



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa

Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, Piura 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

**AUTORAS:**

Farias Palacios, Gianella Marisela (ORCID: 0000-0001-6645-592X)

Silva Nole, Yurica Fernanda (ORCID: 0000-0001-6151-7490)

**ASESORES:**

Dr. Izquierdo Espinoza ,Julio Roberto (ORCID: 0000-0001-6827-273X)

Dra. Huacchillo Pardo, Letty Angelica (ORCID: 0000-0002-6862-7219)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Auditoría

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi madre Blanca, por siempre creer en mí en todo momento. Gracias por alentarme a dar siempre lo mejor e inculcarme a ser una mejor persona cada día. Eres mi inspiración y mi fortaleza.

A mi padre Oswaldo, porque sin él no estaría culminando esta etapa. Gracias por los consejos, por el apoyo incondicional y por enseñarme a que todo se puede conseguir en esta vida.

Y a mi hermana Adriana, mi complemento y mi fiel compañera junto a negrita.

**Gianella Farías**

Especialmente a mis tíos José Luis y Liliana que han sido quienes han estado en este proceso aconsejándome y apoyándome hasta el final.

A Luis Eduardo y Felipe quienes han sido mi mayor motivo para seguir adelante.

Y a mi abuelita Marcia por ser la persona que con cariño y devoción me brindó todos sus consejos y creyó en mí.

**Fernanda Silva**

## **Agradecimiento**

Agradecer infinitamente a Dios por guiarnos en este largo trayecto, darnos las fuerzas de seguir adelante y persistir por todo lo que deseamos.

A nuestra familia, docentes y a todas las personas que fueron parte de este proceso, sin ellos nada de esto sería posible.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5. Procedimientos .....	15
3.6. Método de análisis de datos .....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES .....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS.....	34

## Índice de tablas

Tabla 1. <i>Correlación entre la dimensión registro de existencias y la variable rentabilidad</i> .....	17
Tabla 2. <i>Correlación entre la dimensión organización de existencias y la variable Rentabilidad</i> .....	18
Tabla 3. <i>Correlación entre la dimensión revisión de existencias y la variable rentabilidad</i> .....	19
Tabla 4. <i>Prueba de normalidad</i> .....	20
Tabla 5. <i>Correlación entre la variable control de existencias y la variable rentabilidad</i> .....	21
Tabla 6. <i>Operacionalización de variables</i> .....	34
Tabla 7. <i>Matriz de consistencia</i> .....	36

## Índice de figuras

Figura 1. <i>Esquema de incidencia de variables relacionadas</i> .....	12
--	----

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la incidencia del control de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, 2022. La investigación mostró un enfoque cuantitativo, fue de tipo aplicada, de diseño no experimental, correlacional y de corte transversal descriptivo; la muestra estuvo conformada por 17 colaboradores pertenecientes al área logística, contable y administrativa. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario, siendo estos validados a juicio de expertos; en el procesamiento de datos se utilizó el software estadístico SPSS versión 26.0 posteriormente permitió mostrar los datos en tablas estadísticas. De acuerdo, al coeficiente de correlación los resultados comprobaron una significancia bilateral menor a 0.05 ( $p=0,040$ ) y un Rho de Spearman de 0,450 conllevando a rechazar la hipótesis nula y afirmando que el control de existencias si influye en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

**Palabras clave:** Control de existencias, rentabilidad, registro de existencias, organización de existencias, revisión de existencias.

## Abstract

The objective of this study was to determine the incidence of stock control on the profitability of the company Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, 2022. The research showed a quantitative approach, it was of an applied type, with a non-experimental, correlational and cut-off design. descriptive transversal; the sample consisted of 17 collaborators belonging to the logistics, accounting and administrative areas. For data collection, the questionnaire was used, these being validated according to expert judgment; In the data processing, the statistical software SPSS version 26.0 was used, later it allowed us to show the data in statistical tables. According to the correlation coefficient, the results confirmed a bilateral significance of less than 0.05 ( $p=0.040$ ) and a Spearman's Rho of 0.450, leading to the rejection of the null hypothesis and affirming that stock control does influence the profitability of the company. Food and Services San Jorge.

**Keywords:** Stock control, profitability, stock registration, stock organization, stock review.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las organizaciones enfrentan situaciones para adaptarse a una economía cambiante y a una competencia creciente; y aunque todos los procesos son de suma importancia, el control de inventarios es predominante en la revisión del almacenamiento de existencias, donde este representa un punto de partida en la obtención de ingresos, ya que sin inventarios no hay ventas y sin ventas no hay rentabilidad.

Respecto a ello, Ascencio et al. (2017) señalan que es necesario establecer una adecuada organización y control de inventarios mediante políticas, procesos y funciones que eviten la deficiencia en el uso adecuado de recursos y la disminución de la rentabilidad en la empresa; buscando que la rotación de inventarios se transforme en dinero líquido, una vez que se vendan los mismos.

En el ámbito internacional, esta gestión de inventarios trae consigo aspectos beneficiosos puesto que, al buscar adaptarse y evolucionar, cerca del 70% de empresas en el mundo utilizan nuevas herramientas para mantener y mejorar aspectos internos que permitan sacar un máximo provecho económico para su organización (Noreña, 2020).

La Organización Internacional del Trabajo (2016) comparte que un negocio necesita adquirir provisiones antes de empezar a vender o producir, por lo cual, el crecimiento de sus ventas va a depender del éxito en lo que va a adquirir, ya que, si no se planifican las compras empresariales apropiadamente, la entidad tendrá que gastar más dinero del planificado.

En el Perú, el control de existencias es un factor relevante en la rentabilidad de una empresa; aunque a veces no es llevado de la mejor manera, vulnerando aspectos financieros. En ese sentido, Marcos Espejo del Grupo Progresia, indica que tres de los errores más grandes en la gestión interna de las organizaciones se relacionan con los inventarios, siendo estos: descartar artículos con poca rotación, administrarlos por igual y trabajar sin alertas de inventario. Por ello, es importante recalcar que estos errores, sumados a otros, no sólo propician que la gestión

contable no cumpla su objetivo, afectando la elaboración de los estados financieros y operativos (Álvarez, 2018).

Pérez (2018) en un estudio nacional en Perú, enfocado a empresas del sector de la belleza, señaló que la gestión de inventarios redujo los costos de mano de obra e incrementó la productividad, teniendo de tal manera un aumento en las ganancias y competitividad de este tipo de organizaciones. Razón de ello, planteó la importancia de manejar eficientemente los inventarios a nivel empresarial, pues una óptima gestión refleja la satisfacción de la demanda de los clientes usando mínimos recursos.

En base a ello, el control de existencias en las empresas se volvió un recurso cada vez más importante para la determinación de la rentabilidad, pues controlar los negocios ya no es como antes, requiriendo ajustes para planificar y ejecutar acciones y presupuestos que aporten beneficios para las empresas (Galindo, 2018).

En ese sentido, estas tendencias no son indiferentes en organizaciones del contexto local, pues toda entidad debe diseñar y aplicar sistemas idóneos que permitan cumplir los objetivos organizacionales. Ante ello, la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge se encuentra en la búsqueda de un crecimiento constante en el sector; sin embargo el control de sus inventarios se viene desarrollando de manera tradicional lo que supone un reto para mejorar su rentabilidad en tiempos modernos.

Es así, que estos inventarios están sujetos a mermas, lo que implica que no podría estar direccionándose adecuadamente por falta de datos específicos necesarios, y al no determinar una solución para ello, la empresa estará propensa a impactos negativos en la rentabilidad de la misma; más aún, teniendo en cuenta la reciente reducción de 20% en la rentabilidad del año 2020 en comparación con el año 2019, desconociendo la razón exacta de ello.

Por lo anteriormente expuesto, se planteó el problema general mediante la siguiente pregunta: ¿De qué manera incide el control de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge?; y como

específicos: (i) ¿De qué manera el registro de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge?, (ii) ¿De qué manera la organización o almacén de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge?, (iii) ¿De qué manera la revisión de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge?.

El presente estudio se justificó de manera teórica, porque buscó hallar explicaciones a situaciones internas que afecten a la compañía mediante la revisión de teorías y conceptos relacionados al control de existencias y rentabilidad. Asimismo, se justificó de manera práctica, puesto que su realización ayudó a la empresa a identificar procesos adecuados minimizando pérdidas y garantizando la rentabilidad de la organización. Y se justificó de manera metodológica, porque se diseñó instrumentos de investigación que permitieron recoger la información de manera específica en lo relacionado a control de inventarios y rentabilidad.

En consecuencia, con el objetivo de conocer la razón de dicha problemática, y dar respuesta a la interrogante planteada se estableció como objetivo general: establecer la incidencia del control de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge. Asimismo, como objetivos específicos: (i) evaluar si el registro de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, (ii) identificar la forma como la organización de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, (iii) detallar cómo la revisión de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

Finalmente, se proyectó como hipótesis general: H1: El control de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge; y como hipótesis específicas: (i) el registro de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, (ii) la organización de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, (iii) la revisión de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

## II. MARCO TEÓRICO

Durante la elaboración del actual estudio se han examinado investigaciones previas, teniendo en la parte internacional Kholidasaria y Ophiyandri (2018) el cual tuvieron como estudio evaluar el juicio humano en el sistema de control de existencias para desastres logísticos en las organizaciones. Los resultados demostraron que un 67% no existe una guía y una política que determine cómo interviene el ser humano en la gestión del almacén en los desastres logísticos y en el sistema de inventario para el control de existencias. Esta investigación concluyó, que existe un gran margen para contribuir y avanzar en el área logística para evitar desastres y generar beneficios en la empresa, sin embargo, es necesario enfocarse en realizar una óptima gestión para obtener resultados esperados.

Widowati et al. (2017) en su investigación buscaron analizar el control de existencias y la selección de proveedores como partes vitales en la cadena de suministro y la gestión para reducir costos. A partir de los resultados, se obtuvo la estrategia óptima; la cual detallaba que un 77% si tiene el volumen del producto comprado a cada proveedor y el nivel de stock de cada producto sigue el nivel de referencia, se tendrá un costo total mínimo, beneficiando a la empresa en sus utilidades. Se concluyó que el tener un óptimo volumen en los inventarios ayudará de manera significativa en la inversión productiva de la empresa.

Abdolazimi et al. (2021) en su investigación tuvieron como objetivo analizar un modelo para clasificar los artículos del inventario, teniendo en cuenta índices de reducción de costes y beneficios significativos. Los resultados fueron obtenidos a partir del modelo matemático, donde el 82% pudo ayudar a los gerentes a determinar los costos de administración y de inventarios desde varias perspectivas de gestión sobre estrategias óptimas de agrupación de inventario. Se concluyó que el modelo de control de inventarios tiene una función objetiva para maximizar el beneficio neto de los artículos en stock, teniendo en cuenta las limitaciones como el presupuesto, incluso la escasez de inventario.

Silva et al. (2016) en su investigación buscaron examinar factores que repercuten en la gestión de los sistemas de inventarios en las organizaciones de Venezuela, tomando en consideración aspectos operativos y estratégicos esenciales para una conveniente organización de estas. Como resultado se evidenció que factores como la gestión de almacén, el correcto registro y los sistemas de información influyen en un 68% de manera positiva en la obtención de buenos resultados de la entidad. Se concluyó que estos componentes son esenciales para una correcta administración de inventarios y son un soporte para realizar un análisis y realizar mejoras a futuro.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se tomó en cuenta la investigación de Gómez (2017) en donde buscó analizar y precisar cómo incide el control de existencias en la rentabilidad de la compañía Central de Belleza SAC. Se obtuvo como resultado un sigma inferior a 0.05, así mismo se evidenció a través del análisis descriptivo que el 77% de los encuestados tuvieron una postura positiva sobre un registro sistematizado para calcular los productos, el 55% estuvo conforme en verificar la existencia física con el Kardex y el 55% calificó al sistema de control interno como bueno. De esta manera, se concluyó que el correcto control de existencias afectó de forma positiva la rentabilidad de la organización.

Reymundo (2020) en su estudio buscó establecer la relación entre el control de las existencias y la rentabilidad de la compañía Huancatex S.A.C. Se obtuvo como resultado que el 50% consideró que la administración de inventarios siempre permite saber con exactitud la cantidad de mercadería disponible, el 60% señaló que una buena administración y gestión de inventario siempre favorece en la rentabilidad de la empresa y el 50% opinó que una alta rotación de inventarios siempre permite un aumento de la rentabilidad de la compañía. Se concluyó que las variables se relacionan de manera positiva, y que cuando una mejore la otra también lo hará.

Atencia (2017) en su estudio buscó determinar si el sistema de control de inventarios de la organización Alipross afecta en la rentabilidad de la misma. Se obtuvo que el 60% del personal encuestado consideró regular la técnica de control y organización de inventarios de la compañía, causando que las mercaderías no se

encuentren almacenadas de forma ordenada y adecuada, lo cual genera mermas al momento de contabilizarlas; asimismo, el 80% consideró que la rentabilidad con el sistema de control de inventarios sería buena si hay un registro adecuado de estas. Se concluyó que este tipo de sistema afecta en la rentabilidad de la organización, así como en el control e inspección de ingresos y salidas de mercaderías.

Respecto a los antecedentes locales, se contempló la investigación de Urbina (2021) donde buscó demostrar la incidencia de la administración de inventarios en la rentabilidad de la organización Comercial Kam Librería EIRL. Como resultado se evidenció que el 90% de los trabajadores cree importante llevar un registro ordenado y específico de los productos y proveedores, el 70% opinó que el control de los inventarios aportaría a obtener una mejor rentabilidad en la librería y el 60% consideró que el buen manejo del inventario siempre contribuye en la rentabilidad de la empresa; así mismo de acuerdo al coeficiente de correlación se comprobó que existió una relación positiva de 0.994. Se concluyó que hay una alta relación efectiva entre la gestión de inventarios y la rentabilidad en la organización.

López (2019) en su estudio planteó, establecer la repercusión del control de existencias sobre la rentabilidad de la compañía Avícola San Andrés Piura. Los resultados reflejaron que el 70% consideró el control de inventarios ineficiente, siendo este llevado a cabo de manera anual. Se concluyó de esta manera que no hay un adecuado manejo del control de inventarios, por lo cual la rentabilidad no es la esperada en la empresa, reflejando la repercusión del mal control de existencias en la baja rentabilidad.

Una vez contemplados los antecedentes, fue pertinente exponer teorías y definiciones que sustenten el desarrollo de las variables de la presente investigación, siendo el caso del control de existencias y rentabilidad. Para ello, en lo referente a la variable *Control de existencias*, se tuvieron en cuenta a diversos autores, optando por uno de ellos para dimensionar la variable en el desarrollo de este estudio.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2016) el control de existencias es el siguiente paso después de haber adquirido los productos, ya que después de haberlos recibido, estos pueden o no ser usados o vendidos inmediatamente. Por lo cual, sirve para almacenar y controlar adecuadamente los productos en venta, así como, materias primas que la empresa conserva y utiliza en la fabricación de productos o prestación de servicios. La OIT propone ciertos factores para un adecuado control de existencias, siendo estos: registro de existencias, organización o almacén de existencias, revisión de existencias, reabastecimiento de existencias.

Para Solorzano (2018) el control de inventarios representa los controles que se realizan constantemente del nivel y calidad del existencias almacenadas y disponibles para la venta con la finalidad de que puedan ser suministradas en condiciones y lugares exactos. También señala que el control de inventarios puede ser clasificado en: Stock total o económico, el cual es el nivel de existencias actual en la organización, que contiene los materiales del almacén y los que se encuentran en tránsito hacia la compañía o saliendo de ella, y el stock físico, conformado por los productos situados en almacén, que constituyen la base del inventario.

Según Cruz (2017) el control de inventarios se lleva a cabo para una adecuada gestión de almacén, detallando de forma ordenada las existencias con las que la empresa cuenta en sus instalaciones, las cuales pueden estar destinadas a la venta como parte de la actividad principal y otras representan los bienes que forman parte de los activos de la organización. El control de existencias está fundamentado y relacionado con dos funciones básicas en la empresa y su logística: el aprovisionamiento y la distribución, las cuales sirven para valorar y clasificar el stock del almacén, ya que la empresa debe tener un control para realizar aprovisionamientos adecuados y con anticipación, buscando atender la demanda de su producto.

En cuanto a la primera dimensión de la variable control de existencias, Córdova (2017) define el registro de existencias como un proceso minucioso de materias primas, mercaderías o productos en transformación, el cual permite de

manera detallada identificar cada existencia o unidad según la fecha de ingreso o adquisición, así como el aumento o disminución al inicio y al final de cada mes.

Por otra parte, el registro de existencias se refiere a la anotación de los productos o materiales en su totalidad que ingresan o salen de la empresa en un tiempo o periodo determinado (Organización Internacional del Trabajo, 2016).

Con respecto a la segunda dimensión denominada organización de existencias, según la teoría de Flamarique (2018) indicó que es una herramienta que permite mantener productos de forma ordenada y segura, tiene por objetivo el manejo adecuado de la adquisición y rotación del inventario de acuerdo a la clasificación y a los costos asociados con su obtención y manejo.

Así mismo la OIT (2016) indicó que la organización de existencias, es la acción de mantener la organización interna de las existencias de manera ordenada y práctica, con la finalidad de que las personas a cargo de las existencias puedan manejarlas sin complicaciones.

Por otro lado, en cuanto a la tercera dimensión de estudio mencionada como revisión de existencias, Fernández (2018) definió como el procedimiento que tiene como finalidad comprobar y revisar si la empresa maneja correctamente las entradas de todos los productos y verificar si hay pérdidas o faltantes de acuerdo a lo registrado.

Además, la revisión de existencias refleja el conteo y revisión de los inventarios de una forma constante, con la finalidad de asegurarse de que estos se mantengan en condiciones óptimas y que no se presente ningún faltante en la empresa (Organización Internacional del Trabajo, 2016).

Para la segunda variable *rentabilidad*, se tomaron en cuenta diversos aspectos teóricos, los cuales presentan definiciones y modelos distintos mostrados a continuación.

Según Jara et al. (2018) la rentabilidad es la capacidad que tienen las instituciones para lograr beneficios en relación con los factores materiales, humanos y financieros que emplean en sus operaciones con la finalidad de alcanzar

un rendimiento que supere la inversión realizada, siendo uno de los indicadores financieros más relevantes de la empresa para entender, juzgar y administrar de manera clara y fácil las acciones a realizar. Dichos autores señalan 2 principales medidas para determinar la rentabilidad: el rendimiento sobre patrimonio (ROE), el cual mide la rentabilidad financiera de las compañías o instituciones y relaciona las utilidades netas con el patrimonio, y sobre activos (ROA), el cual mide el rendimiento económico relacionando utilidades antes de intereses e impuestos con los activos.

Para Puente y Andrade (2016) la rentabilidad es el factor de mayor interés para los accionistas, pues su estado óptimo garantiza el logro de obligaciones planteadas a corto y largo plazo. Los autores proponen 3 puntos a medir para conocer la rentabilidad de la empresa, siendo estos la rentabilidad operativa del activo (ROA) también llamada rentabilidad económica, beneficio económico obtenido del capital de los accionistas (ROE) también llamada rentabilidad financiera, y margen bruto.

Según Daza (2016) la rentabilidad es la capacidad de la organización para lograr un excedente en su conteo final al compararse con las inversiones inicialmente realizadas, esto mediante el desarrollo de cualquier actividad económica, pudiendo ser de producción, transformación o intercambio.

Una vez expuestos los teóricos nombrados anteriormente, la variable rentabilidad se fundamentó en el modelo propuesto por la Puente y Andrade (2016) cuya base se conforma por 3 dimensiones para conocer la rentabilidad: rentabilidad económica, rentabilidad financiera y margen de utilidad

Respecto a la primera dimensión. La rentabilidad económica, es aquella en la que se relaciona el resultado previsto antes de interés, con la totalidad de los capitales utilizados para su obtención, sin contemplar el origen o financiamiento de los mismos, por lo que refleja el rendimiento de lo que la empresa invierte. Para el éxito de una rentabilidad económica, es necesario contar con factores que intervienen en su magnitud, los cuales están totalmente contenidos en los libros que la empresa guarda, siendo estos estados de resultados, estados de capital y balance general (Puente y Andrade, 2016).

Así mismo, Santiesteban et al. (2020) definieron la rentabilidad económica como la capacidad que tienen los bienes de una compañía para producir beneficios a futuro. A través de este indicador se examina y se analiza la eficiencia en la gestión de la organización.

En cuanto a la segunda dimensión, Salas (2017) indicó que la rentabilidad financiera es considerada como uno de los ratios más significativos, ya que mide el beneficio neto con respecto a la inversión de los socios de una compañía.

De igual forma, la rentabilidad financiera, refleja el análisis de segundo nivel y es aquella en la que se expone el resultado previsto después de interés, con los fondos propios de la organización, representando además el rendimiento correspondiente a los mismos (Puente y Andrade, 2016).

En cuanto a la tercera dimensión de estudio mencionada como margen de utilidad, Lequiller (2018) la definió como un indicador de rendimiento clave que permite observar resultados de acuerdo al desempeño que realiza la organización con relación a sus ventas.

Por otro lado, el margen de utilidad refleja la cantidad de cada unidad monetaria de ventas que queda después de pagar los costos de ventas (Puente y Andrade, 2016).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

Según CONCYTEC (2018) la investigación aplicada se dirige mediante el conocimiento científico, metodologías y protocolos con la finalidad de cubrir una necesidad o dar respuesta a un problema específico, contemplando la aplicación de bases teóricas y metodológicas para dicha solución. De tal manera la investigación fue de tipo aplicada puesto que estuvo orientada a brindar soluciones a partir del estudio de las variables control de existencias y rentabilidad.

Por otro lado, Ríos (2018) indicó que la metodología cuantitativa permite examinar datos y analizar los mismos estadísticamente con el propósito de medir las variables y poder responder las preguntas e hipótesis planteadas al inicio de la investigación. De esta manera, se desarrolló de forma cuantitativa ya que recogió información de manera numérica, cuantificable y verificable con la finalidad de dar respuesta a la problemática de estudio en la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

##### **3.1.2 Diseño de la investigación**

Guija y Guija (2019) mencionaron que en el diseño no experimental sólo se contempla observar las variables y describir la asociación o relación que hay entre estas, tal como se dan en su ambiente natural sin alguna manipulación que altere dicho comportamiento. En ese sentido la investigación fue no experimental ya que solo se examinó y analizó las variables de estudio control de existencias y rentabilidad sin generar algún cambio o alteración de ellas.

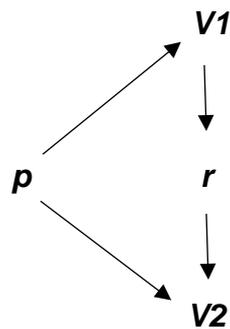
Así mismo, Salgado (2018) señaló que una investigación correlacional se realiza con la finalidad de encontrar la relación entre las variables de la investigación. En cuanto a lo descriptivo Fuentes et al. (2020) manifestaron que este tipo de estudios buscan detallar y analizar de forma precisa cada variable, planteando situaciones posibles que respondan al problema a investigar. En consecuencia, la investigación fue de nivel correlacional descriptivo debido a

que buscó determinar la relación y analizar cómo es que influye la variable control de existencias sobre la variable rentabilidad.

Por último, Babativa (2017) describió que el corte transversal recolecta información durante un momento concreto y un tiempo único. De esta manera, la investigación fue de este tipo de corte puesto que se desarrolló en un momento específico de acuerdo a la situación presentada en la problemática de estudio.

**Figura 1.**

*Esquema de incidencia de variables relacionadas*



*Nota:* elaboración propia, de acuerdo a las variables a relacionar en el estudio de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

Dónde:

p: Población (conformada por 17 trabajadores pertenecientes al área logística, administrativa y contable)

r: Coeficiente de correlación

V1: Control de existencias

V2: Rentabilidad

### **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable independiente:** Control de existencias.

#### **Definición conceptual**

Es el siguiente paso después de haber comprado los productos, ya que después de haberlos recibido, estos pueden o no ser usados o vendidos inmediatamente. Por lo cual, sirve para almacenar y controlar adecuadamente los productos en venta, así como, todas las materias primas o repuestos que el negocio guarda y emplea para elaborar los productos o prestar los servicios (Organización Internacional del Trabajo, 2016).

#### **Definición operacional**

El control de existencias se midió a través del análisis de las dimensiones: registro de existencias, organización o almacén de existencias y revisión de existencias, en donde se aplicó un cuestionario para la recolección de datos de esta variable.

**Escala de medición:** Ordinal

**Variable dependiente:** Rentabilidad.

#### **Definición conceptual**

La rentabilidad cumple un rol fundamental al analizar los estados financieros, es el factor de mayor interés para los accionistas, pues su estado óptimo garantiza el logro de obligaciones planteadas a corto y largo plazo (Puente y Andrade, 2016)

#### **Definición operacional**

Se midió teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores: rentabilidad económica, rentabilidad financiera y margen de utilidad. Se desarrolló un cuestionario para la recolección de datos de esta variable.

**Escala de medición:** Ordinal

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1 Población

Se considera población de un estudio a un conjunto en el que todos los casos cumplen condiciones concretas que requieren los objetivos de la investigación (Arias et al., 2016). En base a ello, se solicitó a la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge la cantidad específica de colaboradores pertenecientes al área concerniente, obteniéndose un total de 17 personas que se convirtieron en la población de estudio.

**Criterios de inclusión:** Colaboradores de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge que pertenezcan al área logística, administrativa y contable con dos años laborando en la organización.

**Criterios de exclusión:** Se excluyó al personal que no trabajó en el área logística, administrativa y contable, pues no tienen conocimientos y participación directa con la variable a estudiar.

En ese sentido, al trabajar con el 100% de la población no se estableció muestra ni muestreo.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

**Técnica:** Hernández (2018) refiere que la encuesta es una técnica basada en la recolección de datos, la cual detalla procedimientos que ayudan a reunir información de forma confiable y válida. De esta manera, se utilizó la encuesta con la finalidad de conocer la situación en la que se encontraba la organización respecto al control de existencias y rentabilidad.

**Instrumento:** Según Baena (2017) la recolección de datos que necesita una investigación, se realiza mediante fuentes oficiales que brinden y contemplen datos procesados y verificados tales como son los cuestionarios. Es así que para el presente estudio se utilizó el cuestionario el mismo que estuvo dividido en base las dimensiones e indicadores que permitieron evaluar las variables propuestas.

### **3.5. Procedimientos**

Inicialmente, se procedió con la solicitud de los permisos necesarios para la aplicación del instrumento dentro de la empresa, este fue revisado previamente, donde se pudo obtener el visto bueno para su aplicación en la entidad seleccionada una vez obtenidos los permisos por parte de la misma.

Posteriormente se aplicó el instrumento con la finalidad de obtener los datos necesarios que logren cumplir con los objetivos de la investigación, este fue ejecutado a través de un formulario Google Forms, donde se facilitó realizar el cuestionario de forma más rápida y eficaz a cada trabajador del área logística, administrativa y contable. Se les envió el link mediante el correo corporativo que ellos manejan en dicha institución y al contar con el apoyo de las respuestas al cuestionario por parte de ellos, los datos fueron procesados el mismo día con la finalidad de mantener un buen orden y filtro. Estos luego se plasmaron mediante tablas o gráficos acorde a las normas APA séptima edición, lo que permitió tener una mejor explicación y discusión teniendo en cuenta los trabajos y aportes teóricos previos.

Finalmente, con los resultados y discusión obtenidos se presentaron las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Con los datos conseguidos mediante la aplicación del cuestionario, se procedió a trabajar la situación del control de existencias y rentabilidad. Esta información fue procesada para generar una base de datos donde las respuestas se mostraron de forma cuantificada, para posteriormente llevarse a la base de datos del programa Statistical Package for Social Sciences - SPSS versión 26.0 con la finalidad de obtener índices estadísticos de correlación, los cuales nos permitieron cumplir con los objetivos, responder a las preguntas y aceptar o rechazar las hipótesis que fueron propuestas en la investigación mediante la asociación o medir la influencia entre las variables de la presente investigación.

A través del programa SPSS se obtuvo la prueba de normalidad, la cual arrojó que se utilizaría Shapiro Wilk, ya que la muestra fue menor a 50. Estos resultados ayudaron de forma significativa donde los datos analizados no provinieron de una distribución normal, por lo que la prueba para el análisis inferencial fue la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Por otro lado, se utilizaron fórmulas contables que permitieron con la obtención de ratios u otros indicadores que mostraron la situación actual y real de la empresa, lo cual reforzó la incidencia entre las variables de la investigación.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se tomó en cuenta aspectos éticos estipulados por la Universidad César Vallejo en su resolución N°0275-2020-VI-UCV que contempla en el Código de Ética en la investigación. Ante ello, se optó por el respeto de la Integridad humana de todos los individuos involucrados en el desarrollo de la investigación, velando por la persona antes que la ciencia. Asimismo, se desarrolló la justicia a través de un trato igualitario y brindando los méritos a quien lo merezca, por otro lado, se aplicó la responsabilidad y transparencia por los datos obtenidos y mostrados. Finalmente se contempló la veracidad de los resultados finales en la investigación (UCV, 2020) y se desarrolló en formato APA séptima edición.

#### IV. RESULTADOS

En el presente capítulo se mostraron los resultados logrados durante la ejecución de la investigación

##### Resultados a nivel de objetivo específico 1

Respecto al objetivo específico evaluar si el registro de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, se presentó a continuación el resultado siguiente:

**Tabla 1.**

*Correlación entre la dimensión registro de existencias y la variable rentabilidad*

			Registro de existencias	Rentabilidad
Rho de Spearman	Registro de existencias	Coeficiente de correlación	1,000	,842
		Sig. (bilateral)	.	,042
		N	17	17
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,842	1,000
		Sig. (bilateral)	,042	.
		N	17	17

*Nota:* Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0 con respecto a la dimensión registro de existencias y la variable rentabilidad.

La tabla 01, se evidenció que los resultados de la relación entre el registro de existencias y rentabilidad mostraron un nivel de significancia inferior a 0,05 ( $p=0,042$ ) lo cual conllevó a rechazar la hipótesis nula, es decir que se aceptó que existe una incidencia significativa, basados en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman ( $R=0.842$ ), se pudo afirmar que la relación es directa y alta, de esta manera se aseguró que el registro de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

## Resultados a nivel de objetivo específico 2

Respecto al objetivo específico 2 identificar como la organización de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, se presentó a continuación el resultado siguiente:

**Tabla 2.**

*Correlación entre la dimensión organización de existencias y la variable Rentabilidad*

			Rentabilidad	Organización o almacenamiento de existencias
Rho de Spearman	Organización o almacenamiento de existencias	Coeficiente de correlación	,801**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	17	17
Rentabilidad	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,801**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	17	17

*Nota:* Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0 con respecto a la dimensión organización o almacenamiento de existencias y la variable rentabilidad.

La tabla 04, se evidenciaron que los resultados de la relación entre la organización o almacenamiento de existencias y la rentabilidad mostraron un nivel de significancia menor a 0,05 ( $p= 0,000$ ) lo cual conllevó a rechazar la hipótesis nula, es decir que se aceptó que existe una incidencia significativa, basados en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman ( $R= 0.801$ ), se pudo afirmar que la relación es directa y alta, lo que demostró que la variable control de existencias se relaciona directamente con la dimensión de organización o almacenamiento de existencias. De tal manera se aprobó la hipótesis alterna que fue: la organización de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

### Resultados a nivel de objetivo específico 3

Respecto al objetivo específico 3 detallar cómo la revisión de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, se presentó a continuación el resultado siguiente:

**Tabla 3.**

*Correlación entre la dimensión revisión de existencias y la variable rentabilidad*

			<b>Rentabilidad</b>	<b>Revisión de existencias</b>
Rho de Spearman	Revisión de existencias	Coefficiente de correlación	,450	1,000
		Sig. (bilateral)	,040	.
		N	17	17
	Rentabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,450
		Sig. (bilateral)	.	,040
		N	17	17

*Nota:* Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0 con respecto a la dimensión revisión de existencias y la variable rentabilidad.

La tabla 03, se evidenciaron que los resultados de la relación entre la revisión de existencias y la rentabilidad mostraron un nivel de significancia menor a 0,05 ( $p=0,040$ ) lo cual conllevó a rechazar la hipótesis nula, es decir que se aceptó que existe una incidencia significativa, basados en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman ( $R=0.450$ ), se pudo afirmar que la relación es directa y moderada alta, de esta manera se decidió aprobar la hipótesis alterna que fue: la revisión de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

## Resultados a nivel de objetivo general

Respecto al objetivo general establecer la incidencia del control de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, se presentó a continuación el resultado siguiente:

**Tabla 4.**  
*Prueba de normalidad*

Variable y/o dimensiones	Kolmogorov- Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Registro de existencias	,230	17	,017	,853	17	,012
Organización o almacenamiento de existencias	,193	17	,091	,940	17	,315
Revisión de existencias	,263	17	,003	,839	17	,007
Control de existencias	,282	17	,001	,841	17	,008
Rentabilidad	,284	17	,001	,848	17	,010

*Nota:* Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0 con respecto a la variable control de existencias con sus dimensiones y la variable rentabilidad.

Los resultados de la prueba de normalidad utilizados fueron la de Shapiro Wilk, puesto que el tamaño de la muestra fue menor de 50 ( $n < 50$ ). Los resultados de la prueba mostraron una significancia que conllevó a afirmar que la mayoría de los grupos de datos a analizar no provienen de una distribución normal debido a que el sig. bilateral fue menor a 0.05, por lo que la prueba para el análisis inferencial fue la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Se tomó en cuenta:

$P\_valor = Sig. < 0.05$

Si  $p\_valor = Sig.$  es menor a 0.05 ( $p < 0.05$ ) se rechazaba la hipótesis nula.

Si  $p\_valor = Sig.$  es mayor a 0.05 ( $p > 0.05$ ) se aceptaba la hipótesis nula.

**Objetivo General:** Establecer la incidencia del control de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

H0: El control de existencias no influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

H1: El control de existencias influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

**Tabla 5.**  
*Correlación entre la variable Control de existencias y la variable Rentabilidad*

			<b>Rentabilidad</b>	<b>Control de existencias</b>
Rho de Spearman	Control de existencias	Coeficiente de correlación	,570*	1,000
		Sig. (bilateral)	,017	.
		N	17	17
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	1,000	,570*
		Sig. (bilateral)	.	,017
		N	17	17

*Nota:* Elaboración propia con los resultados obtenidos del software SPSS versión 26.0 con respecto a la variable control de existencias y la variable rentabilidad.

La tabla 05, se evidenciaron que los resultados de la relación entre el control de existencias y la rentabilidad mostraron un nivel de significancia inferior a 0,05 ( $p= 0,017$ ) lo cual conllevó a rechazar la hipótesis nula, es decir que se aceptó que existe una incidencia significativa, basados en el coeficiente de correlación de Rho de Spearman ( $R= 0.570$ ), se pudo afirmar que la relación es directa y moderada alta, de tal forma se pudo aceptar la hipótesis alterna que fue: el control de existencias influye significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.

## V. DISCUSIÓN

Luego de obtener los resultados de cada uno de los objetivos de la investigación se procedió a contrastarlos con los antecedentes y con el fundamento teórico, obteniendo que:

Respecto al primer objetivo específico del estudio, que consistió en “evaluar si el registro de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge”, se pudo evidenciar, basados en el coeficiente de correlación una significancia bilateral inferior a 0,05 ( $p=0,042$ ), lo que conllevó a afirmar que si existía una relación entre la primera y segunda variable de estudio, la cual fue directa y alta puesto que el Rho de Spearman fue de 0.042. Dicho resultado tiene un cierto grado de similitud con el aporte científico de Kholidasaria y Ophiyandri (2018) quien en su estudio acerca de la evaluación del sistema de control de existencias para desastres logísticos en las organizaciones, demostró que realizar una óptima gestión de almacén influye en el sistema de inventarios para el control de existencias. De igual manera se contrasto con la investigación de Silva et al. (2016) en la que se evidenció que la gestión de almacén, el registro de inventarios y los sistemas de información influyen en un 68% en la obtención de buenos resultados en la organización.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos y los resultados investigados en el presente estudio, se demostró que el registro de existencias incide significativamente en la rentabilidad debido que es fundamental que haya un detallado y oportuno registro de la información, el cual permita tener un mejor control de los productos y lograr los resultados esperados.

Es así, que el registro de existencias es esencial en la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, ya que según Córdova (2017) es un proceso minucioso de materias primas, mercaderías o productos en transformación, el cual permitirá de manera detallada identificar cada existencia o unidad según la fecha de ingreso o adquisición, así como el aumento o disminución al inicio y al final de cada mes.

En cuanto al segundo objetivo de estudio, que consistió en “identificar como la organización de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge”, se obtuvo como resultado un nivel de significancia bilateral menor a 0,05 ( $p=0,000$ ), por lo que se pudo afirmar que si existía una relación directa y alta entre ambas variables puesto que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman fue igual a 0.801. En tal sentido los resultados se corroboraron con la investigación de Atencia (2017) en el que determinó si el sistema de control de inventarios afecta a la rentabilidad, los hallazgos demostraron que el control y la organización guardan una relación directa puesto que el tener un almacén ordenado conlleva a evitar mermas a futuro. Así mismo se corroboró con el estudio de Urbina (2021) quien en su investigación acerca de la administración de inventarios y la rentabilidad, demostró a través del coeficiente de Pearson una relación positiva de 0.094, demostrando de esta manera la incidencia en las variables investigadas.

Considerando los resultados, se comprobó que la organización de existencias si incide de forma relevante en la rentabilidad, debido a que es de importancia llevar un registro ordenado y específico de todas las mercaderías existentes en la empresa, así mismo tener políticas que controlen el diseño de procesos en la organización, puesto que si no se maneja adecuadamente traerá como consecuencia que haya perdidas y por ende baje su rentabilidad.

De igual manera, según Flamarique (2018) la organización de existencias para empresas del sector industrial y de servicios como San Jorge, constituyen una herramienta que permite mantener una existencia de productos de forma ordenada y segura, teniendo por objetivo el manejo adecuado de la adquisición y rotación del inventario de acuerdo a la clasificación y a los costos asociados con su obtención y manejo.

Respecto al tercer objetivo específico de estudio, que consistió en “detallar como la revisión de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge”, se obtuvo como hallazgo un nivel de significancia bilateral inferior a 0,05 ( $p=0,040$ ) por tanto, se puede afirmar que si existe correlación directa y moderada alta puesto que el Rho de Spearman fue de 0.450.

Tal resultado coincide con lo que se reveló en el estudio de Widowati et al. (2017) en el que se buscó analizar el control de existencias y la selección de proveedores, los resultados detallaron que un 77% si tiene el volumen del producto comprado a cada proveedor, donde se respeta los stocks mínimos y máximos evitando un desabastecimiento que pueda afectar a la empresa.

Por su parte el estudio de Abdolazimi et al. (2021) en el que se plantearon como objetivo evaluar un modelo para clasificar los artículos del inventario, teniendo en cuenta índices de reducción de costes y beneficios significativos, se obtuvieron que el 82% pudo ayudar a los gerentes a determinar los costos administrativos de inventarios, ya que por medio de la clasificación de artículos de inventarios pudieron ahorrarle a la organización gastos innecesarios como lo eran los excesos de stock.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos a partir de la investigación se mostró que la revisión de inventarios repercute de manera positiva sobre la rentabilidad de la empresa, ya que el stock o existencias cumplen una función importante en el transcurso productivo, donde los inventarios más bajos apuntan a ventas más rápidas, mientras que la acumulación de inventarios tiende a tener un ritmo de ventas más lento.

De igual manera la OIT (Organización Internacional del Trabajo, 2016) menciona que debe realizarse de forma constante una revisión de los productos, con la finalidad de asegurarse de que estos se mantengan en condiciones óptimas y que no se presente ningún faltante en la empresa para que puedan ser vendidos o usados inmediatamente.

Finalmente haciendo referencia al objetivo general, que consistió en “establecer la incidencia del control de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge”, se evidenció que la relación entre la rentabilidad y el control de existencias tuvo una significancia bilateral menor a 0,05 ( $p=0,017$ ) lo cual acepta que si existió una incidencia en los coeficientes de correlación basados en Rho de Spearman ( $r= 0.570$ ). En tal sentido estos hallazgos coincidieron con la investigación de Gómez (2017) quien en su estudio acerca del control de existencias y la rentabilidad descubrió una relación significativa con un sigma inferior a 0.05 (0.027) por lo que se demostró que el control de existencias

incidió de forma positiva en la rentabilidad de la organización, principalmente en los sistemas de registro como el Kardex, las revisiones físicas y en las políticas y normas de la organización.

Considerando los resultados antes mencionados a pesar de ser rubros diferentes en los cuales han sido evaluados las variables, las conclusiones son similares, esto permitió generalizar que no importa el rubro de las dimensiones que presenta la empresa, ya que el tener un buen control de almacén o de existencias garantizó en gran medida que se generara una buena rentabilidad para la compañía.

En base a lo sustentado por los autores, Solorzano (2018) el control de inventarios representa los controles que se realizan constantemente del nivel y calidad de las existencias almacenadas y disponibles para la venta con la finalidad de que puedan ser suministradas en condiciones y lugares exactos, tal como lo presenta la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, de tal manera de que el control de inventarios pudiera ser clasificado en stock total o económico, el cual es con el que contaba la organización, y, Jara et al. (2018) en su estudio convierte a las instituciones con capacidad para alcanzar una serie de beneficios, no solo financieros, que emplean en sus operaciones logrando un mejor rendimiento sobre la inversión realizada, siendo este uno de los indicadores financieros más importantes para la empresa en la cual se puede administrar de forma precisa las acciones.

## VI. CONCLUSIONES

1. En conclusión, tomando en consideración los resultados obtenidos en la prueba de correlación Rho de Spearman se obtuvo una significancia bilateral de 0.042 y el coeficiente tuvo un valor igual a 0.842, determinando que el registro de existencias incide de forma positiva sobre la rentabilidad en la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, ya que al tener un buen registro de todas las mercaderías que forman parte de la actividad económica, permitirá obtener un detallado y ordenado registro de toda la información mejorando la rentabilidad dentro de la organización.
2. De los resultados alcanzados mediante la prueba de correlación de Spearman se demostró que el coeficiente fue de 0,801, lo cual afirmó que la organización si incidió notablemente sobre la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, debido a que plasma las entradas y salidas que se conserva en almacén, ayudando a controlar el flujo y stock que posee la empresa.
3. Se comprobó a través de la prueba de correlación de Rho de Spearman un coeficiente igual a 0.450, el cual aceptó que la revisión de existencias si incidió significativamente sobre la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, constituyendo una parte fundamental puesto que, al tener una correcta verificación de las mercaderías, ayudará a mantener en óptimas condiciones los productos y asegurarse de que no se presenten pérdidas a futuro en la compañía.
4. Finalmente, se concluyó que a partir de lo obtenido en el coeficiente de correlación cuyo resultado total arrojó un valor de 0,017, que la variable control de existencias si incidió sobre la variable de rentabilidad en la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, manifestando que si este proceso se cumple con mucha frecuencia será reflejado en la rentabilidad económica, financiera y en el margen de utilidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Desde el punto de vista metodológico, se recomienda llevar a cabo más investigaciones relacionadas al control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de las organizaciones, en la cual se empleen instrumentos de investigación donde se pueda recoger información de forma precisa y ayude a obtener resultados exactos y óptimos.

Asimismo, en la parte académica se recomienda a los estudiantes enfocarse en el problema que presenta su organización, empezando mediante la revisión de teorías y conceptos relacionados al control de existencias y su incidencia en la rentabilidad, donde ellos puedan contrastar todo lo aprendido en términos contables mediante los resultados que se puedan obtener durante la investigación planteada.

Finalmente, de forma práctica es recomendable que los gerentes de las compañías tengan más conocimientos sobre el tema planteado, puesto que esto les ayudará a poder identificar procesos donde se minimicen pérdidas. Por ello se sugiere implementar un plan de mejora donde se pueda llevar un adecuado control de los inventarios y estos aseguren obtener una buena rentabilidad dentro de la organización.

## REFERENCIAS

- Abdolazimi, O., Shishebori, D., Goodarzian, F., Ghasemi, P. y Appolloni, A. (2021). Designing a new mathematical model based on ABC analysis for inventory control problem: A real case study. *SCOPUS*, 55(4), 2309-2335. <https://doi.org/10.1051/ro/2021104>
- Álvarez, D. (2018). *Control de inventarios y la Rentabilidad*. <http://www.tecnologiacontable.com.pe/cmsimplexh/?Investigaciones/Teorias-Referenciales/Almacen-e-Inventarios/Control-de-inventarios-y-la-Rentabilidad>
- Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=486755023011>
- Asencio, L., González, E. y Lozano, M. (2017) El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS*, 7(13), 231-250, 2017. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5045/504551272009/html/index.html>
- Atencia, D. (2017). *El Sistema de control de inventarios y la rentabilidad de la empresa "Industrias Alipross S.A.C." 2016* [Tesis de pregrado, Universidad de Huánuco]. Repositorio Institucional UDH. [http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047\\_71420052\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/436/T047_71420052_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Babativa, C. (2017) *Investigación Cuantitativa*. Colombia. Fundación Universitaria del Área Andina.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación Serie integral por competencias*. (3era ed.) GEP.
- CONCYTEC. (2018). *Ley que modifica diversos artículos de la Ley 28303, Ley marco de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica; y de la Ley 28613, Ley del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica*

(CONCYTEC). El peruano. <https://portal.concytec.gob.pe/index.php/ley-marco-de-cte-it-ley-concytec>

Córdova, P (2017). *Impuesto al Valor Agregado*. [https://books.google.com.pe/books?id=GetIDwAAQBAJ&dq=concepto+sobre+registro+de+inventarios&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=GetIDwAAQBAJ&dq=concepto+sobre+registro+de+inventarios&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Cruz, A. (2017). *Gestión de inventarios – COML0210*. IC Editorial. <https://es.scribd.com/read/494616941/Gestion-de-inventarios-COML0210>

Daza, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y Administración*, 61, 266-282. <http://dx.doi.org/10.1016/j.cya.2015.12.001>

El Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (2013). *Control Interno - Marco Integrado- Resumen Ejecutivo*. COSO [http://doc.contraloria.gob.pe/ControllInterno/Normativa\\_Asociada/coso\\_2013-resumen-ejecutivo.pdf](http://doc.contraloria.gob.pe/ControllInterno/Normativa_Asociada/coso_2013-resumen-ejecutivo.pdf)

Fernández, A (2018). *Gestión de Inventarios*. [https://books.google.com.pe/books?id=s1cpEAAAQBAJ&dq=control+de+inventarios%C2%B4&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=s1cpEAAAQBAJ&dq=control+de+inventarios%C2%B4&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Flamarique, S (2018). *Gestión de existencias de Almacén*. [https://books.google.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&dq=concepto+sobre+organizacion+de+inventarios&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=CDd8DwAAQBAJ&dq=concepto+sobre+organizacion+de+inventarios&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

Fuentes, D., Toscano, A., Espinoza, E., Díaz, J., Díaz, L. (2020). *Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables*. (1era ed.). Medellín: UPB.

Galindo, E. (2018). *El secreto para lograr la fidelización de tus clientes*. Incenta <http://incenta.com/es/blog/fidelizacion-de-tus-clientes/>

Galván, F. (2018). *5 beneficios de la investigación en mercados*. Merca 2.0 <https://www.merca20.com/5-beneficios-de-la-investigacion-en-mercados-en-marketing/>

- Gómez, D. (2017). *Control interno de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Central de Belleza SAC, distrito Miraflores* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio autónoma. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/382/1/GOMEZ%20RIVERA%20DIEGO%20ARTEMIO.pdf>
- Guija, M. y Guija, R. (2019). *Metodología de la investigación científica*. GUIGRAF.
- Hernández (2018). *Metodología de la Investigación Científica* (1era ed.). Área de innovación y desarrollo
- Jara, G., Sánchez, S., Bucaram, R. y García, J. (2018). Análisis de indicadores de rentabilidad de la pequeña banca privada en el Ecuador a partir de la dolarización. *COMPENDIUM*, 5(12), 54-76. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6794253>
- Kholidasari, I. y Ophiyandri, T. (2018). A Review of Human Judgment in Stock Control System for Disaster Logistics. *ELSEVIER*, 212, 1319-1325. <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2018.01.170>
- López, K. (2019). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Avícola San Andrés Piura S.A.C - periodo 2017-2018* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47963/L%c3%b3pez\\_LKD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47963/L%c3%b3pez_LKD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lequiller, B. (2018). *Comprendiendo las Cuentas Nacionales* (2da ed.). [https://books.google.com.pe/books?id=DR1mDwAAQBAJ&dq=margen+de+utilidad&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=DR1mDwAAQBAJ&dq=margen+de+utilidad&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Mercalle, P. (2012) *Estudio de la Rentabilidad de la Empresa*. <http://www.contabilidad-empresa.com/2012/04/estudio-de-la-rentabilidadeconomica-y.html>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Clasificador de fuentes de financiamiento y rubros para el año fiscal 2020*. MEF.

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/anexos/Clasificador\\_de\\_Fuentes\\_y\\_Rubros\\_2020.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/Clasificador_de_Fuentes_y_Rubros_2020.pdf)

Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). *Clasificador de fuentes de financiamiento y rubros para el año fiscal 2021*. MEF. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/anexos/Clasificador\\_economico\\_gastos\\_RD0034\\_2020EF5001.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/anexos/Clasificador_economico_gastos_RD0034_2020EF5001.pdf)

Noreña, D. (29 de agosto de 2020). *Las empresas y la evolución social*. Gestión <https://gestion.pe/blog/el-arte-de-emprender-y-fallar/2020/08/las-empresas-y-la-evolucion-social.html/>

Ríos, P. (2018). *Metodología de la investigación: Un enfoque pedagógico (2da ed.)*. Venezuela. Cognitus Editorial.

Silva, R y Peña, O (2016). *Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventario en organizaciones venezolanas*. Telos, 18 (2),187-207. ISSN: 1317-0570. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99345727003>

Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Mejore su negocio: Compras y control de Existencias*. OIT. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/instructionalmaterial/wcms\\_553922.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553922.pdf)

Organización Internacional del Trabajo. (2016). *Mejore su Negocio (MESUN) Compras y Control de Existencias*. OIT. Obtenido de [https://www.ilo.org/empent/areas/start-and-improve-your-business/WCMS\\_553922/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/empent/areas/start-and-improve-your-business/WCMS_553922/lang--es/index.htm)

Pérez, M. (2018). Gestión de inventarios en la empresa SOHO color salón & spa en Trujillo (Perú), en 2018. *Redalyc*, 14(27). <https://www.redalyc.org/journal/4096/409658132010/html/>

Puente, M. y Andrade, F. (2016). Relación entre la diversificación de productos y la rentabilidad empresarial. *Ciencia*, 9(18), 73-80. <https://www.redalyc.org/pdf/5826/582663825010.pdf>

- Reymundo, N. (2021). *El control de existencias y la rentabilidad de la empresa Huancatex S.A.C. La Victoria, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Las Américas]. Repositorio ulasamericas. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1352/REYMU%20ESCOBAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, M., Jaimes, L. y Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista Espacios*, 39(6). <http://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>
- Salas, O. (2017). *Master en Contabilidad, fundamentos y aplicaciones prácticas*. [https://books.google.com.pe/books?id=YaY7DwAAQBAJ&dq=rentabilidad+financiera&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=YaY7DwAAQBAJ&dq=rentabilidad+financiera&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Salazar, F. y Sánchez, S. (2017). Concepciones de la cooperación social: Weber y Mises. *JUSTITIA*, (15), 85-105. <https://doi.org/10.15332/iust.v0i15.2087>
- Salgado, C. (2018). *Manual de Investigación, teoría y práctica para hacer la tesis según la metodología cuantitativa*. Lima. Universidad Marcelino Champagnat.
- Santiesteban, E., Fuentes, V. y Leyva, E (2020). *Análisis de la Rentabilidad Económica. Tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial*. [https://books.google.com.pe/books?id=33n1DwAAQBAJ&dq=rentabilidad+economica&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=33n1DwAAQBAJ&dq=rentabilidad+economica&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Sánchez, H., y Reyes, C. M. (2015). *Metodología y diseños en la investigación científica (5 ed.)*. Lima: Business Support Aneth SRL.
- Solorzano, M. (2018). *Gestión de pedidos y stock – COML0309*. IC Editorial.
- Universidad César Vallejo. (agosto del 2020). *Código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo*. UCV. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba->

Actualizaci%3%B3n-del-C%3%B3digo-%C3%89tica-en-  
Investigaci%3%B3n-1-1.pdf

Universidad César Vallejo. (2017). *Referencias estilo APA, Adaptación de la norma de la American Psychological Association*. Fondo Editorial UCV.

Urbina, K. (2021). La gestión del inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa “Comercial Kam Liberia EIRL”, Sullana 2019 [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Piura]. Repositorio UNP. <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2683/CCFI-URB-CAS-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Widowati, M., Sutrisno, M. y Heru, R. (2017). Joint Decision on Integrated Supplier Selection and Stock Control of Inventory System Considering Purchase Discount. *International Journal of Supply Chain Management*, 6(4), 61-69. <https://ojs.excelingtech.co.uk/index.php/IJSCM/article/view/1649>

## ANEXOS

### Anexo 1

Tabla 6. *Operacionalización de variables*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable independiente</b> Control de existencias	<p>Es el siguiente paso después de haber comprado los productos, ya que después de haberlos recibido, estos pueden o no ser usados o vendidos inmediatamente. Por lo cual, sirve para almacenar y controlar adecuadamente los productos en venta, así como, todas las materias primas o repuestos que el negocio guarda y utiliza para fabricar los productos o prestar los servicios (Organización Internacional del Trabajo, 2016).</p>	<p>Se midió a través del análisis de las dimensiones: registro de existencias, organización o almacén de existencias y revisión de existencias, en donde se desarrollará un cuestionario para la recolección de datos de esta variable.</p>	Registro de existencias	Kardex <hr/> Políticas	Ordinal
			Organización de existencias	Método de valuación (PEPS, UEPS) <hr/> Estructuración <hr/> Políticas	
			Revisión de existencias	Stock mínimo <hr/> Stock máximo <hr/> Mermas y desmedros <hr/> Políticas	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable dependiente</b> Rentabilidad	Cumple un rol fundamental al analizar los estados financieros, es el factor de mayor interés para los accionistas, pues su estado óptimo garantiza el logro de obligaciones planteadas a corto y largo plazo (Puente y Andrade, 2016)	Se midió teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores: rentabilidad económica, rentabilidad financiera y margen de utilidad. Se desarrolló un cuestionario para la recolección de datos de esta variable.	Rentabilidad económica	Razones de rendimiento de activos ROA= utilidad neta / activo total	Ordinal
				Activos	
			Rentabilidad financiera	Razones de rendimiento de capital ROE= utilidad neta / patrimonio	
				Accionistas	
				Patrimonio	
			Margen de utilidad	Margen operacional de utilidad	
				Margen bruto de utilidad	
				Margen neto de utilidad	

*Nota: Elaborado por Gianella Marisela Farías Palacios - Yurica Fernanda Silva Nole*

## Anexo 2

Tabla 7. Matriz de consistencia

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables e indicadores			
			Variable 1: Control de existencias			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
¿De qué manera incide el control de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge?	Determinar la incidencia del control de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.	H1: El control de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.	Registro de existencias	Kardex	1	Ordinal
				Políticas	2	
			Organización de existencias	Método de valuación (PEPS, UEPS)	3	
				Estructuración	4	
				Políticas	5	
			Revisión de existencias	Stock mínimo	6	
Stock máximo	7					
Mermas y desmedros	8					
Políticas		9				
	Variable 2: Rentabilidad					
	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición		
¿De qué manera incide el registro de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge?	Evaluar la incidencia del registro de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.	H1: El registro de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.	Rentabilidad económica	Razones de rendimiento de activos ROA= utilidad neta / activo total	10	Ordinal
				Activos	11	
¿De qué manera incide la organización o almacén de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge?	Identificar la forma como la organización de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.	H2: La organización o almacén de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.	Rentabilidad financiera	Razones de rendimiento de capital ROE= utilidad neta / patrimonio	12	
				Accionistas	13	
				Patrimonio	14	

¿De qué manera incide la revisión de existencias en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge?	Detallar cómo la revisión de existencias incide en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.	H3: La revisión de existencias incide significativamente en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.	Margen de utilidad	Margen operacional de utilidad	15	
				Margen bruto de utilidad	16	
				Margen neto de utilidad	17	
Tipo y diseño de investigación		Población y muestra		Técnica e instrumento	Estadística a utilizar	
<b>Tipo:</b> Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental y transversal		<b>Población:</b> Empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge. <b>Muestra:</b> 17 colaboradores de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge.		Encuesta Cuestionario	Coeficiente de correlación Rho de Spearman.	

*Nota: Elaborado por Gianella Marisela Farías Palacios - Yurica Fernanda Silva Nole*

## Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE CONTROL DE EXISTENCIAS Y RENTABILIDAD

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>
<p>El presente cuestionario forma parte de un trabajo de investigación titulado: "Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, Piura, 2022", el cual tiene fines exclusivamente académicos y se mantendrá en absoluta reserva. Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas.</p>

Sr.(a) encuestado autoriza la utilización de la información que proporcione mediante este cuestionario para cumplir el objetivo de la investigación propuesta.	SI	NO
<b>Instrucciones:</b>		
Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa que considere conveniente.		

<b>Escala valorativa:</b>				
Nunca (N)	Casi nunca (CN)	A veces (AV)	Casi Siempre (CS)	Siempre (S)
1	2	3	4	5

ITEMS		N	CN	A V	C S	S
<b>Variable Control de existencias</b>		1	2	3	4	5
<b>Dimensión 1: Registro de existencias</b>						
1	La empresa cuenta con procedimientos adecuados en la organización y control de inventarios.					
2	Se realizan evaluaciones de la organización y control de inventarios para tomar decisiones de gestión financiera.					
3	La empresa cuenta con políticas que controlan el diseño de procesos de registro de inventarios.					
<b>Dimensión 2: Organización o almacenamiento de existencias</b>						
4	Los métodos de valuación (PEPS, UEPS) en el diseño e implementación de procedimientos ayudan a mejorar la organización y control de entradas y salidas de inventarios.					
5	El almacén está estructurado debidamente para organizar los productos según su tipo.					
6	La documentación contiene una secuencia numérica, fecha, descripción del producto, cantidades, referencia de orden de venta, factura o cliente, que permita disponer de un control del movimiento de almacén.					
7	La empresa cuenta con políticas que controlan el diseño de procesos de organización o almacenamiento de inventarios.					
<b>Dimensión 3: Revisión de existencias</b>						
8	Se establece un máximo de inventario de acuerdo a las necesidades de la empresa.					

9	Se establece un mínimo de inventario de acuerdo a las necesidades de la empresa.					
10	Las mermas y desmedros ayudan a mejorar la organización y control de entradas y salidas de inventarios.					
11	Cuentan con un manual de políticas y procedimientos que agiliza las compras.					
<b>ITEMS</b>		<b>TD</b>	<b>ED</b>	<b>I</b>	<b>D A</b>	<b>T D A</b>
<b>Variable Rentabilidad</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Dimensión 1: Rentabilidad económica</b>						
13	Las utilidades netas son generadas con el activo total de la empresa.					
14	La empresa genera una buena rentabilidad de los activos.					
<b>Dimensión 2: Rentabilidad financiera</b>						
15	Existe eficiencia administrativa para manejar el capital de la organización.					
16	La rentabilidad de los accionistas es la adecuada.					
17	La empresa genera una rentabilidad positiva sobre las ventas.					
<b>Dimensión 3: Margen de utilidad</b>						
18	Considera que el negocio es lucrativo.					
19	El margen bruto obtenido en la organización es razonable.					
20	El margen neto de utilidad es porcentualmente eficiente.					
<b>Gracias.</b>						

## Anexo 4. Carta de presentación



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"*

Piura, 28 de setiembre de 2021

**CARTA N° 291 - 2021-UCV-VA-P07/CCP**

**SEÑOR**

**JORGE RICARDO CRUZ RODRIGUEZ**

**GERENTE GENERAL DE INDUSTRIA DE ALIMENTOS Y SERVICIOS SAN JORGE SRL**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **GIANELLA MARISELA FARIÁS PALACIOS**, identificada con código universitario N° 7001172374 y a la Srta. **YURICA FERNANDA SILVA NOLE**, identificada con código universitario N° 7001164983, estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el proyecto de investigación denominado **"CONTROL DE EXISTENCIAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIA DE ALIMENTOS Y SERVICIOS SAN JORGE, PIURA"**, por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinde la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, declaraciones de pago, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

**CAMPUS PIURA**  
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III  
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura  
somosucv.edu.pe  
#AsiEsLaUCV  
**ucv.edu.pe**

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **GIANELLA MARISELA FARÍAS PALACIOS** y **YURICA FERNANDA SILVA NOLE**, a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



*Mg. Letty Angélica Huacchillo Pardo  
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad  
Universidad cesar vallejo*

**CAMPUS PIURA**  
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III  
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura  
somosucv.edu.pe  
#AsiEsLaUCV  
**ucv.edu.pe**

## Anexo 5. Carta de consentimiento



**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

Piura, 07 de noviembre de 2021

Señores:

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Jorge Ricardo Cruz Rodríguez, identificado (a) con DNI N° 72423406 representante de la empresa/institución Industria de Alimentos y Servicios San Jorge con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Gianella Marisela Farías Palacios

b) Yurica Fernanda Silva Nole

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada “Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Industrias de Alimentos y Servicios San Jorge, Piura 2022”

Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Jorge Ricardo Cruz Rodríguez

Gerente General

## ANEXO 6: VALIDEZ DE EXPERTOS

### FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Dr. Marco Agustín Arbulú Ballesteros

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, Piura, 2022”.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES	
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			X			
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			X			
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			X			
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			X			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			X			
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			X			
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			X			
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			X			

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 10 de noviembre de 2021

Nombre y Apellidos Dr. Marco Agustín Arbulú Ballesteros

DNI 16756158

Teléfono 924 073 384

E-mail: marbulub@ucvvirtual.edu.pe



**Ing. Marco Agustín Arbulú Ballesteros.**  
Magister en Administración.  
Doctor en Administración.  
CIP- 236031

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Marco Agustín Arbulú Ballesteros; con DNI N° 16756158 registrado con ORCID: [0000-0001-7940-7580](https://orcid.org/0000-0001-7940-7580), profesión Ingeniero de Sistemas; Doctor en Administración; desempeñándome actualmente como Docente de la Universidad César Vallejo; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

<b>INTRUMENTOS</b>	<b>DEFICIENTE</b>	<b>ACEPTABLE</b>	<b>BUENO</b>	<b>MUY BUENO</b>	<b>EXCELENTE</b>
1. Claridad					<b>X</b>
2. Objetividad					<b>X</b>
3. Actualidad					<b>X</b>
4. Organización					<b>X</b>
5. Suficiencia					<b>X</b>
6. Intencionalidad					<b>X</b>
7. Consistencia					<b>X</b>
8. Coherencia					<b>X</b>
9. Metodología					<b>X</b>

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 10 de noviembre del 2021.

**Apellidos y Nombres** : Marco Agustín Arbulú Ballesteros

**DNI** : 16756158

**Especialidad** : Administración e investigación

**E-mail** : marbulub@ucvvirtual.edu.pe



Ing. Marco Agustín Arbulú Ballesteros.  
Magister en Administración.  
Doctor en Administración.  
CIP- 236031

**Dr. Marco Agustín Arbulú Ballesteros**



## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Julio César Vilchez Moscol; con DNI N° 44427063 registrado con Cód. 072416 de profesión Contador; desempeñándome actualmente como **AUDITOR INDEPENDIENTE**; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				x	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 07 de diciembre del 2021.

**Apellidos y Nombres** : VILCHEZ MOSCOL JULIO CESAR

**DNI** : 44427063

**Especialidad** : Contabilidad – Tributación

**E-mail** : juliovilchez87@hotmail.com

  
CPC. Julio César Vilchez Moscol  
AUDITOR  
BSG. N° 250 - CCP

**ANEXO 6: VALIDEZ DE EXPERTOS**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: JULIO CESAR VILCHEZ MOSCOL**

**TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:** "Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, Piura, 2021".

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																80					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																80					
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																80					
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																80					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																80					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																80					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la Investigación																80					

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 07 de diciembre de 2021

Nombre y Apellidos JULIO CESAR VILCHEZ MOSCOL  
DNI 44427063  
Teléfono 940263612  
E-mail: Juliovilchez87@hotmail.com

  
CPC. Julio César Vilchez Moscol  
AUDITOR  
REG. N° 250 - CCPP

## ANEXO 6: VALIDEZ DE EXPERTOS

### FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Dr. Marco Agustín Arbulú Ballesteros

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Control de existencias y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Industria de Alimentos y Servicios San Jorge, Piura, 2022”.

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	85				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	85				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	85				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	85				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	85				
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	85				
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	85				
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	85				
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	85				

**INSTRUCCIONES:** Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 12 de diciembre del 2021

Nombre y Apellidos Mg. Eliana Martina Albán Bermejo

DNI 02638830

Teléfono 919658727

E-mail: Eliamar1@hotmail.com

  
-----  
CPCC. ELIANA M. ALBÁN BERMEJO  
PERITO CONTABLE  
REG. C.R.C.C. N° 045

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Eliana Martina Albán Bermejo; con DNI N° 02638830 registrado con matrícula 07-810, profesión Contadora pública; desempeñándome actualmente como contadora; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura 12 de diciembre del 2021.

**Apellidos y Nombres** : Eliana Martina Albán Bermejo

**DNI** : 02638830

**Especialidad** : Contadora Pública Colegiada

**E-mail** : Eliamar1@hotmail.com



CPCC. ELIANA M. ALBÁN BERMEJO  
PERITO CONTABLE  
REG. C.R.C.C. N° 045

**Mg. Eliana Martina Abán Bermejo**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, IZQUIERDO ESPINOZA JULIO ROBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "CONTROL DE EXISTENCIAS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIA DE ALIMENTOS Y SERVICIOS SAN JORGE, PIURA 2022", cuyos autores son SILVA NOLE YURICA FERNANDA, FARIAS PALACIOS GIANELLA MARISELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
IZQUIERDO ESPINOZA JULIO ROBERTO <b>DNI:</b> 40802335 <b>ORCID:</b> 0000-0001-6827-273X	Firmado electrónicamente por: JIZQUIERDOE el 15- 07-2022 07:46:18

Código documento Trilce: TRI - 0326842