

INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE OCCIDENTE
Centro para la Gestión de la Innovación y la Tecnología

PROYECTO DE APLICACIÓN PROFESIONAL (PAP)
PROGRAMA DE INNOVACION ABIERTA



**ITESO, Universidad
Jesuita de Guadalajara**

**3101 INNOVACIÓN ABIERTA EN TECNOLOGÍA,
DISEÑO Y DINÁMICAS SOCIALES**

PRESENTAN

Programas educativos y Estudiantes

Ingeniería en Empresas de Servicio. Cañedo Vizcarra Mariel Guadalupe

Ingeniería en Empresas de Servicio. López García Rosalba

Administración de Empresas y Emprendimiento. Carrascal Rivera María Montserrat

Relaciones Internacionales. Velasco Guillén Mariana

Profesor PAP

Mtro. Juan José Solórzano Zepeda

Mtra. Beatriz Edith Jiménez Cazor

Prof. Hernán Alberto Bado

Tlaquepaque, Jalisco. Mayo de 2022

Presentación institucional

El ITESO ha implementado un modelo de innovación abierta colaborativa para estudiantes universitarios y profesionales de empresas y otras organizaciones.

El Modelo de innovación abierta consiste en un conjunto de herramientas y prácticas de co-creación basado en colaboración en aprendizaje e innovación entre instituciones de educación superior, compañías y autoridades.

En este sentido el escenario de aplicación profesional que ofrece el Modelo de Innovación abierta responde a los propósitos de los Programas de Aplicación Profesional del ITESO.

Resumen

El propósito es que el estudiante se integre en un equipo interdisciplinar para atender un reto que implica la innovación abierta.

Los retos son colocados por empresas. Estos retos tienen relevancia industrial, de negocio o social y son elegidos no sólo con propósitos de aprendizaje, sino con el propósito de lograr el desarrollo de una propuesta de solución real (Demo). A estos retos se les denomina casos o retos de innovación abierta.

Los retos de innovación abierta se desarrollan por medio de equipos interdisciplinarios de estudiantes universitarios, típicamente de distintas facultades y departamentos, en un contexto de co-creación con responsables de las empresas que plantean los retos, al que se denomina socio y el acompañamiento de un facilitador. Dentro del equipo todos trabajan en un ambiente horizontal, es decir, no hay jerarquías de poder, pero sí existen roles y responsabilidades por atender.

El resultado del desarrollo de cada caso es una demostración (demo) concreta del concepto de un nuevo producto, servicio o proceso. El demo podrá ser desarrollado después del proceso de innovación abierta, con el propósito de su implementación y así la solución propuesta llegue a sus beneficiarios.

El trabajo de innovación se centra en la co-creación, es decir, producir a partir del trabajo en equipo y con la interacción de diferentes involucrados.

Los equipos de innovación abierta operan siguiendo los principios de desarrollo iterativo y orientación al usuario del modelo Lean StartUp.

Introducción

Objetivo

Desarrollar competencias de innovación en estudiantes y miembros de las empresas participantes para impulsar la innovación al interior de las empresas y para incorporar actividades, conocimientos y comportamientos en los equipos de trabajo en una línea de mejora continua para el crecimiento de las organizaciones. Así mismo, impulsar el desarrollo de nuevos productos, servicios, procesos y modelos de negocio.

- Aplicación del conocimiento
- Aprendizaje
 - Situado
 - Significativo
 - Reflexivo
 - Colaborativo
- Desarrollo de competencias

Objetivos Específicos

Los estudiantes que participan aprenderán un modelo de innovación abierta probado. Estarán inmersos en un contexto de co-creación entre miembros del ITESO, empresas y organizaciones.

El modelo de innovación abierta ITESO ofrece a los alumnos un entorno de networking amplio con organizaciones de la región, otros estudiantes y el equipo de facilitadores, así como con acceso a diálogo con otros nodos de la red.

En el proceso conocerán diferentes herramientas que son transferibles a otros escenarios de aplicación profesional tales como:

- PITCH NABC del modelo de Stanford
- Ciclo de creación validación.
- Modelos de negocio con CANVAS

Justificación

En un mundo en el que el cambio es algo constante, la innovación abierta debe de estar siempre presente, como sabemos, la innovación abierta es aquella estrategia en donde las empresas van más allá de los límites, con la cooperación de otras instancias, como organizaciones o expertos, es decir que se combinan conocimientos para así reducir costos, generar soluciones, y obtener un buen resultado en los proyectos.

Es importante participar en un proyecto de innovación de abierta porque como se mencionó antes, se está participando en un proyecto donde se comparten conocimientos, experiencias, ideas, que al originarse de diferentes lugares y contextos se complementan a la perfección para resolver la necesidad que existe en el reto de las distintas empresas que requieran de esta estrategia. Brindando ventajas y competencias como, la colaboración en equipo, la apertura a ideas nuevas y diferentes sin la necesidad de pertenecer a la empresa donde se originó el reto.

Antecedentes

Retos de innovación

Los retos de innovación se conciben cuando los involucrados cuestionan la situación de algún escenario, considerando oportunidades y amenazas. Algunos están inconformes con el estado

actual en determinadas áreas. Algunos otros tienen inquietudes sobre si es posible, viable o rentable un nuevo producto, proceso o servicio. Si tendrá impacto en lo social, ambiental o económico.

A partir de estas inquietudes se plantean retos, problemas o situaciones que se considera necesario atender y que requieren ser entendidas y analizadas para proponer soluciones innovadoras que las resuelvan. El reto tiene que ver con indagar acerca del origen de esa insatisfacción o inquietud y plantear una solución.

Para enfrentar estos retos desde el modelo de innovación abierta del ITESO, se conforman equipos multidisciplinarios de estudiantes. Al menos 5 estudiantes, que dedican 16 horas a la semana por 16 semanas que investigan, analizan y validan información sobre el problema, su contexto y los involucrados. Plantean, ajustan, precisan y replantean las premisas necesarias a partir de sus hallazgos. Conciben soluciones y evalúan su efectividad a partir de la interacción con posibles usuarios y prospectos de clientes. Diseñan, evalúan, registran y repiten el proceso. Todo esto siguiendo la metodología de innovación abierta del ITESO, en interacción con diferentes involucrados y con el apoyo de facilitadores.

El origen de los retos puede surgir de la observación del entorno, del mercado y del interior de las organizaciones.

Contexto

En México existen 11 mil 438 mujeres recluidas en centros penitenciarios estatales y federales en México, 99% son primo delincuentes, la reincidencia en general es baja. El 90% tiene hijos y dependientes económicos. El rango promedio de edad de las mujeres privadas de su libertad es de entre 18 y 40 años. El 60% de ellas no ha terminado la secundaria. El 53.4% reporta haber sufrido violencia física o sexual al momento del arresto.

Las expresidarias sufren de abandono familiar, por lo que nos deja en un escenario donde todas aquellas mujeres que se encuentran en algún centro penitenciario no cuentan con ningún apoyo económico ni emocional que las tome de la mano y les enseñe las oportunidades que pueden tener.

Muchas de ellas llegan a ser discriminadas fuertemente una vez que salen del centro penitenciario, debido que en su mayoría de las empresas cuentan como un protocolo el solicitar una carta de antecedentes penales para poder determinar si la persona es adecuada a las vacantes.

La “condena” que estas mujeres ya cumplieron de acuerdo con la ley, se extiende una vez que salen. Se encuentran con más problemas, como ya mencionado, encontrar un trabajo debido a sus antecedentes dejándolas en una incógnita.

Al igual que muchas de ellas no cuentan con los medios necesarios para poder tomar esta segunda oportunidad que se les brinda de poder recrear su vida, como son pequeños problemas que en realidad no pueden solucionarlos fácilmente.

- No cuentan con las prendas necesarias (formales) para poder asistir a una entrevista de trabajo y cumplir con los requisitos de vestimenta que piden las empresas.
- Madres de familia que en realidad no cuentan con familiares o personas de confianza donde puedan encargarse sus hijos para poder asistir a las entrevistas de trabajo.
- Medios de transportes insuficientes en las zonas que se encuentran para poder llegar a su trabajo, si es que consiguen.
- Lugar donde puedan llegar una vez que salgan del centro penitenciario ya que no cuentan con casas propias.
- No cuentan con familiares que los puedan ayudar para un trabajo.
- Discriminación social debido a los antecedentes.

Con esta situación planteada existen las expectativas que se tienen para que las que estamos colaborando en el escenario junto con Link tengamos un camino que seguir:

- Instrumentar acciones para que mujeres que salen de prisión puedan incorporarse a la vida laboral o emprender un negocio.
- Considerar el apoyo integral, psicológico, emocional, capacitación, instrumentos y herramientas para la vinculación productiva, entre otros.
- Impactar positivamente en el desarrollo personal y del núcleo familiar de las involucradas.

Problema

El problema nace una vez que las mujeres salen del centro penitenciario. Muchas de estas mujeres se encuentran en escasos recursos para poder seguir adelante una vez que salieron y deben depender económicamente de sus familiares o conocidos. Pero ¿qué pasa con las mujeres que no cuentan con ningún tipo de apoyo?

La situación es aún más difícil. Mujeres que son madres solteras, mujeres violentadas y vulnerables, mujeres que sobreviven al día. El Gobierno de México cuenta con programas de reinserción social, sin embargo, estos son opcionales y deficientes. Como equipo trabajamos en analizar el contexto actual y detectar los problemas más relevantes:

- Limitada incorporación de las mujeres expresidarias a la actividad económica a través de programas de reinserción social deficientes.
- Se obstaculiza el desarrollo de los programas de reinserción social debido a las condiciones y la mala administración de los recursos en centros penitenciarios y gobierno.
- Desinterés de parte del gobierno por financiar programas para expresidarias.
- Afectaciones a la salud psicológica de las mujeres expresidarias por la necesidad de lograr el bienestar de ellas y su familia.
- Afectaciones al núcleo familiar por la ausencia de la figura de autoridad y sustento económico.
- Contratación de mujeres egresadas limitada por la valoración de antecedentes penales por parte de los empleadores.
- Las mujeres expresidarias regresan al entorno negativo que las hizo delinquir.
- Impacto negativo en el desarrollo de las mujeres expresidarias debido a la cultura machista.
- Restricciones diversas de las mujeres para invertir en la auto superación.
- Afectaciones dentro del penal como psicológicas, emocionales y físicas
- La operación de los centros de readaptación incrementa los problemas psicológicos, emocionales y físicas.

Las empresas cuentan con un protocolo de contratación en el cual se pide a la persona interesante en la vacante que lleve su carta de antecedentes penales para poder decidir si esta persona es la adecuada para poder darle el trabajo, como sabemos esta no es un requisito en cada una de las empresas, pero si en las que son parte de seguridad pública, servicios de seguridad privada, autoridades administrativas o jurisdiccionales y en embajadas o consultado extranjero.

A pesar de que son solo un sector dejan limitadas las opciones donde estas mujeres puede buscar trabajo ya que sus opciones son pocas. Elaboramos los árboles de problema en escenario positivo y negativo, con sus causas y efectos. Los problemas que se trabajaron fueron:

- Limitada incorporación de las mujeres exreclusas a la actividad económica a través de programas de reinserción social deficientes.
- Se obstaculiza el desarrollo de los programas de reinserción social debido a las condiciones y la mala administración de los recursos en centros penitenciarios y gobierno.
- Oportunidades inexistentes o limitadas de las mujeres exreclusas debido a la desigualdad de género.

Pueden consultarse en: Árbol de problema [Árbol de problema](#) o en el Anexo 2.

Beneficiarios e involucrados

- Mujeres expresidiarias.
- Gobiernos.
- Centros penitenciarios.
- Familias de mujeres expresidiarias.
- Empresas y organizaciones laborales.
- Instituciones de salud física y emocional.

Desde el comienzo de nuestro proceso de desarrollo supimos que nuestra solución sería enfocada en beneficio de las mujeres expresidiarias, por lo que ellas son consideradas uno de los involucrados principales dentro del proyecto. En ellas y sus necesidades, basamos las funcionalidades del

modelo PODEER (Programa Óptimo de Desarrollo para el Empoderamiento de Exreclusas). La investigación bibliográfica nos permitió confirmar la necesidad de una solución al problema de reinserción social y productiva que viven las mujeres exreclusas hoy en día.

Más adelante, surgimos con la idea de la estructura de amadrinamiento, por lo que nuevos involucrados fueron añadidos al proyecto, las madrinas. Las madrinas son otra parte fundamental en la que basamos las características del proyecto, sobre todo pensando en lo que su experiencia y acompañamiento podría aportar dentro de un modelo de reinserción social.

El contacto inmediato y constante con Imelda, nos permitió identificar rápidamente a los beneficiarios del proyecto. Primeramente, el gobierno y los centros penitenciarios, al ser autores directos de los planes de reinserción social y productiva de exreclusas existentes a los que pretendemos unir nuestro modelo de amadrinamiento. Junto con ellos, hemos considerado a distintas ONGs como involucrados, sobre todo aquellas que buscan ayudar a mujeres víctimas de violencia de género, reinserción en el mercado laboral y sensibilización social.

Dadas las funcionalidades y características del modelo PODEER, la alianza con empresas es esencial para el correcto funcionamiento del proyecto, pues se pretende contar con una lista de organizaciones, entre ellas XOCO, a las que las mujeres expresidarias puedan acercarse al momento de volver a la vida laboral, para que puedan hacerlo de forma rápida y segura.

Finalmente, la familia de las usuarias del modelo son otros involucrados dentro del proyecto. A partir de distintas investigaciones bibliográficas, descubrimos que su impacto dentro del proceso de reinserción de la mujer expresidaria es fundamental, suelen ser el primer contacto de la exreclusa al salir de prisión y generalmente su sostén económico y emocional durante el proceso. Algunas actividades como pláticas, cursos y contactos deben de proporcionarse a las familias de las mujeres también.

Fuerzas involucradas y su influencia:

| Fuerzas | Positivo | Negativo |
|---|-----------------|-----------------|
| Programas de apoyo | X | X |
| ONG | X | |
| Centro penitenciario | | X |
| Entorno familiar | | X |
| Entorno social | | |
| Situación económica | | X |
| Gobierno | | X |
| Prejuicios y apariencias | | X |
| Mitos y creencias | | X |
| Mala información | | X |
| Redes sociales | X | |
| Ideología | X | X |
| Cultura y tradiciones | X | X |
| Entorno actual | X | X |
| Entorno directo (geográfico y demográfico) | X | X |
| Religiones | | X |

Desarrollo

Sustento teórico y metodológico

Para la realización del diagnóstico sobre las necesidades en principio de reinserción social de las mujeres privadas de libertad se realizó un análisis que partió de una investigación. Como parte de la metodología para el problema de la reinserción social no efectiva y la mala implementación de programas de ayuda a reclusas y a exreclusas. Como parte de la metodología se incluye una investigación documental, fase que consiste en realizar una revisión de la literatura con relación al tema de la reinserción social y otros aspectos relacionados como lo son los derechos humanos para poder comprender y tener un mejor conocimiento de la situación que se aborda en los diferentes apartados del presente documento.

La reinserción social es la obligación que tiene el Estado de garantizar a los individuos privados de su libertad, los mecanismos que les permitan reintegrarse a la sociedad mediante el trabajo, la capacitación, la educación, la salud y el deporte, por lo que el sistema penitenciario de la entidad ofrece a los internos, seguridad jurídica, legalidad, vida digna y ética social, con el propósito de que las personas sancionadas con reclusión y puestas en libertad, eviten la reincidencia de actos ilícitos.” (Transparencia del Estado de México, 2022)

Aunque las críticas dicen que readaptación y reinserción social involucran lo mismo y que junto con otros términos sirven para justificar la prisión, lo cierto es que la reinserción social no es sinónimo de readaptación, a la inversa dichos se contraponen, inclusive las teorías criminológicas y sociológicas que les otorgan soporte son diversas. (INDESOL, 2022).

Pues el término de reinserción social está implicando que la persona que delinquiró es un sujeto de derecho puesto que; es una responsabilidad del Estado de dar a el individuo en prisión una secuencia de herramientas que le son elementales para eludir el comportamiento delictiva. Queda de manifiesto la iniciativa de que los individuos que delinquen carecen de herramientas o padecen carencias que les imposibilitan la vida alejados de la delincuencia. Es decir, que se tiene la obligación el estado material e institucionalmente de satisfacer las necesidades de las personas que fueron liberadas de prisión.

Los derechos de las mujeres de las mujeres que fueron privadas de su libertad

En el contexto actual que viven la población femenina que fueron privadas de su libertad El entorno sociocultural en el cual está la población femenil privada de independencia históricamente ha estado vinculado a la preponderancia a la paternalización de su juzgamiento y castigo. Este se ha reflejado en la más grande severidad de las medidas impuestas hacia las féminas que contrariaron el estereotipo femenil. (INDESOL, 2022)

De la mano a ello aparecen la serie de violencias ejercidas sobre las mujeres, consideradas como un insulto a la dignidad humana y una manifestación de las interacciones de poder históricamente dispares entre mujeres y hombres. Donde también se ejerce violencia institucional que es la que ejerce el Estado ya sea mediante sus agentes o por políticas públicas puede perpetrar otros tipos de violencia desprendiéndose de ahí el tipo de violencia que existe contra la mujer que está dentro o en un proceso de reinserción.

Es por esto y demás aspectos como el hacinamiento, el maltrato, la domesticación de las tareas de la mujer fuera del centro penitenciario, el rechazo al buscar un trabajo, la falta de asesoría jurídica, el poco apoyo psicológico que se tiene (Este es mucho más eficaz en el caso de los centros penitenciarios varoniles) es que los programas actuales no son eficientes en estructura ni en infraestructura.

Es por esto por lo que una vez que se conoce la realidad actual de la reinserción social decidimos investigar sobre el modelo de apadrinamiento que tiene Alcohólicos Anónimos, pues este ha resultado muy efectivo. Este es un modelo que surge por el impulso que los fundadores de AA tenían de recaer en una adicción y se requiere de alguien más que haya pasado por la situación para entenderse mejor.

Planeación y seguimiento del proyecto

Descripción del proyecto

Actualmente, existen muchos impedimentos en el proceso de reinserción de expresidarias que pueden generar exclusión, influyendo de manera directa en el desarrollo de prejuicios, conductas

negativas, actitudes discriminatorias y estigmatizantes de la sociedad. Esto, además, repercute de manera directa en la calidad de vida de las expresidarias.

El reto pretende abordar el problema de la discriminación que sufren las mujeres expresidarias durante su proceso de reinserción social y productiva. El objetivo es instrumentar acciones para que mujeres que salen de prisión puedan incorporarse a la vida laboral de forma rápida y segura. Este reto exige considerar el apoyo integral, psicológico, emocional, capacitación, instrumentos y herramientas para la vinculación productiva.

Para este proyecto comenzamos con investigaciones bibliográficas para entender el contexto en el que el problema se presenta: mujeres exreclusas de todo el país se ven afectadas por las actitudes y comportamientos discriminantes de una sociedad que carece de educación y concienciación sobre su situación, limitando su participación en la vida social y laboral y disminuyendo su calidad de vida.

Realizamos entrevistas con Imelda, la encargada del reto, y a otros involucrados, e identificamos que las necesidades principales que viven las expresidarias al salir del centro penitenciario son: encontrar personas en quién apoyarse emocionalmente y un trabajo que les permita financiar sus gastos.

Basándonos en los ejercicios de exploración creativa, pudimos generar distintas alternativas de solución a la dificultad con la que las expresidarias viven su proceso de reinserción social y productiva.

Plan de trabajo

- Kick off
 - Presentación del modelo de innovación
 - Presentación de la generación
 - Actividad de análisis del entorno
- Academic session

-
- Información académica del proceso
 - Calendario
 - Curso Moodle
 - Entregables
 - Integración de equipos
 - Responsabilidades, roles y compromisos
 - Problem definition WS
 - Estrategia y herramientas para el planteamiento de problemas
 - Primer planteamiento del problema
 - Preguntas y cuestionamientos para la sesión inicial
 - Initial meeting
 - Integración de equipos
 - Formalización de la interacción. Vías, estrategia, herramientas y acuerdos
 - Persona & value proposition WS
 - Estrategia y herramientas para el planteamiento de la propuesta de valor y la definición del usuario y cliente
 - Primera definición de propuesta de valor y arquetipo de cliente
 - Innovation WS
 - Estrategia y herramientas para el planteamiento de soluciones innovadoras, su validación, evaluación y evolución
 - Creativity & innovation roadmap
 - Secuencia de actividades calendarizadas y entregables del proceso de creatividad e innovación
 - Early innovation WS
 - Validación y enriquecimiento del planteamiento del problema y de las propuestas de solución
 - Pitch WS

-
- Estrategias, herramientas y práctica para la elaboración y presentación del proyecto en formato pitch
 - Special Innovation workshop
 - Enfoque en el usuario, cliente, socio y producto
 - Formulación de propuestas de solución innovadoras
 - Concept presentation
 - Presentación del reto, problema, propuesta y estatus del proyecto
 - Documentación de la retroalimentación
 - Prototyping Workshop
 - Final WS
 - Estrategias, herramientas y práctica para la elaboración y presentación final del proyecto
 - Final pitch
 - Presentación final del proyecto
 - Discurso y presentación
 - Exposición
 - Final meeting
 - Revisión de convenios, acuerdos e indicadores
 - Evaluación del proceso y del producto
 - Revisión de escenarios de cierre
 - Closing process
 - Revisión de convenios, acuerdos e indicadores
 - Evaluación de desempeño
 - Definición de participaciones en la implementación del producto

Desarrollo de la propuesta de mejora

A lo largo del semestre se trabajó bajo el siguiente orden:

○ **Investigación sobre el contexto del reto**

Cada integrante del equipo aportó con un artículo académico enfocado en la situación actual de las mujeres en cárceles de México. Se analizó cada texto y se tomaron 5 ideas relevantes de cada uno. Posteriormente se discutieron estas ideas en equipo y elaboramos un documento sobre el contexto del reto.

La bibliografía consultada fue:

- Arranz, A. (20 de Septiembre de 2019). La reinserción social de la población reclusa desde una perspectiva de género: Una revisión teórica. Obtenido de RIULL - Repositorio Institucional: <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/21494>
- Aguilar, A. (2018) La situación del derecho a la reinserción social de las mujeres bajo la lupa de la Ley Nacional de Ejecución penal. Análisis comparativo en cuatro entidades. ASILEGAL
- Case, P., Fasnfest, D., Sarri, R. & Phillips, A. (1974) Providing Educational Support for Female Ex-Inmates: Project PROVE as a Model for Social Reintegration

○ **Planteamiento del problema**

Después de analizar el contexto, nos basamos en la misma metodología para detectar el problema. Realizamos investigación bibliográfica e hicimos llamadas semanales con la encargada del reto: Imelda Hartley. Trabajamos en la elaboración de la estrella cercana y la estrella guía.

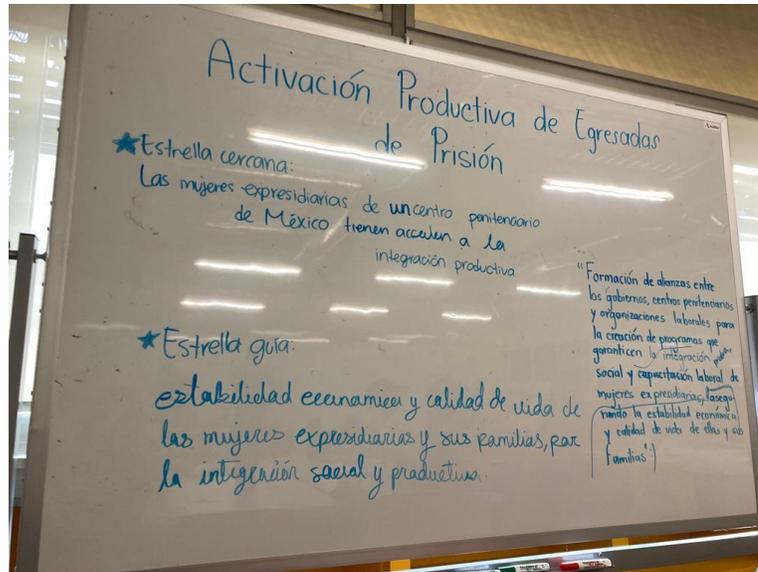


Imagen 1. Elaboración de estrella guía, estrella cercana y escenario positivo.

Después elaboramos los árboles de problema en escenario positivo y negativo, con sus causas y efectos. Los problemas que se trabajaron son:

- Limitada incorporación de las mujeres expresidarias a la actividad económica-ca a través de programas de reinserción social deficientes.
 - Se obstaculiza el desarrollo de los programas de reinserción social debido a las condiciones y la mala administración de los recursos en centros penitenciarios y gobierno.
 - Oportunidades inexistentes o limitadas de las mujeres expresidarias debido a la desigual de género. Pueden consultarse en: [Árbol de problema](#) o en el Anexo 2.
- **Exposición del problema**

Se realizó una videoconferencia con las integrantes del equipo e Imelda Hartley para validar los problemas. Se expuso el árbol de problemas y se eligió uno con el cual trabajar. El problema que se eligió es: “Se obstaculiza el desarrollo de programas de reinserción social debido a las condiciones y la mala administración de los recursos en centros penitenciaros”. Posteriormente se escribió el primer pitch y se expuso ante el grupo y las empresas involucradas en los diferentes retos.

○ **Early innovation**

Para trabajar en la solución nos basamos en nuestro foco de búsqueda: *“Buscar ideas para elaborar un programa social exitoso para la reinserción social de las mujeres expresidarias”*.

Para este apartado realizamos una actividad de lluvia de ideas con niños de primaria y secundaria.

Se les expuso el problema y nos basamos en nuestro foco de búsqueda para realizar la actividad.

Problema:

Se obstaculiza el desarrollo de los programas de reinserción social debido a las condiciones y la mala administración de los recursos en centros penitenciarios.

Actividades propuestas para Early Innovation:

Primaria:

- ¿Por qué creen que meten a las mujeres a la cárcel?
- ¿Cuáles son tus materias favoritas?
- ¿Cuál es la materia que crees que es muy importante?
- ¿Qué materias te gustaría que se enseñen en tu escuela?
- ¿Qué quieres ser de grande?

Secundaria:

- ¿Cómo podría una expresidaria generar dinero?
- ¿De qué manera se puede motivar a una presidiaria a tomar un curso?

Juegos:

- Juegos de roles (presidiaria, empresas, maestros, administrador de cárcel)
- Basta
- Lluvia de ideas sobre en qué podrían trabajar las mujeres expresidarias

-
- Crazy 8
 - Quién soy
 - Sigue la palabra (historia de la expresidiaria)
 - Jenga
 - Fichas

Primero comenzamos la actividad con los alumnos de Secundaria, les contamos sobre el reto y sobre el problema que buscamos solucionar y posteriormente jugamos caricaturas, un juego que consiste en seleccionar un tema y decir palabras relacionadas a él.

En este caso los temas fueron:

- ¿Qué sentirías si tu mamá estuviera en la cárcel?
- ¿Qué cosas te gustaría que tuviera tu mamá en la cárcel?
- ¿Qué clases te gustaría que tu mamá tomara en la cárcel?
- ¿Por qué las mujeres van a la cárcel?
- ¿Qué hace falta en la cárcel?

Cada miembro del equipo estuvo tomando notas, las cuales pueden consultarse en **Anexo 3**.

Con los alumnos de primaria, la dinámica fue la misma. Solo que con ellos el diálogo final se extendió y pudimos recabar un mayor número de ideas.

Como equipo realizamos una lista de los hallazgos de esta actividad y realizamos una lluvia de ideas.

Lista de ideas desechadas

1. Psicólogos dentro de los centros penitenciarios para las reclusas.
2. Psicólogos dentro de los centros penitenciarios para los trabajadores.
3. Psicólogos para los familiares de las reclusas.
4. Cursos de cocina.
5. Cursos de repostería.

-
6. Cursos de defensa personal.
 7. Cursos de matemáticas y finanzas.
 8. Cursos de gramática y español.
 9. Cursos de siembra para poder incorporarlo en los centros.
 10. Cursos de Yoga.
 11. Implementar curso de primeros auxilios dentro del centro penitenciario para las mujeres expresidarias.
 12. Cursos de informática (Programas como Excel, Word, PowerPoint)
 13. Cursos de uso de tecnología.
 14. Implementación de tecnología para la seguridad de sus reclusas y sus trabajadores.
 15. Curso de un segundo idioma, con distintos niveles y un buen seguimiento.
 16. Involucración de parte del gobierno.
 17. Apoyo de centros donde puedan aprender como generar ingresos.
 18. Apoyo económico de parte del gobierno a madres expresidarias.
 19. Apoyo económico de parte del gobierno a mujeres expresidarias emprendedoras.
 20. Bajar recursos para la implementación de recursos.
 21. Informar al gobierno de la situación de las expresidarias.
 22. Informar a la sociedad del problema para poder concientizar un poco.
 23. Informar a los empresarios de la situación de las expresidarias y que ya cumplieron su condena.
 24. Eliminar el filtro para poder contratar en las empresas el buscar antecedentes penales.
 25. Club de conversaciones fuera de los centros para personas involucradas en estos temas (expresidarias, familiares y más.)
 26. Filtros de mejoras dentro de centros penitenciarios de acuerdo con mejora de comidas.
 27. Filtros de mejoras dentro de centros penitenciarios de acuerdo de seguridad dentro de.
 28. Filtros de mejoras dentro de centros penitenciarios de acuerdo con lo que se ingresa.
 29. Filtros de mejoras dentro de centros penitenciarios de acuerdo con la limpieza e higiene que se tienen.

-
30. Buenos jueces que puedan determinar la inocencia de las mujeres que están dentro sin ser culpables.
 31. Asociaciones con empresas para poder contratar a presidiarias una vez que salgan, pero por medio de tomar cursos durante su condena.
 32. asociaciones con gobierno para poder impartir cursos financiados (puedan estudiar algo, pero se paga después trabajando)
 33. Asociaciones con escuelas para poder impartir 1 plática con los niños y que estén familiarizados con el tema, así poder reducir la discriminación y desinformación.
 34. Asociaciones con universidades para poder impartir 1 plática con los universitarios y que estén familiarizados con el tema, así poder reducir la discriminación.
 35. Asociaciones con empresas o empresarios para poder impartir 1 plática con los empresarios y trabajadores, estén familiarizados con el tema, así poder reducir la discriminación
 36. Mejoras de instalaciones de lugares recreativos donde las presidiarias puedan hacer buen uso de ellos.
 37. Una feria de empleo, capacitaciones para que puedan buscar y escoger lo que más les interesa.
 38. Actividades de relajación para las reclusas.
 39. Actividades de reflexión para las reclusas.
 40. Actividades de convivencia entre reclusas.
 41. Actividades de convivencia entre reclusas y familiares.
 42. Actividades creativas para reclusas.
 43. Actividades artísticas para las reclusas (Pintura, poesía, etc.)
 44. Que su arte sea vendido o subastado y que los ingresos sean para ellas.
 45. Conferencias de motivación y empoderamiento para las reclusas.
 46. Conferencias de mujeres expresidiarias que lograron su reinserción social.
 47. Terapia psicológica colectiva.
 48. Círculos de reflexión entre reclusas.
 49. Asegurar una estancia digna.
 50. Asegurar una consulta médica obligatoria una vez al mes.

-
51. Asegurar una consulta médica de acuerdo con las necesidades y padecimientos de las reclusas.
 52. Asegurar que las reclusas se sientan en confianza con sus demás compañeras.
 53. Asegurar una buena nutrición y alimentación para las reclusas.
 54. Asegurar un trato digno entre elementos de seguridad y las mujeres reclusas.
 55. Una pequeña biblioteca para que se impulse la lectura de las reclusas.
 56. Un espacio para poder estudiar lo que les interese más o retomar un hobby.
 57. Involucración de abogados para una asesoría jurídica de acuerdo con los distintos casos y necesidades de las reclusas.
 58. Centro de actividades espirituales de acuerdo con las creencias religiosas de las reclusas.
 59. Algún diplomado dentro del centro penitenciario durante un tiempo durante su estancia para que al salir obtengan certificados de su conocimiento.
 60. Implementación de actualización del uso de las tecnologías dentro de las instalaciones.
 61. Mejora del sistema de cámaras para garantizar seguridad en las instalaciones.
 62. Modelo de amadrinamiento que ofrezca apoyo personal a las exreclusas y sus familias.
 63. Alianza con empresas para asegurar empleo al salir de la cárcel.
 64. Ofrecer terapia personal y colectiva a las reclusas y sus familias.

Se eligió la idea 62: *Modelo de amadrinamiento que ofrezca apoyo personal a las exreclusas y sus familias.*

○ **Solución**

Después de la actividad de Early Innovation, nos dedicamos a realizar una lluvia de ideas que podrían funcionar como solución o que podrían estar incluidas en la solución. La encargada del reto esperaba un programa de reinserción social como solución, sin embargo, pensamos que elaborar un programa de reinserción social desde cero es muy complicado, pues no contamos con los medios ni el perfil para elaborar uno. Por lo que decidimos pivotear esta idea y seguir proponiendo más.

Basándonos en nuestra estrella guía y estrella cercana elegimos 3 ideas más relevantes de las que ya teníamos.

- Un modelo de amadrinamiento que ofrezca apoyo personal a las exreclusas y sus familias.
- Alianza con empresas para asegurar empleo al salir de la cárcel.
- Ofrecer terapia personal y colectiva a las reclusas y sus familias.

Discutiendo con el equipo y recibiendo retroalimentación de los demás equipos de la Incubadora de Empresas Tecnológicas, decidimos elegir el modelo de amadrinamiento.

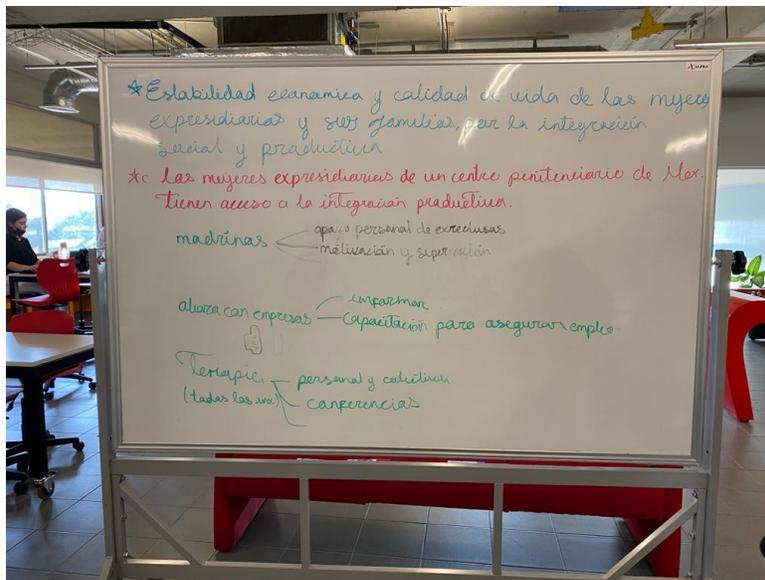


Imagen 2. Principales ideas de solución

○ Validar solución

Para validar esta idea de solución se realizó un guion de entrevista dirigido a una madrina de Alcohólicos Anónimos, pues queríamos conocer cómo funciona el programa y cómo se relacionaría con el problema que estamos tratando. También hablamos con la involucrada de la responsable del reto y nos brindó ideas para incluir en este modelo.

De igual manera se habló con la pareja de una persona que estuvo en la cárcel. Uno de los hallazgos más importantes fue que, al salir de la cárcel no contaba con ningún apoyo y no

sabía a dónde acudir, es por eso por lo que comenzó a asistir a grupos de alcohólicos anónimos, y a pesar de que no era alcohólico, se sintió acompañado y pudo salir adelante.

Realizamos una investigación bibliográfica sobre modelos de apadrinamiento y como equipo discutimos los conceptos más relevantes de éstos. Los resultados de la validación se pueden consultar en: Validación del producto final.

Resultados del trabajo profesional

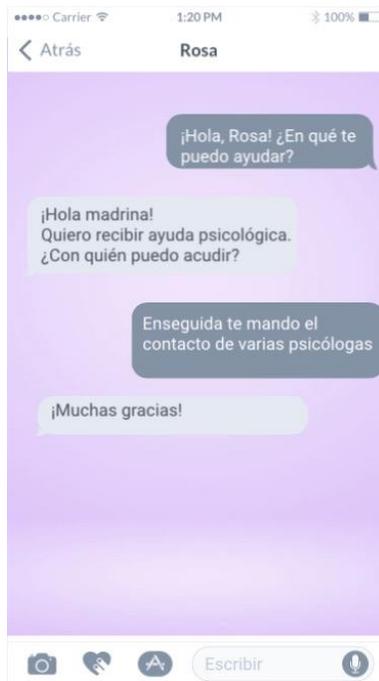
Producto final

PODEER: (Programa Óptimo de Desarrollo para el Empoderamiento de Exreclusas). POODER es un modelo de amadrinamiento que se incorpora a planes de reinserción social existentes, y evita la revictimización de las mujeres expresidarias por medio de la experiencia y acompañamiento de sus madrinas. En este modelo también se cuenta con una línea de apoyo y un software (a futuro) para que con estos sea rápidamente y eficaz la atención y la satisfacción de las necesidades que estas mujeres tengan, y que el modelo sea aún más efectivo.

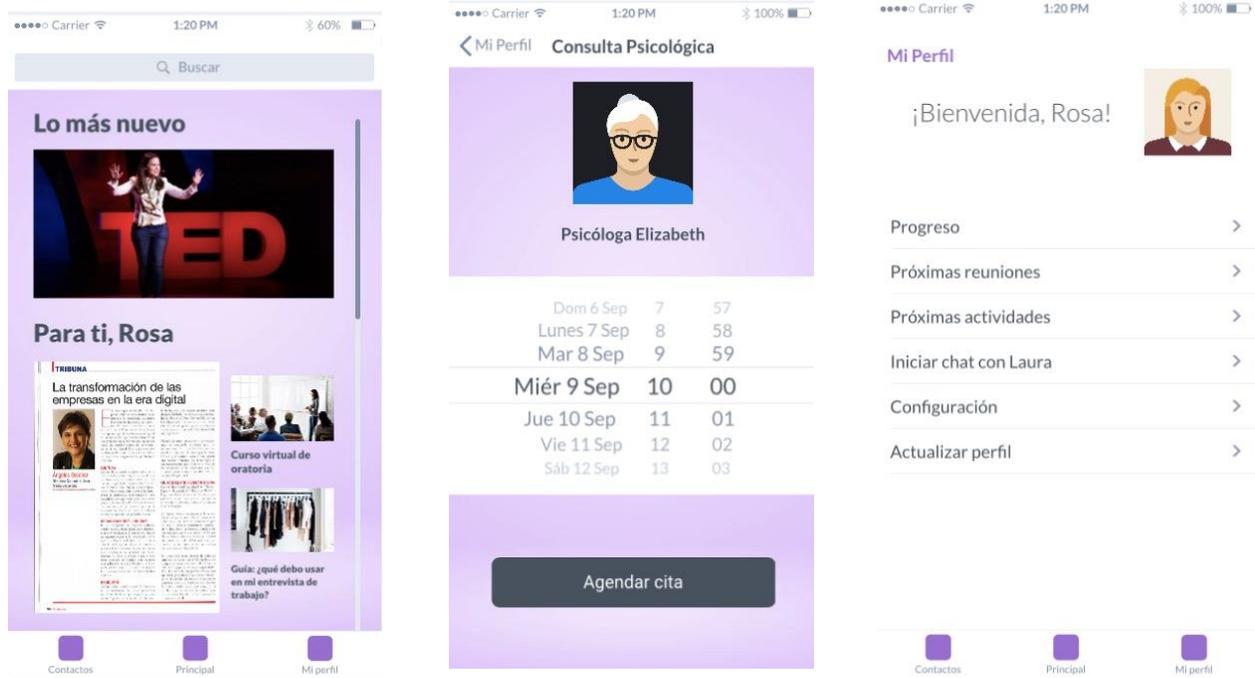
Una ventaja que se obtiene con este software es que se puede facilitar es que se puede usar a la distancia por parte de los involucrados como lo son, los doctores, las empresas, los psicólogos, las organizaciones aliadas, las madrinas, y más.



Madrinas:



Usuaris:



Como hemos mencionado antes, es un reto que se tiene como sociedad que requieren ser abordados por todos, no únicamente por actores estatales, organizaciones entre otros actores políticos, ya que su complejidad requiere de la cooperación y la participación activa de diversos actores y sectores muy diversos en aquellos que PODEER es de interés en cuanto a clientela y la implementación de la estrategia, aunque hemos mencionado los involucrados totales en el apartado 1 y 2 de este mismo documento.

En nuestro reto “La activación productiva de egresadas de prisión” ya existen actualmente varios interesados, que lo son instancias de gobierno en Guaymas, Sonora. Para la implementación de PODEER, es decir como equipo además de las madrinan, se cuenta con psicólogos, abogados, empresas con las que previamente se hizo una alianza para que ellas puedan ofrecer capacitaciones para que después se puedan incorporar al equipo de trabajo de las empresas así mismo y no menos importante son los miembros de la familia de las exreclusas pues a lo largo del proyecto son cada vez más importantes porque muchas veces la familia es el primero contacto que se tiene fuera del centro penitenciario.

Es importante mencionarlos porque la obtención de resultados positivos con PODEER es muy visible con al momento de que las ahora mujeres empoderadas tienen las capacidades para obtener un apoyo económico o no económico fuera de sus familiares.

Validación del producto final

Uno de los actores involucrados en este caso serían las mujeres que fungen como madrinas, pues al ser mujeres de distintos contextos, es pertinente la entrevista a una madrina de Alcohólicos Anónimos (Ver apartado de Anexo 1). Quien conoce el modelo de apadrinamiento propuesto por Alcohólicos anónimos; pues nuestra propuesta de solución al no ser un producto físico sino una estrategia, tomamos en cuenta que el tener un instructivo como tal no daría ningún resultado positivo e incluso podría llegar a ser ambiguo, aunque una estrategia similar es el modelo de apadrinamiento propuesto por Alcohólicos Anónimos (AA).

En la entrevistada nos platicó un poco un de sus opiniones en cuanto a la reinserción social y los programas actuales son de gran ayuda pero aún no son suficientes para que pueda haber una integración social efectiva y positiva, ella después de platicarnos un poco sobre esto coincide que el modelo de apadrinamiento que proponemos es un impulso a que las ex reclusas puedan asegurar una reintegración social efectiva y positiva, pues ella afirma que, pues que el modelo de apadrinamiento (En el caso de AA) "porque es un programa nuevo y tiene muchos años existiendo" se empezó a involucrar en el tema del AA porque al trabajar en el DIF se pudo dar cuenta que los problemas familiares muchas veces se encontraba el caso del alcoholismo.

Ella también afirma que nuestro modelo de amadrinamiento para las ex presidiarias es un modelo que puede ser efectivo al ser similar al que es aplicado en AA porque es el apoyo y el acompañamiento que se necesita para no recaer en delinquir o simplemente sí se siente solo, considera la entrevistada que al ser un modelo en el que las expresidiarias estén en proceso de cambiar su vida y se requeriría en el momento distintos acompañamiento fuera de él, estar acompañadas ella afirma que sí sería una estrategia efectiva.

Preguntas que se realizaron en la entrevista:

- ¿Qué tanto sabes al respecto de este problema?

-
- ¿Qué tanto te afecta este problema en tu entorno o estilo de vida?
 - ¿Consideras que los programas de reinserción social para exreclusas existentes son eficientes y suficientes para solucionar el problema? ¿Por qué?
 - ¿Consideras que el modelo de apadrinamiento en AA es efectivo? ¿Por qué?
 - ¿Tú cómo te involucras en este problema?
 - ¿Cómo relacionas el problema con el apadrinamiento en AA?
 - ¿Qué sistemas conoces que se parezcan al apadrinamiento en AA?
 - ¿Qué piensas de las mujeres ex reclusas
 - ¿Consideras que las mujeres ex reclusas se verían beneficiadas con un programa de amadrinamiento?
 - ¿Qué aportes consideras que daría una madrina a una exreclusa en proceso de reinserción?

Además de la entrevista, se realizaron bocetos, conocidos normalmente por su nombre en inglés Mock-Up de una aplicación/ software para esta estrategia de amadrinamiento.

Propuesta de salida

PODEER (Programa Óptimo de Desarrollo para el Empoderamiento de Ex Reclusas) cuenta con la capacidad de modificación para cualquier tipo de estructura social, ya que no se cierra en una sola empresa, si no que cuenta con la capacidad de poder ser trabajada dentro de más lugares. La estructura del modelo cuenta con todo lo que se trabaja con las mujeres expresidarias, como el contar con profesionales para su orientación y preparación de mundo laboral, psicólogos para poder orientarlas de acuerdo con sus problemas, al igual que el apoyo de las madrinas, que abarcan todo lo anterior.

El objetivo de esta estructura es contar con una sociedad comunitaria en la que se sientan identificadas y ser parte de ella, hacerlas sentir familia, acciones desde poder hacer un espacio en sus días para poder asistir a una entrevista de trabajo, hasta poder pedir un cambio formal en el guardarropa de PODEER para asistir a su entrevista sin necesidad de hacer esos “pequeños gastos”.

PODEER no es una empresa, es un modelo que puede ser aplicado a otros proyectos de reinserción social y productiva existentes para potencializar su escalabilidad.

Propiedad intelectual

Nombre: PODEER, Programa Óptimo de Desarrollo para el Empoderamiento de Exreclusas, es un modelo de servicio que trabaja por medio de secreto industrial, ya que es parte de la ventaja competitiva que tiene contra otras organizaciones y registro de marca.

Registro de marca PODEER y eslogan: “Comienza a vivir la vida que deseas con PODEER” por medio del IMPI, Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, dentro de CLASIFICACIÓN NIZA.

Pertenece a la CLASE 41: Educación; formación; servicios de entretenimiento; actividades deportivas y culturales. CLASE 45: Servicios jurídicos; servicios de seguridad para la protección física de bienes materiales y personas; servicios personales y sociales prestados por terceros para satisfacer necesidades individuales. Con una vigencia de 10 años.

Ruta de implementación

De acuerdo con lo planteado el poder implementar este modelo PODEER será de acuerdo con un plan de negocio en el cual se podrá plantear por etapas.

1. Formalización del negocio por medio de actividades

- Selección, contratación y capacitación del personal.
- Búsqueda de madrinas potenciales.
- Documentación necesaria para adecuaciones con XOCO o empresa.
- Estructura digitalizada para llevar control de los datos.
- Alianza con empresas.
- Alianza con centros penitenciarios.
- Preparación para arranque.

2. Puesta en marcha

- En esta etapa está la búsqueda de clientes que en este caso son las mujeres expresidiarias lo cual no es muy difícil, ya que una vez que les queda 1 semana para salir de los centros penitenciarios son contactadas para poder conocer PODEER.

3. Inauguración

- Publicidad
- Puesta a prueba
- Organización del personal
- Preparación del programa

Cronograma

| | SEMANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ACTIVACION DE MUJERES EXPESIDIARIAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FASE 1 PLANEACIÓN DEL PROYECTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TRANSCRIPCION DEL PROCESO | | ■ | ■ | ■ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMPLEMENTACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| OBJETIVOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEGMENTACION Y SELECCIONDE MADRINAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ELABORACION DE CUESTIONARIOS PARA EXRECLUSAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ESTRUCTURA PARA GUARDAR LOS DATOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DOCUMENTACION NECESARIA OARA XOCO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANALIZACION DE EMPRES POSIBLES | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALIANZA CON EMPRESAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANALISACION DE CENTROS PENITENCIARIOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALIANZA CON CENTROS PENITENCIARIOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PREPARACION DE ARRANQUE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CONTRATACION DE PSICOLOGOS Y PERSONAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PUESTA A PRUEBA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PUBLICIDAD DENTRO DE LOS INVOLUCRADOS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INAGURACION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Pitch final

Salir de prisión puede ser sinónimo de libertad, pero para Rosa y miles de mujeres en México, es el comienzo de un largo y arduo camino para “rehacer” su vida.

Rosa es una mujer que cometió un delito que la obligó a estar en prisión por más de diez años. Pensó que su condena acabaría al salir de la cárcel, pero en realidad apenas comenzaba.

Rosa suele referirse a la salida de un centro de reclusión como a un aborto, “te abortan del sistema”, dice, convirtiendo así una cruda realidad en una metáfora igual de macabra. La realidad de una sociedad dominante y discriminante que la obliga a callarse porque la identidad que posee no es bienvenida dentro de la sociedad.

La reinserción social para Rosa y miles de ex-reclusas es casi imposible, debido al abandono de sus familiares, la falta de apoyo de recursos y de la sociedad que continúan etiquetándolas como criminales.

En búsqueda de su reinserción productiva, Rosa solicitó empleo por meses, invirtiendo su tiempo y dinero en vano, ya que en todos los lugares fue rechazada por sus antecedentes penales. El no contar con ningún apoyo económico, la obligó a depender de su hermana, impidiéndole acceder a la estabilidad e independencia a la que todas deberíamos tener derecho. Ella pensaba que su situación actual era incluso peor que en prisión. Estaba desesperada, no sabía a dónde acudir o a quién acercarse para recibir la ayuda necesaria y poder salir adelante con sus dos hijos.

Rosa se acercó a uno de los programas de reinserción social existentes, pensando que recibiría ayuda, sin embargo, ésta fue insuficiente. Uno de los días en los que revisaba la sección de empleo en el periódico, se encontró con una línea telefónica que llamó su atención. Era la línea de PODEER, un modelo de amadrinamiento que se incorpora a planes de reinserción social existentes, y evita la revictimización de las mujeres expresidarias por medio de la experiencia y acompañamiento de sus madrinas.

Al realizar la llamada y explicar su situación, le fue asignada una madrina que se encargó de orientarla y brindarle los contactos correspondientes para llevar paso a paso su integración social y laboral.

Gracias a esta estructura de apoyo y red de contactos, Rosa y su familia reciben ayuda psicológica a través de sesiones grupales y conferencias, tiene acceso a cursos para el desarrollo de sus habilidades y aptitudes laborales, como oratoria, finanzas, gramática, equidad de género, inteligencia emocional.

Además, recibe capacitación para su próxima entrevista de trabajo, pues PODEER cuenta con alianzas empresariales para brindarles un trabajo digno a cada mujer que sea parte de este modelo.

Para el día de su entrevista, Rosa utilizó el servicio de guardarropa colectivo de PODEER y solicitó un atuendo adecuado, ya que en otras ocasiones había sido rechazada por no cumplir con este

requisito. Ahora, Rosa es parte de una sociedad de apoyo, no está sola. Está ella, sus madrinas, y una amplia red de profesionales capacitados en distintas áreas para favorecer su total integración.

Toda mujer tiene una historia que contar, pero el hecho de que se hayan equivocado, no significa que deban ser condenadas toda su vida.

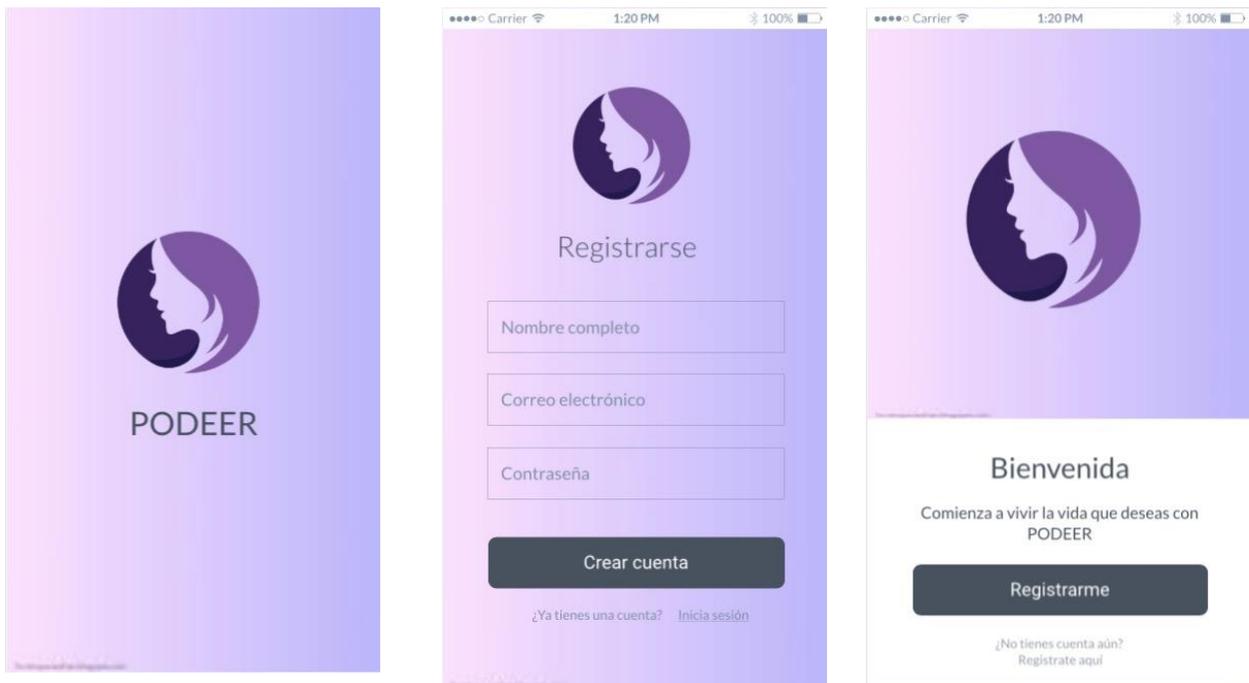
Pretendemos que haya más casos de éxito como el de Rosa, que existan más mujeres con un camino distinto, en donde la reinserción social, productiva y satisfactoria se vuelva una realidad.

Solo mediante la empatía y una colaboración en conjunto, todas saldremos ganando con PODEER.

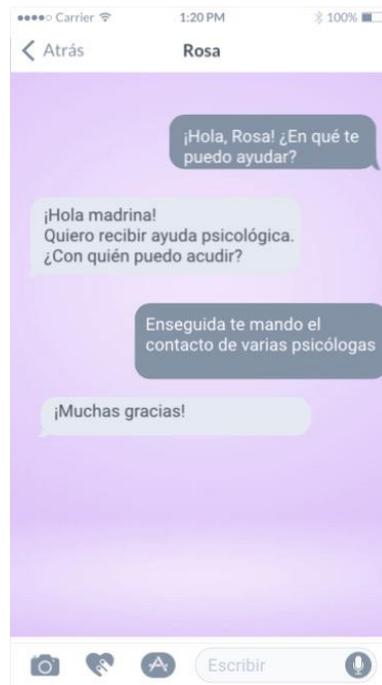
Demo

[Material de Apoyo Visual](#)

Prototipo



Madrinas:



Usuarías:



Considerar las rúbricas del producto de innovación:

Rúbricas producto de innovación

Conformación del producto final:

- Pitch final: Discurso para plantear el problema que se atiende, la solución propuesta y lo que sigue.
- Demo: Representación del producto o servicio para el usuario y cliente
- Concept document: Descripción de la idea con detalles para el prototipo.

Pitch:

- Gancho
 - Identificación de la audiencia con el problema
 - Ubicado en la parte inicial del discurso
 - Da la pauta para plantear el problema
- NABC
 - Organizado en secuencia conforme a la técnica
 - Presenta el problema con claridad y puntual
 - Precisar quién es el cliente del problema o de la solución
 - Descripción de la propuesta de solución
 - Cómo funciona la solución
 - Beneficios para el segmento
 - Propuesta de valor
 - Diferenciador
- Llamado a la acción
 - Precisar la secuencia a partir del estatus o del resultado del proyecto

Discurso:

El mensaje se transmite efectivamente

- Manejo de la voz

-
- Inflexiones y dicción conforme al momento del discurso
 - Manejo corporal
 - Apoyo para el mensaje
 - Dominio del espacio
 - Atender a toda la audiencia
 - Visión periférica
 - Desplazamiento armónico en el escenario
 - Manejo del micrófono y elementos de apoyo

Material de apoyo

- Cumple con las normas previstas de las presentaciones y la institucionalidad
- Correspondencia del discurso con el material de apoyo

Demo

- Representación del producto o servicio
- Comunica la solución al problema
- Favorece la retroalimentación
- Presenta los elementos directamente relacionados con la solución

Concept document

- Implicaciones del desarrollo de la solución
- Descripción detallada de la solución
 - Lista de materiales
 - Referencias a marcas y modelos
 - Recursos estimados de tiempo, económicos e intelectuales
 - Procesos de producción
 - Proveedores
 - Requerimientos de maquinaria y equipo
 - Viabilidad técnica
- Validaciones de la solución

-
- Interacciones con clientes
 - Incorporación de aportaciones de los clientes en el planteamiento y delimitación del problema
 - Incorporación de aportaciones y requerimientos de los clientes en la solución
 - Referencias de fuentes secundarias formales
 - Estructura del documento
 - Secuencia NABC
 - Referencias documentadas
 - Anexos con los instrumentos aplicados

Reflexiones sobre aprendizajes, implicaciones éticas y aportes sociales del proyecto

Aprendizajes profesionales

Administración de Empresas. María Montserrat Carrascal Rivera

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

Parte de la creatividad fue desarrollada dentro de este PAP ya que para poder pensar en ideas nuevas e innovadoras y esto dentro de mi carrera que es administración de empresas y emprendimiento y constantemente debemos de estar pensando diferentes maneras de poder solucionar problemas dentro de las empresas y no solo es pensar una solución si no, la que sea más práctica, efectiva, innovadora y menos costosa, basada dentro de estudios o información, que fue similar lo que hicimos aquí.

Toma de decisiones basadas en datos e información.

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

El desarrollar las ideas de mis compañeras de equipo fue muy interesante ya que ellas son de diferentes carreras haciendo que sus ideas sean muy diferentes debido a sus perspectivas por lo que nos apoyábamos unas a otras en distintas maneras.

-
- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

Mis aprendizajes más significativos dentro del área social es que todos y cada uno de los problemas nos involucran a todos como sociedad pues ya que, aunque no nos afecte o estemos involucrados indirectamente debemos de estar al tanto de lo que pasa en nuestro entorno.

El poder tratar un problema social de esta manera me ayudo a ver que para solucionar un problema se debe de tener un método de seguimiento si se quiere actuar de manera efectiva.

- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

Me fue puesta a prueba el poder trabajar en quipo ya que debimos de saber las maneras de aprovechar los saberes de cada una para aprovechar nuestras carreras y los diferentes aprendizajes que tenían cada una.

Así como muchas cosas que ya había visto dentro de mi carrera desde la lluvia de ideas hasta la creación de un piloto.

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

Mi aprendizaje más significativo durante este PAP es el saber la metodología LINK de poder tomar una problemática para estudiarla e investigarla para poder darle una solución.

Aprendizajes sociales

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

Gracias a la propuesta de salida es la mejor manera de planear la manera de despliegue y el alcance que se desea tener el proyecto ya que aquí podemos definir toda la ruta que debemos recorrer para que se pueda lanzar el piloto y conocer si “vamos por buen camino” .

-
- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

Soy lo suficientemente capaz de comprender toda la metodología y gracias a eso el poder tener los conocimientos de llevar a cabo todo un proyecto de esta magnitud, pero me parece sumamente importante que los proyectos deben de ser colaborado por más personas ya que es definitivamente mejor trabajar de esta manera para poder ver diferentes puntos de vista.

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

Nuestro proyecto como tal está enfocado a ayudar en el ámbito social debido que es acerca de la introducción social de las mujeres que salen de centros penitenciarios y pues esto es un problema que si se soluciona ayudara de manera efectiva como sociedad y como el curso es bastante útil es saber que algún otro problema acerca de la sociedad ya sabemos de qué manera se puede tratar.

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

El poder conocer por medio de entrevistas a una responsable de alcoholicos anónimos podemos conocer como es un proceso tan difícil el poder regresar a introducción social ya que como sociedad somos ciertamente cerrados a las personas que cometieron un error en su vida, que es el caso de las expresidarias ya que son mismas víctimas de su pasado, pero considero que todos hemos tenido errores en nuestra vida solo que de diferente magnitud pero en realidad solo nosotros sabemos que de lo que nos condujo ahí.

Entonces el por qué no ponernos en su lugar.

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

Por qué el ver la palabra innovación abierta dentro del nombre del PAP espere la creación de nuevas maneras de solucionar un reto y así fue, nos aventuramos en el poder encontrar la verdadera razón del problema que nos tocó. Para poder llegar a darle la mejor solución.

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

En específico fue a las mujeres expresidarias y presas, ya que enfocándonos en 2 módulos el primero es el de brindar información desde una vez que se encuentran dentro de, para así crear interés y credibilidad para que en la segunda etapa que es cuando salen de los centros penitenciarios puedan conocer y acceder a PODEER para ser parte de esta sociedad.

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

Mi parecer todo nuestro proyecto fue enfocado al carácter público ya que, al ser una estructura de integración social, se encuentra las mujeres que quieren entrar y ser parte una vez que completaron su condena.

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

Justamente el hacer un closet al que puedan acceder mujeres expresidarias para poder ganarse una segunda oportunidad como el poder asistir a una entrevista laboral con la ropa adecuada sin necesidad de comprarla o realizar el gasto como la orientación para poder realizar la entrevista con los mejores tips o el simple hecho de tener terapias dentro de PODEER.

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

Me atrevo a decir que de manera indirecta realizamos un gran cambio ya que al momento de que estas mujeres puedan o accedan al tener un trabajo están integrándose nuevamente a la economía, ya que están accediendo a una oportunidad laboral dentro de una empresa que contribuye al PIB nacional por lo que representa un movimiento dentro de la economía.

-
- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

Si, por que la estructura de PODEER no se limita a una sola empresa, si no, que como al ser una estructura de metodología se puede expandir y ser modificada dentro de otras empresas y así que el trabajo que se realizó dentro de todo el proyecto sea exponencial.

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

El seguimiento de este proyecto lo tomara XOCO debido que son los mayormente enfocados dentro del tema. El poder implementarlo y actualizar de acuerdo a sus datos, será el mejor futuro del proyecto ya que a a pesar de estar estructurado no contamos con los medios para continuarlo.

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

Claro que sí, ya que mis perspectivas eran en el entorno que me muevo o frecuento cuando en realidad esa es solo la parte buena de esta sociedad, debemos de ser más empáticos para poder comprender los “pequeños” problemas que hay, aunque no lo sea así, porque es una realidad para más gente.

Aprendizajes éticos

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

La principal decisión que come fue el unirme a el PAP innovación abierta que me llevo a decidir entre el reto que queríamos estar, en mi caso no pude debido al tiempo, pero eso no quito que conforme avanzábamos en el proyecto más interés me nacía en el poder resolverlo y encontrar la manera correcta de hacerlo, el trabajar durante las sesiones fueron muy buenas en cuestión de las ideas, pero debimos desde el principio dividir equitativamente conforme los avances escritos en digital, al final esto nos llevó a una pequeña suma de trabajo pero que al final pudimos recuperar.

El poder entendernos como equipo nos dejó en una situación muy buena de comunicación ya que si alguna pensaba algo lo podía decir sin temor alguno.

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

Involucrarme más dentro de los problemas sociales para poderlos conectar con mi área laboral ya que como me espero encontrar dentro de los servicios como lo es la hotelería o restaurantes no olvide que la parte social es de suma importancia para una empresa y no solo por la imagen si no que aplica en todas las áreas desde la ética y valores que se encuentra la empresa.

Me invita a involucrarme un poco más en mi entorno pues donde me desarrollo como persona y que es lo que quiero dejar para las nuevas generaciones.

- ¿Cómo y para quien habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

Este PAP va enfocado a las llamadas minorías que se encuentran dentro de la sociedad, por lo que me hizo pensar bastante acerca de que es lo que quiero y puedo hacer una vez egresada.

Como ya mencioné mi enfoque es hacia los servicios, pero me fue de suma utilidad el poder encontrar una estructura adecuada para poder dar soluciones ya que se debe de encontrar el verdadero problema que se presenta para poder resolverlo, al igual que el ver la manera de que dentro de los servicios debemos de tratar todos los tipos de problemas sociales ya que son de importancia en este ámbito.

Aprendizajes personales

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

En realidad, me ayudo a conocer el que quiero seguir informada de este tipo de retos que hay dentro de la sociedad por que el pensar que no puede hacer al respecto en realidad si en pequeñas acciones, me di cuenta de que el trabajo colaborativo me es de mucha

ayuda ya que el poder ver las diferentes perspectivas me ayuda al entender desde otra manera el problema ya que normalmente soy una persona directa y cuando veo las cosas de una sola manera me es sumamente difícil verlo pero el escuchar datos y más me hizo conocerme y darme cuenta de que cada una de las perspectivas de mis compañeras pueden ser diferentes dependiendo el ángulo que la están viendo.

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

Me dio el poder conocer acerca de un problema tan específico como es la discriminación. Esta afecta a bastantes personas en México por diferentes razones como raza, color, orientación sexual, estatus económico, discapacidades, religión y en este caso por sus antecedentes penales.

Es aquí cuando me pregunto en realidad podemos cumplir con tantos estereotipos que tenemos como sociedad y la respuesta es muy fácil. Cada uno de nosotros somos a su manera y debemos entenderlo como sociedad no cerrarnos en calificar a una persona por una sola cosa.

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

Me encanto el poder conocer personas de diferentes carreras y que hubiera tanta diversidad de pensamientos y su personalidad, como el poder compartir con los diferentes maestros como Hernán y Juanjo que a pesar de que sus conocimientos estaban enfocados en lo mismo tenían algo diferente que decir o cómo comportarse que hacía interesante el conocimiento.

Al igual el poder trabajar con niños de diferentes edades y lugares me pareció sumamente interesante ya que al principio, no pensé que fueran a proporcionar ideas realistas acerca de nuestro reto, pero conforme se fue dando la sesión y escuchamos lo que tenían que decir, pude darme cuenta de que cada una de sus ideas estaban enfocadas a base de algo, solo necesitaban que fueran aterrizadas.

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

Aprendí el saber trabajar de manera colaborativa e incluir a las personas nuevamente en la sociedad, que muchas veces son discriminadas injustamente, ya que, todos merecemos segundas oportunidades, entonces, porque estas mujeres no deben de merecer esa oportunidad.

Ingeniería en Empresas de Servicio. Mariel Cañedo Vizcarra

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

Una de las principales fue la comunicación, tanto entre miembros del equipo, como con el resto de los involucrados en el PAP. Con el equipo practiqué mi escucha activa de sus ideas y opiniones. Con el resto de los involucrados desarrollé habilidades para comunicar por escrito nuestra idea y hablarlo en público durante la exposición.

El liderazgo y toma de decisiones fueron competencias presentes en cada etapa del desarrollo del proceso, pues la delegación de actividades y pivoteo de la idea fue recurrente. Finalmente, la organización fue otra competencia, porque este proyecto fue desarrollado en cuatro meses, por lo que fue crucial un buen sistema de organización.

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

Considero que la más importante fue la empatía. Empatía con las distintas ideas de solución de mis compañeras, porque al ser de carreras y perfiles tan diferentes al mío, otorgaban diversidad y soluciones desde perspectivas muy distintas a las mías.

- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

Durante los cursos de mi carrera me había tocado trabajar con proyectos lucrativos, por lo que había puesto en práctica mis habilidades para la comprensión de negocios y situaciones comerciales. En este caso, el modelo que creamos no lo escalamos con fines de lucro y lo enfocamos más al contexto sociopolítico.

Respecto a esa área, me di cuenta de que las mujeres empresarias están verdaderamente abandonadas en su proceso de reinserción social y productiva, lo que no solo tienen un impacto en su esfera social/laboral personal, sino también en la del país, pues la mayoría de los empleos a los que tienen oportunidad de pertenecer una vez fuera de prisión son informales en su mayoría.

- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

Uno de los principales conocimientos que he obtenido de mi carrera y justo los que quiero desarrollar más adelante como Gestora de Proyectos, son las habilidades y buenas prácticas de liderazgo. Trabajar en equipo no es tarea fácil, y dividir las tareas, mantener la motivación y cumplir con los objetivos fueron algunos de los saberes que tuve que poner a prueba.

Tengo facilidad para liderar los equipos, pero en ocasiones fue retador tener que delegar actividades a algunos miembros porque no estaba segura de la calidad del producto que entregarían, o simplemente no había iniciativa ni motivación por parte de algunos. Sin embargo, con ayuda de retroalimentación e instrucciones claras, se pudo cumplir con los objetivos del proyecto.

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

Confirmé la idea de querer dedicarme a la gestión y desarrollo de proyectos, me encanta trabajar con equipos multidisciplinarios, aprender de sus perspectivas profesionales y obtener una visión holística del proyecto, permitiendo brindar soluciones más completas y escalables. Me encantaría continuar con mis estudios y obtener una certificación del PMI en Gestión de Proyectos.

Al principio, pensé en enfocar los proyectos en los que trabajaría en temáticas culturales y de entretenimiento, pero ahora estoy considerando enfocarlos en problemáticas socio-culturales, como fue el caso del reto de Activación Productiva de Mujeres Empresarias; porque, además, en mis planes tenía estudiar una maestría en sociología, y creo que de esta forma adapto muy bien mis dos intereses.

Aprendizajes sociales

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

Las metodologías utilizadas para la generación de ideas creativas fueron una gran ayuda para poder llegar a la solución y producto final de este proyecto. Poco a poco, con ayuda de las actividades de creatividad, se llegó a la idea de generar un modelo de amadrinamiento que pueda incorporarse a planes de reinserción social, lo que me parece una idea innovadora y con gran beneficio para los involucrados.

- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

Después de haber trabajado en un equipo con la diversidad de perfiles que presentó, con tantas cualidades distintas en los miembros y muchas posibles ideas de solución, me siento capaz de tomar el rol de líder, de conocer el perfil personal de cada uno para, con base en eso, dividir las tareas y actividades del proyecto.

Me considero capaz de afrontar los conflictos que se presenten durante el proyecto, y mantener la motivación de cada uno de los miembros a partir de la apreciación de su trabajo individual y como equipo. Me encantó trabajar en un proyecto con temática social y creo que el deseo de apoyar la eliminación de la problemática de reinserción de mujeres expresidarias fue inspiración para cada persona que participó.

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

Considero que este proyecto permite erradicar poco a poco aquellas prácticas discriminatorias que todavía están presentes en nuestra sociedad. Actualmente estigmatizamos de forma muy negativa el paso por prisión, las mujeres expresidarias aun después de haber cumplido su condena afrontan mucha discriminación en los entornos, laborales, sociales y personales, que finalmente, disminuyen su calidad de vida.

-
- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

Al momento de entrevistar a madrinas dentro del sistema de Alcohólicos Anónimos, y presentarles nuestra idea de modelo de amadrinamiento para mujeres expresidiarias, obtuvimos una respuesta bastante positiva de su parte.

Tanto las personas que ellas amadrinan, como las mujeres expresidiarias, necesitan orientación, ser escuchadas por alguien que verdaderamente pueda empatizar con ellas. Por lo que un modelo que brinde este acompañamiento y además las conecte con más recursos para su integración, me asegura que se trata de un proyecto innovador.

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

Sí se esperaba un recibimiento positivo de parte de las madrinas, porque miembros del equipo habían estado en contacto directo con ellas anteriormente.

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

A las mujeres expresidiarias que aún no logran incorporarse productivamente a la sociedad, pues el proyecto permite solucionar algunas de las necesidades inmediatas al salir de prisión, como el recibir apoyo emocional, económico, alianzas con empresas, etc.

También se impacta positivamente al grupo de mujeres expresidiarias que ya lograron reinsertarse social y laboralmente, pues ellas funcionan como madrinas dentro del proyecto, permitiéndoles compartir su experiencia a otras mujeres a través de un empleo remunerado dentro del modelo.

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

Creo que el más importante y fundamental para erradicar esta problemática social, fue la concientización y educación de distintos grupos sociales en materia de discriminación por aquellas mujeres que estuvieron en prisión. Tanto las familias de las expresidiarias, como

las instituciones penitenciarias, organizaciones laborales y el resto de la sociedad en general, necesitamos exponer esta problemática.

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

Sí. La mayoría de las mujeres que salen de prisión no tienen ningún recurso para sobrevivir dentro del sistema, ningún contacto al cual recurrir por apoyo emocional o económico.

El canal pensado para conectar con nuestro modelo es a través de una línea telefónica, siendo una opción accesible para quienes no cuenten con recursos suficientes, y también pueden acudir de forma presencial a las oficinas donde se aplica prácticamente el modelo

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

Sí, pues a la vez que el proyecto busca otorgar un trabajo digno a cada mujer perteneciente al modelo de amadrinamiento, las propias madrinas reciben remuneración por ofrecer sus servicios de orientación y acompañamiento, es su trabajo.

- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

Claro que sí, en esta ocasión, el proyecto se enfocó a las mujeres expresidiarias, pero existen muchas minorías más dentro del país que se ven afectadas por los prejuicios y actitudes discriminatorias de quienes no formamos parte de su contexto.

Estas minorías tampoco son bienvenidas en la sociedad, también les cuesta incorporarse social y productivamente, y necesitan de un proyecto como PODEER que les ofrezca oportunidades para poder consolidar la voluntad de cambio en sus vidas.

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

Me encantaría llevar este proyecto a la realidad, anteriormente lo comenté con el contacto de la empresa generadora de la idea, Imelda, y está de acuerdo en seguir trabajando en ello.

Si bien nuestro modelo se enfoca solo en mujeres expresidarias que busquen su reinserción laboral, este proyecto puede expandirse a aquellas mujeres que han sufrido de todo tipo de violencia y les han quitado las mismas oportunidades, al igual que puede expandirse a hombres expresidarios que se encuentran en la misma situación.

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

Completamente. Antes del proyecto tenía conocimiento sobre la dificultad que tienen las mujeres salidas de prisión para reincorporarse a la sociedad, pero nunca ha sido una problemática con suficiente exposición, nunca se presentan estadísticas y evidencias de la pobre calidad de vida que les genera a estas mujeres los prejuicios y desconfianzas del sistema al que desean incorporarse.

Ahora puedo identificar todas aquellas prácticas discriminatorias a las que se ven expuestas, no por su propias conductas o formas de relacionarse, sino, por la falta de educación y concientización del resto de la sociedad, que son originadas por sus ideas en torno a la delincuencia y el entorno carcelario.

Aprendizajes éticos

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

La primera fue la elección del reto, creo que fue la mejor decisión porque fue un tema que llamaba mi interés desde antes, y una vez que comencé las investigaciones al respecto, confirmé que es un problema relevante y con poca exposición. La forma en la que decidimos trabajar como equipo también influyó mucho en el desarrollo de la solución, me hubiera gustado dividir más equitativamente las actividades.

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

Siento una fuerte necesidad de seguir trabajando dentro o fuera de ITESO con el tema de la activación productiva de mujeres expresidarias, y llevar este proyecto de amadrinamiento a la realidad. Me encantaría seguir utilizando los procesos creativos aprendidos en el PAP para agregar nuevas ideas y funcionalidades al modelo que ya tenemos.

- ¿Cómo y para quien habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

El reto me hizo reflexionar sobre el sentimiento de satisfacción que experimento al realizar un proyecto para los demás. El ejercer mi profesión sobre la línea de servicio a la sociedad, específicamente las minorías, se volvió una meta en mi vida profesional y busco ejercerla a través de la gestión de proyectos sociales.

Aprendizajes personales

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

Me ayudó a conocer mi proceso creativo y los pasos que suelo seguir en la toma de decisiones, que en realidad suelen ser bastante estructurados y con oportunidad para pivotar las ideas. Reconozco que tengo habilidad para dirigir equipos de trabajo y trabajar colectivamente, que me interesan los temas con repercusión social y encuentro en la educación la solución a varios problemas que vivimos actualmente, sobre todo los relacionados a la sensibilización en materia de minorías.

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

Debido a la naturaleza social del proyecto, pude reconocer fácilmente la falta de educación y concientización que tenemos como comunidad respecto al problema del reconocimiento de las expresidarias como mujeres que merecen una segunda oportunidad, que han cumplido su condena y no merecen ser castigadas una vez fuera del centro penitenciario.

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

El trabajar con un equipo multidisciplinario me permitió conocer las distintas perspectivas que podemos tener frente a un mismo problema, lo que me dio una visión holística del proyecto. Convivir con distintos perfiles me facilitó identificar las habilidades y aptitudes que podía aportar cada miembro del equipo con base en su perfil académico y personal.

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

El reto del proyecto confirmó la idea que venía persiguiendo desde hace varios meses, que es mi inclinación por la sociología y las problemáticas que enfrentamos actualmente como sociedad. Quiero realizar una maestría en sociología, y la pasión e interés que demostré en este proyecto me inspiraron a perseguir esta meta.

Ingeniería en Empresas de Servicio. Rosalba López García

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

Durante este proyecto puse en práctica competencias como metodologías del Design Thinking con las cuales ya estaba relacionada, tales como la metodología del doble diamante.

Pude desarrollar mi habilidad creativa y oral al momento de exponer soluciones.

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

Trabajar con un equipo multidisciplinario me brindó herramientas como el pensamiento analítico y tener una perspectiva internacionalista.

- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

No olvidarnos de estos grupos que son excluidos por la sociedad, involucrarnos en iniciativas de temática social sin importar que el gobierno no esté aportando, como en este caso.

-
- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

La paciencia y la organización del tiempo.

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

Aprendí a cómo dirigir un proyecto social, porque los proyectos que he dirigido en la carrera han sido, en su mayoría, tecnológicos. La metodología es la misma, pero en el caso de este proyecto se realizó mucha más investigación al inicio.

Ahora tengo las herramientas para realizar proyectos de cualquier ámbito.

Aprendizajes sociales

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

Nuestro producto final, que es una estructura de madrina miento para que las mujeres reclusas estén acompañadas y puedan lograr su reinserción social y productiva, nació de estar proponiendo ideas, pivoteando y de nuevo proponer. Siempre con el enfoque orientado a la calidad de vida que todas las mujeres son dignas de merecer.

- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

Soy realmente capaz para preparar, dirigir y ejecutar un proyecto social. Cuento de las herramientas para hacerlo. Uno de los conocimientos más importantes que he adquirido en la carrera, es el diseño universal, que trata de que al realizar un proyecto o diseñar un servicio, tenemos que pensar en todos, en todas las personas, en todas sus situaciones y contextos sin excluir a nadie.

Esta herramienta es una muy buena manera para tomar decisiones.

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

Concientización sobre la discriminación que sufren las mujeres al salir de la cárcel. Se innovó la estructura de los programas de reinserción social existentes.

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

Al momento de comunicar con diferentes personas sobre el problema que se está tratando en este proyecto pude evidenciar que es realmente urgente que se atienda esta situación. Esto provocó que más interesados se unieron a la causa.

- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

Sinceramente no creí que desde el inicio habría interesados externos a la empresa que propuso el proyecto, sin embargo al ser una problemática relevante y urgente de atender, llamó la atención hasta de gobiernos.

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

El proyecto beneficia directamente a las mujeres ex reclusas, reclusas, a sus familias y a mujeres víctimas de violencia.

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

Este proyecto llamó la atención de distintos interesados tales como gobiernos de México y organizaciones sin fines de lucro.

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

Sí. El proyecto está enfocado en el empoderamiento de las mujeres, brindarles herramientas para el desarrollo de sus habilidades, puedan emprender, tener estabilidad y una reinserción social productiva.

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

Considero que no, porque toda la realización del proyecto fue sin fines de lucro.

- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

Sí, este modelo no sólo puede aplicar para mujeres reclusas, sino también para las mujeres que están en la cárcel, mujeres que han sido víctimas de violencia, mujeres vulnerables o simplemente cualquier mujer que necesite de apoyo.

- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

Seguir trabajando con XOCO en la validación del producto final, comenzar a hacer pruebas piloto, hablar con los interesados gubernamentales. Se podría aplicar el modelo como primera vez a una ciudad en específico y analizar cómo funciona y determinar si es efectivo o no. Si no lo es, pivotear y pensar en otra solución.

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

Ahora conozco cuáles son las verdaderas condiciones de los centros penitenciarios en México, sé que hay miles de mujeres como yo que están en prisión y muchas de ellas son inocentes. Soy consciente de la triste realidad que viven las mujeres al salir de la cárcel, que la discriminación no sólo es en las empresas, sino que también es por parte de toda la sociedad.

Antes de realizar este proyecto, no me había puesto a pensar en este problema. Darme cuenta de que el Gobierno no destina los recursos suficientes para que las mujeres tengan condiciones de vida digna al estar dentro y salir de la prisión, fue triste, me llenó de coraje, pero también me llenó de muchas ganas de involucrarme en el proyecto y continuar hasta que las mujeres ex presidiarias pueden obtener puedan lograr su reinserción social y productiva.

Aprendizajes éticos

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

Primero que nada, decidí cursar este Proyecto de Aplicación Profesional porque de los elementos que más me gustan de mi carrera es la innovación abierta. También me interesan las humanidades y por eso tomé la decisión de trabajar con este reto de Activación Productiva de Mujeres egresadas de prisión.

Este PAP me ayudó a poner en práctica mis habilidades ingenieriles y sociales teniendo un buen resultado.

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

Me lleva y me motiva a involucrarme lo más que pueda en temas sociales. Me invita a participar y aprovechar de todos los recursos que ofrece el ITESO para resolver y atender estos temas. Estoy motivada también a proponer iniciativas y realizar voluntariado social.

- ¿Cómo y para quien habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

Definitivamente me gustaría ejercer mi profesión en proyectos sociales, enfocarme en las humanidades y trabajar en alguna empresa que combine la ingeniería con las humanidades; puede ser el diseño de servicios universal (pensar en todos como un todo y pensar en la inclusión), diseño de experiencias de usuario y en recursos humanos.

Aprendizajes personales

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

Con este PAP conocí que tengo habilidades creativas, no en el sentido artístico, sino en el sentido para solucionar problemas y pensar en soluciones.

También me di cuenta de que funciono trabajando mejor individualmente, pero que puedo adaptarme al trabajar en equipo y trabajar de manera óptima.

Cursar el PAP en este punto de mi carrera, me ayudó a organizar mi tiempo y dedicarle las horas requeridas a cada asignatura. Sobre todo, el PAP me enseñó a tener orden.

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

El tema que se trató en el reto es un tema del que no se habla o hay poca gente interesada, sin embargo, hay organizaciones como XOCO que están trabajando en iniciativas como ésta.

Reconozco al ITESO y al PAP en tocar estos temas y abordarlos de una manera sensata y creativa. Y no dejar el proyecto en un “proyecto escolar” si no darle seguimiento para ponerlo en práctica.

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

Fue interesante trabajar en un proyecto social con compañeras con diferentes perfiles y escuchar sus posturas. Fue provechoso tomar en cuenta distintas perspectivas al momento de trabajar y no solo enfocarnos en una, en mi caso en la visión ingenieril.

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

Con el desarrollo de este proyecto, me quedó claro que, a pesar de estudiar una ingeniería, quiero trabajar en cuestiones sociales y temas de género, en especial porque soy mujer y porque mi misión en la vida es dejar huella.

Me gustaría seguir trabajando en este proyecto y si no es posible, me gustaría involucrarme en causas similares alineadas con mis intereses.

Respuestas alumno 4. Relaciones Internacionales. Mariana Velasco Guillén

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas, tanto las genéricas como las propias de la profesión?

Fueron competencias sobre todo en el ámbito de la creatividad, como el brain storming, porque al ser un reto de temas sociales a los que estaba acostumbrada a abordar en la carrera fue otra forma de buscar soluciones al problema que detectamos.

- ¿Cuáles fueron las competencias desarrolladas desde distintas disciplinas?

El uso de herramientas como el software para la realización de los mockups, los conocimientos de mi compañera que estaba más acostumbrada al contexto de las empresas se complementaron muy bien con mis aportaciones desde mi perfil en la disciplina que estoy enfocada.

- ¿Cuáles fueron mis aprendizajes más importantes sobre el contexto sociopolítico y económico y la problemática del campo profesional?

Fueron muchos, desde lo institucional que fue el PAP (su identidad, su equipo de trabajo y el profesionalismo que debe de haber) hasta la situación profesional y personal de Imelda quién nos dio mucho contexto y fue clave para la realización del proyecto además de ejemplo. En la parte sociopolítica de la situación a la que voy inclinada en intereses profesionales, no tiene mucho apoyo en muchos sentidos o no hay interés real gubernamental.

- ¿Cuáles fueron mis saberes puestos a prueba?

Fueron saberes sobre todo creativos, y de pensamiento fuera de la caja, fueron los saberes del contexto en el reto que trabajamos porque yo conocía un poco la situación, pero había muchas cosas que no conocía.

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida profesional?

Para mi proyecto de vida los aprendizajes más significativos fueron que no necesito algo que explícitamente diga “Relaciones Internacionales” para saber que tengo incidencia ahí, esto lo pude descubrir en el PAP porque era un PAP para todas las carreras y realmente puedes encontrar tu lugar ahí, en intereses, en personas, en dejar tu huella en algún proyecto que sea significativo, fuera del PAP y más enfocado en el salir de la universidad

puedo decir que mi la innovación toma una parte importantísima en los distintos proyectos y retos a los que nos enfrentemos profesionalmente

Aprendizajes sociales

- ¿En qué forma pude desplegar una iniciativa de transformación de la realidad, con creatividad, innovación, espíritu emprendedor y orientado a la calidad de la vida social?

En la que con distintos perfiles puedan realmente preocuparse por la situación en la que están involucrándose, proponiendo soluciones y actividades desde ese espíritu emprendedor.

- ¿Qué tan capaz soy ahora para preparar un proyecto; para dirigirlo, con base en objetivos, a la mejora social; para hacer su seguimiento y evaluar su puesta en práctica; para tomar decisiones?

Soy capaz de preparar un proyecto y de dirigirlo con base a la mejoría social, desde la innovación abierta, el trabajar con diferentes perfiles y conocimiento del problema a tratar.

- ¿Qué prácticas sociales y en qué ámbitos de la sociedad pude innovar?

Pude innovar en el reconocimiento de más problemas desde la apertura de pensar desde la apertura y la mente de un innovador. Prácticas sociales como estas de reinserción social, proyectos de cuidado del ambiente, prácticas feministas y muchas otras problemáticas más.

- ¿Qué impactos pude evidenciar, y cuáles no, de la aplicación profesional realizada? (Aporta las evidencias o los indicadores de cumplimiento).

Considero que pudimos evidenciar la situación de las reclusas y exreclusas dentro de un programa de reinserción social tras nuestras documentaciones y el contacto que tuvimos con Imelda.

-
- ¿Cuáles de esos impactos eran probables y/o esperados desde el planteamiento inicial del proyecto y por qué?

Por el tipo de reto que teníamos por atender, pues tendrían que ser impactos de resultados a largo plazo en las diferentes exreclusas con la implementación de PODEER.

- ¿A qué grupos sociales benefició el proyecto?

Principalmente beneficiará a las exreclusas, beneficiará a los familiares de las reclusas, a las empresas con las que existan alianzas, a las organizaciones que incidan en los derechos humanos de las mujeres y que quisieran implementar el modelo de PODEER.

- ¿Mis servicios profesionales qué bienes produjeron de carácter público?

Como futura internacionalista pude comprender mucho la manera en la que trabaja y se involucra XOCO en las problemáticas que interviene.

- ¿Mis servicios profesionales ayudaron a grupos que no disponen de recursos para generar bienes sociales?

Sí desde la intermediación con el PAP y xoco, en cuanto a la creación de PODEER, aunque este aún no se implemente.

- ¿Mis servicios profesionales contribuyeron para mejorar la economía del país?

Sí, la economía del país y ética de las empresas con las que las exreclusas sean contratadas sin basarse en el prejuicio de sus antecedentes penales a generen empleos.

- ¿Los saberes aplicados que hicieron posible la aportación social, son transferibles a otras situaciones y por qué?

Sí, porque no importa la situación estos saberes aplicados se pueden adaptar e implementar a las otras situaciones.

-
- ¿Cómo se puede dar seguimiento a la aportación social de este proyecto para que se conserve y amplíe a lo largo del tiempo su beneficio social?

Este seguimiento puede ser con base en distintos casos, el de gestión de proyectos por resultados, con visitas de campo, con testimonios positivos, entre otras.

- ¿Qué visión del mundo social tengo ahora? ¿Cambiaron mis supuestos sobre la realidad?

Sí, aunque yo ya había estado enterada y al tanto de lo que pasaba socialmente en el mundo no estaba trabajando en ello activamente y el estar involucrada en este proyecto junto con Xoco, me dio experiencia y una perspectiva diferente a la que tenía antes.

Aprendizajes éticos

- ¿Cuáles fueron las principales decisiones que tomé, por qué razón las tomé, y qué consecuencias tuvieron?

Fueron de acuerdo al bienestar y el aseguramiento de que existiera una perspectiva de género y en busca de no violentar los DDHH.

- ¿Adónde me lleva, a qué me lanza o invita la experiencia vivida?

Me lleva a buscar siempre el beneficio colectivo de los involucrados en el proyecto en el que esté colaborando así como una invitación a no cerrar mi visión creativa en la búsqueda de ideas nuevas.

- ¿Cómo y para quien habré de ejercer mi profesión después de la experiencia del PAP?

Desde la empatía y la mejor disposición a encontrar una solución justa y digna a quienes la necesiten.

Aprendizajes personales

- ¿El PAP qué me dio para conocerme a mí?

Para conocerme a mí, el PAP me dio a 3 integrantes de equipo que estudiaban distintas carreras las cuáles me ayudaron a entender el reto en que nos involucramos desde su

perspectiva y sus habilidades para trabajarlo juntas. También me ayudó a asegurarme de que todos podemos ser creativos.

- ¿El PAP qué me dio para conocer y reconocer a la sociedad y a los otros?

Me dio perspectiva, me dio a conocer las opciones que se tenían para mí al iniciar con el reto en el que trabajamos. Este reto me fue de gran utilidad para esto porque no conocía ni reconocía a la sociedad en cuanto a los maltratos y las condiciones indignas de los programas de reinserción social.

- ¿Cómo me ayudó el PAP para aprender a convivir en la pluralidad y para la diversidad?

Me ayudó principalmente en la parte de la unión de saberes y fortalezas para la obtención de un mejor resultado en el proyecto que hicimos. Además del estar abierto a escuchar y entender perspectivas nuevas y diferentes a las que estoy acostumbrada.

- ¿Qué aprendí para mi proyecto de vida?

Aprendí que la innovación es necesaria en cualquier ámbito, profesional, empresarial o no, este es necesario para cambiar, para mejorar y para ver bajo un lente diferente, aprendí que la creatividad no significa nada más s el lado artístico de alguien, sino que, es esa habilidad que desarrollamos cuando pensamos fuera de lo que estamos acostumbrados sin miedo a que suene tonto o irracional. Aprendí la realidad de las instituciones del gobierno no siempre son las mejores y que el simple hecho de ser mujer en México te puede costar una vida, aprendí que se debe buscar el bien en todo lo que hagamos y que todo lo que hagamos sea con bien.

Conclusiones

Gracias a la información consultada, sesiones, trabajos, entrevistas y pláticas grupales podemos concluir que el haber trabajado en un proyecto de con tanta relevancia actual en ámbitos sociales por medio de la accesoria y estructura LINK (innovación abierta), podemos decir que fue de muchísima importancia el conocer un poco más la realidad de la situación que viven las mujeres exreclusas en la actualidad alrededor de todo el mundo pero siendo más específicos dentro de México y Estados Unidos ya que para poder tomar una referencia acerca de alguna situación debimos comparar las mismas situaciones dentro de otro entorno (país) donde nos pudimos percatar de la insuficiencia de interés, información y recursos que hay dentro de este problema alrededor del mundo.

Ya que no han sido suficientes los esfuerzos actuales por mejorar la situación, se necesita más allá de la metodología existente que en muchas ocasiones por parte del gobierno lo pueden ver como una suma económica cuando en realidad lo que se necesita son los medios y oportunidades para las personas que en realidad quieren y pretenden salir adelante, hablando de temas más extensos existe la gran tasa de desempleo en México, que indirectamente es parte de nuestra problemática ya que si hay 1 vacante entre una persona egresada de prisión y una que no tiene antecedentes penales, podemos saber con facilidad que persona será contratada.

Por eso es por lo que se necesita tratar el tema desde el poder dar los recursos a estas mujeres para que puedan al menos presentarse y darles esa pequeña oportunidad, pues es ahí donde se necesita de la innovación abierta para atender y resolver este tipo de necesidades que una misma empresa u organización no podría resolver dentro de sí misma. Es en este tipo de situaciones donde el trabajo en equipo nos ayudamos y comprendemos, al igual que ser de diferentes carreras podemos llegar a obtener en menor tiempo, mejores resultados, menos costos, diferentes perspectivas, para poder llegar a mejores Respuestas, ideas, soluciones, entre otras, porque eso es lo que es trabajo colaborativo efectivo.

También vimos que se necesita de estar todo el tiempo pensando en nuevas ideas y soluciones para poder explotar la creatividad y que esa creatividad conduzca a una idea innovadora, útil y diferente.

Bibliografía

Centro de inserción sociolaboral. Asociación Zubiko, BBK. recuperado de: <http://www.zubia.org/programas.asp> (24 de febrero del 2022).

(2011) Diagnóstico para detectar las necesidades específicas de las mujeres en proceso de liberación a fin de generar un programa piloto de intervención para lograr su reinserción social que evite su revictimización y la dote de herramientas para su empoderamiento y la prevención de la violencia de género, secretaria de desarrollo social. Recuperado de: https://semujeres.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Estudios_Diagnosticos/Diagnostico_Piloto_Reinsercion_Mujeres_En_Reclusion.pdf (24 de febrero del 2022).

IMPI (diciembre 2021) Gaceta de la Propiedad Industrial, México. Fecha de Puesta en Circulación, Clasificación Internacional de Productos y Servicios para el Registro de las Marcas Parte I. recuperado de: https://clasniza.impi.gob.mx/SiteCollectionDocuments/MA_C1_2021_12_001.pdf (28 de abril del 2022).

Transparencia del Estado de México. (2022). Prevención y reinserción social. Recuperado el 4 de marzo 2022, de: <http://transparenciafiscal.edomex.gob.mx/sites/transparenciafiscal.edomex.gob.mx/files/files/01020301.pdf>

EQUIS, J. *La reinserción social de las mujeres en México* [Ebook] (1st ed.). EQUIS. Recuperado de https://equis.org.mx/historias-de-vida/wp-content/uploads/2021/07/Reinsercion_completo.pdf

Anexos

Anexo 1. Entrevista

Guion de entrevista

Los retos que tenemos como sociedad requieren ser abordados por todos, no únicamente por los gobiernos o por algún otro agente en solitario, ya que su complejidad requiere de la cooperación de sectores muy diversos.

Por lo que queremos abordar el tema de la reinserción social de las expresidarias por medio de un apadrinaje a esto nos referimos a un grupo de mujeres ex reclusas que cuenten con gran experiencia para poder compartir y acompañar a mujeres que se encuentren en la misma situación por medio del amadrinaje.

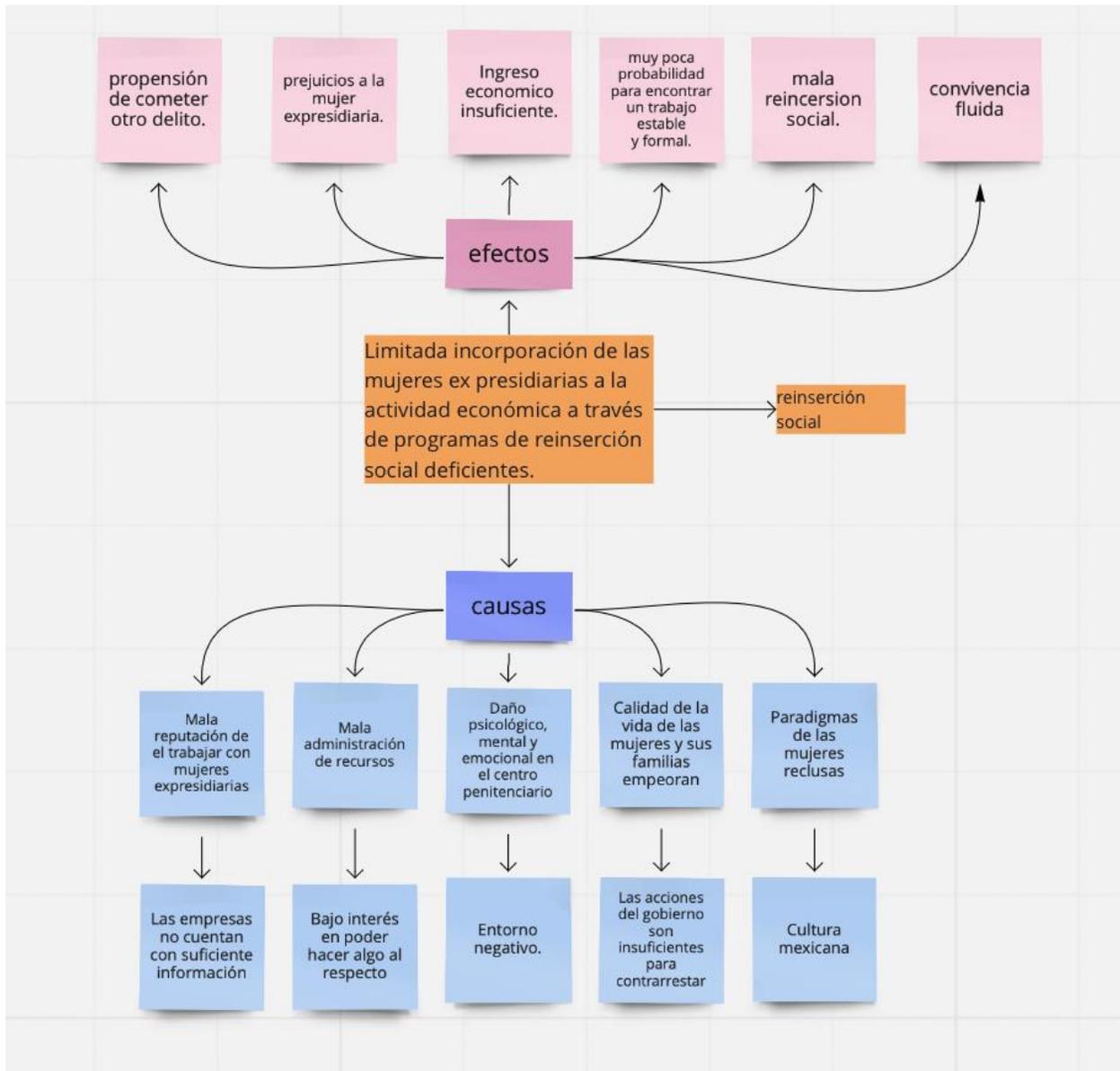
- ¿Qué tanto sabes al respecto de este problema?
- ¿Qué tanto te afecta este problema en tu entorno o estilo de vida?
- ¿Consideras que los programas de reinserción social para ex reclusas existentes son eficientes y suficientes para solucionar el problema? ¿Por qué?
- ¿Consideras que el modelo de apadrinamiento en AA es efectivo? ¿Por qué?
- ¿Tú cómo te involucras en este problema?
- ¿Cómo relacionas el problema con el apadrinamiento en AA?
- ¿Qué sistemas conoces que se parezcan al apadrinamiento en AA?
- ¿Consideras que las mujeres ex reclusas se verían beneficiadas con un programa de amadrinamiento?
- ¿Qué aportes consideras que daría una madrina a una ex reclusa en proceso de reinserción?

[Audio de la entrevista](#)

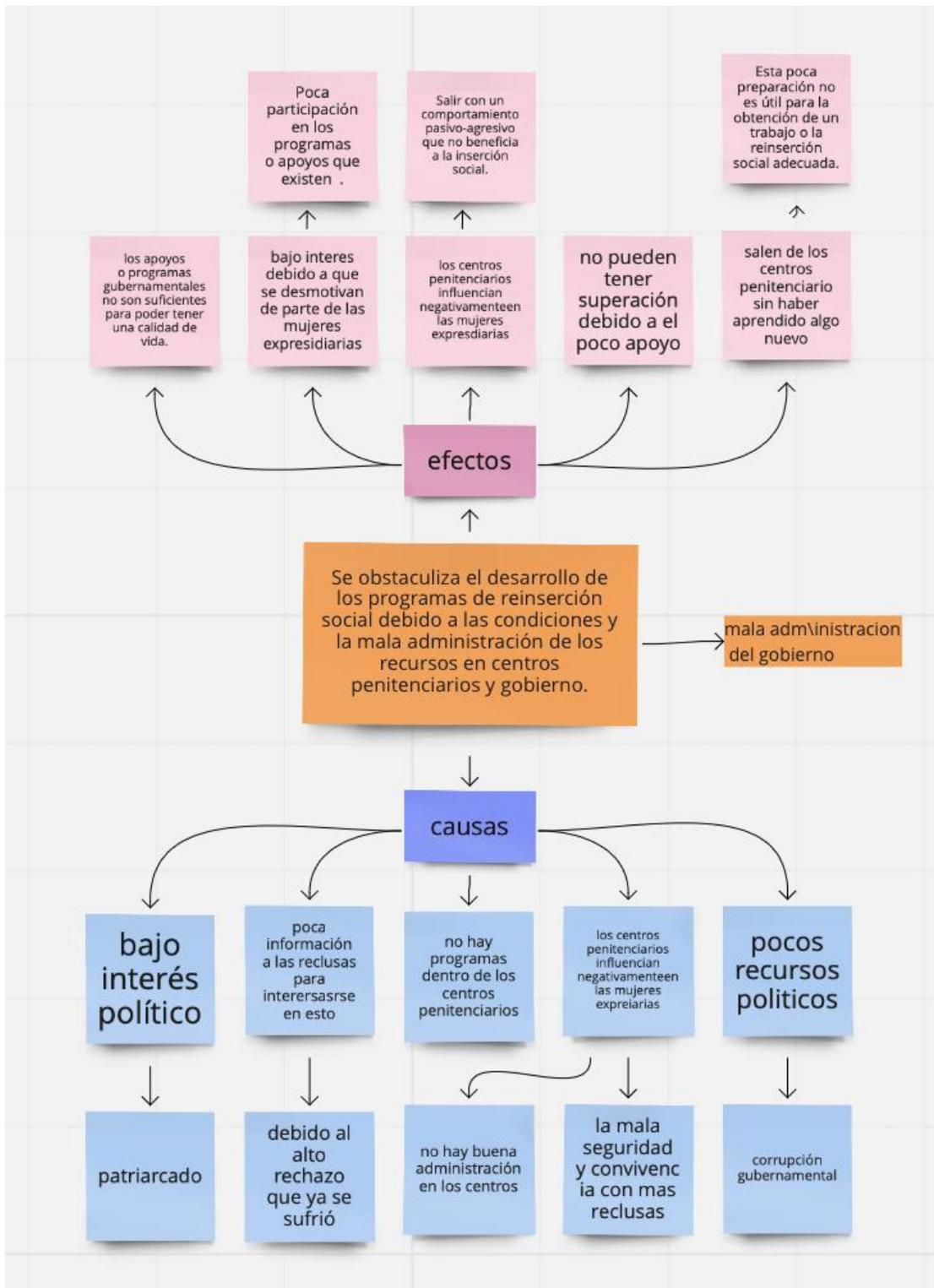
Anexo 2. Árbol del problema

ESCENARIO NEGATIVO

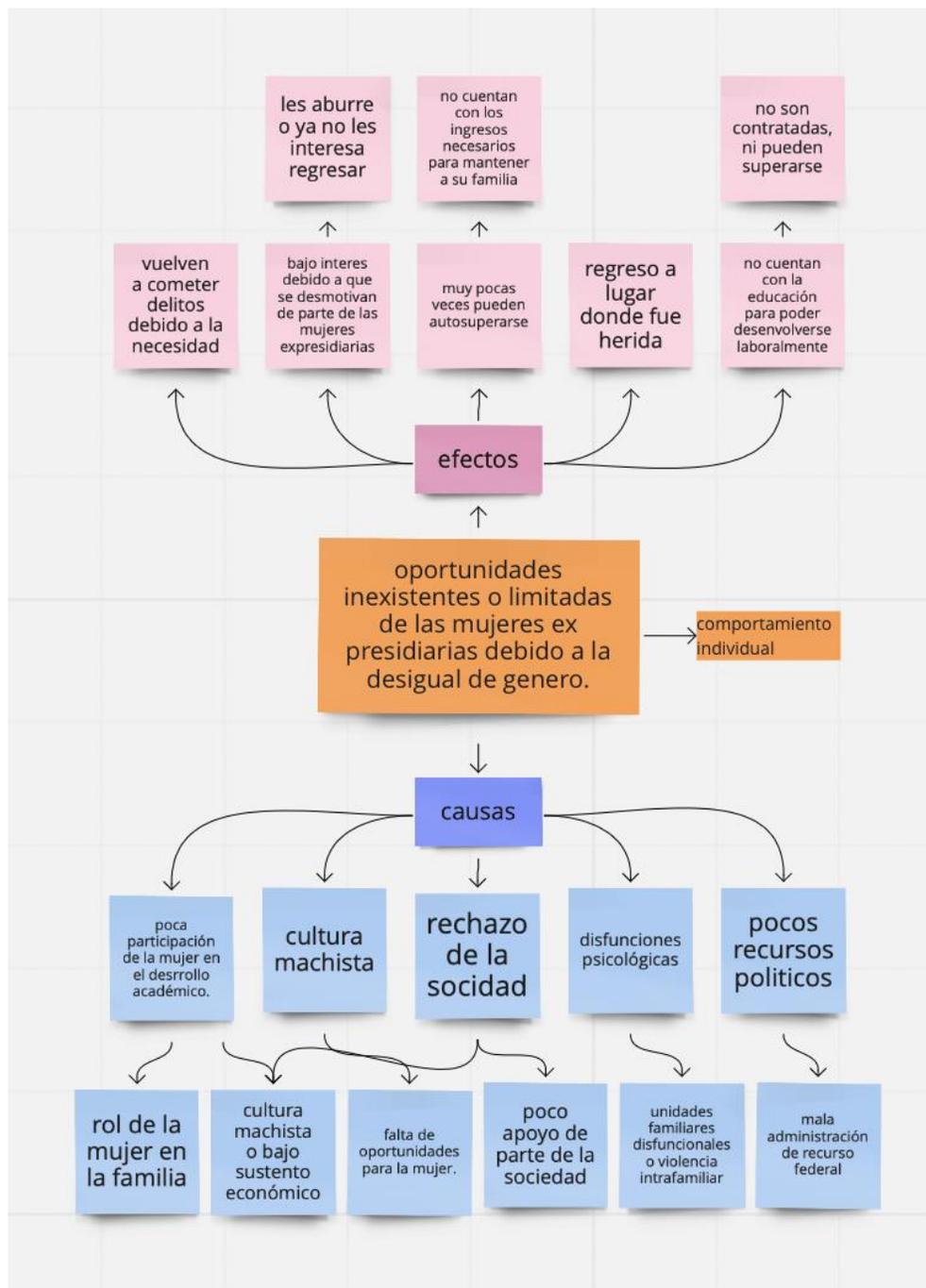
Reinserción social



Mala administración y gobierno

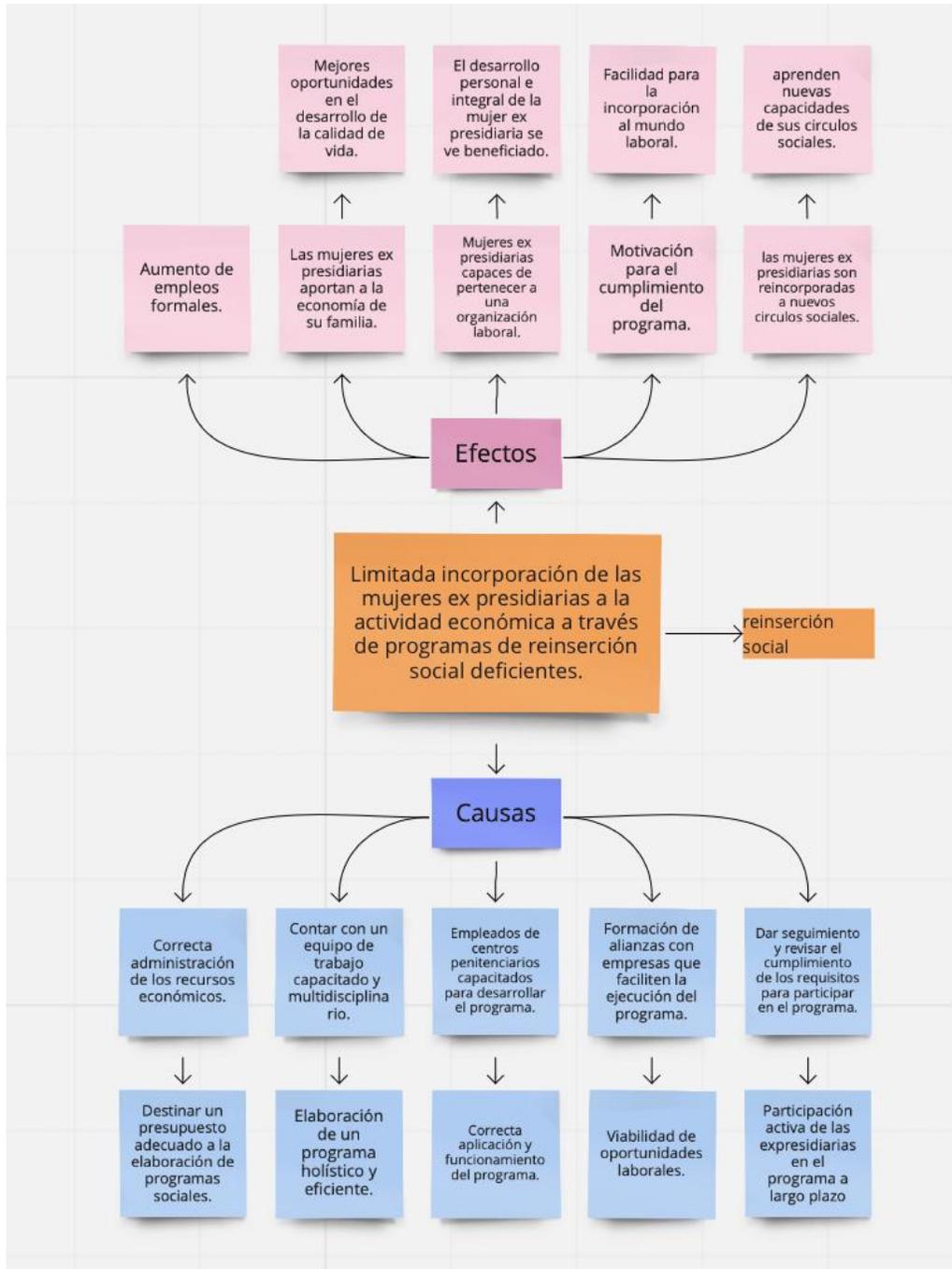


Comportamiento individual

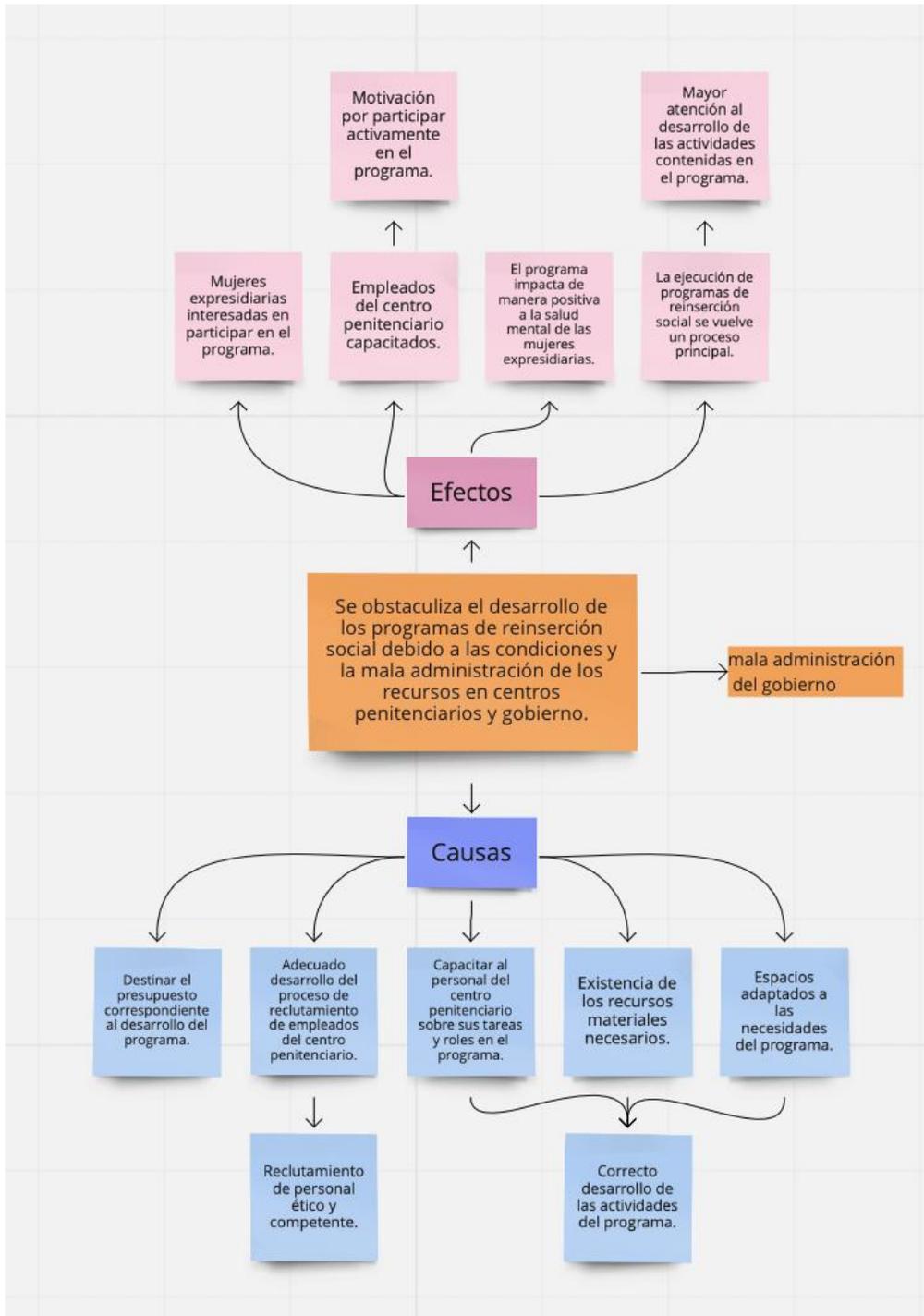


ESCENARIO POSITIVO

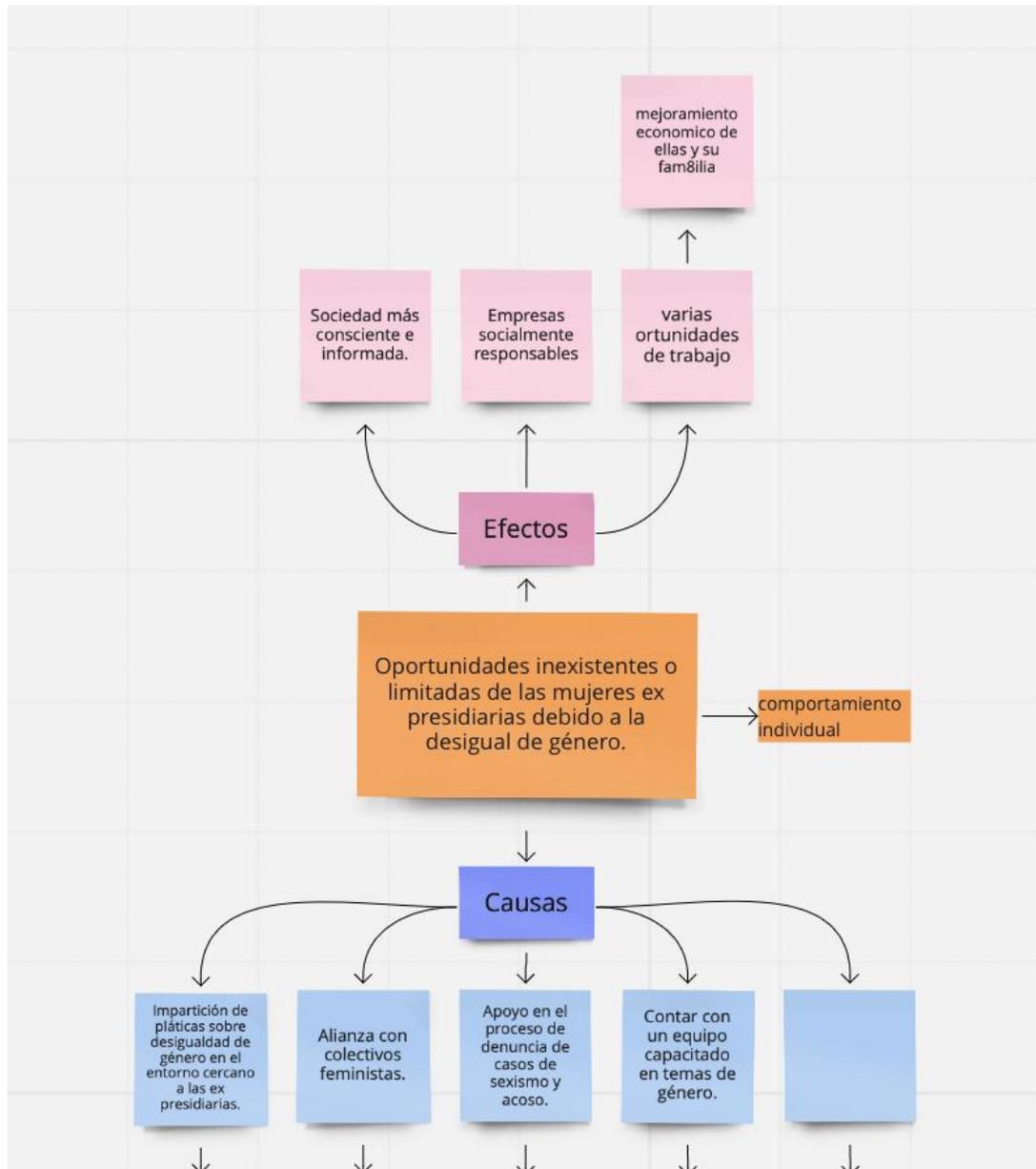
Reinserción social



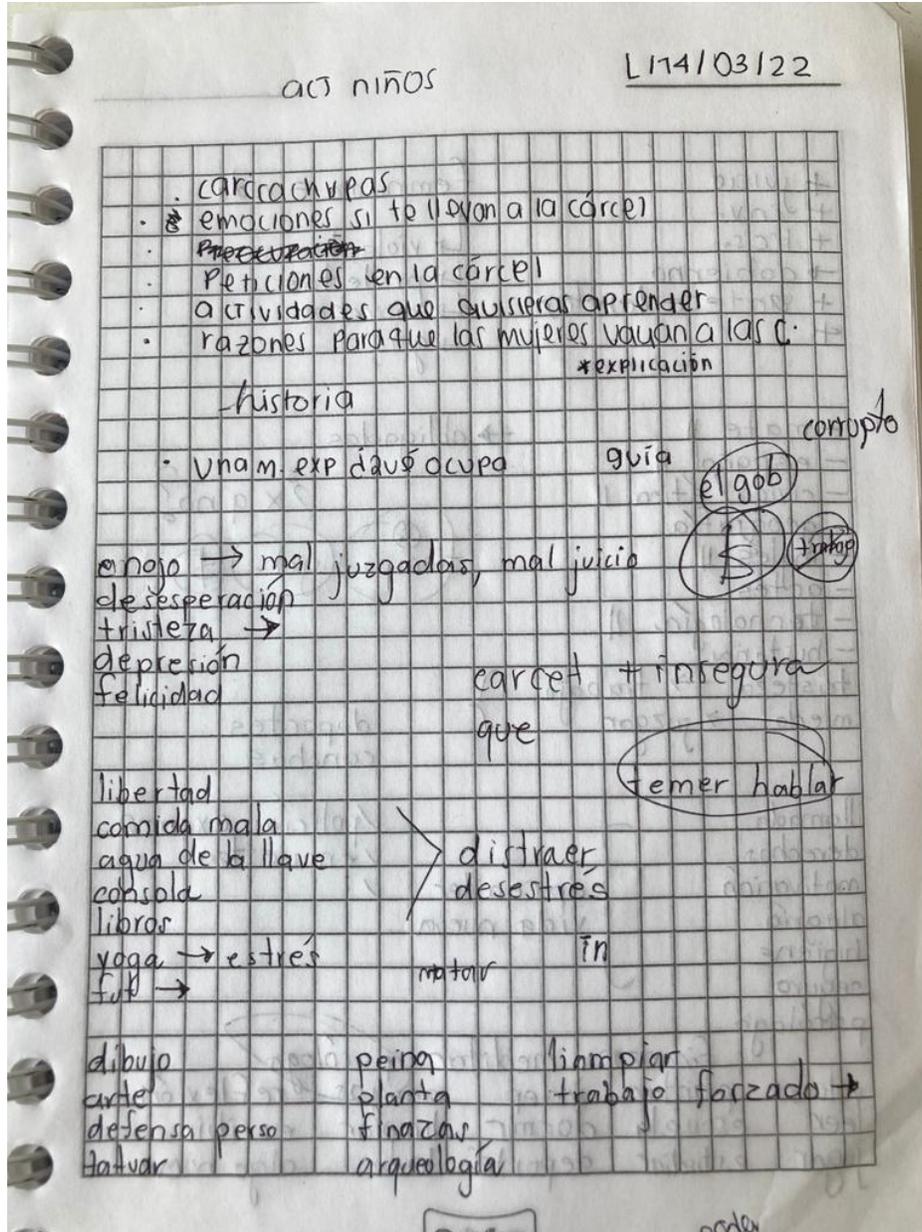
Mala administración y gobierno



Comportamiento individual



Anexo 3. Notas actividad Early Innovation



2017/18

| | | |
|--------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| + juicio | | feminismo = ruido |
| + inv. | | |
| + lics. | | ↳ violenta |
| → gobierno | | ↳ protestas |
| + antecedentes | | ↳ marchas |
| + | | ↳ gas |
| - mate II | | → obligadas |
| - español II | | ? |
| - cívica/ética II | | ↳ x q no? |
| - geografía | | tiempo |
| - inglés II | | gob. |
| - artes | | |
| - tecnología II | | |
| - historia | | |
| tristeza → trabajo | } | deportes |
| miedo → juzgar | | conchas |
| llamada | } | ✓ policías examen |
| derechos | | ✓ encuestas |
| motivación | | ✓ aprender |
| alegría | | ✓ vida nueva |
| higiene | | |
| seguro | | |
| psicólogo | | finanzar meditar psicólogo |
| valores | plantar indep amigos reflexión | |
| leer | escuela dormir limpiar escribir | |
| jugar | estudiar deporte lavar algo nuevo | |

Scribe