

Hospital Magneto: qual o conceito?

Analisa Candeias*

As organizações, sistemas que permitem a circulação de pessoas, bens e serviços, devem encontrar-se cada vez mais atentas às transformações sociais, económicas e políticas que se fazem sentir na realidade de hoje. As organizações de saúde não devem ser excepção, pois os seus clientes são peculiares no que diz respeito à exigência e tipo de prestação de serviços. Os serviços de saúde devem ser assegurados com qualidade, e nesse sentido é urgente a acreditação dessa mesma qualidade. O conceito de Hospital Magneto (*Magnet Hospital*) surge nos Estados Unidos da América, nos anos 80 do século XX, e foi desenvolvido aquando um estudo da *American Academy of Nursing* (AAN) sobre quais os hospitais mais atractivos para os enfermeiros e quais aqueles que efectuavam uma melhor política de retenção destes recursos humanos. Neste estudo ainda foi possível averiguar quais os factores em comum destes hospitais no que dizia respeito às variáveis em investigação.

O objectivo principal deste trabalho é a exploração do conceito de Hospital Magneto e de que forma este conceito poderá influenciar as novas políticas de gestão de recursos humanos no sector da Enfermagem. A metodologia utilizada neste trabalho foi a revisão de literatura através de diversas bases de dados relativas a artigos *on-line*, *web sites*, livros e a consulta com profissionais da área de estudo. Como resultados principais, podemos referir que o conceito de Hospital Magneto se desenvolve de acordo com as diversas políticas de gestão de recursos humanos e com os diversos modelos de gestão. Um Hospital Magneto é aquele que consegue a excelência nos cuidados de Enfermagem, a retenção de enfermeiros com grandes capacidades para o Cuidar e grande satisfação por parte das Pessoas que recebem esses cuidados. As suas características a nível de liderança, desenvolvimento do conhecimento e formação e ainda a aposta na inovação e satisfação dos próprios profissionais são essenciais para ser considerado como uma organização em que os enfermeiros realmente conseguem realizar-se profissionalmente.

Referências Bibliográficas:

- Aiken, L. H., Havens, D. S. & Sloane, D. M. (2000). *The Magnet Nursing Services Recognition Program – A Comparison of Two Groups of Magnet Hospitals*. American Journal of Nursing, 100. 26-35.
- Chen, Y. & Johantgen, M.E. (2010). *Magnet Hospital attributes in European hospitals: A multilevel model of job satisfaction*. International Journal of Nursing Studies, 47. 1001-1012.
- Flynn, M. & McCarthy, G. (2008). *Magnet hospital characteristics in acute general hospitals in Ireland*. Journal of Nursing Management, 16. 1002-1011.
- Middleton, S., Griffiths, R., Fernandez, R., & Smith, B. (2008). *Nursing practice environment: How does one Australian hospital compare with magnet hospitals?*. International Journal of Nursing Practice, 14. 366-372.
- Upenieks, V. (2005). *Recruitment and Retention Strategies: A Magnet Hospital Prevention Model*. Nursing Economic\$, 21. 7-13.
- Vieira, M. (2008). *Ser Enfermeiro – da compaixão à proficiência* (2ª ed.). : Universidade Católica Editora.
- Watson, J. (2002). *ENFERMAGEM: ciência humana e cuidar. Uma teoria de Enfermagem*. Loures: Lusociência.

*Doutoranda em Enfermagem pelo Instituto de Ciências da Saúde da Universidade Católica Portuguesa (Centro Regional do Porto); Docente na Escola Superior de Enfermagem da Universidade do Minho