



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión Institucional y su influencia en la Convivencia Escolar, de  
una institución educativa de nivel primario - Callao 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Perez Parra, Flavio Orlando (ORCID: 0000-0003-4486-0929)

**ASESOR:**

Mag. Cassazola Cruz, Oswaldo Daniel (ORCID: 0000-0003-2521-530X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**CALLAO - PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mis padres Juan y Aida,  
hermanas Gloria, Dora y Virginia,  
a mis tías Dora y Gabriela,  
a mi esposa y compañera Claudia  
por el apoyo brindado para lograr  
el objetivo trazado, y  
de forma muy especial a la memoria  
de mi hijo Daniel que desde las alturas  
me da las fuerzas para seguir adelante.

## **Agradecimiento**

A mi asesor Mg. Oswaldo Cassazola Cruz  
por su voluntad y compromiso para  
guiarme en la realización del presente trabajo,  
asimismo, a los profesores que contribuyeron  
en mi formación en la maestría de gestión pública.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	vi
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. Introducción .....	1
II. Marco teórico .....	7
III. Metodología .....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	18
3.2 Variables y operacionalización .....	19
3.3 Población y muestra.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
3.5 Procedimientos.....	21
3.6 Método de análisis de datos.....	21
3.7 Aspectos éticos .....	22
IV. Resultados .....	23
V. Discusión.....	24
VI. Conclusiones.....	26
VII. Recomendaciones.....	27
Referencias .....	28
Anexos .....	31
Anexo 1 Matriz de operacionalización de la variable gestión institucional .....	31
Anexo 2 Matriz de operacionalización de la variable convivencia escolar .....	32

Anexo 3 Cuestionario sobre gestión institucional .....	33
Anexo 4 Cuestionario de convivencia escolar .....	34
Anexo 5 Esquema de investigación.....	35

## Índice de tablas

Tabla 1 Se emplean documentos de gestión actualizados.....	36
Tabla 2 Se realiza el uso adecuado de los recursos asignados para realizar la planificación.....	37
Tabla 3 Identifica las acciones específicas que deben realizarse para el cumplimiento de las metas .....	38
Tabla 4 Participa todo el personal para la elaboración de los instrumentos de gestión.....	39
Tabla 5 Conoce los instrumentos para interactuar con todo el personal .....	40
Tabla 6 Conoce la estructura organizativa de la institución educativa .....	41
Tabla 7 Hay comunicación entre las áreas.....	42
Tabla 8 Se distribuye con responsabilidad los recursos de la institucion educativa .....	43
Tabla 9 Motiva a los docentes constantemente.....	44
Tabla 10 Lidera la institución educativa.....	45
Tabla 11 Trabaja en equipo con los docentes .....	46
Tabla 12 Conoce el proceso organizacional de la institución educativa .....	47
Tabla 13 Se evalúa el desempeño personal .....	48
Tabla 14 Se evalúa el desempeño organizacional .....	49
Tabla 15 Determina los estándares o metas .....	50
Tabla 16 Supervisa los sistemas de la institución educativa .....	51
Tabla 17 Los padres de familia asisten a las reuniones del aula.....	52
Tabla 18 Los padres de familia se interesan por saber cómo les va a sus en el colegio .....	53
Tabla 19 El trato de los padres de familia hacia los profesores es de respeto .....	54
Tabla 20 Los miembros de la institución educativa se tratan con respeto.....	55
Tabla 21 La relación de los profesores con los alumnos es buena .....	56
Tabla 22 Cumple con los acuerdos de la institución educativa .....	57
Tabla 23 En la institución educativa existe un ambiente de respeto entre los colegas .....	58
Tabla 24 Actúa de acuerdo a tus valores y principios .....	59

Tabla 25 En alguna ocasión has observado algún tipo de agresión de un estudiante contra alguno de tus colegas.....	60
Tabla 26 Observa que el estudiante puede expresar libremente sus opiniones en la institucion educativa .....	61
Tabla 27 La dirección fomenta situaciones de respeto entre los miembros de la institucion educativa .....	62
Tabla 28 Los profesores de la institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad .....	63
Tabla 29 Los profesores tratan con respeto a sus estudiantes .....	64
Tabla 30 El trato del director y de la sub directora hacia los estudiantes es el adecuado.....	65
Tabla 31 Se cumplen los acuerdos de convivencia en el aula .....	66
Tabla 32 Prueba de hipótesis, hipótesis general .....	67
Tabla 33 Planeación.....	68
Tabla 34 Organización .....	69
Tabla 35 Dirección .....	70
Tabla 36 Control.....	71

## Índice de figuras

Figura 1. Se emplean documentos de gestión actualizados.....	36
Figura 2. Se realiza el uso adecuado de los recursos asignados para realizar la planificación.....	37
Figura 3. Identifica las acciones específicas que deben realizarse para el cumplimiento de las metas .....	38
Figura 4. Participa todo el personal para la elaboración de los instrumentos de gestión.....	39
Figura 5. Conoce los instrumentos para interactuar con todo el personal .....	40
Figura 6. Conoce la estructura organizativa de la Institución Educativa.....	41
Figura 7. Hay comunicación entre las áreas .....	42
Figura 8. Se distribuye con responsabilidad los recursos de la Institución Educativa .....	43
Figura 9. Motiva a los docentes constantemente .....	44
Figura 10. Lidera la institución educativa .....	45
Figura 11. Trabaja en equipo con los docentes.....	46
Figura 12. Conoce el proceso organizacional de la Institución Educativa .....	47
Figura 13. Se evalúa el desempeño personal .....	48
Figura 14. Se evalúa el desempeño organizacional .....	49
Figura 15. Determina los estándares o metas .....	50
Figura 16. Supervisa los sistemas de la Institución Educativa .....	51
Figura 17. Los padres de familia asisten a las reuniones del aula .....	52
Figura 18. Los padres de familia se interesan por saber cómo les va a sus hijos en el colegio.....	53
Figura 19. El trato de los padres de familia hacia los profesores es de respeto... ..	54
Figura 20. Los miembros de la institución educativa se tratan con respeto.....	55
Figura 21. La relación de los profesores con los alumnos es buena .....	56
Figura 22. Cumple con los acuerdos de la institución educativa .....	57
Figura 23. En la Institución Educativa existe un ambiente de respeto entre los colegas.....	58
Figura 24. Actúa de acuerdo a tus valores y principios .....	59

Figura 25. En alguna ocasión has observado algún tipo de agresión de un estudiante contra alguno de tus colegas .....	60
Figura 26. Observa que el estudiante puede expresar libremente sus opiniones en la Institución Educativa.....	61
Figura 27. La dirección fomenta situaciones de respeto entre los miembros de la Institución Educativa .....	62
Figura 28. Los profesores de la institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad .....	63
Figura 29. Los profesores tratan con respeto a sus estudiantes .....	64
Figura 30. El trato del director y de la sub directora hacia los estudiantes es el adecuado.....	65
Figura 31. Se cumplen los acuerdos de convivencia en el aula .....	66

## Resumen

Este trabajo ha tenido como propósito principal establecer el efecto de la gestión institucional en la coexistencia educativa y como propósitos precisos determinar el efecto de la planeación, organización, dirección y control en la coexistencia educativa de una I.E. de nivel primario en la provincia constitucional del Perú a lo largo del 2019.

Se aplicó el método del enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo correlacional. Para la recopilación de informaciones se usó el método de las encuestas, se aplicó como herramienta dos cuestionarios, el de gestión institucional con 16 ítems y el de convivencia escolar con 15 ítems.

La parte de la conclusión y las sugerencias en las cuales se ha determinado lograran que la influencia de la gestión institucional vaya mejorando en beneficio de la coexistencia educativa y en especial a la referente al ámbito educativo de nivel primario ya que esta va influir y va a tener un significado muy importante ya sea al grado individual como al grado comunitario.

**Palabras claves:** Gestión Institucional, Convivencia Escolar.

## **Abstract**

This work has had as main purpose to establish the effect of institutional management in the educational coexistence and as precise purposes to determine the effect of planning, organization, direction and control in the educational coexistence of a primary level I.E. in the constitutional province of Peru throughout 2019.

The quantitative approach method was applied, non-experimental, descriptive correlational design. For the collection of information, the survey method was used, and two questionnaires were applied as a tool, the institutional management questionnaire with 16 items and the school coexistence questionnaire with 15 items.

The part of the conclusion and the suggestions in which it has been determined will achieve that the influence of the institutional management will improve for the benefit of the educational coexistence and in special to the referring one to the educational scope of primary level since this will influence and will have a very important meaning either to the individual degree as to the communitarian degree.

**Keywords:** Institutional Management, School Coexistence.

## I. INTRODUCCIÓN

El modo de vivir al lado de diferentes individuos es ineludible en toda comunidad y se empieza coexistiendo con personas que forman el eje de la familia y acorde vayan creciendo se va añadiendo a conjuntos nuevos donde se tiene acción en situaciones distintas y una de estas es la escuela, institución a la que se asiste por un largo período siendo este el lugar idóneo para aprender a convivir.

El colegio conforma el eje principal y fundamental del ámbito educativo, ya sea en la sociedad como en el núcleo familiar, en consecuencia, su rol como organización se encuentra encajado en 2 rumbos, el de formación y el de preparación, a fin de alcanzar la instrucción integral del ser humano hacia la colectividad donde se vaya a desarrollar (Tocora y García, 2017). Es por esto que las Instituciones Educativas son organizaciones muy importantes tanto hacia el crecimiento de la persona como de la colectividad porque ellas transmiten los conocimientos necesarios de acuerdo a la edad cronológica del estudiante pero también son el lugar donde comienzan a convivir y socializar con personas diferentes a las cuales estaban acostumbrados, como son sus compañeros de aula y de la escuela que pueden ser de la misma edad o mayores o menores que él/ella, como también con los profesores y directivos de la I.E. Es así como estas instituciones cumplen una función socializadora -adicional a la de impartir conocimientos- en donde el alumno aprenderá a cumplir ciertas normas de convivencia, a socializar con sus compañeros, a ser disciplinado, a hacer trabajos en grupo, a respetar las reglas de una situación determinada y con todo esto va a conseguir sentirse parte de una comunidad y que con su acción la beneficiará. Esta nueva situación va a hacer que el alumno tenga menos tiempo de permanencia con su familia, pero este distanciamiento lo beneficiará tanto en la adquisición de nuevos conocimientos como en la formación de nuevas relaciones amicales que van a ser en muchos casos significativas en su experiencia de vida.

Las Instituciones Educativas reciben a los alumnos con un bagaje de costumbres y valores, que muchas veces son inculcados por los padres, que se

manifiestan en el quehacer diario de su permanencia en la Institución, teniendo influencia en su formación académica y en la convivencia con sus pares y autoridades. Hay que tener en cuenta que la familia cumple un rol muy importante en el desarrollo del niño porque es en ese lugar donde se da los primeros pasos hacia la socialización, donde se adquieren las primeras normas de convivencia y estas se enmarcan dentro de lo que denominamos habilidades sociales. La buena relación familiar va a ser que el menor se sienta querido y protegido y va a aprender a querer a otros. Cuando esto no ocurre hay efectos muy marcados como las conductas inadecuadas y/o violentas y es el espacio escolar donde muchas veces se tiene que compensar esta deficiencia. Pero no sólo los padres influyen en sus hijos sino también es el entorno, el medio social donde se desarrollan que tiene influencia en el aprendizaje de conductas que van a determinar en muchas ocasiones las formas de relacionarse con los demás y esto se manifiesta cuando comienzan a asistir a la escuela y tienen que relacionarse con sus nuevos compañeros de aula y también con los profesores. Es por ello la importancia de la formación en valores y de su permanencia de los mismos en el tiempo porque cuando son aprendidas en los primeros años de vida marcan probablemente las pautas más importantes para relacionarse socialmente así como también van a ayudar a enfrentar de forma efectiva los problemas de la vida, a comprender y superar la presión por parte de sus pares sirviendo todo ello para tener una transición saludable a la madurez, en donde la escuela constituye un ambiente que permite moldear las aptitudes, las actitudes y habilidades para la socialización (MINSA, 2013).

La institución educativa es el lugar apropiado donde el alumno puede desarrollar sus habilidades socioafectivas ya que es el primer encuentro que tiene con una representación de la sociedad donde va a interactuar con desconocidos, con personas que no forman parte de su familia -que es su primer entorno- la misma que tiene un mecanismo complejo que dirige sus pautas de coexistencia y operación. En el caso que este mecanismo resulte adecuado, operativo y manejable, ayudará a la paz de la familia y contribuirá a sus integrantes a la probabilidad de ejecutar fuertes sentidos de identificación, estabilidad y armonía (MINSA, 2013). Un 2do entorno es la escuela en donde la coexistencia es primordial

a fin de impulsar en los alumnos vínculos respetuosos entre estos donde realizan la colectividad de la educación. Es por ello que el ambiente escolar es una micro sociedad donde hay normas de convivencia, donde las participaciones y la interacción tienen sus propias reglas.

Es en este contexto es que se debe resaltar y dar importancia al desarrollo de programas a fin de optimizar la coexistencia educativa porque este es una forma de hacer promoción de habilidades y destrezas que van a ayudar a prevenir conductas de riesgo y a su vez también va a permitir detectar de manera precoz conductas desadaptativas con lo que también se estaría haciendo precaución del acto violento.

La coexistencia educativa se encuentra considerada dentro de los planes de la educación (Ley 29719) porque esta presenta la responsabilidad de ayudar con la instrucción de una colectividad tranquila, de inclusión y de ámbito democrático donde se impulse y respete los DD.HH. y a su vez la desaprobación a todo acto violento y discriminatorio, en consecuencia, la administración de la coexistencia educativa, que es la administración de los vínculos entre los individuos que conforman el colegio, es un elemento primordial hacia la obtención de los derechos ciudadanos. Estas se deben construir de modo colectivo, donde se respete las distinciones de todo individuo y que la convivencia sosegada promueva la ejecución integra de los alumnos.

Sobre esto, la coexistencia en la educación se explica como el procedimiento donde cada uno de los integrantes de la colectividad escolar asimilan la convivencia con los otros (Carretero, 2008). Se estaría tratando de un procedimiento fundamentado en la develación de la otra persona, de comprender y admitir que nuestro entorno de correspondencia convivencial en absoluto es el excepcional ni siquiera el bastante apropiado, empero si apreciado, donde la consideración, estimación de la variedad y la intercomunicación logran un rol primordial.

Vivir y coexistir con los demás en tranquilidad deduce la consideración hacia las opiniones y emociones de los otros, la toleración enfrente a las distinciones, la

admisión y aspecto valorativo de la variedad, el ser solidario, recíproco y apoyo mutuo conforme a los propósitos colectivos. La coexistencia educativa presenta una dirección formativa, es por ello que se toma en consideración el fundamento de la instrucción cívica y conforma un elemento fundamental de la instrucción integral de los alumnos que aprenderán saberes, destrezas, virtudes y cualidades que les permitirán implementar en la convivencia de modo pacífico y armonioso con los demás, por lo tanto la administración instructiva de la coexistencia educativa conforma el modo bastante efectivo de precaución del acto violento en la escuela.

A fin de alcanzar, en la comunidad una coexistencia comunitaria tranquila y de modo democrático entre sus integrantes, es primordial los aprendizajes y las prácticas de virtudes por ejemplo la obediencia, el aspecto solidario, el apoyo mutuo, etc. y la ejecución de la habilidad de los individuos hacia la coexistencia en paz. En consecuencia, la labor de instruir en virtudes en absoluto se encuentra circunscrito solamente a la educación, al ámbito familiar y a la colectividad que son lugares comunitarios sólidamente implicados en esta obligación.

Ante todo, lo mencionado, las I.E., especialmente los del grado primario, tienen una gran responsabilidad no solo con el alumno sino también con la sociedad y tienen las autoridades de estas Instituciones que ejercer un liderazgo con el objetivo de lograr una convivencia escolar amigable mediante formas creativas en las cuales estén comprometidos las autoridades escolares, alumnos y padres de familia. Y este objetivo se va lograr mediante la ejecución de programas que refuercen los aprendizajes de socialización adquiridos por el menor en su entorno familiar y social o van a compensar las deficiencias de los mismos.

Por lo que la presente investigación pretende demostrar que la gestión institucional, representada en las personas encargadas para dicha función, es bastante primordial a fin de que la coexistencia educativa promueva el desarrollo integral de los estudiantes de modo colectivo y cotidiano y con una obligación convenida con todos los estamentos de la institución educativa.

La formulación del problema general es ¿Cómo influye la gestión institucional en la convivencia escolar?, y la formulación de problemas específicos (1) ¿Cómo influye la planeación de la gestión institucional en la convivencia escolar?, (2) ¿Cómo influye la organización de la gestión institucional en la convivencia escolar?, (3) ¿Cómo influye la dirección de la gestión institucional en la convivencia escolar?, (4) ¿Cómo influye el control de la gestión institucional en la convivencia escolar?

Este trabajo investigativo se demuestra mediante la preponderancia que presenta la administración institucional en la óptima ejecución de la coexistencia educativa, ya que esta tiene como objetivo central lograr aprendizajes de calidad y para ello es necesario trabajo en equipo, toma de decisiones, liderazgo dentro de la comunidad educativa (Chile, 2018) lo que va a impactar en la convivencia escolar, influyendo en la formación del estudiante no solo a partir del enfoque profesional sino mediante la preponderancia que presenta a fin de optimizar las calidades de los aprendizajes- sino de una manera integral, donde se consideren los aspectos socioemocionales que van a ayudar a que aprendan a vivir de manera democrática para que en un futuro sean los personajes principales de comunidades bastante integras y con participación (UNESCO, 2013). La justificación práctica del presente trabajo es que en la culminación del mismo se darán recomendaciones adecuadas para cada una de las variables y a partir de esta información se puedan realizar actividades en beneficio de los estudiantes.

Se formuló un objetivo general y objetivos específicos, siendo el propósito general, Determinar el nivel de influencia de la gestión institucional en la convivencia escolar, y los objetivos específicos (1) Determinar la influencia de la planeación en la convivencia escolar, (2) Determinar la influencia de la organización en la convivencia escolar, (3) Determinar la influencia de la dirección en la convivencia escolar, (4) Determinar la influencia del control en la convivencia escolar.

Se formuló como hipótesis general: Existe influencia de la gestión institucional en la convivencia escolar, y como hipótesis específicas (1) Existe influencia de la planeación en la convivencia escolar, (2) Existe influencia de la

organización en la convivencia escolar, (3) Existe influencia de la dirección en la convivencia escolar, (4) Existe influencia del control en la convivencia escolar.

Por lo mencionado, considero resaltar la importancia del trabajo realizado implementado programas que estén dirigidos a fomentar un espacio saludable en el cual se respeten las normas, el respeto, la solidaridad, el compañerismo y con ello se está ayudando al desarrollo integral del alumnado y asimismo el colegio le enseña a relacionarse de forma eficiente y positiva con los demás, y además, de esta manera, también se está haciendo prevención de la violencia, fenómeno que afecta a la sociedad en todos sus niveles.

## II. MARCO TEÓRICO

Internacionalmente se han ejecutado diversos trabajos de investigación donde se resalta la preponderancia ya sea por la administración institucional como de la coexistencia educativa y de la forma que a través de un trabajo articulado se logra los objetivos trazados en beneficio de los estudiantes.

Rojas (2015) en su trabajo realizado en la I.E. Eduardo Umaña Luna de la ciudad de Bogotá presento como propósito general diseñar e implementar una estrategia de gestión educativa que contribuya a formar líderes para transformar la convivencia escolar. La investigación tuvo un enfoque mixto y el instrumento utilizado fueron los formularios de encuesta. El estudio ejecutado alcanzo impactar de modo positivo la coexistencia de dicha I.E., ya que los miembros del estudio eran los que habían estado mostrando dificultades de convivencia y de un nivel inferior de producción académica, logrando revertir esa situación al ser parte del proyecto. Se llegó a la conclusión que es imprescindible que el colegio alcance explicar de modo claro y asertivo el escenario donde se desarrollen sus alumnos a fin de lograr la creación de estudios que impulsen sus capacidades, destrezas y habilidades. Ello con la finalidad de brindar y dar a la colectividad juventudes que en absoluto ofrezcan sencillamente respuestas a los requerimientos académicos, si no, además, se incluyan de modo comprometido y conscientemente con el cambio de sus realidades y la de sus colectividades. Ello involucra y pide a los que administran esta clase de estudios, que averigüen y dirijan ambientes de instrucción distintos al de las aulas tradicionales a fin de impulsar dichas habilidades. Sera el mayor de los desafíos, porque el procedimiento de administración frente a organizaciones del gobierno y privados, suelen tornarse complicados y agobiantes, sin embargo, son imprescindibles, en el caso que se tenga una meta, de cambio de la realidad. Por tal motivo se recomienda la creación de actos participativos en el que se involucren a una elevada cantidad de individuos que ocupen estas direcciones y que se encuentren en continua conversación con las distintas instituciones que se vinculen con los entornos educativos. Involucra un comportamiento generoso y desinteresado convencido de laborar por la finalidad comunitaria.

Uribe (2015) en su tesis realizada en la I.E. Compartir Suba, en la ciudad de Bogotá, presentaron como obj. identificar los procesos de gestión escolar, asociados a la resiliencia, desarrollados en la Institución Educativa Compartir Suba sede primaria, que promuevan la convivencia escolar. El estudio tuvo un enfoque y el método para la recopilación de los datos fueron mediante las entrevistas semi estructuradas. Como resultado se logra demostrar que los procedimientos de coexistencia educativa se reflejan mediante los ejercicios de resiliencia y ámbitos de administración educativa por ejemplo la administración de dirección, administración profesional y administración comunitaria. Se llegó a la conclusión que es fundamental la sensibilización y capacitación a los maestros y autoridades de la docencia, acerca de la preponderancia de saber y dirigir procedimientos de resiliencia encaminadas a interceder en el campo de la convivencia, porque los maestros y autoridades logran presentar conocimientos de la definición del ámbito resiliente, inclusive ejecutar acciones que en cierto modo conlleven a los alumnos a la identificación y solución de las dificultades de coexistencia adentro de las aulas; no obstante, la preparación proporcionara a los integrantes de la colectividad con los instrumentos necesarios a fin de implementar acciones de resiliencia en la vida cotidiana, Partiendo de las averiguaciones se logra determinar que el colegio, aparte del núcleo familiar es un campo de generación del ámbito resiliente. Otro componente esencial que surge del presente proyecto es la coexistencia educativa, en el que tiende a hacerse en el momento que se genere sensibilización del aspecto resiliente a grado de la colectividad escolar, entendiéndose que en el colegio se conforman individuos en un ambiente de democracia, y que se forman personas participativas que respeten a los demás, en ese caso dicha formación deberá realizarse partiendo de la coexistencia ejecutando un procedimiento a partir de que el pequeño entre al colegio hasta que termine el mismo. Finalmente, es posible concluir que la institución del colegio a fin de encontrar una coexistencia apropiada entre los integrantes de la colectividad, debe estar fundamentada en la cooperación de cada uno de los elementos del mismo. Dicha cooperación permitirá alcanzar consensos acerca de las maneras de regulación de la coexistencia, asimismo, del lugar y la implementación de instrumentos hacia los maestros y alumnos que conlleven al entendimiento de los problemas y la resolución innovadora de estos de modo equitativo.

Ramírez (2016) en su tesis doctoral presento como objetivo estudiar la coexistencia en las instituciones educativas de diferentes naciones partiendo del enfoque de las sociedades de los alumnos, ahondando en sus distinciones y semejanzas y detectando diferentes caracteres en dichas naciones por medio de una herramienta que agrupe los rasgos técnicos requeridos. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y correlacional, con un diseño investigativo transversal y de clase no experimental después de la acción. La herramienta que empleo a fin de recabar la data fueron los cuestionarios. Los productos que se lograron mediante los diferentes estudios justificaron que generalmente los alumnos estiman de forma positiva la coexistencia en sus colegios de forma respectiva. No obstante, al hacer la comparación de las clases de ataques entre las naciones, se halló distinciones bastante elevadas, de modo estadístico fundamental, en los ataques físicos que se ejecutaron en las instituciones educativas mexicanas. Además, los alumnos de Puerto Rico resultaron ser de forma general afectados de ataques de modo verbal y psicológico, en tanto que los de España se expresaron principalmente en atacantes de modo verbal. Desde otro punto de vista, el factor “normas” hacia la coexistencia educativa resulto ser el más impacto tuvo en el grado de las victimizaciones y agresiones. Se recomienda añadir exámenes periódicos hacia los planes que se ejecutan para la coexistencia en las I.E. a fin de corroborar o cambiar sus funciones y también ejecutar investigaciones transculturales de comparación que, al mismo tiempo que se tomen en cuenta las características de los programas de educación, tengan con informaciones específicas que permitan la identificación entre la variedad de tácticas, la mayormente adecuada hacia las intervenciones alrededor de la coexistencia educativa.

Si nos referimos a los antecedentes en el Perú, Palomino (2020) en su tesis realizado en la ciudad de Lima, presento como objetivo establecer en el caso de que la gestión adm. se vincula con los talentos blandos para lo cual se usó un diseño fundamental no experimental, de grado correlacional, de clase aplicada, de dirección cuantitativa de corte transversal y de metodología hipotético deductivo. La herramienta que se empleó hacia el acopio de datos fue la encuesta y la conclusión a la que se llegó fue que el manejo administrativo se vincula de forma significativa

con los talentos blandos ya que los resultados indican que hay una vinculación positivamente entre los factores manejo administrativo y talentos blandos. Las recomendaciones para el personal directivo, administrativo y docente es que se debe fomentar las habilidades blandas en sus tareas de diario, con cada uno de los individuos los cuales coexistan en las mismas áreas procurando ubicarse en los zapatos de la otra persona, al igual que impulsar de modo frecuente hacia la misma práctica. Asimismo, se recomienda que, para la realización de las actividades diarias, ser creativos y desarrollar y afianzar un liderazgo para optimizar el aprendizaje y lograr los objetivos y metas propuestos.

Bustamante (2019) en su tesis *Gestión Educativa y Convivencia Escolar* realizado en el Colegio Cesar A. Vallejo presento como obj. establecer el vínculo que hay entre la gestión educativa y la convivencia escolar y para ello la metodología que se utilizo fue la descriptiva correlacional con un diseño no experimental. El instrumento de medición que se empleó hacia el acopio de informaciones fueron los cuestionarios los cuales fueron debidamente validados mediante especialistas. El resultado obtenido con respecto al propósito investigativo es que hay una vinculación positiva de modo significativo entre el manejo educativo y la coexistencia educativa en la I.E. Cesar Vallejo. La recomendación, como producto de los resultados obtenidos, es de sugerir a los responsables de gestionar la institución educativa, darle la importancia debida a la convivencia escolar ya que esta elevara los niveles de calidad de la Institución en mención.

Ramírez (2017) en su tesis *Gestión Institucional y Convivencia Escolar* realizado en la Institución Educativa “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, tuvo como objetivo general determinar el vínculo entre la gestión institucional y la coexistencia educativa y para esto se utilizó el diseño descriptivo correlacional. El instrumento que se empleó para recabar la información fue el cuestionario. Los productos a grado descriptivo mencionan que el manejo organizacional es bajo mientras que la coexistencia educativa es contemplada medianamente apropiada, en consecuencia, se llega a la conclusión que el manejo organizacional se vincula positivamente y de forma significativa con la coexistencia

institucional, lo que denota que la misión, el examen, los métodos comunicativos, los convenios entre instituciones, el estado educativo intrínseco a la administración organizacional, influyen de forma directa en la coexistencia educativa.

## **2.1 Gestión**

Proviene de las teorías de la administración y se refiere ya sea a la administración como al manejo en consecuencia algunos autores consideran que es igual, mientras que otros, mencionan que la administración constituye también un procedimiento del manejo y de todos sus componentes como la planificación, estructuración, sentido, unificación y prueba.

La palabra “gestión”, de acuerdo con el RAE viene del termino verbal “gestionar”: realizar trámites que conducen a la obtención de un emprendimiento o de desear algo, y, diferenciándose del manejo, enfoca en la forma de las organizaciones, procesos y modelos de datos a fin de planificar, estructurar direccionar y manejar. Gestión: Operación e influencia de manejar. Gestionar: Concretar una idea o un plan, encargarse de la dirección, estructuración y operación de una organización, rubro económico y controlar un estado problemático.

El término “gestión” también ha sido definido como una actividad destinada a lograr los propósitos establecidos, empero usando los medios con los que cuenta con eficiencia. La enciclopedia Wikipedia manifiesta que la palabra “gestión” es usada para hacer referencia al grupo de actividades, o tramites que faciliten la ejecución de todas las acciones o deseos. En otras palabras, está referido a cada una de las diligencias que se efectúan para solucionar un hecho o concretar un plan, es el método encargado de la planeación, estructuración, manejo y monitoreo de los medios de una empresa, a fin de lograr la mayor ventaja. Esta ventaja tiende a ser comunitaria, económica, y va depender de las finalidades perseguidas por medio de la institución. Su preponderancia es tan importante en el logro de las metas que algunos autores la toman en cuenta como un elemento inclusive de la

productividad. Una administración deplorable eliminara los medios y no lograra el objetivo y la meta propuesta.

Hernández y Pulido (2011) manifiestan que el manejo es el hardware y la gestión es el software de una empresa pública. La administración es un procedimiento del intelecto, innovador y continuo que le facilita a una persona, compuesto con destrezas y capacidades de trabajo y de gestión, llevar una empresa pública productiva a las situaciones del ambiente mayormente modificable en donde ejecutan direccionándolo y ajustándolo por medio de un conjunto de normas y tácticas a LP. La gestión y la adm. tienen una estrecha vinculación, la gestión involucra descubrir el medio, encuadrándolo y generando rumbos estratégicos, al mismo tiempo, se necesita que la dirección apoye al organismo interno. Este conjunto de gestión y adm. facilita que las instituciones comunitarias productivas empleen sus medios con eficacia y alcancen sus metas con eficiencia. La eficiencia es el completo acatamiento de los procesos y las normativas determinadas, al igual que el correcto uso de los medios designados hacia la obtención de los objetivos. La eficacia es el acatamiento de los propósitos. La efectividad es el acatamiento ya sea de la eficacia y de la eficiencia. La eficiencia y el acatamiento de los objetivos son básicos y en el momento que se dé la eficacia y la eficiencia, las organizaciones son competentes. La eficacia sin eficiencia es "burocracia pura". Toda organización se estructura partiendo de la planificación, gestión, participación y manejo, caminos que hallan implicados en las distintas actividades a fin de alcanzar las metas con logro. La administración deberá ser estratégica, al crear la asimilación y percepción de cada uno de los componentes de la empresa, en consecuencia, la administración está encargada de la participación y empleo de los medios económico-tecnológico, sociales y humanitarios y otros de la organización. De esta manera, la administración se encuentra direccionando todo medio para que el rumbo envuelva sus metas. Se ubica la administración constituyéndose con las distintas acciones en una organización, y presenta una actividad de integración y de modo holístico.

La gestión orientada a la educación requiere de ciertos conocimientos propios de la actividad educativa, manteniendo cautela de jamás ignorar que las

I.E. en absoluto se encuentran en el desierto, más bien se hayan equipadas de escenarios interiores y exteriores (Casassus, 2000), siendo necesario que la administración en absoluto se encuentre limitado a la gestión de los medios, más bien que incluya además el liderazgo educativo.

La administración en la educación es una nueva referencia donde las normas comunes de la gestión y el control se emplean al área específica educativa (MINEDU, 2011). La administración en la educación hace mención a una estructura sistemática y, en consecuencia, a la relación de diferentes ámbitos que se encuentran en el día a día del colegio como son los integrantes de la colectividad de la educación y los vínculos que establecen entre estos, los temas que abarcan y el modo como lo realizan, encuadrando en un ambiente de cultura que le otorga dirección a la actividad y comprende reglamentos, normativas a fin de crear los entornos exteriores e interiores, cohabitan, interactúan y se acoplan entre estos, de modo dinámico.

La administración educativa abarca metas, propósitos y finalidades fijadas en conformidad con los recursos del colegio, partiendo de su situación característica y única por lo que la institución se ve influenciada mediante el escenario específico del lugar, la municipalidad o la región, e inclusive por el sitio que estos abarcan en el país. Cuando se aborda el asunto de la administración vinculado con el ámbito educativo a esta se le relaciona con las actividades que empieza el staff de la gerencia de una institución específica y estas son series de actividades intencionadamente escogidas y planteadas de acuerdo con establecidas metas que faciliten la actividad de manejo. Las órdenes correspondientes a la administración educativa están referidas al contexto organizacional e implican metas y actividades continuas con dichas metas, que apunten a alcanzar un impacto directo con respecto a la organización específica de toda clase.

La administración educativa deberá impulsar el cambio de las realidades institucionales, de manera que mejoren los estados pedagógicos y de aprendizajes que también incluye objetivos, valores, metas e intenciones establecidos conforme

con los recursos de la organización, partiendo de su entorno específico y singular pero que a su vez se encuentra influido mediante el contexto específico del lugar, por eso es primordial impulsar y estimar la ejecución de destrezas y aptitudes propias y del conjunto, con la finalidad de que la I.E. se ejecute de modo autónomo, calificado y manejable, facilitándole ejecutar ajustes y cambios frente a los requerimientos y transformaciones del entorno comunitario.

## **2.2 Convivencia escolar**

Es una serie de vínculos individuales y de conjunto que constituyen la realidad educativa. La administración de la coexistencia educativa y presenta como propósito impulsar y generar vínculos democráticos entre los miembros de la colectividad escolar, como base hacia la práctica de una sociedad operativa y el afianzamiento de una educación solidaria y equitativa, que ayude a la estimación de la variedad y a la desaprobación de todo acto violento para lograr con esto el crecimiento íntegro de los alumnos (MINEDU). La coexistencia educativa está referido a los vínculos humanos dentro de la colectividad educativa la misma que está integrada por el grupo de autoridades, maestros, administrativos, y de soporte, alumnos, papas y mamás y organismo de la comunidad que prestan su apoyo a la institución. Esta interacción va a permitir al estudiante desenvolverse en diferentes entornos de la vida, ampliando su red social y aprendiendo a interrelacionarse con los demás, a afrontar problemas, armonizar sus facultades con los otros y plantear respuestas a distintas circunstancias que se muestran en el día a día, convirtiéndose esta experiencia en una ocasión a fin de que se aproximen a otras vivencias y virtudes, entre ellas la solidaridad.

La administración de la coexistencia educativa debe estar orientada hacia la obediencia a los DD.HH. y a una convivencia tranquila que promueva el crecimiento íntegro de los alumnos en un ambiente educativo de forma positiva con ausencia de violencias y discriminaciones (RVM N° 005-2021-MINEDU).

La convivencia no se construye con imposiciones ni reglamentos (Boggino, 2007) tampoco es una elemental comunicación expresiva de virtudes, sino que se

debe construir con respecto al fundamento de reglas y virtudes que faciliten la existencia en la colectividad. La óptima operación de la coexistencia deberá facilitar no solo los conocimientos sino también a la instrucción íntegra de los alumnos que es el principal propósito de la administración escolar.

El tema de la coexistencia educativa surgió como un enfoque a fin de abarcar el problema relativo en las escuelas que impactan en la dinámica escolar, siendo este un tema centralizado del procedimiento escolar. En el documento Delors (UNESCO, 1996), por recado de la UNESCO bajo la denominación “La educación encierra un tesoro”, se menciona que el aspecto educativo se basa en cuatro soportes: aprender a saber, aprender a ejecutar, aprender a vivir juntos – aprender a coexistir con los otros y aprender a ser. Al considerar a, aprender a coexistir juntos, como uno de los 4 soportes de los aprendizajes, se está reconociendo que los procedimientos escolares pueden apoyar al crecimiento armónico de la sociedad, donde la educación pueda ser una herramienta para que la sociedad tienda a crecer hacia los modelos de la armonía, liberación y equidad comunal.

Para sistematizar las distintas perspectivas sobre la convivencia escolar, Fierro, Lizardi, Tapia García y Juárez (2013) plantean 2 posiciones, el primero es una posición normativa prescriptiva, que abarca la coexistencia partiendo de un enfoque de precaución del acto violento, o ya sea a partir de las calidades educativas; y un segundo enfoque denominado analítico que comprende la coexistencia ya sea como una anomalía vinculada, como una vivencia subjetiva.

También se ha estudiado la convivencia escolar desde distintos aspectos de la misma (Fierro y Carbajal, 2018), como son la perspectiva del ambiente educativo y del acto violento o su precaución.

### **2.2.1 Convivencia como educación socio-emocional**

La perspectiva de Educación socio – emocional focaliza su interés al progreso de capacidades colectivas como componente básico de la coexistencia y en consecuencia como elemento predilecto hacia la optimización de los vínculos en el colegio. En la literatura se hallan

investigaciones con un enfoque mayormente clínico centrado en la prueba de desajustamientos propios y educativos, al igual que otros enfocados en el crecimiento propio de capacidades hacia la auto normalización partiendo del reconocimiento, control y monitoreo de los mismos sentimientos.

Otras investigaciones reanudan la dirección de coexistencia como una percepción social que facilita resaltar la identificación de los otros, la elección del enfoque, al igual que el modo empático y el apoyo. Estas capacidades conforman instrumentos adecuados para que los alumnos y maestros logren afrontar de modo óptimo los problemas entre las personas propio a la realidad educativa.

### **2.2.2 Convivencia como Educación para la ciudadanía y la democracia**

El enfoque de Educación para la ciudadanía y la democracia, al ejecutar investigaciones con perspectiva de coexistencia, amplifica el interés centrado en la serie de reglamentos oficiales acerca del aspectodemocrático, a fin de tomar en cuenta los procedimientos diarios de cooperación como ocasiones hacia el desarrollo de talentos cívicos. La coexistencia se abarca de esta forma, como una zona formativa a partir de la vida de la escuela y que logra contribuir en diferentes orientaciones: aprender a identificar la variedad de reconocimientos y destrezas de los demás individuos; estimar la diversidad de opiniones; ser participe en ambientes deliberantes, argumentativos, elaborativos y de obediencia de reglas, al igual que el desarrollo de instrumentos dialógicos a fin de afrontar los problemas entre las personas, etc.

### **2.2.3 Convivencia como educación para la paz**

La coexistencia se investiga como la opción para abarcar ya sea los dilemas del acto de violento, como los de rechazo en el colegio. En otras palabras, la coexistencia se centraliza en asistir ya sea a las diferentes

expresiones violentas directamente como los orígenes donde se nutren. En consecuencia, el estudio de los diferentes componentes del problema toma una particular importancia: raíz del problema, personajes implicados, procedimientos continuos y opciones de respuestas planteadas.

#### **2.2.4 Convivencia como educación para los derechos humanos**

En afinidad con la perspectiva previa, para los eruditos de la educación para los DD.HH., la coexistencia muestra la ocasión de dirigirse más lejos del enfoque normativo centrado en la prueba del acatamiento o no de los DD.HH. en el colegio. Ello facilita estudiar las dificultades de derrota y abandono de la escuela tomando en cuenta los ejercicios pedagógicos y de administraciones rutinarias que implican la seguridad de la facultad hacia el aspecto educativo. Asimismo, la CDN (1989), apertura la disputa acerca de los grados participativos que deberán lograr los alumnos en la elección de opciones acerca de los temas que les compete en el aspecto educativo. A todo esto, la definición de coexistencia brinda una visión extensa que facilita el reconocimiento de cada uno de los aspectos de las realidades escolares involucrados en la edificación de circunstancias a fin de asegurar la plena práctica de cada una de las facultades de la niñez.

#### **2.2.5 Convivencia como desarrollo moral y formación en valores**

La coexistencia traslada la disputa del escenario de ideología implicada en los diferentes movimientos teóricos educación para el rasgo, ejecución del dictamen ético, esclarecimiento de virtudes, crecimiento socio moral, hacia un enfoque colectivo y no propio, basado en virtudes practicados y acercando a la disputa, asimismo, las mecánicas organizacionales como meta de verificación. Ello lograra alcanzar la visión con respecto a los individuos como personas aisladas, sus rendimientos y sus pérdidas individuales, en beneficio de una mirada comprensiva acerca de las realidades escolares y la estructura ética que promueva.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo de tipo no experimental. La palabra cuantitativa es un término adverbial que se usa con regularidad para hacer referencia al rasgo numérico de las informaciones, estudios y metodologías. Esta definición se halla vinculado directamente con cantidades, porque sus factores en todo momento puedan calcularse. Las metodologías cuantitativas son la serie de tácticas de recopilación y proceso de datos que usan medidas de carácter numérico y técnico formal y estadística a fin de implementar su estudio, y en todo momento enmarcado en una asociación causa-efecto. Es un proceso empírico porque recolecta datos de una realidad objetiva. El estudio cuantitativo nos ofrece una alta probabilidad de respuesta y una perspectiva acerca de las fases específicas de los eventos, asimismo de que permite la comparativa entre investigaciones parecidas (Sampieri, Roberto, 2006). También podemos decir que la metodología cuantitativa es una serie de tácticas de recopilación y proceso de datos que usan medidas de carácter numérico y técnico formal y estadística a fin de implementar su estudio, y en todo momento enmarcado en una asociación causa-efecto. El objetivo de una investigación cuantitativa es establecer el vínculo interno de la sociedad entre un factor y otro.

La investigación es de diseño correlacional y de corte transversal. Es transversal porque fue realizada en un tiempo determinado. El estudio correlacional es una clase de metodología investigativa no experimental donde un examinador calcula 2 variables. Capta y mide el vínculo estadístico entre estos no habiendo efecto alguno de variables extraños y se logra determinar un vínculo estadístico entre todos ellos. La correlación entre 2 factores se demuestra por medio del "r", en otras palabras, una cifra medida entre 1 y - 1. En el momento que el r se aproxima a 1 hay una correlación positiva entre los dos factores y en el caso que la cifra se aproxime a - 1, hay una correlación negativa entre los factores. Del mismo modo, hay que recalcar que en el caso se aproxime a 0, significa que en absoluto hay vinculación entre los factores.

## **3.2 Variables y operacionalización**

Variable 1: Gestión Institucional (anexo 1)

Variable 2: Convivencia escolar (anexo 2)

### **3.2.1 Definición conceptual**

#### **V1: Gestión institucional**

Es el conjunto de acciones que se realiza con el propósito de solucionar un suceso o ejecutar un plan de una organización para obtener el máximo beneficio posible y para lo cual cuenta con recursos tanto individuales como de grupo.

#### **V2: Convivencia escolar**

Es el vínculo entre cada uno de los integrantes de la colectividad escolar, bajo ciertas normas, explícitas o no, con el propósito de impulsar y generar vínculos democráticos entre ellos, que contribuyan a la estimación de las diferencias y al repudio de todo acto violento a fin de lograr con esto el crecimiento íntegro de los alumnos.

### **3.2.2 Definición operacional**

#### **V1: Gestión institucional**

Es una actividad que tiene como finalidad lograr un objetivo de la mejor manera con los recursos que se tiene y para ello es necesario la planificar, organizar, dirigir y tener control de lo que se va a hacer y de lo que se hace (Federico, M., Aníbal, H. y Fedi, J. E., 2016).

## **V2: Convivencia escolar**

La convivencia es un modo de vida y de vínculos con las personas, donde sus elementos constitutivos son el aspecto estructural que está conformado por la familia y escuela, el aspecto personal y el aspecto relacional (Carozzo, 2017)

### **3.3 Población y muestra**

Es una serie de factores con caracteres a fines que pueden ser individuos, objetos o acontecimientos, que pertenecen a un grupo de interés de análisis.

El universo de estudio se encuentra conformado a través de 20 maestros de la I.E. de nivel primario del Callao.

#### **Muestra**

La muestra está formada mediante los 15 maestros de la I.E. de nivel primario del Callao.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **La técnica**

Para la recopilación de datos se usaron las encuestas, la misma que ha facilitado recopilar las informaciones a fin de determinar las identificaciones de los valores a todas las variables obtenidas de los participantes de los formularios de manera voluntaria.

#### **El instrumento**

Se encuentra expresado mediante las preguntas planificadas en los formularios, y como señalan Sánchez, Reyes y Mejía (2018), los cuestionarios son

instrumentos de investigación en el cual se obtienen datos con respecto de los factores a estudiar, es decir, se emplea para recolectar los datos, y estos tienden a ser de manera indirecta o presencialmente por medio de la web.

Las interrogantes planeadas guardan vinculación con el planteamiento del problema y los datos que se recopilará permitirá medir los 2 factores investigativos.

La primera variable, gestión institucional, se encuentra formada por 16 interrogantes y 4 factores: planeación (5), organización (3), dirección (4) y control (4). La segunda variable, convivencia escolar, está formada por 15 interrogantes y tres factores: estructural (5), personal (5) y relacional (5).

### **3.5 Procedimientos**

Definido el problema y los objetivos se procedió a diseñar el instrumento a utilizar y luego a la aplicación del mismo. Se aplicaron las encuestas, ratificadas con antelación a través de especialistas y después se pasó a su ejecución en donde los integrantes expresaron su intención y aprobación. Las encuestas utilizadas fueron de modo online a causa de los sucesos. Las informaciones obtenidas estuvieron tabuladas y procesadas de los cuales se obtuvieron gráficas y tablas las cuales permitieron presentar un óptimo alcance del tema elegido.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Los productos obtenidos luego de la ejecución de las encuestas se elaboraron un banco de informaciones, donde primeramente se bajaron en un archivo de Excel para así utilizarlo en el sistema SPSS versión 25. Esto facilitó la obtención de los productos conforme a los interrogantes planteados en los formularios, lo que permitió mostrar el grado de correlación que hay entre los factores investigativos y sus elementos.

### **3.7 Aspectos éticos**

Cada una de las informaciones obtenidas estuvieron tomadas por el conjunto elegido, maestros de la I.E. de nivel primario de la Provincia Constitucional del Callao. Es necesario indicar que se les dio a conocer que las informaciones serán utilizadas para fines investigativos y en absoluto impactara en su relación de trabajo. Los formularios fueron anónimos para salvaguardar su identificación, los productos se registraron sin adulterarlos.

#### **IV. RESULTADOS**

Los productos obtenidos, después de la realización de los formularios en donde los trabajadores se expresaron voluntariamente en su participación de este estudio, fueron registrados en el sistema SPSS alcanzando productos como el de la confiabilidad de 0.89 de alfa de Cronbach. Asimismo, respecto a las tablas de frecuencia entre el factor “gestión institucional” con la variable “convivencia escolar”, los resultados se pueden visualizar en los anexos de Tablas, en donde cada una de ellas tiene una descripción de los resultados.

## V. DISCUSIÓN

La investigación está centrada en la influencia que tiene la gestión institucional en la convivencia escolar y el resultado obtenido confirma que si existe una influencia.

Respecto a los factores de las variables “gestión institucional” se logró como resultados que los factores control y organización tienen una fuerte influencia en la convivencia escolar.

Rojas (2015) en su trabajo de investigación presento como propósito general el diseño e implementación de una táctica de administración escolar que ayude a crear personas con liderazgo a fin de modificar la coexistencia y después de procesar la información llegó a la conclusión de que el colegio interprete de manera distinguible el escenario donde se desarrollen sus alumnos a fin de crear planes que impulsen sus capacidades, destrezas y cualidades.

Uribe (2015) en su investigación presento como propósito la identificación de los procedimientos de administración educativa, vinculados al aspecto resiliente llegando a la conclusión que es primordial la sensibilización y capacitación a los maestros y autoridades educativas, acerca de la importancia de saber y controlar los procedimientos de resiliencia dirigidos a interceder en el aspecto de la convivencia.

Ramírez (2016) en su tesis doctoral tuvo como objetivo analizar la coexistencia en los ambientes educativos de diferentes naciones partiendo del enfoque de las colectividades de alumnos. Los productos que se lograron demostraron que, de manera general los alumnos estiman de modo positivo la coexistencia en sus ambientes correspondientes.

Bustamante (2019) en su trabajo de investigación “gestión institucional y convivencia escolar” presento como propósito general establecer el vínculo que hay

entre la administración escolar y la convivencia educativa, teniendo como resultado de la investigación que haya una vinculación de modo positivo significativo.

Ramírez (2017) en su tesis “gestión institucional y convivencia escolar” presento como propósito general establecer el vínculo que hay entre la administración organizacional y la convivencia educativa presentando como producto que la administración organizacional era deficiente y la coexistencia educativa era considerada poco favorable.

## **VI. CONCLUSIONES**

Después de haber realizado nuestra investigación y del estudio de los productos de la recolección de las informaciones, se ha logrado las conclusiones que se muestran a continuación.

- 1.** Se confirmó que existe incidencia de la gestión institucional en la coexistencia educativa en la Institución Educativa de Nivel Primario del Callao, ya que el R de Pearson calculado es 0.737 y se aproxima a 1, esto expresa que hay una fuerte asociación de la variable gestión institucional en la coexistencia educativa.
- 2.** Se llega a la conclusión que hay incidencia de la planeación en la coexistencia educativa en la Institución Educativa de Nivel Primario del Callao, ya que el R de Pearson calculado es 0.623 y se aproxima a 1, esto expresa que hay una fuerte asociación de la variable planeación y la coexistencia educativa.
- 3.** Se concluye que hay incidencia de la organización en la coexistencia educativa debido a que el R de Pearson calculado es 0.633 y se aproxima a 1, esto expresa que hay una fuerte asociación de la variable organización y la coexistencia educativa.
- 4.** Se concluye que hay incidencia de la dirección en la coexistencia educativa debido a que el R de Pearson medido es de 0.552 y se acerca a uno, esto expresa que hay una fuerte asociación de la variable dirección y la coexistencia educativa.
- 5.** Se concluye que existe influencia del control en la convivencia escolar debido a que el R de Pearson calculado es 0.649 y se aproxima a 1, esto expresa que hay una fuerte asociación de la variable control y la coexistencia educativa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

La ejecución de esta tesis me ha facilitado saber de modo directo las realidades de las instituciones educativas de nivel primaria en lo concerniente a la convivencia escolar, por lo que mi recomendación principal, en lo referente a la gestión institucional, es que se debe empoderar al director, dándole mayor independencia en la elección de selecciones y también capacitándole en las áreas personal y profesional para su buen desempeño en la institución educativa.

Considero que la capacitación se debe dar considerando tres aspectos, el intrapersonal, el interpersonal y administrativo ejecutivo. La capacitación, el empoderamiento, el apoyo al director va a tener como resultado que él realice su trabajo con actitud positiva, creativa y de manera diferente, en beneficio de la convivencia escolar de la institución, considerando las particularidades socio-culturales de la población escolar y del ambiente en que se desenvuelven los alumnos, y así poder realizar las correcciones que propicien la igualdad y superar las condiciones desfavorables que lo permiten, con lo cual se lograría la ejecución integra de los alumnos.

## REFERENCIAS

- Boggino, Norberto (2007). *Revista de estudios y experiencias en educación: Diversidad y convivencia escolar. Aportes para trabajar en el aula y la escuela.* <http://www.redalyc.org/pdf/2431/243117031004.pdf>
- Bustamante, Areovisto (2019). *Gestión Educativa y Convivencia Escolar en el colegio "César A. Vallejo" - La Victoria, 2018.* Universidad César Vallejo. Lima - Perú.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31945>
- Casassus (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B).*  
<http://files.7o-semester.webnode.mx/200000184-5e8c65f84a/problemas%20de%20gestion%20educativa%20en%20america%20latian.pdf>
- Diccionario de la Real Academia Española. <https://dle.rae.es/>
- Fierro, Cecilia y Carbajal, Patricia (2018). *Convivencia escolar: una revisión del concepto.* <https://www.scielo.cl/pdf/psicop/v18n1/0718-6924-psicop-18-01-00009.pdf>
- Fierro, Lizardi, Tapia García y Juárez (2013). *Convivencia Escolar. Un tema emergente de investigación educativa en México.*  
[https://www.researchgate.net/profile/Guillermo-Tapia-Garcia/publication/309787486\\_Convivencia\\_Escolar\\_Un\\_tema\\_emergente\\_de\\_investigacion\\_educativa\\_en\\_Mexico/links/5823793908aeb45b58895935/Convivencia-Escolar-Un-tema-emergente-de-investigacion-educativa-en-Mexico.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Guillermo-Tapia-Garcia/publication/309787486_Convivencia_Escolar_Un_tema_emergente_de_investigacion_educativa_en_Mexico/links/5823793908aeb45b58895935/Convivencia-Escolar-Un-tema-emergente-de-investigacion-educativa-en-Mexico.pdf)
- Hernández y Pulido (2011). *Fundamentos de gestión empresarial. Enfoque basado en competencias.*  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672018000100411#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20texto,software%20de%20una%20organizaci%C3%B3n%20social.&text=Por%20tanto%20C%20la%20gesti%C3%B3n%20se,y%20dem%C3%A1s%20de%20la%20empresa](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672018000100411#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20texto,software%20de%20una%20organizaci%C3%B3n%20social.&text=Por%20tanto%20C%20la%20gesti%C3%B3n%20se,y%20dem%C3%A1s%20de%20la%20empresa)

Ley 29719. DS N° 004-2018-MINEDU. Aprobación de los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes”.

<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-los-lineamientos-para-la-gestion-de-la-convivencia-decreto-supremo-n-004-2018-minedu-1647264-6>

MINEDU (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*.

MINSA (2013). *Convivencia saludable*.

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/2470.pdf>

Palomino, Lucy (2020). *Gestión administrativa y su relación con las habilidades blandas en docentes de la IE N°168 APJ, Ugel 05, 2019*. Universidad César Vallejo. Lima-Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40629/PALO MINO\\_HL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40629/PALO MINO_HL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ramírez, Jhali (2017). *Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota - 2016*.

Universidad César Vallejo. Picota-Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16871/Ram%20c3%adrez\\_RJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16871/Ram%20c3%adrez_RJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ramírez, John (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*.

Universidad Complutense. Madrid.

<https://eprints.ucm.es/id/eprint/40428/1/T38108.pdf>

Rivera, Diego (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Universidad Libre, Bogotá D.C.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequence=1>

Rojas, N. y Gonzáles, I. (2015). *Estrategia de gestión educativa para transformar la convivencia en el colegio Eduardo Umaña Luna de la localidad octava de Kennedy*. Universidad Libre de Colombia, Bogotá.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8338/tesis-15-0615%20Nilson%20Rojas%20%20Alexander%20Gonz%C3%A1lez%20Maestria%20%20GE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

RVM N° 005-2021-MINEDU.

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537847/RVM%20N%C2%B0%20005-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Sánchez, Reyes y Mejía (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Recuperado de

<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Tapia, Luz (2018). *Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso - Carabayllo*. Universidad César Vallejo. Lima - Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23844/Tapia\\_TLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23844/Tapia_TLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tocora, Sandra y García, Isabel (2017). *La importancia de la escuela, el profesor y el trabajo educativo en la atención a la deserción escolar*. Universidad de ciencias pedagógicas Enrique José Varona. La Habana.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1992-82382018000300024](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1992-82382018000300024)

Sampieri, Roberto (2006). *Metodología de la investigación*.

Uribe, Nancy (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa*. Universidad libre de Colombia, Bogotá.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1

#### Matriz de operacionalización de la variable Gestión Institucional

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN INSTITUCIONAL	Es el conjunto de acciones que se realiza con la finalidad de resolver una situación o materializar un proyecto de una organización para obtener el máximo beneficio posible y para lo cual cuenta con recursos tanto individuales como de grupo.	Es una actividad que tiene como finalidad lograr un objetivo de la mejor manera con los recursos que se tiene y para ello es necesario la planificar, organizar, dirigir y tener control de lo que se va a hacer y de lo que se hace (Federico, M., Aníbal, H. y Fedi, J. E., 2016).	<p><b>Planeación</b> Consiste en la elaboración de un plan en base al análisis de la situación de la organización, de su entorno y objetivos.</p> <p><b>Organización</b> Es la estructura de la organización con la cual se van a alcanzar las metas trazadas.</p> <p><b>Dirección</b> Es la conducción de la organización, con los recursos que cuentan, para alcanzar las metas trazadas.</p> <p><b>Control</b> Es la acción de velar y/o verificar los resultados obtenidos para alcanzar el objetivo propuesto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocimientos</li> <li>▪ Planificación</li> <li>▪ Participación</li> <li>▪ Actividades</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación</li> <li>▪ Distribución</li> <li>▪ Actividades</li> <li>▪ Institución</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motivación</li> <li>▪ Liderazgo</li> <li>▪ Comportamiento</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación</li> <li>▪ Desempeños</li> <li>▪ Organizacional</li> <li>▪ Estándares</li> </ul>	Ordinal

## Matriz de operacionalización de la variable Convivencia escolar

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
CONVIVENCIA ESCOLAR	Es la relación entre todos los integrantes de la comunidad educativa, bajo ciertas normas, explícitas o no, con la finalidad de motivar y crear relaciones democráticas entre ellos, que contribuyan a la valoración de las diferencias y al rechazo de cualquier forma de violencia para lograr con esto el desarrollo integral de los estudiantes.	La convivencia es un estilo de vida y de relaciones interpersonales, donde sus elementos constitutivos son el aspecto estructural que está conformado por la familia y escuela, el aspecto personal y el aspecto relacional (Carozzo, 2017)	<p><b>Estructural</b> Corresponde a la relación familia-escuela y ambos son elementos muy importantes en la socialización de las personas ya que en ellos se ven reflejados la cultura, los valores, los prejuicios y otras problemáticas de la sociedad.</p> <p><b>Personal</b> Se refiere al repertorio de vivencias sociales con la que llegan los alumnos a la escuela y que sirven de soporte para sus aprendizajes.</p> <p><b>Relacional</b> Se refiere a la forma como como se fomentan estilos y actitudes en el proceso de la convivencia de los integrantes de la institución educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actitud responsable de los padres en cumplir su función.</li> <li>▪ Relación adecuada entre docentes y padres de familia.</li> <li>▪ Relación adecuada entre los miembros de tu familia.</li> <li>▪ Relación adecuada entre estudiantes de la misma aula.</li> <li>▪ Actitud ante las normas de convivencia.</li> <li>▪ Relación adecuada entre docentes de la institución educativa.</li> <li>▪ Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes.</li> <li>▪ Relación adecuada entre estudiantes con otros estudiantes de la I.E.</li> </ul>	Ordinal

## Anexo 2

### CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN INSTITUCIONAL

**INSTRUCCIONES:** Colocar una equis la opción que determine oportuna. Por favor hacer respuesta de cada una de las interrogantes. La encuesta es totalmente anónima.

**ESCALA:** nunca [1] casi nunca [2] algunas veces [3] casi siempre [4] siempre [5]

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1 DP	Se emplean documentos de gestión actualizados.					
2 DP	Se realiza el uso adecuado de los recursos asignados para realizar la planificación.					
3 DP	Identifica las acciones específicas que deben realizarse para el cumplimiento de las metas.					
4 DP	Participa todo el personal para la elaboración de los instrumentos de gestión.					
5 DP	Conoce los instrumentos para interactuar con todo el personal.					
6 DO	Conoce la estructura organizativa de la Institución Educativa.					
7 DO	Hay comunicación entre las áreas.					
8 DO	Se distribuye con responsabilidad los recursos de la Institución Educativa.					
9 DD	Motiva a los docentes constantemente.					
10 DD	Lidera la Institución Educativa.					
11 DD	Trabaja en equipo con los docentes.					
12 DD	Conoce el proceso organizacional de la Institución Educativa.					
13 DC	Se evalúa el desempeño del personal.					
14 DC	Se evalúa el desempeño organizacional.					
15 DC	Determina los estándares o metas.					
16 DC	Supervisa los sistemas de la Institución Educativa.					

## CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

**INSTRUCCIONES:** Colocar una equis la opción que determine oportuna. Por favor hacer respuesta de cada una de las interrogantes. Las respuestas son anónimas por lo que le pedimos sinceridad en las mismas. Gracias

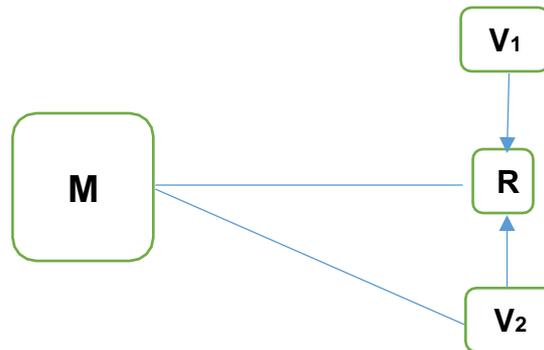
**ESCALA:** nunca [1] casi nunca [2] algunas veces [3] casi siempre [4] siempre [5]

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1 DE	Los padres de familia asisten a las reuniones del aula.					
2 DE	Los padres de familia se interesan por saber cómo les va a sus hijos en el colegio.					
3 DE	El trato de los padres de familia hacia los profesores es de respeto.					
4 DE	Los miembros de la Institución Educativa se tratan con respeto.					
5 DE	La relación de los profesores con los alumnos es buena.					
6 DP	Cumple con los acuerdos de la Institución Educativa.					
7 DP	En la Institución Educativa existe un ambiente de respeto entre los colegas.					
8 DP	Actúa de acuerdo a tus valores y principios.					
9 DP	En alguna ocasión has observado algún tipo de agresión de un estudiante contra alguno de tus colegas.					
10 DP	Observa que el estudiante puede expresar libremente sus opiniones en la Institución Educativa.					
11 DR	La Dirección fomenta situaciones de respeto entre los miembros de la Institución Educativa.					
12 DR	Los profesores de la Institución Educativa tienen un trato de respeto y cordialidad.					
13 DR	Los profesores tratan con respeto a sus estudiantes.					
14 DR	El trato del Director y de la Sub Directora hacia los estudiantes es el adecuado.					
15 DR	Se cumplen los acuerdos de convivencia en el aula.					

### Anexo 3

#### Esquema de investigación

El estudio es no experimental, descriptivo, transversal y correlacional, donde se encuentra graficado del a siguiente manera:



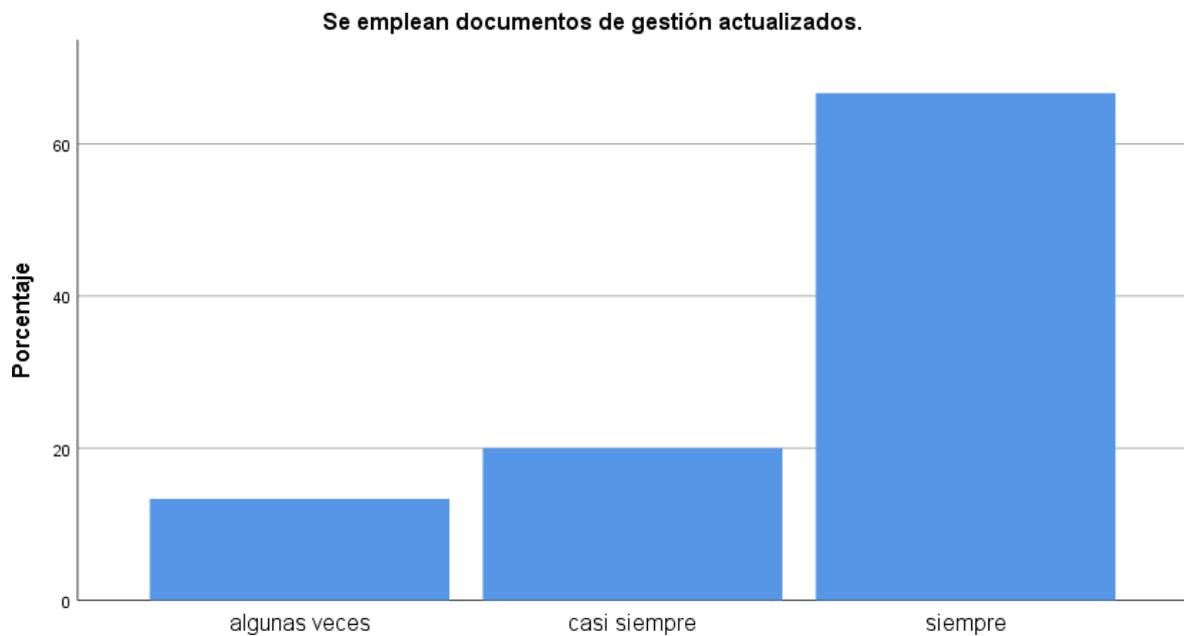
Leyenda: **M:** Muestra  
**V1:** Gestión institucional  
**V2:** Convivencia escolar  
**R:** Relación entre Gestión institucional y Convivencia escolar.

## TABLAS

**Tabla 1**

*Se emplean documentos de gestión actualizados*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	2	13,3	13,3	13,3
	casi siempre	3	20,0	20,0	33,3
	siempre	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

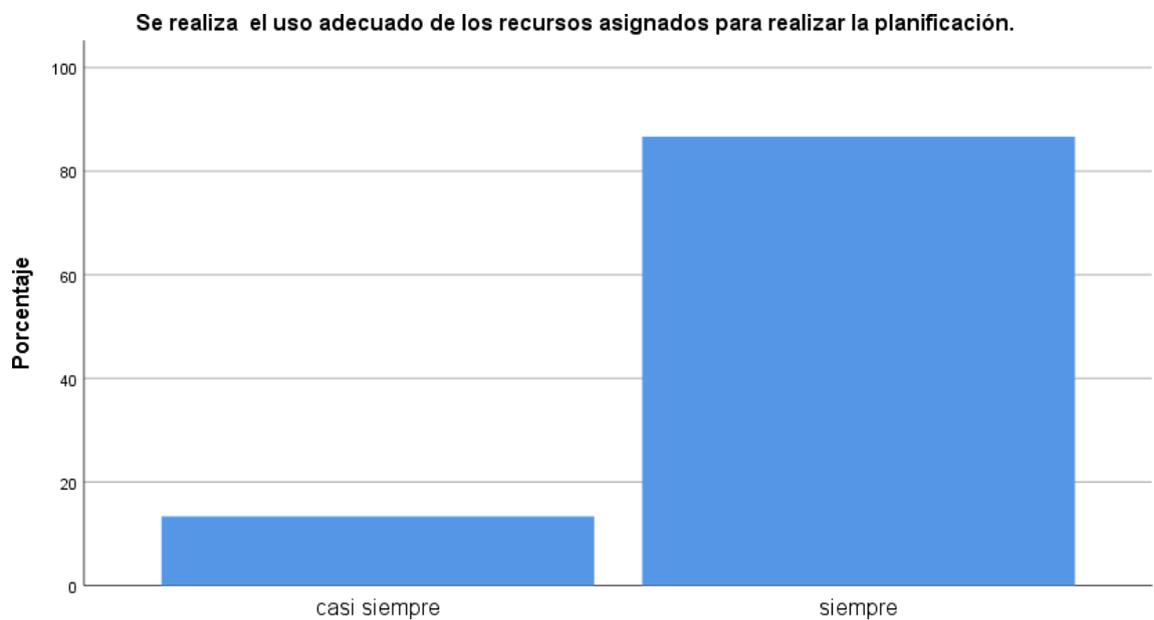


**Figura 1.** Se emplean documentos de gestión actualizados

## Tabla

*Se realiza el uso adecuado de los recursos asignados para realizar la planificación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	2	13,3	13,3	13,3
	siempre	13	86,7	86,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	



**Figura 2.** Se realiza el uso adecuado de los recursos asignados para realizar la planificación

## Tabla

*Identifica las acciones específicas que deben realizarse para el cumplimiento de las metas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	1	6,7	6,7	6,7
	casi siempre	5	33,3	33,3	40,0
	siempre	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	



**Figura 3.** Identifica las acciones específicas que deben realizarse para el cumplimiento de las metas

## Tabla

*Participa todo el personal para la elaboración de los instrumentos de gestión*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	1	6,7	6,7	6,7
	casi siempre	7	46,7	46,7	53,3
	siempre	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

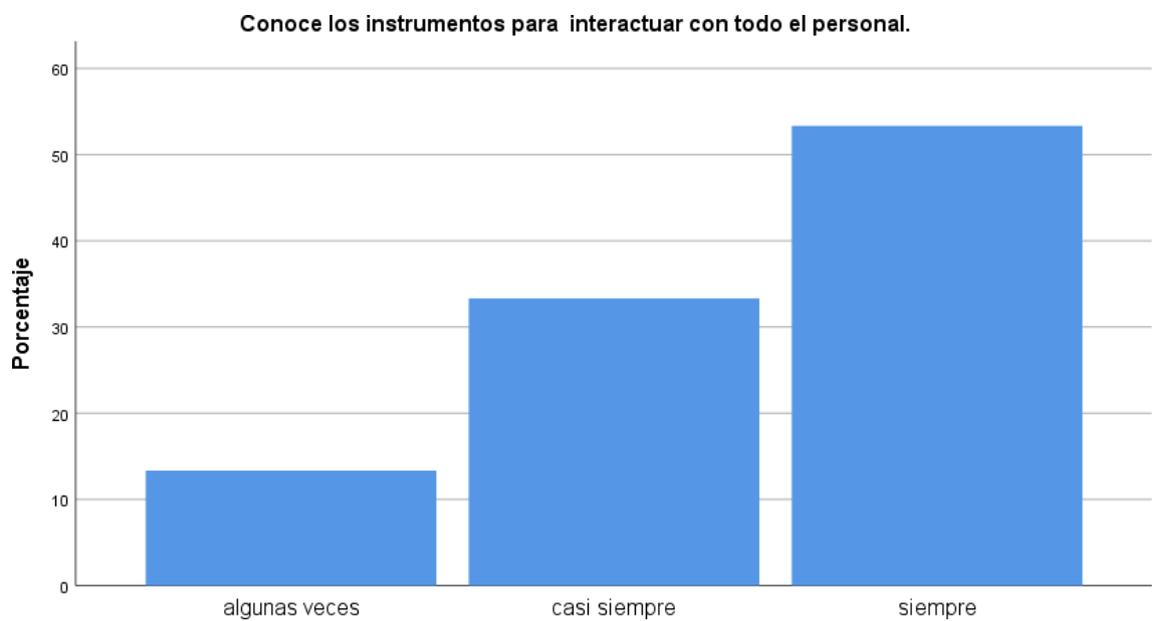


**Figura 4.** Participa todo el personal para la elaboración de los instrumentos de gestión

## Tabla

*Conoce los instrumentos para interactuar con todo el personal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	2	13,3	13,3	13,3
	casi siempre	5	33,3	33,3	46,7
	siempre	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

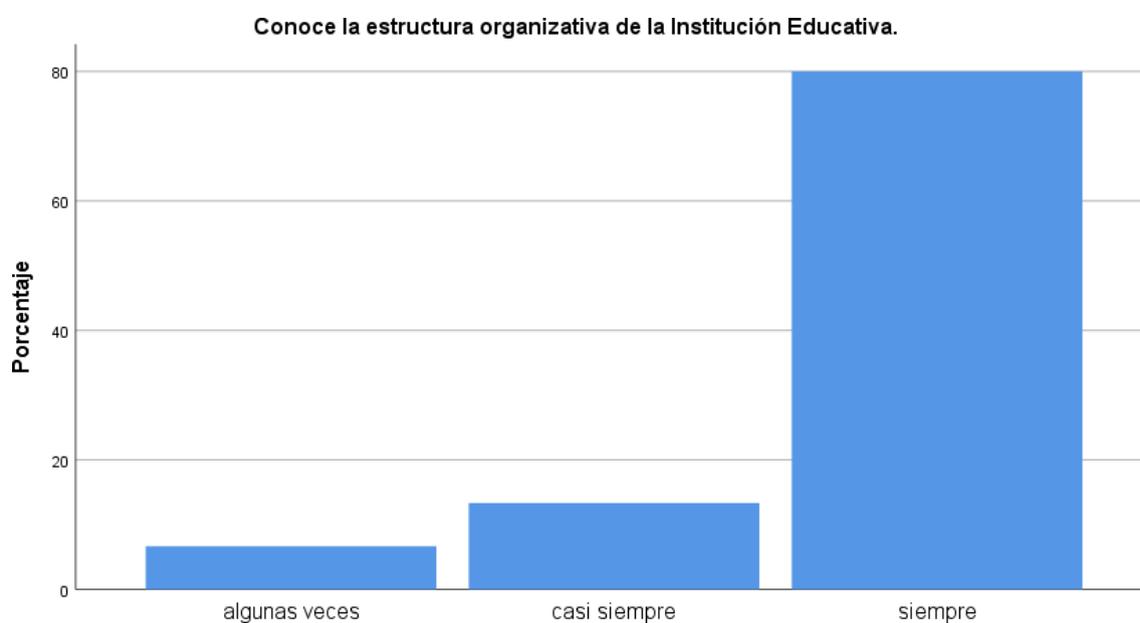


**Figura 5.** Conoce los instrumentos para interactuar con todo el personal

## Tabla

### Conoce la estructura organizativa de la Institución Educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	1	6,7	6,7	6,7
	casi siempre	2	13,3	13,3	20,0
	siempre	12	80,0	80,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

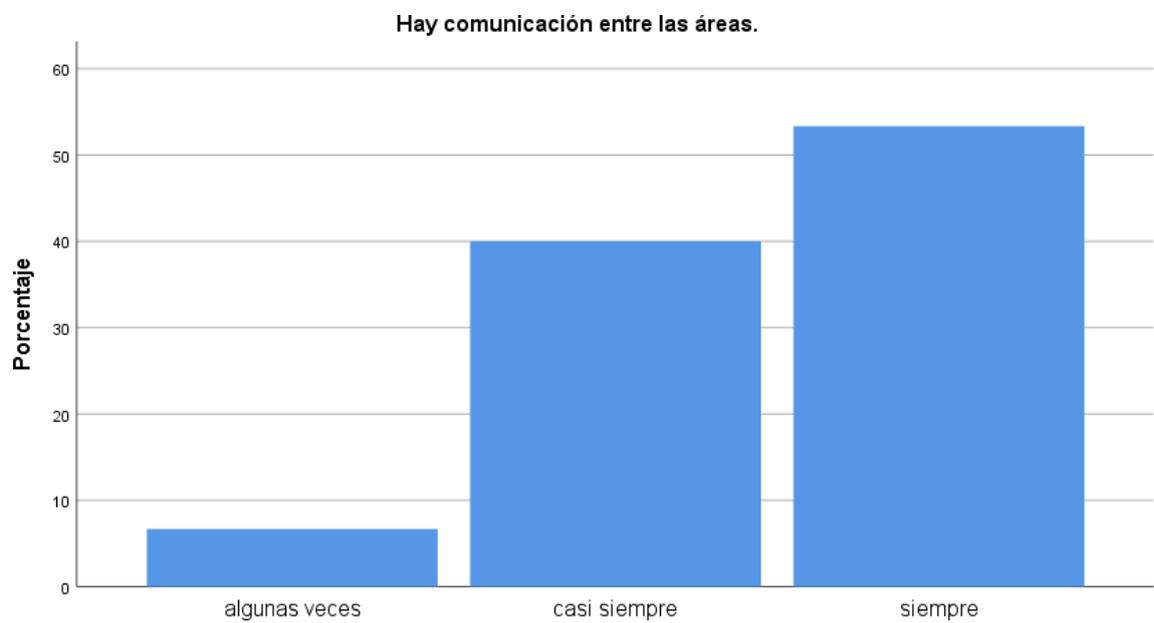


**Figura 6.** Conoce la estructura organizativa de la Institución Educativa

## Tabla

### *Hay comunicación entre las áreas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	1	6,7	6,7	6,7
	casi siempre	6	40,0	40,0	46,7
	siempre	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

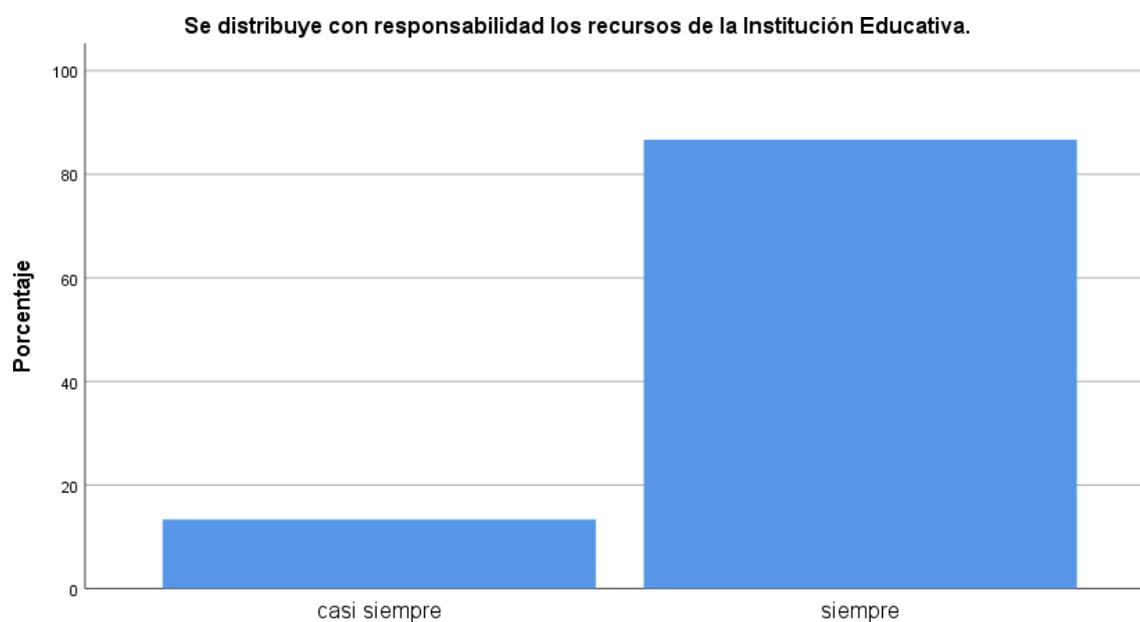


**Figura 7.** Hay comunicación entre las áreas

## Tabla

*Se distribuye con responsabilidad los recursos de la Institución Educativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	2	13,3	13,3	13,3
	siempre	13	86,7	86,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

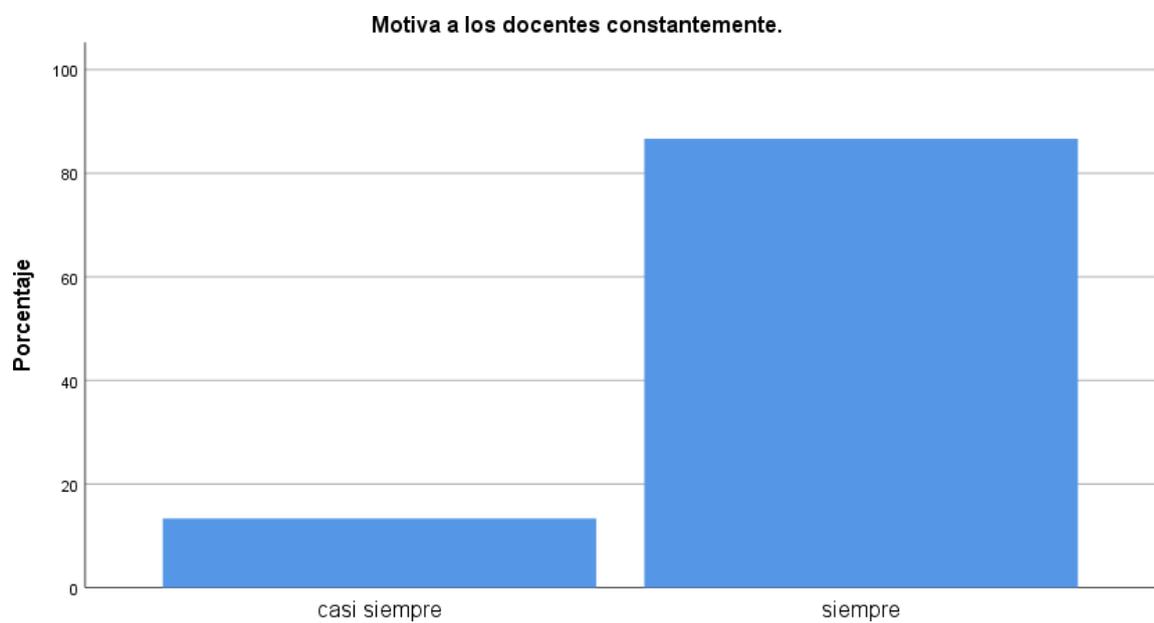


**Figura 8.** *Se distribuye con responsabilidad los recursos de la Institución Educativa*

## Tabla

### *Motiva a los docentes constantemente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	2	13,3	13,3	13,3
	siempre	13	86,7	86,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

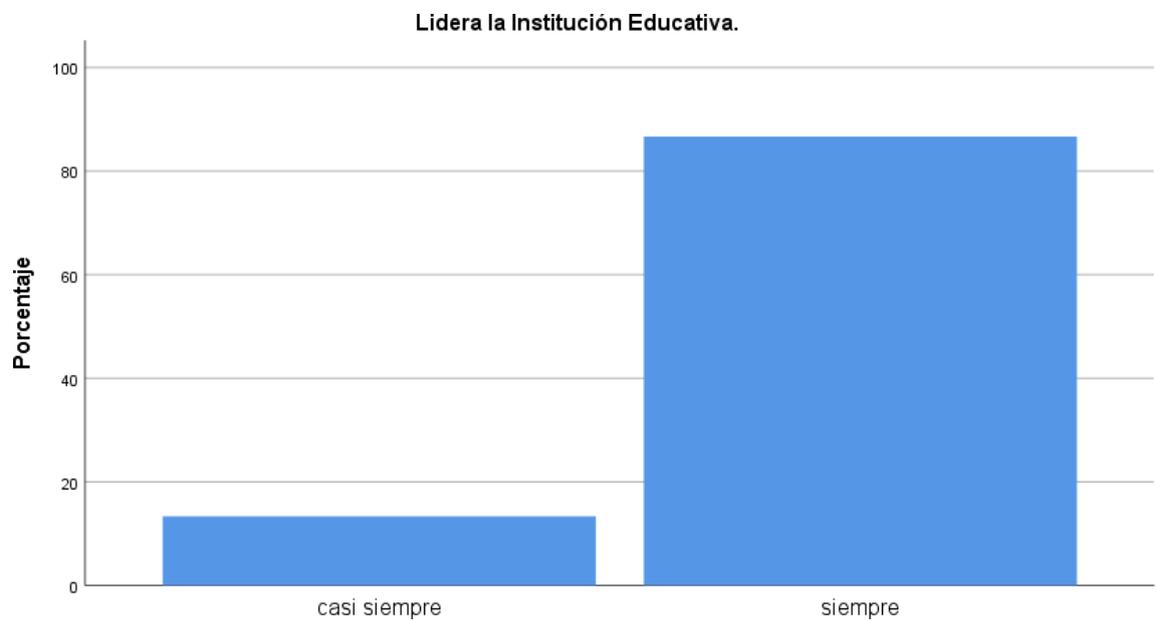


**Figura 9.** Motiva a los docentes constantemente

**Tabla 45**

*Lidera la institución educativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	2	13,3	13,3	13,3
	siempre	13	86,7	86,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

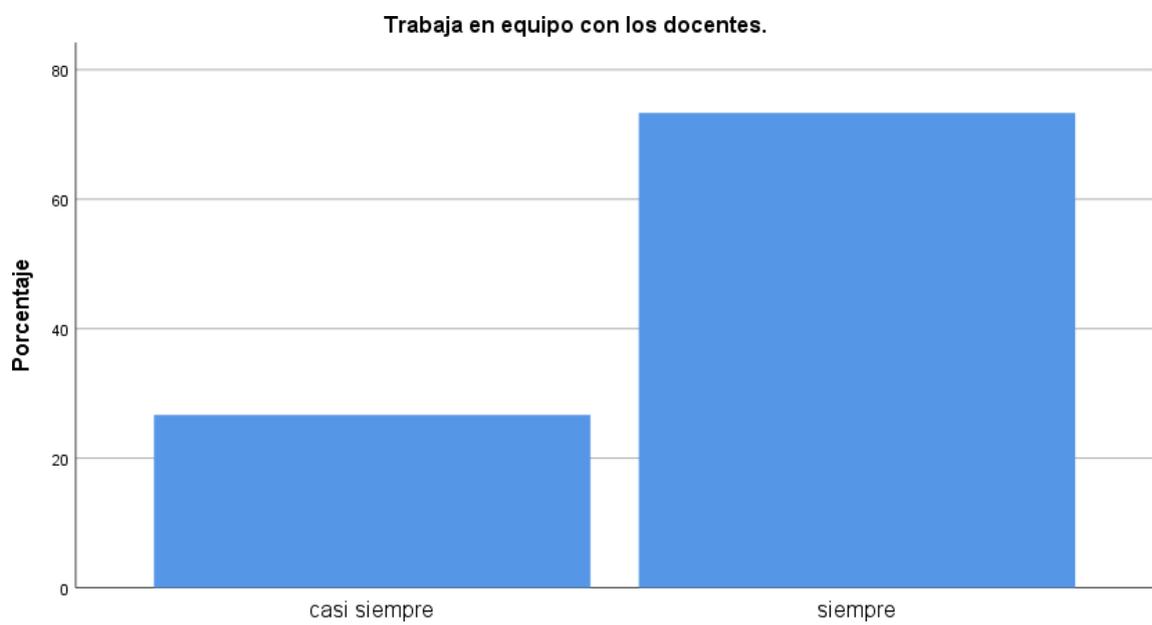


**Figura 10.** Lidera la institución educativa

**Tabla 46**

*Trabaja en equipo con los docentes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi siempre	4	26,7	26,7	26,7
	siempre	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

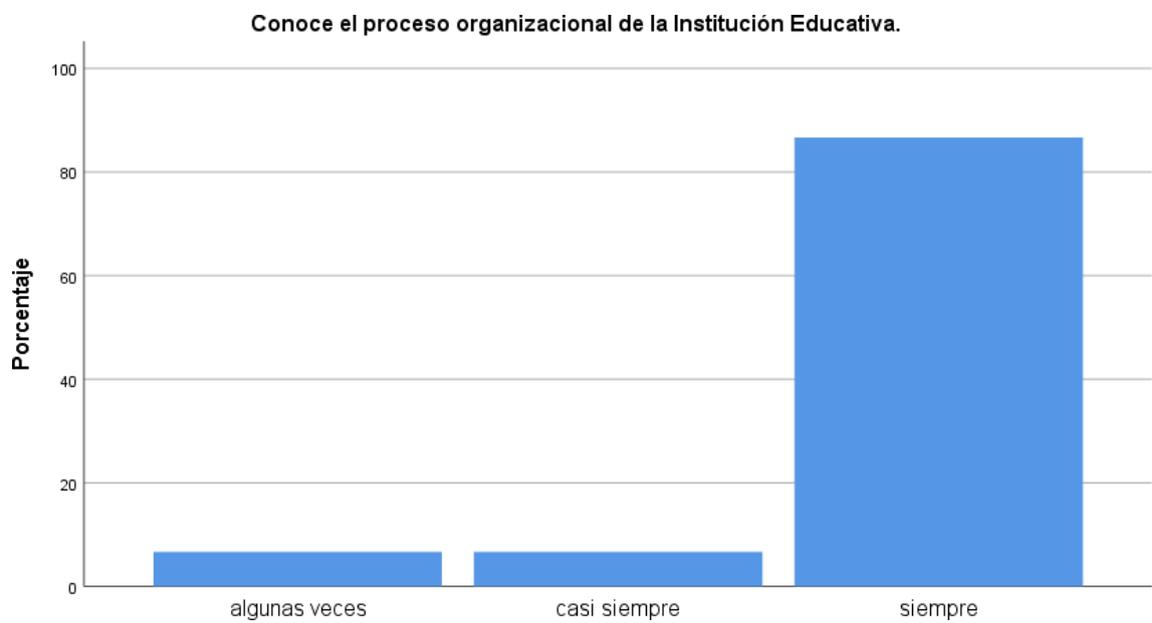


**Figura 11.** Trabaja en equipo con los docentes

**Tabla 47**

*Conoce el proceso organizacional de la Institución Educativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	1	6,7	6,7	6,7
	casi siempre	1	6,7	6,7	13,3
	siempre	13	86,7	86,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

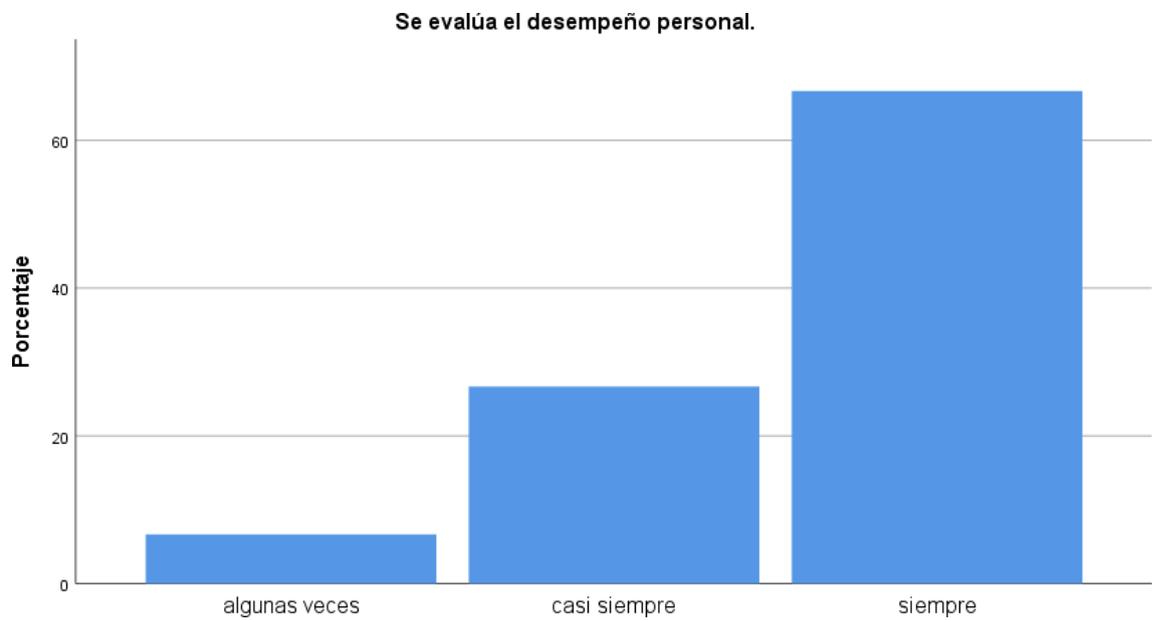


**Figura 12.** Conoce el proceso organizacional de la Institución Educativa

**Tabla 48**

*Se evalúa el desempeño personal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	1	6,7	6,7	6,7
	casi siempre	4	26,7	26,7	33,3
	siempre	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

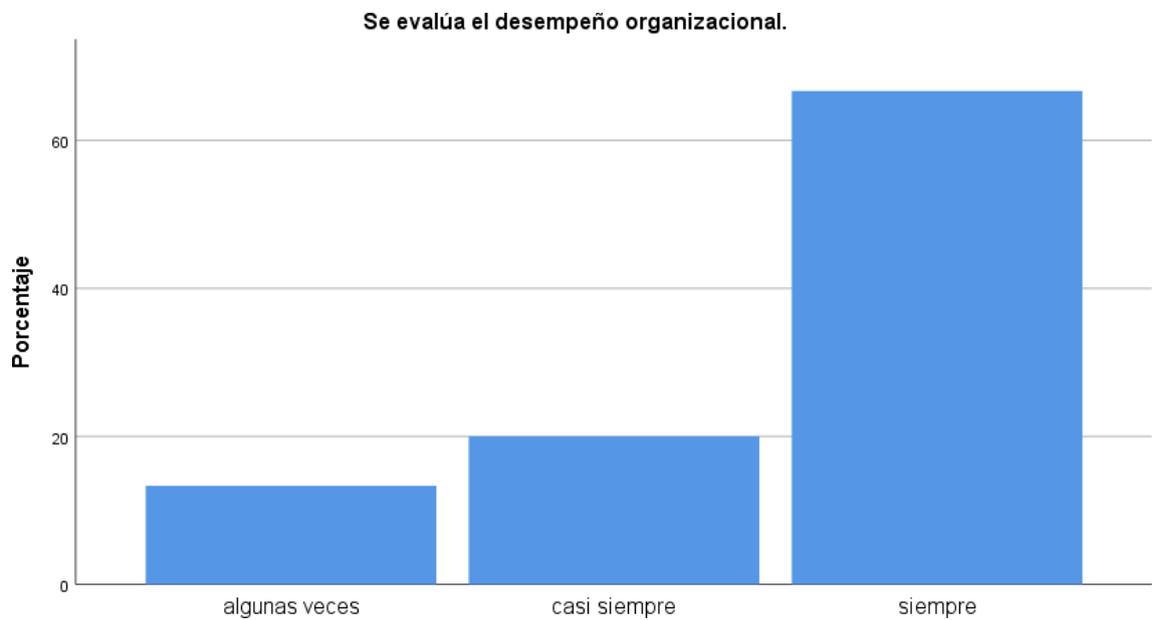


**Figura 13.** Se evalúa el desempeño personal

**Tabla 49**

*Se evalúa el desempeño organizacional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	2	13,3	13,3	13,3
	casi siempre	3	20,0	20,0	33,3
	siempre	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

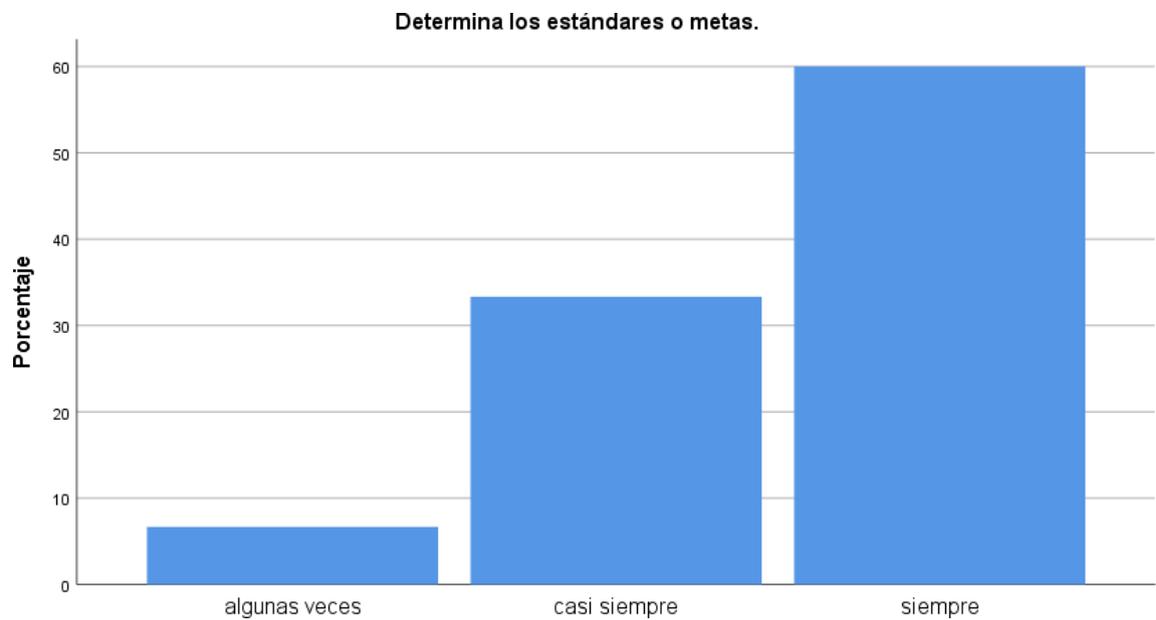


**Figura 14.** Se evalúa el desempeño organizacional

**Tabla 50**

*Determina los estándares o metas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	1	6,7	6,7	6,7
	casi siempre	5	33,3	33,3	40,0
	siempre	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

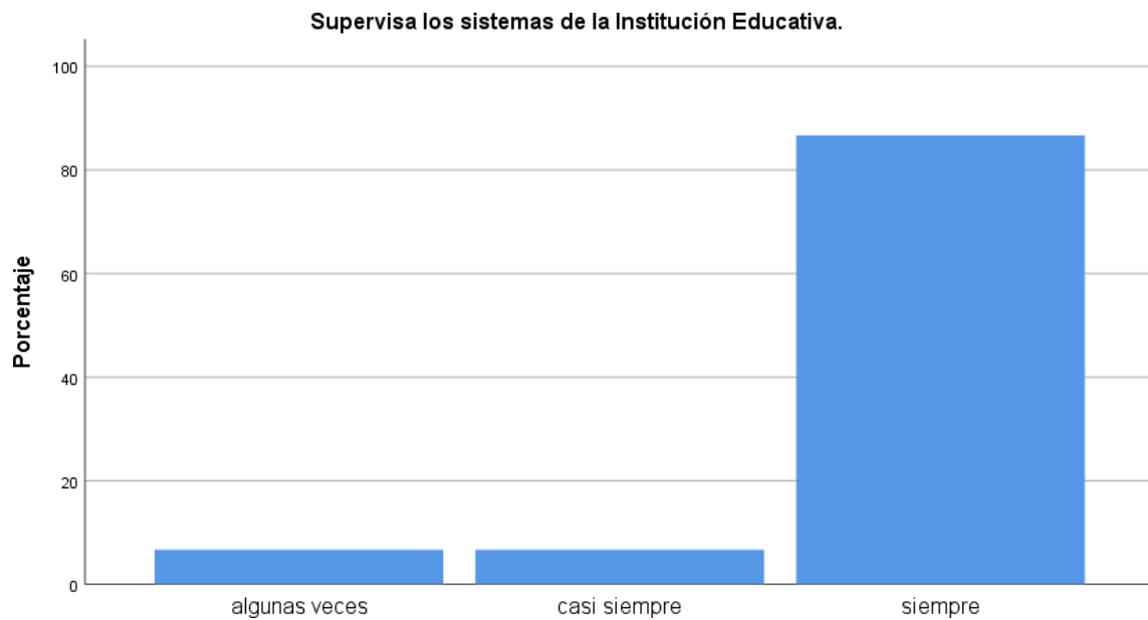


**Figura 15.** Determina los estándares o metas

**Tabla 51**

*Supervisa los sistemas de la Institución Educativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	1	6,7	6,7	6,7
	casi siempre	1	6,7	6,7	13,3
	siempre	13	86,7	86,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

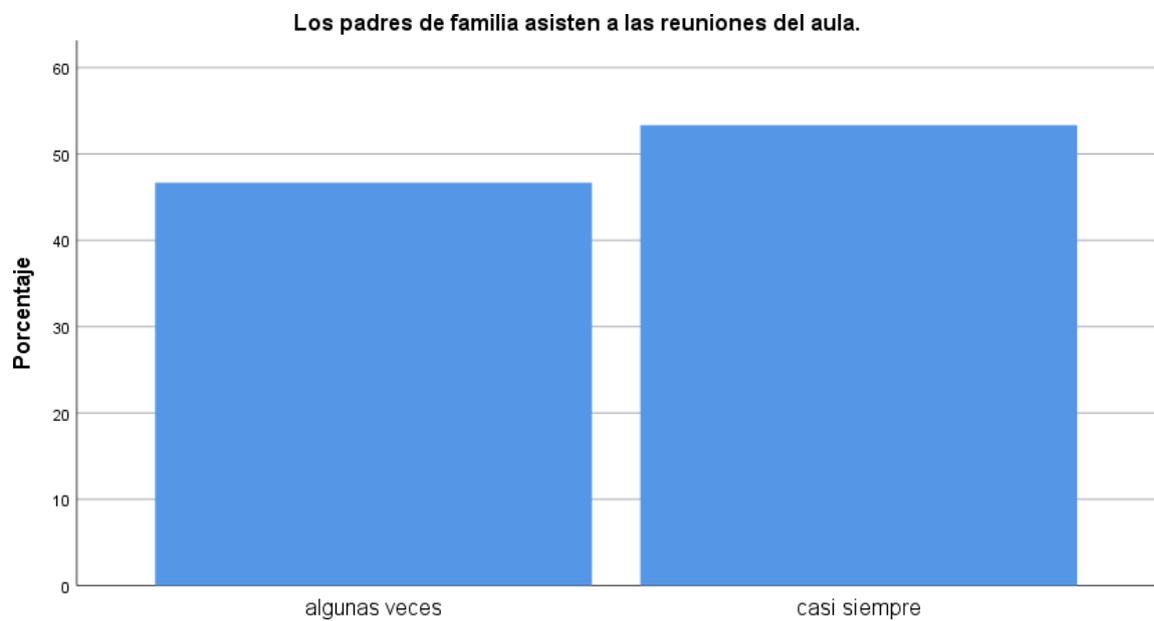


**Figura 16.** Supervisa los sistemas de la Institución Educativa

**Tabla 52**

*Los padres de familia asisten a las reuniones del aula*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	7	46,7	46,7	46,7
	casi siempre	8	53,3	53,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

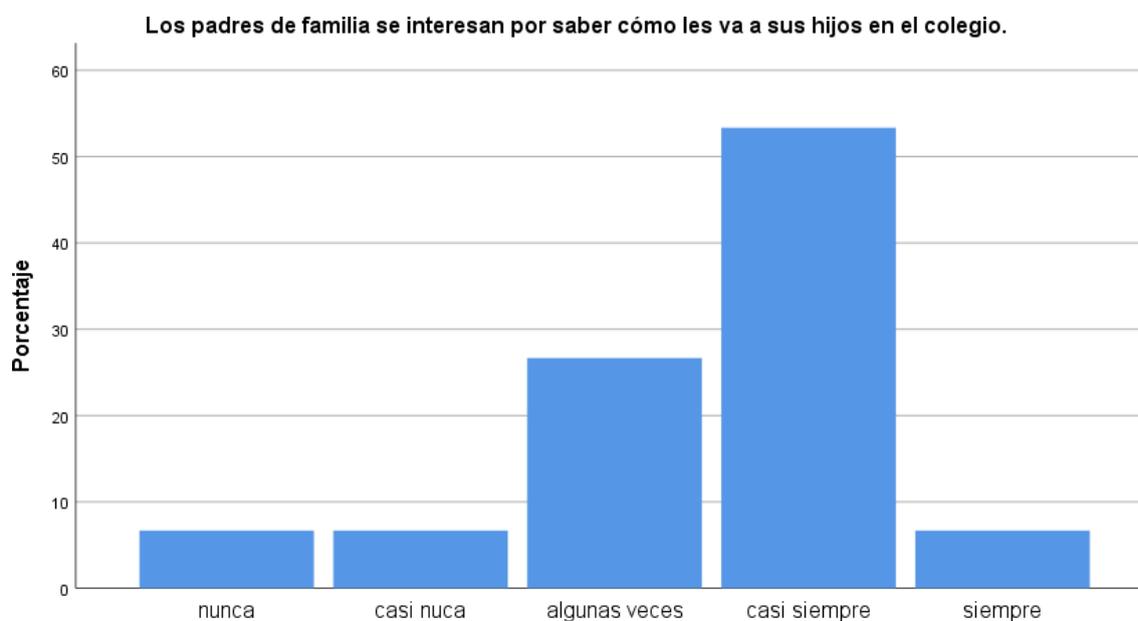


**Figura 17.** Los padres de familia asisten a las reuniones del aula

**Tabla 53**

*Los padres de familia se interesan por saber cómo les va a sus hijos en el colegio*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	6,7	6,7	6,7
	casi nunca	1	6,7	6,7	13,3
	algunas veces	4	26,7	26,7	40,0
	casi siempre	8	53,3	53,3	93,3
	siempre	1	6,7	6,7	100,0
	Total		15	100,0	100,0



**Figura 18.** Los padres de familia se interesan por saber cómo les va a sus hijos en el colegio

**Tabla 54**

*El trato de los padres de familia hacia los profesores es de respeto*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	6,7	6,7	6,7
	casi nunca	1	6,7	6,7	13,3
	algunas veces	2	13,3	13,3	26,7
	casi siempre	7	46,7	46,7	73,3
	siempre	4	26,7	26,7	100,0
	Total		15	100,0	100,0

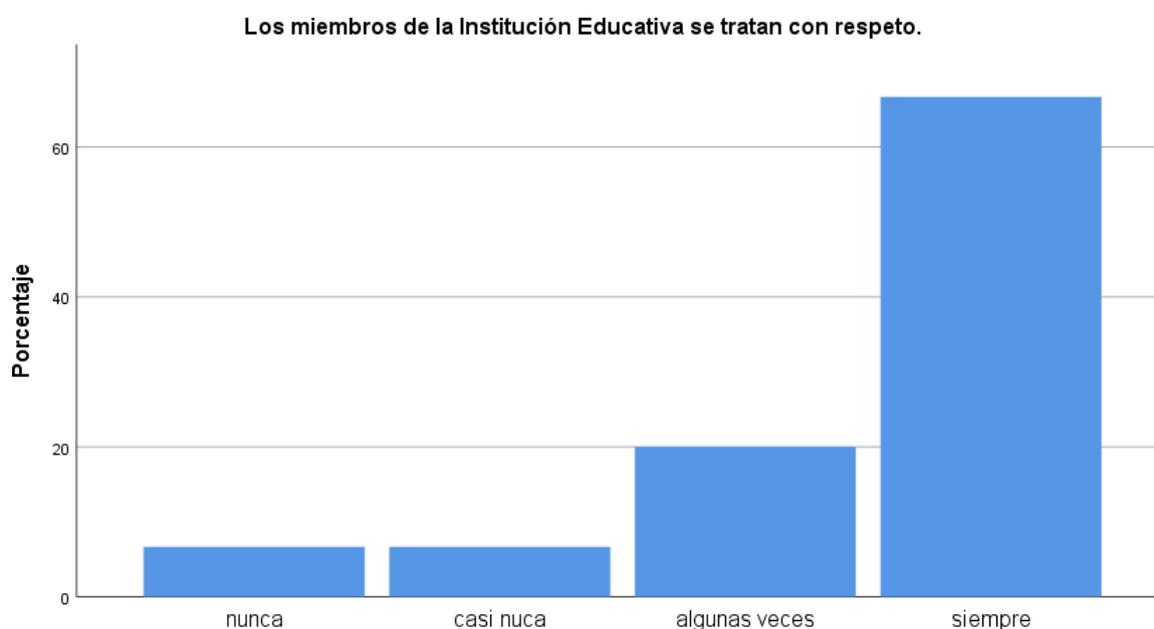


**Figura 19.** El trato de los padres de familia hacia los profesores es de respeto

**Tabla 55**

*Los miembros de la Institución Educativa se tratan con respeto*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	6,7	6,7	6,7
	casi nuca	1	6,7	6,7	13,3
	algunas veces	3	20,0	20,0	33,3
	siempre	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	



**Figura 20.** Los miembros de la institución educativa se tratan con respeto

**Tabla 56**

*La relación de los profesores con los alumnos es buena*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	6,7	6,7	6,7
	casi nuca	1	6,7	6,7	13,3
	algunas veces	3	20,0	20,0	33,3
	casi siempre	5	33,3	33,3	66,7
	siempre	5	33,3	33,3	100,0
	Total		15	100,0	100,0

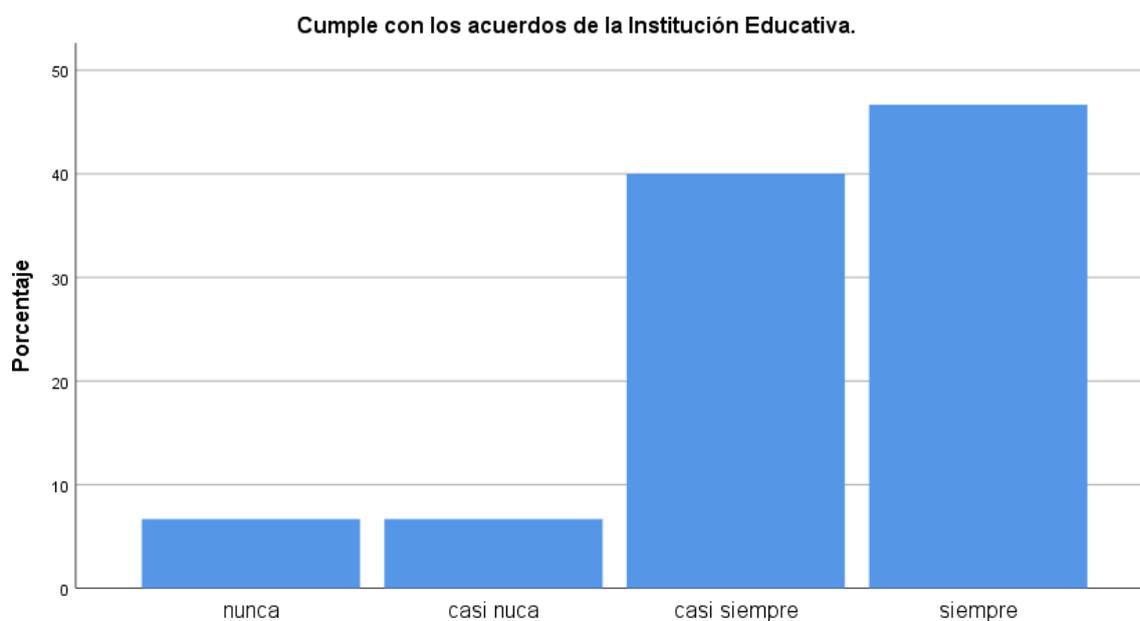


**Figura 21.** La relación de los profesores con los alumnos es buena

**Tabla 57**

*Cumple con los acuerdos de la institución educativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	6,7	6,7	6,7
	casi nunca	1	6,7	6,7	13,3
	casi siempre	6	40,0	40,0	53,3
	siempre	7	46,7	46,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

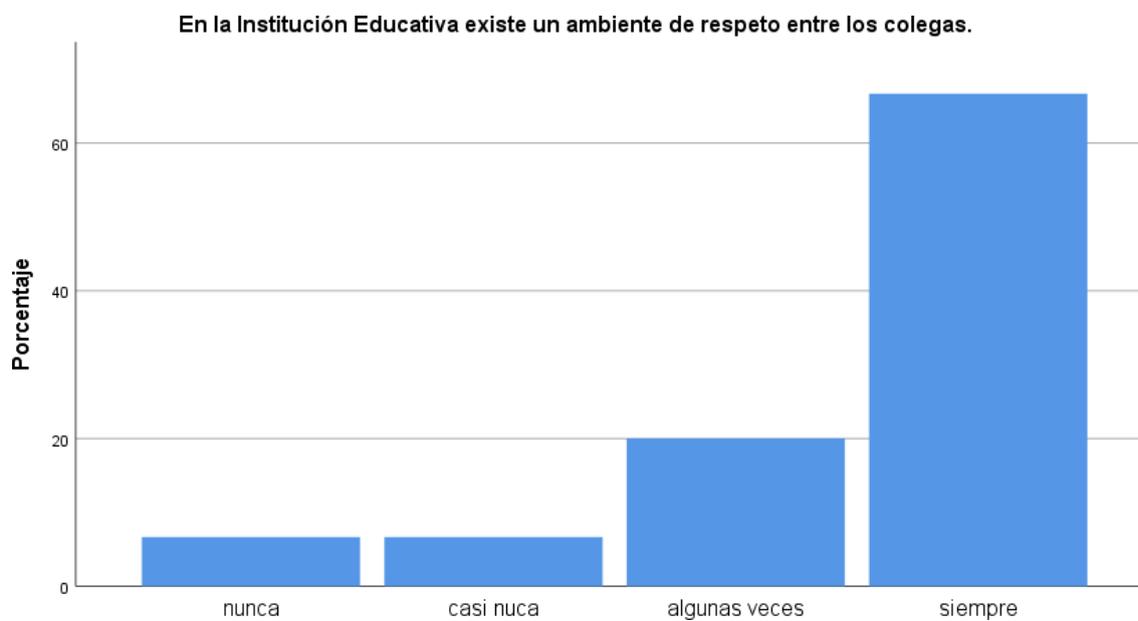


**Figura 22.** Cumple con los acuerdos de la institución educativa

**Tabla 58**

*En la Institución Educativa existe un ambiente de respeto entre los colegas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	6,7	6,7	6,7
	casi nunca	1	6,7	6,7	13,3
	algunas veces	3	20,0	20,0	33,3
	siempre	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

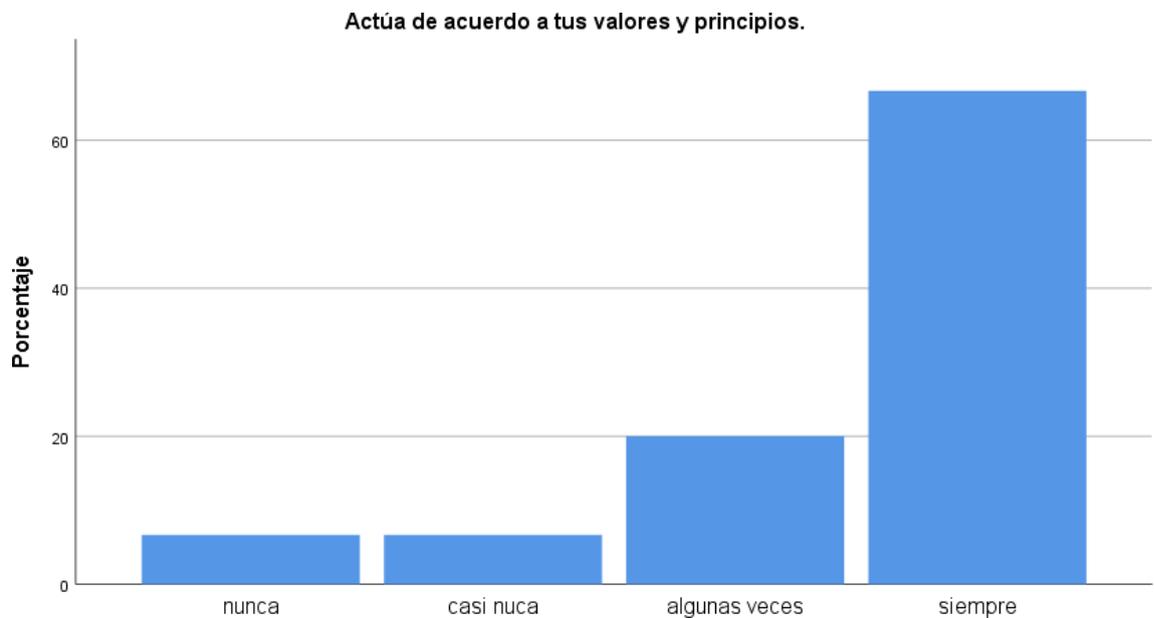


**Figura 23.** En la Institución Educativa existe un ambiente de respeto entre los colegas

**Tabla 59**

*Actúa de acuerdo a tus valores y principios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	6,7	6,7	6,7
	casi nuca	1	6,7	6,7	13,3
	algunas veces	3	20,0	20,0	33,3
	siempre	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

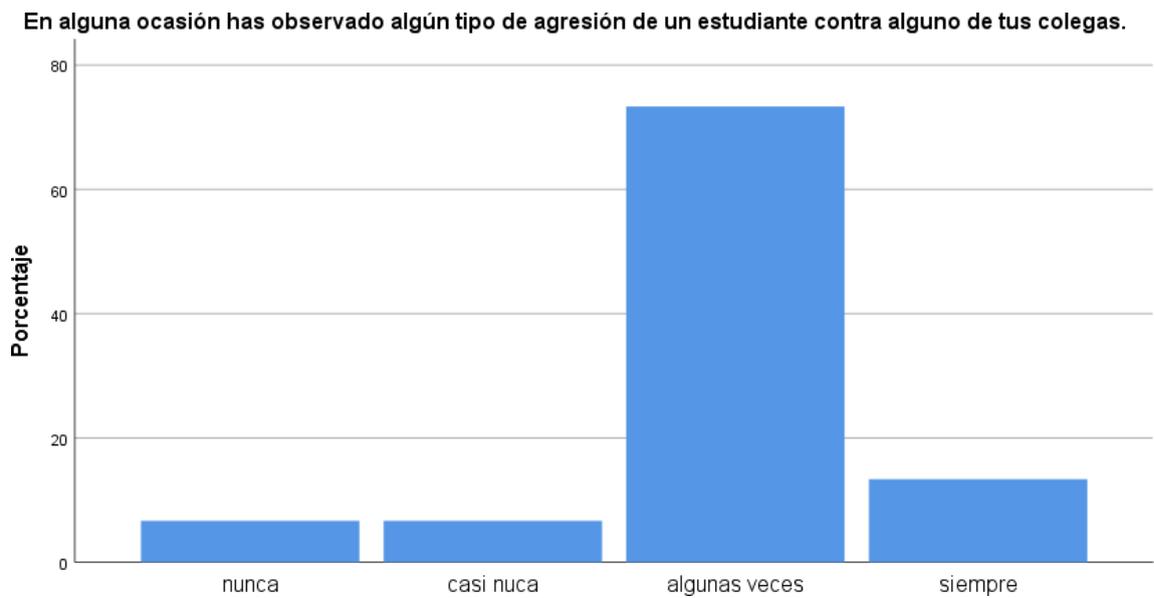


**Figura 24.** Actúa de acuerdo a tus valores y principios

**Tabla 60**

En alguna ocasión has observado algún tipo de agresión de un estudiante contra alguno de tus colegas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	6,7	6,7	6,7
	casi nuca	1	6,7	6,7	13,3
	algunas veces	11	73,3	73,3	86,7
	siempre	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

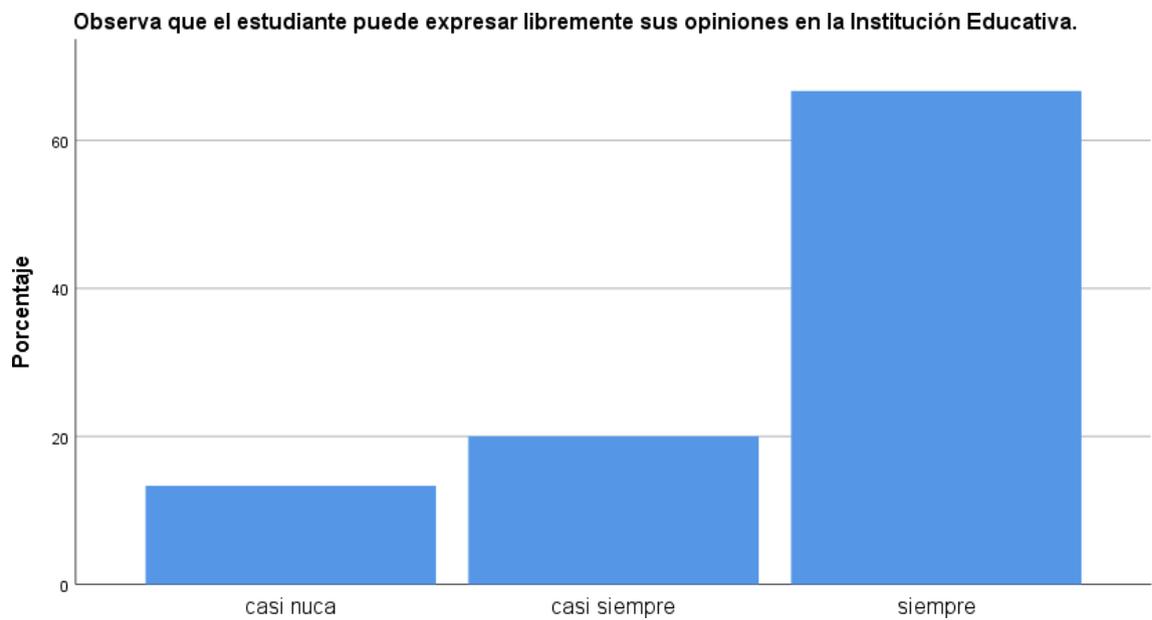


**Figura 25.** En alguna ocasión has observado algún tipo de agresión de un estudiante contra alguno de tus colegas

**Tabla 61**

Observa que el estudiante puede expresar libremente sus opiniones en la Institución Educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	2	13,3	13,3	13,3
	casi siempre	3	20,0	20,0	33,3
	siempre	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

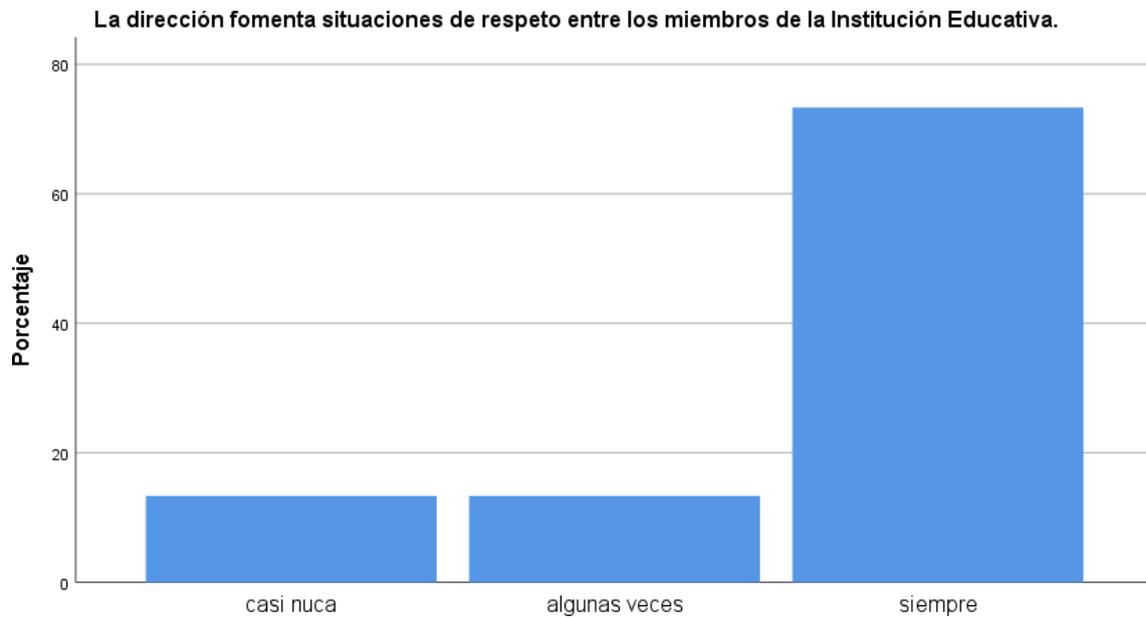


**Figura 26.** Observa que el estudiante puede expresar libremente sus opiniones en la Institución Educativa

**Tabla 62**

*La dirección fomenta situaciones de respeto entre los miembros de la Institución Educativa*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	2	13,3	13,3	13,3
	algunas veces	2	13,3	13,3	26,7
	siempre	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

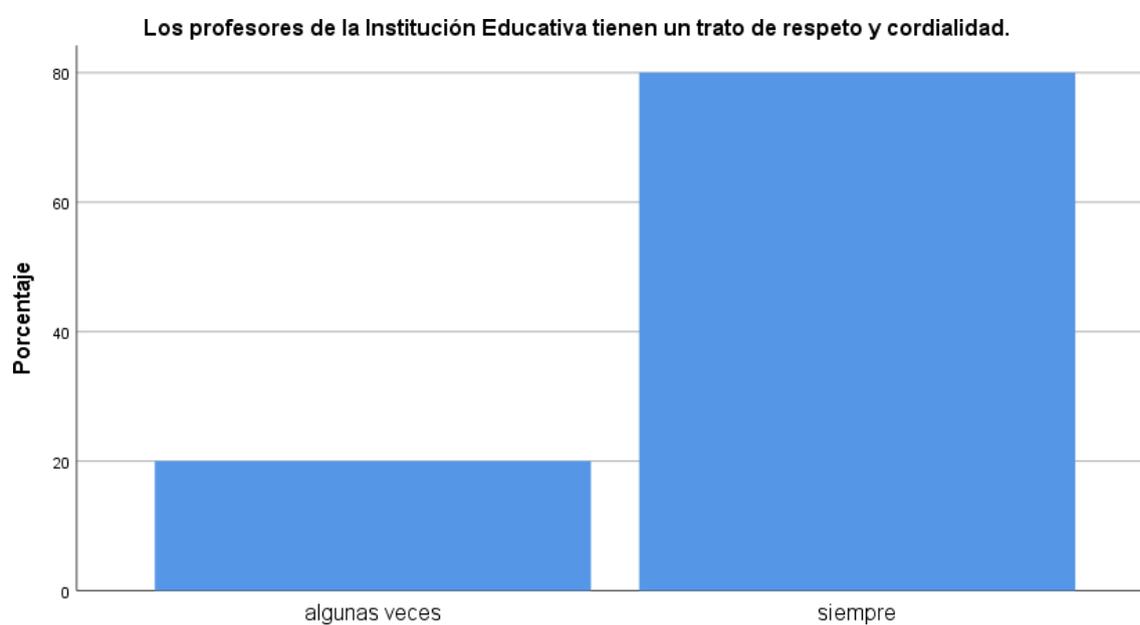


**Figura 27.** *La dirección fomenta situaciones de respeto entre los miembros de la Institución Educativa*

**Tabla 63**

*Los profesores de la institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	3	20,0	20,0	20,0
	siempre	12	80,0	80,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

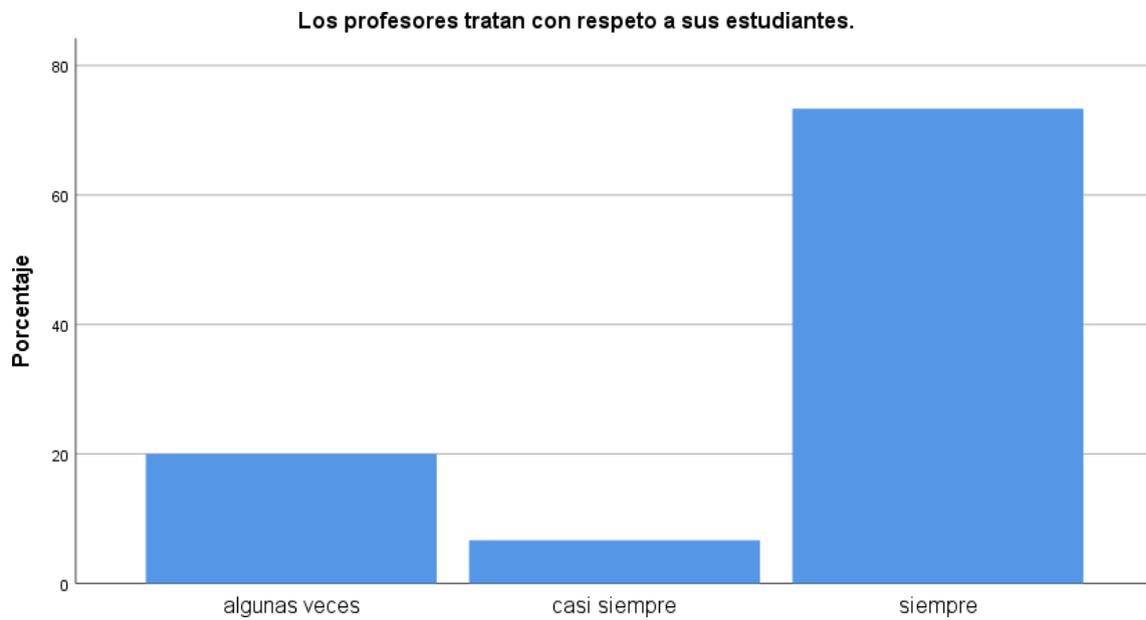


**Figura 28.** Los profesores de la institución educativa tienen un trato de respeto y cordialidad

**Tabla 64**

*Los profesores tratan con respeto a sus estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	3	20,0	20,0	20,0
	casi siempre	1	6,7	6,7	26,7
	siempre	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

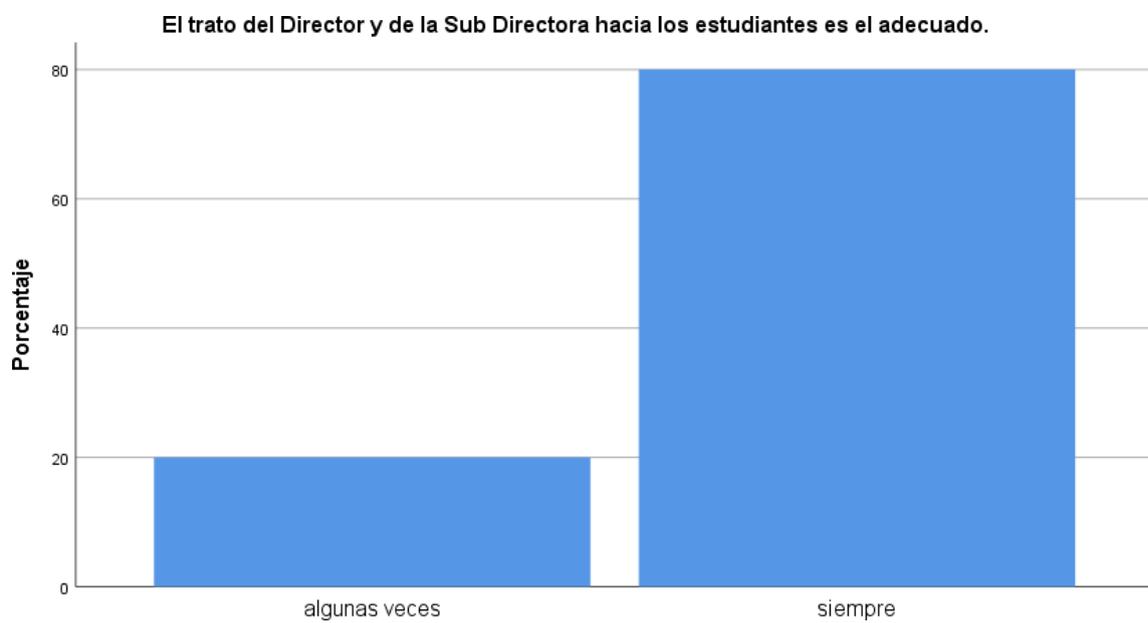


**Figura 29.** Los profesores tratan con respeto a sus estudiantes

**Tabla 65**

*El trato del director y de la sub directora hacia los estudiantes es el adecuado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	3	20,0	20,0	20,0
	siempre	12	80,0	80,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

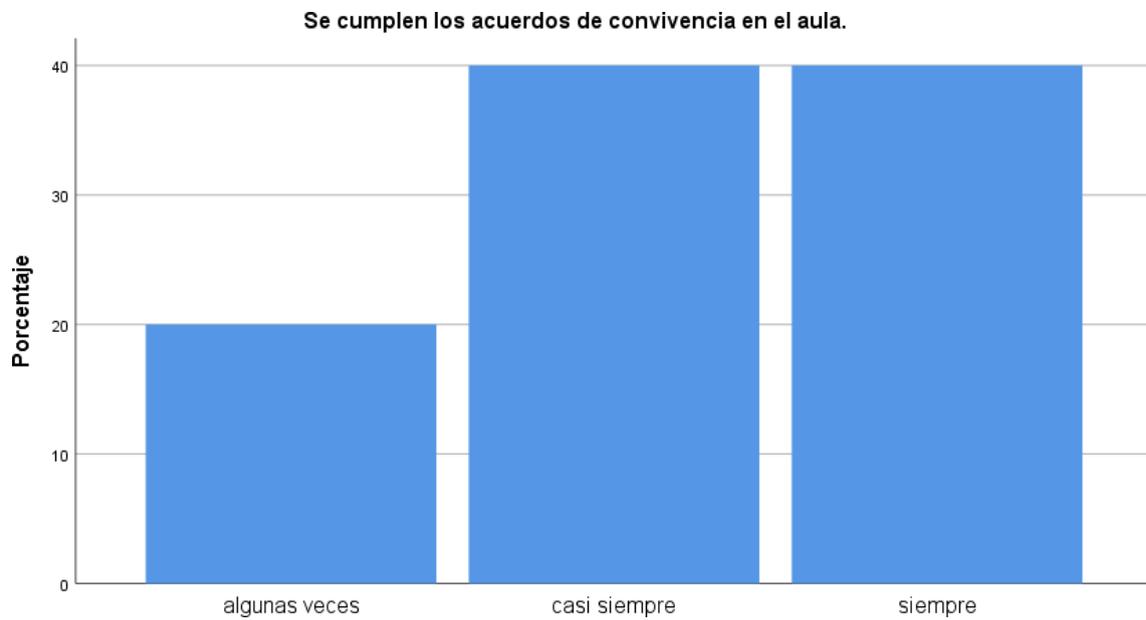


**Figura 30.** El trato del director y de la sub directora hacia los estudiantes es el adecuado

**Tabla 66**

*Se cumplen los acuerdos de convivencia en el aula*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	algunas veces	3	20,0	20,0	20,0
	casi siempre	6	40,0	40,0	60,0
	siempre	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	



**Figura 31.** Se cumplen los acuerdos de convivencia en el aula

## PRUEBA DE HIPÓTESIS

- Ha: Hipótesis Alternativa
- Ho: hipótesis Nula

## HIPÓTESIS GENERAL

- Ha: Existe influencia de la gestión institucional en la convivencia escolar.
- Ho: No existe influencia de la gestión institucional en la convivencia escolar.

**Tabla 32**

### Pruebas chi cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	60,000 <sup>a</sup>	60	,006
Razón de verosimilitud	44,831	60	,928
Asociación lineal por lineal	,263	1	,608
N de casos válidos	15		

a. 77 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

Como en la prueba de chi cuadrado la sig. asintótico es menor a 0.5 (0.006) no se aprueba la H0 y se admite la Ha

Ha: Existe la influencia de la Gestión Institucional en la Convivencia Escolar

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,737	,189	,499	,626 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,402	,258	1,582	,138 <sup>c</sup>
N de casos válidos		15			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Como el R de Pearson estimado es 0.737 y se acerca a uno, señala que hay una fuerte asociación entre la variable gestión institucional en la coexistencia educativa.

## Tabla 68

### Planeación

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	41,429 <sup>a</sup>	40	,008
Razón de verosimilitud	35,270	40	,683
Asociación lineal por lineal	,971	1	,324
N de casos válidos	15		

a. 55 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

Como la significación es menor a 0.5, (0.008) no se aprueba la H0 y se admite la Ha.

Ha: Existe influencia de la variable planeación en la convivencia escolar

#### Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,623	,217	,984	,343 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,411	,254	1,627	,128 <sup>c</sup>
N de casos válidos		15			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Como el R de Pearson estimado es 0.623 y se acerca a uno, señala que hay una fuerte asociación entre la variable planeación y la coexistencia educativa.

**Tabla 69**

*Organización*

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,179 <sup>a</sup>	20	,007
Razón de verosimilitud	24,180	20	,235
Asociación lineal por lineal	,015	1	,901
N de casos válidos	15		

a. 33 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

Como la significación es menor a 0.5, (0.007) no se aprueba la H0 y se admite la Ha.

Ha: Existe influencia de la variable organización en la convivencia escolar

**Medidas simétricas**

		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,633	,164	,119	,907 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,342	,252	1,313	,212 <sup>c</sup>
N de casos válidos		15			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Como el R de Pearson estimado es 0.633 y se acerca a uno, señala que hay una fuerte asociación entre la variable organización y la coexistencia educativa.

## Tabla 70

### Dirección

#### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	28,636 <sup>a</sup>	30	,003
Razón de verosimilitud	20,170	30	,912
Asociación lineal por lineal	,634	1	,426
N de casos válidos	15		

a. 44 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

Como la significación es menor a 0.5, (0.003) no se aprueba la H0 y se admite la Ha.

Ha: Existe influencia de la variable dirección en la convivencia escolar

#### Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico <sup>b</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	,0552	,119	,785	,446 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	,041	,218	,150	,883 <sup>c</sup>
N de casos válidos		15			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Como el R de Pearson estimado es 0.552 y se acerca a uno, señala que hay una fuerte asociación entre la variable dirección y la coexistencia educativa.

**Tabla 71***Control***Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,667 <sup>a</sup>	40	,001
Razón de verosimilitud	29,555	40	,887
Asociación lineal por lineal	,869	1	,351
N de casos válidos	15		

a. 55 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.

Como la significación es menor a 0.5, (0.001) no se aprueba la H0 y se admite la Ha.

Ha: Existe influencia de la variable control en la convivencia escolar

**Medidas simétricas**

	Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo R de Pearson	,649	,210	,927	,371 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal Correlación de Spearman	,244	,271	,906	,381 <sup>c</sup>
N de casos válidos	15			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

Como el R de Pearson estimado es 0.649 y se acerca a uno, señala que hay una fuerte asociación entre la variable control y la coexistencia educativa.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Gestión Institucional y su influencia en la Convivencia Escolar, de una Institución Educativa de Nivel Primario - Callao 2019

", cuyo autor es PEREZ PARRA FLAVIO ORLANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL <b>DNI:</b> 40081695 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2521-530X	Firmado electrónicamente por: OCASAZOLA el 19- 07-2022 20:53:30

Código documento Trilce: TRI - 0353899