



Universidade do Minho

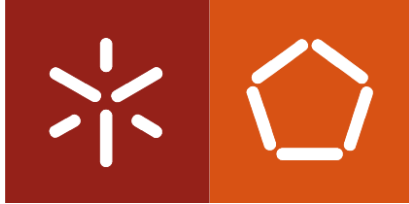
Escola de Engenharia

João Paulo da Costa Amado

**Caracterização dos Utilizadores de Web
Sites Institucionais via Web Log Mining**

O caso do Tribunal de Contas

Abril de 2007



Universidade do Minho

Escola de Engenharia

João Paulo da Costa Amado

**Caracterização dos Utilizadores de Web
Sites Institucionais via Web Log Mining**

O caso do Tribunal de Contas

Dissertação de Mestrado em Sistemas de Informação

Trabalho efectuado sob a orientação do

Professor Doutor Manuel Filipe Vieira Torres Santos

Abril de 2007