



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modelo teórico de gobernanza pública para la participación
ciudadana en un gobierno local, Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

AUTOR:

Irigoin Hoyos, Sergio (orcid.org/0000-0002-0889-9140)

ASESORA:

Dra. Arbulu Perez, Vargas, Carmen Graciela (orcid.org/0000-0002-8463-6553)

CO - ASESOR:

Dr. Bustamante Coronel, Wilhelm (orcid.org/0000-0001-9204-4147)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios, por permitirme lograr esta meta en mi vida profesional y académica, por los triunfos frente a los obstáculos que me han enseñado a valorar mi comunión con él, a valorar a mi familia, a mi trabajo y haberme dado la perseverancia en el proceso de mi formación académica para alcanzar este anhelado grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

A mi esposa Nelva Pérez Alarcón, por ser mi ayuda idónea que Dios me la dio, por su comprensión, su apoyo incondicional y siempre confiar en mí; a la alegría de mi hogar mi hijo Sergio David Irigoín Pérez, por ser mi fuerza, mi motivo para crecer e inspirar en él alcanzar un horizonte académico al servicio de la sociedad.

Irigoín Hoyos, Sergio

Agradecimiento

Agradezco a Dios por esta oportunidad que me da en la vida, por preservarme la vida y la salud; a mi esposa e hijo, mis padres, familia, amigos, docentes; quienes también formaron parte e hicieron posible alcanzar este grado académico que con humildad y sencillez lo recibo

Asimismo, a mi casa de estudios Universidad César Vallejo, a la plana docente, en especial a la Dra. Carmen Graciela Arbulu Pérez Vargas como docente de los seminarios de investigación y asesora de tesis del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad. Mi agradecimiento al Dr. Wilhelm Bustamante Coronel en su calidad de co - asesor y a la Dra. Flor Delicia Heredia Llatas coordinadora del programa; quienes me acompañaron en este proceso de aprendizaje y hoja de vida académica.

Irigoin Hoyos, Sergio

Índice de contenido

| | |
|---|-----|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenido | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 4 |
| III.METODOLOGÍA..... | 16 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 16 |
| 3.2 Variables y operacionalización | 17 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 18 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 19 |
| 3.5 Procedimientos | 23 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 24 |
| 3.7 Aspectos éticos..... | 24 |
| IV. RESULTADOS..... | 25 |
| V. DISCUSIÓN | 31 |
| VI. CONCLUSIONES | 40 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 41 |
| VIII.PROPUESTA..... | 42 |
| REFERENCIAS..... | 44 |
| ANEXOS | |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Correlación entre gobernanza y la participación ciudadana | 28 |
|--|----|

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Nivel de gobernanza institucional en un gobierno local, Lambayeque .. | 25 |
| Figura 2. Nivel de participación ciudadana en un gobierno local, Lambayeque ... | 26 |
| Figura 3. Nivel de percepción ciudadana en un gobierno local, Lambayeque | 27 |
| Figura 4. Correlación entre gobernanza y participación ciudadana | 28 |
| Figura 5. Aspectos teóricos de gobernanza y participación ciudadana | 29 |
| Figura 6. Validación del modelo teórico de gobernanza institucional | 30 |
| Figura 7. Modelo teórico de gobernanza institucional | 42 |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general construir un modelo teórico de gobernanza pública para promover la participación ciudadana en el gobierno local de Lambayeque. El método empleado fue de tipo básico y como diseño no experimental; la muestra estuvo constituida por 181 servidores públicos del gobierno local y 382 ciudadanos externos a la entidad local; los instrumentos empleados fueron el cuestionario de gobernanza en servidores públicos, el cuestionario de participación ciudadana en servidores públicos y el cuestionario de percepciones de la ciudadanía, la validez se realizó a través de criterio de jueces, (V de Aiken >0.89 %), la confiabilidad se obtuvo mediante muestra piloto (Coeficiente α Cronbach: C1 $\alpha =0.968$; C2 $\alpha =0.974$; C3 $\alpha=0.761$). Los resultados arrojaron que el modelo teórico de gobernanza institucional es viable para ser adoptado por el gobierno local, responde a la necesidad de optimizar los mecanismos que promueven la actuación ciudadana con su participación. Además, se encontró un nivel medio de gobernanza institucional y participación ciudadana promovida desde la entidad municipal y, un nivel bajo de percepciones de la ciudadanía en cuanto a su participación.

Palabras clave: Gobernanza pública, gobierno local, modelo teórico, participación ciudadana

Abstract

The general objective of the research was to construct a theoretical model of public governance to promote citizen participation in the local government of Lambayeque. The method used was of basic type and as a non-experimental design; the sample consisted of 181 public servants of the local government and 382 citizens external to the local entity; the instruments used were the questionnaire of governance in public servants, the questionnaire of citizen participation in public servants and the questionnaire of citizen perceptions, the validity was made through judges' criteria, (Aiken's $V > 0.89$ %), reliability was obtained through pilot sample (Cronbach's α coefficient: C1 $\alpha = 0.968$; C2 $\alpha = 0.974$; C3 $\alpha = 0.761$). The results showed that the theoretical model of institutional governance is viable to be adopted by the local government, it responds to the need to optimize the mechanisms that promote citizen action with their participation. In addition, a medium level of institutional governance and citizen participation promoted by the municipal entity was found, and a low level of citizen perceptions regarding their participation.

Keywords: Public governance, local government, theoretical model, citizen participation.