



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Planificación de requerimientos y su influencia en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciado en Administración**

**AUTORES:**

Fernández Pereira, Patricia Naomy ([orcid.org/0000-0002-6660-9463](https://orcid.org/0000-0002-6660-9463))

Flores Cruz, Brayan Smith ([orcid.org/0000-0001-6214-6863](https://orcid.org/0000-0001-6214-6863))

**ASESORA:**

Dra. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia ([orcid.org/0000-0002-1536-3109](https://orcid.org/0000-0002-1536-3109))

**CO-ASESOR:**

Mg. Cedron Medina, Carlos Alberto ([orcid.org/0000-0002-4025-764X](https://orcid.org/0000-0002-4025-764X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TRUJILLO – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo de investigación a Dios por ser nuestro guía y darnos las fuerzas y conocimiento para seguir adelante a pesar de los obstáculos, por ser la luz al final del camino.

A mis queridos Padres Felipe y Carmen por ser mi motor de vida y por su apoyo incondicional en cada etapa de mi vida. Gracias por su amor, esfuerzo y sus sabios consejos que me han ayudado a llegar a cumplir esta meta profesional y sobre todo gracias por haber confiado en mí. Gracias a mis abuelos, mis tíos, mis primos, en especial a mi padrino Alan Pereira y prima Anngie Cesias por ser parte fundamental de mi vida y apoyarme siempre, a mi fiel compañero Bobby por acompañarme en mis noches de desvelo. ¡Lo logramos familia!

*PATRICIA NAOMY FERNANDEZ PEREIRA*

Dedico este trabajo a mi hija Valeria por ser el motivo por el cual salgo adelante cada día. A mis padres Elsita Cruz y Arnulfo Flores porque a pesar de las dificultades nunca dejaron de alentarme para culminar con éxitos este capítulo de mi vida. A mi esposa Tatiana por darme alegría y por hacerme entender que el que persevera triunfa. A mi abuela María quien me cuida desde el cielo y a Cristina y Tomas por animarme a cumplir mis metas. A mi tío Percy Flores y Ana Morales quienes desde el inicio me brindaron su apoyo sin esperar nada a cambio y no me dejaron solo en uno de los momentos más duros de mi vida.

*BRAYAN SMITH FLORES CRUZ*

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento por la realización de este proyecto de investigación va dirigido a Dios, debido a que es él, quien nos da la fuerza para seguir adelante y no rendirnos ante los obstáculos que se nos presenta en el camino.

A nuestra alma mater la Universidad César Vallejo, en especial a la Facultad de Ciencias Empresariales, por darnos la oportunidad de realizarnos como profesionales y orientarnos hacia el éxito y superación.

A la Dra. Nancy Deifilia Aguilar Aragón, por brindarnos de manera tan amable sus conocimientos y técnicas de investigación, por su asesoría incondicional y por su motivación y paciencia con lo cual nos permitió cumplir con esta ansiada investigación.

Al. Mg. Carlos Alberto Cedrón Medina, por su tan amable trato y sus conocimientos en cada una de las asesorías, gracias por su ayuda y por cada aporte para poder culminar con esta investigación.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación.....</b>	<b>16</b>
<b>3.2. Variables y operacionalización.....</b>	<b>16</b>
<b>3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....</b>	<b>18</b>
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>18</b>
<b>3.5. Procedimientos.....</b>	<b>19</b>
<b>3.6. Método de análisis de datos.....</b>	<b>19</b>
<b>3.7. Aspectos éticos .....</b>	<b>19</b>
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>30</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>34</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>35</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>36</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>43</b>

## Índice De Tablas

<b>Tabla 1</b> Nivel de planificación de requerimientos en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.....	21
<b>Tabla 2</b> Nivel de las dimensiones de planificación de requerimientos en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022. ....	22
<b>Tabla 3</b> Nivel de control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022	23
<b>Tabla 4</b> Nivel de las dimensiones de control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.....	24
<b>Tabla 5</b> Influencia de la planificación logística en el control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.....	25
<b>Tabla 6</b> Influencia de la dimensión de buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento en la variable control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022. ....	26
<b>Tabla 7</b> Influencia de la dimensión supervisión y optimización del transporte y entrega en la variable control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022. ....	27
<b>Tabla 8</b> Influencia de la planificación de requerimientos en el control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.....	28

## Resumen

La investigación cuyo título es Planificación de requerimientos y su influencia en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022, se tuvo como objetivo general determinar la influencia de la planificación de requerimientos en el control de inventarios. La investigación fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental, de corte transversal y descriptiva. El análisis del control de inventarios se hizo desde la perspectiva de los colaboradores. La muestra estuvo conformada por 25 colaboradores del área de Logística. La técnica de recolección de datos usada fue la encuesta, aplicando como instrumento el cuestionario de 22 preguntas para la variable planificación de requerimientos y para la segunda variable el cuestionario tuvo 15 preguntas. Los resultados mostraron mediante el coeficiente de correlación, un Rho de Spearman = 0.915, mostrando una relación positiva alta y siendo el valor de nivel de significancia de  $p \leq 0,05$ . Por lo cual, se concluye que existe una relación directa y positiva, es decir que la planificación de requerimientos influye de manera directa y efectiva en el control de inventarios, motivo por el cual se acepta la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Planificación de Requerimientos, Control de inventarios, Logística.

## **Abstract**

The research whose title is Requirements Planning and its influence on inventory control in the company Inversiones Villalva, Trujillo, 2022, had the general objective of determining the influence of requirements planning on inventory control. The research was of the applied type, with a non-experimental, cross-sectional and descriptive design. The analysis of inventory control was made from the perspective of the collaborators. The sample consisted of 25 collaborators from the Logistics area. The data collection technique used was the survey, applying as an instrument the questionnaire of 22 questions for the requirements planning variable and for the second variable the questionnaire had 15 questions. The results showed, through the correlation coefficient, a Spearman's Rho = 0.915, showing a high positive relationship and the significance level value being  $0.00 \leq p \leq 0.05$ . Therefore, it is concluded that there is a direct and positive relationship, that is, that the planning of requirements directly and effectively influenced inventory control, which is why the research hypothesis is accepted.

Keywords: Requirements Planning, Inventory Control, Logistics.

## I. INTRODUCCIÓN:

Hoy en día se presencia un proceso de globalización abrumador, la cual demanda de un mayor esfuerzo para las empresas, es por ello que estas se ven en la necesidad de tener una eficiente gestión logística con el fin de tener un correcto abastecimiento de materiales que aseguren el proceso productivo que realiza la organización, por ello se ve que en la actualidad es inevitable que las compañías ejecuten correctas herramientas de gestión logística, con la finalidad de gestionar de forma correcta las operaciones productivas y así puedan poseer almacenes controlados y ordenados, ya que gracias a esto depende el abastecer y comercializar de manera correcta los bienes, poniéndolos a disposición en el momento adecuado. Por ello es que la planificación de requerimientos, es una metodología que se viene poniendo en práctica por las empresas desde hace un tiempo atrás, debido a que esta nos permite tener un mejor control de inventarios, trayendo consigo que las compañías se tornen más competitivas en el mercado independientemente al rubro al que pertenezcan.

Según Garduño (2019) nos menciona que en una investigación hecha por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) las Mypes mexicanas tienen un tiempo de vida no mayor a 5 años, debido a que se ven perjudicadas por el mal manejo de los inventarios, la cual les genera una serie de consecuencias tales como: la insatisfacción y pérdida de clientes, niveles de rentabilidad bajo en comparación a los estándares esperados y robos de los insumos o materias primas por parte del personal.

Por otra parte, en Gestión (2019), el gerente comercial de la compañía Ofisis declaró lo siguiente “La ejecución de un software ERP para la gestión del inventario es esencial debido a que accede mecanizar en un 40% los turnos y métodos y, también, agranda las comercializaciones del 25% al 30%, en paralelo con una comisión que no mecaniza el inventario”. Además, nos menciona que el manejo de los inventarios mediante una simple hoja de Excel es perjudicial, debido a que no permiten tener un adecuado control de las compras y ventas afectando la rentabilidad de las empresas.



Además, cabe mencionar que las industrias aún carecen de concientización y ejecución de herramientas de mejoras continuas a gran escala por ello es que pocas organizaciones manejan un plan de requerimiento de materia y/o insumos, debido a que ellos no cuentan con la información y sólo efectúan las atenciones luego de tomar el pedido y no logran optimizar con las fechas de entregas en los tiempos y cantidades instituidas para un determinado comprador.

La evolución de las empresas tiene relación con las sistematizaciones y pautas que influyen en relación a los inventarios, debido a ello se ven en la obligación de desarrollar un sistema de control, el cual les brinde una organización eficiente en los diversos departamentos involucrados, y les permita la adquisición de materiales a mejor precio y de una buena calidad y de esta manera evitar demoras y alcanzar así respuestas rápidas a las solicitudes de clientes consiguiendo realzar el nivel de fabricación de la compañía.

La empresa Inversiones Villalva, situada en la provincia de Trujillo ya posee 18 años en el mercado dedicándose a la extracción de inorgánicos metalíferos no ferrosos, comercialización al por mayor de metales inorgánicos metalíferos. En donde el primordial inconveniente es que no posee una planificación de requerimientos, además de inventarios mal organizados, en donde la empresa no lleva un buen control, también existen materiales escasos, proveedores que no cumplen con la entrega de los recados en su tiempo estipulado, ocasionando retrasos en la fecha de entrega, además de que se está comprando de un momento a otro y esto no es recomendable ni eficiente, debido a que no se revisan ni se discuten los precios que se encuentren rápidamente en el mercado, lo que se hace es que se adquiera la primera opción por prisa o necesidad cuando objetivamente lo que se debe hacer es evaluar opciones, considerar propuestas y conseguir los materiales a menor precio sin influir en la calidad de los mismos, afectando a la organización en pérdidas económicas y su disminución en la participación en el mercado.

Por lo consiguiente se ha creído conveniente formular el problema de la siguiente manera: ¿Cómo influye la planificación de requerimientos en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022?

Según Hernández et al., (2014) podemos justificar esta investigación bajo relevancia social, porque ayuda a resolver el problema que existe dentro de la empresa teniendo como referencia la influencia de la planificación de requerimiento y el control de inventarios y esta indagación se utilizará como base para otras indagaciones que residan una o las dos variables. En el aspecto teórico, podemos decir que este estudio se basará en teorías existentes a la planificación de requerimientos y al control de inventarios, el cual permitirá tener un amplio discernimiento de las variables de estudio y por último se le asignará una justificación metodológica debido a que se tendrá en cuenta el método científico del cual obtendremos resultados basados en relación a los objetivos planteados en dicha indagación.

En correlación a lo expuesto, se ha visto útil precisar como objetivo general determinar la influencia de la planificación de requerimientos en el control de inventarios en la compañía Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

De la misma manera se plantearon los siguientes objetivos específicos: Analizar la planificación de requerimientos en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022; evaluar el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022 y por último medir la influencia que existe entre las dimensiones de planificación de requerimientos con el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

Además, como hipótesis de investigación se tiene en cuenta que la planificación de requerimientos influye de manera positiva en el control de inventario en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

## **II. MARCO TEÓRICO:**

Ante la presencia de innumerables investigaciones redactados a nivel nacional se toma en consideración los consecutivos antecedentes:

Vargas (2018), en su estudio “Aplicación web adaptiva para optimizar el control de inventarios de confecciones “Angiara” manejando la planificación de los recursos de materiales en la ciudad de Chiclayo 2018”, asumió como objetivo optimizar el control de inventarios de fabricaciones Angiara realizando una web fundada en relación a la planificación de requerimiento de materiales. El método aplicado fue de tipo tecnológico, la población de estudio fue la de todos los trabajadores conformados por las 15 áreas de la compañía de confecciones Angiara. Se aplicó un muestreo decisional, debido a que se tomó en cuenta los criterios del investigador tomando como referencia un total de 30 trabajadores. Los resultados de la encuesta fueron que, con la implementación de requerimiento de materiales, la empresa logro tener un capital de costo por adquisición de materiales en un 50%; en donde se tuvo una mejor respuesta en la entrega de pedido pues se pasó de un margen de 7 a 4 días a tener una demora de 2 a 4 días y se mejoró en un 40% el número de servicios atendidos de manera semanal. Se concluyó que en relación a la ejecución de la aplicación web adaptativa en donde se señaló la disminución de la adquisición de materia prima de las disposiciones de compromiso de vendedores específicos, siendo así que precedentemente la adquisición materia prima de trabajo era un promedio de 6 órdenes, sin embargo, con la ejecución de la aplicación web la anulación de mandatos de encargo es de 1 y se alcanzó la disminución de precio y se optimizó la calidad del material.

Como segundo antecedente tenemos Beltrán (2017), quien tuvo a modo de objetivo evaluar la inspección de inventario en relación al año 2016 y diseñar una proposición en síntesis de procedimiento de control para la compañía Cajachim S.A.C. El método aplicado fue descriptivo con variable propositiva. La población de estudio fueron las documentaciones de inspección de bienes de la compañía Cajachim S.A.C a partir del inicio de los ordenamientos hasta su tiempo existente. Las muestras fueron las documentaciones del control del año 2017 de la compañía. Además, utilizaron técnicas e instrumentos como la entrevista y la guía de observación. Se ultimó que no se desarrolla un eficaz

control de inventarios, asimismo se reconoció desconciertos en los bienes que se encuentran en el depósito, ya que existe una mala infraestructura, la cual era muy pequeña y por otro lado no se contaba con las pautas para la seguridad de los bienes.

En tercer lugar, tenemos a Perez (2017), asumió como objetivo presentar un MRP para lograr comprimir los costos de inventarios en la elaboración de asientos de las industrias carroceras de Trujillo. El método aplicado fue de tipo aplicada y descriptiva. La población de estudio fue la fabricación de los diversos modelos de asientos que elabora la compañía Fabricaciones CJL S.A.C. La muestra fueron los sillones tipo “micro con corredera” que corresponden a la condición A, los cuales fueron determinados de acuerdo a la clasificación ABC. Según los resultados se consigue una depreciación de los costos totales de inventario de S/. 204 487 a S/. 161 820, alcanzando un capital de S/ 42 667, el cual es el 20.87% con referencia al año anterior y efectuando de manera efectiva la propuesta del plan de requerimiento de materiales.

De igual manera Mendoza (2019) asumió como objetivo instaurar la correspondencia entre las variables de gestión de compra y el control de inventario, teniendo un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, de diseño no experimental transversal y de nivel descriptivo correlacional. En la población existió 40 personas y se manejó el cuestionario para recolección de antecedentes, obteniendo como efecto un nivel de confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.821 y para la segunda variable 0.812. Posteriormente se alcanzó como efecto un Rho Spearman ( $Rho=8.27$ , Sig. (Bilateral)=0.000) muestra una correspondencia positiva alta, en otras palabras, si coexiste correspondencia entre las variables antes mencionadas. Además, como resultado se tuvo que el control de inventarios muestra un nivel regular en un 47.5% y deficiente en un 30% puesto que no se realiza un control en el proceso de ingreso, salida y recepción de los productos solicitados.

Por otro lado, Mantilla & Zarate (2020) tuvieron como objetivo obtener un modelo de MRP para forjar disminución en los costos de inventarios de la compañía Requinor E.I.R.L; se efectuó un ejemplar de indagación aplicada, diseño no experimental, se asumió como población a los materiales efectuados en la línea de higiene industrial y como muestra se tuvo a 34 de ellos, es decir

se llevó a cabo un muestreo por conveniencia. Como resultado se tuvo que en el año 2020, la compañía solo manejaba un 38% del MRP, faltando de predicciones, hoja de estado de inventarios, programas de requerimiento de materiales, revisión en los ingresos y salidas de bienes, además de excesiva cantidad de productos caducados; igualmente sus costos de inventarios eran de S/67144,2; considerando los elementos del MRP que la empresa no contaba, se elaboró el modelo de MRP para 2020 (segundo semestre), el cual estima una depreciación en los costos de inventarios de 17% y una disminución de la representación de dichos costos en las ventas de 14.6%, logrando así un mayor control de los productos tanto en las entradas y salidas dentro de almacén, además de mejorar la inspección en el tiempo de caducidad de los productos, evitando así que exista productos caducados en almacén.

Así mismo, Collazos (2019) tuvo como objetivo establecer el nivel del control de inventario de la compañía Cotton Knit, Ate, 2019. La metodología ejecutada coexistió de modelo descriptivo, diseño no experimental y como habilidad utilizaron la recopilación de antecedentes mediante una indagación y como instrumento se tuvo un cuestionario. Los resultados obtenidos según la confiabilidad de la herramienta se determinaron con el Alfa de Cronbach, teniendo como consecuencia un Rho: 0.88, rotulando que existe una buena confiabilidad. Además, se ultimó que el control de inventarios de la organización presenta un nivel alto, es decir se está realizando un buen control de inventario, pero así mismo se identificaron la presencia de alteraciones que se debe corregir con la finalidad de lograr mejores efectos.

Por otra parte, tenemos a Lopez (2021) quien asumió como objetivo establecer la influencia de la planificación de requerimientos de materiales MRP para optimizar la cadena de abastecimiento de la compañía Begas Ingeniero, Lima – 2020. La metodología fue aplicada cuantitativa de alcance correlacional. Su población fueron los colaboradores logísticos de la compañía Begas Ingenieros S.A.C. y su muestra se conformó por un total de 9 individuos del área logística. Como resultado se obtuvo que el 77.8% se encuentra en un nivel malo, evidenciándose de esta manera que no se realiza una adecuada evaluación del stock que existe dentro del almacén de la empresa Begas en la ciudad de Lima, 2020 y que el valor de la prueba de confiabilidad logró un índice de 0,8109;

lo que muestra una seguridad alta de la herramienta. Se concluyó que existe una correlación importante en las variables de programación de requerimientos de materia prima MRP y la cadena de abastecimiento de la compañía Begas Ingenieros S.A.C, Lima – 2020.

Terrones (2021) en su indagación posee a modo neutral establecer la correspondencia entre la comisión logística y el control de inventarios en la compañía Educa & Aprende S.A.C., Tarapoto - 2021. La metodología fue aplicada, no experimental. Su población y muestra existió formada por 21 colaboradores. Como efecto se logró que el nivel de gestión logística en la sociedad Educa & Aprende S.A.C., Tarapoto, 2021, es regular en 48%. Por lo consiguiente, se concluyó que preexiste una correspondencia positiva alta entre la gestión logística y el control con un coeficiente de Pearson de 0.984 y un p valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0.01$ ).

Córdova & Maldonado (2020) tuvo a modo de objetivo establecer de qué modo influye la comisión de depósitos en el control de inventarios de la compañía Inversiones GKS Cercado de Lima, Lima-Perú,2020. Se empleó una metodología no experimental, descriptiva de corte transversal. Se tuvo a modo de muestra a 27 participantes del área de almacén. Como resultado se observó que ejecutan una apropiada investigación del stock comparando el físico con el instrumento. Posteriormente, se concluyó que existe una influencia de la comisión de depósitos en el control de inventarios.

A continuación, se mencionará a los trabajos de investigación realizados en otros países, los cuales se tomarán como referencia en el ámbito internacional:

Como primer antecedente tenemos a Castañeda (2020), tuvo como objetivo trazar un modelo de planificación para el requerimiento de materiales en la elaboración de tapadera hacia recipientes de linaza, manipulando la herramienta MRP I, que ofrezca a la elaboración industrial de productos plásticos en la ciudad de Guatemala 2020, en donde se tuvo como objetivo controlar y optimizar el proceso de adquisición de materia prima. La indagación tuvo un diseño no experimental, con enfoque mixto y de alcance descriptivo. Como población y muestra se utilizó a 11 individuos que son el número total de recursos

humanos de la empresa. Como resultado se obtuvo que el modelo de planificación de requerimiento de materia prima, la cual se utilizó para la inspección de las adquisiciones, motivó el impacto económico por obtención de materia prima no proyectada, la cual es del 34 %, capital que alcanza ser invertido para optimizar distintas áreas de la empresa, e inclusive para obtener un software, en el cual se utilice la herramienta MRP II. Se concluyó que al diseñar un modelo de MRP I y contrastar con el contexto existente se evidencia que la empresa conserva abundancia de inventario de materia prima de 21 %. El modelo admite control e influiría en adquirir material al requerir en sumas correctas y en el tiempo oportuno.

Hench & Devendra (2019) en su artículo titulado “Study Of Material Requirement Planning Processes” & “Its Analysis And Implementation (A Case Study Of Automobile Industry)”, tuvo como objetivo asimilar y comparar el requerimiento de materia de planificación del día, de la semana y del mes. La metodología que utilizaron fue el listado de datos solicitados, en el cual se consideró al plan de recolección, plan de escasez y el plan de recibos diarios, base semanal y mensual, y también utilizaron la recopilación de datos. Como resultado se asumió, que al someter el tamaño de lote conveniente de artículos/piezas, se está economizando un 40% del precio del lote y disminuye el inventario, de igual manera el transporte y asimismo el costo de manejo de materiales. Se llegó a la conclusión que los tamaños pequeños de lote de los diversos artículos en relación al pedido monetario, lapso de entrega, consumo práctico de material, acogida de material, la seguridad stock comprime el costo de inventario, de transporte, embalaje, etc. Es decir, de igual manera agranda el beneficio frecuente de la empresa.

Díaz Castro (2019) tuvo como objetivo efectuar un estudio del control de inventarios de material publicitario que establezca la influencia en los efectos monetarios de la compañía Mohandes Factory en la ciudad de Quito. La metodología manipulada fue cuali - cuantitativa y tipo de investigación bibliográfica. Asimismo, manejaron técnicas como la entrevista y la observación, en el cual se asumió como consecuencia que Mohandes Factory no perpetra una comprobación de la fase en la que se encuentra la materia prima directa en el momento de tomar la mercancía, igualmente no se verifica el stock en almacén

para cometer decomisos. Se concluyó que en la observación de los métodos de adquisiciones, y entrega de materiales directos preexisten problemas que alteran el normal ejercicio de la entidad, las cuales son: las adquisiciones redundantes a vendedores inmediatos sin haber realizado la inspección del stock, no se ejecuta la revisión del estado de los materiales que llegan, forjando materia prima obsoleta por daños de fabricación, ocasionando que un 12% del material permanezca en almacén durante amplias fases sin rotación y que las entregas de materiales directos no poseen un registro en el cual se certifique la salida, es por ello que no se admite poder tener una revisión conveniente en la administración de inventarios.

Por otro lado, Quinde & Terry (2018), como objetivo examina la valuación y control de inventario y su efecto de rentabilidad en la compañía Disensa Ramirez S.A. El método aplicado fue de enfoque cualitativo y de tipo descriptivo, debido a que se llevó a cabo mediante entrevistas a los vitales concernientes en el área de dirección general, adquisiciones, comercializaciones, contabilidad y almacenamiento de la organización Disensa Ramírez S.A. Se llegó a la conclusión que la franquicia Disensa Ramírez S.A. tiene una inspección única de inventario que limita la comisión eficaz hacia el tipo de encargos a destreza de elementos hacia edificación, ocasionando que se almacenen residuos de producción.

Mosquera & Pluas (2018), en su indagación titulada “Sistema de control de inventarios para repuestos de vehículos en Lerushalaim S.A.”, tuvo como objetivo instituir un método computarizado para el control de inventarios, el cual acceda distribuir de modo más eficaz los diversos movimientos de los suministros de coches en la comunidad de estudio. Por ende, el diseño de investigación es no experimental con un enfoque cuantitativo, para obtener información de los hechos producidos y lograr soluciones a las dificultades manifestadas. La población fue de 10 colaboradores de la organización. La muestra elegida fue no probabilístico intencional, ya que es infinita. Se concluyó que los colaboradores encuestados testifican que los controles de inventarios son de suma importancia en la Compañía Lerushalaim S.A, igualmente las carencias que poseen para evaluar la seguridad de los controles que posee hoy en día en la organización, tienen permutas constantes y fuertemente



competitivos, lo cual concibe que las compañías deben tener determinadas las políticas, habilidades y metodologías que corresponden utilizarse en las áreas determinadas, atestiguan que contar con un control de inventario permitirá reducir dificultades y alteraciones, lo cual accede perfeccionar mejor los métodos y pre existirá un mejor control de las entradas y mermas que tenga la compañía.

Tomar & Gupta (2019) en su artículo denominado “A Comprehensive Study for Enhancing the Productivity of a Fabrication Industry by using MRP Techniques”, en donde se tuvo dos objetivos principales los cuales fueron desarrollar un modelo de MRP en tiempo real del piso de la tienda, el segundo objetivo fue estudiar el comportamiento del MRP en presencia de incertidumbres en plazo de entrega, para poder identificar el comportamiento del proveedor y/o incertidumbre del proceso. Se concluyó que la planificación de requerimiento de materiales comprimía el precio de envío de la fabricación, también mejoraba el vínculo permanente de mecanismos para el servicio y liquidación de las piezas confeccionadas a lapso oportuno en relación al servicio y desembolso a otras manufacturas.

Además, en esta investigación se ha tomado en consideración distintas bases teóricas, las cuales definen a las variables de estudio con sus respectivas dimensiones.

Por una parte, tenemos a la planificación de requerimientos como variable de estudio, la cual de acuerdo con la plataforma Ingenia Empresa (2017) se define como la planificación controlada de insumos o materiales que sean exigidos por el área de producción de un bien o servicio de una empresa con el fin de cumplir con los pedidos o exigencias del cliente. Además, Villarreal (2015) nos dice que el MRP, es un método de planificación que influye en la gestión de stocks o de inventarios, los cuales se encuentran en la obligación de responder ante las necesidades de la demanda en referencia a lo que se debe fabricar y/o aprovisionar.

Anaya (2015) manifiesta que, cuando una empresa implementa un MRP de forma correcta se llega a tener un nivel de 95% de precisión al momento de registrar sus stocks, el 5% de error hace referencia a situaciones excepcionales

como el fallo de alguna maquinaria, baja calidad de los productos adquiridos o en el peor de los casos por escasez de determinados suministros en el mercado.

Chase et al. (2009) quien menciona que la planificación de requerimiento proporciona a las empresas gestionar y administrar de un modo eficiente sus existencias, evadiendo así el desabastecimiento de materiales ineludibles para la producción y subsistir con la inseguridad o el estrés ocasionado a última hora. Es decir, posee como objetivo principal la disminución de costos que forjan los inventarios y la prosperidad en la atención de los clientes a través de una mejora en los sistemas de producción en las operaciones en planta.

Al hablar de la planificación de requerimientos como variable también tenemos que hacer énfasis en sus dimensiones, es por ello que se menciona a la empresa Mecalux (2020), la cual dice que al hablar de planificación logística se hace referencia a un plan o a un conjunto de acciones las cuales han sido informadas de manera simultánea a todas las áreas de una organización, debido a que estas acciones abarcan desde el aprovisionamiento de materias o insumos hasta la entrega de un bien/servicio. Su finalidad es la de reducir en lo más mínimo las ineficiencias, optimizar en un nivel máximo todos los recursos y aumentar la productividad.

Dicha dimensión posee los siguientes indicadores:

Programar, en donde de acuerdo a Tenutto (2004) se dice que esta acción engloba a un conjunto de actividades las cuales están sometidas a un tiempo el cual va en base a los objetivos estipulados por un jefe de área o por la empresa.

Por otra parte, Chiavenato (2007), hace referencia que administrar es una palabra que implica un proceso amplio de proyectar, establecer, administrar e inspeccionar las funciones que realiza todo el personal dentro de una organización lucrativa o humanitaria.

Por último, se hace referencia a Robbins & Coulter (2005), quien nos habla de control, el cual es un proceso en donde se requiere una supervisión minuciosa en cada actividad de trabajo, con el único fin de que se logre lo planificado de manera óptima y satisfactoria.

De esta manera para poder tener una buena planificación se requiere tener a la vez buenas prácticas al momento de gestionar inventarios, es por ello que, Serrano (2020) menciona que, es fundamental tener un diálogo constante con áreas claves como la de producción, almacén y transporte, debido a que sus funciones poseen un resultado importante en el control de inventarios. Por otra parte, los inventarios deben ser evaluados por el encargado del área en tiempos cortos debido a que de esta manera se podrá tener un mejor conocimiento de las necesidades inmediatas que se tienen dentro de cada área según su respectiva función operativa.

Esta dimensión está ligada a los siguientes indicadores: reposición de productos, tiempo de recepción de los materiales, el cual según el portal Mecalux (2021) menciona que es una de las acciones operativas más importantes dentro de una compañía sobre todo para el área de almacén, pues de su buen funcionamiento va a depender que la organización tenga un proceso productivo constante; el uso de espacios, la eficacia en la administración de mecanismos que de acuerdo a lo expresado por Silva, (2021) se puede decir que el manejo correcto de equipos dentro de un proceso productivo permitirá que la empresa tenga una entrega óptima de un bien o servicio en un menor tiempo cumpliendo las características ofrecidas al mercado, productividad, órdenes de encargo, registros de encargos entregados o no entregados y también tenemos al indicador de producción donde gracias a Fontalvo et al., (2018) se puede argumentar que al tener una empresa con buenos indicadores dentro de la cadena logística, se puede tener como resultado la satisfacción de la demanda, con los cual se podrá atraer a mayores grupos de interés los cuales están listos para costear por el bien o servicio que brinda una compañía.

Como último tenemos a la dimensión de supervisión y optimización del transporte y entrega en donde Rey (2021) comenta que, los clientes en su totalidad acaban satisfechos cuando perciben que el servicio que les brinda cumple realmente con las órdenes solicitadas, en el menor tiempo posible y en la zona en la que se solicita. La disponibilidad de flota vehicular y el tiempo de entrega de un bien o servicio marca una gran diferencia en la competitividad frente a otras empresas del mismo rubro. Además, Jiménez (2006), manifestó

que mientras se tenga una red vehicular organizada, se podrá asegurar en la empresa un constante flujo de producción.

La segunda variable que se utiliza en esta indagación es la del control de inventarios, es por ello que Fonseca (2011) la define como la acción que ejecuta toda organización mediante distintos métodos o técnicas, los cuales tienen como finalidad cuidar los activos y la solidez financiera de la organización.

Por otra parte, Angulo & Naula (2018) la definieron como una herramienta de bastante peso dentro de una organización, debido a que esta permite tener un monitoreo minucioso desde el ingreso hasta la salida del bien trayendo consigo una mejora constante en los indicadores financieros de la compañía.

El buen control de inventarios trabaja de la mano con el tipo de demanda que satisface la empresa, es por ello que Guerrero (2017) manifestó que la demanda que posee una empresa puede manifestarse de manera determinística, cuando conocemos la cantidad exacta de algún insumo o puede ser de manera probabilística, cuando no sabemos qué cantidad debemos de requerir de algún producto o insumo y lo realizamos de acuerdo al escenario en el que se encuentra la organización.

El control de inventarios como variable de investigación también está conformada por determinadas dimensiones. De acuerdo al portal Mecalux (2021) una de ellas es el ingreso de materiales que en relación a lo plasmado se dice que es de suma importancia, puesto que es aquí donde se da el inicio del flujo de materiales y que un pequeño error por parte del encargado de almacén puede ocasionar que se tenga un inventario con resultados poco eficientes.

Por otra parte, Herrera (2020) nos dice que también es conocido por el término de recepción de mercadería y que es en esta etapa operativa donde ingresan todos los materiales procedentes de distintos proveedores. Además, también argumenta que para que esta etapa sea realizada de manera exitosa es necesario 3 pequeñas fases. La primera hace referencia al chequeo visual externo, es aquí donde se verifica mediante una factura o guía de remisión si el producto entregado cumple con las mismas características y cantidades; como segundo tenemos a la documentación de comprobación, la cual permite hacer anotaciones sobre las cantidades y las fechas de caducidad de las mercancías

recibidas y por último se tiene al chequeo interno del producto, el cual nos permite saber en qué lugar del almacén podemos colocar los productos.

Los indicadores que hacen referencia a esta variable son: la revisión de documentos como las facturas, guías e incluso las ordenes de compras en donde Aguilar (2021) manifiesta que es un documento que transmite un nivel alto de eficiencia puesto que allí registramos los materiales que se necesita para alguna actividad, su uso correcto permite la optimización del inventario, debido a que se tiene un mejor conocimiento de los materiales que han entrado. Además de otros indicadores como revisión de cantidad, revisión de calidad, registro de ingreso al sistema y el cargo de recepción de materiales; en donde este último en relación a los expresado por Molina (2004) nos dice que esta actividad nace luego de que se halla hecho la verificación correcta de materiales en aspecto como la cantidad o caducidad, para que posteriormente el área que lo requirió pueda firmar la recepción en donde se estipule el correcto ingreso de la mercancía.

Como segunda dimensión se tuvo al manejo de materiales en donde Herrera (2004) nos dice que es la etapa donde se asegura que las mercaderías, materiales en proceso o un producto terminado según sea el rubro en el que se desempeña la organización se pueda trasladar de manera rápida de un punto a otro.

El portal SD Industrial (2021) nos dice que el objetivo de esta fase logística es reducir en un gran porcentaje los costos de manufactura, asegurar y aumentar el flujo de los materiales y evitar contratiempos en las etapas productivas.

Esta dimensión está ligada a los siguientes indicadores: responsabilidad de la custodia, mantenimiento del ambiente, acceso a almacén y un ambiente adecuado, pues según Hernández O. (2019) para tener un orden en almacén es necesario crear una clasificación según el material con el que se cuenta dentro de este, las características que estas poseen y lo peligroso que puede llegar hacer. Además de que se debe instaurar rutas de entrada y salida de mercadería, con el fin de que los demás materiales no sean malogrados.

Para finalizar tenemos a la dimensión de salida de materiales en donde se menciona a Marco (2017), que nos dice que también es conocido como el proceso de expedición de materiales, la cual es la parte final donde el material

anteriormente requerido y mantenido en almacén en condiciones óptimas pasa a ser trasladado en algún tipo de transporte para llevar a cabo la ejecución de una actividad de producción o de servicios. Además, el autor a la vez hace referencia al indicador de orden de salida o también conocido como nota de salida, la cual es una orden que es generada por el vendedor y que sirve para tener un mejor registro y control de inventarios. Los otros indicadores que también hacen referencia a esta dimensión son: cargo por entrega de materiales, registro de salida al sistema, revisión del buen estado y por último la autorización formal de la salida de materiales la cual según Czerny (2021) es un documento o acta la cual estipula los materiales que se entregará a otra empresa o cliente, en dicho documento se detalla los productos que se están enviando con sus respectivas cantidades y el estado en el que se encuentran.

### **III. METODOLOGÍA:**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación:**

##### **3.1.1. Tipo de investigación:**

La investigación fue aplicada, puesto que Hernández et al., (2014) pretende averiguar la generación de discernimiento con relación a los inconvenientes de la compañía o de un sector lucrativo, con un enfoque cualitativo, donde se determinó la influencia de la planificación de requerimientos en el control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

##### **3.1.2. Diseño de investigación:**

Se realizó con un diseño no experimental, puesto que para Hernández et al., (2014) esta investigación se ejecutó sin manipular ninguna variable. Además fue de un corte transversal puesto que se seleccionó información de cualquier variable en un lapso establecido. Por último, fue descriptivo, debido a que según lo argumentado por Hernández et al., (2014) se realizó una descripción del problema acontecido dentro de la empresa para luego proceder al estudio de las variables.

#### **3.2. Variables y operacionalización:**

Se utilizaron las variables de planificación de requerimientos y control de inventarios.

##### **Variable independiente: Planificación de requerimientos**

##### **Definición conceptual:**

Villarreal (2015) nos dice que el MRP, es un método de planificación que influye en la gestión de stocks o de inventarios, los cuales se encuentran en la obligación de responder ante las necesidades de la demanda en referencia a lo que se debe fabricar y/o aprovisionar.

##### **Definición operacional:**

Para medir esta variable se utilizó una encuesta a todos los colaboradores de la compañía Inversiones Villalva.

**Indicadores:**

Programar, administrar, controlar, tiempo de recepción de los materiales, utilización de espacios, eficiencia en el manejo de equipos, órdenes de pedido, registro de pedidos despachados o no despachados, productividad, reposición de productos, tiempo de entrega y disponibilidad de flota vehicular.

**Escala de medición:**

Se realizó una escala ordinal.

**Variable dependiente: Control de inventarios****Definición conceptual:**

Angulo y Naula (2018) la definieron como una herramienta de bastante peso dentro de una organización, debido a que esta permite tener un monitoreo minucioso desde el ingreso hasta la salida del bien trayendo consigo una mejora constante en los indicadores financieros de la empresa.

**Definición operacional:**

Para medir esta variable se utilizó una encuesta a todos los colaboradores de la empresa Inversiones Villalva.

**Indicadores:**

Revisión de documentos, revisión de cantidad, revisión de calidad, registro de ingreso al sistema, cargo de recepción de materiales, ambiente adecuado, orden de almacenamiento, responsabilidad de la custodia, mantenimiento del ambiente, acceso a almacén, orden de salida, cargo por entrega de materiales, registro de salida al sistema, revisión del buen estado y autorización formal de la salida de materiales.

**Escala de medición:**

Se realizó una escala ordinal



### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis:**

#### **3.3.1. Población:**

Para este proyecto de indagación se tuvo como población a los 25 participantes del área logística de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

#### **3.3.2. Muestra:**

Fue una muestra censal debido a que se consideró a toda la población.

#### **3.3.3. Unidad de análisis:**

Se tomó en cuenta a los colaboradores de logística de la compañía Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

#### **Técnica:**

Con el fin de estudiar la planificación de requerimiento y su influencia en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva en la ciudad de Trujillo se ejecutó la técnica de la encuesta, la cual según Casas et al., (2002) se emplea para la obtención de información de personas relacionadas a un tema específico. Además, con ello se permitió proceder de manera confiable a la recopilación de datos los cuales serán de gran interés para la presente investigación.

#### **Instrumento:**

El instrumento de recolección de datos que se realizará en este proyecto de investigación será el cuestionario, el cual estará conformada por 37 ítems: 22 ítems enfocados en la variable planificación de requerimientos estructurados en 3 dimensiones: planificación de la logística (ítems del 1, 2, 3, 4, 5 y 6) buenas prácticas de gestión, de almacenamiento y de aprovisionamiento de inventarios (ítems del 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20) y la supervisión y optimización del transporte y entrega (ítems del 21 y 22) y 15 ítems enfocados en la variable de control de inventarios estructurados en 3 dimensiones: ingreso de materiales (ítems del 23,

24, 25, 26 y 27), manejo de materiales (ítems del 28 ,29, 30, 31 y 32) y salida de materiales (ítems del 33, 34, 35, 36 y 37)

### **Validez y confiabilidad del instrumento:**

La validez de los instrumentos fue realizadas por la Dra. Mosquera Rodriguez Guisella, por el Mg. Cedron Medina Carlos y por la Dra. Alvarez Silvia Ximena.

La confiabilidad de los instrumentos se halló con el Alfa de Cronbach, en donde el instrumento de planificación de requerimientos obtuvo un nivel de confiabilidad de 0.816 y el control de inventarios alcanzó un 0.813. **(Anexo 1)**

### **3.5. Procedimientos:**

Los instrumentos se ejecutaron bajo el previo consentimiento de los trabajadores de la compañía, a quienes se les aseguró que sus datos van a quedar en estricto estado de confidencialidad. Posteriormente se pasó a la aplicación de las encuestas con un tiempo razonable para su correcta culminación. Finalmente se dio paso al procesamiento de información.

### **3.6. Método de análisis de datos:**

Posteriormente de la recolección de la encuesta se procedió a la revisión de la misma con el fin de organizarla y tabularla de forma manual, puesto que los encuestados representan un número mínimo. Se empleó la estadística descriptiva y se hará uso de Excel y del programa de SPSS, con los cuales se pudo tener una correcta interpretación y análisis de los datos obtenidos.

### **3.7. Aspectos éticos:**

Se empleó aspectos como la confidencialidad, debido a que bajo ninguna circunstancia se revelarán los datos de los encuestados. Por otra parte, este proyecto se ejecutó bajo el conocimiento informado del titular de la empresa Inversiones Villalva. Además, se considero el aspecto del anti plagio, puesto que el porcentaje de la investigación será menor al 25%, debido a que se mantuvo en todo momento el

correcto uso de las normas APA – 7ma edición tanto al momento de la redacción del proyecto como para citar a los autores nombrados en la presente investigación.

#### IV. RESULTADOS:

##### **Nivel de planificación de requerimientos en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.**

En la tabla 1 se realizó el análisis descriptivo para conocer el nivel de planificación de requerimientos de los trabajadores de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**Tabla 1**

*Nivel de planificación de requerimientos en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.*

Variable	Nivel	Nº	%
Planificación de requerimientos	Bajo	11	44.0%
	Regular	14	56.0%
	Alto	0	0,0%
	Total	25	100.0%

*Nota: Información de la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo 2022*

**Interpretación:** Según la tabla 1 se observó que el 44% de los trabajadores manifestaron que la planificación de requerimientos está en un nivel bajo y el 56% se encuentra en un nivel regular, debido a que no se cuenta con una constante evaluación de stock, el espacio dentro del almacén no es el adecuado y no cuenta con una cantidad una adecuada de flota vehicular.

En la tabla 2 se aprecia el análisis descriptivo de las dimensiones de la planificación de requerimientos en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**Tabla 2**

*Nivel de las dimensiones de planificación de requerimientos en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.*

Dimensión	Nivel	N°	%
Planificación logística	Bajo	17	68,0%
	Regular	6	24,0%
	Alto	2	8,0%
Buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento	Bajo	7	28,0%
	Regular	18	72,0%
	Alto	0	0,0%
Supervisión y optimización del transporte y entrega	Bajo	11	44,0%
	Regular	11	44,0%
	Alto	3	12,0%

*Nota: Información de la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo 2022*

**Interpretación:** Según la tabla 2 se obtuvo una calificación de nivel bajo en la planificación logística con un valor de 68%, debido a que no se tiene un control de las entradas y salidas de materiales del almacén. Además, la supervisión y optimización del transporte y entrega obtuvo un nivel bajo con un 44%, ya que no se cuenta con la cantidad suficiente de vehículos y por ende no permite que los materiales sean entregados de manera oportuna a mina.

## Nivel de control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

En la tabla 3 se realizó el análisis descriptivo para conocer el nivel de control de inventarios de los trabajadores de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**Tabla 3**

*Nivel de control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.*

Variable	Nivel	N°	%
Control de inventarios	Bajo	11	44.0%
	Regular	14	56.0%
	Alto	0	0.0%
	Total	25	100.0%

*Nota: Información de la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo 2022*

**Interpretación:** Según la tabla 3 se observó que el 56% de los trabajadores manifestaron que el control de inventarios existe en un nivel regular y el 44% exteriorizan que, se encuentra en un nivel bajo, debido a que no se inspecciona si la cantidad de materiales está en relación al requerimiento, no se controla el acceso del personal al almacén y no se realiza un cargo de formalización de la salida de materiales.

En la tabla 4 se aprecia el análisis descriptivo de las dimensiones del control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**Tabla 4**

*Nivel de las dimensiones de control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.*

Dimensión	Nivel	N°	%
Ingreso de materiales	Bajo	17	68.0%
	Regular	6	24.0%
	Alto	2	8.0%
Manejo de materiales	Bajo	15	60.0%
	Regular	10	40.0%
	Alto	0	0.0%
Salida de materiales	Bajo	15	60.0%
	Regular	10	40.0%
	Alto	0	0.0%

*Nota: Información de la encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo 2022*

**Interpretación:** Según la tabla 4 se obtuvo como resultado, que el ingreso de materiales cuenta con una calificación baja del 68%, a consecuencia de no registrar el material entrante hacia el almacén. Por otra parte, el manejo de materiales obtuvo un nivel bajo del 60%, debido a que no existe un correcto ordenamiento de la materia prima en los anaqueles y por último la dimensión de la salida de materiales obtuvo un nivel bajo del 60%, debido a que no se revisa de manera eficiente las ordenes de salida y no se lleva un registro adecuado en su sistema sobre la salida de materiales.

**Influencia de las dimensiones de planificación de requerimientos con la variable control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.**

En la tabla 5 se aprecia el análisis correlacional para evaluar la influencia de la planificación logística en el control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**Tabla 5**

*Influencia de la planificación logística en el control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.*

			Planificación logística	Control de inventarios
Rho de Spearman	Planificación logística	Coefficiente de correlación	1,000	,845
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
Spearman	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	,845	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

*Nota: La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)*

**Interpretación:** En la tabla 5 se expone el resultado del coeficiente de correlación hallado con Rho de Spearman entre la dimensión de planificación logística y la variable de control de inventarios de los trabajadores, alcanzando un Rho = 0.845, mostrando una relación positiva alta. El valor  $p \leq 0,05$  muestra un nivel de significancia directa. De esta manera se entiende que al mejorar la planificación logística aumenta el nivel del control de inventarios dentro de la compañía Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.



En la tabla 6 se aprecia el análisis correlacional para evaluar la influencia entre la dimensión de buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento en el control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**Tabla 6**

*Influencia de la dimensión de buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento en la variable control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022*

			Buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento	Control de inventarios
Rho de Spearman	Buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 25	,833 ,000 25
	Control de inventarios	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,833 ,000 25	1,000 . 25

*Nota: La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)*

**Interpretación:** En la tabla 6 se expone el resultado del coeficiente de correlación hallado con Rho de Spearman entre la dimensión de buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento y la variable de control de inventarios, alcanzando un  $Rho = 0.833$ , revelando una relación positiva alta. El valor  $p \leq 0,05$  mostrando de esta manera un nivel de significancia directa. De esta manera se entiende que al mejorar las buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento aumenta el nivel del control de inventarios dentro de la compañía Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

En la tabla 7 se aprecia el análisis correlacional para evaluar la influencia entre la dimensión de supervisión y optimización del transporte y entrega y el control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**Tabla 7**

*Influencia de la dimensión supervisión y optimización del transporte y entrega en la variable control de inventarios de la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.*

		Supervisión y optimización del transporte y entrega		
				Control de inventarios
	Supervisión y optimización del transporte y entrega	Coeficiente de correlación	1,000	,407
Rho de Spearman		Sig. (bilateral)	.	,043
		N	25	25
	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	,407	1,000
		Sig. (bilateral)	,043	.
		N	25	25

*Nota: La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)*

**Interpretación:** En la tabla 7 se expone el resultado del coeficiente de correlación hallado con Rho de Spearman entre la dimensión de supervisión y optimización del transporte y entrega y la variable de control de inventarios de los trabajadores, alcanzando un  $Rho = 0.407$ , indicando una relación positiva moderada, en donde cuyo valor  $p \leq 0,05$  muestra de esta manera un nivel de significancia directa. De esta manera se entiende que al mejorar la supervisión y optimización del transporte y entrega aumenta el nivel del control de inventarios dentro de la compañía Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**Determinar la influencia de la planificación de requerimientos en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.**

En la tabla 8 se aprecia el análisis correlacional para determinar la influencia de la planificación de requerimientos en el control de inventarios de la compañía Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**Tabla 8**

*Influencia de la planificación de requerimientos en el control de inventarios de la compañía Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.*

		Planificación de requerimientos	Control de inventarios
Rho de Spearman	Planificación de requerimientos	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,915
		N	,000
	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	25
		Sig. (bilateral)	,915
		N	,000
			25

*Nota: La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)*

**Interpretación:** En la tabla 8 se expone el resultado del coeficiente de correlación hallado con Rho de Spearman entre las variables planificación de requerimientos y control de inventarios de los trabajadores, alcanzando un Rho = 0.915, mostrando una relación positiva alta. El valor  $p \leq 0,05$  muestra de esta un nivel de significancia directa. De esta manera se entiende que al mejorar la planificación de requerimientos aumenta el nivel del control de inventarios dentro de la asociación Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

### **Contraste de Hipotesis:**

Se determinó la siguiente hipótesis:

La planificación de requerimientos influye de manera positiva en el control de inventario en la compañía Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

En relación a los resultados, se obtuvo una correlación de Rho Spearman= 0.915 entre las variables de Planificación de requerimientos y el control de inventarios, con un nivel de  $p \leq 0,05$ . En consecuencia, se consigue afirmar que existe una relación directa y positiva entre las variables de planificación de requerimientos y el control de inventarios, lo cual quiere decir que la planificación de requerimientos influye de manera directa y positiva en el control de inventarios. En consecuencia, se acepta la hipótesis planteada.

## V. DISCUSIÓN:

Respecto al objetivo específico 1: los efectos mostraron, que la planificación de requerimientos en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022, el 56% se encuentra en un nivel regular, debido a que no se cuenta con una constante evaluación de stock, el espacio dentro del almacén no es el adecuado y no cuenta con una cantidad adecuada de flota vehicular. Los resultados se corroboraron con la investigación de Lopez (2021), donde se tuvo como resultado que el 77.8% se encuentra en un nivel malo, evidenciándose de esta manera que tampoco se realiza una adecuada evaluación del stock que existe dentro del almacén de la empresa Begas en la ciudad de Lima, 2020. Por otra parte, esto también se relaciona con Villarreal (2015) quien nos dice que el MRP, es un método de planificación que influye en la gestión de stocks o de inventarios, los cuales se encuentran en la obligación de responder ante las necesidades de la demanda en referencia a lo que en obligación se debe fabricar y/o aprovisionar.

Respecto al objetivo específico 2: los resultados indicaron, que el control de inventarios en la compañía Inversiones Villava, Trujillo, 2022, tiene un 56% del control de inventarios en un nivel regular y el 44% encuentra en un nivel bajo, debido a que no se inspecciona si la suma de materiales está en relación con el requerimiento, no se controla el acceso del personal al almacén y no se realiza un cargo de formalización de la salida de materiales. Los resultados se corroboran con la investigación de Mendoza (2019) en la cual se halló que, el control de inventarios muestra un nivel regular en un 47.5% y deficiente en un 30% puesto que no se realiza un control en el proceso de ingreso, salida y recepción de los productos solicitados. Así mismo, tomando como referencia lo mencionado por Robbins & Coulter (2005), el control requiere una supervisión minuciosa, con el fin de que se logre lo planificado de manera óptima y satisfactoria.

Respecto al objetivo específico 3: los resultados manifestaron al coeficiente de correlación con Rho Spearman entre la influencia de la planificación logística y el control de inventarios, donde se encontró un  $Rho = 0.845$ , mostrando una relación positiva alta. El valor  $p \leq 0,05$  muestra un nivel de significancia directa. De esta manera se entiende que al mejorar la

planificación logística aumenta el nivel del control de inventarios dentro de la compañía. Lo cual se corroboró con la investigación de Terrones (2021), quien encontró una correlación con Rho de Spearman entre la planificación y el control de inventarios de la compañía Estudia & Aprende SAC, con un  $Rho=0.984$  y una significancia de 0.00, identificándose como una correlación positiva alta.

Por otro lado, el coeficiente de correlación hallado con Rho de Spearman entre las buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento y el control de inventarios, alcanzó un  $Rho = 0.833$ , mostrando una relación positiva alta. El valor  $p \leq 0,05$  mostrando de esta manera un nivel de significancia directa. De esta manera se entiende que al mejorar las buenas prácticas de gestión de inventarios, almacenamiento y aprovisionamiento aumenta el nivel del control de inventarios. Los resultados guardan concordancia con el estudio de Córdova & Maldonado (2020), donde se halló que las buenas prácticas de gestión de almacenamiento y aprovisionamiento se relacionan de manera relevante con el control de inventario de la compañía Inversiones GKS Cercado de Lima, Lima obteniendo una correspondencia de Rho de Spearman con valor de  $Rho = 0.575$  y un valor  $p \leq 0,02$ , mostrando que preexiste una correlación positiva.

Además, en correspondencia al coeficiente de correlación con Rho de Spearman entre la supervisión y optimización del transporte y entrega y el control de inventarios, se halló un  $Rho = 0.407$ , indicando una relación positiva alta, donde cuyo valor  $p \leq 0,05$  muestra de esta manera un nivel de significancia directa. De esta manera se entiende que al mejorar la supervisión y optimización del transporte y entrega aumenta el nivel del control de inventarios dentro de la organización Inversiones Villalva, Trujillo, 2022. Por otra parte, esto también se relaciona con Jiménez (2006), quien nos dice que la relación que existe entre el transporte con el sistema de control inventarios es directa, puesto que se podrá tener una mayor circulación en las entregas de productos y servicios siempre y cuando se cuente con una red organizada, la cual trabaje en beneficio de la empresa.

Respecto al objetivo general: Los resultados muestran mediante el coeficiente de correlación con Rho de Spearman entre la variable de planificación de requerimientos y el control de inventarios en la compañía inversiones Villalva, Trujillo, 2022, un  $Rho = 0.915$ , mostrando una relación positiva alta. El valor  $p \leq 0,05$  muestra de esta un nivel de significancia directa. En consecuencia, se consigue afirmar que existe una relación directa y positiva en relación con las variables de planificación de requerimientos y el control de inventarios, lo cual quiere decir que la planificación de requerimientos influye de manera directa y efectiva en el control de inventarios. Por lo tanto, se admite la hipótesis planteada. A pesar de que no hay muchas investigaciones correlacionales referentes a la planificación de requerimiento y su influencia en el control de inventarios, se ha creído conveniente citar una investigación aplicada de lado Mantilla & Zarate (2020), en donde se estableció que en el año 2020, la compañía solo manejaba un 38% del MRP, faltando de predicciones, hoja de estado de inventarios, programas de requerimiento de materiales, control en las entradas y salidas de productos, además de excesiva cantidad de productos caducados.; igualmente sus costos de inventarios eran de S/67144,2; considerando los elementos del MRP que la empresa no contaba, se elaboró el modelo de MRP para 2020 (segundo semestre), el cual estima una depreciación en los costos de inventarios de 17% y una disminución de la representación de dichos costos en las ventas de 14.6%, logrando así un mayor control de los productos tanto en las entradas y salidas dentro de almacén, además de mejorar la inspección en el tiempo de caducidad de los productos, evitando así que exista productos caducados en almacén. Por otro lado tenemos a Chase et al. (2009) quien menciona que la planificación de requerimientos permite gestionar y administrar de un modo eficiente sus existencias, evadiendo así el desabastecimiento de materiales ineludibles para la producción y subsistir con la inseguridad o el estrés ocasionado a última hora. Es decir, asume como objetivo primordial la disminución de costos que forjan los inventarios y la prosperidad en la atención de los compradores a través de una mejora en los sistemas de producción en las operaciones en planta. Por otro lado, también se tiene a la investigación de Collazos (2019), en donde nos dice que se halló un  $Rho = 0.88$ , mostrando una relación

positiva alta. El valor  $p \leq 0,05$  muestra de esta un nivel de significancia directa, en otras palabras, preexiste una buena comisión de los controles de inventario, pese a ello se verificaron de la presencia de alteraciones que se corregirá con el fin de conseguir óptimos efectos.



## VI. CONCLUSIONES:

1. Se concluye en correspondencia al objetivo general, que existe una correlación significativa directa, representada por un  $Rho = 0.915$ , lo cual quiere decir que hay una relación positiva alta entre la variable de planificación de requerimientos y el control de inventarios. Por lo tanto, la planificación de requerimientos influye de manera directa y efectiva en el control de inventarios.
2. De acuerdo con los resultados, del objetivo específico uno, se puede afirmar que el nivel de la planificación de requerimientos en la compañía Inversiones Villalva, se encuentra en un nivel bajo, con un 44%, y por otro lado el 56% se encuentra en un nivel regular, puesto que no se lleva a cabo la evaluación del stock, el espacio del almacén no es el adecuado y por último la empresa no cuenta con una apropiada flota vehicular. Por lo tanto, la empresa tiene demoras al momento de realizar la entrega y el envío de los materiales a la mina.
3. En relación a los resultados del segundo objetivo específico 2 se llegó a la conclusión que el nivel es regular (56%) en el control de inventarios, puesto que no se revisa la cantidad de materiales al ingreso, manejo y la salida de los materiales del almacén.
4. Referente al objetivo específico 3, se determinó que la influencia de la planificación de requerimientos en el control de inventarios tiene una relación positiva moderada, puesto que representa un  $Rho = 0.845$  y un nivel de significancia directa con un  $p \leq 0,05$ . En conclusión, si se mejora la planificación logística esta influye de manera directa en el control de inventarios dentro de la compañía.

## **VII. RECOMENDACIONES:**

1. Se recomienda al Gerente General adquirir el software de logística “SAP”, el cual tiene una gran capacidad para adaptarse al movimiento que posee de manera particular cada empresa. Además, permitirá tener un mejor resguardo y conocimiento de toda mercadería que se rota en el lugar y tiempo exacto.
2. Se recomienda al Gerente de Logística de la compañía Inversiones Villalva de la ciudad de Trujillo fortalecer la planificación de requerimientos a través de flujogramas, solicitudes de cotizaciones, cotizaciones, órdenes de compra y actas de entrega que certifiquen la conformidad del producto o servicio.
3. Se recomienda al Gerente de Recursos Humanos programar capacitaciones con temáticas relacionadas al control de inventarios, especialmente en las falencias detectadas, tales como: control de stock de mercadería, correcta distribución y señalización dentro del almacén, suministro continuo y adecuado de los materiales y una constante retroalimentación sobre el manejo de equipos.
4. Se recomienda al encargado de Almacén tener un mejor control de ingreso, manejo y salida de materiales, a través de la correcta revisión de documentos y sus cantidades (facturas o guías), registro del ingreso de mercadería (vales de ingreso) y realizar el certificado de salida formal de cualquier producto procedente del almacén.
5. Se recomienda a los colaboradores de Almacén trabajar con honestidad, esfuerzo y esmero con el fin de velar por los intereses de la empresa Inversiones Villalva.

## REFERENCIAS:

Aguilar Vela, P. (26 de Septiembre de 2021). *Mundi*. Obtenido de <https://mundi.io/contabilidad/la-importancia-de-la-orden-de-compra/#:~:text=La%20importancia%20de%20la%20orden,se%20est%C3%A1%20llevando%20a%20cabo.>

Anaya Tejero, J. J. (2015). *Logística integral. La gestión operativa de la empresa. 5ta Edición*. Madrid, España: Esic Editorial. Obtenido de <https://pdfcoffee.com/logistica-integral-5ta-edic-julio-anaya-tejero-5-pdf-free.html>

Angulo Rosales, Y., & Naula Valla, S. (2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros de la empresa Frasco S.A. (*tesis de título*). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2579/1/T-ULVR-2373.pdf>

Casas, A., Repullo, L., & Campos, D. (28 de Enero de 2002). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Atención Primaria*, 143-162. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656703707288>

Castañeda Choc, S. Z. (2020). Modelo de planificación para el requerimiento de materiales en la fabricación de tapadera para envases de linaza, utilizando la herramienta MRP I en una empresa manufacturera de plásticos. (*Tesis de maestría*). Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala. Obtenido de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/13324/1/Sandy%20Zucely%20Casta%C3%B1eda%20Choc.pdf>

Chase, R. (2009). *Administración de Operaciones*. Mexico : McGraw-Hill Education.

Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración. Séptima Edición*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana. Obtenido de [https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod\\_resource/content/0/C](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/C)

hiavenato%20Idalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano. Tercera Edición*. Mexico: McGraw-Hill Educación. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1143/1/Chiavenato-Talento%20humano%203ra%20ed.pdf>

Collarzos, G. A. (2019). *Análisis de control de inventario en la empresa Cotton Knit S.A.C, Ate,2019*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61415#:~:text=Se%20concluy%C3%B3%20que%20el%20control,mejorar%20para%20alcanzar%20%C3%B3ptimos%20resultados>.

Córdova Tello, D., & Maldonado Cabello, J. (2020). La gestión de almacenes y el control de inventarios en la empresa Inversiones GKS Cercado de Lima, Lima - Perú 2020. *Tesis para obtener licenciatura*. Universidad Privada del Norte, Lima, Perú. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/26447/Tesis%20-%20Jaime%20Maldonado%20Cabello%20-%20Donatila%20Cordova%20Tello.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Czerny, A. (19 de Noviembre de 2021). *Nubox*. Obtenido de <https://blog.nubox.com/empresas/acta-de-entrega-de-inventario-fisico>

Díaz Castro, N. (2019). Control de inventario de materiales publicitarios en la empresa Mohandes Factory, de la ciudad de Quito. *Tesis para obtener título de licenciado*. Universidad Regional Autónomas de los Andes, Ibarra, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9823/1/IMECUICY A010-2019.pdf>

Fonseca Luna, O. (2011). *Sistema de control interno para organizaciones*. Lima, Perú: Instituto de Investigación en Accountability y Control - IICO. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=plsiU8xoQ9EC&pg=PA361&dq=control#v=onepage&q&f=false>

- Fontalvo Herrera, T., Granadillo, E., & Gómez Morelos, J. (Junio de 2018). La productividad y sus factores: Incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión Empresarial*. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-85632018000100047](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85632018000100047)
- Garduño, E. (6 de Septiembre de 2019). *Lofton. Servicios Integrales*. Obtenido de Lofton. Servicios Integrales: <https://loftonsc.com/blog/contabilidad/un-mal-manejo-de-inventarios-puede-ocasionar-la-quebra-de-tu-empresa/>
- Gestión. (07 de Julio de 2019). Empresas elevan ventas en 25% al automatizar gestión de inventarios. *Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/economia/empresas/empresas-elevan-ventas-25-automatizar-gestion-inventarios-272267-noticia/?ref=gesr>
- Guerrero Salas, H. (2017). *Inventarios. Manejo y Control. 2da Edición*. Ecoediciones. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios-manejo-y-control.pdf>
- Gúzman Montiel, A. E. (2017). Propuesta de un plan de requerimiento de medicamentos tipo A para mejorar el nivel de inventario en el almacén central - Essalud. Chimbote 2017. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Cesar Vallejo, Nuevo Chimbote, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17067/guzman\\_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17067/guzman_ma.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hencha, R., & Devendra, V. (2019). Study Of Material Requirement Planning Processes & Its Analysis And Implementation (A Case Study Of Automobile Industry). *Study Of Material Requirement Planning Processes & Its Analysis And Implementation (A Case Study Of Automobile Industry)*. Revista Internacional de Investigación Científica y Tecnológica. Obtenido de <https://www.ijstr.org/final-print/aug2019/Study-Of-Material-Requirement-Planning-Processes-Its-Analysis-And-Implementation-a-Case-Study-Of-Automobile-Industry.pdf>

- Hernández, O. (20 de setiembre de 2019). *Logisitca 360*. Obtenido de <https://www.logistica360.pe/como-llevar-a-cabo-un-buen-control-de-almacen/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación. 6ta Edición*. México D.F., México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Herrera Suárez, D. S. (14 de Junio de 2004). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/manejo-materiales-empresa/>
- Herrera, J. (19 de Abril de 2020). *Meetlogistics*. Obtenido de <https://meetlogistics.com/inventario-almacen/recepcion-de-producto-en-almacen/>
- Ingenia Empresa. (22 de Marzo de 2017). *Ingenia Empresa*. Obtenido de <https://www.ingenioempresa.com/planificacion-requerimientos-material-mrp/>
- Jiménez Sánchez, J. (2006). *Modelos de coordinación de inventarios y su relación con la variables fundamentales del transporte*. Obtenido de Secretaria de Comunicaciones y Transportes : <https://imt.mx/archivos/Publicaciones/PublicacionTecnica/pt283.pdf>
- Lizbeth Serrano. (21 de Octubre de 2020). *The Logistics World*. Obtenido de <https://thelogisticsworld.com/almacenes-e-inventarios/3-buenas-practicas-para-una-correcta-gestion-de-inventarios/>
- Lizbeth, S. (21 de Octubre de 2020). *The Logistics World*. Obtenido de <https://thelogisticsworld.com/almacenes-e-inventarios/3-buenas-practicas-para-una-correcta-gestion-de-inventarios/>
- Lopez Neira, J. W. (2021). Planificación de requerimiento de materiales MRP para mejorar la cadena de suministro en la empresa Begas Ingenieros S.A.C, Lima-2020. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Peruana de las Américas, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1467/LOPEZ%20NEIRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Mantilla , J., & Zarate, H. (2020). *Modelo MRP para reducción de costos de inventarios en la línea de*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52373/Mantilla\\_LJADJ-Zarate\\_SHM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52373/Mantilla_LJADJ-Zarate_SHM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Marco, J. A. (20 de Junio de 2017). *IMF Smart Education*. Obtenido de [https://blogs.imf-formacion.com/blog/logistica/logistica/procesos-operativos-almacen/#Proceso\\_Operativo\\_de\\_Expedicion\\_de\\_la\\_Mercancia](https://blogs.imf-formacion.com/blog/logistica/logistica/procesos-operativos-almacen/#Proceso_Operativo_de_Expedicion_de_la_Mercancia)
- Mecalux. (9 de Octubre de 2020). Obtenido de <https://www.mecalux.pe/blog/planificacion-logistica#:~:text=La%20planificaci%C3%B3n%20log%C3%ADstica%20es%20un,de%20mercader%C3%ADa%20a%20los%20clientes.>
- Mecalux. (10 de Mayo de 2021). *Mecalux*. Obtenido de <https://www.mecalux.pe/blog/recepcion-mercaderias-fases>
- Mendoza Solorzano, M. (2019). *Gestión de compras y su relación con el control de inventario en*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65904/Mendoza\\_SMK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/65904/Mendoza_SMK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendoza Zamora, W., García Ponce, T., Delgado Chávez, M., & Barreiro Cedeño, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 206. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/835>
- Molina, O. (2004). *Guía Teórica-Práctica de contabilidad de costos*. Merida: Departamento de publicaciones de la facultad de ciencias económicas y sociales de la Universidad de Los Andes. Obtenido de [https://www.redalyc.org/journal/5530/553057362004/html/#redalyc\\_553057362004\\_ref8](https://www.redalyc.org/journal/5530/553057362004/html/#redalyc_553057362004_ref8)
- Mosquera Franco, J., & Plusas Reyes, J. (2018). Sistema de Control de Inventarios para Repuestos de Vehiculos en Lerushalaim S.A. *Tesis para obtener título de licenciatura*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de

[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30827/1/TESIS\\_INVENT\\_JE\\_N\\_JEF\\_08\\_3\\_2018\\_PDF.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30827/1/TESIS_INVENT_JE_N_JEF_08_3_2018_PDF.pdf)

Quinde Espinoza, C., Alvarado, R., & Terry. (2018). Valuación y Control del Inventario y su Efecto en la Rentabilidad. *Tesis para obtener título de licenciatura*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil. Obtenido de <https://1library.co/document/qvlno2dy-valuacion-control-inventario-efecto-rentabilidad.html>

Rey Machuca, V. M. (2021). Optimización del sistema de almacenamiento y logística de una empresa distribuidora de productos terminados a base de trigo. (*tesis de titulación*). Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20755/1/UPS-GT003339.pdf>

Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración. Octava Edición*. Mexico: Pearson Educación. Obtenido de <https://www.auditorlider.com/wp-content/uploads/2019/06/Administracion-8ed-Stephen-P.-Robbins-y-Mary-Coulter-1.pdf>

Rubino, M., Filippo, V., & Antonello, G. (2017). *How IT controls improve the control environment. Management Research Review: MRN; Patrington Tomo 40, N°2*. Emerald Publishing. Obtenido de <https://www.proquest.com/docview/1865678681/fulltext/3557D792484A4F>

SDIndustrial. (4 de Junio de 2021). *SDIndustrial*. Obtenido de <https://sdindustrial.com.mx/blog/manejo-materiales/>

Silva, L. (04 de Octubre de 2021). *Checklistfacil.Blog*. Obtenido de <https://blog-es.checklistfacil.com/eficiencia-logistica/>

Tenutto, M. (2004). *Zona Económica*. Obtenido de <https://www.zonaeconomica.com/concepto-programacion>

Terrones Herrera, A. Y. (2021). Gestión logística y control de inventarios en la empresa Estudia & Aprende S.A.C. , Tarapoto - 2021. *Tesis para obtener el grado de maestría*. Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.



Obtenido de  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67255/Terrones\\_HAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67255/Terrones_HAY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tomar, A. S., & Gupta, A. (2019). A Comprehensive Study for Enhancing the Productivity of a Fabrication Industry by using MRP Techniques. *IJESC*.  
Obtenido de  
[https://ijesc.org/upload/8c27c3c6c0f958bd5b50427d03cfa31c.A%20Comprehensive%20study%20for%20Enhancing%20the%20Productivity%20of%20a%20Fabrication%20industry%20by%20using%20MRP%20Techniques%20\(2\).pdf](https://ijesc.org/upload/8c27c3c6c0f958bd5b50427d03cfa31c.A%20Comprehensive%20study%20for%20Enhancing%20the%20Productivity%20of%20a%20Fabrication%20industry%20by%20using%20MRP%20Techniques%20(2).pdf)

Vargas Apaestegui, D. A. (2018). Aplicación web adaptiva para mejorar el control de inventarios de confecciones "Angiara", utilizando la planificación de recursos de materiales. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Obtenido de  
[https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1306/1/TL\\_VargasApaesteguiDavis.pdf.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1306/1/TL_VargasApaesteguiDavis.pdf.pdf)

Villarreal Veloz, F. G. (2015). Los sistemas de planificación de requerimientos de materiales (MRP) de almacén, para Tecpecuador S.A. (*tesis de título*). Escuela Politécnica Nacional, Ecuador. Obtenido de  
<https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10311/3/CD-6140.pdf>



CONTROL DE INVENTARIOS															
N°	INGRESO DE MATERIALES					MANEJO DE MATERIALES					SALIDA DE MATERIALES				
	01	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2
02	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2
03	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2	4	4
04	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	4	4	2	4
05	3	4	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2
06	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
07	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
08	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2
09	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	1	2	1	4	2	2	2	2	1	2	2	2	2
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
12	2	2	2	2	4	2	4	2	2	4	4	2	3	4	4
13	1	2	1	2	2	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2
14	2	2	2	1	4	3	4	4	3	2	2	2	2	2	2
15	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4
16	2	2	2	1	2	2	2	2	3	4	4	2	4	2	2
17	4	3	4	1	4	2	4	2	2	4	2	2	4	4	2
18	2	2	2	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
19	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2
20	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4
21	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	2
22	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2
23	4	4	4	4	4	4	5	2	3	4	4	4	2	2	4
24	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	2	2	2
25	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2	3	2	2

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,838	15

## Anexo 2. Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS GENERAL	HIPÓTESIS	VARIABLE 1	INDICADORES	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
Planificación de requerimientos y su influencia en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022	¿Como influye la planificación de requerimientos en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva trujillo,2022?	Determinar la influencia de la planificación de requerimientos en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.	La planificación de requerimientos influye de manera negativa en el control de inventario en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.	Planificación de Requerimientos	Programar. Administrar. Controlar. Tiempo de recepción de materiales. Utilización de espacios. Eficiencia en el manejo de equipos. Ordenes de pedido. Registro de pedidos despachados o no despachados. Productividad. Reposición de productos. Tiempo de entrega. Disponibilidad de flota vehicular.	Tipo: Aplicada  Nivel: Correlacional  Diseño: No experimental  De corte: Transversal  Población:  Trabajadores de la empresa Inversiones Villalva  Muestra:  25 trabajadores del área logística de la empresa Inversiones Villalva  Técnica: La encuesta  Instrumento: Cuestionario

PROBLEMAS ESPECÍFICOS:	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	VARIABLE 2	INDICADORES
<p>Inventarios mal organizados. Falta de control. Escasez de materiales. Incumplimiento por parte de los proveedores. Compras de un momento a otro.</p>	<p>Analizar la planificación de requerimientos en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.</p> <p>Evaluar el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.</p> <p>Medir la influencia que existe entre las dimensiones de planificación de requerimientos con el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.</p>	<p>Control de inventarios</p>	<p>Revisión de documentos. Revisión de cantidad. Revisión de calidad. Registro de ingreso al sistema. Cargo de recepción de materiales. Ambiente adecuado. Orden de almacenamiento. Responsabilidad de la custodia. Mantenimiento del ambiente. Acceso a almacén. Orden de salida. Cargo por entrega de materiales. Registro de salida al sistema. Revisión del buen estado. Autorización formal de la salida de materiales.</p>

### Anexo 3. Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Planificación de requerimiento	Villarreal (2015) nos dice que el MRP, es un método de planificación que influye en la gestión de stocks o de inventarios, lo cuales se encuentran en la obligación de responder ante las necesidades de la demanda en referencia a lo que se debe fabricar y/o aprovisionar	Para medir la variable de planificación de materiales en la empresa Inversiones Villalva se aplicará un cuestionario realizado por Lopez (2021)	Planificación de la logística	Programar Administrar Controlar	1,2 3,4 5,6	Ordinal
			Buenas prácticas de gestión de los inventarios, gestión de almacenamiento y gestión de aprovisionamiento	Tiempo de recepción de los materiales Utilización de espacios Eficiencia en el manejo de equipos Órdenes de pedido Registro de pedidos despachados o no despachados Productividad Reposición de productos	7,8 9,10 11,12 13,14 15,16 17,18 19,20	
			Supervisión y optimización del transporte y entrega	Tiempo de entrega Disponibilidad de flota vehicular	21 22	

				Revisión de documentos	23	
				Revisión de cantidad	24	
			Ingreso de materiales	Revisión de calidad	25	
				Registro de ingreso al sistema	26	
				Cargo de recepción de materiales	27	
				<hr/>		
				Ambiente adecuado	28	
				Orden de almacenamiento	29	
Control de inventarios	Angulo & Naula (2018) es una herramienta de bastante peso dentro de una organización, debido a que esta permite tener un monitoreo minucioso desde el ingreso hasta la salida del bien trayendo consigo una mejora constante en los indicadores financieros de la empresa.	Para medir el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva se aplicará un cuestionario realizado por Collazos (2019)	Manejo de materiales	Responsabilidad de la custodia	30	Ordinal
				Mantenimiento del ambiente	31	
				Acceso a almacén	32	
				<hr/>		
				Orden de salida	33	
				Cargo por entrega de materiales	34	
			Salida de materiales	Registro de salida al sistema	35	
				Revisión del buen estado	36	
				Autorización formal de la salida de materiales	37	

---

#### Anexo 4. Instrumentos de recolección de datos

### UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**CONSENTIMIENTO INFORMADO:** Considerando los alcances de la investigación, acepto llenar el cuestionario.

**SEÑOR (A):** Tengo el agrado de dirigirme a usted con el objetivo de solicitarle muy gentilmente unos minutos de su tiempo para poder rellenar este cuestionario que a continuación se observa.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales usted deberá responder marcando con una (x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente: Siempre (5) – Casi siempre (4) – A veces (3) – Casi nunca (2) – Nunca (1)

Dimensiones	Indicadores	Valores de Escala				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
PLANIFICACIÓN LOGISTICA	<b>PROGRAMAR</b>					
	1. El área de Logística cuenta con la planificación y cronograma de compras para satisfacer las necesidades de las áreas durante el año					
	2. El área de Logística solicita a las áreas los requerimientos con anticipación					
	<b>ADMINISTRAR</b>					
	3. El área de Logística evalúa constantemente el stock que hay en almacén.					
	4. El área de Logística tiene conocimiento de la entrada y salida de					



Buenas prácticas de gestión de los Inventarios, gestión de almacenamiento y gestión de aprovisionamiento	los materiales al almacén.					
	<b>CONTROLAR</b>					
	5. El área de Logística clasifica sus materiales en base a alguna metodología de segmentación.					
	6. El área de Logística realiza procedimientos para el material dañado o desperdiciado, que indique claramente que se hará con ese material.					
	<b>TIEMPO DE RECEPCIÓN DE MATERIALES</b>					
	7. El área de Logística garantiza que el proveedor entregue a tiempo los insumos para la extracción de mineral.					
	8. El área de Logística garantiza el suministro continuo y oportuno de los materiales y medios de producción requeridos para asegurar los servicios de forma ininterrumpida.					
	<b>UTILIZACIÓN DE ESPACIOS</b>					
	9. El espacio disponible en el almacén es adecuado para el resguardo de los materiales.					

Supervisión y optimización del transporte y entrega	10. El área de Logística utiliza otros espacios diferentes del almacén para guardar materiales.					
	<b>EFICIENCIA EN EL MANEJO DE EQUIPOS</b>					
	11. El área de Logística utiliza manuales para el manejo de los equipos.					
	12. El área de logística es eficiente con el manejo de los equipos.					
	<b>ORDENES DE PEDIDOS</b>					
	13. El área de Logística genera una orden de pedido para retirar el material del almacén.					
	14. El área de Logística utiliza formularios de requerimiento para solicitar los materiales al almacén.					
	<b>REGISTRO DE PEDIDOS DESPACHADOS O NO DESPACHADOS</b>					
	15. El área de Logística lleva un registro de los materiales despachados.					
	16. Se utiliza algún tipo de procedimiento					

	cuando no se despacha un pedido de material solicitado.					
	<b>PRODUCTIVIDAD</b>					
	17. Existen casos de desabastecimiento de materiales en la empresa.					
	18. Se paralizan las actividades de extracción por falta de material.					
	<b>REPOSICIÓN DE PRODUCTOS</b>					
	19. En la empresa se garantiza el stock de materiales.					
	20. Se conoce con exactitud los materiales que escasean en el Almacén.					
	<b>TIEMPO DE ENTREGA</b>					
	21. El transporte entrega oportunamente el material enviado a mina.					
	22. La empresa dispone de la cantidad de la flota de transporte adecuada para el traslado de materiales al punto de extracción.					

## UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**CONSENTIMIENTO INFORMADO:** Considerando los alcances de la investigación, acepto llenar el cuestionario.

**SEÑOR (A):** Tengo el agrado de dirigirme a usted con el objetivo de solicitarle muy gentilmente unos minutos de su tiempo para poder rellenar este cuestionario que a continuación se observa.

**INSTRUCCIONES:** A continuación, se presenta una serie de preguntas, las cuales usted deberá responder marcando con una (x) la respuesta que considere conveniente. Considere lo siguiente: Siempre (5) – Casi siempre (4) – A veces (3) – Casi nunca (2) – Nunca (1)

Dimensiones	Indicadores	Valores de Escala				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
Ingreso de Materiales	<b>Revisión de documentos</b>					
	23. ¿Se revisan los documentos requeridos, guía, factura, orden de compra, autorización, etc.?					
	<b>Revisión de cantidad</b>					
	24. ¿Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento?					
	<b>Revisión de calidad</b>					
	25. ¿Se revisa la calidad de materiales de acuerdo con el requerimiento?					
	<b>Registro de ingreso al sistema</b>					

	26. ¿Se registra de forma oportuna el ingreso de materiales al sistema?					
	<b>Cargo de recepción de materiales</b>					
	27. ¿Se entrega un cargo por recepción de materiales?					
Manejo de Materiales	<b>Ambiente adecuado</b>					
	28. ¿Existe un ambiente adecuado según el material que entra al almacén?					
	<b>Orden de almacenamiento</b>					
	29. ¿Existe un sistema de ordenamiento de materiales en los anaqueles?					
	<b>Responsabilidad de la custodia</b>					
	30. ¿Se conoce la responsabilidad de la custodia de materiales?					
	<b>Mantenimiento del ambiente</b>					
	31. ¿Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales?					
	<b>Acceso a almacén</b>					
	32. ¿Se controla el acceso al almacén?					
	<b>Orden de salida</b>					
	33. ¿Se revisa la orden de salida de materiales?					

Salida de Materiales	<b>Cargo por entrega de materiales</b>					
	34. ¿Se hace un cargo por entrega de materiales?					
	<b>Registro de salida al sistema</b>					
	35. ¿Se registra la salida de materiales en el sistema?					
	<b>Revisión del buen estado</b>					
	36. ¿Se revisa que los materiales entregados estén en buen estado?					
	<b>Autorización formal de la salida de materiales</b>					
37. ¿Se revisa la autorización formal de la salida de materiales?						

**Anexo 5. Matriz de validación**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO**

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Planificación de requerimientos y su influencia en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la planificación de requerimientos y el control de inventarios.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
				1.Totalmente en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Neutral 4.De acuerdo 5.Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
PLANIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO	Planificación de la logística	Programar	El área de Logística cuenta con la planificación y cronograma de compras para satisfacer las necesidades de las áreas durante el año		X		X		X		X			
			El área de Logística solicita a las áreas los requerimientos con anticipación		X		X		X		X			
		Administrar	El área de Logística evalúa constantemente el stock que hay en almacén.		X		X		X		X			
			El área de Logística tiene conocimiento de la entrada y salida de los materiales al almacén.		X		X		X		X			
		Controlar	El área de Logística clasifica sus materiales en base a alguna metodología de segmentación.		X		X		X		X			
			El área de Logística realiza procedimientos para el material dañado o desperdiciado, que indique claramente que se hará con ese material.		X		X		X		X			
	Buenas prácticas de gestión de los inventarios, gestión de almacenamiento y gestión de aprovisionamiento	Tiempo de recepción de los materiales	El área de Logística garantiza que el proveedor entregue a tiempo los insumos para la extracción de mineral.		X		X		X		X			
			El área de Logística garantiza el suministro continuo y oportuno de los materiales y medios de producción requeridos para asegurar los servicios de forma ininterrumpida.		X		X		X		X			
		Utilización de espacios	El espacio disponible en el almacén es adecuado para el resguardo de los materiales.		X		X		X		X			
			El área de Logística utiliza otros espacios diferentes del almacén para guardar materiales.		X		X		X		X			

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				1.Totalmente en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Neutral 4.De acuerdo 5.Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONTROL DE INVENTARIOS	Ingreso de Materiales	Revisión de documentos	Se revisan los documentos requeridos, guía, factura, orden de compra, autorización, etc.		X		X		X		X		
		Revisión de cantidad	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento		X		X		X		X		
		Revisión de calidad	Se revisa la calidad de materiales de acuerdo al requerimiento		X		X		X		X		
		Registro de ingreso al sistema	Se registra de forma oportuna el ingreso de materiales al sistema		X		X		X		X		
		Cargo de recepción de materiales	Se entrega un cargo por recepción de materiales		X		X		X		X		
	Manejo de Materiales	Ambiente adecuado	Existe un ambiente adecuado según el material que entra al almacén		X		X		X		X		
		Orden de almacenamiento	Existe un sistema de ordenamiento de materiales en los anaqueles		X		X		X		X		
		Responsabilidad de la custodia	Se conoce la responsabilidad de la custodia de materiales		X		X		X		X		
		Mantenimiento del ambiente	Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales		X		X		X		X		
		Acceso a almacén	Se controla el acceso al almacén		X		X		X		X		
	Salida de Materiales	Orden de salida	Se revisa la orden de salida de materiales		X		X		X		X		
		Cargo por entrega de materiales	Se hace un cargo por entrega de materiales		X		X		X		X		
		Registro de salida al sistema	Se registra la salida de materiales en el sistema		X		X		X		X		
		Revisión del buen estado	Se revisa que los materiales entregados estén en buen estado		X		X		X		X		
		Autorización formal de la salida de materiales	Se revisa la autorización formal de la salida de materiales		X		X		X		X		



## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la planificación de requerimientos y el control de inventarios

**OBJETIVO:** Medir la planificación de requerimientos y el control de inventarios

**DIRIGIDO A:** Los trabajadores del área logística de la empresa Inversiones Villalva


VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : MOSQUEIRA RODRIGUEZ GUISELLA BALBINA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTORA

DNI N° 18095897

  
Dra. Mosqueira Rodriguez Gisella B.  
DNI 18095897

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Planificación de requerimientos y su influencia en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la planificación de requerimientos y el control de inventarios.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				1.Totalmente desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Neutral 4.De acuerdo 5.Totalmente acuerdo	en	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PLANIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO	Planificación de la logística	Programar	El área de Logística cuenta con la planificación y cronograma de compras para satisfacer las necesidades de las áreas durante el año		X		X		X		X		
			El área de Logística solicita a las áreas los requerimientos con anticipación		X		X		X		X		
		Administrar	El área de Logística evalúa constantemente el stock que hay en almacén.		X		X		X		X		
			El área de Logística tiene conocimiento de la entrada y salida de los materiales al almacén.		X		X		X		X		
		Controlar	El área de Logística clasifica sus materiales en base a alguna metodología de segmentación.		X		X		X		X		
			El área de Logística realiza procedimientos para el material dañado o desperdiciado, que indique claramente que se hará con ese material.		X		X		X		X		
	Buenas prácticas de gestión de los inventarios, gestión de almacenamiento y gestión de aprovisionamiento	Tiempo de recepción de los materiales	El área de Logística garantiza que el proveedor entregue a tiempo los insumos para la extracción de mineral.		X		X		X		X		
			El área de Logística garantiza el suministro continuo y oportuno de los materiales y medios de producción requeridos para asegurar los servicios de forma ininterrumpida.		X		X		X		X		
		Utilización de espacios	El espacio disponible en el almacén es adecuado para el resguardo de los materiales.		X		X		X		X		
			El área de Logística utiliza otros espacios diferentes del almacén para guardar materiales.		X		X		X		X		

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				1.Totalmente en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Neutral 4.De acuerdo 5.Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONTROL DE INVENTARIOS	Ingreso de Materiales	Revisión de documentos	Se revisan los documentos requeridos, guía, factura, orden de compra, autorización, etc.		X		X		X		X		
		Revisión de cantidad	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento		X		X		X		X		
		Revisión de calidad	Se revisa la calidad de materiales de acuerdo al requerimiento		X		X		X		X		
		Registro de ingreso al sistema	Se registra de forma oportuna el ingreso de materiales al sistema		X		X		X		X		
		Cargo de recepción de materiales	Se entrega un cargo por recepción de materiales		X		X		X		X		
	Manejo de Materiales	Ambiente adecuado	Existe un ambiente adecuado según el material que entra al almacén		X		X		X		X		
		Orden de almacenamiento	Existe un sistema de ordenamiento de materiales en los anaqueles		X		X		X		X		
		Responsabilidad de la custodia	Se conoce la responsabilidad de la custodia de materiales		X		X		X		X		
		Mantenimiento del ambiente	Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales		X		X		X		X		
		Acceso a almacén	Se controla el acceso al almacén		X		X		X		X		
	Salida de Materiales	Orden de salida	Se revisa la orden de salida de materiales		X		X		X		X		
		Cargo por entrega de materiales	Se hace un cargo por entrega de materiales		X		X		X		X		
		Registro de salida al sistema	Se registra la salida de materiales en el sistema		X		X		X		X		
		Revisión del buen estado	Se revisa que los materiales entregados estén en buen estado		X		X		X		X		
		Autorización formal de la salida de materiales	Se revisa la autorización formal de la salida de materiales		X		X		X		X		

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la planificación de requerimientos y el control de inventarios

**OBJETIVO:** Medir la planificación de requerimientos y el control de inventarios

**DIRIGIDO A:** Los trabajadores del área logística de la empresa Inversiones Villalva

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : CEDRON MEDINA CARLOS ALBERTO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER

DNI N° 18070929

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)



MG. CEDRON MEDINA CARLOS ALBERTO  
DNI N°18070929

## MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

**TÍTULO DEL ESTUDIO:** Planificación de requerimientos y su influencia en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022.

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la planificación de requerimientos y el control de inventarios.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				1.Totalmente desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Neutral 4.De acuerdo 5.Totalmente acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
					en	de	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
PLANIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS	Planificación de la logística	Programar	El área de Logística cuenta con la planificación y cronograma de compras para satisfacer las necesidades de las áreas durante el año		X		X		X		X		
			El área de Logística solicita a las áreas los requerimientos con anticipación		X		X		X		X		
		Administrar	El área de Logística evalúa constantemente el stock que hay en almacén.		X		X		X		X		
			El área de Logística tiene conocimiento de la entrada y salida de los materiales al almacén.		X		X		X		X		
		Controlar	El área de Logística clasifica sus materiales en base a alguna metodología de segmentación.		X		X		X		X		
			El área de Logística realiza procedimientos para el material dañado o desperdiciado, que indique claramente que se hará con ese material.		X		X		X		X		
	Buenas prácticas de gestión de los inventarios, gestión de almacenamiento y gestión de aprovisionamiento	Tiempo de recepción de los materiales	El área de Logística garantiza que el proveedor entregue a tiempo los insumos para la extracción de mineral.		X		X		X		X		
			El área de Logística garantiza el suministro continuo y oportuno de los materiales y medios de producción requeridos para asegurar los servicios de forma ininterrumpida.		X		X		X		X		
		Utilización de espacios	El espacio disponible en el almacén es adecuado para el resguardo de los materiales.		X		X		X		X		
			El área de Logística utiliza otros espacios diferentes del almacén para guardar materiales.		X		X		X		X		

O													
		Eficiencia en el manejo de equipos	El área de Logística utiliza manuales para el manejo de los equipos.		X		X		X		X		
			El área de logística es eficiente con el manejo de los equipos.		X		X		X		X		
		Ordenes de pedido	El área de Logística genera una orden de pedido para retirar el material del almacén.		X		X		X		X		
			El área de Logística utiliza formularios de requerimiento para solicitar los materiales al almacén.		X		X		X		X		
		Registro de pedidos despachados o no despachados	El área de Logística lleva un registro de los materiales despachados.		X		X		X		X		
			Se utiliza algún tipo de procedimiento cuando no se despacha un pedido de material solicitado.		X		X		X		X		
		Productividad	Existen casos de desabastecimiento de materiales en la empresa.		X		X		X		X		
			Se paralizan las actividades de extracción por falta de material.		X		X		X		X		
		Reposición de productos	En la empresa se garantiza el stock de materiales.		X		X		X		X		
			Se conoce con exactitud los materiales que escasean en el Almacén.		X		X		X		X		
	Supervisión y optimización del transporte y entrega	Tiempo de entrega	El transporte entrega oportunamente el material enviado a mina.		X		X		X		X		
		Disponibilidad de flota vehicular	La empresa dispone de la cantidad de la flota de transporte adecuada para el traslado de materiales al punto de extracción.		X		X		X		X		

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Opción de respuesta	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				1.Totalmente en desacuerdo 2.En desacuerdo 3.Neutral 4.De acuerdo 5.Totalmente de acuerdo	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CONTROL DE INVENTARIOS	Ingreso de Materiales	Revisión de documentos	Se revisan los documentos requeridos, guía, factura, orden de compra, autorización, etc.		X		X		X		X		
		Revisión de cantidad	Se revisa la cantidad de materiales de acuerdo al requerimiento		X		X		X		X		
		Revisión de calidad	Se revisa la calidad de materiales de acuerdo al requerimiento		X		X		X		X		
		Registro de ingreso al sistema	Se registra de forma oportuna el ingreso de materiales al sistema		X		X		X		X		
		Cargo de recepción de materiales	Se entrega un cargo por recepción de materiales		X		X		X		X		
	Manejo de Materiales	Ambiente adecuado	Existe un ambiente adecuado según el material que entra al almacén		X		X		X		X		
		Orden de almacenamiento	Existe un sistema de ordenamiento de materiales en los anaqueles		X		X		X		X		
		Responsabilidad de la custodia	Se conoce la responsabilidad de la custodia de materiales		X		X		X		X		
		Mantenimiento del ambiente	Se mantiene un ambiente adecuado para el almacenamiento de materiales		X		X		X		X		
		Acceso a almacén	Se controla el acceso al almacén		X		X		X		X		
	Salida de Materiales	Orden de salida	Se revisa la orden de salida de materiales		X		X		X		X		
		Cargo por entrega de materiales	Se hace un cargo por entrega de materiales		X		X		X		X		
		Registro de salida al sistema	Se registra la salida de materiales en el sistema		X		X		X		X		
		Revisión del buen estado	Se revisa que los materiales entregados estén en buen estado		X		X		X		X		
		Autorización formal de la salida de materiales	Se revisa la autorización formal de la salida de materiales		X		X		X		X		

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Cuestionario para medir la planificación de requerimientos y el control de inventarios

**OBJETIVO:** Medir la planificación de requerimientos y el control de inventarios

**DIRIGIDO A:** Los trabajadores del área logística de la empresa Inversiones Villalva

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : DRA. ALVAREZ SILVA XIMENA MILAGROS  
DNI 18199843



DRA. ALVAREZ SILVA XIMENA MILAGROS  
DNI 18199843

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)



## Anexo 6. Documento de autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
Villalva Huaman Fredy Rolando	101899840450
Nombre del Titular o Representante legal:	
Villalva Huaman Fredy Rolando	
Nombres y Apellidos	DNI:
Villalva Huaman Fredy Rolando	18984045

#### Consentimiento:

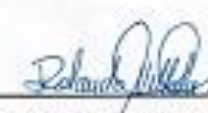
De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Planificación De Requerimientos Y Su Influencia En El Control De Inventarios En La Empresa Inversiones Villalva Trujillo,2022	
Nombre del Programa Académico:	
Escuela profesional de administración	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
Patricia Naomi Fernández Pereira	70765595
Brayan Smith Flores Cruz	75138232

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Trujillo, 03 de mayo del 2022

Firma:

  
(Villalva Huaman, Fredy Rolando)



(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Planificación de requerimientos y su influencia en el control de inventarios en la empresa Inversiones Villalva, Trujillo, 2022", cuyos autores son FERNANDEZ PEREIRA PATRICIA NAOMY, FLORES CRUZ BRAYAN SMITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Noviembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
AGUILAR ARAGON NANCY DEIFILIA <b>DNI:</b> 18172951 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1536-3109	Firmado electrónicamente por: NAGUILARA el 09- 12-2022 12:33:23

Código documento Trilce: TRI - 0461597