



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA DE  
NICARAGUA,  
MANAGUA  
UNAN-MANAGUA

**Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí**

## **ARTÍCULO CIENTIFICO**

### **Titulo**

**Importancia de las relaciones interpersonales en el contexto escolar de 8vo Grado "A"  
del Instituto Héroes y Mártires, Pueblo Nuevo, II semestre de 2021**

### **Title**

**Importance of the interpersonal relationships of in the school context of 8th "A"  
students of the Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, Estelí, second  
semester 2021**

Autores:

Elías Duván Manzano Lagos [lagosmanzanoelias33@gmail.com](mailto:lagosmanzanoelias33@gmail.com)

**ORCID 0000-0001-79244187**

Holman Ulises Aguilera Rugama [ulisesrugama2000@gmail.com](mailto:ulisesrugama2000@gmail.com)

**ORCID 0000-0002-7800-3346**

Óscar Alonso González Morales [oscargonzalez634@yahoo.com](mailto:oscargonzalez634@yahoo.com)

**ORCID 0000-0001-9333-877X**

## I. Resumen

Este documento resume resultados de la investigación Importancia de las Relaciones interpersonales en el contexto escolar de los estudiantes de 8vo "A" del Instituto Nacional Héroes y Mártires del Municipio de Pueblo Nuevo en el II semestre, 2021; Con el objetivo de analizar la importancia de estas en la convivencia escolar de los estudiantes.

El presente estudio es una investigación con un enfoque cualitativo, en cuya realización se toman como sujetos de investigación a los dirigentes de este centro (director y sub-director), una muestra de docentes y estudiantes que respondieron a instrumentos aplicados como son entrevistas y permitieron realizar guía de observación en el aula.

En este sentido, el resultado fue la elaboración de un manual, cuyo contenido muestra una serie de actividades que permitirán incentivar a los estudiantes a compartir sus emociones y establecer canales de comunicación afectivos y efectivos en el aula. También se proponen actividades orientadas hacia los maestros, encaminadas a establecer mejores relaciones interpersonales en el contexto escolar.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, contexto escolar, estudiantes, docentes, manual.

## **SUMMARY**

This document summarizes the results of the research Importance of Interpersonal Relations in the school context of the 8th "A" students of the National Institute Heroes and Martyrs of

the Municipality of Pueblo Nuevo in the II semester, 2021; With the objective of analyzing the importance of these in the school coexistence of the students.

The present study is an investigation with a qualitative approach, in whose realization the leaders of this center (director and deputy director), a sample of teachers and students who responded to applied instruments such as interviews and allowed conduct observation guide in the classroom.

In this sense, the result was the development of a manual, whose content shows a series of activities that will encourage students to share their emotions and establish affective and effective communication channels in the classroom. Teacher-oriented activities are also proposed, aimed at establishing better interpersonal relationships in the school context.

Keywords: Interpersonal relationships, school context, students, teachers, manual.

## II. Introducción

El presente trabajo presenta un estudio sobre las relaciones interpersonales en la convivencia escolar en estudiantes de octavo grado “A” del Instituto nacional Héroes y Mártires del municipio de Pueblo Nuevo durante el segundo semestre del año 2021, del municipio de Estelí., tiene como objetivos analizar las relaciones interpersonales en el contexto escolar, facilitando nuevos conocimientos que les permitan la práctica de valores, cambio de

actitudes y habilidades socioemocionales que conlleven a una convivencia pacífica , en un marco de una cultura de paz.

Las relaciones interpersonales inciden considerablemente en el ámbito educativo y son necesarias para la buena marcha en el trabajo colaborativo, permitiendo que los estudiantes se conozcan, se escuchen unos a otros, que respeten sus puntos de vista y aprendan a aceptar las diferencias, valorar las destrezas y habilidades de la otra persona incrementando así la capacidad de actuar con efectividad.

Tomando en cuenta las políticas educativas que conllevan a la práctica de valores que permita la formación de nuevos ciudadanos que trabajen por el bien común, por lo que el estudio se centra en las relaciones interpersonales en el contexto escolar, para proponer estrategias que permitan mejorar la convivencia entre estudiantes.

### III. Materiales y métodos

#### Tipo de estudio

El tipo de estudio que estamos utilizando en esta investigación es descriptivo ya que sirve para analizar cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes.

Muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, -comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. (Dankhe)

#### **Universo**

El universo de esta investigación está conformado por 414 estudiantes ambos sexos (211 mujeres) y 22 maestros del instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, Estelí, en el segundo semestre del año 2021

#### **Población**

Esta esta investigación está situada por 74 estudiantes y 22 docentes del Instituto Nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo, Estelí.

En cuanto a la población, es considerada como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las entidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (sampleri)

### **Muestra por conveniencia**

Es un método de muestreo no probabilístico. Consiste en seleccionar a los individuos que convienen al investigador para la muestra. Esta conveniencia se produce porque el investigador le resulta más sencillo examinar a estos sujetos, ya sea por proximidad geográfica o por intereses comunes.

En esta investigación la muestra está conformada por 25 estudiantes de 8vo "A" y 2 docentes del instituto nacional Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo.

### **Criterios de selección de la muestra**

#### **Estudiantes:**

Genero indiferente

Voluntad y disposición

Era necesaria la participación total del grupo

#### **Docentes:**

Por la relación cercana con el estudiante

Por el conocimiento de la realidad

Seguimiento del grupo

Rol que desempeña de relevancia en el grupo

## **IV. Técnicas de recolección de datos**

### **• Entrevista**

Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En este estudio se aplicaron entrevistas antes y después al maestro de Ciencias Sociales con el objetivo de conocer las estrategias metodológicas aplicadas por la docente de Ciencias Sociales. (Collado)

Se aplicó entrevistas a 25 estudiantes de 8vo grado A, al docente de Ciencias Sociales y al director del centro. Como parte del proceso de recolección de datos, se organizó un encuentro con los estudiantes en el aula de clase, esto consentido por el maestro en turno y se procedió a explicar a los estudiantes en qué consistía nuestra presencia, como parte del trabajo de tesis y la forma en que ellos podían ayudarnos contestando una serie de preguntas sobre las relaciones interpersonales y la percepción que ellos tenían sobre estas en el aula.

### **Guía de observación**

Conceptualiza que la observación implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. En la presente investigación se aplicó una observación directa frente a los estudiantes de octavo grado “A” con el objetivo de Identificar las estrategias metodológicas implementadas por el docente para promover buenas relaciones interpersonales en el aula. (Collado)

Esta guía fue aplicada simultáneamente con las entrevistas en el aula. Se hizo conforme se veía la interacción de los estudiantes entre sí. Se observaron aspectos relacionados a la comunicación entre ellos, la presencia de valores necesarios para mantener buenas relaciones interpersonales, como el respeto hacia el espacio y opinión de cada uno. A su vez, también se observó las discrepancias entre los participantes y la forma en que estos se expresaban respecto a su entorno.

### **Grupo focal**

El grupo focal es una técnica de investigación cualitativa. Un grupo focal consiste en una entrevista grupal dirigida por un moderador a través de un guion de temas o de entrevista. Se busca la interacción entre los participantes como método para generar información. A través de él se consigue información en profundidad sobre lo que las personas opinan y hacen, explorando los porqués y el cómo de sus opiniones y acciones. No se obtienen cifras ni datos que nos permitan medir aspecto alguno. Se trabaja con la información que se expresa en los discursos y conversaciones de los grupos. El lenguaje es el «dato» a analizar, comprender e interpretar. (shoshanna sofaer)

Para la aplicación del grupo focal se utilizó material didáctico para interactuar con los estudiantes, de forma que ellos pudieran comprender los valores esenciales para la construcción de mejores relaciones interpersonales. Estos materiales incluyen figuras gráficas en representación de las distancias emociones que se presentan en la convivencia diaria en el contexto escolar pero que eventualmente también se extienden a otros aspectos de la vida fuera de la escuela. Emociones como la tristeza, la alegría y el enojo que se pueden presentar comúnmente entre individuos que interactúan de forma constante entre sí.

Se organizó a los estudiantes y estos fueron pasando al frente para identificar las emociones que solían sentir en el aula y se les invitó a expresar las razones por las que se sentían de esa forma. También se les dio una charla sobre las relaciones interpersonales, su importancia y la forma en que se pueden mejorar basándose en la práctica de valores como el respeto, la empatía y la capacidad para tener confianza tanto para escuchar como para expresar. Así como ser mediadores cuando se presentan conflictos entre compañeros.

## V. Etapas de la investigación

### **Fase inicial**

En un principio se seleccionó el instituto donde se llevará a cabo la investigación (Instituto Héroes y Mártires de Pueblo Nuevo), tomando en cuenta la accesibilidad geográfica y una vez elegido el centro educativo se procedió a hacerle una formal solicitud al director por escrito para realizar la investigación, seguidamente se realizaron visitas al instituto, se conversó con el director y sub directores, con la maestra de Octavo grado A de Ciencias sociales para hablar sobre el tema de nuestra investigación y tener un primer acceso al aula de clase y el desarrollo del aprendizaje en esta. El motivo de esto era empezar a seguir los indicios que nos llevarían a identificar el problema vinculado a las relaciones interpersonales, sus causas y consecuencias.

Posteriormente se procedió a averiguar sobre trabajos investigativos que tuvieran relación con el tema en estudio, es decir, los antecedentes. Después se realizó el planteamiento del problema, donde se exponen las dificultades que hay en el instituto relacionado a las relaciones interpersonales y la convivencia entre los estudiantes.



Se procede a redactar el objetivo general y se formularon las preguntas directrices seguido del planteamiento de los objetivos específicos, con el fin de dar salida al problema. Luego de esto se realizó el marco teórico, donde se abordan referencias y conceptos que fundamentan la investigación.

### **Fase metodológica**

La fase metodológica es una fase de diseño, en la que la idea toma forma. En esta fase dibujamos el "traje" que le hemos confeccionado a nuestro estudio a partir de nuestra idea.

Elección del diseño de investigación: ¿Qué diseño se adapta mejor al objeto del estudio? ¿Queremos describir la realidad o queremos ponerla a prueba? ¿Qué metodología nos permitirá encontrar unos resultados más ricos y que se ajusten más a nuestro tema de investigación?

Definición de los sujetos del estudio: ¿Quién es nuestra población de estudio? ¿Cómo debo muestrearla? ¿Quiénes deben resultar excluidos de la investigación?

Descripción de categorías de la investigación: Acercamiento conceptual y operativo a nuestro objeto de la investigación. ¿Qué entiendo por cada una de las partes del objeto de mi estudio?

Elección de las herramientas de recogida y análisis de los datos: ¿Desde qué perspectiva estoy abordando mi investigación? ¿Qué herramientas son las más adecuadas para recoger los datos de la investigación?

### **Fase de trabajo de campo**

Es una de las diferentes fases de la investigación. Es el conjunto de acciones para obtener en forma directa datos de las fuentes primarias de información (personas en el lugar y tiempo en que suceden los hechos o acontecimientos de interés para la investigación).

Primero se procedió a visitar el instituto para pedir permiso para la aplicación de los instrumentos y selección de la muestra, una vez seleccionada la muestra de 10 estudiantes, maestro, director y sub director, se aplicaron los instrumentos de entrevista y se logró obtener los primeros datos que constituyeron un logro significativo para el proceso de la investigación.

Fue necesario que el grupo investigativo realizara otra visita al instituto para aplicar la guía de observación en el aula de clase de octavo grado A.

### **Fase final**

Una vez realizado el trabajo de campo y obtenida la información por los instrumentos aplicados, se realizó el procesamiento y análisis de los datos de entrevistas y guía de observación Y Luego la triangulación de información. Una vez analizada y procesada la información obtenida en trabajo de campo, se procede a la elaboración de los resultados de la investigación.

## **VI. Resultados y discusión**

### **Percepción de los estudiantes sobre las relaciones interpersonales en el contexto escolar**

La mayoría de los estudiantes entrevistados piensa que si hay buenas relaciones interpersonales. Sin embargo, el resto de ellos se muestra menos optimista sobre las relaciones interpersonales con sus compañeros. Mientras algunos afirman que así como hay cosas buenas también hay cosas malas, otros piensan que hay falta de comunicación y respeto en el aula, pues suelen haber gritos y discusiones.

Los estudiantes y docente creen que hay problemas en las relaciones interpersonales porque suelen haber conflictos de forma constante. Ellos creen que estos conflictos impiden que hayan buenas relaciones entre compañeros y que ese tipo de cosas deberían mejorar. Eso se suma a problemas familiares, económicos, lo cual el docente considera como factores externos que afectan a la forma en que los estudiantes se relacionan entre sí.

Los resultados indican que tanto estudiantes como docente sienten la necesidad de fortalecer cualidades de empatía, aceptación, calidez, interés y comprensión aportando seguridad en el entorno y favoreciendo las relaciones interpersonales en el contexto escolar. Son elementos ausentes entre la mayoría de los estudiantes y que deben ser llevados a la práctica mediante el uso de técnicas orientadas a mejorar dichas relaciones

Se encontraron deficiencias en el manejo de ciertos conceptos básicos para mantener relaciones interpersonales de calidad. Era común la ignorancia de conceptos como empatía y

lo que esto significa más allá de la teoría. También conceptos relacionados a la inteligencia emocional, la responsabilidad afectiva, ya sea por medio de tomar la responsabilidad cuando se equivocan en el trato a alguien más o buscar mejores formas de comunicar lo que sienten.

### **Factores que inciden en las relaciones interpersonales**

Los estudiantes respondieron que suelen haber discusiones en donde de usan malas palabras y que por ese hecho consideran que falta practicar ciertos valores para tener una mejor convivencia. El docente confirma esta situación y agrega que dichas discusiones llegan a incluir roles físicos e incluso marginación. La práctica de la inclusión es una necesidad que se ve reflejada en los casos de individualismo dentro del aula.

El docente señala que los estudiantes suelen pasar mucho tiempo dentro de las redes sociales. Expresa que "pasan más tiempo en la pantalla que conviviendo entre ellos" lo cual genera ciertas deficiencias a la hora de convivir en persona. También hay un creciente aumento en el uso continuo de los teléfonos móviles para jugar videojuegos en línea. Es irónico que la distancia no sea un impedimento para la comunicación con otras personas y aun así se experimente una desconexión con los que están más cerca. Como si las relaciones y actividades en la vida diaria estuvieran siendo mermadas por una vida de interacciones virtuales.

Los resultados reflejan que algunos estudiantes provienen de hogares en donde al menos un miembro de la familia está ausente. La principal causa de esto es el creciente aumento en casos de migración. Estas personas suelen abandonar el hogar en busca de mejores oportunidades económicas y los jóvenes sienten que sobre ellos recae la responsabilidad del hogar. Aun cuando la presencia de este fenómeno no sea muy común en el aula, crea ciertas diferencias muy notables entre los estudiantes.

La presencia de favoritismo o una afinidad muy marcada por pertenecer a cierto grupo es algo que suele darse no solo en el aula de clase, sino en todo el contexto escolar. Así lo expresaron los estudiantes, quienes dijeron que por lo general suelen juntarse con el mismo "grupito" de amigos y que incluso hay quienes prefieren ser más individuales y no trabajar mucho con los demás. El docente cree que esto pasa por las diferencias que hay entre compañeros y las dificultades para comunicarse de forma correcta.

Algunos estudiantes están dispuestos a ser parte de un grupo determinado porque sienten que de esa manera llamarán más la atención, pero también hay quienes prefieren separarse de estos grupos y estar solos. Ambos casos representan problemas, pues mientras unos renuncian a sus propios intereses por obtener atención hay otros que no desarrollan sus habilidades sociales lo suficiente como para establecer relaciones positivas con su entorno. Eso se deduce de la mención por parte de los estudiantes sobre los grupos por afinidad.

### **Propuesta metodológica para mejorar las relaciones interpersonales en el contexto escolar**

La propuesta metodológica está orientada para fortalecer la comunicación asertiva, cualidades de empatía, aceptación, calidez, interés y comprensión aportando seguridad en los estudiantes, favoreciendo las relaciones interpersonales, familiares y el trabajo en equipo. La manera en que los estudiantes se relacionan entre sí y con las personas que forman parte de su entorno es crucial para el crecimiento personal, educativo y su futuro profesional.

Consiste en darle al docente un manual de estrategia metodológica, que facilite la participación de los estudiantes en actividades que inciten a la expresión de sus emociones y la comunicación entre compañeros. Pero también se proponen actividades orientadas hacia las relaciones interpersonales entre docentes. Estas son actividades que se pueden desarrollar tanto dentro como fuera de las aulas de clases, esto se debe a que el contacto con las demás personas es inevitable, por lo tanto siempre hay un espacio para que desde la experiencia interna los estudiantes puedan analizar por qué sienten ciertas emociones y aprendan a comunicarse de forma efectiva.

## **VII. CONCLUSIONES**

Los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a docente y estudiantes, muestran que la percepción de las relaciones interpersonales en la convivencia escolar presenta dificultades referidas a malos comportamientos y presencia de antivalores. Estas dificultades también son reflejadas en las contradicciones de los entrevistados al responder sobre el estado de estas,

pues unos afirman que son buenas y otros que no, lo cual denota la inexistencia de un canal de comunicación efectivo entre docente- estudiantes y entre compañeros.

Los factores de más incidencia que afectan las relaciones interpersonales en la convivencia entre los estudiantes son la falta de comunicación y la inexistencia de espacios seguros para que estos expresen sus emociones y creen vínculos sanos y fuertes entre sí.

Tomando como base los resultados obtenidos y habiendo identificado los factores que afectan las relaciones interpersonales en la convivencia escolar, los autores de este trabajo presentan la guía metodológica para mejorar las relaciones interpersonales en el contexto escolar, cuyo propósito es crear espacios seguros y canales de comunicación efectivos tanto en docentes como en estudiantes. Dicha guía contiene una serie de actividades encaminadas a fortalecer la comunicación asertiva, la empatía y promover la creación de un espacio óptimo para la convivencia y el aprendizaje.

## VIII. Bibliografía

Collado, Carlos Fernandez. *Metodologia de la investigacion*. Mexico: sexta, 2014. Celular.

Dankhe. 1986.

Fernandez, Carlos. *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: sexta, 2014. celular.

*Interacion de las TIC en la Educacion*. 21 de Marzo de 2016. celular. 28 de Noviembre de 2021.

sampieri. 2010.

shoshanna sofaer. 2010.

## IX. Anexos

### Aplicación de instrumentos



