

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, BEBAN KERJA DAN PERAN  
GANDA TERHADAP *BURNOUT SYNDROME* PADA PROMOTOR WANITA  
SAMSUNG DI PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dyah Ayu Novitasari

NIM : 18414859

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**Tahun 2023**

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, BEBAN KERJA DAN PERAN  
GANDA TERHADAP *BURNOUT SYNDROME* PADA PROMOTOR WANITA  
SAMSUNG DI PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Dyah Ayu Novitasari

NIM : 18414859

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**Tahun 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Faktor Demografi, Beban Kerja dan Peran Ganda Terhadap *Burnout Syndrome* pada Promotor Wanita Samsung di Ponorgo  
Nama : Dyah Ayu Novitasari  
NIM : 18414859  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 28 November 1998  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-I) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 08 Februari 2023

Pembimbing I

  
Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN 0721117501

Pembimbing II

  
Wahna Widhianingrum, SP., MM  
NIDN 0707118602

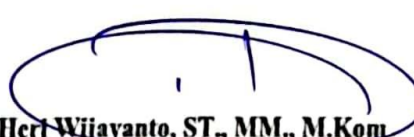
Mengetahui


Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIP. 197605082005011002

Dosen Penguji :

  
Naning Kristiyana, SE., MM  
NIDN 0721117501

  
Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.Kom  
NIDN 0025057401

  
Eka Desrivanto Pristi A, S.AB., MM  
NIDN 0711128404

## RINGKASAN

### PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFI, BEBAN KERJA DAN PERAN GANDA TERHADAP BURNOUT SYNDROME PADA PROMOTOR WANITA SAMSUNG DI PONOROGO

Dyah Ayu Novitasari

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

*Burnout syndrome* adalah kumpulan gejala fisik, mental, dan emosional yang merusak akibat pekerjaan yang monoton dan menekan. Ada tiga dimensi yang membentuk burnout yaitu *exhaustion*, *depersonaliasi*, dan *personal accomplishment*. *Burnout syndrome* umumnya dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh faktor demografi, beban kerja dan peran ganda terhadap burnout syndrome pada promotor wanita Samsung di Ponorogo. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan uji chi square pada variable faktor demografi dan regresi linier berganda pada variable beban kerja dan peran ganda. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh signifikan antara faktor demografi yaitu usia, masa kerja dan status pernikahan terhadap *burnout syndrome* sedangkan pada variable beban kerja terdapat pengaruh positif tidak signifikan terhadap *burnout syndrome* dan terdapat pengaruh positif signifikan antara peran ganda terhadap *burnout syndrome*.

**Kata Kunci : Faktor Demografi, Beban Kerja, Peran Ganda dan *Burnout Syndrome***

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Faktor Demografi, Beban Kerja Dan Peran Ganda Terhadap Burnout Syndrome Pada Promotor Wanita Samsung di Ponorogo”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan skripsi ini tidak lupa dengan bantuan, bimbingan, serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo .
4. Ibu Naning Kristiana, SE, MM, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus selaku pembimbing 1 yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Wahna Widhianingrum, SP., M.MA selaku pembimbing II yang senantiasa

dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah banyak memberikan pengajaran dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Bapak Ibu tercinta dan keluarga yang selalu mendoakan saya agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
8. Dhika Wahyu Ardiyanata terimakasih sudah menemani perjuanganku ini, yang sudah dengan tulus memberikan segala dukungan dalam berbagai bentuk sehingga skripsi ini cepat selesai.
9. Rekan kerja promotor Samsung di Ponorogo yang selalu membantu dan memberi informasi tentang perusahaan.

Penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya berdasarkan kemampuan yang ada. Namun demikian, penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati sangat diharapkan saran, tanggapan, dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 08 Februari 2022

Penulis



**Dyah Ayu Novitasari**

**PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 08 Februari 2022



Dyah Ayu Novitsari  
NIM. 18414859

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Faktor Demografi .....	9
2. Beban Kerja.....	12
3. Peran Ganda .....	18
4. Burnout Syndrome .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	35
B. Populasi Dan Sampel .....	35
C. Metode Pengambilan Data .....	36
D. Metode Pengumpulan Data .....	37
E. Devinisi Operasional Variabel.....	38
F. Metode Analisis Data.....	41
1. Uji Chi Square.....	41
2. Uji Instrumen .....	41
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
4. Uji Hipotesis.....	42



5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
A. Hasil Penelitian .....	45
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
2. Gambaran Umum Responden .....	46
3. Deskripsi Jawaban Responden.....	49
4. Uji Chi-Square .....	55
5. Uji Instrumen .....	57
6. Analisis Data .....	60
7. Uji Hipotesis.....	62
B. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 2 Populasi.....	35
Tabel 3 Metode Pembobotan Skala Likert .....	38
Tabel 4 Definisi Operasional Dan Indikator Variabel .....	39
Tabel 5 Responden berdasarkan usia.....	46
Tabel 6 Responden berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 7 Responden berdasarkan Status Pernikahan .....	48
Tabel 8 Responden berdasarkan usia.....	49
Tabel 9 Responden berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 10 Responden berdasarkan Status Pernikahan .....	50
Tabel 11 Tanggapan Responden terhadap Beban Kerja.....	51
Tabel 12 Tanggapan Responden terhadap Variabel Peran Ganda.....	53
Tabel 13 Tanggapan Responden terhadap Variabel Burnout Syndrome (Y) .....	54
Tabel 14 Uji Validitas.....	58
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 17 Hasil Koefisien Determinasi.....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2 Daerah penolakan $H_0$ dan penerimaan $H_a$ .....	64
Gambar 3 Daerah penolakan $H_0$ dan penerimaan $H_a$ .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	77
Lampiran 2 Hasil pengumpulan data primer .....	81
Lampiran 3 Uji Chi Square .....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	88
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas .....	94
Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	95
Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	95
Lampiran 8 Uji T (Uji Parsial).....	95

