



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Relevancia de la competencia emocional social en el proceso de
aprendizaje en entornos virtuales**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Ramirez Araujo, Angie Jennifer Alexandra (orcid.org/0000-0002-6588-456X)

ASESORA:

Dra. Nagamine Miyashiro, Mercedes María (orcid.org/0000-0003-4673-8601)

CO- ASESOR:

Dr. Flores Morales, Jorge Alberto (orcid.org/0000-0002-3678-5511)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

LIMA- PERÚ

2023

INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRAC.....	vii
I. INTRODUCCIÓN:.....	1
II. MARCO TEORICO.....	6
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Tipo y diseño de investigación:.....	20
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.....	20
3.3 Escenario de Estudio.....	22
3.4 Participantes.....	22
3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	24
3.6 Procedimientos.....	24
3.7 Rigor Científico.....	24
3.8 Método de Análisis de Información.....	25
3.9 Aspectos Éticos.....	26
IV. RESULTADOS.....	27
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS.....	42

INDICE DE GRAFICOS Y FIGURAS

Gráfico 1 : Triangulación de Resultados Entrevistado 1	32
Gráfico 2: Triangulación de Resultados entrevistado 2	32

DEDICATORIA

Esta investigación y cada uno de mis
Logros es dedicado a mi admirable madre que
Con su ternura y gran labor a podido rescatarme
Hasta de mis propios infiernos. Además, de mi
Hermana quien es mi razón de ser cada día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mi familia
Por ser tolerantes y apoyarme en cada
Proyecto o aventura que me he propuesto.

RESUMEN

Con la llegada de la pandemia, la educación cambió de rumbo y se conoció la virtualidad, con ello hubo ciertas carencias sobre todo en el ámbito emocional es por ello que la investigación tuvo como propósito valorar la relevancia de la competencia emocional social en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales utilizando el pentágono de Bisquerra pero el estudio se enfoca en la competencia social. Metodológicamente fue de enfoque cualitativo puesto que se busca comprender el actuar de los participantes, de tipo básico con un diseño fenomenológico donde mediante una entrevista semi estructurada se podrá analizar y encontrar las coincidencias o diferencia en la muestra que consta de 10 estudiantes nivel superior de distintas universidades e institutos, los datos fueron analizados y se llegó a la conclusión que la competencia emocional social es de gran relevancia para el proceso de aprendizaje en entornos virtuales puesto que desde muy pequeños y con las bases teóricas se conoce que el ser humano aprende o absorbe conocimiento de su entorno, es fundamental relacionarse con los demás para la adquisición de nuevos conocimientos y la absorción de distintas experiencias, además de generar vínculos creando un ambiente propicio en favor de conseguir un aprendizaje significativo. También es importante que cada uno identifique, valore las emociones que va sintiendo para conseguir un actuar propicio durante el proceso de aprendizaje.

Palabras clave: competencia, emocional, social, Bisquerra, relevancia.

ABSTRAC

With the arrival of the pandemic, education changed course and virtuality became known, with this there were certain deficiencies, especially in the emotional field, which is why the purpose of the research was to assess the relevance of social emotional competence in the process of learning in virtual environments using Bisquerra's pentagon but the study focuses on social competence. Methodologically, it was of a qualitative approach since it seeks to understand the actions of the participants, of a basic type with a phenomenological design where, through a semi-structured interview, it will be possible to analyze and find the coincidences or differences in the sample consisting of 10 higher level students from different universities and institutes, the data was analyzed and it was concluded that social emotional competence is of great relevance for the learning process in virtual environments since from a very young age and with theoretical bases it is known that human beings learn or absorb knowledge of their environment, it is essential to interact with others for the acquisition of new knowledge and the absorption of different experiences, in addition to generating links by creating a favorable environment in favor of achieving significant learning. It is also important that each one identify and value the emotions that he is feeling in order to act propitiously during the learning process.

Keywords: competence, emotional, social, Bisquerra, relevance.

I. INTRODUCCIÓN:

Con el pasar de los años, se ha evidenciado la magnitud que tiene las emociones en la educación. En base a esto, se considera un tema de gran relevancia para el proceso de captación de conocimiento favoreciendo posteriormente a su desarrollo profesional. Además, la generación actual busca reforzar el ámbito emocional, con aceptación a la diversidad y el fortalecimiento de la autoestima. Asimismo, Bisquerra (2011) citado en Rojas (2022) menciona que la educación emocional responde a las necesidades carentes de atención dentro del currículo académico, ya que aún existe el analfabetismo emocional, las necesidades mencionadas suelen ser la ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, suicidios, comportamientos de riesgo, entre otros.

El sistema educativo promueve el desarrollo integral del niño, siendo este el punto de inicio para reforzar el ámbito emocional, guiando al estudiante a reconocer, valorar, regular, entrenar y gestionar las emociones. Cervantes & González (2017), citado en Juárez et al. (2021) refiere que las competencias emocionales se suelen ir desarrollando en el proceso de vida, con la adquisición de experiencias y su capacidad de afrontarlas, esto aumenta su eficacia con la actitud proactiva y la resiliencia, por eso la educación emocional es considerada un proceso de formación constante, teniendo un propósito de adiestramiento en la toma de decisiones y la adaptación para la vida. Además, se evidencio en gran porcentaje que los docentes universitarios carecen de relaciones emocionales con sus estudiantes, asimismo, que suelen no intervenir en actividades que sirven para el fortalecimiento del ámbito emocional fuera del aula. Por consiguiente, se genera un ambiente de distancia, poco cálido y sin relaciones amicales docente – alumno.

Además, Unicef (2021) refiere que durante la pandemia, la educación sufrió ciertas modificaciones, donde se evidenció diferencias e inconvenientes que los estudiantes tuvieron que afrontar como la falta de concentración, acumulación de tareas, miedo por perder el año. También, agrega que la educación emocional fue clave para poner a prueba su capacidad de resolver problemas ante todas estas situaciones de conflicto, además del autocuidado, generar relaciones socio afectivas, mejorar el carácter y el rendimiento académico; y la recomendación fundamental es acompañar al proceso de aprendizaje con motivación, expresiones

de reconocimiento, y fortalecer las emociones, puesto que el 70% de los estudiantes muestran un cambio de actitud y mayor interés cuando son motivados y reconocidos por sus guías o docentes, generando así un ambiente propicio y cálido para el desarrollo de sus aprendizajes.

A su vez, el BBVA (2022) destaca que la salud mental es un ámbito que carece de atención, pero que tiene gran relevancia. En otras palabras, se evidenció en el año 2017 por lo menos el 32.5 % de los niños menores de 12 años han experimentado la depresión. Por consiguiente, la adaptación del estrés se involucra en gran parte con la capacidad de atender, discriminar y regular sentimientos; mediante esto es notable que la persona con mayor inteligencia emocional muestra una gran capacidad adaptativa para realizar actividades a pesar de la presión, distanciando actitudes depresivas de su rutina.

También, Esperón (2018) refirió que la relación de las emociones con los procesos cognitivos dentro de la educación emocional tuvo un lugar distante, por lo que se buscó incentivar al cambio de manera internacional, puesto que se reveló que un aproximado del 27% de la población de estudiantes universitarios de medicina sufren de depresión o pensamientos depresivos, también, que el 11% a tenido pensamientos suicidas puesto que se encuentran frente a mucha presión en su formación, es necesario que sea tomado con gran relevancia dentro del currículo universitario, dándole apoyo y fortaleciendo al estudiante universitario en su formación profesional, a fin de prepararlo para las adversidades a las que se verá enfrentado en la vida, proporcionándole bienestar personal y social.

Añadiendo, Bisquerra (2022) mencionó que es de suma relevancia la presencia del apoyo y educación emocional en el ambiente educativo, y dentro del aula en general, ya que evidencia la mejora en el clima de la clase, reduce el índice de conflicto, y prepara al estudiante a la obtención de nuevos conocimientos, aprendizajes y competencias; no obstante realizó un análisis que reflejó que aún que la educación emocional solo llega a un máximo de 30% de alumnado, además de la falta de sensibilización de los docentes, falta de formación emocional, carencia de recursos para la formación docente, poco ejercicio y formación en educación emocional para el docente de las instituciones de educación superior.

Reforzando lo antes mencionado, El consejo general de Psicología en España (2021) refirió que con la llegada de la pandemia más del 46% de la población mostraron malestares emocionales a causa del confinamiento, y un 44% menciona que su optimismo y confianza disminuyó de manera exponencial, en base a lo mencionado, han sobresalido las carencias educativas, además de emerger las necesidades educativas, sobre todo, frente a la virtualidad fue más complejo abrir paso a la educación emocional por la realidad que se vivió, muertes, separaciones y brechas entre familiares, el excesivo uso de las redes sociales, el uso de la tecnología desde infantes, todo esto proporcionó un ambiente negativo dificultando a sí el desarrollo de la inteligencia emocional, finalmente fueron notables las consecuencias dentro del colegio, viéndose reflejadas en aumento del acoso escolar, fracaso escolar, depresión y trastornos conductuales.

De la misma forma, el 90% de los formadores y docentes refirieron la gran dificultad de que sus estudiantes adquieran o desarrollen las competencias emocionales, puesto que los mismos no se encuentran capacitados para brindar este fortalecimiento mucho menos de manera virtual, igualmente el 62% de los directores mencionaron que es bastante difícil integrar la educación emocional.

Teniendo en cuenta a González y Rubio (2021) recomienda que las emociones y el desarrollo de las mismas deben ser tomadas en cuenta en el sistema universitario mediante programas curriculares, de igual manera toda carrera profesional debería darle relevancia al desarrollo de las competencias emocionales, ya que, son favorables y beneficiosos para su desempeño laboral siendo fundamental para comprender, expresar, regular todos aquellos fenómenos emocionales que atraviesen en su rutina profesional.

Dentro de este artículo, también se menciona el estudio de la Unesco donde evidencia la relevancia de la educación emocional para la formación docente, se reveló también que el 90% de los docentes creen que es complejo que los estudiantes absorban competencias emocionales si el docente no está capacitado; el 62% de los directores mencionaron que es muy difícil instaurar la educación emocional; por otro lado el 5% de los centros implantan de manera mínima las competencias emocionales. Por otro lado, los mismos directores encuestados mencionaron que creen que de implantarse este sistema educativo con

competencias emocionales se vería un notable cambio y progreso en el estudiante como persona, su relación con otros y reduciendo el acoso escolar.

El problema general de la investigación fue: ¿Cuál es la relevancia de la competencia emocional social en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales?

La investigación tuvo como justificación teórica la relevancia de las competencias emocionales, según Bello et al. (2020) mencionó en su estudio que uno de los grandes problemas de la poca educación emocional, ya que durante su generación no han tenido la información o capacitación para brindarle a un niño el soporte emocional que necesita para obtener grandes beneficios en los ámbitos sociales, académicos e intrapersonales.

Además, la investigación tuvo una justificación metodológica en base a que cuenta con las etapas del método científico partiendo del estudio de la realidad de la UCV como es el análisis de la relevancia de las competencias emocionales en el proceso de aprendizaje; reafirmando esto Begoña (2021) añadió que para las futuras investigaciones se deben realizar unos ajustes a favor de mejorar ciertos puntos en las competencias emocionales sobre todo en docentes y utilizando un tipo de investigaciones ex post facto donde resaltaría los factores que se encuentren en el grupo de docentes a estudiar para reforzar sus fortalezas .

La justificación practica se basó en la confirmación la teoría científica que existe sobre la variable de estudio, a fin de dar un aporte a los conocimientos ya existentes que se evidencias en las teorías mostradas en el marco teórico , permitiendo el análisis de los factores que puede contribuir en las competencias emocionales, para Bisquerra (2007) citado en Sepúlveda et al. (2021) mencionó que las competencias emocionales ocupan un lugar de gran prioridad ya que son necesarias para adaptarse a las demandas educativas , además de otorgar facilidad a responder de modo adecuado a cada situación socio-laboral de manera interpersonal e intrapersonal, siendo estas relevantes durante todo el proceso de formación académica para practicarse en la vida profesional.

La relevancia social tiene justificación puesto que es beneficioso para los estudiantes y docentes de educación superior, permitiendo determinar la relevancia de las competencias emocionales y brindar una propuesta en favor de la mejora de

la adquisición de los aprendizajes para los estudiantes de nivel superior. Según Bulás et al. (2020) mencionó que es de suma importancia concientizar a la comunidad educativa el rol fundamental que tiene las competencias emocionales favoreciendo el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, poniéndose en evidencia mediante la disposición que tiene en la adquisición de aprendizajes, facilidad para relacionarse con personas nuevas en el ámbito académico y laboral, entre otras; dejando claro el grado de relevancia de la variable de estudio.

El estudio tuvo como objetivo general valorar la relevancia de la competencia emocional social en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales. Además, como objetivos específicos: Primero, identificar la relevancia de habilidades sociales en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales. Segundo, identificar relevancia del respeto por los demás en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales. Tercero, identificar la relevancia de la comunicación receptiva y expresiva en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales. Cuarto, identificar la relevancia de compartir emociones en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales. Quinto, identificar la relevancia del comportamiento prosocial y cooperación en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales. Sexto, identificar la relevancia del asertividad en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales

II. MARCO TEORICO

La investigación tuvo antecedentes nacionales en Lima, como Ale y Álvarez (2021) describen en su estudio que las habilidades intelectuales en estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos deben ser construidas con la formación de ciertas competencias y capacidades profesionales que son de suma relevancia para los egresados universitarios esto a favor de obtener un desempeño óptimo integral en la resolución de problemas académicos y profesionales. El objetivo fundamental de la investigación fue diagnosticar la correlación entre las habilidades intelectuales y las competencias emocionales en el logro de los aprendizajes de un centro preuniversitario.

Dentro del análisis estadístico no paramétrico y de comparación se evidenció: que entre varones y mujeres existió una diferencia significativa evidenciadas en las habilidades comunicativas, matemáticas y musicales, por otro lado, se evidenció que no existió desigualdad entre varones y mujeres referido a las competencias emocionales y su logro de aprendizajes, en los resultados se encontró que hay una relación entre las habilidades intelectuales y las competencias emocionales, poniendo en evidencia que una sí puede afectar a la otra.

Como otro antecedente nacional en Lima, se encuentra Montoro (2018) donde su estudio incluyó una indagación de las habilidades sociales dentro del desempeño docente de la facultad de arquitectura en la Universidad Nacional de Ingeniería, donde se empleó instrumentos que apoyaron a la visualización de las habilidades que los docentes exhiben en las diversas áreas. Esta investigación es de enfoque cualitativo y exploratorio, de diseño descriptivo y donde se llevó a cabo un estudio de casos. Dentro de la muestra seleccionada por conveniencia se encontraron docentes de cada área, los cuales tienen muchos años de experiencia y trabajan a tiempo completo, en este estudio fueron importantes el uso de distintas técnicas para recolectar los datos como la entrevista semi estructurada además de instrumentos para la observación, que fueron de elaboración propia y validados por expertos que lo encontraron pertinente con respecto a los objetivos planteados en la investigación.

En base a esto, se realizó la ejecución de la investigación atravesando las fases correspondientes donde son analizados el impacto y la relevancia de las habilidades sociales en el desempeño docente donde la técnica utilizada fue el análisis del contenido además de la triangulación, con ellos realizar ciertas recomendaciones. Se concluyó que las habilidades sociales en docentes son de gran relevancia y se debe optar por mejorar la interrelación con sus alumnos y demás docentes. Se debe tener en cuenta que los docentes son piezas fundamentales para la realización de adaptaciones dentro de su área con el uso de estrategias nuevas, asimismo, cumple un papel reflexivo en favor de la transformación de actitud y aptitud de cara a la necesidad que requiere el estudiante.

También en el ámbito nacional en Huánuco, Simeón et al. (2021) menciona que la finalidad del estudio obtener una percepción vigente sobre los estudios más recientes tanto en el avance como en el reforzamiento de las competencias emocionales en el área del aprendizaje infantil, estudios que fueron extraídos de fuentes de renombre del año 2010 al 2019. Las áreas que fueron analizadas incluyen los siguientes aspectos: (a) aumento de actitudes positivas en todas las personas de la comunidad educativa, (b) el conocimiento y la regulación emocional, (c) importancia de capacitaciones en competencias emocionales.

Como resultados a la revisión sistemática la mayoría de divulgación sobre literatura de estos temas fueron realizados en España, la gran mayoría de estudios fueron cuasiexperimentales y preexperimentales en los que se pudo observar la efectividad en el fortalecimiento de las competencias emocionales. Se llegó a concluir que el desarrollo y fortalecimiento de las competencias emocionales de los estudiantes y/o docentes de educación infantil fue favorable por medio de la aplicación de programas que fortalecieron los aprendizajes en un alto grado, así como el trabajo docente.

Asimismo en Lima, en la Universidad San Ignacio de Loyola, Tolentino (2021) mencionó que en su investigación destacó un programa de intervención en la observación de las competencias emocionales en maestros de una escuela particular de Lima. Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo, de tipo aplicado, respondiendo a los paradigmas sociales y críticos, así como a la interpretación de

los resultados. Sus participantes considerados fueron 25 maestros y 3 directivos. La técnica utilizada fue la encuesta y la entrevista, como instrumentos, el cuestionario y la guía de entrevistas semiestructurada.

Como hallazgo más importante que existe fue la dificultad del manejo emocional en el conocimiento de si mismo en los maestros, la poca estructura del manejo del tiempo en su vida, la forma en que afecta a su entorno y el desarrollo de su convivencia y ello puede incidir en los aprendizajes de los alumnos. Estos resultados así como el aporte dado por los autores tomados en el marco teórico, el enfoque propuesto permitió elaborar un programa de intervención considerando a un panel de expertos para ello, encontrándolo de mucho valor para la escuela y sus actores.

En la realidad nacional, la revista nacional Valdizana de Huanuco, Duncan (2022) refiere que el propósito del estudio fue la descripción de los recientes estudios con referencia a las competencias emocionales en docentes de diversos estadios de aprendizaje. La metodología utilizada fue PRISMA 2009, los artículos tomados en cuenta fueron extraídas de bases fidedignas. Como producto resultante entre los años 2012 al 2021 fue de 394 investigaciones de las cuales se consideró a 25 luego de aplicar los términos de exclusión. Como conclusiones se determinó que en el año 2019 y 2020 hubo un número muy alto de publicaciones. Que los países que más publicaciones tienen fueron España y Brasil y finalmente destaca la explicación sobre lo importante que es desarrollar las competencias emocionales desde los aprendizajes básicos en el maestro y el impacto en el desarrollo de su profesión.

Además se prosigue con los antecedentes internacionales como en Cuba, para Morán et al. (2021) en su artículo explica que durante la pandemia, se evidenció en gran magnitud la necesidad de los alumnos de Ciencias de la Salud en Ecuador para responder emocionalmente de manera personal y profesional frente a distintas situaciones. El individuo es la principal herramienta para el desarrollo de las competencias emocionales y solo dependerá de ellos que se muestre la necesidad de adquirir el conocimiento en conjunto con sus profesores asesores, todo esto con el fin de contribuir a la formación de educandos más competentes en el plano emocional.

Además, la investigación tuvo como objetivo principal elaborar un programa que oriente a la comunidad educativa a desarrollar competencias emocionales en los alumnos, que se convertirán en futuros profesionales en la facultad de ciencias de la salud; asimismo, la investigación tuvo fundamentos teóricos metodológicos que sustentan la propuesta, donde se utilizaron métodos como el análisis-síntesis, inducción- deducción y de la modelación para la elaboración del programa. Finalmente, se brinda una propuesta orientadora para la comunidad educativa y se utilizada en función del desarrollo de competencias emocionales a favor de los estudiantes, su salud y la de los demás.

Además en Málaga - España, García et al. (2022) en su artículo menciona que en base a lo vivido últimamente en la realidad social en la que se encuentra el mundo, hizo que los docentes posean un grado necesario de competencias emocionales, ya que con las necesidades e incertidumbres que requiere la carrera. Consecuentemente, se buscó conocer el nivel de competencias emocionales en 227 estudiantes del primer curso en la carrera de Educación Infantil y Educación Primaria de la Universidad de Málaga; además se realizó un estudio cuantitativo con un diseño descriptivo-correlacional, donde se utilizó un Cuestionario de desarrollo emocional del adulto (CDE-A).

El estudio reveló que los participantes tienen poca conciencia emocional o básicamente no está muy desarrollada, ósea que les cuesta reconocer las emociones propias y de los demás. Además, se muestra buen desarrollo con respecto al manejo de las emociones, la buena autoestima, y la actitud positiva. Finalmente se halló que los estudiantes de educación infantil tienen menor desarrollo de sus competencias emocionales que los estudiantes de Educación primaria. Se recomienda estudiar la posibilidad de reforzar e integrar las competencias emocionales a la curricula con el fin de promover mejoras que ayuden a los niños a desarrollarse en un entorno de igual, equidad y justicia social.

Consecuentemente en Balquerna-España, para Montalvo et al. (2022) en su artículo menciona el estudio del desarrollo de competencias emocionales (ECD) está realizada en estudiantes de nivel superior de España donde se encuentra que los estudios son escasos y muestras distintos resultados. Este estudio tuvo un programa de autoliderazgo (SLP) que constaba de ocho sesiones de tres horas

cada una, donde el principal protagonista es el estudiante y es completamente práctico.

El método de investigación fue un diseño mixto DEXPLIS (n=126), el cual es cuasi-experimental ex-post-facto para la primera fase cuantitativa, con grupos experimentales y de control donde se utilizó el instrumento auto informado CDE A35 de Bisquerra y Pérez-Escoda además, de contar con entrevistas dentro de la segunda fase para verificar el progreso general en ECD, más evidente en competencia emocional intrapersonal (EC), aunque el SLP no ha sido efectivo en EC interpersonal. Los estudiantes perciben que su ECD es muy importante. En el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), la ECD forma parte de la adquisición de capacidades y competencias fundamentales o relacionadas, que son principales contribuyentes para la formación del estudiante formando un profesional más eficaz e integral, a favor de su quehacer laboral.

También en Colombia, según Torres et al. (2020) menciona en su artículo que su objetivo principal fue analizar la relevancia, necesidad y aparición de las competencias emocionales dentro de la formación de la universidad de Colombia focalizado en los egresados. Esta fue una investigación cuantitativa y correlacional, que tuvo como muestra un total de 310 alumnos, donde se aplicaron dos instrumentos, el primero fue el Inventario de Competencias Socioemocionales para adultos y la escala de Importancia y necesidades formativas en educación emocional (Einfem). Se investigaron a siete programas de grado, el uno con un resultado muy alto de Competencias emocionales es el programa de Ciencias Naturales, dentro de esto los estudiantes de preescolar mostraron un puntaje más alto en importancia.

Dentro de sus conclusiones se puede rescatar en ninguna Institución tuvo muy desarrollada las competencias emocionales, que solo la Universidad de Santander y sobre todo los alumnos del último semestre son los que se evidencio con un promedio alto. Cabe recalcar como recomendación que es de suma importancia que estas instituciones necesiten capacitarse en Educación Emocional y el fortalecimiento de las misma a fin de aportar con una gran mejora en la formación del egresado ya que son parte fundamental y el reflejo de lo que será nuestra sociedad en un futuro.

De igual manera en Córdoba – España, para Zych & Llorent (2020) añade que siendo desde los primeros años tienen suma importancia en el acrecentamiento de sus competencias emocionales y sociales, los docentes formadores de estos individuos deben contar con desarrollo completo de las competencias ya mencionadas así transmitir, mejorar y guiar a sus estudiantes en el progreso de sus competencias emocionales y sociales, por el contrario, pocos programas buscan promover estas competencias en próximos formadores. El estudio tuvo como objetivo diseñar, realizar y evaluar un examen que sirvió a promover las competencias en los futuros maestros de educación infantil.

Dentro de este estudio se utilizó un diseño de intervención y control (antes y después de la prueba de manera no aleatoria), dentro de esta prueba se analizaron desde la conciencia, la comprensión emocional, gestión emocional, competencias sociales y la toma de decisiones responsable. Los resultados evidenciaron que después del programa aumentaron los niveles de competencias emocionales y sociales, aunque solo en algunas dimensiones se encontraron una diferencia significativa, los investigadores recomendaron incluir un programa similar a fin que el profesorado y los estudiantes integren estas herramientas en su futuro quehacer profesional.

De igual manera en Cádiz- España, Sánchez et al. (2019) menciona que su investigación analiza e indaga el desarrollo de competencias emocionales a través del aprendizaje y su servicio en la formación de los futuros docentes, Se presentó una metodología basada en una encuesta, donde participaron los estudiantes del último curso del Grado de Educación Infantil, el cuestionario tuvo como finalidad dar a conocer en qué grado han aplicado o desarrollado las competencias emocionales durante el proyecto basado en el modelo pentagonal de Bisquerra en el 2010.

Las cinco competencias emocionales fueron puestas en práctica donde se observó unas medias obtenidas que resultaron relativamente altas y homogéneas; pero la que tuvo un realce fue la competencia social ya que obtuvo la mayor puntuación en cuanto al grado de aplicación. Se concluyó que las competencias emocionales son una pieza fundamental en la primera formación del profesorado, en la adquisición de su aprendizaje y su servicio es constituido por una metodología

válida para el desarrollo de las mismas; además estas benefician al individuo en la toma de conciencia de la necesidad de ser participe en la construcción de una sociedad más consciente y empática.

Así mismo en Colombia, Mórtigo y Rincón (2018) afirma que las emociones tienen una gran relevancia y puede ser considerada y ampliada según la medida en las que se atiendan aspectos ambientales y su repercusión en los sentimientos y emociones de los alumnos; además se menciona que dentro del proceso educativo no solo intervienen los aspectos cognitivos y conductuales, sino también la educación emocional que involucra la conciencia, el control y la motivación como pilares para vinculación social idónea, estos favorece al desempeño educativo y a su preparación futura como profesional dentro de trabajos en grupo, toma de decisiones, interdependencia y nivel de discernimiento frente a realidades que están vinculadas a emociones de otros sujetos dentro de su actividad personal o profesional. Finalmente, se propuso que se tome como competencia transversal a modo de orientar la importancia de estas competencias y como les puede ayudar a su labor académica y en futuro profesional.

Por otro lado en España, Gilar-Corbi et al (2018) realizó una investigación que describió un proyecto para fomentar la competencia emocional en educación superior, con una perspectiva multimetodológico, este proyecto tiene por propósito lograr mejoras en el desenvolvimiento de la competencia emocional. Participaron 192 alumnos de formación superior en este proyecto. De ellos, el 66 % era una población femenina y 34 % masculina; las edades promedio de esta muestra fue de 18,83 años con una desviación estándar de 2,73.

Los resultados arrojaron que este proyecto puede ayudar a mejorar la competencia emocional utilizando propuestas como: online, presencial y de liderazgo. Se llegó a la conclusión que este proyecto es efectivo en las 3 variedades ofrecidas, con ello se comprobó que existe una vasta variedad de oportunidades a las personas que deseen lograr estas mejoras según sus recursos y disponibilidad. Para terminar, sugirieron que las investigaciones en el futuro deben aplicar este proyecto para evaluar la obtención de las competencias emocionales en niveles superiores.

Como instrumentos usados en esta investigación fue la combinación de dos planos: uno que le permita medir la competencia emocional. Por un lado, se logró medir la competencia emocional como un atributo observado utilizando el Inventario del Cociente Emocional: Corto (EQ-i:S) (Bar-On, 2002). De la misma manera, la competencia emocional se logró medir como una habilidad utilizándose el Test Situacional de Comprensión Emocional (STEU) y el Test Situacional de Manejo de Emociones (STEM) (MacCann y Roberts, 2008).

Considerando el trabajo de investigación en Kazajistán de Suleimenova e Ivanova (2018) en el que observan la competencia emocional y el estilo individual en alumnos de la carrera profesional de educación a nivel superior en el sistema de educación para el desarrollo sostenible, se realizó el análisis de la teoría de las oportunidades de la práctica del método (ideas) de EDS. El trabajo de investigación resalta progresiones sobre las competencias con coherencia basadas en las competencias emocionales y la forma de actuar de cada uno. Este estudio implicó la participación de 20 alumnos de diversas áreas pedagógicas de Almaty, Kazajistán.

Los elementos de la competencia emocional y la forma de intervención particular se analizan a través de cuestionario de autoevaluación por ser un estudio cualitativo. El estudio mostró una relación significativa entre la competencia emocional y la forma de actuar individual con ello elaboraron conclusiones en relación a la importancia en el desenvolvimiento de las competencias emocionales en el sistema EDS (sistema de educación para el desarrollo sostenible).

Dentro de los hallazgos se demostró lo importante que es desarrollar las competencias emocionales para los próximos educadores en el sistema EDS. Se observó que los cuestionarios de autoevaluación pueden haber sido distorsionados por diversos factores como el deseo, la influencia de la autorreflexión y la autocomprensión. Con ello los estudiantes pueden calificar sus competencias con mayor expectativa que lo real. Las características de la EDS conllevan a desplegar con mayor énfasis las mejoras para aumentar de manera constante la competencia emocional. Elevar las aptitudes cognitivas en equilibrio con sus competencias emocionales es lo ideal, de lo contrario puede ocasionar problemas en la evolución del trabajo de las EDS. Por ejemplo, una personalidad neurótica no puede

desarrollar la idea de que el mundo esté integrado en una visión general siendo este análisis en conjunto de manera desinteresada, por el bien común, porque ellos tienen una visión egoísta de todos los que lo rodean.

Por otro lado, las bases teóricas de las competencias emocionales, se deben iniciar por la inteligencia emocional, dentro de las principales teorías se tiene a Salovey y Mayer (1990) citado en Machado (2022), ha ambos se les atribuye el acuñar el termino inteligencia emocional y la visión científica de la misma; que sostienen que la inteligencia emocional es la capacidad de un ser para percibir, comprender, razonar y regular las emociones propias y de su entorno. Que está vinculada con el desarrollo de las competencias emocionales a partir de las situaciones, estados de ánimos, tipo de manejo, gestión emocional, reflexión, comprensión y expresión.

En este modelo la inteligencia emocional pasa por fases de desarrollo, primera, la percepción de emociones, quiere decir que el individuo tiene la habilidad de observar y distinguir sus emociones y las de los demás. ; segunda, la asimilación emocional, aquí el individuo capto las emociones y las transforma en un lenguaje para ser expresado; la tercera, la comprensión emocional, esta sirve para decodificar o apreciar las emociones y su evolución a través del tiempo; la cuarta, reflexión emocional, es adaptar las emocionales de los demás y las propias, regular, comprender, y reflexionar para crecimiento emocional y personal .

Por otra parte, el psicólogo Bar-On (1997) citado García et al. (2018) define la inteligencia emocional como una inteligencia social, donde se reconoce las emociones del individuo y las de su entorno, también le permite clasificar entre ellas, y emplear aquello que sea lo mejor en las elecciones para la vida y el progreso de sus capacidades.

El modelo presentado por Bar-on consta de cinco dimensiones principales: la primera, es la intrapersonal donde se observa el reconocimiento de las emociones del individuo mismo, la habilidad asertiva, además de mostrarse como un ser optimista o positivo; la segunda, interpersonal, en la cual se pondrá en práctica la empatía, la responsabilidad social, la capacidad de mantener sus relaciones sociales, la capacidad de escuchar, comprender y valorar las emociones

de los demás; la tercera, la adaptabilidad, es la capacidad de la resolución de problemas ante una realidad, que constantemente cambia, siendo realistas, flexibles, eficaces y capaz de adaptarse a los cambios; la cuarta, el manejo del estrés, es la capacidad del auto control, de mostrar un temperamento calmado, trabajar bien frente a presión, y pacifico; la quinta, estado de ánimo general, finalmente aquí se debe evidenciar una forma positiva de observar los eventos que ocurren en la vida diaria y practicar las enseñanzas que dejan cada situaciones.

Según Daniel Goleman (1996) citado en (Bueno, 2019) menciona que la inteligencia emocional se encuentra vinculada con la captación de sentimientos ajenos y propios para el apoyo de su correcto discernimiento y su futuro actuar. En base a las actividades que serán realizadas, el individuo pondrá en práctica las habilidades necesarias, puesto que estas son interdependientes. Los beneficios de aquellos que tienen desarrollada esta competencia son muy positivos, puesto que se encuentran en satisfacción y comodidad consigo mismos, alcanzando las metas trazadas con éxito, también muestran más eficacia en el trabajo. Además, presentan características de ser expresivos con sus sentimientos y de tener un temperamento más alegre, favoreciendo a su salud mental. Por otro lado, las personas carentes de habilidades emocionales, son las propensas y recurrentes en sufrir de estrés y ciertos problemas emocionales dentro de su vida académica.

Goleman, (2008) citado en Bueno (2019), revela que la inteligencia emocional es la capacidad que tiene el ser humano para ser consciente de los sentimientos propios, poder controlarlos y aplicarlos en nuestras relaciones diarias. De igual forma, se afirma que es una capacidad capaz de adaptarse frente a distintas situaciones o contextos que están en constante cambio o mejora.

Asimismo, las personas cuentan con distintos tipos de habilidades e inteligencias, una de ellas es la emocional que es principal para poder formar relaciones con sus congéneres, a favor de sus habilidades social. De igual forma, apoya en el proceso de reconocer y equilibrar los sentimientos propios y ajenos, manejándose como modelos de pensamiento y conducta. La inteligencia emocional accede a tomar conciencia de las emociones existentes, comprender las emociones externas y de la misma manera refuerza el desarrollo para afrontar situaciones de

presión o demandas que surgen en la vida cotidiana, ayudando en el trabajo en equipo, el ámbito laboral y la interacción personal

El enfoque seleccionado para esta investigación fue de Bisquerra (2007) citado por Espinal (2022) que conceptualiza las capacidades emotivas como un grupo de capacidades, estudios, destrezas y modos imprescindibles de entender, enunciar y moderar de manera conveniente el comportamiento humano. Además, menciona que las competencias emocionales tienen gran relevancia en el desarrollo del individuo, brindando grandes posibilidades de éxito y realización en la vida; por eso es fundamental que estas capacidades emotivas sean consideradas al interior del currículo escolar, ya que, les ampliaría un gran panorama en los colegios incorporándolo dentro de la gestión integral que sirve como desarrollo de la persona. Por ello, una definición clara de competencias emocionales asume que estos contenidos logran enseñarse y aprenderse dentro del vínculo de docente a estudiante.

El pentágono del modelo de Rafael Bisquerra menciona las siguientes: la primera, el discernimiento sensitivo es aquella aptitud prudente que regula las emociones de la persona en cuestión como con las de los compañeros, esto incluye la capacidad de recepcionar el clima emocional en distintas situaciones. Esta puede ser notable en tres aspectos, la autonomía de sus propias decisiones en cuanto a sus emociones, nombrar esas situaciones y comprenderlas. Por lo tanto, es de suma relevancia que la conciencia emocional se inicie desde el inicio de su infancia, con el reconocimiento de sus emociones con asesoría de un adulto, conocer el nombre, como se expresa, gestos sensaciones. De esa manera cuando el infante pueda oralizar, sea capaz de utilizar las palabras adecuadas, según su estado emocional. También, será capaz de expresarse, capaz de comprender, percibir las emociones propias y de los demás con el reconocimiento del lenguaje gestual, verbal o corporal.

La segunda, regulación emocional, es aquella capacidad que permite el manejo adecuado de las emociones, incluyendo estrategias de afrontamiento, esta capacidad puede evidenciarse en cinco componentes: decisiones autónomas emocionales, capacidad de enfrentar situaciones adversas, habilidad para generarse a sí mismo sensaciones emotivas. Esta competencia busca que el

individuo sea capaz de manejar sus emociones, con el equilibrio emocional en distintas situaciones, ya sean positivas o críticas. Es imprescindible que durante el desarrollo de la vida, con apoyo de padres y maestros, el individuo sea capacitado para moldear su comportamiento de acuerdo a la situación que atreviese, otorgando acompañamiento, guía, seguridad para expresar sus propias emociones, evitando reacciones impulsivas o agresivas. Es decir, la regulación emocional es la capacidad de alargar, acortar o cambiar una emoción de manera que se transforme en la emoción y comportamiento adecuado para la situación.

La tercera, autonomía emocional, es la capacidad no dejarse afectar por el entorno, además es aquella relacionada a la autogestión personal. Esta competencia se divide en siete factores: el valor a uno mismo, el saberse motivar, valorar sus actitudes de manera favorable, siendo responsables, tomando de manera crítica las regulaciones de la sociedad, búsqueda de subvenciones o bienes, autoeficacia emotiva. Es importante tener en cuenta que lo primero que se debe desarrollar es la autoestima, ya que, en base a esto el individuo podrá tener una imagen positiva y autoaceptación. Lo siguiente a desarrollar es la empatía, por la relevancia que toma en la vida y relación con su entorno, finalmente el resultado serán personas con automotivación, optimistas, responsables, capaces de tomar decisiones y comportamiento adecuado, y pedir ayuda cuando lo requiera.

La cuarta, la competencia social, es la capacidad de interrelacionarse de manera óptima con las personas de su entorno, esta capacidad cuenta con seis componentes: demanda de las capacidades en sociedad de manera básica, consideración hacia las personas que los rodean, relación de recepción comunicativa, relación comunicativa de expresión, distribución emotiva, conducta en favor de la sociedad y su colaboración, así como la habilidad para expresarse de manera regulada. Es fundamental el desarrollo de las destrezas sociales, por medio de la interacción con otros aprendiendo conductas de forma natural; esta competencia ayuda al individuo a relacionarse, expresarse, generar vínculos, entablando relaciones de calidad. Igualmente, el individuo será capaz de mantener conversaciones, atender, recibir mensajes, codificar lenguaje oral, corporal y gestual, esperar turnos, etc.

Finalmente, la quinta, capacidad de existencia y su comodidad, esta destreza se adapta a su comportamiento de forma apropiada y responsable de manera que sea positivo para su vida personal, profesional, social o familiar, con el fin de fortalecer el bienestar a nivel social y personal. Esta cuenta con seis habilidades: identificación del problema, fijar objetivos adaptativos, buscar ayuda y recursos, ciudadanía activa, participativa, crítica, responsables, y comprometida, negociación, bienestar emocional, fluir. El desarrollo de esta competencia involucra experimentar emociones en distintos ámbitos del individuo, la importancia y el éxito que cada uno de estos se verá reflejado en bienestar emocional y satisfacción personal, además estas mismas pueden generar conflicto o malestar. Por esto, es importante que el individuo pueda tener un punto de vista más realista y positivo, para una toma de decisiones responsable y adecuada.

El desarrollo de la competencia permitirá una vida sana y con equilibrio, además de brindar facilidad en la búsqueda de estrategias que apoyen a un mayor bienestar, con emociones optimistas. Por otro lado la investigación cuenta con la corriente del paradigma naturalista que cuenta con principales teóricos como: Dilthey (1870) citado en Barreira (2020) plantea que las ciencias de la naturaleza y del espíritu, son separadas por el contenido, ya que los hechos espirituales no tienen un proceso natural inmediato y completo. Son aprehendidos en toda su realidad, la misma que es una autognosis, esta es una captación distinta del objeto con una comprensión instantánea de la anterioridad cuando se agregan elementos externos. Sin embargo la autognosis puede convertirse de algo espiritual a un fundamento filosófico. Finalmente, las ciencias de la naturaleza pueden ser a base de un producto histórico.

Por otro lado, Rickert (1985) citado en Poveda (2020), quien establece una distinción con el paradigma positivista porque el positivismo busca una explicación mientras que los naturalistas buscan comprender, entendido como los pasos que un psíquico aprende a través de su multiplicidad y externalización, que constituye un mundo peculiar cuya forma actual difiere de la realidad naturalista. La esencia de la realidad proviene del hecho de que la naturaleza es plural, holística y constructiva. Finalmente, Weber, que provenía de una arraigada tradición psicológica, entendió el proceso de interpretación como el acto de impartir algún

tipo de intencionalidad a un sujeto dentro de un marco teórico que podría aplicarse hipotéticamente al evento.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

La investigación cuenta con un marco metodológico donde se utilizó como herramienta fundamental el libro de metodología de la investigación, desarrollado por Hernández et al. (2018) sirviendo de apoyo para realizar una investigación con los pasos adecuados. Asu vez, la investigación tuvo un enfoque cualitativo que para Hernández et al. (2018) refiere que el enfoque de la investigación es cualitativo puesto que busca comprender los fenómenos, explorarlos desde la perspectiva de los participantes en su entorno natural y contextualmente relevantes.

Asimismo, la investigación fue de tipo básica que según Hernández et al. (2018) determinó al tipo de estudio básico el cual se encarga de explicar y aumentar conocimientos, así inductivas que se van analizando a medida del tiempo y se convierten en referentes para siguientes investigaciones, con la finalidad de agregar información a la sociedad.

Además, cuenta con un diseño fenomenológico, ya que, el investigador trabaja con las declaraciones o testimonios de los entrevistados partiendo de sus vivencias, extrayéndolas e interpretarlas, además de crear un modelo basado de explicación como en la teoría fundamentada. Según Reyes et. al. (2019) refirió que la fenomenología es un método para analizar lo subjetivo, su esencia dentro de un marco científico. Que principalmente fue utilizado en el ámbito de la medicina, para la expansión del conocimiento de temas que no habían sido abarcados de manera no cualitativa. Asimismo, la fenomenología se convirtió en el estudio de realidades validas y verdaderas de manera descriptiva.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Fuentes-Doria et al. (2020) enfatiza que la categorización de una variable esta contabilizada como una estrategia metodológica que es capaz de permitir la explicación de un fenómeno. De igual forma, dentro del proceso de categorización y el análisis de las variables van surgiendo sub categorías que se encargan de dirigir el rumbo de la investigación.

Teniendo en cuenta que la investigación se enfocó en la relevancia de las competencias emocionales, la categoría seleccionada fue competencia social se vio por conveniente dividir cada categoría en las siguientes sub categorías: dominio de las habilidades sociales básica, respeto por los demás, comunicación receptiva, comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento prosocial y cooperación, asertividad.

Iniciando por la primera sub categoría, dominio de las habilidades sociales, se cita a Caballo (2007) citado en Melgar et al. (2019) que las definió como un grupo de características de la conducta que expresa el individuo con su entorno, donde expresa sentimientos, actitudes, deseos opiniones o derechos de acuerdo al evento suscitado, considerando las conductas emitidas por los demás, además puede ser notable con la correcta resolución de los problemas y de manera eficaz, reduciendo con la experiencia la posibilidad de próximos inconvenientes.

La segunda, el respeto por los demás, según Oxford Languages (2020) es un valor, deferencia, con la que se trata por alguna cualidad, experiencias o sucesos que determina y lleva obedecer de modo gentil lo que la persona el individuo expresa sin ofender o causar algún daño, involucrando peticiones, emociones, sentimientos, necesidad, etc.

La tercera, comunicación receptiva, Demchack et. al (s.f) refiere que es aquella donde el individuo escucha, recepción, comprende lo que expresa alguien de su entorno. Esta capacidad comprende el realizar del individuo al expresarse por medio del habla, gestos, escritos o lenguaje corporal; este debe tener un lenguaje claro y asertivo.

La cuarta, compartir emociones, como refiere Peña (2021) el hecho de expresar nuestras emociones es básicamente una necesidad del individuo, lo convierte en un acto natural en la vida diaria. Por el contrario, el no expresar los sentimientos o emociones se vuelve un error, ya que, se transforma en la represión y/o el dejar de sentir, lo favorable es aprender a gestionar o regular para el apoyo del crecimiento personal y la adquisición de experiencias.

La quinta, comportamiento prosocial y cooperación, para Cerchiaro et al. (2019) refiere que la cooperación es una conducta prosocial donde más de un individuo se apoyan mutuamente en la búsqueda de un solo fin. Esta capacidad ayuda a establecer relaciones favorables entre los individuos con el apoyo de

ciertas herramientas disponibles, en base a ello podrán lograr metas grupales o individuales, bajo la consigna de que todos logren sus metas.

La sexta, asertividad, Higuera (2022) La capacidad de expresar nuestros deseos de forma cordial, franca, abierta, directa y adecuada, para poder decir lo que queremos sin agredir a los demás. Negociar con ellos su cumplimiento. Usar el asertividad es saber pedir, saber decir no, negociar y ser flexible para conseguir lo que quieres, respetar los derechos de los demás y expresar tus sentimientos con claridad. La confianza también se asocia con dar y recibir cumplidos, así como con hacer y recibir quejas.

3.3 Escenario de Estudio

El escenario de estudio de la investigación considerado fueron los estudiantes de educación superior sobre todo los que han llevado clases en la modalidad virtual, además de las bases de datos de alto impacto, donde se permitió seleccionar artículos pertinentes para el refuerzo, análisis y selección adecuados para emplearlos en los antecedentes y marco teórico, sirviendo de referencia y aportes principales previo a la recolección de información de los participantes, todos estos direccionados a las competencias emocionales en educación superior.

Criterios de inclusión y exclusión: Para la realización de los criterios de inclusión y exclusión se tomaron en cuenta ciertas especificaciones a modo de realizar una delimitación del marco muestral.

Criterios de inclusión: Fundamentalmente fueron los estudiantes de nivel superior técnico o universitario de institutos o universidades peruanas mayores al primer ciclo que estudiaron en la modalidad virtual.

Criterios de exclusión que se tuvo en cuenta fueron los estudiantes de nivel secundario primero o adultos sin estudios superiores, o estudiantes de nivel superior que no hayan estudiado en la modalidad virtual.

3.4 Participantes

En la investigación se consideró como participantes a las 10 personas entrevistadas que son alumnos de educación superior de distintas universidades y

carreras, las cuales han atravesado por la virtualidad, para hacer notar su experiencia la cual será narrada en la entrevista semi estructurada.

El primero, es un estudiante de 25 años, de un instituto superior de formación bancaria de la Carrera de cajero financiero comercial, que estudio en la modalidad virtual sus primeros tres ciclos, además es trabajador de la unidad de seguridad ciudadana del distrito de San Juan de Lurigancho.

Segundo, estudiante de 21 años de la Universidad Nacional Agraria La Molina, de la escuela profesional de Ingeniería en Industrias Alimentarias que curso en la modalidad virtual los tres primeros ciclos.

Tercero, estudiante de 28 años del Instituto Superior Charles Chaplin de la carrera de Comunicaciones Audiovisuales, que curso en la modalidad virtual del 4to al 7mo ciclo, que además es microempresario y padre de familia.

Cuarto, estudiante de 18 años de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Este de la Escuela profesional de Psicología, que curso los tres primeros ciclos de su carrera profesional de manera virtual, además de trabajar para el campo de la gastronomía.

Quinto, estudiante de 21 años de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Este de la Escuela profesional de Contabilidad, que curso del 8vo al 10mo ciclo, además de trabajar en un estudio contable.

Sexto, estudiante de posgrado de 55 años de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Este del programa académico de doctorado en educación, los cuatro primeros ciclos en la modalidad virtual, cuenta con una maestría en Administración Educativa en la Universidad Cesar Vallejo - Lima Este, y ser egresada de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos con título en Lic. en Lengua y Literatura, además de ser docente de Comunicación con más de 25 años de experiencia en el magisterio nacional y estar en la 6ta escala magisterial.

Séptimo, estudiante de 26 años de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la Escuela profesional de Derecho, que curso el 10mo ciclo en la modalidad virtual y trabajar en un buffet de abogados.

Octavo, estudiante de 25 años de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Este de la Escuela profesional de Derecho, que curso el 10mo ciclo en la modalidad virtual y trabajar como docente de educación cívica y ciudadana en el nivel secundario.

Noveno, estudiante de 24 años de la Universidad Cesar Vallejo - Lima Este de la Escuela profesional de Derecho, que curso desde el 8vo ciclo hasta el 9mo en la modalidad virtual .

Décimo, estudiante de la maestría en docencia universitaria de 29 años de la Universidad Cesar Vallejo, además de ser Licenciada en Educación inicial, con ocho años de experiencia como docente de primaria e inicial.

3.5 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en la investigación es la entrevista semi estructurada, que según Hernández et al. (2018) menciona que estas brindan al autor un espacio manejable para sondear a los entrevistados, también puede apoyarse con la estructura básica que tiene la entrevista, pero con un grado de flexibilidad. Se debe tener en cuenta que mayormente se busca seguir la estructura de la entrevista, pero de ser necesario el entrevistador puede tomar una ruta creativa dentro del tema.

3.6 Procedimientos

Se utilizará la entrevista semi estructurada que servirá de apoyo para comprender los significados sobre las competencias emocionales, desde la vivencia o experiencia de cada uno de los entrevistados, recaudando explicaciones, interpretaciones sobre los hechos experimentados y narrados a profundidad en el caso de ser necesario, dependiendo de cómo lo requiera la entrevista. Esta tendrá un rol fundamental puesto que brindará gran información sobre la categoría competencia emocional social, para la entrevista se tomará en cuenta que deben ser estudiantes universitarios de universidades de lima. Asimismo, se utilizará las plataformas virtuales como Google Meet y Zoom para realizar las entrevistas, por lo que se utilizará una laptop, cada participante será informado de la relevancia que tiene sus respuestas y también se les agradecerá por su participación. Cada entrevista se guardará con un código, para poder identificarlas, luego se realizará la codificación y transcripción de las entrevistas.

3.7 Rigor Científico

Fuentes-Doria *et al.* (2020) afirmaron que el rigor científico, es la pieza que demuestra la credibilidad, transferibilidad, confirmabilidad, consistencia y

relevancia de la investigación. Es de suma importancia que una investigación cuente con estas características para reconocer las cualidades, valores y actitudes de la investigación demuestren transparencia y objetividad. En esta parte la investigación permite construir lineamiento para la correcta guía durante el proceso y desarrollo de la investigación.

La credibilidad es parte inicial para la confianza, para que progresivamente se formen bases sólidas de conocimiento, además del poder de convencer.

Confiabilidad: Para que la investigación sea real o verídica, es necesario el uso de la confiabilidad como necesidad para hacer veraz su legalidad además de su confidencialidad profesional. Según Moral-de la Rubia (2019) define la confiabilidad como una herramienta para medir y verificar las veracidades, coincidencias o equivocaciones. Para lo cual fue establecida en tres técnicas: la primera, confiabilidad por un tiempo establecido o correlación en la aplicación de la misma herramienta en dos o más ocasiones diferentes; confiabilidad interjuez o una correlación en el que se considere distintos evaluadores con la misma situación anterior, es decir considerando a las mismas personas y la misma herramienta; confiabilidad por consistencia interior o correlación cambiando los ítems o de uso paralelo del test.

3.8 Método de Análisis de Información

Hernández et al. (2018) menciona que la recolección y el análisis se realizan en paralelo, recibimos datos no estructurados para que los investigadores puedan hacer su propia estructuración, cada uno tiene su propia opinión a la hora de interpretar los datos, no quiere decir que una explicación sea mejor que otra. Por lo tanto, para la investigación se utilizó un método de análisis interpretativo, que interpretará las entrevistas realizadas, así como una argumentación comparativa (interpretación del texto, realización de un contraste), que dará la respectiva comparación, combinando la información nacional e internacional existente como como antecedentes, categoría y subcategoría, y finalmente obtener un análisis inductivo del tema.

3.9 Aspectos Éticos

Los aspectos éticos considerados dentro de la investigación fueron: la objetividad, en donde toda la información obtenida en esta investigación es real, objetiva y autentica, ya que se describen todos los hechos suscitados en la investigación, además de llevar un proceso, para demostrar cada hecho de forma explícita y su relación con la variable o categoría de estudio donde no hay juicios de valor o actitud imparcial. Asimismo, Burgos (2019) aseveró que la objetividad es entendida como un recurso de validación intersubjetiva del conocimiento, con independencia de particulares preferencias o valoraciones de un sujeto cualquiera, dándole fuerza a la veracidad del tema de investigación y haciendo notable los aspectos éticos aplicados en la misma.

Derecho a conocer resultados y hallazgos: Cabe recalcar que todas las personas que deseen cualquier hallazgo que se produzca la investigación podrá ser utilizado para próximos estudios, lo cual servirá de referente para la mejora y la investigación continua. Para Sherwood (1992) citado en Flores & Vega (2019) refirió que la propiedad intelectual es una combinación de dos cosas. El primero es la expresión de ideas, inventos y creatividad. Son esencialmente el resultado de actividades privadas. En segundo lugar, el público está dispuesto a otorgar estos inventos y derechos para expresar la propiedad.

Los antecedentes y los autores: Dentro de esta investigación, cada cita de texto se utilizó para enriquecer los marcos teóricos y metodológicos, que no han tenido alteraciones, respetando cada contribución otorgada por los autores. Además este documento sigue las normas APA sin violar la información obtenida y como corresponde.

IV. RESULTADOS

Después de realizar la comparación de las respuestas de los entrevistados se muestran los siguientes resultados: En el primer ítem 8 de 10 entrevistados mencionaron que fue difícil relacionarse con sus compañeros puesto que no se conocían, no se tenía el grado de confianza para expresar opiniones, emociones, su realidad y desconocían su forma de trabajo; además se le agrega el poco conocimiento del trabajo en la virtualidad, los aplicativos, plataformas, pero con el pasar del quehacer académico se comenzaron a generar vínculos y llegar a una armonía en favor del logro del aprendizaje y para obtener un buen producto que se veía reflejado en la nota. Los demás entrevistados mencionaron que les parecía algo novedoso pero que gracias a su capacidad adaptativa se le hizo sencillo.

En el segundo ítem, 9 de 10 estudiantes mencionan que fue difícil interactuar con sus compañeros, algunos mencionan que preferían ser tolerantes y esperar que los demás sean quienes tomen la palabra o la iniciativa, otros que por no conocerse no sabían cómo reaccionaría o cómo era su metodología de trabajo, también se menciona que era diferente generar una confianza mediante una pantalla, además se menciona que muchos de los docentes no apoyaban en la interacción de los estudiantes, también que muchos de los compañeros en la virtualidad no eran tan expresivos como en la presencialidad. La mayoría modificaría su iniciativa, evitar el temor y generar un ambiente de cordialidad y compañerismo para que los conocimientos o experiencias que tenían los demás fluyan con mayor facilidad. La entrevistada que resta mencionó que gracias a que fue seleccionada como delegada la mayoría de sus compañeros dialogaban con ella, ya sea por absolver dudas o por apoyo.

En el tercer ítem, 7 de 10 entrevistados mencionan la presión, la incomodidad y el nerviosismo que genera el hecho de estar todos en silencio con cámaras y micrófonos apagados, también generaba ansiedad sobre todo por el gran temor a fallar o quizás a la burla, pero poco a poco las personas se daban fuerza y encontraron la motivación necesaria para expresar sus opiniones; por otro lado el resto de entrevistados mencionaron que no sentían ninguna

emoción de duda o miedo al expresar sus puntos de vista puesto que vienen entrenando su capacidad expresiva y asertiva.

En el cuarto ítem, 7 de 10 estudiantes entrevistados mencionan que hubiera sido favorable que las cámaras se encuentren prendidas para poder notar las emociones que van sintiendo sus compañeros y así poder apoyarlos o brindarles un voto de confianza o motivación, puesto que es evidente que durante mucho tiempo la educación emocional a sido poco ejercitada y brindarles este tipo de pautas genera adultos con responsabilidad. Por otro lado, el resto que mencionaron una respuesta negativa justifican mencionando que si todas las cámaras prendidas o micrófonos saturarían la red y serían grandes distractores durante la clase.

En el quinto ítem, 7 de 10 entrevistados mencionan que las situaciones de conflicto, les causa emociones negativas puesto que muchos ignoraban mensajes o evadían responsabilidades, pero muchos casos por temas económicos o de salud por la pandemia que se vivió mostraban inconvenientes los cuales como equipo tuvieron que asumir, muchos de estos entrevistados se convirtieron el lideres por la presión de querer obtener buenas notas en sus actividades. Uno de los entrevistados describió que antes de la virtualidad tenían un equipo formado y que mucho tiempo trabajaron en armonía, asimismo en la virtualidad fue de igual manera solo que sin verse, y pudieron trabajar obteniendo buenos logros.

En el sexto ítem, en el cual menciona la habilidad de compartir emociones, 8 entrevistados mencionaron que les cuesta expresar sus emociones puesto que no deseaban abrumar a los demás o que en algunos casos era mostrar sus debilidades, esto en consecuencia de que muchos de los integrantes del equipo no podían cumplir con sus actividades, además se evidencio que los docentes obligan al trabajo en equipo, y en el caso de que se mencionaba el integrante que no cumplía, el profesor criticaba al equipo señalando la falta de empatía al grado de ocasionar culpabilidad, sin recalcar la irresponsabilidad del estudiante.

En el séptimo ítem, 6 de 10 entrevistados mencionaron que les ocasionaba emociones más positivas, ya que el trabajo ya no era tan pesado, porque ya tenían mejor relación con su equipo de trabajo, otros por mejora personal, o simplemente por querer interactuar con sus compañeros, dos personas mencionaron que les ocasionaba emociones negativas y positivas, y explicaron que las emociones negativas son ocasionadas por el desarrollo de la actividad y el cumplimiento de la misma; sin embargo las emociones positivas eran por el trabajo en equipo y la interacción con sus compañeros.

En el octavo ítem, 8 de 10 entrevistados recalcaron que utilizan la asertividad en su vida diaria, puesto que es la forma más adecuada para comunicarse y evita conflictos, básicamente lo hacen para mantener sus relaciones en armonía y llegar a un producto académico bien realizado además de obtener buenas notas; sin embargo el resto de entrevistados mencionan que no son asertivos pero cuando mencionaron las razones explican que piensan mucho las cosas antes de decirlo, que son personas muy sociales y que comúnmente saben cómo llegar a las personas sin necesidad de tener conflictos.

En el noveno ítem, donde se pregunta si consideran que los trabajos en grupo son favorable para su aprendizaje, todos los entrevistados mencionan que si son muy favorables explicando que aminoran la carga de trabajo, se absorbe información del individuo con más experiencia, la constante retroalimentación y maneras de realizar los trabajos apoyan al otro a mejorar, el contraste de ideas generan curiosidad hacia un conocimiento nuevo, además de la interacción y choque de realidades sirven para ir reforzando su capacidad adaptativa.

El décimo ítem, 7 de 10 entrevistados mencionaron que son más favorables los cursos de carrera puesto que en este tipo de cursos se practica más las actividades en grupo además de adaptar a los estudiantes a futuras situaciones de trabajo que podría ocurrirles, agregando también que en este tipo de cursos el estudiante analiza en que tipo de rama o actividades puede destacar. Por otro los entrevistados restantes, mencionaban que en su carrera no es necesario el trabajo en equipo; otros entrevistados mencionan que para

ellos todos los cursos puesto que en cada uno de los trabajos en equipo son beneficiosos.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la encuesta, que contrastados con los objetivos se deduce en la primera subcategoría de habilidades sociales la mayoría de los entrevistados afirmaron que les costó trabajo relacionarse en entornos virtuales por temor, puesto que no conocían a muchos de sus compañeros, además del desconocimiento de las plataformas que se utilizaron, sin embargo con el quehacer académico tuvieron la facilidad de relacionarse y generar vínculos en favor de los trabajos grupales con el fin de obtener logros académicos.

En base a la segunda subcategoría, respeto por los demás, la mayoría de los entrevistados mencionan que los trabajos en grupos suelen causarles emociones de tensión , estrés y ansiedad puesto que no todos los seres humanos tienen el mismo grado de responsabilidad, además de la carencia de comunicación y ciertas situaciones de emergencia que tuvieron que resolver los demás integrantes del grupo de manera solidaria pero que a pesar de todo reaccionaron de manera cordial y correcta, exigiendo de manera respetuosa el cumplimiento de la actividad para obtener un producto exitoso.

Con respecto a la tercera subcategoría, comunicación expresiva y receptiva, la mayoría de los entrevistados mencionan que expresarse en un entorno virtual es complejo y genera emociones negativas puesto que al estar las cámaras y micrófonos apagados, el centro de atención es la persona que habla y opina en el momento, además de no expresar sus opiniones se podían llevar una nota poco favorable en su rendimiento.

También en la cuarta subcategoría, compartir emociones, se evidenció que la mayoría optaría por tener las cámaras prendidas para que tanto docente como compañeros puedan identificar las emociones de los estudiantes, asimismo, la mayoría señaló que les cuesta trabajo expresar o compartir sus emociones sobre todo con personas que no conocen o con las que pasan poco tiempo pero es notorio que de no hacerlo el trabajo en equipo podría llegar a realizarse con carencia de empatía.

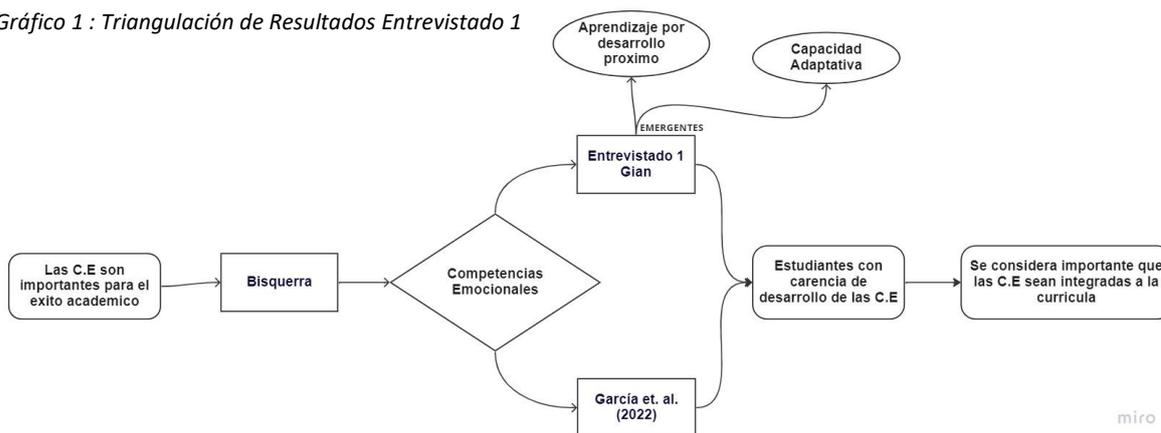
De igual manera, en la quinta subcategoría, comportamiento prosocial y cooperación, más de la mitad de entrevistados mencionan que los trabajos en equipo les genera emociones positivas, puesto que podían interactuar con los compañeros además de hacer más ligero el peso del trabajo; asimismo se evidenció que todos entrevistados afirmaron que los trabajos en equipo son muy favorable para la adquisición de conocimientos y en el proceso de aprendizaje, y que era más resaltante estas estrategias en cursos de carrera.

Finalmente, en la sexta subcategoría, asertividad, gran parte de los entrevistados mencionan que fue muy importante utilizar la asertividad, en su día a día , sobre todo en situaciones de conflicto puesto que se desea tener un buen clima estudiantil, para obtener buenos resultados que serán reflejados en las notas, además de hacer más fácil el proceso de aprendizaje.

Sin embargo, dentro de los datos analizados en las entrevistas realizadas a los estudiantes se encontraron ciertas coincidencias entre los antecedentes, los aportes teóricos y la realidad de los entrevistados. El primer entrevistado, proviene de un instituto superior de formación bancaria, y durante la entrevista narró su experiencia y la relevancia que han tenido la competencia emocional social en el proceso de aprendizaje dentro de su entorno virtual. Se halló una triangulación, coincidencias dentro de los siguientes autores.

En base al análisis se describe la coincidencia más notoria fue que según lo mencionado en García et al (2022) los estudiantes de la realidad del entrevistado Gian Carlos no cuentan con un buen desarrollo de sus competencias emocionales, ya que los compañeros del entrevistado les cuesta aun reconocer las emociones de los demás y relacionarse entre sí. Además, se mencionó que Bisquerra (2007) planteo que gran parte del éxito académico esta vinculado al desarrollo del aspecto emocional, para lo cual el entrevistado mencionó que en base a la realidad de la pandemia y la crisis económica tanto él y sus compañeros buscaron estrategias para desarrollarse y tener un éxito académico.

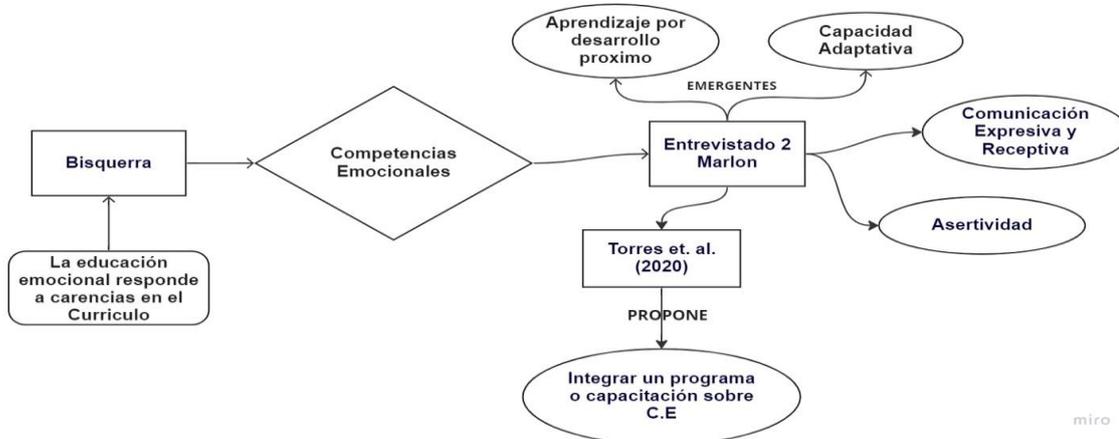
Gráfico 1 : Triangulación de Resultados Entrevistado 1



Fuente: Propia

Por otro lado, en la entrevista dos se mencionó que le parecía de gran importancia el desarrollo de la competencia emocional social ya que gracias a esta podría haber un compartir de experiencias y absorción de conocimientos los cuales son de gran importancia para el proceso de aprendizaje; además destaca que en situaciones de conflicto a sabido utilizar la comunicación expresiva y receptiva , también la asertividad; puesto que se tenía que llegar a acuerdos y generar un sistema cooperativo donde en algunas ocasiones se tenían que cubrir los espacios vacíos que no podían rellenar ciertos integrantes de los equipos. Asimismo, existe cierta coincidencia con el antecedente de Torres et al. (2020) puesto que se muestra la necesidad de integrar un programa o capacitación sobre competencias emocionales sociales en vista que los entrevistados expresan que es de suma importancia para su desarrollo como estudiantes y sobre todo en su futuro desarrollo como profesional.

Gráfico 2: Triangulación de Resultados entrevistado 2



Fuente: Propia

De igual manera, dentro de los antecedentes se pudo encontrar una similitud con las entrevistas y la teoría del autor principal; esta fue la experiencia de la entrevistada Nay Ruth, que desde su punto de vista y con las situaciones externas a sus estudios tuvo que adaptarse a gente que no conocía y enfrentar su timidez con el fin principal de tener un éxito académico, cabe recalcar que la entrevistada siendo de la carrera de psicología, comenta que es necesario un programa que incentive el desarrollo de la competencia emocional social puesto que tiene gran relevancia para los cursos que lleva y sobre todo en su experiencia laboral , ya que mediante esta podemos tener una armonía en cada trabajo grupal que afrontaremos , además estas de competencias ayudan y refuerzan la capacidad de afrontamiento y resolución de problemas . Además Zych & y Llorent (2020) mencionaron que gran parte de los docentes no tiene formación o desarrollo de sus competencias emocionales sociales, en base a eso podrían transmitir y guiar a los estudiantes con el fin de tener un futuro académico y profesional exitoso.

A su vez, en la intervención de Jamily menciona durante la entrevista lo importante resulta el ámbito emocional en el logro de aprendizajes sobre todo en la educación superior, porque son los adultos lo que más enfrentan problemas de gran magnitud, incluyendo la pandemia que se atravesó, argumento también que unos docentes fueron piezas claves para involucrar la motivación frente a la problemática que se paso en las clases virtuales. Relacionado a Mórtigo y Rincón (2018) destacan que la educación emocional brinda motivación y conciencia, que favorece a su desempeño educativo y a su futura vida profesional, vinculado a la competencia emocional social indican que se ven reflejados los trabajos con respecto a la toma de decisiones y discernimiento que podría generar experiencia para un actuar correcto dentro de su proceso de aprendizaje y los logros de aprendizaje.

V. CONCLUSIONES

En base a todo lo mencionado en los resultados, se concluye en primer lugar, que la competencia emocional social es de gran relevancia para el proceso de aprendizaje en entornos virtuales puesto que desde muy pequeños y con las bases teóricas se conoce que el ser humano aprende o absorbe conocimiento de su entorno, es fundamental relacionarse con los demás para la adquisición de nuevos conocimientos y la absorción de distintas experiencias, además de generar vínculos creando un ambiente propicio en favor de conseguir un aprendizaje significativo. También es importante que cada uno identifique, valore las emociones que va sintiendo para conseguir un actuar propicio durante el proceso de aprendizaje.

Segundo, con respecto a las habilidades sociales, se concluye que tiene gran relevancia durante el proceso de aprendizaje y que aún es necesario reforzarla en los entornos virtuales para que los estudiantes puedan escuchar y captar las emociones que se originan en su entorno , comunicarse de forma adecuada en base a lo captado, saber reconocer cuando comete un error y poder modificarlo , en caso de no desarrollarla el estudiante podría generar problemas para relacionarse y con ellos se reduciría su posibilidad de trabajar en grupo que se verá reflejado en el logro del aprendizaje.

Tercero, con respecto al respeto por los demás, se concluye esta es una de las subcategorías con mayor intervención, además de que en base al estudio todos los entrevistados mostraron el desarrollo de la misma, ya que consta en valorar y adaptarse a la diversidad de caracteres y formas de trabajar de cada estudiante para que se pueda llegar a acuerdos y obtener una sinergia grupal, aceptando las diferencias de los demás y trabajando en conjunto en favor de la obtención del éxito académico.

Cuarto, comunicación receptiva y expresiva, se concluye que el grado de relevancia de esta subcategoría es fundamental para todo el proceso de aprendizaje, puesto que consta en atender desde lo que indica el docente y las opiniones de los demás, por consiguiente mantener el dialogo y poder habilitar una comunicación fluida e intercambio de información y experiencias que favorecen al proceso de aprendizaje.

Quinto, compartir emociones, se concluye que tiene gran relevancia puesto que hace evidente la honestidad y expresividad del individuo con sus emociones, además de hacer notar el grado de confianza en favor de la generación de vínculos emocionales con los demás y propiciando un ambiente adecuado para el proceso de aprendizaje.

Sexto, comportamiento prosocial y cooperación, se concluye que esta capacidad tiene gran relevancia en el proceso de aprendizaje puesto que se puede evidenciar el respeto y cordialidad que se genera con buenas practicas sociales, desde cosas mínimas como esperar el turno, ser empáticas o cubrir una actividad si el compañero presenta dificultades para poder realizarlas. Si esta capacidad se desarrolla de manera adecuada los trabajos en equipo se podrán realizar de manera adecuada en favor de la obtención de éxito académico.

Séptimo, asertividad, se concluye que en favor de generar vínculos emocionales con los demás esta capacidad tiene un grado de importancia bastante alto ya que esta interviene en la expresión clara y respetuosa de las opiniones, evitando generar situaciones de conflicto; en el caso de encontrarse en situaciones de conflicto el ser humano suele perder los papeles pero en el caso de tener esta capacidad desarrollada y puesta en práctica se podría aminorar los conflictos y resolverlos de manera adecuada en favor del logro de aprendizaje.

Finalmente, dentro de los resultados se pudieron evidenciar tres categorías emergentes que son: primero, el desarrollo próximo, puesto que en distintas oportunidades se menciona que los compañeros de los entrevistados con sus experiencias y habilidades les enseñaban cosas que ellos necesitaban reforzar o aprender. Segundo, la capacidad adaptativa, esto se evidencia en la mayoría de entrevistados porque refieren que tuvieron que adaptarse tanto en su actuar como en sus emociones, a las situaciones que se les presentaban para lograr un buen producto o nota satisfactoria; tercero, el liderazgo, en base a que los entrevistados describen que tuvieron que asumir el rol de líder para poder obtener un logro de sus aprendizajes.

VI. RECOMENDACIONES

Primero, se recomienda principalmente que los docentes deberían informar sobre las competencias emocionales en especial de la competencia social, además de ser guías o que propicien situaciones en las cuales los estudiantes puedan relacionarse de manera adecuada, generando vínculos y una comunicación asertiva para desarrollarse académicamente y mejorar el logro de aprendizaje.

Segundo, es recomendable que los estudiantes de nivel superior tengan presente las habilidades sociales básica, como el escuchar, dar las gracias, admitir errores, esperar turnos, y mantener una actitud comunicativa, puesto que favorecería la conexión que generaran con su entorno y la forma que pueden trabajar en equipo ya que en la educación superior es importante este tipo de actividades.

Tercero, es recomendable intentar aceptar la diversidad de las personas, sus puntos de vistas, sus formas de trabajo, sus tiempos; ya que el respeto por los demás sirve para mejorar las interacciones que se tiene con el grupo de trabajo, además de adaptar el actuar y la comunicación evitando situaciones de conflicto.

Cuarto, es recomendable practicar constantemente la comunicación receptiva, puesto que mediante esta podremos prestar la atención que se merece la persona con precisión, de igual manera la comunicación expresiva, porque el inicio de las relaciones con su entorno se consigue ir construyendo la confianza, en base a esto el individuo podrá mejorar su competencia social y se verá reflejada en la nota a obtener.

Quinto, es recomendable, adaptarse y tener la seguridad en compartir las emociones, si bien es cierto no es un proceso fácil, pero se podrá evidenciar el grado de honestidad expresiva, además del grado de reciprocidad, e igualdad en la relación con sus compañeros.

Sexto, es recomendable desarrollar su comportamiento prosocial y cooperación para que los estudiantes puedan realizar actividades o refuerzos a sus trabajos en equipo en favor de las actividades a realizarse en clase, sobre todo en equipo, puesto siempre surgen inconvenientes y como equipo se debe trabajar en conjunto para obtener buenos resultados en el logro del aprendizaje.

REFERENCIAS

- Ale, N. & Alvarez, E. (2021). Habilidades intelectuales y competencias emocionales en el aprendizaje de los estudiantes del centro preuniversitario de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. (Spanish). *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9, 1–23.
- Barreira, I. EL PROBLEMA DEL REDUCCIONISMO NATURALISTA EN PSICOLOGÍA Y OTRAS DISCIPLINAS.
- BBVA. (2022, 1 septiembre). *La inteligencia emocional, una herramienta para mejorar la salud mental*. BBVA NOTICIAS. Recuperado 15 de septiembre de 2022, de <https://www.bbva.com/es/mx/la-inteligencia-emocional-una-herramienta-para-mejorar-la-salud-mental/>
- Bello, J. , Hurtado, P. , Villalba, Z. & Moreno, J. (2020). El papel de las competencias emocionales parentales en las conductas internalizantes y el autoconcepto de los niños. *Psicogente*, 23(44), 166-188. Epub June 09, 2020.<https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3824>
- Bisquerra, R. (2022, 20 enero). *Educación emocional, ya. Es urgente y vital para el país*. Universidad de Barcelona. Recuperado 27 de septiembre de 2022, de <https://www.il3.ub.edu/blog/educacion-emocional-ya-es-urgente-y-vital-para-el-pais/>
- Bueno, A. (2019). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: EXPOSICIÓN TEÓRICA DE LOS MODELOS FUNDANTES. *Revista Seres y Saberes*, 6. <http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/download/1816/1418>
- Burgos, R. (2019) El concepto de objetividad en Gramsci. *Tempo Social* [online]. 2019, v. 31, n. 2, pp. 95-121. Disponible en: <<https://doi.org/10.11606/0103-2070.ts.2019.157686>>. Epub 29 Ago 2019. ISSN 1809-4554. <https://doi.org/10.11606/0103-2070.ts.2019.157686>.
- Bulás, M., Ramírez, A. & Corona, M. (2020, 1 abril). Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(39), 57-73. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201939bulas4>
- Cerchiaro-Ceballos, E. (2019). *Juegos cooperativos y razonamiento prosocial en niños: efectos de un programa de intervención*. <https://www.redalyc.org/journal/5121/512164590004/html/>

- Demchack, M., Rickard, C. & Elquist, M. (s. f.). *Consejos para la Casa o la Escuela | Dando Claves Para Enriquecer La Comunicación Receptiva | Proyecto de Impedimentos Duo Sensoriales*. University of Nevada, Reno. Recuperado 31 de octubre de 2022, de <https://www.unr.edu/ndsip/spanish/recursos/consejos/comunicacion-receptiva>
- Duncan-Villarreal, V. (2022). Competencia emocional en el profesorado de diferentes niveles educativos: una revisión de la literatura. *Investigación Valdizana*, 16(3), 131–141. <https://doi.org/10.33554/riv.16.3.1457>
- Esperón, R. (2018, 1 abril). ¿Las Escuelas de Medicina se deben ocupar en las competencias emocionales de sus estudiantes? *Investigación en Educación Médica*, 7(26), 10-12. <https://doi.org/10.22201/facmed.2007865x.2018.26.02>
- Espinal, C. (2022, 28 marzo). *Importancia de la educación emocional en la educación infantil, según el modelo de Rafael Bisquerra*. Repositorio de la PUCP. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/21979>
- Flores, J., & Vega, J. (2019, 7 marzo). Repositorio Institucional, UNAN-León: Diseño e implementación del sitio Web de la Facultad de Ciencias Medicas de la UNAN-León bajo el gestor del contenido Joomla. Repositorio Institucional UNAN-León. <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/4835>
- Fuentes-Doria, D. D., et al. (2020). Metodología de la investigación: Conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/6201>.
- García-Domingo, B. (2021). Competencia emocional en maestros de educación infantil y primaria: fuentes de variabilidad y sugerencias de mejora. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(2), 1-15
- García, M., Hurtado, P., Quintero, D., Rivera, D. & Ureña, Y. (2018). La gestión de las emociones, una necesidad en el contexto educativo y en la formación profesional. *Revista ESPACIOS*, 39(49). <https://es.revistaespacios.com/a18v39n49/18394908.html>
- García-Vila, E., Sepúlveda-Ruiz, M. P. & Mayorga-Fernández, M. J. (2021, 18 octubre). Las competencias emocionales del alumnado de los Grados de

- Maestro/a en Educación Infantil y Primaria: una dimensión esencial en la formación inicial docente. *Revista Complutense de Educación*, 33(1), 119-130. <https://doi.org/10.5209/rced.73819>
- Gilar-Corbi, R., Pozo-Rico, T., Sánchez, B., & Castejón, JL (2018). Can Emotional Competence Be Taught in Higher Education? A Randomized Experimental Study of an Emotional Intelligence Training Program Using a Multimethodological Approach. *Fronteras en psicología*, 9, 1039. *Sec. Educational Psychology* <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01039>
- González, H. & Rubio, A. (2021). La formación de competencias emocionales en el currículo universitario. *Educación Médica*, 22(2), 120. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.04.007>
- Higuera, J. (2022, 16 agosto). *Cómo comportarse con asertividad*. *Psicoterapeutas*. <https://psicoterapeutas.com/tratamientos/asertividad-ansiedad/>
- Juárez, J., Tananta, H., Bardales, E., Vela, T. & Castillo, I. (2021, julio). Actitudes del Docente que favorecen el clima emocional positivo en aulas de educación básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4017-4037. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.603
- Machado, Y. (2022). Origen y evolución de la educación emocional. *Alternancia*, <https://revistaalternancia.org/index.php/alternancia/>.
- Melgar, A., Flores; W., Arévalo, J., & Antón de los Santos, P. (2019). Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 440-456. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.305>
- Montalvo-García, A., Martí-Ripoll, M. & Gallifa, J. (2022, 31 enero). Development of Emotional Competences in Higher Education. *Educar*, 58(1), 35-51. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.1344>
- Montoro, M. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura- UNI* [Tesis de maestría]. Universidad Peruana Cayetano Heredia.

- Moral-de la Rubia, J. (2019). Revisión de los criterios para validez convergente estimada a través de la Varianza Media Extraída. *Psychologia*, 13(2), 25-41. doi: 10.21500/19002386.4119.
- Morán, E., Suarez, F., Atiencia, M. & Martínez, M. (2021). Desarrollo de competencias emocionales en los futuros profesionales de la salud en contexto de pandemia. *Roca: Revista Científico-Educacional de La Provincia de Granma*, 17(3), 406–422.
- Mórtigo, A., & Rincón, D. (2018). Competencias emocionales en estudiantes de educación superior: autopercepción y correlación demográfica. *Revista Kavilando*, 10(2), 430-448. Recuperado a partir de <http://www.kavilando.org/revista/index.php/kavilando/article/view/271>
- Peña, B. (2021, 5 enero). *¿Cuál es la importancia de expresar nuestras emociones?* Mejor con Salud. <https://mejorconsalud.as.com/importancia-expresar-nuestras-emociones/>
- Poveda, A. (2020). Relación entre currículo y desarrollo de pensamiento crítico en un Colegio Bilingüe, Bogotá. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12495/3965>.
- Psicólogos, D. C. (s. f.). *La Educación Emocional: una necesidad prioritaria aún ausente en los centros educativos españoles-I Estudio Nacional sobre la Educación Emocional en los Colegios en España (2021)*. www.infocoponline.es. Recuperado 28 de septiembre de 2022, de https://www.infocop.es/view_article.asp?id=18129
- Rojas, M. (2022, 21 marzo). *Competencias emocionales y su importancia en la educación*. NeuroClass. Recuperado 15 de septiembre de 2022, de <https://neuro-class.com/competencias-emocionales-y-su-importancia-en-la-educacion/>
- Sánchez, L., Benítez, R., Quesada, V. & García, M. (2019). Competencias Emocionales en La Formación Inicial Del Profesorado. El Aprendizaje Y Servicio Como Estrategia Para Su Desarrollo. *Bordón*, 71(3), 185–203. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2019.68385>
- Sepúlveda-Ruiz, M., Guillén-Gámez, F., García-Vila, E. , & Mayorga-Fernández, M. (2021). Competencia emocional del futuro docente en educación infantil y

primaria: análisis de predictores significativos. *Formación universitaria*, 14(3),105-114. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300105>

- Simeón-Aguirre, E.E., Aguirre-Canales, V.I., Simeón-Aguirre, A.M. y Carcausto W. (2021). Desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales en la educación infantil en Iberoamérica: una revisión sistemática. *Investigación Valdizana*, 15(4): 219-230. <https://doi.org/10.33554/riv.15.4.893>
- Suleimenova, A. e Ivanova, O. (2018). Emotional Competence and Individual Style of Action of Future Teachers of Higher Education in the System of Education for Sustainable Development. *Revista de Formación Docente para la Sostenibilidad*, 20 (2), 44-63. <https://doi.org/10.2478/jtes-2018-0014>
- Tolentino, K. (2021). Programa de intervención para desarrollar competencias emocionales en docentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana [Tesis de maestría]. Universidad San Ignacio de Loyola.
- Torres-Rojas, I. , Gutiérrez–García, R. , Cudris-Torres, L., Manjarres–Hernández, M., & Acuña-Bravo, W. (2020). Importance, need and presence of emotional competences in the formation of licenses in Colombia. [Importancia, necesidad y presencia de las competencias emocionales en la formación de licenciados en Colombia] *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 296-303. Retrieved from www.scopus.com
- UNICEF. (2021, 4 noviembre). *Guías Metodológicas para la educación emocional*. Recuperado 15 de septiembre de 2022, de <https://www.unicef.org/chile/informes/guias-metodologicas-para-la-educacion-emocional>
- Zych, I., & Llorent, V. (2020). An intervention program to enhance social and emotional competencies in pre-service early childhood education teachers. [Un programa de intervención para mejorar las competencias sociales y emocionales de maestros de educación infantil en formación] *Psychology, Society and Education*, 12(1), 17-30. doi:10.25115/psye.v10i1.2374

ANEXOS

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

PROBLEMA GENERAL	PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CATEGORIA	SUBCATEGORIAS	INDICADORES
¿Cuál es la relevancia de la competencia emocional social en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales?	¿Cuál es la relevancia de habilidades sociales en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales?	Valorar la relevancia de la competencia emocional social en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales	Identificar la relevancia de habilidades sociales en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales	COMPETENCIA EMOCIONAL SOCIAL	HABILIDADES SOCIALES (P. 1 y 2)	¿Cómo fue la experiencia al relacionarse con tus compañeros en las clases virtuales? ¿Cuán difícil fue interactuar con tus compañeros? ¿Qué modificarías?
	¿Cuál es la relevancia del respeto por los demás en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales?		Identificar la relevancia del respeto por los demás en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales.		RESPECTO POR LOS DEMAS (P. 5)	En situaciones de conflicto ¿Cómo te sentías frente a los problemas que se iban suscitando? ¿Cómo reaccionaste?
	¿Cuál es la relevancia de la comunicación receptiva y expresiva en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales?		Identificar la relevancia de la comunicación receptiva y expresiva en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales.		COMUNICACIÓN RECEPTIVA Y EXPRESIVA (P. 3)	¿Cómo te sentías en el momento que te tocó expresar tu opinión?
	¿Cuál es la relevancia de compartir emociones en el proceso de aprendizaje en		Identificar la relevancia de compartir emociones en el proceso de		COMPARTIR EMOCIONES (P. 4 y 6)	¿Consideras que hubiera sido favorable que las cámaras se mantengan prendidas para identificar emociones que tenían tus compañeros?

	entornos virtuales?		aprendizaje en entornos virtuales			¿Tuviste dificultades para compartir tus emociones? ¿Por qué?
	¿Cuál es la relevancia del comportamiento prosocial y cooperación en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales?		Identificar la relevancia del comportamiento prosocial y cooperación en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales.		COMPORTAMIENTO PROSOCIAL Y COOPERACIÓN (P. 7, 9 y 10)	En los trabajos en equipo, exposiciones, asignaciones. Etc. ¿Qué emociones te produjeron? ¿Fueron mayormente positivas o negativas?
	¿Cuál es la relevancia del asertividad en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales?		Identificar la relevancia del asertividad en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales		ASERTIVIDAD (P. 8)	¿Cuán favorables son los trabajos en grupo para tu aprendizaje? ¿Qué puedes rescatar de este tipo de estrategias? ¿En qué tipo de cursos fueron beneficiosos los trabajos en equipo? ¿Contabas con apoyo y motivación de tu docente, si notaba que no había mucha interacción?
						¿Utilizaste asertividad para poder mantener buenas relaciones con tus compañeros? ¿Utilizaron asertividad contigo?

RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

SUBCATEGORÍA I: Habilidades sociales										
ITEM	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7	Entrevistado 8	Entrevistado 9	Entrevistado 10
1. En base a tu vivencia en la virtualidad ¿Cómo fue la experiencia al relacionarse con tus compañeros en las clases virtuales?	me pareció un poco difícil al comienzo puesto que no conocía a nadie y como que me iba a funcionar el tema virtual pero mediante la motivación personal, con el pasar de cada experiencia pudimos relacionarnos mejor	Bueno yo creo que es algo muy confuso como que un reto porque a la vez los compañeros como que no prestan el mismo nivel de atención a la clase, muchos quieren dar sus opiniones pero por temor no se expresan y era un poco difícil hacer grupos, ayudarnos cuando tus compañeros de clase como que no toman iniciativa	Al inicio fue novedoso pero al momento de interactuar con ellos no fue tan difícil, claro que sí era algo nuevo para nosotros solo era cuestión de acomodarnos y acoplarnos a eso pero como nos conocíamos ya había la confianza	Al comienzo fue complicado puesto que los aplicativos no sabíamos manejarlos y no conocía a nadie.	Fue algo nuevo, además llegaron muchos compañeros nuevos, y no nos conocíamos, no sabíamos cómo trabajaban, hubo situaciones de conflicto por que nos estábamos adaptando.	Muy difícil, muchos no asistían a las clases, otros no prendían sus cámaras y poder interactuar era todo un caos	Fue buena gracias a los aplicativos como Meet, zoom y WhatsApp, facilitaron las clases, pero con respecto a la interacción fue complejo porque no todos cooperan y mucho menos se comunican.	Buena, porque conocía a mis compañeros y teníamos grupos formados, si bien es cierto perdimos varios compañeros por la situación económica, pero si se logró trabajar de manera adecuada.	La verdad no conocía a la mayoría así que un poco complicado el poder relacionarme con ellos	En mi opinión fue muy difícil, muchos se integraron al curso, además con la situación que estamos viniendo muchos se encontraban desgastados y saturados, que su rendimiento y empeño era muy bajo.
2. Inicialmente ¿Cuán difícil fue interactuar con tus compañeros? ¿Qué modificarías?	Si, he conocido gente que ya tienen emprendimientos que alguno ya es bueno llevando la carrera de	Si, por mi parte al comienzo debí dejar de pensar mucho que ellos tomarían la iniciativa, para que yo luego	Modificaría muchas compañeras que al principio sí interactuaban bastante en clase cosa	Me fue bien entablando relaciones con mis compañeros puesto que yo era la delegada	No fue tan difícil, pero no tenía conocimiento de como trabajaba el compañero si era	No conocíamos a nadie, teníamos poco uso de las herramientas	Fue poco difícil, ya que después de la primera clase fue cuando creamos un	Fue complejo, porque mucho de los profesores no apoyaban	Si, creo que al ser un campo nuevo, juntaron a alumnos de todas las sedes, yo	Fue complejo al inicio puesto que muchos eran breves con sus respuestas

	<p>cajero en este caso ellos pues tienen tal vez otras experiencias muy aparte de las cuales puedo vivir y no solamente son compañeros de mi edad si no mucho mayores también, con otras vivencias y conocimientos.</p>	<p>pueda hablar, yo deseaba que ellos tomaran confianza y que dejen el temor de lado porque como equipo no los íbamos a criticar si no que todos estamos para aprender, nos faltó compartir más nuestras opiniones.</p>	<p>que no pasaba en la virtualidad el profesor hacía preguntas y la mayoría no respondía al momento no se sabía si estaban presentes o no modificaría la manera de adaptarnos saber cómo afrontar esto porque es una modalidad nueva</p>	<p>del curso y muchos me hablaban para resolver dudas o los apoye con distintas situaciones, además también compartía con los otros delegados.</p>	<p>responsable o no, modificaría que como compañeros seamos más sociables, puesto que muchos no hablaban, se encontraban con micrófonos y cámaras apagadas.</p>	<p>tecnológica s y con ello el problema de que toda interacción era por una pantalla, ya sea de celular o de una computadora, lo difícil es poder tener confianza en alguien a quien no podemos verlo. Tratar con los compañeros en persona es mucho mejor porque se puede ver el reflejo de la persona, se puede leer lo que siente acerca de lo que estén diciendo en ese momento.</p>	<p>grupo para la clase y poder comunicarnos mejor. Modificaría el aplicativo Meet para que salgan los números de teléfono para comunicarse e más pronto posible con los compañeros por WhatsApp</p>	<p>con la interacción entre nosotros, modificaría los canales de comunicación porque en muchos casos no son del todo fáciles de manejar.</p>	<p>hubiera separado mejor las clases para evitar que haya tantos alumnos en una sola sala.</p>	<p>y era una relación distante, no se formaban vínculos puesto que todos estaban más interesados en avanzar solo el trabajo para deshacerse de una tarea menos.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SUBCATEGORÍA II: Respeto por los demás

<p>5. En situaciones de conflicto ¿Cómo te sentías frente a los problemas que se iban suscitando? ¿Cómo reaccionaste?</p>	<p>Yo como trabajo y de la Seguridad Ciudadana de sector de San Juan de Lurigancho he tenido ocasiones en las cuales estado no en la comisaría haciendo algunos arrestos ciudadanos y me ha tocado decirle al docente que me den un tiempo de consideración y también casos en las cuales los compañeros se han reunido y no me han tomado en cuenta, aun estando en el grupo, así que tuve que hacerlo individual ya que si la nota es grupal pero</p>	<p>Me sentía muy abrumado, como siempre he dicho son cosas distintas de la virtualidad que la presencialidad, puesto que al no vernos no podíamos recordarles a los compañeros que realicen los trabajos y que cumplan en el tiempo que se acuerda, se les deja mensajes y a veces no responden o solo lo dejan en visto. Tomé la iniciativa de hacerles recordar con 3 días de anticipación los trabajos aparte de hacerlo con buena onda. Tuve que hacerme el líder.</p>	<p>Me ha tocado con un grupo que nos conocemos de todos trabajamos parejo. Entonces no hay conflicto en intercambiar ideas o cosas así pero cuando escoge la ruta entre todos nos ponemos de acuerdo para hacer algo y avanzamos ejecutándola entre todos sin necesidad de problemas o conflictos solo acoplamos una sola idea y vamos en ese sentido hasta ahora no hemos tenido ningún conflicto muy por el contrario</p>	<p>Tuve muchos conflictos con compañeros que no respondían mensajes porque los ignoraban pero intentaba hacerles recordar que es un trabajo grupal y la nota era para todos y terminaban por poner de su parte.</p>	<p>Me sentía nerviosa, no sabía cómo empezar porque no nos conocíamos, muchos no teníamos economía y nos matriculábamos tarde y había muy pocas vacantes y llegabas a grupos donde no conocías a nadie o que era con quienes no habías generado ningún vínculo. Con el pasar del tiempo tome en mando y comenzamos a ponernos de acuerdo de manera más ordenada y responsable.</p>	<p>Me producía mucha ansiedad porque no podía convencerlo si alguna actividad teníamos que realizar ya que simplemente no contestaban o desaparecían de todo, en la presencialidad era más fácil porque los convencés de ser responsable s y no se iban, en la virtualidad con no contestar el celular o hacerse los que no escuchaban era su solución.</p>	<p>Hubo momentos muy frustrantes pero reaccione de la mejor manera, ya que contaba con internet desde celular, porque a veces se iba el internet de casa</p>	<p>En primera instancia siento muchas emociones negativas o de impotencia, pero prefiero detenerme para pensar y mantuve la calma</p>	<p>Siempre hubo la mejor disposición para solucionarlo así que bastante bien</p>	<p>Muchas veces fue agobiante, porque ibas contra el tiempo y no se tenía el apoyo que uno deseaba, los compañeros no daban su 100% si no que por sus mismos problemas se sentían poco motivados y no tenían interés en los trabajos.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	no quiero afectarlos en lo que se había avanzado.		hemos llevado una armonía apuesto que nos conocemos			Muchas veces solo me quedó asumir sus tareas, pero me llenaba de impotencia y hasta ganas de llorar tenía, sin embargo, los trabajos apremiaban así que solo quedaba avanzar			
--	---------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

SUBCATEGORÍA III: Comunicación Expresiva y Receptiva

3. ¿Cómo te sentías en el momento que te tocó expresar tu opinión?	creo que estás más atento a dar la respuesta y más al tema que está tocando el profesor porque a veces apagado tu micrófono como que puedes hacer otras cosas ya que el docente no está escuchando	me sentí un poco con temor ya que todos esperaban mi opinión, todo eso esperaba de mí, mi reacción pero poco a poco me fui soltando, fui dejando este lado	me sentí normal porque yo no tengo problemas para expresar mis opiniones creo que en algunos casos el ser humano se siente más valiente cuando está acompañado pero no era mi caso en mi caso, yo me sentía más	A veces me sentía nerviosa, porque no sabía si la respuesta que yo iba dar era la correcta, pero al final me mentalizaba que estamos para aprender de nuestros errores, pero si me	Tranquila, feliz, de alguna forma me pude adaptar a la virtualidad, y soy de las personas que toma la iniciativa, fue una bonita experiencia puesto que ahí me di cuenta de cuan desarrollada se	Como si hablara al vacío, bastante impersonal no sabía si todos me escuchaban bien o no y si estaba bien porque estaba acostumbrada a leer observando en el rostro de la profesora si había	Incómodo, porque quería hacer preguntas sobre temas que no me quedaban claro o que lo relacionaba con otros conocimientos y no podía.	Juzgado y muchas veces me generaba estrés.	A veces puede ser más sencillo ya que no existe el temor de la burla por si te equivocas	Muy temerosa porque todo el mundo te escucha y quizás puede saltar en una conversación el error que tuve en la participación, con el pasar de tiempo pude ir
--------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			tranquilo desde la comodidad de mi casa	daba miedo que de que se burlen de mi , pero igual participaba porque quería aprender más del tema.	encontraba mi capacidad adaptativa.	respondido bien, el no saber si para los demás estaban burlándose de mis respuestas también me generaba cierto nerviosismo .				tomando confianza.
--	--	--	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--------------------

SUBCATEGORÍA IV: Compartir emociones

4. Durante las clases virtuales ¿Consideras que hubiera sido favorable que las cámaras se mantengan prendidas para identificar emociones que tenían tus compañeros?	Claro con la cámara prendida como que hubiese haber más interacción no fue la compañera ver si está nerviosa o no Para cuando se apague la cámara decirle Oye mira sabes que no sé un poco nerviosa Qué te parece al de la próxima practicamos	Claro, no sé si indispensable pero si hubiera servido en ciertos casos, en preguntas específicas, donde sea necesario observar o analizar sus gestos, pero no toda la clase porque quizás se volvería un distractor.	Sí tal vez si en algún momento como te dije como ya nos conocíamos era mucho más fácil saber que le estaba sucediendo al uno al otro con mi carrera es diferente nosotros estábamos más en contacto para hacer los trabajos en equipo por la cantidad de	Podría ser, porque ahí nos daríamos cuenta del interés que le pone el estudiante a lo que he profesor está explicando y las emociones que se van dando durante la clase.	Si, desde un principio se debió exigir las cámaras prendidas de todos, y sería conocernos virtualmente y parte de nuestras realidades.	Creo que sí, me parece que por lo menos se hubiera sentido más cerca de ellos y poder analizar el contexto de cada uno, solo se podía observar las participaciones para notar que pasaba con ellos, es decir ante cada situación	No, porque el punto es que nos escuchan cuando participamos en clase más no que nos vean directamente al rostro	Si de gran importancia.	Considero que hay circunstancias en las que si hubiera sido más favorable, sin embargo entendiend o el tema de la red hubiera sido una conexión inestable con todas las cámaras prendidas	Dentro de todo me hubiera gustado saber que emociones sentían mis compañeros para poder apoyarlos en lo que necesiten.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			edición que debemos hacer.			ver si sienten vergüenza, temor, alegría de cada intervención o durante el dictado de clases se producía.				
6. Frente a las clases virtuales ¿Tuviste dificultades para compartir tus emociones? ¿Por qué?	Me cuesta un poco pero creo que con el hecho de poner un cuadro un cuadro de participación y de una nota del 10 al 100 y ver quién participó más y capaz teniendo ellos la facilidad de poder hacer su trabajo a un tal vez no tenían un empleo o capas está más libre de hacer lo que una participación ellos veían reflejado un 20 o 10 ya que también lo podía ver y entonces le	sí y porque no podía expresar todo tenía que bajar las revoluciones, tenía que hacer una manera más formal porque no los conocía no sabían cómo lo iban a tomar. Lo que trataba de hacer era recordarles sus labores de una manera seria y sin ser malcriado, para no pasarme de la raya.	Bueno si en algún momento no estado frente a la computadora sino que tenía que hacer muchas cosas y estaba también un poco distraído con respecto a las reuniones que teníamos para avanzar el trabajo que nos dejaban pero también debo reconocer que la virtualidad me facilitaba porque tengo	El poder expresarnos siempre genera temor y es difícil, poco pude controlar mis emociones ya que no quería pasarme de la raya, y hablando tranquilamente para mantener la armonía del equipo.	Si, al principio sí, porque como no los conocía, no me sentía tan cómoda en ese momento porque como eran nuevos, y poco a poco liderando el grupo y con la experiencia nos fuimos conociendo.	Sí, la crítica de los docentes cuando se informaba que algún integrante no había “aparecido” para resolver el trabajo encomendado pues la crítica inmediata no para el integrante que no había trabajado sino más bien para quienes “no habíamos logrado ser empáticos	Si porque no se permitía visualizar las expresiones a través de cámaras	No logré convivir con ellos más que realizar los trabajos grupales	No, porque también me comunicaba con mis compañeros en los grupos creados de WhatsApp mediante videollamadas	Si, porque de por sí soy una persona bastante desconfiada, y muchas veces me cuesta compartir mis emociones, más que todos porque trato de mostrarme dura o relajada para que no observen que algo me afecta.

	hacía la pregunta en vivo		muchas labores y podía estar en cualquier lugar desde el celular en la clase no pero era frustrante puesto que no podía participar de la misma manera y no podía expresar lo que quería en ese momento			con el pobre compañero” lo que lejos de disminuir nuestra frustración nos llenaba de “culpabilidad”				
--	---------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

SUBCATEGORÍA V: Comportamiento Prosocial y Cooperación

7. En los trabajos en equipo, exposiciones, asignaciones. Etc. ¿Qué emociones te produjeron? ¿Fueron mayormente positivas o negativas?	Más positivas, me encanta exponer, dar alguna idea porque las personas yo lo veo como si fuesen mis jurados y cada error que ellos vean y me lo digan yo lo voy a tener que mejorar y con el tema los compañeros siempre les pregunto compañeros	Positivas, como algo que si te voy a recalcar es que estar en universidad conocimiento mucho y es algo amplio todas las dos maneras de pensar nada más un mundo diferente y es muy increíble.	Siento bien trabajando tanto en grupo como de manera individual a mí me daba más emociones positivas porque la volver a interactuar con mis compañeros volver a saber que tengo ese respaldo además de comunicarnos	Positivas, más que todo porque muchos trabajamos y podíamos hacernos el peso del trabajo, además poníamos a prueba nuestra empatía.	Ambas, porque al momento de la exposición no sabemos a dónde mirar, porque el docente piensa que estamos leyendo, debemos prepararnos, Y cuando terminábamos de exponer nos tratábamos	Las exposiciones en grupo no dependen de uno solo, sino de todo el grupo, por eso me generaban un poco de temor ya que por momentos algunos se desconectaban por falta de datos o el mismo	Negativas ya que había problemas de conexión	Diría que punto medio, cumplían con lo que se necesitaba para el trabajo	Fueron positivas, porque me sentí más cómodo desde casa sentado hablando por el micro con tranquilidad y serenidad.	Positivas, porque cuando me tocaba trabajar con mis compañeros de confianza me hacía sentir tranquila ya que sabía el grado de responsabilidad de cada uno y su compromiso. Pero
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	alguien quiere salir ellos a veces se sienten tímidos, y es ahí donde yo con mi experiencia le doy la confianza		más de interactuar más puesto que al principio de la pandemia perdimos bastante comunicación y volver a saber de qué podía comunicarme con mis compañeros por este trabajo en grupo era un motivo de alegría para mí		de dar ánimos.	Internet, eso hacía que todos los expositores nos preparáramos para reemplazar al que no lo pudiera hacer, mientras tanto el temor y la ansiedad era mucho, muchas emociones negativas.				cuando me integraba a grupos nuevos, me ocasionaba temor porque no sabía cómo es su forma de trabajar.
9. ¿Cuán favorables son los trabajos en grupo para tu aprendizaje? ¿Qué puedes rescatar de este tipo de estrategias?	Muy favorables, porque entre todos los compañeros aprendíamos uno del otro, tengo una compañera que tiene su emprendimiento de tortas y ella nos enseñó mucho y como ella a resuelto	Me han podido abrir los ojos a cosas, me he podido ver al espejo y darme cuenta en que fallaba, y compañeros que también me corregían. Y hemos podido avanzar juntos.	El trabajo en grupo sirve para que todos compartamos conocimientos y podamos aprender, tener un buen logro de aprendizaje y notas que normalmente pues esperamos que sean exitosas cae	Si, porque si trabajas bien puedes obtener buenas notas, pero también nos la jugamos porque muchas veces no conocemos la forma de trabajar de esta persona si es	Nos apoyamos entre todos, en realizar actividades, si en algún momento hay compañeros que necesitan apoyo se les brinda, pero con una justificación válida. En mi caso me	Trabajar en grupo hace que varias personas según las diferentes experiencias opinen, critiquen, analicen una misma situación, eso me parece muy beneficioso para todos, siempre y	Fomentan la participación de los integrantes y sus aportes con el trabajo	En la virtualidad fué más como repartir tareas, así que fue bastante más sencillo de realizar	En lo favorable que entre el grupo se compartió toda la información con respecto al tema, así cuando se hicieran las preguntas del tema ya estaría estudiado e informado	Muy favorables, porque nos prepara a la futura empresa o institución a la que vamos a pertenecer, y así desarrollar nuestras capacidades sociales y controlar

	<p>cada inconveniente y la docente mencionaba que era la manera adecuada.</p>		<p>de la lluvia de ideas los saberes previos mediante esto podemos rescatar conocimientos que quizás no todos tenemos y generar preguntas en base a la curiosidad que se tiene del conocimiento nuevo</p>	<p>responsable o no y se ve reflejada en la nota, pero a pesar de todo e tratado de dar lo mejor de mí.</p>	<p>enseño a saber liderar, es diferente porque debemos trabajar todos en equipo, no solo uno.</p>	<p>cuando todos aporten y trabajen de acuerdo a lo que se estableciera , la lluvia de ideas, los drives compartidos y las reuniones zoom fueron la mejor ayuda para intervenir en el desarrollo del trabajo grupal.</p>			<p>por cada integrante del grupo</p>	<p>nuestras emociones.</p>
<p>10. ¿En qué tipo de cursos fueron beneficiosos los trabajos en equipo? ¿Contabas con apoyo y motivación de tu docente, si notaba que no había mucha interacción?</p>	<p>En los de carrera, me ha tocado profesores que eran muy apagados pero que en conocimiento sobre el tema bancario eran muy buenos, si me tocado docentes que si han sabido interactuar con los alumnos y hacernos sentir</p>	<p>Más beneficiosos en los cursos de carrera, tengo compañeros que le apasiona la carrera donde estamos un poco más de todo lo que investigamos más. Los cursos generales no me han servido mucho porque</p>	<p>En la mayoría de mis cursos son teórico-prácticos Entonces todos los cursos siempre te incitan a llevar el trabajo colaborativo lo cual es beneficioso puesto que adquirimos nuevas</p>	<p>En el primer ciclo llevé pensamiento lógico, y pudimos aportar todos y tuve buena nota, pero mayormente en cursos de carrera puede ser más favorable los trabajos en equipo.</p>	<p>En el curso de actividades integradoras , porque me ayudo a desenvolverme más, poder defenderme yo misma, llevamos oratoria y pudimos aprender a expresarnos a perder el</p>	<p>En los que se pedía elaborar proyectos, ya que cada uno podía avanzar una parte y un integrante lo juntaba lo corregía y todos juntos lo aplicábamos y sacábamos las</p>	<p>En el curso de prácticas</p>	<p>En realidad no considero que en mi carrera sea necesario realizar trabajos en equipo para mejorar el aprendizaje, no obstante considero necesarios para</p>	<p>En todos los cursos ya que la dinámica fue la misma y los profesores intentaban dejarse entender mediante las clases grabadas para poder volver a ver la clase y entender</p>	<p>Mayormente en cursos de carrera se ponen más en practica los trabajos en equipo y si son más beneficiosos porque podemos resaltar en que ámbito de la carrera podemos</p>

	cómodos como clase	eran mas predeterminados, en los de carrera siempre había algo nuevo.	experiencias y trabajamos con gente con diferentes características que nos llevan a acoplar puesto que en el ambiente laboral vamos a compartir con gente distinta a nosotros y como ya tenemos desarrollado el trabajo en grupo y la competencia social va a ser mucho más fácil adaptarnos a un centro de labores y a los retos que conlleva este nuevo ambiente		miedo. Que nos ayuda personalmente y profesionalmente. Muchos profesores en las salas pequeñas nos obligaban a prender las cámaras y nos incentivaba a ver nuestro trabajo para analizar como va el avance.	conclusiones para poder exponerlo. En algunos cursos, en otros apenas alcanzaba el tiempo durante la sesión y la retroalimentación, algunos docentes formaban los grupos durante la clase y pasaba a revisar un momento, eso era bastante bueno porque todos se motivaban a hacerlo.		mejoras nuestras habilidades sociales sobre todo con la coyuntura mundial.	algunos temas que en su momento no se pudo tal vez	destacar y que debemos mejorar.
--	--------------------	-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	---------------------------------

SUBCATEGORÍA VI: Asertividad

8. ¿Utilizaste asertividad para poder mantener buenas	Casi todos los días utilizó el asertividad y no la conocía, me tocado muchas	Yo soy muy social de la manera de que quiero que te sientas bien	Siento que no normalmente suelo ser de las personas que piensan	Hubo grupos que no utilizaron el asertividad	Si, prácticamente entre los 5 nos apoyábamos	En la medida de lo posible tuve que utilizar	En algunos casos si	Consideró que si, respetamos la opinión de la	Lo utilizamos entre todos los compañero	Casi todo el tiempo, porque en muchas situaciones
-------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------------	----------------------------------------------	---------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------------------

<p>relaciones con tus compañeros? ¿Utilizaron asertividad contigo?</p>	<p>veces, es controlar mucho tus emociones para expresarnos de una manera adecuada, sobre todo en mi trabajo como cajero, porque hay clientes que no siempre vienen de buen humor y nos tratan mal.</p>	<p>cómodo en el grupo o tanto hablando conmigo. También me han llegado a mí y soy una persona muy fácil de convencer y han sido muy asertivo conmigo de la manera de explicar de una manera tranquila educada</p>	<p>antes de decir las cosas porque prefiero no lastimar y porque prefiero que todos tengamos un buen ambiente prefiero tener mis ambientes separados</p>	<p>conmigo, pero si me considero una persona empática y me pongo en el lugar de la persona, y me gustaría que entiendan mi horario o que me den mi espacio para realizar mis trabajos.</p>	<p>porque todos casi trabajamos y teníamos que ser empáticos y entender que muchos tienen un sobre cargo de responsabilidades. Es ahí donde se aplicaba el asertividad.</p>	<p>mucha asertividad; primero, porque no los conocía y no sabía lo que pasaba con ellos y sus familias, lo segundo, es que iban a ser mis compañeros por 3 años y temía equivocarme al juzgar a la ligera sin darme la oportunidad de conocerlos mejor, creo que también hicieron lo mismo conmigo porque soy bastante exigente en el trabajo conmigo misma, sin embargo algunos se acoplaron y se exigieron</p>	<p>mayoría para llegar a un acuerdo</p>	<p>s, para poder coordinar bien las fechas de los exámenes o temas a exponer siempre respetando las opiniones individuales resultando ganador la más conveniente sin perjudicar a nadie</p>	<p>de conflictos nos tocaba usar la asertividad, para mantener la armonía del equipo y poder realizar un buen producto.</p>
------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

						un poco más de lo que pensaban, otros solo lo dejaban pasar.				
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------	--	--	--	--

ENTREVISTA: Relevancia de la competencia emocional social en el proceso de aprendizaje en un entorno virtual

1. HS : En base a tu vivencia en la virtualidad ¿Cómo fue la experiencia al relacionarse con tus compañeros en las clases virtuales?
2. Inicialmente ¿Cuán difícil fue interactuar con tus compañeros? ¿Qué modificarías?
3. CRP: ¿Cómo te sentías en el momento que te tocó expresar tu opinión?
4. CE: Durante las clases virtuales ¿Consideras que hubiera sido favorable que las cámaras se mantengan prendidas para identificar emociones que tenían tus compañeros?
5. RP: En situaciones de conflicto ¿Cómo te sentías frente a los problemas que se iban suscitando? ¿Cómo reaccionaste?
6. CE: Frente a las clases virtuales ¿Tuviste dificultades para compartir tus emociones? ¿Por qué?
7. CPC: En los trabajos en equipo, exposiciones, asignaciones. Etc. ¿Qué emociones te produjeron? ¿Fueron mayormente positivas o negativas?
8. A: ¿Utilizaste asertividad para poder mantener buenas relaciones con tus compañeros? ¿Utilizaron asertividad contigo?
9. CPC: ¿Cuan favorables son los trabajos en grupo para tu aprendizaje? ¿Qué puedes rescatar de este tipo de estrategias?
10. CPC: ¿En qué tipo de cursos fueron beneficiosos los trabajos en equipo? ¿Contabas con apoyo y motivación de tu docente, si notaba que no había mucha interacción?

CONSENTIMIENTO INFORMADO x +

docs.google.com/forms/d/182x4i8XfATyMRGQCKoOWbz-pWtCi7uZXo2x_tgn29e4/edit#responses

Gmail YouTube Maps MyLOFT - My Librar...

CONSENTIMIENTO INFORMADO SOBRE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURUF ☆

Preguntas Respuestas 5 Configuración

NOMBRE Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE
5 respuestas

- GIAN CARLOS HUYHUA VEGA
- Marlon Aguilar Vegas
- Juan Miguel Osorio Cerquin
- NAY RUTH HUMPIRE CONDORI
- Rojas Castro, Jamily Celene

¿EN QUÉ UNIVERSIDAD ESTUDIAS?
5 respuestas

- CERTUS
- UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA
- Charles Chaplin
- UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
- Universidad Cesar Vallejo - Lima Este

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Windows taskbar: 0:59 06/01/2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO x +

docs.google.com/forms/d/182x4i8XfATyMRGQCKoOWbz-pWtCi7uZXo2x_tgn29e4/edit#responses

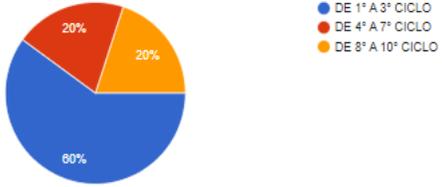
Gmail YouTube Maps MyLOFT - My Librar...

CONSENTIMIENTO INFORMADO SOBRE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURUF ☆

Preguntas Respuestas 5 Configuración

¿QUE CICLOS LLEVASTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL? Copiar

5 respuestas



Ciclo	Porcentaje
DE 1° A 3° CICLO	60%
DE 4° A 7° CICLO	20%
DE 8° A 10° CICLO	20%

¿QUE CARRERA ESTUDIAS? 5 respuestas

- CAJERO FINANCIERO COMERCIAL
- Ingeniería de Industrias Alimentarias
- Comunicaciones Audiovisuales
- PSICOLOGIA
- Contabilidad

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

1:00
06/01/2023

CONSENTIMIENTO INFORMADO x +

docs.google.com/forms/d/182x4i8XfATyMRGQCKoOWbz-pWtCi7uZXo2x_tgn29e4/edit#responses

Gmail YouTube Maps MyLOFT - My Librar...

CONSENTIMIENTO INFORMADO SOBRE LA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Enviar

Preguntas Respuestas 5 Configuración

La participación es anónima, voluntaria y confidencial. Los resultados obtenidos serán utilizados únicamente con propósitos científicos, académicos, de investigación y publicación; cuidando en todo momento la privacidad de los datos. Exprese su consentimiento informado si desea participar.

Copiar

5 respuestas



100%

- De acuerdo en participar en el estudio.
- No estoy de acuerdo en participar en el estudio.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

1:00
06/01/2023

WhatsApp x Videoconferencia x Recibidos (5.732) - aja x 3.0 Crea mapas conceptu x Mi primer tablero, Onl x ENTREVISTA: SOBRE C x

docs.google.com/forms/d/1QF19-dhpSZIIkN3RQJ2qJGNnWQyhWYZIWxsLtPpzabo/edit#responses

Gmail Actividades Educati... HISTORIA UNIVE... Revisar el catálogo RuPaul's Drag Race... Dibujos para colore... OFICINAS VIRTUAL... UVCV: Entrar al sitio ELL's LMS

ENTREVISTA: SOBRE COMPETENCIAS EMOCIONALES SOCIALES PARA EL

Preguntas Respuestas 5 Configuración

NOMBRES Y APELLIDOS DEL PARTICIPANTE

5 respuestas

Alexander Aguila Ruiz

Hugo Poma Angulo

Yasmina

Jennifer Ramirez

Ana María Araujo Torres

¿EN QUE UNIVERSIDAD ESTUDIAS?

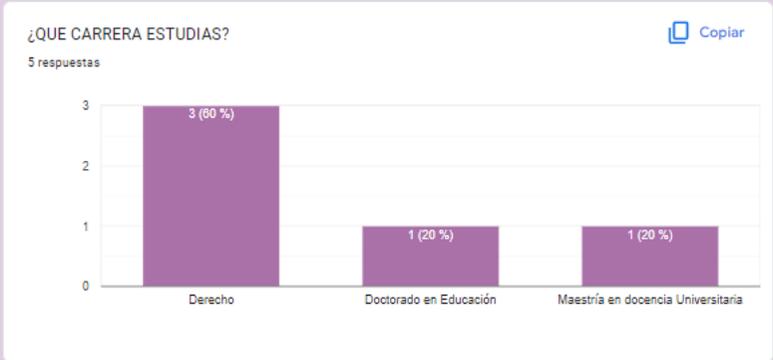
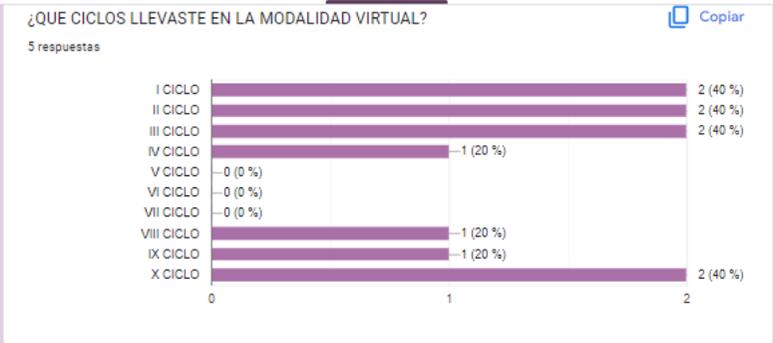
5 respuestas Copiar

Universidad	Respuestas	Porcentaje
Universidad Cesar Vallejo	3	60 %
Universidad César Vallejo	1	20 %
Universidad Nacional Mayor de San M...	1	20 %

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Windows taskbar: 9:23 08/01/2023

Preguntas Respuestas 5 Configuración



Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

WhatsApp x Videoconferencia x Recibidos (5.732) - aja x 3.0 Crea mapas conceptu x Mi primer tablero, Onl x ENTREVISTA: SOBRE C x

docs.google.com/forms/d/1QF19-dhpSZIikN3RQJ2qJGNnWQyhWYZIWxsLtPpzabo/edit#responses

Gmail Actividades Educati... HISTORIA UNIVE... Revisar el catálogo RuPaul's Drag Race... Dibujos para colore... OFICINAS VIRTUAL... UVCV: Entrar al sitio ELL's LMS

ENTREVISTA: SOBRE COMPETENCIAS EMOCIONALES SOCIALES PARA EL

Preguntas Respuestas 5 Configuración

La participación es anónima, voluntaria y confidencial. Los resultados obtenidos serán utilizados únicamente con propósitos científicos, académicos, de investigación y publicación; cuidando en todo momento la privacidad de los datos. Exprese su consentimiento informado si desea participar.

5 respuestas



100%

- De acuerdo en participar en el estudio.
- No estoy de acuerdo en participar en el estudio.

Activar Windows
Vea la Configuración para activar Windows.

INICIO DE LA ENTREVISTA

9:24
08/01/2023



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NAGAMINE MIYASHIRO MERCEDES MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Relevancia de la competencia emocional social en el proceso de aprendizaje en entornos virtuales", cuyo autor es RAMIREZ ARAUJO ANGIE JENNIFER ALEXANDRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
NAGAMINE MIYASHIRO MERCEDES MARIA DNI: 20031516 ORCID: 0000-0003-4673-8601	Firmado electrónicamente por: MENAGAMINEMIY el 20-01-2023 17:22:26

Código documento Trilce: TRI - 0525199