



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Mário Fernando Fernandes

**Gestão de Projectos de Software com QFD
e ABC**

Janeiro de 2008



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

Mário Fernando Fernandes

**Gestão de Projectos de Software com
QFD e ABC**

Dissertação de Mestrado em Sistemas de Informação

Trabalho efectuado sob a orientação do

Professor Doutor Pedro Miguel Gonzalez Abreu Ribeiro

Janeiro de 2008