 (85.0)	89 (9.0)	40 (4.0)	
Leeftijdsgroep					< 0.001
18 - 24	4 (4.1)	71 (72.4)	18 (18.4)	5 (5.1)	
25 - 34	7 (2.2)	238 (73.2)	64 (19.7)	16 (4.9)	
35 - 44	2 (0.7)	250 (84.7)	31 (10.5)	12 (4.1)	
45 - 54	6 (1.9)	277 (86.6)	22 (6.9)	15 (4.7)	
55 - 64	4 (1.3)	273 (89.5)	15 (4.9)	13 (4.3)	
65 - 74	7 (3.4)	182 (88.8)	7 (3.4)	9 (4.4)	
75 - 84	3 (2.5)	108 (89.3)	6 (5.0)	4 (3.3)	
85+	0 (0.0)	39 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau					< 0.001
Lager secundair	10 (2.1)	440 (90.7)	23 (4.7)	12 (2.5)	
Hoger secundair	13 (2.0)	559 (84.3)	60 (9.0)	31 (4.7)	
Hoger onderwijs	11 (2.0)	441 (78.8)	77 (13.8)	31 (5.5)	
Inkomen huishouden					0.548
Lager dan gemiddelde	7 (3.0)	200 (84.4)	22 (9.3)	8 (3.4)	
Rond gemiddelde	21 (1.8)	977 (85.0)	104 (9.0)	48 (4.2)	
Boven gemiddelde	5 (1.6)	252 (81.6)	34 (11.0)	18 (5.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.1.12: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
Na de behandeling bij een geneesheer - specialist is de huisarts op de hoogte van de resultaten.					
	Neen	Ja	Ik weet het niet	NVT	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1703 (5.2)	24709(75.8)	4721 (14.5)	1458 (4.5)	< 0.001
Nederland	39 (2.0)	1486 (75.9)	358 (18.3)	76 (3.9)	< 0.001
Duitsland	52 (2.5)	1674 (80.1)	326 (15.6)	39 (1.9)	< 0.001
Vlaanderen	34 (2.0)	1449 (84.0)	167 (9.7)	75 (4.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.1.13: Hoe lang duurt het, na het ontslag van een patiënt uit het ziekenhuis, totdat de huisarts een ontslagrapport krijgt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	1-4 dagen n (%)	5-14 dagen n (%)	15-30 dagen n (%)	p
Totaal	60 (29.9)	124 (61.7)	17 (8.5)	
Geslacht				0.315
Man	39 (33.6)	69 (59.5)	8 (6.9)	
Vrouw	21 (24.7)	55 (64.7)	9 (10.6)	
Leeftijd				0.180
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	12 (23.5)	31 (60.8)	8 (15.7)	
35 - 44	8 (17.4)	34 (73.9)	4 (8.7)	
45 - 54	16 (39.0)	23 (56.1)	2 (4.9)	
55 - 64	20 (37.0)	31 (57.4)	3 (5.6)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.425
Eén huisarts	24 (34.3)	42 (60.0)	4 (5.7)	
Groepspraktijk	36 (27.5)	82 (62.6)	13 (9.9)	
Locatie praktijk				0.966
Grootstedelijk	14 (28.0)	32 (64.0)	4 (8.0)	
Stedelijk	28 (30.1)	58 (62.4)	7 (7.5)	
Niet stedelijk	18 (31.0)	34 (58.6)	6 (10.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.1.14: Hoe lang duurt het, na het ontslag van een patiënt uit het ziekenhuis, totdat de huisarts een ontslagrapport krijgt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	1-4 dagen n (%)	5-14 dagen n (%)	15-30 dagen n (%)	p
EU - 21	1126 (29.6)	1516 (39.9)	643 (16.9)	< 0.001
Nederland	51 (22.2)	115 (50.0)	56 (24.3)	< 0.001
Duitsland	96 (41.9)	60 (26.2)	57 (24.9)	< 0.001
Vlaanderen	60 (29.9)	124 (61.7)	17 (8.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

2 Continuïteit van zorg - medisch dossier

Tabel 7.2.15: Welk percentage van huisartsen houdt routinematig van al hun patiënten medisch dossiers bij? - PHAMEU (2008)

	< 75.0%	75.0% - 85.0%	> 85.0%
EU - 21			
Nederland			X
Duitsland			X
België			X

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 7.2.16: Houdt de huisarts gegevens van patiënten bij? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
De huisarts houdt de gegevens bij, behalve bij onbeduidende klachten.			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	174 (87.0)	26 (13.0)	
Geslacht			0.036
Man	96 (82.8)	20 (17.2)	
Vrouw	78 (92.9)	6 (7.1)	
Leeftijdsgroep			0.015
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	50 (98.0)	1 (2.0)	
35 - 44	40 (87.0)	6 (13.0)	
45 - 54	36 (90.0)	4 (10.0)	
55 - 64	41 (75.9)	13 (24.1)	
65 - 74	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			<0.001
Eén huisarts	52 (75.4)	17 (24.6)	
Groepspraktijk	122 (93.1)	9 (6.9)	
Locatie praktijk			0.006
Grootstedelijk	44 (88.0)	6 (12.0)	
Stedelijk	87 (93.5)	6 (6.5)	
Niet stedelijk	43 (75.4)	14 (24.6)	
De huisarts houdt alleen gegevens bij van patiënten die regelmatig komen.			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	194 (97.0)	6 (3.0)	
Geslacht			0.662
Man	112 (96.6)	4 (3.4)	
Vrouw	82 (97.6)	2 (2.4)	
Leeftijdsgroep			0.634
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	51 (100.0)	0 (0.0)	
35 - 44	44 (95.7)	2 (4.3)	
45 - 54	38 (95.0)	2 (5.0)	
55 - 64	52 (96.3)	2 (3.7)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.417
Eén huisarts	66 (95.7)	3 (4.3)	
Groepspraktijk	128 (97.7)	3 (2.3)	
Locatie praktijk			0.887
Grootstedelijk	49 (98.0)	1 (2.0)	
Stedelijk	90 (96.8)	3 (3.2)	
Niet stedelijk	55 (96.5)	2 (3.5)	

Tabel 7.2.16: Houdt de huisarts gegevens van patiënten bij? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
De huisarts houdt de gegevens bij, behalve als het te druk is.			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	190 (95.0)	10 (5.0)	
Geslacht			0.895
Man	110 (94.8)	6 (5.2)	
Vrouw	80 (95.2)	4 (4.8)	
Leeftijdsgroep			0.923
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	49 (96.1)	2 (3.9)	
35 - 44	44 (95.7)	2 (4.3)	
45 - 54	37 (92.5)	3 (7.5)	
55 - 64	51 (94.4)	3 (5.6)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.759
Eén huisarts	66 (95.7)	3 (4.3)	
Groepspraktijk	124 (94.7)	7 (5.3)	
Locatie praktijk			0.410
Grootstedelijk	47 (94.0)	3 (6.0)	
Stedelijk	87 (93.5)	6 (6.5)	
Niet stedelijk	56 (98.2)	1 (1.8)	
De huisarts houdt de gegevens van alle patiënten contacten bij.			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	28 (14.0)	172 (86.0)	
Geslacht			0.005
Man	23 (19.8)	93 (80.2)	
Vrouw	5 (6.0)	79 (94.0)	
Leeftijdsgroep			0.039
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (2.0)	50 (98.0)	
35 - 44	6 (13.0)	40 (87.0)	
45 - 54	7 (17.5)	33 (82.5)	
55 - 64	33 (82.5)	42 (77.8)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.002
Eén huisarts	17 (24.6)	52 (75.4)	
Groepspraktijk	11 (8.4)	120 (91.6)	
Locatie praktijk			0.230
Grootstedelijk	8 (16.0)	42 (84.0)	
Stedelijk	9 (9.7)	84 (90.3)	
Niet stedelijk	11 (19.3)	46 (80.7)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.2.17: Hoe houdt de huisarts medische gegevens van patiënten bij? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
De huisarts houdt de gegevens bij, behalve onbeduidende klachten.			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2859 (74.2)	995 (25.8)	<0.001
Nederland	233 (97.9)	5 (2.1)	<0.001
Duitsland	227 (95.4)	11 (4.6)	0.002
Vlaanderen	174 (87.0)	26 (13.0)	
De huisarts houdt alleen gegevens bij van patiënten die regelmatig komen.			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3486 (90.5)	368 (9.5)	0.002
Nederland	236 (99.2)	2 (0.8)	0.093
Duitsland	237 (99.6)	1 (0.4)	0.031
Vlaanderen	194 (97.0)	6 (3.0)	
De huisarts houdt de gegevens bij, behalve als het te druk is.			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3607 (93.6)	247 (6.4)	0.425
Nederland	237 (99.6)	1 (0.4)	0.002
Duitsland	238 (100.0)	0 (0.0)	<0.001
Vlaanderen	190 (95.0)	10 (5.0)	
De huisarts houdt de gegevens van alle patiënten contacten bij.			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1182 (30.7)	2672 (69.3)	<0.001
Nederland	3 (1.3)	235 (98.7)	<0.001
Duitsland	5 (2.1)	233 (97.9)	<0.001
Vlaanderen	28 (14.0)	172 (86.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.2.18: Bevat de patiëntenadministratie van de huisarts doorgaans volgende informatie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Leefsituatie			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	111 (55.2)	90 (44.8)	
Geslacht			0.787
Man	65 (56.0)	51 (44.0)	
Vrouw	46 (54.1)	39 (45.9)	
Leeftijdsgroep			0.287
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	31 (60.8)	20 (39.2)	
35 - 44	20 (43.5)	26 (56.5)	
45 - 54	23 (56.1)	18 (43.9)	
55 - 64	32 (59.3)	22 (40.7)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.276
Eén huisarts	35 (50.0)	35 (50.0)	
Groepspraktijk	76 (58.0)	55 (42.0)	
Locatie praktijk			0.459
Grootstedelijk	30 (60.0)	20 (40.0)	
Stedelijk	47 (50.5)	46 (49.5)	
Niet stedelijk	34 (58.6)	24 (41.4)	
Etniciteit			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	126 (62.7)	75 (37.3)	
Geslacht			0.423
Man	70 (60.3)	46 (39.7)	
Vrouw	56 (65.9)	29 (34.1)	
Leeftijdsgroep			0.873
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	29 (56.9)	22 (43.1)	
35 - 44	30 (65.2)	16 (34.8)	
45 - 54	26 (63.4)	15 (36.6)	
55 - 64	35 (64.8)	19 (35.2)	
65 - 74	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.516
Eén huisarts	46 (65.7)	24 (34.3)	
Groepspraktijk	80 (61.1)	51 (38.9)	
Locatie praktijk			0.091
Grootstedelijk	26 (52.0)	24 (48.0)	
Stedelijk	58 (62.4)	35 (37.6)	
Niet stedelijk	42 (72.4)	16 (27.6)	

Tabel 7.2.18: Bevat de patiëntenadministratie van de huisarts doorgaans volgende informatie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Medische familiegeschiedenis			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	25 (12.4)	176 (87.6)	
Geslacht			0.266
Man	17 (14.7)	99 (85.3)	
Vrouw	8 (9.4)	77 (90.6)	
Leeftijdsgroep			0.883
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	7 (13.7)	44 (86.3)	
35 - 44	6 (13.0)	40 (87.0)	
45 - 54	4 (9.8)	37 (90.2)	
55 - 64	8 (14.8)	46 (85.2)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.304
Eén huisarts	11 (15.7)	59 (84.3)	
Groepspraktijk	14 (10.7)	117 (89.3)	
Locatie praktijk			0.655
Grootstedelijk	8 (16.0)	42 (84.0)	
Stedelijk	11 (11.8)	82 (88.2)	
Niet stedelijk	6 (10.3)	52 (89.7)	
Gewicht en lengte			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	27 (13.4)	174 (86.6)	
Geslacht			0.508
Man	14 (12.1)	102 (87.9)	
Vrouw	13 (15.3)	72 (84.7)	
Leeftijdsgroep			0.973
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	7 (13.7)	44 (86.3)	
35 - 44	6 (13.0)	40 (87.0)	
45 - 54	6 (14.6)	35 (85.4)	
55 - 64	7 (13.0)	47 (87.0)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.795
Eén huisarts	10 (14.3)	60 (85.7)	
Groepspraktijk	17 (13.0)	114 (87.0)	
Locatie praktijk			0.849
Grootstedelijk	6 (12.0)	44 (88.0)	
Stedelijk	12 (12.9)	81 (87.1)	
Niet stedelijk	9 (15.5)	49 (84.5)	

Tabel 7.2.18: Bevat de patiëntenadministratie van de huisarts doorgaans volgende informatie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Roken			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	13 (6.5)	188 (93.5)	
Geslacht			0.385
Man	9 (7.8)	105 (92.2)	
Vrouw	4 (4.7)	81 (95.3)	
Leeftijdsgroep			0.174
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	2 (3.9)	49 (96.1)	
35 - 44	1 (2.2)	45 (97.8)	
45 - 54	5 (12.2)	36 (87.8)	
55 - 64	4 (7.4)	50 (92.6)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.137
Eén huisarts	7 (10.0)	63 (90.0)	
Groepspraktijk	6 (4.6)	125 (95.4)	
Locatie praktijk			0.197
Grootstedelijk	4 (8.0)	46 (92.0)	
Stedelijk	3 (3.2)	90 (96.8)	
Niet stedelijk	6 (10.3)	52 (89.7)	
Bloeddruk			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	3 (1.5)	198 (98.5)	
Geslacht			0.752
Man	2 (1.7)	114 (98.3)	
Vrouw	1 (1.2)	84 (98.8)	
Leeftijdsgroep			0.894
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (2.0)	50 (98.0)	
35 - 44	0 (0.0)	46 (100.0)	
45 - 54	1 (2.4)	40 (97.6)	
55 - 64	1 (1.9)	53 (98.1)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.956
Eén huisarts	1 (1.4)	69 (98.6)	
Groepspraktijk	2 (1.5)	129 (98.5)	
Locatie praktijk			0.896
Grootstedelijk	1 (2.0)	49 (98.0)	
Stedelijk	1 (1.1)	92 (98.9)	
Niet stedelijk	1 (1.7)	57 (98.3)	

Tabel 7.2.18: Bevat de patiëntenadministratie van de huisarts doorgaans volgende informatie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Hulpvraag van de patiënt (reason for encounter)			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	33 (16.4)	168 (83.6)	
Geslacht			0.022
Man	25 (21.6)	91 (78.4)	
Vrouw	8 (9.4)	77 (90.6)	
Leeftijdsgroep			0.062
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	6 (11.8)	45 (88.2)	
35 - 44	4 (8.7)	42 (91.3)	
45 - 54	6 (14.6)	35 (85.4)	
55 - 64	15 (27.8)	39 (72.2)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.003
Eén huisarts	19 (27.1)	51 (72.9)	
Groepspraktijk	14 (10.7)	117 (89.3)	
Locatie praktijk			0.597
Grootstedelijk	9 (18.0)	41 (82.0)	
Stedelijk	13 (14.0)	80 (86.0)	
Niet stedelijk	11 (19.0)	47 (81.0)	
Diagnose			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	4 (2.0)	197 (98.0)	
Geslacht			0.752
Man	2 (1.7)	114 (98.3)	
Vrouw	2 (2.4)	83 (97.6)	
Leeftijdsgroep			0.859
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (2.0)	50 (98.0)	
35 - 44	1 (2.2)	45 (97.8)	
45 - 54	1 (2.4)	40 (97.6)	
55 - 64	0 (0.0)	54 (100.0)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.088
Eén huisarts	3 (4.3)	67 (95.7)	
Groepspraktijk	1 (0.8)	130 (99.2)	
Locatie praktijk			0.597
Grootstedelijk	1 (2.0)	49 (98.0)	
Stedelijk	1 (1.1)	92 (98.9)	
Niet stedelijk	2 (3.4)	56 (96.6)	

Tabel 7.2.18: Bevat de patiëntenadministratie van de huisarts doorgaans volgende informatie? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Voorgeschreven medicatie			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	2 (1.0)	199 (99.0)	
Geslacht			0.224
Man	2 (1.7)	114 (98.3)	
Vrouw	0 (0.0)	85 (100.0)	
Leeftijdsgroep			0.619
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	51 (100.0)	
35 - 44	0 (0.0)	46 (100.0)	
45 - 54	0 (0.0)	41 (100.0)	
55 - 64	1 (1.9)	53 (98.1)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.052
Eén huisarts	23 (2.9)	68 (97.1)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	131 (100.0)	
Locatie praktijk			0.083
Grootstedelijk	0 (0.0)	50 (100.0)	
Stedelijk	0 (0.0)	93 (100.0)	
Niet stedelijk	2 (3.4)	56 (96.6)	
Resultaten van onderzoeken			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	0 (0.0)	201 (100.0)	
Geslacht			*
Man	0 (0.0)	116 (100.0)	
Vrouw	0 (0.0)	85 (100.0)	
Leeftijdsgroep			*
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	51 (100.0)	
35 - 44	0 (0.0)	46 (100.0)	
45 - 54	0 (0.0)	41 (100.0)	
55 - 64	0 (0.0)	54 (100.0)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			*
Eén huisarts	0 (0.0)	70 (100.0)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	131 (100.0)	
Locatie praktijk			*
Grootstedelijk	0 (0.0)	50 (100.0)	
Stedelijk	0 (0.0)	93 (100.0)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	58 (100.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.2.19: Bevat de patiëntenadministratie van de huisarts doorgaans volgende informatie? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
Leefsituatie			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2143 (55.7)	1707 (44.3)	0.903
Nederland	99 (41.6)	139 (58.4)	0.004
Duitsland	59 (24.8)	179 (75.2)	<0.001
Vlaanderen	111 (55.2)	90 (44.8)	
Etniciteit			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2978 (77.4)	872 (22.6)	<0.001
Nederland	179 (75.2)	59 (24.8)	0.005
Duitsland	140 (58.8)	98 (41.2)	0.373
Vlaanderen	126 (62.7)	75 (37.3)	
Medische familiegeschiedenis			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	750 (19.5)	3100 (80.5)	0.013
Nederland	60 (25.2)	178 (74.8)	0.001
Duitsland	26 (10.9)	212 (89.1)	0.609
Vlaanderen	25 (12.4)	176 (87.6)	
Gewicht en lengte			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	623 (16.2)	3227 (83.8)	0.301
Nederland	59 (24.8)	179 (75.2)	0.003
Duitsland	10 (4.2)	228 (95.8)	<0.001
Vlaanderen	27 (13.4)	174 (86.6)	
Roken			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	590 (15.3)	3260 (84.7)	0.001
Nederland	40 (16.8)	198 (83.2)	0.001
Duitsland	21 (8.8)	217 (91.2)	0.365
Vlaanderen	13 (6.5)	188 (93.5)	
Bloeddruk			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	173 (4.5)	3677 (95.5)	0.042
Nederland	21 (8.8)	217 (91.2)	0.001
Duitsland	3 (1.3)	235 (98.7)	0.830
Vlaanderen	3 (1.5)	198 (98.5)	

Tabel 7.2.19: Bevat de patiëntenadministratie van de huisarts doorgaans volgende informatie? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Hulpvraag van de patiënt (reason for encounter)			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	358 (9.3)	3492 (90.7)	0.001
Nederland	26 (10.9)	212 (89.1)	0.093
Duitsland	17 (7.1)	221 (92.9)	0.002
Vlaanderen	33 (16.4)	168 (83.6)	
Diagnose			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	92 (2.4)	3758 (97.6)	0.717
Nederland	0 (0.0)	238 (100.0)	0.029
Duitsland	3 (1.3)	235 (98.7)	0.539
Vlaanderen	4 (2.0)	197 (98.0)	
Voorgescreven medicatie			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	88 (2.3)	3762 (97.7)	0.226
Nederland	1 (0.4)	237 (99.6)	0.466
Duitsland	3 (1.3)	235 (98.7)	0.798
Vlaanderen	2 (1.0)	199 (99.0)	
Resultaten van onderzoeken			
	Nee n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	219 (5.7)	3631 (94.3)	0.001
Nederland	1 (0.4)	237 (99.6)	0.358
Duitsland	17 (7.1)	221 (92.9)	<0.001
Vlaanderen	0 (0.0)	201 (100.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.2.20: Krijgt de huisarts bij nieuwe patiënten hun medisch dossier van de vorige huisarts? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Zelden of nooit n (%)	Occasioneel n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	2 (1.0)	42 (20.9)	157 (78.1)	
Geslacht				0.452
Man	2 (1.7)	25 (21.6)	89 (76.7)	
Vrouw	0 (0.0)	17 (20.0)	68 (80.0)	
Leeftijdsgroep				0.667
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	10 (19.6)	41 (80.4)	
35 - 44	0 (0.0)	8 (17.4)	38 (82.6)	
45 - 54	1 (2.4)	12 (29.3)	28 (68.3)	
55 - 64	1 (1.9)	10 (18.5)	43 (79.6)	
65 - 74	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.036
Eén huisarts	2 (2.9)	19 (27.1)	49 (70.0)	
Groepspraktijk	0 (0.0)	23 (17.6)	108 (82.4)	
Locatie praktijk				0.854
Grootstedelijk	1 (2.0)	11 (22.0)	38 (76.0)	
Stedelijk	1 (1.1)	18 (19.4)	74 (79.6)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	13 (22.4)	45 (77.6)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.2.21: Krijgt de huisarts bij nieuwe patiënten hun medisch dossier van de vorige huisarts? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
	Zelden of nooit n (%)	Occasioneel n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	557 (14.4)	989 (25.6)	2313 (59.9)	<0.001
Nederland	0 (0.0)	1 (0.4)	237 (99.6)	<0.001
Duitsland	5 (2.1)	41 (17.3)	191 (80.6)	0.426
Vlaanderen	2 (1.0)	42 (20.9)	157 (78.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.2.22: Had de arts, tijdens de consultatie, het medisch dossier van de patiënt bij de hand? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	124 (7.1)	1625 (92.9)	
Geslacht			0.232
Man	58 (7.9)	680 (92.1)	
Vrouw	64 (6.4)	939 (93.6)	
Leeftijdsgroep			0.016
18 - 24	14 (14.6)	82 (85.4)	
25 - 34	29 (9.0)	294 (91.0)	
35 - 44	23 (7.9)	268 (92.1)	
45 - 54	16 (4.9)	309 (95.1)	
55 - 64	19 (6.1)	294 (93.9)	
65 - 74	9 (4.2)	206 (95.8)	
75 - 84	7 (5.3)	124 (94.7)	
85+	4 (10.5)	34 (89.5)	
Opleidingsniveau			0.067
Lager secundair	24 (4.8)	475 (95.2)	
Hoger secundair	49 (7.3)	618 (92.7)	
Hoger onderwijs	47 (8.3)	516 (91.7)	
Inkomen huishouden			0.034
Lager dan gemiddelde	25 (10.5)	213 (89.5)	
Rond gemiddelde	71 (6.1)	1098 (93.9)	
Boven gemiddelde	26 (8.3)	286 (91.7)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.2.23: Had de arts, tijdens de consultatie, het medisch dossier van de patiënt bij de hand? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3317 (10.0)	29741 (90.0)	< 0.001
Nederland	149 (7.6)	1810 (92.4)	0.548
Duitsland	101 (4.8)	2012 (95.2)	0.002
Vlaanderen	124 (7.1)	1625 (92.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.2.24: Is de huisarts, die de patiënt bezoekt, op de hoogte van onderstaande zaken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
Belangrijke informatie over de medische achtergrond van de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	68 (3.8)	1616 (90.8)	95 (5.3)	
Geslacht				0.715
Man	26 (3.5)	685 (91.1)	41 (5.5)	
Vrouw	42 (4.1)	924 (90.9)	51 (5.0)	
Leeftijdsgroep				< 0.001
18 - 24	6 (6.1)	77 (77.8)	16 (16.2)	
25 - 34	19 (5.8)	280 (85.1)	30 (9.1)	
35 - 44	11 (3.7)	270 (90.0)	19 (6.3)	
45 - 54	14 (4.3)	300 (91.5)	14 (4.3)	
55 - 64	8 (2.5)	300 (94.9)	8 (2.5)	
65 - 74	5 (2.3)	209 (96.3)	3 (1.4)	
75 - 84	3 (2.3)	125 (94.7)	4 (3.0)	
85+	0 (0.0)	38 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau				< 0.001
Lager secundair	13 (2.6)	481 (94.7)	14 (2.8)	
Hoger secundair	22 (3.2)	627 (92.5)	29 (4.3)	
Hoger onderwijs	30 (5.2)	493 (86.2)	49 (8.6)	
Inkomen huishouden				0.106
Lager dan gemiddelde	11 (4.5)	220 (89.1)	16 (6.5)	
Rond gemiddelde	44 (3.7)	1081 (91.4)	58 (4.9)	
Boven gemiddelde	11 (3.5)	288 (91.1)	17 (5.4)	
De thuissituatie van de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	200 (11.4)	1363 (77.8)	190 (10.8)	
Geslacht				0.106
Man	79 (10.7)	569 (76.8)	93 (12.6)	
Vrouw	119 (11.9)	789 (78.7)	95 (9.5)	
Leeftijdsgroep				< 0.001
18 - 24	23 (23.2)	55 (55.6)	21 (21.2)	
25 - 34	56 (17.1)	228 (69.7)	43 (13.1)	
35 - 44	36 (12.2)	228 (77.3)	31 (10.5)	
45 - 54	32 (9.8)	263 (80.9)	30 (9.2)	
55 - 64	31 (9.8)	249 (78.8)	36 (11.4)	
65 - 74	14 (6.7)	187 (89.0)	9 (4.3)	
75 - 84	4 (3.2)	108 (85.7)	14 (11.1)	
85+	1 (2.7)	34 (91.9)	2 (5.4)	
Opleidingsniveau				0.006
Lager secundair	38 (7.7)	412 (83.1)	46 (9.3)	
Hoger secundair	78 (11.7)	516 (77.2)	74 (11.1)	
Hoger onderwijs	81 (14.2)	422 (74.2)	66 (11.6)	
Inkomen huishouden				0.988
Lager dan gemiddelde	28 (11.6)	189 (78.1)	25 (10.3)	
Rond gemiddelde	130 (11.1)	911 (77.9)	128 (10.9)	
Boven gemiddelde	36 (11.6)	243 (78.4)	31 (10.0)	

Tabel 7.2.25: Is de huisarts, die de patiënt bezoekt, op de hoogte van onderstaande zaken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
Belangrijke informatie over de medische achtergrond van de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	2074 (6.4)	28084 (86.0)	2482 (7.6)	< 0.001
Nederland	43 (2.2)	1727 (89.7)	156 (8.1)	< 0.001
Duitsland	88 (4.2)	1923 (91.4)	93 (4.4)	0.363
Vlaanderen	68 (3.8)	1616 (90.8)	95 (5.3)	
De thuissituatie van de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	7301 (22.6)	19659 (60.8)	5369 (16.6)	< 0.001
Nederland	230 (12.0)	1347 (70.3)	340 (17.7)	< 0.001
Duitsland	289 (13.9)	1489 (71.7)	300 (14.4)	< 0.001
Vlaanderen	200 (11.4)	1363 (77.8)	190 (10.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.2.26: Heeft, gedurende de afgelopen 2 jaar, een huisarts uit deze praktijk ooit gevraagd aan de patiënt welke geneesmiddelen hij/zij allemaal gebruikt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	541 (30.4)	1071 (60.2)	166 (9.3)	
Geslacht				0.738
Man	225 (30.0)	451 (60.1)	75 (10.0)	
Vrouw	313 (30.7)	616 (60.4)	91 (8.9)	
Leeftijdsgroep				< 0.001
18 - 24	39 (39.0)	46 (46.0)	15 (15.0)	
25 - 34	126 (38.2)	176 (53.3)	28 (8.5)	
35 - 44	94 (30.9)	176 (57.9)	34 (11.2)	
45 - 54	99 (30.2)	200 (61.0)	29 (8.8)	
55 - 64	88 (27.7)	211 (66.4)	19 (6.0)	
65 - 74	45 (21.0)	148 (69.2)	21 (9.8)	
75 - 84	35 (27.6)	77 (60.6)	15 (11.8)	
85+	9 (23.1)	28 (71.8)	2 (5.1)	
Opleidingsniveau				0.068
Lager secundair	133 (26.3)	321 (63.6)	51 (10.1)	
Hoger secundair	224 (32.8)	390 (57.2)	68 (10.0)	
Hoger onderwijs	183 (31.9)	346 (60.4)	44 (7.7)	
Inkomen huishouden				0.002
Lager dan gemiddelde	50 (20.5)	163 (66.8)	31 (12.7)	
Rond gemiddelde	389 (32.7)	694 (58.4)	106 (8.9)	
Boven gemiddelde	97 (30.7)	195 (61.7)	24 (7.6)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.2.27: Heeft, gedurende de afgelopen 2 jaar, een huisarts uit deze praktijk ooit gevraagd aan de patiënt welke geneesmiddelen hij/zij allemaal gebruikt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	8241 (25.2)	22500 (68.7)	2001 (6.1)	< 0.001
Nederland	1035 (52.4)	794 (40.2)	148 (7.5)	< 0.001
Duitsland	523 (25.2)	1370 (66.0)	183 (8.8)	0.001
Vlaanderen	541 (30.4)	1071 (60.2)	166 (9.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

3 Continuïteit van zorg - vaste huisarts

Tabel 7.3.28: Welk percentage van patiënten rapporteert de gebruikelijke huisarts te consulteren voor hun gezondheidsproblemen? - PHAMEU (2008)

	< 77.8%	77.8% - 85.0%	> 85.0%
EU - 21			
Nederland	X		
Duitsland			X
België		X	

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 7.3.29: Heeft de patiënt een vaste huisarts waar hij/zij in eerste instantie naartoe gaat als hij/zij een gezondheidsprobleem heeft? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

	Neen n (%)	Ja, maar een andere arts in een andere praktijk n (%)	Ja, maar een andere arts in deze praktijk n (%)	Ja, de arts die ik net bezocht n (%)	p
Totaal	39 (2.2)	86 (4.8)	172 (9.5)	1507 (83.5)	
Geslacht					0.802
Man	16 (2.1)	32 (4.2)	78 (10.3)	634 (83.4)	
Vrouw	24 (2.3)	49 (4.7)	94 (9.1)	866 (83.8)	
Leeftijdsgroep					< 0.001
18 - 24	6 (6.0)	13 (13.0)	12 (12.0)	69 (69.0)	
25 - 34	13 (3.9)	24 (7.3)	43 (13.0)	250 (75.8)	
35 - 44	12 (3.9)	12 (3.9)	46 (15.0)	237 (77.2)	
45 - 54	5 (1.5)	13 (3.9)	35 (10.5)	279 (84.0)	
55 - 64	3 (0.9)	14 (4.3)	24 (7.5)	281 (87.3)	
65 - 74	0 (0.0)	7 (3.2)	4 (1.8)	208 (95.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (3.0)	129 (97.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (2.5)	39 (97.5)	
Opleidingsniveau					< 0.001
Lager secundair	12 (2.3)	13 (2.5)	34 (6.6)	458 (88.6)	
Hoger secundair	13 (1.9)	35 (5.1)	57 (8.3)	583 (84.7)	
Hoger onderwijs	13 (2.3)	35 (6.1)	79 (13.7)	449 (78.0)	
Inkomen huishouden					0.182
Lager dan gemiddelde	9 (3.6)	11 (4.4)	20 (8.0)	211 (84.1)	
Rond gemiddelde	18 (1.5)	57 (4.8)	112 (9.3)	1011 (84.4)	
Boven gemiddelde	10 (3.1)	14 (4.4)	37 (11.6)	259 (80.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.3.30: Heeft de patiënt een vaste huisarts waar hij/zij in eerste instantie naartoe gaat als hij/zij een gezondheidsprobleem heeft? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Neen	Ja, maar een andere arts in een andere praktijk	Ja, maar een andere arts in deze praktijk	Ja, de arts die ik net bezocht	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	1672 (5.1)	1443 (4.4)	1772 (5.4)	28121 (85.2) 1753	< 0.001
Nederland	28 (1.4)	35 (1.8)	177 (8.9)	(88.0)	< 0.001
Duitsland	72 (3.4)	80 (3.8)	46 (2.2)	1899 (90.6)	< 0.001
Vlaanderen	39 (2.2)	86 (4.8)	172 (9.5)	1507 (83.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

4 Continuïteit van zorg - kwaliteitsbewaking

Tabel 7.4.31: Heeft bij de huisarts, in de afgelopen 12 maand, het volgende plaats gevonden? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Terugkoppeling door verzekeraar of overheid over de voorschriften of verwijzingen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	125 (63.5)	72 (36.5)	
Geslacht			0.198
Man	76 (67.3)	37 (32.7)	
Vrouw	49 (58.3)	35 (41.7)	
Leeftijdsgroep			0.055
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	26 (51.0)	25 (49.0)	
35 - 44	26 (57.8)	19 (42.2)	
45 - 54	31 (75.6)	10 (24.4)	
55 - 64	35 (67.3)	17 (32.7)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.003
Eén huisarts	52 (77.6)	15 (22.4)	
Groepspraktijk	73 (56.2)	57 (43.8)	
Locatie praktijk			0.229
Grootstedelijk	29 (58.0)	21 (42.0)	
Stedelijk	56 (60.9)	36 (39.1)	
Niet stedelijk	40 (72.7)	15 (27.3)	
Terugkoppeling door collega-huisartsen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	142 (72.4)	54 (27.6)	
Geslacht			0.549
Man	83 (74.1)	29 (25.9)	
Vrouw	59 (70.2)	25 (29.8)	
Leeftijdsgroep			0.047
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	29 (56.9)	22 (43.1)	
35 - 44	35 (77.8)	10 (22.2)	
45 - 54	30 (75.0)	10 (25.0)	
55 - 64	42 (80.8)	10 (19.2)	
65 - 74	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.002
Eén huisarts	57 (86.4)	9 (13.6)	
Groepspraktijk	85 (65.4)	45 (34.6)	
Locatie praktijk			0.264
Grootstedelijk	33 (66.0)	17 (34.0)	
Stedelijk	65 (71.4)	26 (28.6)	
Niet stedelijk	44 (80.0)	11 (20.0)	

Tabel 7.4.31: Heeft bij de huisarts, in de afgelopen 12 maand, het volgende plaats gevonden? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Tevredenheidonderzoek van de patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	177 (89.4)	21 (10.6)	
Geslacht			0.636
Man	100 (88.5)	13 (11.5)	
Vrouw	77 (90.6)	8 (9.4)	
Leeftijdsgroep			0.517
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	43 (84.3)	8 (15.7)	
35 - 44	43 (93.5)	3 (6.5)	
45 - 54	38 (92.7)	3 (7.3)	
55 - 64	46 (88.5)	6 (11.5)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.556
Eén huisarts	62 (91.2)	6 (8.8)	
Groepspraktijk	115 (88.5)	15 (11.5)	
Locatie praktijk			0.139
Grootstedelijk	41 (82.0)	9 (18.0)	
Stedelijk	84 (91.3)	8 (8.7)	
Niet stedelijk	52 (92.9)	4 (7.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.4.32: Heeft bij de huisarts, in de afgelopen 12 maand, het volgende plaats gevonden? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013			
Terugkoppeling door verzekeraar of overheid over de voorschriften of verwijzingen?			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2456 (64.1)	1378 (35.9)	0.863
Nederland	128 (54.9)	105 (45.1)	0.074
Duitsland	174 (73.7)	62 (26.3)	0.026
Vlaanderen	125 (63.5)	72 (36.5)	
Terugkoppeling door collega-huisartsen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2712 (71.3)	1091 (28.7)	0.731
Nederland	104 (44.8)	128 (55.2)	<0.001
Duitsland	63 (26.5)	175 (73.5)	<0.001
Vlaanderen	142 (72.4)	54 (27.6)	
Tevredenheidonderzoek van de patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2730 (72.0)	1061 (28.0)	<0.001
Nederland	128 (55.2)	104 (44.8)	<0.001
Duitsland	157 (67.4)	76 (32.6)	<0.001
Vlaanderen	177 (89.4)	21 (10.6)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

5 Gebruik van standaarden en disease management

Tabel 7.5.33: Gebruikt de huisarts standaarden bij de behandeling van volgende aandoeningen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

Chronisch hartfalen				
	Neen n (%)	Ja n (%)	NVT n (%)	p
Totaal	53 (26.5)	143 (71.5)	4 (2.0)	
Geslacht				0.275
Man	35 (30.2)	78 (67.2)	3 (2.6)	
Vrouw	18 (21.4)	65 (77.4)	1 (1.2)	
Leeftijdsgroep				0.008
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	6 (12.0)	43 (86.0)	1 (2.0)	
35 - 44	8 (17.4)	38 (82.6)	0 (0.0)	
45 - 54	13 (31.7)	27 (65.9)	1 (2.4)	
55 - 64	22 (40.7)	30 (55.6)	2 (3.7)	
65 - 74	3 (75.0)	1 (25.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.043
Eén huisarts	26 (37.1)	43 (61.4)	1 (1.4)	
Groepspraktijk	27 (20.8)	100 (76.9)	3 (2.3)	
Locatie praktijk				0.117
Grootstedelijk	7 (14.0)	41 (82.0)	2 (4.0)	
Stedelijk	27 (29.0)	64 (68.8)	2 (2.2)	
Niet stedelijk	19 (33.3)	38 (66.7)	0 (0.0)	
Astma				
	Neen n (%)	Ja n (%)	NVT n (%)	p
Totaal	17 (8.5)	184 (91.5)	0 (0.0)	
Geslacht				0.102
Man	13 (11.2)	103 (88.8)	0 (0.0)	
Vrouw	4 (4.7)	81 (95.3)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep				0.036
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (2.0)	50 (98.0)	0 (0.0)	
35 - 44	2 (4.3)	44 (95.7)	0 (0.0)	
45 - 54	3 (7.3)	38 (92.7)	0 (0.0)	
55 - 64	9 (16.7)	45 (83.3)	0 (0.0)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.101
Eén huisarts	9 (12.9)	61 (87.1)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	8 (6.1)	123 (93.9)	0 (0.0)	
Locatie praktijk				0.878
Grootstedelijk	5 (10.0)	45 (90.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	7 (7.5)	86 (92.5)	0 (0.0)	
Niet stedelijk	5 (8.6)	53 (91.4)	0 (0.0)	

Tabel 7.5.33: Gebruikt de huisarts standaarden bij de behandeling van volgende aandoeningen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	NVT n (%)	p
Totaal	14 (7.0)	187 (93.0)	0 (0.0)	
Geslacht				0.101
Man	11 (9.5)	105 (90.5)	0 (0.0)	
Vrouw	3 (3.5)	82 (96.5)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep				0.018
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	51 (100.0)	0 (0.0)	
35 - 44	1 (2.2)	45 (97.8)	0 (0.0)	
45 - 54	4 (9.8)	37 (90.2)	0 (0.0)	
55 - 64	8 (14.8)	46 (85.2)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.003
Eén huisarts	10 (14.3)	60 (85.7)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	4 (3.1)	127 (96.9)	0 (0.0)	
Locatie praktijk				0.708
Grootstedelijk	4 (8.0)	46 (92.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	5 (5.4)	88 (94.6)	0 (0.0)	
Niet stedelijk	5 (8.6)	53 (91.4)	0 (0.0)	
Diabetes				
	Neen n (%)	Ja n (%)	NVT n (%)	p
Totaal	12 (6.0)	188 (93.5)	1 (0.5)	
Geslacht				0.121
Man	10 (8.6)	105 (90.5)	1 (0.9)	
Vrouw	2 (2.4)	83 (97.6)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep				0.242
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	1 (2.0)	50 (98.0)	0 (0.0)	
35 - 44	1 (2.2)	45 (97.8)	0 (0.0)	
45 - 54	3 (7.3)	38 (92.7)	0 (0.0)	
55 - 64	7 (13.0)	46 (85.2)	1 (1.9)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.165
Eén huisarts	7 (10.0)	63 (90.0)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	5 (3.8)	125 (95.4)	1 (0.8)	
Locatie praktijk				0.800
Grootstedelijk	2 (4.0)	48 (96.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	6 (6.5)	86 (92.5)	1 (1.1)	
Niet stedelijk	4 (6.9)	54 (93.1)	0 (0.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.5.34: Gebruikt u standaarden bij de behandeling van de volgende aandoeningen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013				
Chronisch hartfalen				
	Neen n (%)	Ja n (%)	NVT n (%)	p
EU - 21	524 (13.8)	3098 (81.4)	186 (4.9)	<0.001
Nederland	25 (10.6)	208 (88.5)	2 (0.9)	<0.001
Duitsland	31 (13.1)	206 (86.9)	0 (0.0)	<0.001
Vlaanderen	53 (26.5)	143 (71.5)	4 (2.0)	
Astma				
	Neen n (%)	Ja n (%)	NVT n (%)	p
EU - 21	443 (11.6)	3240 (85.0)	129 (3.4)	0.009
Nederland	7 (3.0)	227 (97.0)	0 (0.0)	0.013
Duitsland	17 (7.1)	221 (92.9)	0 (0.0)	0.597
Vlaanderen	17 (8.5)	184 (91.5)	0 (0.0)	
COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	NVT n (%)	p
EU - 21	497 (13.1)	3168 (83.2)	141 (3.7)	0.001
Nederland	4 (1.7)	230 (98.3)	0 (0.0)	0.006
Duitsland	16 (6.7)	222 (93.3)	0 (0.0)	0.909
Vlaanderen	14 (7.0)	187 (93.0)	0 (0.0)	
Diabetes				
	Neen n (%)	Ja n (%)	NVT n (%)	p
EU - 21	387 (10.1)	3320 (86.8)	116 (3.0)	0.014
Nederland	3 (1.3)	232 (98.7)	0 (0.0)	0.015
Duitsland	11 (4.6)	226 (95.4)	0 (0.0)	0.448
Vlaanderen	12 (6.0)	188 (93.5)	1 (0.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.5.35: Is de huisarts, in de afgelopen 12 maand, betrokken bij een programma voor disease management voor patiënten met de volgende chronische aandoeningen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Chronisch hartfalen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	187 (96.9)	6 (3.1)	
Geslacht			0.627
Man	106 (96.4)	4 (3.6)	
Vrouw	81 (97.6)	2 (2.4)	
Leeftijdsgroep			0.896
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	50 (98.0)	1 (2.0)	
35 - 44	44 (97.8)	1 (2.2)	
45 - 54	37 (94.9)	2 (5.1)	
55 - 64	49 (96.1)	2 (3.9)	
65 - 74	100 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.985
Eén huisarts	63 (96.9)	2 (3.1)	
Groepspraktijk	124 (96.9)	4 (3.1)	
Locatie praktijk			0.798
Grootstedelijk	47 (95.9)	2 (4.1)	
Stedelijk	88 (97.8)	2 (2.2)	
Niet stedelijk	52 (96.3)	2 (3.7)	
Astma			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	182 (94.3)	11 (5.7)	
Geslacht			0.866
Man	104 (94.5)	6 (5.5)	
Vrouw	78 (94.0)	5 (6.0)	
Leeftijdsgroep			0.487
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	48 (94.1)	3 (5.9)	
35 - 44	43 (95.6)	2 (4.4)	
45 - 54	36 (92.3)	3 (7.7)	
55 - 64	49 (96.1)	2 (3.9)	
65 - 74	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.643
Eén huisarts	62 (95.4)	3 (4.6)	
Groepspraktijk	120 (93.8)	8 (6.2)	
Locatie praktijk			0.285
Grootstedelijk	44 (89.8)	5 (10.2)	
Stedelijk	86 (95.6)	4 (4.4)	
Niet stedelijk	52 (96.3)	2 (3.7)	

Tabel 7.5.35: Is de huisarts, in de afgelopen 12 maand, betrokken bij een programma voor disease management voor patiënten met de volgende chronische aandoeningen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	174 (90.2)	19 (9.8)	
Geslacht			0.933
Man	99 (90.0)	11 (10.0)	
Vrouw	75 (90.4)	8 (9.6)	
Leeftijdsgroep			0.114
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	46 (90.2)	5 (9.8)	
35 - 44	41 (91.1)	4 (8.9)	
45 - 54	35 (89.7)	4 (10.3)	
55 - 64	47 (92.2)	4 (7.8)	
65 - 74	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.474
Eén huisarts	60 (92.3)	5 (7.7)	
Groepspraktijk	114 (89.1)	14 (10.9)	
Locatie praktijk			0.462
Grootstedelijk	42 (85.7)	7 (14.3)	
Stedelijk	82 (91.1)	87 (8.9)	
Niet stedelijk	50 (92.6)	4 (7.4)	
Diabetes			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	108 (55.1)	88 (44.9)	
Geslacht			0.215
Man	58 (51.3)	55 (48.7)	
Vrouw	50 (60.2)	33 (39.8)	
Leeftijdsgroep			0.953
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	28 (54.9)	23 (45.1)	
35 - 44	25 (55.6)	20 (44.4)	
45 - 54	25 (61.0)	16 (39.0)	
55 - 64	27 (52.9)	24 (47.1)	
65 - 74	2 (50.0)	2 (50.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.049
Eén huisarts	44 (64.7)	24 (35.3)	
Groepspraktijk	64 (50.0)	64 (50.0)	
Locatie praktijk			0.319
Grootstedelijk	23 (46.0)	27 (54.0)	
Stedelijk	53 (57.6)	39 (42.4)	
Niet stedelijk	32 (59.3)	22 (40.7)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 7.5.36: Is de huisarts, in de afgelopen 12 maand, betrokken bij een programma voor disease management voor patiënten met de volgende chronische aandoeningen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013			
Chronisch hartfalen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2834 (75.8)	903 (24.2)	<0.001
Nederland	176 (79.6)	45 (20.4)	<0.001
Duitsland	121 (53.8)	104 (46.2)	<0.001
Vlaanderen	187 (96.9)	6 (3.1)	
Astma			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2751 (73.9)	970 (26.1)	<0.001
Nederland	125 (56.1)	98 (43.9)	<0.001
Duitsland	63 (27.0)	170 (73.0)	<0.001
Vlaanderen	182 (94.3)	11 (5.7)	
COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2683 (71.9)	1051 (28.1)	<0.001
Nederland	74 (32.0)	157 (68.0)	<0.001
Duitsland	60 (25.8)	173 (74.2)	<0.001
Vlaanderen	174 (90.2)	19 (9.8)	
Diabetes			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2167 (57.3)	1616 (42.7)	0.547
Nederland	31 (13.3)	202 (86.7)	<0.001
Duitsland	15 (6.3)	223 (93.7)	<0.001
Vlaanderen	108 (55.1)	88 (44.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

6 Tevredenheid en satisfactie

Tabel 7.6.37: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
De arts was beleefd.			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	3 (0.2)	1748 (99.8)	
Geslacht			0.136
Man	0 (0.0)	740 (100.0)	
Vrouw	3 (0.3)	999 (99.7)	
Leeftijdsgroep			0.002
18 - 24	2 (2.0)	96 (98.0)	
25 - 34	0 (0.0)	326 (100.0)	
35 - 44	0 (0.0)	295 (100.0)	
45 - 54	1 (0.3)	321 (99.7)	
55 - 64	0 (0.0)	313 (100.0)	
65 - 74	0 (0.0)	210 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	131 (100.0)	
85+	0 (0.0)	38 (100.0)	
Opleidingsniveau			0.091
Lager secundair	0 (0.0)	495 (100.0)	
Hoger secundair	3 (0.4)	664 (99.6)	
Hoger onderwijs	0 (0.0)	567 (100.0)	
Inkomen huishouden			0.621
Lager dan gemiddelde	0 (0.0)	242 (100.0)	
Rond gemiddelde	2 (0.2)	1162 (99.8)	
Boven gemiddelde	0 (0.0)	311 (100.0)	
De arts stelde me vragen over mijn gezondheidsprobleem.			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	77 (4.4)	1655 (95.6)	
Geslacht			0.147
Man	39 (5.3)	696 (94.7)	
Vrouw	38 (3.8)	950 (96.2)	
Leeftijdsgroep			0.043
18 - 24	10 (10.2)	88 (89.8)	
25 - 34	8 (2.5)	314 (97.5)	
35 - 44	17 (5.7)	279 (94.3)	
45 - 54	15 (4.7)	306 (95.3)	
55 - 64	11 (3.6)	294 (96.4)	
65 - 74	6 (2.9)	202 (97.1)	
75 - 84	6 (4.8)	120 (95.2)	
85+	3 (7.7)	36 (92.3)	
Opleidingsniveau			0.747
Lager secundair	21 (4.4)	457 (95.6)	
Hoger secundair	33 (5.0)	633 (95.0)	
Hoger onderwijs	23 (4.1)	543 (95.9)	
Inkomen huishouden			0.139
Lager dan gemiddelde	7 (2.9)	232 (97.1)	
Rond gemiddelde	60 (5.2)	1088 (94.8)	
Boven gemiddelde	10 (3.2)	301 (96.8)	

Tabel 7.6.37: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
De arts vroeg naar eventuele andere problemen naast de reden voor de consultatie.				
	Neen n (%)	Ja n (%)		p
Totaal	566 (33.3)	1134 (66.7)		
Geslacht				0.769
Man	243 (33.8)	475 (66.2)		
Vrouw	323 (33.2)	651 (66.8)		
Leeftijdsgroep				0.035
18 - 24	27 (28.1)	69 (71.9)		
25 - 34	105 (32.6)	217 (67.4)		
35 - 44	110 (37.8)	181 (62.2)		
45 - 54	102 (32.2)	215 (67.8)		
55 - 64	98 (32.5)	204 (67.5)		
65 - 74	53 (26.8)	145 (73.2)		
75 - 84	54 (44.6)	67 (55.4)		
85+	13 (36.1)	23 (63.9)		
Opleidingsniveau				0.319
Lager secundair	168 (35.9)	300 (64.1)		
Hoger secundair	207 (31.6)	448 (68.4)		
Hoger onderwijs	189 (33.8)	370 (66.2)		
Inkomen huishouden				0.449
Lager dan gemiddelde	70 (30.2)	162 (69.8)		
Rond gemiddelde	381 (33.6)	754 (66.4)		
Boven gemiddelde	107 (35.3)	196 (64.7)		
De arts helpt niet alleen met medische problemen, maar kan ook helpen met persoonlijke problemen en zorgen.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	169 (9.7)	1089 (62.6)	482 (27.7)	
Geslacht				0.066
Man	85 (11.5)	443 (60.1)	209 (28.4)	
Vrouw	85 (8.6)	641 (64.5)	268 (27.0)	
Leeftijdsgroep				< 0.001
18 - 24	14 (14.3)	42 (42.9)	42 (42.9)	
25 - 34	35 (10.7)	183 (56.1)	108 (33.1)	
35 - 44	30 (10.2)	181 (61.4)	84 (28.5)	
45 - 54	26 (8.0)	230 (71.2)	67 (20.7)	
55 - 64	24 (7.7)	218 (69.6)	71 (22.7)	
65 - 74	21 (10.1)	138 (66.7)	48 (23.2)	
75 - 84	13 (10.4)	71 (56.8)	41 (32.8)	
85+	4 (11.4)	19 (54.3)	12 (34.3)	
Opleidingsniveau				0.567
Lager secundair	44 (9.0)	309 (63.4)	134 (27.5)	
Hoger secundair	69 (10.4)	422 (63.7)	172 (25.9)	
Hoger onderwijs	55 (9.6)	345 (60.4)	171 (29.9)	
Inkomen huishouden				0.621
Lager dan gemiddelde	28 (11.7)	147 (61.3)	65 (27.1)	
Rond gemiddelde	114 (9.8)	731 (63.0)	315 (27.2)	
Boven gemiddelde	24 (7.8)	195 (63.1)	90 (29.1)	

Tabel 7.6.37: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Personen bij de receptie waren beleefd en behulpzaam				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	35 (2.2)	1238 (77.4)	326 (20.4)	
Geslacht				0.442
Man	18 (2.6)	523 (76.2)	145 (21.1)	
Vrouw	17 (1.9)	712 (78.4)	179 (19.7)	
Leeftijdsgroep				0.002
18 - 24	5 (5.4)	67 (72.0)	21 (22.6)	
25 - 34	14 (4.6)	217 (70.9)	75 (24.5)	
35 - 44	4 (1.4)	225 (78.9)	56 (19.6)	
45 - 54	6 (2.0)	243 (80.7)	52 (17.3)	
55 - 64	2 (0.7)	223 (82.0)	47 (17.3)	
65 - 74	3 (1.7)	141 (78.8)	35 (19.6)	
75 - 84	1 (0.9)	90 (78.3)	24 (20.9)	
85+	0 (0.0)	22 (61.1)	14 (38.9)	
Opleidingsniveau				0.250
Lager secundair	9 (2.0)	366 (80.6)	79 (17.4)	
Hoger secundair	14 (2.3)	479 (78.0)	121 (19.7)	
Hoger onderwijs	11 (2.1)	386 (74.7)	120 (23.2)	
Inkomen huishouden				0.318
Lager dan gemiddelde	9 (4.1)	166 (75.1)	46 (20.8)	
Rond gemiddelde	22 (2.1)	829 (77.4)	220 (20.5)	
Boven gemiddelde	4 (1.4)	224 (78.9)	56 (19.7)	
De arts trok voldoende tijd uit voor de patiënt.				
	Neen n (%)	Ja n (%)		p
Totaal	30 (1.7)	1731 (98.3)		
Geslacht				0.176
Man	9 (1.2)	728 (98.8)		
Vrouw	21 (2.1)	993 (97.9)		
Leeftijdsgroep				0.045
18 - 24	6 (6.2)	91 (93.8)		
25 - 34	3 (0.9)	327 (99.1)		
35 - 44	4 (1.3)	295 (98.7)		
45 - 54	7 (2.2)	317 (97.8)		
55 - 64	5 (1.6)	308 (98.4)		
65 - 74	3 (1.4)	209 (98.6)		
75 - 84	1 (0.8)	129 (99.2)		
85+	1 (2.7)	36 (97.3)		
Opleidingsniveau				0.060
Lager secundair	14 (2.8)	486 (97.2)		
Hoger secundair	9 (1.3)	665 (98.7)		
Hoger onderwijs	6 (1.1)	559 (98.9)		
Inkomen huishouden				0.112
Lager dan gemiddelde	7 (2.9)	234 (97.1)		
Rond gemiddelde	19 (1.6)	1156 (98.4)		
Boven gemiddelde	2 (0.6)	310 (99.4)		

Tabel 7.6.37: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
De arts keek me nauwelijks aan tijdens het gesprek.			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	1479 (87.5)	211 (12.5)	
Geslacht			0.745
Man	624 (87.2)	92 (12.8)	
Vrouw	847 (87.7)	119 (12.3)	
Leeftijdsgroep			0.017
18 - 24	83 (86.5)	13 (13.5)	
25 - 34	295 (90.5)	31 (9.5)	
35 - 44	256 (87.1)	38 (12.9)	
45 - 54	281 (88.9)	35 (11.1)	
55 - 64	268 (88.2)	36 (11.8)	
65 - 74	161 (86.1)	26 (13.9)	
75 - 84	99 (84.6)	18 (15.4)	
85+	23 (67.6)	11 (32.4)	
Opleidingsniveau			0.831
Lager secundair	402 (87.4)	58 (12.6)	
Hoger secundair	571 (87.7)	80 (12.3)	
Hoger onderwijs	496 (88.6)	64 (11.4)	
Inkomen huishouden			0.061
Lager dan gemiddelde	190 (83.7)	37 (16.3)	
Rond gemiddelde	981 (87.3)	143 (12.7)	
Boven gemiddelde	278 (90.6)	29 (9.4)	
De arts luisterde aandachtig naar de patiënt.			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	13 (0.7)	1745 (99.3)	
Geslacht			0.406
Man	7 (0.9)	736 (99.1)	
Vrouw	6 (0.6)	999 (99.4)	
Leeftijdsgroep			0.772
18 - 24	2 (2.0)	97 (98.0)	
25 - 34	3 (0.9)	324 (99.1)	
35 - 44	2 (0.7)	298 (99.3)	
45 - 54	2 (0.6)	318 (99.4)	
55 - 64	3 (1.0)	308 (99.0)	
65 - 74	1 (0.5)	210 (99.5)	
75 - 84	0 (0.0)	131 (100.0)	
85+	0 (0.0)	39 (100.0)	
Opleidingsniveau			0.830
Lager secundair	4 (0.8)	490 (99.2)	
Hoger secundair	4 (0.6)	670 (99.4)	
Hoger onderwijs	5 (0.9)	564 (99.1)	
Inkomen huishouden			0.643
Lager dan gemiddelde	3 (1.2)	240 (98.8)	
Rond gemiddelde	8 (0.7)	1160 (99.3)	
Boven gemiddelde	2 (0.6)	312 (99.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.6.38: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
De arts was beleefd.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	p	
EU - 21	753 (2.3)	32305 (97.7)	< 0.001	
Nederland	72 (3.7)	1887 (96.3)	< 0.001	
Duitsland	21 (1.0)	2092 (99.0)	0.001	
Vlaanderen	3 (0.2)	1748 (99.8)		
De arts stelde me vragen over mijn gezondheidsprobleem.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	p	
EU - 21	2721 (8.2)	30337 (91.8)	< 0.001	
Nederland	228 (11.6)	1731 (88.4)	< 0.001	
Duitsland	102 (4.8)	2011 (95.2)	0.576	
Vlaanderen	77 (4.4)	1655 (95.6)		
De arts vroeg naar eventuele andere problemen naast de reden voor de consultatie.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	p	
EU - 21	10669 (32.3)	22389 (67.7)	0.380	
Nederland	990 (50.5)	969 (49.5)	< 0.001	
Duitsland	671 (31.8)	1443 (68.2)	0.313	
Vlaanderen	566 (33.3)	1134 (66.7)		
De arts helpt niet alleen met medische problemen, maar kan ook helpen met persoonlijke problemen en zorgen.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	7231 (22.5)	15838 (49.3)	9075 (28.2)	< 0.001
Nederland	125 (6.7)	1084 (57.9)	664 (35.5)	< 0.001
Duitsland	258 (12.5)	1185 (57.4)	622 (30.1)	0.002
Vlaanderen	169 (9.7)	1089 (62.6)	482 (27.7)	
Personen bij de receptie waren beleefd en behulpzaam				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	1439 (4.5)	28268 (88.3)	2310 (7.2)	< 0.001
Nederland	31 (1.6)	1868 (95.8)	51 (2.6)	< 0.001
Duitsland	27 (1.3)	2059 (97.9)	18 (0.9)	< 0.001
Vlaanderen	35 (2.2)	1238 (77.4)	326 (20.4)	
De arts trok voldoende tijd uit voor de patiënt.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	p	
EU - 21	2755 (8.3)	1731 (91.7)	< 0.001	
Nederland	117 (6.0)	1842 (94.0)	< 0.001	
Duitsland	88 (4.2)	2025 (95.8)	< 0.001	
Vlaanderen	30 (1.7)	1731 (98.3)		

Tabel 7.6.38: Is de patiënt het al dan niet eens met onderstaande uitspraken? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
De arts keek me nauwelijks aan tijdens het gesprek.			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	27039 (81.8)	6019 (18.2)	< 0.001
Nederland	1695 (86.5)	264 (13.5)	0.375
Duitsland	1988 (94.1)	125 (5.9)	< 0.001
Vlaanderen	1479 (87.5)	211 (12.5)	
De arts luisterde aandachtig naar de patiënt.			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1320 (4.0)	31738 (96.0)	< 0.001
Nederland	61 (3.1)	1898 (96.9)	< 0.001
Duitsland	39 (1.8)	2074 (98.2)	0.003
Vlaanderen	13 (0.7)	1745 (99.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.6.39: Waarom ging de patiënt naar de spoedgevallendienst in het ziekenhuis in plaats van naar een huisarts? - Vlaanderen binnen QUALICOPC (2013)			
De spoedgevallendienst levert betere zorg			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	264 (93.6)	18 (6.4)	
Geslacht			0.424
Man	113 (95.0)	6 (5.0)	
Vrouw	150 (92.6)	12 (7.4)	
Leeftijdsgroep			0.408
18 – 24	23 (88.5)	3 (11.5)	
25 – 34	54 (93.1)	4 (6.9)	
35 – 44	50 (96.2)	2 (3.8)	
45 – 54	42 (95.5)	2 (4.5)	
55 – 64	36 (92.3)	3 (7.7)	
65 – 74	29 (96.7)	1 (3.3)	
75 – 84	20 (95.2)	1 (4.8)	
85+	6 (75.0)	2 (25.0)	
Opleidingsniveau			0.084
Lager secundair	81 (91.0)	8 (9.0)	
Hoger secundair	100 (98.0)	2 (2.0)	
Hoger onderwijs	79 (91.9)	7 (8.1)	
Inkomen huishouden			0.100
Lager dan gemiddelde	48 (87.3)	7 (12.7)	
Rond gemiddelde	166 (94.9)	9 (5.1)	
Boven gemiddelde	48 (96.0)	2 (4.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.6.40: Waarom ging de patiënt naar de spoedgevallendienst in het ziekenhuis in plaats van naar een huisarts? - Internationale vergelijking binnen QUALICOPC 2013			
De spoedgevallendienst levert betere zorg			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU – 21	8859 (95.3)	434 (4.7)	0.182
Nederland	323 (97.6)	8 (2.4)	0.015
Duitsland	509 (92.7)	40 (7.3)	0.629
Vlaanderen	264 (93.6)	18 (6.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

7 Incidenten

Tabel 7.7.41: Heeft de patiënt, gedurende de afgelopen 12 maand, het volgende meegemaakt in de huisartsenpraktijk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
De patiënt had de indruk dat testen of onderzoeken onnodig werden herhaald.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	1694 (94.6)	19 (1.1)	78 (4.4)	
Geslacht				0.758
Man	709 (94.2)	9 (1.2)	35 (4.6)	
Vrouw	977 (94.9)	10 (1.0)	42 (4.1)	
Leeftijdsgroep				0.474
18 - 24	91 (91.0)	1 (1.0)	8 (8.0)	
25 - 34	312 (94.0)	7 (2.1)	13 (3.9)	
35 - 44	285 (94.4)	4 (1.3)	13 (4.3)	
45 - 54	316 (95.5)	0 (0.0)	15 (4.5)	
55 - 64	305 (95.3)	4 (1.2)	11 (3.4)	
65 - 74	208 (94.5)	3 (1.4)	9 (4.1)	
75 - 84	124 (96.1)	0 (0.0)	5 (3.9)	
85+	38 (97.4)	0 (0.0)	1 (2.6)	
Opleidingsniveau				0.783
Lager secundair	489 (95.1)	5 (1.0)	20 (3.9)	
Hoger secundair	651 (95.3)	5 (0.7)	27 (4.0)	
Hoger onderwijs	541 (94.1)	8 (1.4)	26 (4.5)	
Inkomen huishouden				0.389
Lager dan gemiddelde	230 (92.7)	4 (1.6)	14 (5.6)	
Rond gemiddelde	1137 (95.1)	9 (0.8)	49 (4.1)	
Boven gemiddelde	299 (94.6)	5 (1.6)	12 (3.8)	

Tabel 7.7.41: Heeft de patiënt, gedurende de afgelopen 12 maand, het volgende meegemaakt in de huisartsenpraktijk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
De patiënt had de indruk de verkeerde geneesmiddelen of een verkeerde dosis te krijgen.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	1674 (94.4)	26 (1.5)	74 (4.2)	
Geslacht				0.868
Man	707 (94.5)	12 (1.6)	29 (3.9)	
Vrouw	960 (94.4)	14 (1.4)	43 (4.2)	
Leeftijdsgroep				0.052
18 - 24	90 (90.0)	6 (6.0)	4 (4.0)	
25 - 34	308 (93.6)	7 (2.1)	14 (4.3)	
35 - 44	283 (94.0)	3 (1.0)	15 (5.0)	
45 - 54	311 (94.8)	3 (0.9)	14 (4.3)	
55 - 64	309 (96.9)	3 (0.9)	7 (2.2)	
65 - 74	204 (95.8)	2 (0.9)	7 (3.3)	
75 - 84	117 (92.1)	2 (1.6)	8 (6.3)	
85+	37 (94.9)	0 (0.0)	2 (5.1)	
Opleidingsniveau				0.308
Lager secundair	477 (94.3)	5 (1.0)	24 (4.7)	
Hoger secundair	647 (95.9)	9 (1.3)	19 (2.8)	
Hoger onderwijs	538 (93.7)	10 (1.7)	26 (4.5)	
Inkomen huishouden				0.684
Lager dan gemiddelde	227 (92.7)	5 (2.0)	13 (5.3)	
Rond gemiddelde	1122 (94.7)	17 (1.4)	46 (3.9)	
Boven gemiddelde	297 (95.2)	3 (1.0)	12 (3.8)	
De patiënt had de indruk dat het resultaat van een test of röntgenonderzoek niet klopte.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	1646 (93.2)	20 (1.1)	101 (5.7)	
Geslacht				0.701
Man	694 (92.8)	8 (1.1)	46 (6.1)	
Vrouw	946 (93.6)	12 (1.2)	53 (5.2)	
Leeftijdsgroep				0.653
18 - 24	89 (89.0)	3 (3.0)	8 (8.0)	
25 - 34	308 (93.6)	4 (1.2)	17 (5.2)	
35 - 44	275 (92.0)	3 (1.0)	21 (7.0)	
45 - 54	304 (93.0)	4 (1.2)	19 (5.8)	
55 - 64	303 (95.0)	4 (1.3)	12 (3.8)	
65 - 74	200 (95.2)	32 (1.0)	8 (3.8)	
75 - 84	119 (93.7)	0 (0.0)	8 (6.3)	
85+	36 (92.3)	0 (0.0)	3 (7.7)	
Opleidingsniveau				0.070
Lager secundair	470 (93.4)	7 (1.4)	26 (5.2)	
Hoger secundair	639 (95.2)	5 (0.7)	27 (4.0)	
Hoger onderwijs	524 (91.3)	7 (1.2)	43 (7.5)	
Inkomen huishouden				0.587
Lager dan gemiddelde	220 (91.3)	3 (1.2)	18 (7.5)	
Rond gemiddelde	1112 (94.0)	12 (1.0)	59 (5.0)	
Boven gemiddelde	290 (92.7)	4 (1.3)	19 (6.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.7.42: Heeft de patiënt, gedurende de afgelopen 12 maand, het volgende meegemaakt in de huisartsenpraktijk? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
De patiënt had de indruk dat testen of onderzoeken onnodig werden herhaald.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	29675 (90.2)	1095 (3.3)	2115 (6.4)	< 0.001
Nederland	1829 (92.4)	23 (1.2)	127 (6.4)	0.019
Duitsland	2010 (95.4)	17 (0.8)	81 (3.8)	0.506
Vlaanderen	1694 (94.6)	19 (1.1)	78 (4.4)	
De patiënt had de indruk de verkeerde geneesmiddelen of een verkeerde dosis te krijgen.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	29505 (90.1)	1059 (3.2)	2183 (6.7)	< 0.001
Nederland	1835 (93.2)	36 (1.8)	97 (4.9)	0.360
Duitsland	1991 (94.5)	25 (1.2)	90 (4.3)	0.743
Vlaanderen	1674 (94.4)	26 (1.5)	74 (4.2)	
De patiënt had de indruk dat het resultaat van een test of röntgenonderzoek niet klopte.				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	29869 (91.4)	566 (1.7)	2248 (6.9)	0.024
Nederland	1801 (92.1)	16 (0.8)	139 (7.1)	0.146
Duitsland	2043 (97.1)	9 (0.4)	52 (2.5)	< 0.001
Vlaanderen	1646 (93.2)	20 (1.1)	101 (5.7)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.7.43: Wanneer een patiënt niet tevreden is over de behandeling. Is de arts bereid hierover te praten met de patiënt? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	p
Totaal	32 (1.8)	1534 (84.8)	6572 (19.7)	
Geslacht				0.268
Man	17 (2.2)	642 (84.2)	98 (12.9)	
Vrouw	15 (1.4)	885 (85.3)	123 (11.9)	
Leeftijdsgroep				0.001
18 - 24	7 (7.0)	77 (77.0)	16 (16.0)	
25 - 34	6 (1.8)	274 (82.5)	51 (15.4)	
35 - 44	6 (2.0)	248 (80.8)	49 (16.0)	
45 - 54	4 (1.2)	291 (87.4)	37 (11.1)	
55 - 64	3 (0.9)	285 (88.2)	32 (9.9)	
65 - 74	5 (2.3)	193 (87.7)	17 (7.7)	
75 - 84	1 (0.7)	116 (86.6)	13 (9.7)	
85+	0 (0.0)	36 (90.0)	4 (10.0)	
Opleidingsniveau				0.200
Lager secundair	10 (1.9)	451 (86.9)	51 (9.8)	
Hoger secundair	13 (1.9)	586 (84.9)	83 (12.0)	
Hoger onderwijs	7 (1.2)	484 (83.7)	84 (14.5)	
Inkomen huishouden				0.445
Lager dan gemiddelde	5 (2.0)	205 (81.0)	39 (15.4)	
Rond gemiddelde	22 (1.8)	1026 (85.4)	144 (12.0)	
Boven gemiddelde	3 (0.9)	279 (87.2)	35 (10.9)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.7.44: Wanneer een patiënt niet tevreden is over de behandeling. Is de arts bereid hierover te praten met de patiënt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet niet n (%)	p
EU - 21	2738 (8.2)	23517 (70.7)	6572 (19.7)	< 0.001
Nederland	38 (1.9)	1717 (85.3)	225 (11.2)	0.569
Duitsland	34 (1.6)	1719 (81.2)	359 (17.0)	< 0.001
Vlaanderen	32 (1.8)	1534 (84.8)	6572 (19.7)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 7.7.45: Kunnen patiënten in de wachtkamer horen wat er gezegd wordt aan de receptie/balie van de assistente? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

	Neen n (%)	Ja n (%)	NVT n (%)	p
EU - 21	1764 (47.4)	1200 (32.2)	759 (20.4)	< 0.001
Nederland	118 (52.2)	108 (47.8)	0 (0.0)	< 0.001
Duitsland	106 (44.9)	130 (55.1)	0 (0.0)	< 0.001
Vlaanderen	46 (22.9)	55 (27.4)	100 (49.8)	

Bron : QUALICOPC, 2013, partim enquêteurs

Tabel 7.7.46: Kunnen mensen in de wachtkamer horen of zien wat er in de spreekkamer van de huisarts gebeurt? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3507 (94.1)	221 (5.9)	0.967
Nederland	227 (100.0)	0 (0.0)	< 0.001
Duitsland	231 (97.9)	5 (2.1)	0.037
Vlaanderen	188 (94.0)	12 (6.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim enquêteurs

Hoofdstuk 8

Focus op alle zorgbehoevenden met speciale aandacht voor de meest kwetsbaren

1 Equity in toegang

- Tabel 8.1.1** Hoe vaak merkt de huisarts in de afgelopen 12 maand dat patiënten hun bezoek aan de artspraktijk uitstelden omwille van financiële redenen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 8.1.2** Hoe vaak merkt de huisarts in de afgelopen 12 maand dat patiënten hun bezoek aan de artspraktijk uitstelden omwille van financiële redenen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 8.1.3** Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 8.1.4** Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 8.1.5** Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 8.1.6** Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Tabel 8.1.7** Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)
- Geen beperkingen (iedereen wordt geaccepteerd)
 - Boven een bepaald maximum neemt de huisarts geen nieuwe patiënten aan
 - Patiënten boven een bepaalde leeftijd worden niet aangenomen
 - De huisarts neemt geen nieuwe patiënten aan van buiten zijn werkgebied
 - De huisarts hanteert een wachtperiode voor nieuwe patiënten
 - Aannee hangt af van de medische achtergrond van patiënten
 - Aannee hangt af van hoe patiënten zijn verzekerd
- Tabel 8.1.8** Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)
- Geen beperkingen (iedereen wordt geaccepteerd)
 - Boven een bepaald maximum neemt de huisarts geen nieuwe patiënten aan
 - Patiënten boven een bepaalde leeftijd worden niet aangenomen
 - De huisarts neemt geen nieuwe patiënten aan van buiten zijn werkgebied
 - De huisarts hanteert een wachtperiode voor nieuwe patiënten
 - Aannee hangt af van de medische achtergrond van patiënten
- Tabel 8.1.9** Mocht de patiënt een tolk nodig hebben om te praten met de arts in deze praktijk, is dit dan mogelijk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

Tabel 8.1.10 Mocht de patiënt een tolk nodig hebben om te praten met de arts in deze praktijk, is dit dan mogelijk? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

2 Equity in behandeling

Tabel 8.2.11 Heeft de huisarts in de afgelopen 12 maand het volgende gedaan ter vermindering van financiële belemmeringen bij zorg voor patiënten met een sociale achterstand? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Verstrekken van gratis medicijnen (monsters)
- Goedkopere gelijkwaardige geneesmiddelen voorschrijven
- Geen (bij)betaling vragen aan de patiënt (remgeld weglaten)

Tabel 8.2.12 Heeft de huisarts in de afgelopen 12 maand het volgende gedaan ter vermindering van financiële belemmeringen bij zorg voor patiënten met een sociale achterstand? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Verstrekken van gratis medicijnen (monsters)
- Goedkopere gelijkwaardige geneesmiddelen voorschrijven
- Geen (bij)betaling vragen aan de patiënt (remgeld weglaten)
- Aanname hangt af van hoe patiënten zijn verzekerd

Tabel 8.2.13 Verleent de huisarts gezondheidszorg aan patiënten wanneer deze daarvoor niet gehonoreerd wordt (bijvoorbeeld patiënten zonder verzekering, illegalen, ...)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

Tabel 8.2.14 Verleent de huisarts gezondheidszorg aan patiënten wanneer deze daarvoor niet gehonoreerd wordt (bijvoorbeeld patiënten zonder verzekering, illegalen, ...)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

Tabel 8.2.15 Kan de huisarts een financiële prikkel of toeslag ontvangen bij bepaalde patiëntengroepen/omstandigheden? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- Patiënten met diabetes
- Patiënten met hypertensie
- Behalen van overeengekomen doelen voor screening en preventie
- Realiseren van verwijscijfers beneden een bepaald niveau
- Patiënten in de praktijk met een sociale achterstand
- Werken in een (relatief) afgelegen gebied

Tabel 8.2.16 Kan de huisarts een financiële prikkel of toeslag ontvangen bij bepaalde patiëntengroepen/omstandigheden? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- Patiënten met diabetes
- Patiënten met hypertensie
- Behalen van overeengekomen doelen voor screening en preventie
- Realiseren van verwijscijfers beneden een bepaald niveau
- Patiënten in de praktijk met een sociale achterstand
- Werken in een (relatief) afgelegen gebied

Tabel 8.2.17 Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand het volgende meegemaakt in deze huisartsenpraktijk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

- De arts of medewerkers gedragen zich negatief tegen de patiënt
- Andere patiënten worden beter behandeld
- De arts is teveel bezig met geld

- De arts of medewerkers tonen weinig respect vanwege de etnische achtergrond van de patiënt
- De arts of medewerkers tonen weinig respect vanwege het geslacht van de patiënt

Tabel 8.2.18 Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand het volgende meegemaakt in deze huisartsenpraktijk? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

- De arts of medewerkers gedragen zich negatief tegen de patiënt
- Andere patiënten worden beter behandeld
- De arts is teveel bezig met geld
- De arts of medewerkers tonen weinig respect vanwege de etnische achtergrond van de patiënt
- De arts of medewerkers tonen weinig respect vanwege het geslacht van de patiënt

3 Identificatie van de gezondheidsnoden en - behoeften van de gemeenschap

Tabel 8.3.19 Wordt het medisch dossier van de patiënt uit de eerstelijnsgezondheidszorg gebruikt op regionaal of lokaal niveau om gezondheidsnoden of - prioriteiten te identificeren? - PHAMEU (2008)

Tabel 8.3.20 Worden gezondheidsenquêtes afgenomen ter bevordering van de kwaliteit en responsiviteit van de eerstelijnsgezondheidszorg? - PHAMEU (2008)

1 Equity in toegang

Tabel 8.1.1: Hoe vaak merkt de huisarts in de afgelopen 12 maand dat patiënten hun bezoek aan de artspraktijk uitstelden omwille van financiële redenen? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)

	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
Totaal	73 (36.9)	113 (57.1)	12 (6.1)	
Geslacht				0.684
Man	44 (38.3)	63 (54.8)	8 (7.0)	
Vrouw	29 (34.9)	50 (60.2)	4 (4.8)	
Leeftijd				0.434
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	22 (44.9)	26 (53.1)	1 (2.0)	
35 - 44	13 (28.3)	31 (67.4)	2 (4.3)	
45 - 54	12 (30.0)	25 (62.5)	3 (7.5)	
55 - 64	20 (37.0)	28 (51.9)	6 (11.1)	
65 - 74	2 (50.0)	2 (50.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.385
Eén huisarts	27 (39.1)	40 (58.0)	2 (2.9)	
Groepspraktijk	46 (35.7)	73 (56.6)	10 (7.8)	
Locatie praktijk				0.823
Grootstedelijk	20 (41.7)	24 (50.0)	4 (8.3)	
Stedelijk	32 (34.8)	55 (59.8)	5 (5.4)	
Niet stedelijk	21 (36.2)	34 (58.6)	3 (5.2)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.1.2: Hoe vaak merkt de huisarts in de afgelopen 12 maand dat patiënten hun bezoek aan de artspraktijk uitstelden omwille van financiële redenen? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)

	Zelden of nooit n (%)	Af en toe n (%)	(Bijna) altijd n (%)	p
EU - 21	1540 (40.0)	1937 (50.3)	372 (9.7)	0.094
Nederland	186 (78.5)	49 (20.7)	2 (0.8)	< 0.001
Duitsland	40 (16.9)	181 (76.4)	16 (6.8)	< 0.001
Vlaanderen	73 (36.9)	113 (57.1)	12 (6.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.1.3: Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand een bezoek aan de huisarts uitgesteld of ervan afgezien terwijl hij/zij er eigenlijk behoefte aan had? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	1490 (83.1)	303 (16.9)	
Geslacht			0.080
Man	644 (85.0)	114 (15.0)	
Vrouw	842 (81.8)	187 (18.2)	
Leeftijdsgroep			0.001
18 - 24	79 (80.6)	19 (19.4)	
25 - 34	255 (76.8)	77 (23.2)	
35 - 44	252 (82.9)	52 (17.1)	
45 - 54	273 (82.5)	58 (17.5)	
55 - 64	266 (83.1)	54 (16.9)	
65 - 74	193 (88.1)	26 (11.9)	
75 - 84	123 (92.5)	10 (7.5)	
85+	36 (90.0)	4 (10.0)	
Opleidingsniveau			0.026
Lager secundair	420 (81.7)	94 (18.3)	
Hoger secundair	590 (86.0)	96 (14.0)	
Hoger onderwijs	462 (80.6)	111 (19.4)	
Inkomen huishouden			< 0.001
Lager dan gemiddelde	185 (73.7)	66 (26.3)	
Rond gemiddelde	1010 (84.6)	184 (15.4)	
Boven gemiddelde	267 (84.2)	50 (15.8)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 8.1.4: Tabel: Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand een bezoek aan de huisarts uitgesteld of ervan afgezien terwijl hij/zij er eigenlijk behoefte aan had? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	27207 (83.2)	5502 (16.8)	0.932
Nederland	1714 (86.5)	267 (13.5)	0.003
Duitsland	1838 (87.2)	271 (12.8)	< 0.001
Vlaanderen	1490 (83.1)	303 (16.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 8.1.5: Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Ik was niet verzekerd			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	294 (100.0)	0 (0.0)	
Geslacht			*
Man	110 (100.0)	0 (0.0)	
Vrouw	182 (100.0)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep			*
18 - 24	19 (100.0)	0 (0.0)	
25 - 34	77 (100.0)	0 (0.0)	
35 - 44	51 (100.0)	0 (0.0)	
45 - 54	58 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	52 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	22 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	9 (100.0)	0 (0.0)	
85+	3 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			*
Lager secundair	87 (100.0)	0 (0.0)	
Hoger secundair	94 (100.0)	0 (0.0)	
Hoger onderwijs	111 (100.0)	0 (0.0)	
Inkomen huishouden			*
Lager dan gemiddelde	65 (100.0)	0 (0.0)	
Rond gemiddelde	178 (100.0)	0 (0.0)	
Boven gemiddelde	48 (100.0)	0 (0.0)	
Andere financiële redenen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	276 (93.9)	18 (6.1)	
Geslacht			0.016
Man	108 (98.2)	2 (1.8)	
Vrouw	166 (91.2)	16 (8.8)	
Leeftijdsgroep			0.306
18 - 24	18 (94.7)	1 (5.3)	
25 - 34	73 (94.8)	4 (5.2)	
35 - 44	50 (98.0)	1 (2.0)	
45 - 54	56 (96.6)	2 (3.4)	
55 - 64	46 (88.5)	6 (11.5)	
65 - 74	19 (86.4)	3 (13.6)	
75 - 84	9 (100.0)	0 (0.0)	
85+	3 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			0.645
Lager secundair	81 (93.1)	6 (6.9)	
Hoger secundair	87 (92.6)	7 (7.4)	
Hoger onderwijs	106 (95.5)	5 (4.5)	
Inkomen huishouden			0.006
Lager dan gemiddelde	56 (86.2)	9 (13.8)	
Rond gemiddelde	169 (94.9)	9 (5.1)	
Boven gemiddelde	48 (100.0)	0 (0.0)	

Tabel 8.1.5: Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Ik geraakte er niet (e.g. geen vervoer)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	275 (92.6)	22 (7.4)	
Geslacht			0.688
Man	103 (93.6)	7 (6.4)	
Vrouw	170 (92.4)	14 (7.6)	
Leeftijdsgroep			0.175
18 - 24	18 (94.7)	1 (5.3)	
25 - 34	74 (96.1)	3 (3.9)	
35 - 44	48 (94.1)	3 (5.9)	
45 - 54	54 (91.5)	5 (8.5)	
55 - 64	51 (96.2)	2 (3.8)	
65 - 74	18 (81.8)	4 (18.2)	
75 - 84	7 (77.8)	2 (22.2)	
85+	3 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			0.145
Lager secundair	80 (89.9)	9 (10.1)	
Hoger secundair	86 (90.5)	9 (9.5)	
Hoger onderwijs	107 (96.4)	4 (3.6)	
Inkomen huishouden			0.469
Lager dan gemiddelde	59 (89.4)	7 (10.6)	
Rond gemiddelde	168 (93.9)	11 (6.1)	
Boven gemiddelde	45 (93.8)	3 (6.2)	
Ik had het te druk			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	144 (48.5)	153 (51.5)	
Geslacht			0.608
Man	51 (46.4)	59 (53.6)	
Vrouw	91 (49.5)	93 (50.5)	
Leeftijdsgroep			0.168
18 - 24	11 (57.9)	8 (42.1)	
25 - 34	31 (39.7)	47 (60.3)	
35 - 44	21 (40.4)	31 (59.6)	
45 - 54	28 (48.3)	30 (51.7)	
55 - 64	27 (51.9)	25 (48.1)	
65 - 74	14 (63.6)	8 (36.4)	
75 - 84	6 (60.0)	4 (40.0)	
85+	3 (100.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau			0.004
Lager secundair	48 (55.2)	39 (44.8)	
Hoger secundair	55 (57.9)	40 (42.1)	
Hoger onderwijs	41 (36.6)	71 (63.4)	
Inkomen huishouden			0.020
Lager dan gemiddelde	42 (63.6)	24 (36.4)	
Rond gemiddelde	79 (44.1)	100 (55.9)	
Boven gemiddelde	21 (43.8)	27 (56.2)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 8.1.6: Wat was de voornaamste reden om een huisarts niet te bezoeken (voor patiënten die de afgelopen 12 maand een bezoek hebben uitgesteld of ervan afgezien terwijl ze er eigenlijk behoefte aan hadden)? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC 2013			
Ik was niet verzekerd			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	5322 (96.0)	221 (4.0)	< 0.001
Nederland	247 (98.4)	4 (1.6)	0.030
Duitsland	263 (98.9)	3 (1.1)	0.068
Vlaanderen	294 (100.0)	0 (0.0)	
Andere financiële redenen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	4910 (88.6)	633 (11.4)	0.005
Nederland	247 (98.4)	4 (1.6)	0.007
Duitsland	254 (95.5)	12 (4.5)	0.398
Vlaanderen	276 (93.9)	18 (6.1)	
Ik geraakte er niet (e.g. geen vervoer)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	4634 (83.6)	909 (16.4)	< 0.001
Nederland	243 (96.8)	8 (3.2)	0.030
Duitsland	247 (92.9)	19 (7.1)	0.904
Vlaanderen	275 (92.6)	22 (7.4)	
Ik had het te druk			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3187 (57.5)	2356 (42.5)	0.002
Nederland	167 (66.5)	84 (33.5)	< 0.001
Duitsland	141 (53.0)	125 (47.0)	0.284
Vlaanderen	144 (48.5)	153 (51.5)	0.002

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 8.1.7: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Geen beperkingen (iedereen wordt geaccepteerd)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	92 (46.2)	107 (53.8)	
Geslacht			< 0.001
Man	41 (35.7)	74 (64.3)	
Vrouw	51 (60.7)	33 (39.3)	
Leeftijdsgroep			0.236
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	30 (58.8)	21 (41.2)	
35 - 44	22 (47.8)	24 (52.2)	
45 - 54	18 (45.0)	22 (55.0)	
55 - 64	20 (37.7)	33 (62.3)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.386
Eén huisarts	63 (48.5)	67 (51.5)	
Groepspraktijk	29 (42.0)	40 (58.0)	
Locatie praktijk			0.313
Grootstedelijk	25 (51.0)	24 (49.0)	
Stedelijk	45 (48.9)	47 (51.1)	
Niet stedelijk	22 (37.9)	36 (62.1)	
Boven een bepaald maximum neemt de huisarts geen nieuwe patiënten aan			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	184 (92.5)	15 (7.5)	
Geslacht			0.046
Man	110 (95.7)	5 (4.3)	
Vrouw	74 (88.1)	10 (11.9)	
Leeftijdsgroep			0.605
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	45 (88.2)	6 (11.8)	
35 - 44	42 (91.3)	4 (8.7)	
45 - 54	37 (92.5)	3 (7.5)	
55 - 64	51 (96.2)	2 (3.8)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.489
Eén huisarts	65 (94.2)	11 (8.5)	
Groepspraktijk	119 (91.5)	4 (5.8)	
Locatie praktijk			0.001
Grootstedelijk	40 (81.6)	9 (18.4)	
Stedelijk	86 (93.5)	6 (6.5)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	

Tabel 8.1.7: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Patiënten boven een bepaalde leeftijd worden niet aangenomen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	198 (99.5)	1 (0.5)	
Geslacht			0.241
Man	115 (100.0)	0 (0.0)	
Vrouw	83 (98.8)	1 (1.2)	
Leeftijdsgroep			0.519
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	51 (100.0)	0 (0.0)	
35 - 44	45 (97.8)	1 (2.2)	
45 - 54	40 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	53 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.169
Eén huisarts	68 (98.6)	1 (1.4)	
Groepspraktijk	130 (100.0)	0 (0.0)	
Locatie praktijk			0.557
Grootstedelijk	49 (100.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	91 (98.9)	1 (1.1)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	
De huisarts neemt geen nieuwe patiënten aan van buiten zijn werkgebied			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	115 (57.8)	84 (42.2)	
Geslacht			0.002
Man	77 (67.0)	38 (33.0)	
Vrouw	38 (45.2)	46 (54.8)	
Leeftijdsgroep			0.327
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	24 (47.1)	27 (52.9)	
35 - 44	25 (54.3)	21 (45.7)	
45 - 54	24 (60.0)	16 (40.0)	
55 - 64	35 (66.0)	18 (34.0)	
65 - 74	3 (75.0)	1 (25.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.521
Eén huisarts	42 (60.9)	27 (39.1)	
Groepspraktijk	73 (56.2)	57 (43.8)	
Locatie praktijk			0.642
Grootstedelijk	26 (53.1)	23 (46.9)	
Stedelijk	53 (57.6)	39 (42.4)	
Niet stedelijk	36 (62.1)	22 (37.9)	

Tabel 8.1.7: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
(vervolg)			
De huisarts hanteert een wachtperiode voor nieuwe patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	195 (98.0)	4 (2.0)	
Geslacht			0.018
Man	115 (100.0)	0 (0.0)	
Vrouw	80 (95.2)	4 (4.8)	
Leeftijdsgroep			0.715
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	49 (96.1)	2 (3.9)	
35 - 44	45 (97.8)	1 (2.2)	
45 - 54	39 (97.5)	1 (2.5)	
55 - 64	53 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.141
Eén huisarts	69 (100.0)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	126 (96.9)	4 (3.1)	
Locatie praktijk			0.055
Grootstedelijk	46 (93.9)	3 (6.1)	
Stedelijk	91 (98.9)	1 (1.1)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	
Aanname hangt af van de medische achtergrond van patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	197 (99.0)	2 (1.0)	
Geslacht			0.823
Man	114 (99.1)	1 (0.9)	
Vrouw	83 (98.8)	1 (1.2)	
Leeftijdsgroep			0.589
18 - 24	0 (0.0)	1 (2.0)	
25 - 34	50 (98.0)	0 (0.0)	
35 - 44	46 (100.0)	0 (0.0)	
45 - 54	40 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	53 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.647
Eén huisarts	68 (98.6)	1 (0.8)	
Groepspraktijk	129 (99.2)	1 (1.4)	
Locatie praktijk			0.309
Grootstedelijk	49 (100.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	90 (97.8)	2 (2.2)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	

Tabel 8.1.7: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)			
Aanname hangt af van hoe patiënten zijn verzekerd			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	199 (100.0)	0 (0.0)	
Geslacht			*
Man	115 (100.0)	0 (0.0)	
Vrouw	84 (100.0)	0 (0.0)	
Leeftijdsgroep			*
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	51 (100.0)	0 (0.0)	
35 - 44	49 (100.0)	0 (0.0)	
45 - 54	40 (100.0)	0 (0.0)	
55 - 64	53 (100.0)	0 (0.0)	
65 - 74	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			*
Eén huisarts	69 (100.0)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	130 (100.0)	0 (0.0)	
Locatie praktijk			*
Grootstedelijk	49 (100.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	92 (100.0)	0 (0.0)	
Niet stedelijk	58 (100.0)	0 (0.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.1.8: Welke beperkingen stelt de huisarts bij het aannemen van nieuwe patiënten? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
Geen beperkingen (iedereen wordt geaccepteerd)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1180 (49.0)	1959 (51.0)	0.451
Nederland	187 (78.6)	51 (21.4)	< 0.001
Duitsland	105 (44.3)	132 (55.7)	0.730
Vlaanderen	92 (46.2)	107 (53.8)	
Boven een bepaald maximum neemt de huisarts geen nieuwe patiënten aan			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2885 (75.1)	954 (24.9)	< 0.001
Nederland	147 (61.8)	91 (38.2)	< 0.001
Duitsland	188 (79.3)	49 (20.7)	< 0.001
Vlaanderen	184 (92.5)	15 (7.5)	
Patiënten boven een bepaalde leeftijd worden niet aangenomen			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3792 (98.8)	47 (1.2)	0.360
Nederland	238 (100.0)	0 (0.0)	0.274
Duitsland	233 (98.3)	4 (1.7)	0.249
Vlaanderen	198 (99.5)	1 (0.5)	
De huisarts neemt geen nieuwe patiënten aan van buiten zijn werkgebied			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	2937 (76.5)	902 (23.5)	< 0.001
Nederland	82 (34.5)	156 (65.5)	< 0.001
Duitsland	169 (71.3)	68 (28.7)	0.004
Vlaanderen	115 (57.8)	84 (42.2)	
De huisarts hanteert een wachtperiode voor nieuwe patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3706 (96.5)	133 (3.5)	0.269
Nederland	234 (98.3)	4 (1.7)	0.789
Duitsland	233 (98.3)	4 (1.7)	0.797
Vlaanderen	195 (98.0)	4 (2.0)	
Aanname hangt af van de medische achtergrond van patiënten			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3662 (95.4)	177 (4.6)	0.016
Nederland	237 (99.6)	1 (0.4)	0.461
Duitsland	215 (90.7)	22 (9.3)	< 0.001
Vlaanderen	197 (99.0)	2 (1.0)	
Aanname hangt af van hoe patiënten zijn verzekerd			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	3622 (94.3)	217 (5.7)	< 0.001
Nederland	237 (99.6)	1 (0.4)	0.360
Duitsland	228 (96.2)	9 (3.8)	0.006
Vlaanderen	199 (100.0)	0 (0.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.1.9: Mocht de patiënt een tolk nodig hebben om te praten met de arts in deze praktijk, is dit dan mogelijk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)					
	Nog nooit nodig gehad n (%)	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
Totaal	1187 (66.7)	26 (1.5)	43 (2.4)	523 (29.4)	
Geslacht					0.005
Man	536 (71.3)	10 (1.3)	17 (2.3)	189 (25.1)	
Vrouw	642 (63.1)	16 (1.6)	27 (2.7)	332 (32.6)	
Leeftijd					< 0.001
18 - 24	61 (61.6)	2 (2.0)	3 (3.0)	33 (33.3)	
25 - 34	190 (57.4)	6 (1.8)	11 (3.3)	124 (37.5)	
35 - 44	184 (60.7)	3 (1.0)	5 (1.7)	111 (36.6)	
45 - 54	224 (68.7)	3 (0.9)	7 (2.1)	92 (28.2)	
55 - 64	208 (65.6)	5 (1.6)	9 (2.8)	95 (30.0)	
65 - 74	171 (79.5)	1 (0.5)	5 (2.3)	38 (17.7)	
75 - 84	104 (78.8)	6 (4.5)	3 (2.3)	19 (14.4)	
85+	31 (86.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	5 (13.9)	
Opleidingsniveau					0.003
Lager secundair	359 (71.2)	8 (1.6)	14 (2.8)	123 (24.4)	
Hoger secundair	445 (65.2)	9 (1.3)	25 (3.7)	204 (29.9)	
Hoger onderwijs	372 (65.3)	8 (1.4)	4 (0.7)	186 (32.6)	
Inkomen huishouden					0.001
Lager dan gemiddelde	152 (61.8)	5 (2.0)	16 (6.5)	73 (29.7)	
Rond gemiddelde	801 (67.7)	15 (1.3)	22 (1.9)	346 (29.2)	
Boven gemiddelde	213 (67.6)	5 (1.6)	4 (1.3)	93 (29.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 8.1.10: Mocht de patiënt een tolk nodig hebben om te praten met de arts in deze praktijk, is dit dan mogelijk? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)					
	Nog nooit nodig gehad n (%)	Neen n (%)	Ja n (%)	Ik weet het niet n (%)	p
EU - 21	25072 (77.0)	677 (2.1)	1381 (4.2)	5430 (16.7)	< 0.001
Nederland	1121 (57.8)	15 (0.8)	50 (2.6)	753 (38.8)	< 0.001
Duitsland	1871 (89.5)	17 (0.8)	8 (0.4)	195 (9.3)	< 0.001
Vlaanderen	1187 (66.7)	26 (1.5)	43 (2.4)	523 (29.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

2 Equity in behandeling

Tabel 8.2.11: Heeft de huisarts in de afgelopen 12 maand het volgende gedaan ter vermindering van financiële belemmeringen bij zorg voor patiënten met een sociale achterstand? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)			
Verstrekken van gratis medicijnen (monsters)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	19 (9.5)	182 (90.5)	
Geslacht			0.986
Man	11 (9.5)	105 (90.5)	
Vrouw	8 (9.4)	77 (90.6)	
Leeftijd			0.357
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	5 (9.08)	46 (90.2)	
35 - 44	6 (13.0)	40 (87.0)	
45 - 54	6 (14.6)	35 (85.4)	
55 - 64	2 (3.7)	52 (96.3)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.185
Eén huisarts	4 (5.7)	66 (94.3)	
Groepspraktijk	15 (11.5)	116 (88.5)	
Locatie praktijk			0.009
Grootstedelijk	10 (20.0)	40 (80.0)	
Stedelijk	7 (7.5)	86 (92.5)	
Niet stedelijk	2 (3.4)	56 (96.6)	
Goedkopere gelijkwaardige geneesmiddelen voorschrijven			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	2 (1.0)	199 (99.0)	
Geslacht			0.224
Man	2 (1.7)	114 (98.3)	
Vrouw	0 (0.0)	85 (100.0)	
Leeftijd			0.636
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	0 (0.0)	51 (100.0)	
35 - 44	1 (2.2)	45 (97.8)	
45 - 54	1 (2.4)	40 (97.6)	
55 - 64	0 (0.0)	54 (100.0)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.651
Eén huisarts	1 (0.8)	130 (99.2)	
Groepspraktijk	1 (1.4)	69 (98.6)	
Locatie praktijk			0.309
Grootstedelijk	0 (0.0)	50 (100.0)	
Stedelijk	2 (2.2)	91 (97.8)	
Niet stedelijk	0 (0.0)	58 (100.0)	

Tabel 8.2.11: Heeft de huisarts in de afgelopen 12 maand het volgende gedaan ter vermindering van financiële belemmeringen bij zorg voor patiënten met een sociale achterstand? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)(vervolg)			
Geen (bij)betaling vragen aan de patiënt (remgeld weglaten)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
Totaal	25 (12.6)	173 (87.4)	
Geslacht			0.878
Man	15 (12.9)	101 (87.1)	
Vrouw	10 (12.2)	72 (87.8)	
Leeftijd			0.203
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	4 (8.3)	44 (91.7)	
35 - 44	2 (4.3)	44 (95.7)	
45 - 54	7 (17.1)	34 (82.9)	
55 - 64	9 (16.7)	45 (83.3)	
65 - 74	1 (25.0)	3 (88.1)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk			0.333
Eén huisarts	11 (15.7)	59 (84.3)	
Groepspraktijk	14 (10.9)	114 (89.1)	
Locatie praktijk			0.527
Grootstedelijk	7 (14.6)	41 (85.4)	
Stedelijk	9 (9.8)	83 (90.2)	
Niet stedelijk	9 (15.5)	49 (84.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.2.12: Heeft de huisarts in de afgelopen 12 maand het volgende gedaan ter vermindering van financiële belemmeringen bij zorg voor patiënten met een sociale achterstand? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)			
Verstrekken van gratis medicijnen (monsters)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1379 (36.6)	2392 (63.4)	< 0.001
Nederland	203 (85.3)	35 (14.7)	< 0.001
Duitsland	32 (13.5)	205 (86.5)	0.194
Vlaanderen	19 (9.5)	182 (90.5)	
Goedkopere gelijkwaardige medicijnen voorschrijven			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	422 (11.2)	3362 (88.8)	< 0.001
Nederland	80 (34.2)	154 (65.8)	< 0.001
Duitsland	14 (5.9)	224 (94.1)	0.007
Vlaanderen	2 (1.0)	199 (99.0)	
Geen (bij)betaling vragen aan de patiënt (remgeld weglaten)			
	Neen n (%)	Ja n (%)	p
EU - 21	1559 (42.8)	2083 (57.2)	< 0.001
Nederland	168 (72.4)	64 (27.6)	< 0.001
Duitsland	203 (85.7)	34 (14.3)	< 0.001
Vlaanderen	25 (12.6)	173 (87.4)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.2.13: Verleent de huisarts gezondheidszorg aan patiënten wanneer deze daarvoor niet gehonoreerd wordt (bijvoorbeeld patiënten zonder verzekering, illegalen, ...) ? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)						
	Neen	Neen, deze patiënten komen niet naar de praktijk	Ja, soms	Ja, in dringende gevallen	Ja, (bijna) altijd	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
Totaal	34 (16.9)	17 (8.5)	38 (18.9)	27 (13.4)	85 (42.3)	
Geslacht						0.423
Man	18 (15.5)	11 (9.5)	21 (18.1)	12 (10.3)	54 (46.6)	
Vrouw	16 (18.8)	6 (7.1)	17 (20.0)	15 (17.6)	31 (36.5)	
Leeftijdsgroep						0.600
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	8 (15.7)	4 (7.8)	11 (21.6)	10 (19.6)	18 (35.3)	
35 - 44	7 (15.2)	1 (2.2)	9 (19.6)	9 (19.6)	20 (42.5)	
45 - 54	6 (14.6)	5 (12.2)	8 (19.5)	4 (9.8)	18 (43.9)	
55 - 64	11 (20.4)	7 (13.0)	10 (18.5)	3 (5.6)	23 (42.6)	
65 - 74	1 (25.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (75.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk						0.364
Eén huisarts	13 (18.6)	8 (6.1)	12 (17.1)	11 (15.7)	25 (35.7)	
Groepspraktijk	21 (16.0)	9 (12.9)	26 (19.8)	16 (12.2)	60 (45.8)	
Locatie praktijk						0.959
Grootstedelijk	7 (14.0)	6 (12.0)	10 (20.0)	6 (12.0)	21 (42.0)	
Stedelijk	15 (16.1)	6 (6.5)	17 (18.3)	13 (14.0)	42 (45.2)	
Niet stedelijk	12 (20.7)	5 (8.6)	11 (19.0)	8 (13.8)	22 (37.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.2.14: Verleent de huisarts gezondheidszorg aan patiënten wanneer deze daarvoor niet gehonoreerd wordt (bijvoorbeeld patiënten zonder verzekering, illegalen, ...) ? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)						
	Neen	Neen, deze patiënten komen niet naar de praktijk	Ja, soms	Ja, in dringende gevallen	Ja, (bijna) altijd	p
	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	
EU - 21	509 (13.5)	436 (11.5)	706 (18.7)	820 (21.7)	1304(34.5)	0.013
Nederland	45 (19.7)	9 (3.9)	50 (21.8)	44 (19.2)	81 (35.4)	0.091
Duitsland	56 (24.8)	31 (13.7)	65 (28.8)	60 (26.5)	14 (6.2)	< 0.001
Vlaanderen	34 (16.9)	17 (8.5)	38 (18.9)	27 (13.4)	85 (42.3)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.2.15: Kan de huisarts een financiële prikkel of toeslag ontvangen bij bepaalde patiëntengroepen/omstandigheden? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
Patiënten met diabetes				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	29 (13.3)	169 (86.7)	0 (0.0)	
Geslacht				0.977
Man	15 (13.3)	98 (86.7)	0 (0.0)	
Vrouw	11 (13.4)	71 (86.6)	0 (0.0)	
Leeftijd				0.326
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	11 (22.0)	39 (78.0)	0 (0.0)	
35 - 44	5 (11.4)	39 (88.6)	0 (0.0)	
45 - 54	5 (12.5)	35 (87.5)	0 (0.0)	
55 - 64	5 (9.4)	48 (90.6)	0 (0.0)	
65 - 74	0 (0.0)	4 (100.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.930
Eén huisarts	17 (13.5)	109 (86.5)	0 (0.0)	
Groepspraktijk	9 (13.0)	60 (87.0)	0 (0.0)	
Locatie praktijk				0.018
Grootstedelijk	12 (25.0)	36 (75.0)	0 (0.0)	
Stedelijk	10 (11.1)	80 (88.9)	0 (0.0)	
Niet stedelijk	4 (7.0)	53 (93.0)	0 (0.0)	
Patiënten met hypertensie				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	165 (86.8)	17 (8.9)	8 (4.2)	
Geslacht				0.910
Man	92 (96.0)	10 (9.3)	5 (4.7)	
Vrouw	73 (88.0)	7 (8.4)	3 (3.6)	
Leeftijd				0.917
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	47 (92.2)	3 (5.9)	1 (2.0)	
35 - 44	37 (84.1)	5 (11.4)	2 (4.5)	
45 - 54	32 (82.1)	4 (10.3)	3 (7.7)	
55 - 64	45 (86.5)	5 (9.6)	2 (3.8)	
65 - 74	2 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.594
Eén huisarts	54 (84.4)	6 (9.4)	4 (6.2)	
Groepspraktijk	111 (88.1)	11 (8.7)	4 (3.2)	
Locatie praktijk				0.159
Grootstedelijk	45 (95.7)	0 (0.0)	2 (4.3)	
Stedelijk	74 (84.1)	11 (12.5)	3 (3.4)	
Niet stedelijk	46 (83.6)	6 (10.9)	3 (5.5)	

Tabel 8.2.15: Kan de huisarts een financiële prikkel of toeslag ontvangen bij bepaalde patiëntengroepen/omstandigheden? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Behalen van overeengekomen doelen voor screening en preventie				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	118 (64.1)	56 (30.4)	10 (5.4)	
Geslacht				0.057
Man	74 (69.8)	25 (23.6)	7 (6.6)	
Vrouw	44 (56.4)	31 (39.7)	3 (3.8)	
Leeftijd				0.589
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	33 (64.7)	17 (33.3)	1 (2.0)	
35 - 44	26 (61.9)	14 (33.3)	2 (4.8)	
45 - 54	21 (60.0)	12 (34.3)	2 (5.7)	
55 - 64	35 (70.0)	10 (20.0)	5 (10.0)	
65 - 74	2 (50.0)	2 (50.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.174
Eén huisarts	38 (62.3)	17 (27.9)	6 (9.8)	
Groepspraktijk	80 (65.0)	39 (31.7)	4 (3.3)	
Locatie praktijk				0.854
Grootstedelijk	31 (68.9)	11 (24.4)	3 (6.7)	
Stedelijk	54 (64.3)	26 (31.0)	4 (4.8)	
Niet stedelijk	33 (60.0)	19 (34.5)	3 (5.5)	
Realiseren van verwijscijfers beneden een bepaald niveau				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	157 (85.3)	4 (2.2)	23 (12.5)	
Geslacht				0.723
Man	89 (84.0)	3 (2.8)	14 (13.2)	
Vrouw	68 (87.2)	1 (1.3)	9 (11.5)	
Leeftijd				0.325
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	42 (85.7)	2 (4.1)	5 (10.2)	
35 - 44	40 (93.0)	0 (0.0)	3 (7.0)	
45 - 54	29 (80.6)	2 (5.6)	5 (13.9)	
55 - 64	41 (80.4)	0 (0.0)	10 (19.6)	
65 - 74	3 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.082
Eén huisarts	47 (77.0)	2 (3.3)	12 (19.7)	
Groepspraktijk	110 (89.4)	2 (1.6)	11 (8.9)	
Locatie praktijk				0.550
Grootstedelijk	41 (91.1)	0 (0.0)	4 (8.9)	
Stedelijk	72 (85.7)	2 (2.4)	10 (11.9)	
Niet stedelijk	44 (80.0)	2 (3.6)	9 (16.4)	

Tabel 8.2.15: Kan de huisarts een financiële prikkel of toeslag ontvangen bij bepaalde patiëntengroepen/omstandigheden? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
Patiënten in de praktijk met een sociale achterstand				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	158 (85.4)	10 (5.4)	17 (9.2)	
Geslacht				0.938
Man	88 (85.4)	6 (5.8)	9 (8.7)	
Vrouw	70 (85.4)	4 (4.9)	8 (9.8)	
Leeftijd				0.182
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	43 (86.0)	2 (4.0)	5 (10.0)	
35 - 44	35 (83.3)	5 (11.9)	2 (4.8)	
45 - 54	32 (84.2)	1 (2.6)	5 (13.2)	
55 - 64	44 (88.0)	1 (2.0)	5 (10.0)	
65 - 74	2 (66.7)	1 (33.3)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.531
Eén huisarts	53 (85.5)	2 (3.2)	7 (11.3)	
Groepspraktijk	105 (85.4)	8 (6.5)	10 (8.1)	
Locatie praktijk				0.478
Grootstedelijk	41 (89.1)	2 (4.3)	3 (6.5)	
Stedelijk	72 (85.7)	6 (7.1)	6 (7.1)	
Niet stedelijk	45 (81.8)	2 (3.6)	8 (14.5)	
Werken in een (relatief) afgelegen gebied				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	127 (68.3)	47 (25.3)	12 (6.5)	
Geslacht				0.035
Man	78 (74.3)	19 (18.1)	8 (7.6)	
Vrouw	49 (60.5)	28 (34.6)	4 (4.9)	
Leeftijd				0.033
18 - 24	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
25 - 34	28 (54.9)	22 (43.1)	1 (2.0)	
35 - 44	29 (69.0)	10 (23.8)	3 (7.1)	
45 - 54	29 (80.6)	4 (11.1)	3 (8.3)	
55 - 64	37 (72.5)	9 (17.6)	5 (9.8)	
65 - 74	2 (50.0)	2 (50.0)	0 (0.0)	
75 - 84	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
85+	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Soort praktijk				0.024
Eén huisarts	50 (76.9)	9 (13.8)	6 (9.2)	
Groepspraktijk	77 (63.6)	38 (31.4)	6 (5.0)	
Locatie praktijk				0.139
Grootstedelijk	39 (81.2)	6 (12.5)	3 (6.2)	
Stedelijk	55 (66.3)	24 (28.9)	4 (4.8)	
Niet stedelijk	33 (60.0)	17 (30.9)	5 (9.1)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.2.16: Kan de huisarts een financiële prikkel of toeslag ontvangen bij bepaalde patiëntengroepen/omstandigheden? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
Patiënten met diabetes				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	2460 (64.7)	1130 (29.7)	210 (5.5)	< 0.001
Nederland	41 (17.7)	187 (80.6)	4 (1.7)	0.078
Duitsland	38 (16.0)	196 (82.7)	3 (1.3)	0.208
Vlaanderen	26 (13.3)	169 (86.7)	0 (0.0)	
Patiënten met hypertensie				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	2918 (76.9)	665 (17.5)	212 (5.6)	0.005
Nederland	154 (66.4)	72 (31.0)	6 (2.6)	< 0.001
Duitsland	172 (73.2)	60 (25.5)	3 (1.3)	< 0.001
Vlaanderen	165 (86.8)	17 (8.9)	8 (4.2)	
Behalen van overeengekomen doelen voor screening of preventie				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	2461 (64.8)	1114 (29.3)	221 (5.8)	0.937
Nederland	167 (72.0)	47 (20.3)	18 (7.8)	0.049
Duitsland	175 (73.8)	52 (21.9)	10 (4.2)	0.116
Vlaanderen	118 (64.1)	56 (30.4)	10 (5.4)	
Realiseren van verwijscijfers beneden een bepaald niveau				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	3260 (86.6)	186 (4.9)	319 (8.5)	0.047
Nederland	218 (94.0)	7 (3.0)	7 (3.0)	0.001
Duitsland	219 (92.8)	7 (3.0)	10 (4.2)	0.007
Vlaanderen	157 (85.3)	4 (2.2)	23 (12.5)	
Patiënten in uw praktijk met een sociale achterstand				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	3333 (88.4)	185 (4.9)	252 (6.7)	0.388
Nederland	168 (71.8)	61 (26.1)	5 (2.1)	< 0.001
Duitsland	218 (92.4)	4 (1.7)	14 (5.9)	0.040
Vlaanderen	158 (85.4)	10 (5.4)	17 (9.2)	
Werken in een (relatief) afgelegen gebied				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	3216 (85.3)	321 (8.5)	234 (6.2)	< 0.001
Nederland	219 (93.6)	6 (2.6)	9 (3.8)	< 0.001
Duitsland	213 (90.3)	11 (4.7)	12 (5.1)	< 0.001
Vlaanderen	127 (68.3)	47 (25.3)	12 (6.5)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim artsenbevraging

Tabel 8.2.17: Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand het volgende meegemaakt in deze huisartsenpraktijk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013)				
De arts of medewerkers gedragen zich negatief tegen de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	1744 (97.6)	22 (1.2)	21 (1.2)	
Geslacht				0.780
Man	738 (97.9)	8 (36.4)	8 (1.1)	
Vrouw	998 (97.4)	14 (1.4)	13 (1.3)	
Leeftijd				0.928
18 - 24	97 (97.0)	2 (2.0)	1 (1.0)	
25 - 34	326 (98.2)	4 (1.2)	2 (0.6)	
35 - 44	295 (97.0)	5 (1.6)	4 (1.3)	
45 - 54	321 (97.6)	3 (0.9)	5 (1.5)	
55 - 64	310 (97.2)	5 (1.6)	4 (1.3)	
65 - 74	215 (98.2)	2 (0.9)	2 (0.9)	
75 - 84	127 (97.7)	0 (0.0)	3 (2.3)	
85+	37 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau				0.401
Lager secundair	495 (96.9)	7 (1.4)	9 (1.8)	
Hoger secundair	667 (97.8)	9 (1.3)	6 (0.9)	
Hoger onderwijs	565 (98.4)	5 (0.9)	4 (0.7)	
Inkomen huishouden				0.134
Lager dan gemiddelde	243 (98.0)	5 (2.0)	0 (0.0)	
Rond gemiddelde	1163 (97.6)	11 (0.9)	17 (1.4)	
Boven gemiddelde	307 (97.2)	6 (1.9)	3 (0.9)	
Andere patiënten worden beter behandeld				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	1421 (80.1)	12 (0.7)	342 (19.3)	
Geslacht				0.493
Man	596 (79.4)	7 (0.9)	148 (19.7)	
Vrouw	818 (80.5)	5 (0.5)	193 (19.0)	
Leeftijd				0.055
18 - 24	80 (80.0)	3 (3.0)	17 (17.0)	
25 - 34	271 (82.1)	1 (0.3)	58 (17.6)	
35 - 44	228 (75.7)	4 (1.3)	69 (22.9)	
45 - 54	265 (80.8)	1 (0.3)	62 (18.9)	
55 - 64	263 (82.2)	1 (0.3)	56 (17.5)	
65 - 74	178 (83.2)	1 (0.5)	35 (16.4)	
75 - 84	94 (74.0)	0 (0.0)	33 (26.0)	
85+	31 (81.6)	0 (0.0)	7 (18.4)	
Opleidingsniveau				0.022
Lager secundair	415 (82.5)	4 (0.8)	84 (16.7)	
Hoger secundair	555 (81.6)	5 (0.7)	120 (17.6)	
Hoger onderwijs	435 (75.9)	2 (0.3)	136 (23.7)	
Inkomen huishouden				0.051
Lager dan gemiddelde	208 (84.2)	4 (1.6)	35 (14.2)	
Rond gemiddelde	946 (80.0)	6 (0.5)	230 (19.5)	
Boven gemiddelde	242 (77.1)	2 (0.6)	70 (22.3)	

Tabel 8.2.17: Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand het volgende meegemaakt in deze huisartsenpraktijk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
De arts is teveel bezig met geld				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	1684 (95.4)	17 (1.0)	64 (3.6)	
Geslacht				0.675
Man	712 (95.1)	9 (1.2)	28 (3.7)	
Vrouw	964 (95.6)	8 (0.8)	36 (3.6)	
Leeftijd				0.042
18 - 24	93 (93.0)	4 (4.0)	3 (3.0)	
25 - 34	317 (96.1)	5 (1.5)	8 (2.4)	
35 - 44	286 (95.0)	2 (0.7)	13 (4.3)	
45 - 54	314 (96.0)	1 (0.3)	12 (3.7)	
55 - 64	307 (96.5)	2 (0.6)	9 (2.8)	
65 - 74	199 (95.2)	2 (1.0)	8 (3.8)	
75 - 84	115 (92.0)	0 (0.0)	10 (8.0)	
85+	37 (97.4)	0 (0.0)	1 (2.6)	
Opleidingsniveau				0.761
Lager secundair	470 (94.9)	5 (1.0)	20 (4.0)	
Hoger secundair	647 (95.4)	5 (0.7)	26 (3.8)	
Hoger onderwijs	552 (96.2)	6 (1.0)	16 (2.8)	
Inkomen huishouden				0.670
Lager dan gemiddelde	230 (93.9)	4 (1.6)	11 (4.5)	
Rond gemiddelde	1122 (95.6)	10 (0.9)	42 (3.6)	
Boven gemiddelde	302 (96.2)	3 (1.0)	9 (2.9)	
De arts of medewerkers tonen weinig respect vanwege de etnische achtergrond van de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	1649 (93.5)	18 (1.0)	97 (5.5)	
Geslacht				0.172
Man	705 (94.8)	7 (0.9)	32 (4.3)	
Vrouw	937 (92.6)	11 (1.1)	64 (6.3)	
Leeftijd				0.112
18 - 24	93 (93.0)	3 (3.0)	4 (4.0)	
25 - 34	315 (95.7)	2 (0.6)	12 (3.6)	
35 - 44	280 (93.0)	5 (1.7)	16 (5.3)	
45 - 54	310 (95.4)	1 (0.3)	14 (4.3)	
55 - 64	291 (92.4)	1 (0.3)	23 (7.3)	
65 - 74	193 (90.2)	3 (1.4)	18 (8.4)	
75 - 84	114 (91.2)	2 (1.6)	9 (7.2)	
85+	37 (97.4)	0 (0.0)	1 (2.6)	
Opleidingsniveau				0.900
Lager secundair	466 (93.6)	6 (1.2)	26 (5.2)	
Hoger secundair	629 (93.0)	6 (0.9)	41 (6.1)	
Hoger onderwijs	537 (94.0)	5 (0.9)	29 (5.1)	
Inkomen huishouden				0.846
Lager dan gemiddelde	229 (94.2)	3 (1.2)	11 (4.5)	
Rond gemiddelde	1094 (93.1)	13 (1.1)	68 (5.8)	
Boven gemiddelde	297 (94.3)	2 (0.6)	16 (18.2)	

Tabel 8.2.17: Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand het volgende meegemaakt in deze huisartsenpraktijk? - Vlaamse situatie binnen QUALICOPC (2013) (vervolg)				
De arts of medewerkers tonen weinig respect vanwege het geslacht van de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
Totaal	1721 (97.1)	15 (0.8)	36 (2.0)	
Geslacht				0.944
Man	728 (97.1)	7 (0.9)	15 (2.0)	
Vrouw	984 (97.1)	8 (0.8)	21 (2.1)	
Leeftijd				0.391
18 - 24	97 (97.0)	1 (1.0)	2 (2.0)	
25 - 34	324 (97.9)	1 (0.3)	6 (1.8)	
35 - 44	292 (97.3)	5 (1.7)	3 (1.0)	
45 - 54	320 (97.9)	2 (0.6)	5 (1.5)	
55 - 64	306 (96.8)	1 (0.3)	9 (2.8)	
65 - 74	207 (96.3)	3 (1.4)	5 (2.3)	
75 - 84	120 (94.5)	1 (0.8)	6 (4.7)	
85+	38 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	
Opleidingsniveau				0.705
Lager secundair	485 (96.4)	6 (1.2)	12 (2.4)	
Hoger secundair	660 (97.5)	5 (0.7)	12 (1.8)	
Hoger onderwijs	559 (97.6)	3 (0.5)	11 (1.9)	
Inkomen huishouden				0.706
Lager dan gemiddelde	241 (98.4)	1 (0.4)	3 (1.2)	
Rond gemiddelde	1141 (96.8)	12 (1.0)	6 (2.2)	
Boven gemiddelde	308 (97.5)	2 (0.6)	35 (1.9)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

Tabel 8.2.18: Heeft de patiënt in de afgelopen 12 maand het volgende meegemaakt in deze huisartsenpraktijk? - Europese vergelijking binnen QUALICOPC (2013)				
De arts of medewerkers gedragen zich negatief tegen de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	30953 (94.2)	1183 (3.6)	737 (2.2)	< 0.001
Nederland	1891 (96.2)	38 (1.9)	36 (1.8)	0.057
Duitsland	2057 (97.6)	24 (1.1)	27 (1.3)	0.924
Vlaanderen	1745 (97.6)	22 (1.2)	21 (1.2)	
Andere patiënten worden beter behandeld				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	22844 (69.8)	1129 (3.4)	8765 (26.8)	< 0.001
Nederland	1511 (77.1)	4 (0.2)	444 (22.7)	0.004
Duitsland	1598 (76.1)	33 (1.6)	468 (22.3)	0.002
Vlaanderen	1422 (80.1)	12 (0.7)	342 (19.3)	
De arts is teveel bezig met geld				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	28127 (86.2)	819 (2.5)	3682 (11.3)	< 0.001
Nederland	1783 (91.0)	5 (0.3)	171 (8.7)	< 0.001
Duitsland	1912 (91.7)	35 (1.7)	139 (6.7)	< 0.001
Vlaanderen	1685 (95.4)	17 (1.0)	64 (3.6)	
De arts of medewerkers tonen weinig respect vanwege de etnische achtergrond van de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	30730 (94.6)	380 (1.2)	1391 (4.3)	0.044
Nederland	1723 (89.5)	9 (0.5)	193 (10.0)	< 0.001
Duitsland	2012 (96.9)	22 (1.1)	42 (2.0)	< 0.001
Vlaanderen	1650 (93.5)	18 (1.0)	97 (5.5)	
De arts of medewerkers tonen weinig respect vanwege het geslacht van de patiënt				
	Neen n (%)	Ja n (%)	Weet ik niet n (%)	p
EU - 21	31327 (95.9)	326 (1.0)	999 (3.1)	0.038
Nederland	1860 (95.0)	6 (0.3)	91 (4.6)	< 0.001
Duitsland	2058 (97.9)	19 (0.9)	25 (1.2)	0.109
Vlaanderen	1722 (97.1)	15 (0.8)	36 (2.0)	

Bron: QUALICOPC, 2013, partim patiëntenbevraging

3 Identificatie van de gezondheidsnoden en - behoeften van de gemeenschap

Tabel 8.3.19: Wordt het medisch dossier van de patiënt uit de eerstelijnsgezondheidszorg gebruikt op regionaal of lokaal niveau om gezondheidsnoden of - prioriteiten te identificeren? - PHAMEU (2008)

	Zelden of nooit	Af en toe	Routinematig (gezondheidsstatistieken)
EU - 21			
Nederland			X
Duitsland	X		
België	X		

Bron: PHAMEU, 2008

Tabel 8.3.20: Worden gezondheidsenquêtes afgenomen ter bevordering van de kwaliteit en responsiviteit van de eerstelijnsgezondheidszorg? - PHAMEU (2008)

	Af en toe (of lokaal of regionaal niveau)	Regelmatig (op lokaal of regionaal niveau)	Regelmatig (op federaal niveau)
EU - 21			
Nederland			X
Duitsland	X		
België			X

Bron: PHAMEU, 2008