


Universidade do Minho

Estratégias para o incentivo à utilização do RepositóriUM

Ana Alice Baptista
(UMinho)
CIPECC 2006
Brasília, 26 de Abril de 2006

0




Notas Prévias

Universidade do Minho

Nota1: Os dados aqui apresentados não resultam de qualquer estudo científico válido, reflectindo apenas as percepções da autora decorrentes da sua **experiência** e de **contactos informais** com utilizadores do RepositóriUM. No entanto, **encontra-se em curso** no Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho (DSI/UM) um **estudo científico** sobre este tema.

Nota2: As estatísticas aqui apresentadas foram desenvolvidas **exclusivamente** pelos Serviços de Documentação da Universidade do Minho (SDUM).

1




Conteúdos

Universidade do Minho

- Perspectiva dos utilizadores
 - Autor
 - Leitor
 - Gestor de comunidade
- Algumas acções da UM
- Trabalho futuro
- Conclusões

2




Caracterização dos utilizadores (1)

Universidade do Minho

- Autor:
 - Possui documento publicado (ou em fase de publicação)
 - Pede autorização para depositar (se não possuir os direitos de autor)
 - Deposita documento
- Leitor
 - Procura documento - onde?
 - RI
 - OAISTER (<http://www.oaister.org>)
 - Google Scholar (<http://scholar.google.com>)
 - Descarrega documento - livre de encargos!

3




Caracterização dos utilizadores (2)

Universidade do Minho

- Gestor de comunidade:
 - :-)
 - Definir estrutura:
 - Sub-comunidades, colecções, etc.
 - Definir política de auto-arquivo da comunidade
 - Quem, como, quando, onde, etc.
 - "Gerir" a comunidade
 - Mostrar aos colegas as vantagens da utilização do RI
 - Lembrar, lembrar, lembrar...
 - ...
 - Aprovar "aprovadores"
 - Aprovar documentos (se também for aprovador)

4



Autor - Entraves (1)

Universidade do Minho

- Direitos de autor
 - Desconhecimento sobre leis portuguesas e internacionais
 - Dificuldades ou desconhecimento para a obtenção da autorização de depósito
- Tempo **percebido** de depósito
 - O autor tem, em geral, a percepção de que o tempo de depósito é elevado - mais um fardo!
 - Na realidade, após o primeiro depósito, o tempo médio ronda os três minutos!

5

✧ ✨ **Autor - Entraves (2)**

Universidade do Minho

- **Interface**
 - Pessoas menos à-vontade na informática reportam dificuldades com o interface - até alguns da área da informática o reportam!
- **Impacto**
 - Não percepção do aumento de impacto dos seus documentos na comunidade onde se encontra inserido
 - Ausência de estatísticas credíveis:
 - De utilização
 - De acesso e download dos seus documentos
 - De citação dos seus documentos

6

✧ ✨ **Autor - Vantagens/Motivações (1)**

Universidade do Minho

- Conteúdos disponibilizados com o “**sêlo**” da Universidade
- Conteúdos disponibilizados **universalmente**:
 - Indexação por parte de motores de busca e outros serviços
 - Visibilidade acrescida ⇔ maior possibilidade de ser lido ⇔ maior possibilidade de ser citado

7

✧ ✨ **Autor - Vantagens/Motivações (2)**

Universidade do Minho

- **Referência rápida** para os potenciais leitores
 - Maior facilidade para estes adquirirem os conteúdos
- **URL's persistentes** para os seus documentos
- Promessa de **preservação** a longo prazo
- Promessa da possibilidade de **geração de relatórios administrativos**
- Promessa da possibilidade de **interligação com outras plataformas**
 - Da Universidade, de programas de financiamento, de organizações científicas, etc.

8

✧ ✨ **Leitor - Entraves (1)**

Universidade do Minho

- Percepção da baixa relação **qualidade / tempo de procura**
- Falta de percepção/consciência da **quantidade/qualidade** dos conteúdos
- Desconhecimento do funcionamento do sistema à **escala global**
- Métodos de **recuperação da informação** ainda não suficientemente sofisticados relativamente às necessidades sentidas
 - Web Semântica
 - Exploração eficaz dos metadados

9

✧ ✨ **Leitor - Entraves (2)**

Universidade do Minho

- Assumpção da **não-existência** em Acesso Livre (AL) dos conteúdos de que necessita (muitas vezes nem vai procurar)
- Disponibilidade online de **outros serviços** contratados directamente às editoras
 - B-on, por exemplo.

10

✧ ✨ **Leitor - Vantagens/Motivações**

Universidade do Minho

- **Manancial** de recursos disponíveis
 - Pool enorme de conteúdos muitos deles publicados por editoras de prestígio
- Facilidade na **aquisição** dos conteúdos
- **Referência rápida**
- **Preço**
- **Poucas restrições** dos direitos de autor (“para qualquer uso responsável”)

11

* Gestor da comunidade - dificuldades

Universidade do Minho

- “**Compromisso**” pessoal em manter a comunidade viva
 - Por “carolice”
 - Muitas vezes a relação (esforço/resultados obtidos) é desmotivadora - retorno insuficiente
 - Necessidade de grande empenho pessoal nem sempre reconhecido pelas chefias
- Dificuldade em criar/manter a **motivação**
- **Interface** entre os “donos” do sistema e os utilizadores - o queijo da sanduíche
- Falta de **envolvimento activo das chefias** (compromissos precisam-se!!!)

12

* Gestor da comunidade - Motivações

Universidade do Minho

- **Reconhecimento do princípio do AL** como uma forma mais democrática, justa e compensadora de participar no sistema de comunicação científica
 - Possibilidade de liderar um movimento em que acredita
- **Reconhecimento potencial** por parte dos demais actores
- Sensação de que os resultados da comunidade **dependem** fortemente do seu empenho
 - Responsabilidade acrescida

13

* Algumas acções da UM (1)

Universidade do Minho

- Estabelecimento de uma **política institucional de auto-arquivo**
- Compromisso institucional
 - Assinatura da **Declaração de Berlim**
 - Apoio **político e financeiro** da Reitoria aos SDUM
- Participação no **esforço local e universal** de desenvolvimento e investigação
 - Integração de um conjunto de alunos de **mestrado e doutoramento** a trabalhar nesta área
 - **Add-ons** para o DSpace (versão oficial):
 - Sugerir a um colega (SDUM)
 - Ontologias (baseada na versão XML do ACM CCS desenvolvido pelo DSI/UM - versão oficial da ACM) (DSI/UM)
 - **Trabalhos publicados**

Reconhecimento da comunidade

14

* Algumas acções da UM (2)

Universidade do Minho

- **Help Desk**
 - Informação sobre os **direitos de autor**
 - Desenvolvimento de novas funcionalidades
 - **Sugestão de documentos** a outras pessoas
 - Solicitação aos autores de **envio de cópia**
 - **Comentários** em rede (só no papadocs)
 - **Web of Communication** (Baptista e Ferreira, 2004) (só no papadocs)
 - **Estatísticas**, organizadas por:
 - Tipo de estatística (Acesso; Conteúdo; Administrativas)
 - Nível de agregação (Geral; Comunidade; Coleção; Item)
- (Rodrigues e Miranda, 2006)

15

* Acha que gostaria de... ?

Universidade do Minho

Documento
 Informativa online : um enquadramento para a publicação em linha de revistas científicas electrónicas

Consultas e downloads

Ano	Consultas	Downloads
2006	46	76.00

Por país

País	Consultas	Downloads
Brazil	16	39.00
Portugal	28	30.00
United States	1	2.00
Spain	0	1.00
Poland	1	1.00
Sweden	0	1.00
Nigeria	0	1.00
Mozambique	0	1.00

16

* Interface - Geral/Acesso (1)

Universidade do Minho

Selected Option

Parameters

Statistic/Query 1

Statistic/Query 2

Statistic/Query 3

(Rodrigues e Miranda, 2006)

17

* 🏠 Interface - Geral/Acesso (2)

Universidade do Minho

Nível: Geral
Estatísticas de acessos: Consultas/Downloads - Resumo
 As estatísticas disponibilizadas referem-se a dados registados desde 1 de Janeiro de 2006. No caso de registos com mais do que um ficheiro, o número total de downloads é dividido pelo número de ficheiros associados ao documento.

Data Início (DD-MM-YYYY)
 Data Fim (DD-MM-YYYY) Ver

Consultas e downloads - Total

Consultas	Downloads
85915	107366

Médias por documento

Docs	Consultas	Downloads
3974	21.6	27.0

18

* 🏠 Interface - Geral/Acesso (3)

Universidade do Minho

Por país

País	Consultas	Downloads
Portugal	61335	59153
Brazil	12832	28464
United States	1880	2893
India	605	1883
United Kingdom	579	1183
Spain	793	980

19

* 🏠 Interface - Comunidade/Acesso

Universidade do Minho

Consultas e downloads - Total

Consultas	Downloads
4689	5256

Médias por documento

Docs	Consultas	Downloads
212	22.1	24.8

Consultas por Autor

Autor	Docs	Consultas	Média
[Redacted]	32	1062	33
[Redacted]	25	837	33
[Redacted]	26	507	19
[Redacted]	16	485	30
[Redacted]	15	401	26
[Redacted]	17	348	20

Downloads por Autor

Autor	Docs	Downloads	Média
[Redacted]	32	1266	39
[Redacted]	25	878	35
[Redacted]	8	611	76
[Redacted]	8	611	76
[Redacted]	17	572	33
[Redacted]	26	450	17

Por país

País	Consultas	Downloads
Portugal	3243	2312
Brazil	805	2184
United States	110	140
N/A	140	128
India	24	51
Mozambique	34	48

20

* 🏠 Interface - Coleção/Acesso

Universidade do Minho

Consultas por Coleção

Coleção	Docs	Consultas	Média
DSI - Sociedade da Informação	79	2165	27
DSI - Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação	36	1187	32
DSI - Engenharia da Programação e dos Sistemas Informáticos	62	901	14
DSI - Sistemas de Computação e Comunicações	35	436	12

Downloads por Coleção

Coleção	Docs	Downloads	Média
DSI - Sociedade da Informação	79	2350	29
DSI - Engenharia e Gestão de Sistemas de Informação	36	1339	37
DSI - Engenharia da Programação e dos Sistemas Informáticos	62	818	13
DSI - Sistemas de Computação e Comunicações	35	748	21

21

* 🏠 Interface - Administrativas

Universidade do Minho

Documentos em workflow

Número
8

Resumo por estado

Estado	Número
Revisão	1
Validação	7

Resumo por coleção

Coleção	Número
DSI - Engenharia da Programação e dos Sistemas Informáticos	2
DSI - Sistemas de Computação e Comunicações	1
DSI - Sociedade da Informação	5

22

* 🏠 Trabalho Futuro - ideias

Universidade do Minho

- **Mais estatísticas**
 - Monitorização de citações, p.ex.
- **Geração automática de relatórios utilizando a funcionalidade de estatísticas**
 - Para uso próprio, da comunidade, da universidade e dos organismos de financiamento
- **Ligação com outros serviços**
 - Bumerang (P2P)
 - DeGóis
 - Serviços administrativos internos e externos à universidade

23

✧ ◊ **Trabalho Futuro - ideias**

Universidade do Minho

- Links para o artigo depositado:
 - Na própria versão impressa (!!! ;-))
 - Em comunicações em conferências, congressos, etc.
- Top 10 (comunidades, colecções, autores...) de:
 - Depósitos
 - Downloads
 - Acessos...

24

✧ ◊ **Trabalho Futuro - ideias**

Universidade do Minho

- Explicitação:
 - Da quantidade de documentos disponíveis à escala global em Acesso Livre
 - Da categorização dos documentos (tipo de documento + informação estatística)
- Adição de funcionalidades da Web Semântica:
 - Utilização mais eficaz dos metadados
 - Ontologias
- Estabelecimento de perfis adaptáveis e baseados na interação do utilizador

25

✧ ◊ **Trabalho Futuro - ideias**

Universidade do Minho

- Outras coisas mais “estranhas” como:
 - Estreitar relações entre comunicação formal e informal
 - Explicitação das relações não explícitas entre investigadores (quem influencia quem; **quem** é que EU influencio e **como** influencio...) - **Web of Communication** (Baptista e Ferreira, 2004)
 - ...

26

✧ ◊ **Conclusões**

Universidade do Minho

- Em geral as pessoas **não estão motivadas** para a utilização dos repositórios institucionais
- Área onde ainda **muita experimentação** está a ser feita
- Esforço colectivo e auto-sustentado à **escala global**
- **Passo a passo** - muita humildade, determinação e criatividade!
- **Todas as ideias** para incentivar a utilização são boas ideias até prova em contrário. :-)
- **Ninguém** tem soluções mágicas...

Portanto... **temos mesmo é que experimentar!!!**

27

✧ ◊

Universidade do Minho

Muito obrigada pela atenção!

Ana Alice Baptista
(analice@dsi.uminho.pt)

28