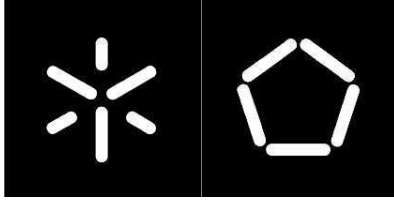


Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Ricardo Manuel Ferreira Moreira de
Magalhães Oliveira

Relatório de Actividade Profissional



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Ricardo Manuel Ferreira Moreira de
Magalhães Oliveira

Relatório de Actividade Profissional

Mestrado em Engenharia Informática

Declaração

Nome: Ricardo Manuel Ferreira Moreira de Magalhães Oliveira

Endereço Electrónico: pg15399@alunos.uminho.pt

Telefone: 919475934

Bilhete de identidade: 10815344

Título da Tese: Relatório de Actividade Profissional

Ano de conclusão: 2011

Designação do Mestrado: Mestrado em Engenharia Informática

Universidade do Minho, Dezembro de 2011

Assinatura: _____

Agradecimentos

Ao longo deste percurso, tive o privilégio de aprender e colaborar com várias pessoas às quais não posso deixar de manifestar o meu agradecimento pelo apoio, disponibilidade e orientação.

Aos Administradores da Eurotux com quem aceitei embarcar neste desafio e que me deram a oportunidade de participar em projectos aliciantes, contactar com pessoas e realidades que me fizeram crescer e aprender.

A toda a equipa da Eurotux, pelo apoio diário e inexcedível. Por fim, a todos os clientes, que são uma parte fundamental do percurso profissional.

À família, pela paciência e compreensão.

Resumo

Este relatório resume o meu percurso profissional centrado em funções de Direcção Técnica, Gestão de Projectos, Consultoria e Formação em Tecnologias e Sistemas de Informação, apresentado para efeitos de obtenção do Mestrado em Engenharia Informática, de acordo com o Despacho RT-38/2011, de 21 de Junho.

A minha experiência centrou-se nas áreas de infra-estrutura, tecnologia e plataformas de TI, com um grande ênfase na prestação de serviços de desenho, implementação, operação e manutenção de serviços Internet e Intranet. Entre as entidades empregadoras (directa ou indirectamente) encontram-se Universidades, Empresas Tecnológicas e de Marketing, Bancos, Instituições Governamentais, entre outras.

A nível pessoal, tive ainda a oportunidade de publicar duas obras técnicas, sobre serviços de TI open-source.

Palavras-chave: administração de sistemas, email, segurança, redes, internet, formação, plataformas

Conteúdo

Agradecimentos	iii
Resumo	v
1 Introdução	1
1.1 Formação Académica	1
2 Experiência Profissional	3
2.1 Eurotux - Informática, SA: 2000 - 2011	3
2.2 Vantagem+: 2004 - 2011	6
2.3 Datinfor: 1999	8
2.4 Universidade do Minho: 1997 - 2000	8
3 Competências: Formação e Certificação Profissional	11
3.1 Infra-estruturas	11
3.2 Plataformas	13
3.3 <i>Soft skills</i> e competências empresariais	13
3.4 Serviços TI	14
4 Publicações	15
4.1 FCA, 2006	15
4.2 FCA, 2003	15
5 Referências	17
5.1 Eurotux	17
5.2 Instituto de Meteorologia	20
5.3 Vantagem+	22
5.4 Câmara Municipal da Maia	24
5.5 Referências adicionais	26
6 Anexos	31
6.1 Curriculum Vitae	31

Capítulo 1

Introdução

Este documento tem como objectivo apresentar a actividade profissional, no âmbito da área de Engenharia de Sistemas - especificamente centrada na componente de arquitectura de sistemas, infra-estruturas, segurança e serviços internet - que exerci durante os últimos 11 anos. Sustento que a experiência profissional é na área da Engenharia Informática, como poderá verificar-se pelas responsabilidades e experiências profissionais que descrevo em vários âmbitos. Serão ainda apresentadas algumas actividades realizadas fora da actividade profissional, que estão no entanto enquadradas na mesma área de conhecimento, como por exemplo a publicação de dois livros técnicos e a participação como orador em várias conferências nacionais e internacionais.

1.1 Formação Académica

Universidade do Minho

- Licenciatura em Engenharia de Sistemas e Informática (1994 - 2001)

Escola Secundária Francisco de Holanda

- 12º ano (1990 - 1994)

Escola Secundária Martins Sarmiento

- 9º ano (1992 - 1994)

Capítulo 2

Experiência Profissional

2.1 Eurotux - Informática, SA: 2000 - 2011

Depois de algumas experiências profissionais curtas e alinhadas essencialmente com a operação técnica, iniciei um desafio na Eurotux, onde o foco era - e é - a prestação de serviços de TI em Outsourcing. Durante os primeiros anos, as principais áreas de actividade centraram-se no desenho, implementação e manutenção de infra-estruturas de serviços de rede local e Internet, sendo criada a partir de 2004 uma unidade de desenvolvimento de software.

Durante os primeiros oito anos, acumulei as responsabilidades e funções de Direcção Técnica, Suporte e Manutenção, Gestão de Projectos, Consultor de Segurança e Formador. A partir de 2008, assumi funções de Direcção de Pré-Venda, Formação e Consultoria que ainda hoje mantenho.

Director: 2008 - 2011

Em 2008, por decisão estratégica, a empresa decidiu apostar na presença física perto dos maiores clientes, em Lisboa, tendo como consequência uma reorganização do seu Organigrama e das funções de vários colaboradores. Assim, passei a ter a responsabilidade de Direcção de Pré-Venda, Formação e Consultoria para a área de Infra-estruturas e Serviços Profissionais, apoiando também a área de Desenvolvimento. Alguns dos projectos em que participei (na componente de Consultoria, Desenho de soluções ou segurança) são:

- Multicert - Cartão de Identificação de Cabo Verde: Desenho de arquitectura tecnológica.
- AMA - Agência para a Modernização Administrativa: Desenho, implementação e manutenção de infra-estrutura interna de protecção e

gestão de aplicações Web, e implementação de plataforma de suporte a serviços Web "Cartão de Cidadão" e "AMA".

- Câmara Municipal do Porto - infra-estrutura de armazenamento, virtualização e segurança: Definição de requisitos e desenho de arquitecturas de armazenamento, plataforma de virtualização e infra-estrutura de segurança. Participação na definição de políticas de segurança em termos de infra-estruturas TI, execução de testes de validação de políticas e aplicação de medidas correctivas.
- Câmara Municipal da Maia - infra-estrutura de armazenamento, computação, virtualização e segurança:
- Instituto de Meteorologia - Intranet e infra-estruturas Web:

Director Técnico: 2000 - 2008

Alguns dos projectos em que participei com responsabilidade de Direcção Técnica, Gestor de Projecto e Consultor de Segurança estão listados abaixo:

- **Mobicomp** - MyTMN, Madv, XMensagens, SMS Express (TMN): Desenho das arquitecturas (Web, Aplicacional e de Base de Dados) alinhadas com as preocupações com a segurança, fiabilidade e escalabilidade; gestão de projecto de implementação; definição de modelo de suporte e manutenção; constituição e direcção da equipa e responsabilidade pela prestação de serviços de manutenção de operacionalidade durante os seis anos seguintes.
- **Multicert** - Marca do Dia Electrónica, Passaporte Electrónico Português e Cartão de Cidadão: Desenho da arquitectura de Serviços, concretização das infra-estruturas e serviços TI; implementação de políticas de segurança; Definição e Execução de testes de carga e de segurança; Direcção da equipa de suporte e manutenção.
- **Câmara Municipal do Porto** - Renovação tecnológica de datacenter: Desenho, implementação e manutenção de infra-estruturas de rede, armazenamento, virtualização e serviços. Consultoria nas áreas de Arquivo, Segurança e Arquitectura de serviços Web.
- **Associação Porto Digital** - infra-estrutura Metropolitana de comunicações Wifi; serviços datacenter: Participação nos subprojectos da Infra-estrutura de Banda Larga, Administração Local, Acessibilidades e e-Government com responsabilidades de consultor técnico. Desenho e

concretização de datacenter da Associação Porto Digital em termos de infra-estruturas, segurança e serviços. Responsabilidade pela prestação de serviços de manutenção de operacionalidade.

- **Câmara Municipal da Maia** - Maia Digital: Desenho e implementação de arquitectura de serviços, no âmbito do projecto Maia Digital. Responsabilidade pela prestação de serviços de manutenção de operacionalidade durante toda a vigência do projecto. Formação profissional de Informática, ao nível de rede, segurança, administração de sistemas e sistema de helpdesk. Definição de modelo de Helpdesk em termos de políticas, métricas de avaliação, modelos de suporte e organização de equipa.
- **Alert** - serviços datacenter Portugal, serviços globais de segurança: Desenho de arquitectura de segurança das filiais Alert, implementação e manutenção das soluções tecnológicas e procedimentos. Implementação e gestão de infra-estruturas de serviços em Portugal, Estados Unidos da América, Brasil, Inglaterra, Holanda e Singapura.
- **ANACOM** - Formação técnica sobre Segurança aplicada a serviço de Email para o Gabinete de Segurança das Comunicações da ANACOM, Comissão Nacional de Protecção de Dados, UMIC e FCCN.
- **AEIOU** - infra-estrutura e serviços de TI para portais Internet: Reorganização de serviços Web, responsabilidade pela definição, implementação e teste de arquitecturas para garantir escalabilidade. Responsabilidade pela prestação de serviços de manutenção de operacionalidade.
- **Caixatec/CGD** - portais Web: Implementação de arquitecturas aplicativos Tomcat, e serviços de Bases de Dados MySQL alinhadas com requisitos de segurança, desempenho e escalabilidade. Responsabilidade pelos serviços de manutenção da operacionalidade.
- **Ecopilhas** - infra-estruturas e plataformas para Extranet: Implementação de projecto de infra-estruturas, e responsabilidade pelos serviços de manutenção da operacionalidade.
- **Enabler** - infra-estrutura de desenvolvimento Oracle: Implementação e manutenção da operacionalidade de plataforma de desenvolvimento em tecnologias Oracle.

- **IPCA** - formação profissional: Acção de formação sobre Administração de Sistemas Unix, Segurança e Serviços profissionais de email, direccionada para a equipa técnica do Centro de Informática.
- **Multivector** - infra-estruturas e serviços TI: Modernização de infra-estrutura de serviços de TI, e responsabilidade pela prestação de serviços de manutenção de operacionalidade. Consultoria em termos de desenvolvimento para a Web, com foco na segurança e na optimização de conteúdos.
- **Ogilvy** - Portal Petnet: Desenho de arquitectura, implementação e prestação de serviços de responsabilidade de manutenção de operacionalidade.
- **Portugal Telecom** - cluster de suporte a serviços críticos: Prestação de serviços de suporte e manutenção a Cluster Red Hat, com *stack* Aplicacional Oracle.
- **Universidade Fernando Pessoa** - infra-estrutura de serviços de rede local e Internet: Reorganização de Infra-estrutura de serviços de rede local, Aplicações Web e mecanismos de integração com Aplicações de Negócio (Serviços Académicos).

2.2 Vantagem+: 2004 - 2011

Por ocasião do evento "Vantagem+ Security 2004", para o qual fui convidado como orador (na componente de Seminário) e formador (na componente associada de formação), iniciei uma colaboração longa com a Vantagem+, uma reconhecida e reputada empresa de Formação Profissional dirigida a Empresas. Para além de participar como orador em vários eventos, sempre com foco na Segurança Informática, colaborei na adaptação de conteúdos programáticos à realidade de cada cliente. Esta colaboração mantém-se até hoje, com maior ênfase na componente de Formação Profissional.

Wipro

Acção de Formação "Administração avançada de Sistemas Red Hat Linux" com a duração de 30H.

Banco Central de S. Tomé e Príncipe

Acção de Formação "Segurança e Administração de Sistemas Unix" com a duração de 30H.

Banco de Portugal

Acção de Formação "Segurança e Administração de Sistemas Unix" com a duração de 24H.

Thales

Acção de Formação "Administração de Sistemas Linux" com a duração de 30H.

Ministério da Defesa Nacional

Acção de Formação "Administração de Sistemas Unix avançada" e "Shell Scripting" com a duração de 48H.

Conferência internacional Vantagem+ Security 2006

Acção de Formação "Auditorias de Segurança" com a duração de 18H.

IGAP

Acção de Formação intitulada "Administração de Sistemas Linux" com a duração de 24H.

Conferência internacional Vantagem+ Security 2005

Acção de Formação "Auditorias de Segurança" com a duração de 18H.

IGAP

Acção de Formação intitulada "Administração de Sistemas Linux" com a duração de 24H.

Conferência internacional Vantagem+ Security 2004

Apresentação de um seminário intitulado "Auditorias de Segurança", complementado por uma Acção de Formação sobre a mesma temática com a duração de 18H.

2.3 Datinfor: 1999

A colaboração com a Datinfor foi relativamente curta, tendo-se focado na implementação de serviços de rede local baseados em tecnologias Linux, para avaliação em laboratório interno. A implementação dos serviços foi efectuada nas instalações da Datinfor (Porto), sob a supervisão do Eng. Duarte Coutinho Duarte, tendo sido apresentados num evento para clientes.

2.4 Universidade do Minho: 1997 - 2000

Ainda durante a frequência da Licenciatura em Engenharia de Sistemas e Informática, tive a oportunidade de iniciar a minha actividade profissional, a convite da Eng^o Cecília Marado Moreira, responsável na altura pelo CIUM/-CIUMix. Em resultado dessa colaboração, participei activamente como Administrador de Sistemas no Projecto Geira¹, com a orientação do Centro de Informática, implementando soluções para plataformas Web, Email, Bases de Dados e Segurança com plataformas Microsoft e Linux.

No final do projecto, e ainda com a orientação do Centro de Informática (Eng. Albano Serrano), passei a desempenhar funções de Técnico de Sistemas no Centro de Comunicações, no âmbito do projecto "Internet nas Escolas". Iniciei ainda o desenvolvimento de uma plataforma de monitorização de equipamentos activos alinhada com as necessidades do Centro de Comunicações. Tendo em conta que se tinha iniciado recentemente um esforço para uniformização de serviços de TI a nível nacional, o foco da minha experiência esteve centrado nas questões de Operação dos sistemas existentes, sem muita margem para implementação de novos serviços.

No verão de 1998 iniciei funções de Operador e Técnico de Sistemas no Centro de Informática, tendo tido contacto com várias plataformas e tecnologias (Solaris, SunOS, Linux, Microsoft, DG-UX). Participei activamente na implementação, configuração, manutenção e operação de vários serviços técnicos (serviços de rede local, Web, Bases de Dados, ambientes de com-

¹Projecto relacionado com Serviços de Informação Multimedia sobre o património científico, cultural e ambiental do Norte de Portugal

putação distribuída, segurança), tendo desenvolvido em grande parte conhecimentos práticos sobre interoperabilidade de plataformas e serviços.

Capítulo 3

Competências: Formação e Certificação Profissional

No decorrer da minha Actividade Profissional, tive a oportunidade de enriquecer os meus conhecimentos com várias Formações e Certificações, ao longo dos últimos anos. Estas estão centradas nas áreas de infra-estruturas (rede, armazenamento, segurança), plataformas (Oracle, Red Hat), *soft skills* e competências empresariais (Gestão de Projectos) e entrega de serviços de TI (ITIL). Segue-se uma breve descrição destas acções.

3.1 Infra-estruturas

As tecnologias de infra-estrutura (*software* ou *hardware*) estão em constante evolução, não só porque o mercado é extremamente competitivo (existe um número pequeno de grandes fabricantes, e por outro lado um número relativamente grande de pequenos fabricantes que se especializam em algumas funcionalidades / soluções específicas), mas principalmente porque as áreas de negócio exigem cada vez mais resultados - em termos de agilidade, segurança e inovação - às áreas de TI. É fundamental conhecer em pormenor não só as características e funcionalidades, mas também - e principalmente - a especificidade de cada uma, bem como as várias formas possíveis de a utilizar como parte diferenciada de uma solução global. Tendo em conta que, numa empresa ou organização, as soluções de infra-estrutura são apenas um veículo para colocar em prática mecanismos ou implementar serviços, é igualmente importante perceber de que forma as características técnicas de determinadas tecnologias se podem conjugar, de forma a transferir valor acrescentado para as actividades. Como tal, são relevantes e importantes conhecimentos sobre desenho de arquitecturas, dimensionamento em termos

12CAPÍTULO 3. *COMPETÊNCIAS: FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL*

de capacidade e desempenho, definição e implementação de políticas de segurança, e características detalhadas relativamente às funcionalidades de cada solução, uma vez que apenas com todo este conhecimento é possível tirar o melhor partido das tecnologias, e implementar soluções alinhadas com as necessidades do negócio, com valor mesurável e objectivo para a entidade (vantagens financeiras, melhor competitividade, optimização, etc).

- **EMC:** VSE Consolidate Product & Technology- Braga, 2011
Certificação em tecnologias de storage EMC, com ênfase na componente de implementação e dimensionamento de arquitecturas de armazenamento.
- **IBM:** IBM Certified Specialist: Storage Expert - Lisboa, 2009
Certificação em soluções de Storage da IBM, alinhando as características técnicas com as correspondentes vantagens para o negócio.
- **IBM:** IBM Top Gun Systems, Storage Solutions - Sintra, 2008
Formação em tecnologias de storage midrange e high-end IBM, com foco no desenho, dimensionamento e implementação de arquitecturas de armazenamento.
- **EMC:** EMC SE Accreditation: Strategies & Solutions - Estoril, 2007
Formação em tecnologias de storage midrange EMC, com ênfase na componente de implementação de arquitecturas de armazenamento.
- **Anysolutions:** CCNA/Cisco Certified Network Associate - Braga, 2006
A Certificação CCNA valida a capacidade de instalar, configurar, operar e diagnosticar redes de routing e switching de média dimensão, incluindo a implementação e verificação de ligações para localizações remotas.
- **Arkeia:** Arkeia Solutions, Backup Software - Paris, 2006
Planeamento, desenho e implementação de soluções de cópias de segurança.
- **Counterpane:** Counterpane Internet Security - Londres, 2001
Arquitectura de soluções para segurança de fronteira, monitorização e alarmística, tecnologias de detecção de intrusão.

3.2 Plataformas

As componentes aplicacionais, onde estão definidas regras de negócio, suportam-se tipicamente em Plataformas. As tecnologias relacionadas com Plataformas de serviços TI sustentam directamente a componente aplicacional, onde são implementadas as regras de negócio.

- **VMWare:** VMWare Pre/S Specialist- Lisboa, 2011
As certificações VSP e VTSP permitem aos parceiros VMWare obter conhecimentos técnicos para instalar e avaliar tecnologias VMWare, qualificar e desenhar soluções com base em requisitos técnicos e boas práticas.
- **Oracle:** Oracle VM Pre/S Specialist; Oracle Linux Pre/S Specialist - Lisboa, 2011
As especializações em Oracle Linux e Oracle VM garantem que os parceiros estão aptos a desenhar e implementar soluções que incluem tecnologias Oracle Linux e Oracle VM, bem como prestar serviços de manutenção nestas tecnologias.
- **Red Hat:** RHPPCS e RHPVCS - Lisboa, 2011
As certificações nas componentes de Plataformas (Linux, JBoss, etc) e Virtualização da Red Hat demonstram o conhecimento teórico e prático sobre as soluções e serviços da Red Hat, alinhadas com as orientações das soluções open-source.

3.3 *Soft skills* e competências empresariais

- **Anysolutions:** FPIF - Braga, 2011
Formação Pedagógica Inicial de Formadores (CAP): Competências pedagógicas para formação de acordo com normas do IEFP
- **Construlink:** Código dos Contratos Públicos - Porto, 2009
Especialização na apresentação de propostas no âmbito do Código dos Contratos Públicos.
- **Key:** Project Management - Porto, 2009
Formação em Gestão de Projectos, orientada para a certificação PMP.

3.4 Serviços TI

- **TecMinho:** ITIL Foundation Certification - Braga, 2009
A ITIL foca-se no conhecimento sobre as áreas de *Service Delivery* e *Service Support*, bem como sobre a filosofia, terminologia e disciplinas de gestão de serviços de TI.

Capítulo 4

Publicações

Para além de publicar alguns artigos técnicos na imprensa generalista (Jornal de Notícias e 24 Horas), tive a oportunidade de publicar dois livros técnicos, parte da colecção "Biblioteca de Software Livre" da editora FCA - Editora de Informática. Estes livros foram comercializados nos mercados de Língua Oficial Portuguesa, com foco em empresas de formação profissional em Portugal e no Brasil.

4.1 FCA, 2006

Co-autor de um livro técnico sobre Arquitecturas e Tecnologias Web com o título "Instalação, configuração e gestão de servidores web com Apache", ISBN 972-722-498-9, pela FCA. A segunda edição está a ser negociada actualmente.

4.2 FCA, 2003

Co-autor de um livro técnico sobre Arquitecturas e Tecnologias Email com o título "Como instalar um servidor de email com qmail", ISBN 972-722-390-7, pela FCA.

Capítulo 5

Referências

5.1 Eurotux

Declaração

Para efeitos de comprovativo de experiência profissional, declara-se que Ricardo Manuel Ferreira Moreira de Magalhães Oliveira (BI 10815344), Licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho, é colaborador da Eurotux - Informática, SA desde 2000 até aos dias de hoje.

Numa fase inicial (2000 a 2008), exerceu funções de Direcção Técnica com responsabilidades na prestação de serviços de manutenção de operacionalidade, na implementação de projectos de infra-estruturas, no desenho de arquitecturas de serviços de rede local e Internet, formação profissional, gestão de projectos e consultoria. Alguns dos projectos / clientes em que esteve directamente envolvido são:

- Multicert: Projectos Marca do Dia Electrónica, Passaporte Electrónico Português e Cartão de Cidadão;
- Mobicomp: MyTMN, XMensagens, MAdvertisement, SMS Express;
- Câmara Municipal da Maia: Projecto Maia Digital (infra-estruturas de rede WAN, serviços de manutenção de operacionalidade, formação profissional;
- Alert: Serviços de manutenção de operacionalidade de infra-estruturas em Portugal e EUA; serviços de segurança globais;
- ANACOM: Formação técnica de segurança;
- Caixatec/CGD: Implementação de infra-estruturas de rede, armazenamento, computação e serviços TI de suporte aos serviços de negócio Imobiliário;
- Portugal Telecom: Implementação de vários projectos de implementação, reorganização e gestão de infra-estruturas;
- Câmara Municipal do Porto: Implementação de datacenter, desenho de infra-estruturas de armazenamento, computação, virtualização, rede e segurança.

Posteriormente, e até aos dias de hoje, exerce funções de Direcção de Pré-Venda, Consultoria estratégica de TI e Formação em Serviços Profissionais. Alguns dos clientes/projectos em que participou são:


- AMA: Implementação de infra-estruturas Web para suporte a serviços críticos;
- Multicert: Desenho de arquitectura para Cartão de Cidadão de Cabo Verde;
- Instituto de Meteorologia: Fortalecimento de infra-estrutura e tecnologia para suporte a elevadas necessidades de desempenho, aconselhamento estratégico para desenvolvimento aplicacional e apoio na definição de requisitos para Intranet Institucional.
- Câmara Municipal do Porto: Definição de políticas de segurança, análise de infra-estruturas e tecnologias de rede;

No âmbito das funções desempenhadas, é detentor de certificações técnicas em áreas tecnológicas (armazenamento, segurança, virtualização, serviços, frameworks), bem como em termos de modelos de prestação de serviços:

- IBM
- Oracle
- EMC
- Cisco
- Counterpane
- Arkeia
- ITIL Foundations v2

Durante todo o seu percurso profissional, participou como Formador Profissional em várias acções de formação, centradas principalmente nas áreas de software aberto, segurança, infra-estruturas Web e gestão/administração de plataformas Unix.

A administração da Eurotux


EUROTUX - Informática S.A.
A Administração



excelência'09

Rua Irmãs Missionárias do Espírito Santo, 27
4715-340 Braga - Portugal
Tel. +351 253 680 300
Fax. +351 253 680 319

www.eurotux.com
info@eurotux.com

5.2 Instituto de Meteorologia

Exmo.,

Conheço o Ricardo Oliveira desde o início da colaboração estabelecida com o Instituto de Meteorologia, I.P. (de 2006 a 2011), através da qual tivemos a oportunidade de trabalhar em conjunto durante cerca de 5 anos.

Durante este período, o Ricardo Oliveira executou funções de desenho de arquitetura / infra-estruturas, definição de políticas de segurança e estratégias de elevada disponibilidade, gestão de projetos e prestação de serviços de consultoria no âmbito das atividades/projetos geridos pela Unidade Orgânica (Desenvolvimento de Aplicações em Novas Tecnologias) do IM, I.P. que sou responsável.

Durante esse período, realço a sua competência, capacidade de relacionamento interpessoal, experiência, planeamento com expressão direta no sucesso dos projetos desenvolvidos no IM, I.P., nos quais estivemos envolvidos em conjunto.

Dos diversos projetos destacam-se: www.meteo.pt; subscricoes.meteo.pt; meteoglobal.meteo.pt; inqueritos.meteo.pt; mon.meteo.pt.

Estou disponível para informações adicionais através do contacto ricardo.deus@meteo.pt

Ricardo Deus



5.3 Vantagem+

Exmos., Srs.,

Declaramos para os devidos fins, que o Eng. Ricardo Manuel Oliveira (BI 10415344) colabora com a Vantagem+ desde 2004 na área da formação profissional.

Em todas as suas colaborações devo destacar a facilidade com que se integrou na equipa, demonstrando ser uma pessoa agradável, sincera e comunicativa, com bastante facilidade para gerir qualquer tipo de relacionamento profissional.

A actividade de formador centrou-se nas áreas da Segurança Informática, Administração de Sistemas Unix e Desenho e optimização de Arquitecturas Web. Entre os vários clientes (Empresas e Instituições) a quem prestou serviços de formação profissional através da Vantagem+ encontram-se o Banco de Portugal, Banco Central de S. Tomé e Príncipe, SIBS, Ministério da Defesa, Thales e Wipro.

Destacamos também a sua ética profissional, competência técnica e ideias inovadoras, o respeito por compromissos, a sua disponibilidade, capacidade de resposta e a grande Qualidade demonstrada e comprovada por todos os Formandos que participaram nas suas Acções de Formação.

Caso seja necessário, encontro-me disponível para qualquer esclarecimento adicional.

Atentamente,

Rodrigo Russo
Director de Formação



5.4 Câmara Municipal da Maia



DECLARAÇÃO

Declara-se para os devidos fins que o Eng. Ricardo Manuel Ferreira Moreira de Magalhães Oliveira (BI 10815344) colabora com a Câmara Municipal da Maia, no enquadramento das suas funções enquanto Director na Eurotux Informática desde 2004, na área de desenho, dimensionamento, implementação e manutenção de infra-estruturas de rede, armazenamento, segurança, serviços e formação profissional de TI.

A colaboração iniciou-se em 2004, no âmbito do projecto Maia Digital, tendo participado em vários subprojectos com responsabilidades ao nível técnico (desenho, implementação e gestão de infra-estruturas de serviços TI) nos subprojectos:

- Infra-estruturas - INF-01: Infraestrutura de comunicações e servidores
- Autarquia Digital - AUT-04: Torre do Lidador
- Inovação Empresarial - EMP-05: Directório Empresarial
- Conteúdos - CON-10: Cultura e Desporto
- Conteúdos - CON-11: Ambiente

Adicionalmente, desde 2010 que tem desenvolvido acções de consultoria, desenho e reorganização de arquitecturas TI (armazenamento, virtualização, segurança) para a infra-estrutura de serviços da Câmara Municipal da Maia, definição de processos e metodologias para sistema de Helpdesk interno no âmbito do Departamento de Informática de que sou responsável. Durante este longo período destaco a competência, a facilidade de conjugar conhecimentos sólidos com tecnologia de forma a possibilitar a criação de valor para a Instituição, e a disponibilidade como algumas das qualidades que o caracterizaram.

Estou disponível para prestar esclarecimentos adicionais neste âmbito.

Maia, 2 de Dezembro de 2011

António Valentim Couto e Vale, Eng.º

Chefe de Divisão de Planeamento, Desenvolvimento e

Manutenção Informática e dos Sistemas e Estruturas de Comunicação

5.5 Referências adicionais

Ricardo Oliveira

Director at Eurotux, SA

rmo@eurotux.com



22 people have recommended Ricardo

"I had the pleasure to work in a project where Ricardo was the key player on the technology side, and the experience was enlightening. Although Ricardo has deep technological knowledge he's able to "translate" it to the "common man" and be a great partner on the business side."

— **João de Sousa Aroso**, COO, *Aroso & Associados - Inovação S.A.*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"As CTO of Eurotux Ricardo Oliveira assured me an excellent level of service in specialized outsourcing. I recommend the professionalism of Ricardo and Eurotux company in the design and implementation of servers Linux, Arkeia backup and Open Source solutions. Ricardo is a "practitioner" of continuous learning, good practices, technological application and value-added delivering of services. I'm glad to have your specialized support."

— **Vitor Mendes**, was Ricardo's client

"Ricardo is a great asset in our partnership with Eurotux; his technical knowledge makes him and Eurotux a reliable partner that we have a lot of confidence with when working on customer projects. On the top of it his personal skills makes him a very enjoyable fellow!"

— **Frederic Renard**, *General Manager for EMEA, Arkeia Software*, was a consultant or contractor to Ricardo at Eurotux, SA

"If someone ask me a word to define Ricardo, then I must say: professional. He has a clear view over all the trends and technologies, which makes him exceptionally good technically. Someone you can to rely on, he's always ready to help. It was a pleasure and a previligie to work with him!"

— **Jose Carlos Carvalho**, *Systems Engineer, IDITE-Minho, Instituto de Desenvolvimento e Inovação Tecnológica do Minho*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"Ricardo is a dedicated professional with a lot of expersite that makes complex situations became simple"

— **José Pedro Mendes**, *Sys*DB Manager, PTC*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"Ricardo really listens to our needs and our inputs in order to design the best server and network architecture possible. Despite being the expert on the matter and his team doing all the hard work he leaves the idea that it is OUR solution. As a client it is always a nice touch. He is very capable and trustworthy professional and his team reflects his personality. Got great results from his services and hope to maintain them to handle the future challenges in the years to come."

— **Nuno Faria**, was Ricardo's client

"Ricardo is competent and reliable. He is also very resourceful and a nice person to work with."

— **Hugo Longo**, was Ricardo's client

"In the fifteen years I've known Ricardo, we had the chance to work together both at personal (in college) and business levels, always with great results. Ricardo is a very knowledgeable and focused professional, not settling for anything other than the best solution for each challenge he has to face."

— **Pedro Borges**, was Ricardo's client

"I had the opportunity to work with Ricardo during the first Minho Campus Party, a big LAN party organised in Portugal, lasting 5 days and 5 nights during the Summer of 2001. His devotion and technical skills were crucial during the event to provide support to the network and servers running 24 hours per day with intense use, and under severe attack. I would definitely recommend him as a top professional in the security and network fields."

— **Altamiro Machado**, *C, Minho Campus Party*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"I know Ricardo Oliveira since the University. He's an excellent professional with high skills, particularly in Linux, Networking Architecture and Networking Security. He Always has an opinion formed, is always willing to help and is very competent. Someone you can to rely on, he's always ready to help."

— **Manuel Joao Amaro**, *Network / System Administrator, Bosch*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"Ricardo is a very talented person and very pleasant colleague. He can solve an problem very quickly, and can learn very rapidly how to work/ deploy new emerging technologies."

— **Valter Alves**, *Network Support, MCP - Minho Campus Party 2004 (Eurotux)*, worked directly with Ricardo at Eurotux, SA

"I am pleased to recommend Ricardo. He is an expert in his field and well connected within the industry. Ricardo is always willing to assist others in order to benefit the greater good. He has a long track record of achievement and very high standards."

— **Tiago Dias**, *Professional Services Manager, Software AG*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"Ricardo is a great person, with great technical and personal skills, that understands an objective and can take help you take the decision, is great person to work with and help you to improve your business."

— **Carlos Fernandes**, *Eng., Águas do Ave, S.A.*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"Someone you can to rely on when you have a trouble or need a professional advice."

— **Paulo Fernandes**, was Ricardo's client

"Ricardo is very competent technician who happily shares his excellent technical knowledge and good ideas."

— **Filipe Brito**, *Professor/Técnico, Agrupamento de Escolas de Celeirós*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"I've known Ricardo for 15 years and I have complete trust on his capabilities, knowledge and working motivation. Very objective and with an important vision of the customer, he is someone that you always expect the best."

— **Bruno Cortes**, *Software Manager, Sidereus S.A.*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"In 2008 I had the opportunity to organize a workshop in ANACOM related with spam with Ricardo Oliveira as expert on the subject. Ricardo proved to have excellent communication skills and captures others attention easily. On that occasion Ricardo provided us with advice and proved to be a true professional with a high level of expertise."

— **Isabel. Rodrigues**, was Ricardo's client

"Master system administrator, I have seen Ricardo in action several times. Really good network and system administrators are a rare breed, Ricardo is one of them and one of the best I have seen. PLS"

— **Paulo Laureano**, *CTO, Mr.Net*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"Excellent partner and friend."

— **Ema Martins**, *Project Technical Manager, Sonaecom*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"Além de um relacionamento humano espectacular, pois o Ricardo sabe posicionar-se ao nível do interlocutor, o que mais aprecio nele é a competência. As análises que fez foram correctas e as soluções que propôs mostraram-se adequadas e práticas. É um prazer trabalhar com o Ricardo e não perdi a esperança de um dia sermos colegas."

— **Paulo Querido**, *Owner, Frases Completas, Lda*, was with another company when working with Ricardo at Eurotux, SA

"Ricardo is an amazing Linux System Administrator and Manager. He has extensive knowledge of virtually every Linux service out there (qmail, Apache, BIND, you name it!) and also of many Cisco products. Seeing him in action at the Minho Campus Party proved just how capable Ricardo is, solving very challenging problems under high pressure!"

— **Leandro Morgado**, *I.T. Intern, Eurotux S.A.*, reported to Ricardo at Eurotux, SA

"We worked together, he's an extremely valuable professional, and a good team player."

— **Sérgio Araújo**, worked directly with Ricardo at Centro de Informática, Univ. do Minho

[Contact Ricardo on LinkedIn](#)

Capítulo 6

Anexos

6.1 Curriculum Vitae



Europass Curriculum Vitae

Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s) **Manuel Ferreira Moreira de Magalhães Oliveira Ricardo**
Morada(s) R. da Índia, n. 438 - 4E, 4835-061 Guimarães (Portugal)
Telemóvel 919475934
Endereço(s) de correio electrónico rmo@eurotux.com, ricardo.m.oliveira@gmail.com
Nacionalidade Portugal
Data de nascimento 02 de Novembro 1976
Sexo Masculino

Experiência profissional

Datas 2008 →
Função ou cargo ocupado Director
Principais actividades e responsabilidades Direcção de Pré-Venda, Consultor e Responsável pela Formação. Desenvolvimento de actividade de negócio, Gestão de clientes e projectos.
Nome e morada do empregador Eurotux SA
Lisboa (Portugal)
Tipo de empresa ou sector Serviços TI

Datas 05/2010 - 05/2010
Função ou cargo ocupado Teaching professional
Principais actividades e responsabilidades Unix administration and Security
Nome e morada do empregador Banco Central de S. Tomé e Príncipe
Lisbon (Portugal)
Tipo de empresa ou sector Actividades Financeiras E De Seguros

Datas 03/2010 - 03/2010
Função ou cargo ocupado Teaching professional
Principais actividades e responsabilidades Unix administration and security
Nome e morada do empregador Banco de Portugal
Lisbon (Portugal)
Tipo de empresa ou sector Actividades Financeiras E De Seguros

Datas 01/2010 - 01/2010
Função ou cargo ocupado Teacher
Principais actividades e responsabilidades Invited teacher at the Cryptography and Information Systems Security, in the Master Course in Informatics Engineering:
<http://www.di.uminho.pt/ensino/mestrados/cssi>
Nome e morada do empregador Universidade do Minho
Braga (Portugal)
Tipo de empresa ou sector Educação

Datas	01/2010 - 01/2010
Função ou cargo ocupado	Teacher
Principais actividades e responsabilidades	Invited teacher at the Application Engineering, in the Master Course in Informatics Engineering: http://www.di.uminho.pt/ensino/mestrados/ea
Nome e morada do empregador	Universidade do Minho Braga (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Educação
Datas	11/2009 - 11/2009
Função ou cargo ocupado	Teaching professional
Principais actividades e responsabilidades	Advanced Linux administration and shell scripting
Nome e morada do empregador	Vantagem+ / Thales Lisbon (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Transportes e armazenagem
Datas	04/2009 - 04/2009
Função ou cargo ocupado	Teaching professional
Principais actividades e responsabilidades	Training in Web Server technologies, Systems Administration and Security
Nome e morada do empregador	Vantagem+ / Portuguese Defense Ministry Lisbon (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Government
Datas	2008 - 2009
Função ou cargo ocupado	Teaching professional
Principais actividades e responsabilidades	Invited teacher in the "Cryptography and Information Systems Security", in the Master Course in Informatics Engineering
Nome e morada do empregador	Informatics Department of University of Minho Braga (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Educação
Datas	2005 - 2006
Função ou cargo ocupado	Teaching professional
Principais actividades e responsabilidades	Systems Administration and Open Source training
Nome e morada do empregador	IGAP - Instituto de Gestão e Administração Pública Porto (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Training
Datas	2004 - 2009
Função ou cargo ocupado	Teaching professional
Principais actividades e responsabilidades	Systems administration; Open Source; Web Server and Security Training Speaker in International Security Events (Vantagem+ Security 2004, 2005, 2006)
Nome e morada do empregador	Vantagem+ Lisbon (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Training
Datas	2000 - 2008
Função ou cargo ocupado	Director Técnico

Principais actividades e responsabilidades	Direcção Técnica, Gestão de Projectos, Consultor, Formador
Nome e morada do empregador	Eurotux SA Braga (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Serviços TI
Datas	1998 - 2000
Função ou cargo ocupado	Systems Administrator
Principais actividades e responsabilidades	Internal and external (Email; Web; Firewall; Database Servers) Linux/DG-UX/Solaris/Microsoft servers administration
Nome e morada do empregador	CIUM / CIUMix; University of Minho Informatics Centre Braga (Portugal)
Tipo de empresa ou sector	Educação

Educação e formação

Datas	2010 - 2011
Designação da qualificação atribuída	Mestrado em Engenharia em Informática
Principais disciplinas/competências profissionais	Engenharia de Aplicações Sistemas Distribuídos (ainda não finalizado=
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidade do Minho Braga (Portugal)
Nível segundo a classificação nacional ou internacional	
Datas	2009 - 2009
Designação da qualificação atribuída	ITIL Certified Professional
Principais disciplinas/competências profissionais	Information Technology Infrastructure Library concepts and policies for managing of the IT services, development and operations
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Tecminho Braga (Portugal)
Datas	2008 - 2008
Designação da qualificação atribuída	IBM Top Gun Systems Storage, Systems Storage Solutions
Principais disciplinas/competências profissionais	IBM Storage and Systems Solutions
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	IBM Lisbon (Portugal)
Datas	2007 - 2007
Designação da qualificação atribuída	EMC SE Accreditation: Strategies and Solutions
Principais disciplinas/competências profissionais	Storage and software vendor solutions and technologies design and implementation
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	EMC Lisbon (Portugal)
Datas	2006 - 2006
Designação da qualificação atribuída	Data protection certified professional
Principais disciplinas/competências profissionais	Data security concepts, architecture and implementation
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Arkeia Paris (França)

Datas 2006 - 2007
 Designação da qualificação atribuída Cisco Certified Network Associate
 Principais disciplinas/competências profissionais OSI layer; TCP/IP; IOS functionalities
 Network segmentation (routers, switches, beidges);
 Catalyst switch configuration; Spanning Tree Protocol;
 Routing Protocols (RIP, OSPF, IGRP, EIGRP);
 Access list configuration and validation;
 ISDN, ADSL and Frame Relay concepts and configurations;
 Nome e tipo da organização de ensino ou formação AnySolutions
 Braga (Portugal)

Datas 2001 - 2001
 Designação da qualificação atribuída Edge Security Services Professional
 Principais disciplinas/competências profissionais Edge security concepts, architecture analysis and design
 Nome e tipo da organização de ensino ou formação Counterpane Internet Security
 London (Reino Unido)

Datas 1994 - 2001
 Designação da qualificação atribuída BSc in Informatics Engineering
 Principais disciplinas/competências profissionais Computing Foundations, Computing Engineering, Software Engineering, Computer communications, Information Systems Development, Distributed Systems, Criptography, Databases, Digital Systems, Artificial Intelligence, Language Processing, Multimedia, Operational Investigation, Systems Administration
 Nome e tipo da organização de ensino ou formação University of Minho
 Braga (Portugal)
 Nível segundo a classificação nacional ou internacional 12 (0-20)

Aptidões e competências pessoais

Primeira língua **Português**

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação
 Nível europeu (*)

Inglês

Espanhol / Castelhanao

Francês

Italiano

Compreensão				Conversaão				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado
C1	Utilizador avançado	C1	Utilizador avançado	B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente
B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente	B1	Utilizador independente	B1	Utilizador independente
B2	Utilizador independente	B2	Utilizador independente	C1	Utilizador avançado	B2	Utilizador independente	B1	Utilizador independente

(*) [Nível do Quadro Europeu Comum de Referência \(CECR\)](#)

Aptidões e competências sociais Good leadership, motivation and teamwork skills;
 Ability to establish human relationships based on humor and respect;
 Good communication skills (both oral and written);
 Conflict management skills;

Aptidões e competências de Good organization, planning and resource usage skills;

organização	Good human resources management skills; Strong responsibility and professional ethics;
Aptidões e competências técnicas	Infra-structure execution, sizing and planning (network, storage, computing); Intra/extra/Internet architecture design; Critical Internet services management; Database Optimization and Administration; Security procedures and policies;
Aptidões e competências informáticas	Programming Languages (Java, .NET, Perl, C, Smalltalk, MS Visual Basic, Basic, Clipper, Modula-2, Pascal, Assembly MIPS, Prolog); Database (PostgreSQL, MS Access, Informix SE, MySQL, SQL Server); Cryptography and Security; Content (XML, HTML, Vbscript, Javascript, CSS); Servers (Apache, Tomcat, JBoss, James, CVS); Operating Systems (Linux, Unix, MS Windows); Distributed Systems (high availability, replication, reliability, trusted network and services): CORBA, Spread, JBoss; Web Technologies (CMS, portals, social networks, etc); Networking (Cisco, HP, Nortel); Web Marketing, social networks;
Outras aptidões e competências	Author of two books, by FCA (Email Server and Web Server technologies); Published several articles on a Portuguese newspaper (Jornal de Notícias) in 2007;
Carta de condução	B
Informação adicional	Open Source activist; Former member of the Linux and Cryptography groups in University of Minho; Magna Casta Project(http://www.magnacasta.com/) regarding wine and enotourism; Detailed CV available in http://www.linkedin.com/in/rmo76
Anexos	Several references in the last section