

Inhoudsopgave

Inleiding	9
Matrix managementmodellen	13
1. Activity Based Costing	15
1.1. Beschrijving van het model	15
1.2. Meerwaarde van het model	18
1.3. Valkuilen en hindernissen	19
1.4. Literatuur	19
2. Balanced Scorecard voor strategiebepaling en -opvolging	21
2.1. Beschrijving van het model	21
2.2. Meerwaarde van het model	24
2.3. Valkuilen en hindernissen	24
2.4. Literatuur	25
3. Begeleiden van medewerkers via ontwikkelcirkels	27
3.1. Beschrijving van het model	27
3.2. Meerwaarde van het model	29
3.3. Valkuilen en hindernissen	30
3.4. Literatuur	30
4. Benchmarking	31
4.1. Beschrijving van het model	31
4.1.1. Types van benchmarking	31
4.1.2. Het benchmarkingproces	32
4.2. Meerwaarde van het model	33
4.3. Valkuilen en hindernissen	34
4.4. Literatuur	35
5. Brainstormen	37
5.1. Beschrijving van het model	37
5.1.1. Biedt brainstormen een toegevoegde waarde?	37
5.1.2. Oorsprong van het instrument	37
5.2. Meerwaarde van het model	38
5.2.1. Effectief brainstormen: sneller betere uitkomsten	38
5.3. Valkuilen en hindernissen	39
5.3.1. Ongepast oordelen	39
5.3.2. Mentaal de groep verlaten	40

5.3.3. Een tekort aan procesinzichten	40
5.4. Literatuur	41
6. CAF-model	43
6.1. Beschrijving van het model	43
6.1.1. Structuur CAF-model	44
6.2. Meerwaarde van het model	45
6.3. Valkuilen en hindernissen	46
6.3.1. Volledige steun van het management/de leiding	46
6.3.2. De evaluatiegroep: sleutel tot succes	46
6.3.3. De scores: hoofdzaak of hulpmiddel?	47
6.3.4. Evaluatie moet uitmonden in verbeteringsacties	47
6.3.5. Opmaak van een 'ambitueus' maar 'realistisch' verbeterplan	47
6.3.6. Betrek de medewerkers bij de opmaak en de uitvoering van de verbeterplannen	48
6.3.7. Communicatie	48
6.3.8. Continue verbetering: herhalen om vooruitgang te meten	48
6.4. Literatuur	49
7. COSO-model voor organisatie- en risicobeheersing	51
7.1. Beschrijving van het model	51
7.2. Meerwaarde van het model	53
7.3. Valkuilen en hindernissen	54
7.4. Literatuur	54
8. Deming-cirkel	55
8.1. Beschrijving van het model	55
8.2. Meerwaarde van het model	57
8.3. Valkuilen en hindernissen	58
8.4. Literatuur	60
9. Extern visitatiemodel	63
9.1. Beschrijving van het model	63
9.1.1. Werkwijze	64
9.2. Meerwaarde van het model	65
9.3. Valkuilen en hindernissen	66
9.3.1. Aanbevelingen	66
9.4. Literatuur	68
10. Financiële ratio's	69
10.1. Beschrijving van het model	69

10.2. Meerwaarde van het model	71
10.3. Valkuilen en hindernissen	72
10.4. Literatuur	72
11. FINRAPP: model voor financiële rapportering in steden en gemeenten	75
11.1. Beschrijving van het model	75
11.2. Meerwaarde van het model	79
11.3. Valkuilen en hindernissen	79
11.4. Literatuur	79
12. Gantt Chart en Activiteitschema	81
12.1. Beschrijving van het model	81
12.2. Meerwaarde van het model	83
12.3. Valkuilen en hindernissen	84
12.4. Literatuur	85
13. Geïntegreerde beleids- en beheerscyclus	87
13.1. Beschrijving van het model	87
13.2. Meerwaarde van het model	90
13.3. Valkuilen en hindernissen	92
13.4. Literatuur	95
14. Investeringsanalyses	97
14.1. Beschrijving van het model	97
14.2. Meerwaarde van het model	99
14.3. Valkuilen en hindernissen	100
14.4. Literatuur	101
15. ISO 9001	103
15.1. Beschrijving van het model	103
15.1.1 Internationale norm	103
15.1.2 Procesbenadering	104
15.1.3 Permanente verbetering	104
15.1.4 PDCA-cyclus: van klanteneisen tot tevreden klanten	104
15.2. Meerwaarde van het model	105
15.3. Valkuilen en hindernissen	107
15.4. Literatuur	108
16. Kosten/baten-analyses voor lokale besturen	109
16.1. Beschrijving van het model	109
16.2. Conclusie	116
16.3. Literatuur	116

17. Leiderschapsstijl van Hersey en Blanchard: situationeel leiderschap	117
17.1. Beschrijving van het model	117
17.2. Meerwaarde van het model	119
17.3. Valkuilen en hindernissen	120
17.4. Literatuur	121
18. Leiderschapsrollen van Quinn: voorbij rationeel leiderschap	123
18.1. Beschrijving van het model	123
18.2. Meerwaarde van het model	125
18.3. Valkuilen en hindernissen	127
18.4. Literatuur	128
19. Netwerking	129
19.1. Beschrijving van het model	129
19.2. Meerwaarde van het model	131
19.3. Valkuilen en hindernissen	132
19.4. Literatuur	133
20. Organisatieklimaatindex	135
20.1. Beschrijving van het model	135
20.1.1. De beweeglijkheid van een organisatie	135
20.1.2. De herkomst van de meting van het innovatieve organisatieklimaat	135
20.1.3. Medewerkers vormen en kenmerken organisaties	135
20.1.4. Voordelen van een goed inzicht in het organisatieklimaat	136
20.2. Meerwaarde van het model	137
20.2.1. Meting	140
20.3. Valkuilen en hindernissen	141
20.3.1. Hokjesdenken	141
20.3.2. Vertrouwelijkheid van de gegevens	141
20.3.3. Het doel heiligt de middelen	141
20.4. Literatuur	142
21. PROSE-model voor duurzaam integraal kwaliteitsmanagement	143
21.1. Beschrijving van het model	143
21.2. Meerwaarde van het model	146
21.3. Valkuilen en hindernissen	147
21.4. Literatuur	148
22. Risicobeheerssysteem: de 'roos'	149
22.1. Beschrijving van het model	149

22.2. Meerwaarde van het model	151
22.3. Valkuilen en hindernissen	152
22.4. Literatuur	153
23. De Roos van Leary	155
23.1. Beschrijving van het model	155
23.2. Meerwaarde van het model	157
23.3. Valkuilen en hindernissen	157
23.4. Literatuur	158
24. Strategisch management	159
24.1. Beschrijving van het model	159
24.1.1. Toepassing van het model in het OCMW Waregem	161
24.2. Meerwaarde van het model	164
24.3. Valkuilen en hindernissen	164
24.4. Literatuur	165
25. SWOT-analyse	167
25.1. Beschrijving van het model	167
25.2. Meerwaarde van het model	169
25.3. Valkuilen en hindernissen	170
25.4. Literatuur	171
26. Het teamdoelmatigheidsmodel	173
26.1. Beschrijving van het model	173
26.2. Meerwaarde van het model	174
26.3. Valkuilen en hindernissen	175
26.4. Literatuur	177
27. Werkdrukmeting	179
27.1. Beschrijving van het model	179
27.2. Meerwaarde van het model	182
27.3. Valkuilen en hindernissen	183
27.4. Literatuur	183
28. 360°-feedback	185
28.1. Beschrijving van het model	185
28.2. Meerwaarde van het model	186
28.3. Valkuilen en hindernissen	186
28.4. Literatuur	187
29. Het 7S-model	189
29.1. Beschrijving van het model	189

29.2. Meerwaarde van model	190
29.3. Valkuilen en hindernissen	191
29.4. Literatuur	192
30. FOCUS ONE: analyse-instrument voor kostenbeheersing in openbare besturen	193
30.1. Beschrijving van het model	193
30.2. Meerwaarde van FOCUS ONE	196
30.3. Valkuilen en hindernissen	196
30.4. Literatuur	196
Toegevoegde waarde van de toepassing van managementmodellen	197
Bibliografie	219
Begrippenkader	225
Over de auteurs	235
Professionele vaardigheden	239