

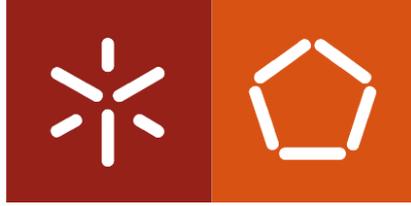
**Universidade do Minho**

Escola de Engenharia

João Paulo da Costa Amado

**Caracterização dos Utilizadores de Web  
Sites Institucionais via Web Log Mining**

O caso do Tribunal de Contas



**Universidade do Minho**

Escola de Engenharia

João Paulo da Costa Amado

**Caracterização dos Utilizadores de Web  
Sites Institucionais via Web Log Mining**

O caso do Tribunal de Contas

Dissertação de Mestrado em Sistemas de Informação

Trabalho efectuado sob a orientação do

**Professor Doutor Manuel Filipe Vieira Torres Santos**

Abril de 2007