



UvA-DARE (Digital Academic Repository)

Op zoek naar de herinnering... : Verantwoordingssystemen, content-intensieve organisaties en performance

van Bussel, G.J.; Ector, F.F.M.

Publication date
2009

[Link to publication](#)

Citation for published version (APA):

van Bussel, G. J., & Ector, F. F. M. (2009). *Op zoek naar de herinnering... : Verantwoordingssystemen, content-intensieve organisaties en performance*. [, Universiteit van Amsterdam]. Van Bussel Document Services.

General rights

It is not permitted to download or to forward/distribute the text or part of it without the consent of the author(s) and/or copyright holder(s), other than for strictly personal, individual use, unless the work is under an open content license (like Creative Commons).

Disclaimer/Complaints regulations

If you believe that digital publication of certain material infringes any of your rights or (privacy) interests, please let the Library know, stating your reasons. In case of a legitimate complaint, the Library will make the material inaccessible and/or remove it from the website. Please Ask the Library: <https://uba.uva.nl/en/contact>, or a letter to: Library of the University of Amsterdam, Secretariat, Singel 425, 1012 WP Amsterdam, The Netherlands. You will be contacted as soon as possible.

Deze studie richt zich op de verantwoordingsfunctie in content-intensieve organisaties en de rol die content (documenten en archiefdocumenten) daarin vervult. De auteurs onderzoeken in hoeverre de performance van bedrijfsprocessen binnen content-intensieve organisaties, zowel in doel- als in rechtmatigheid, kan worden verbeterd door het optimaliseren van de 'content value chain', de processen die de kwaliteit van content waarborgen: creëren, ontvangen, vastleggen, opslaan, bewerken, distribueren, ordenen, publiceren, gebruiken, waarderen, selecteren, vernietigen, bewaren, beveiligen, toetsen en behouden. Een van de belangrijkste stellingen van de auteurs is dat het afleggen van verantwoording aan legitieme fora (als de overheid, de aandeelhouders, de rechterlijke macht, de maatschappij), ongeacht het moment in de tijd, een belangrijke prestatiedoelstelling voor content-intensieve organisaties is en dat daarvoor de kwaliteit, de beschikbaarheid en de begrijpelijkheid van content essentieel is. De auteurs ontwikkelen een model van een verantwoordingsysteem, waarmee de kwaliteit, de context, de beveiliging, de logistiek en het behoud van content kan worden benaderd. Toepassing van het model leidt er toe dat content gebruikt kan worden om de rechtmatigheid van het handelen van content-intensieve organisaties aan te tonen en om de doelmatigheid van de bedrijfsprocessen te verbeteren. De auteurs leggen met deze studie een stevige basis voor de implementatie van Enterprise Content Management in content-intensieve organisaties. Ze maken het daarnaast aan deze organisaties mogelijk verantwoording af te leggen en 'compliance' (de aantoonbaarheid van het naleven van de bestaande wet- en regelgeving) te realiseren.

Geert-Jan van Bussel (1960) is directeur van Van Bussel Document Services (Helmond), een consultancy voor strategisch informatiemanagement, content auditing en Enterprise Content Management, en docent aan de Hogeschool en de Universiteit van Amsterdam. Voor meer informatie zie www.vbds.nl

Ferdinand Ector (1951) is lid van het managementteam van het Regionaal Historisch Centrum Eindhoven als Hoofd Informatiebeheer. In zijn functie is hij verantwoordelijk voor het intellectuele en fysieke beheer van de beheerde archieven en collecties. Daarnaast is hij hoofd van het cluster Auditing en verantwoordelijk voor de archiefinspectie bij de bij het RHC aangesloten overheidsorganen.

ISBN-nummer

Op zoek naar de herinnering....

Geert-Jan van Bussel, Ferdinand Ector.

Op zoek naar de herinnering...

Verantwoordingssystemen,
content-intensieve organisaties
en performance



Geert-Jan van Bussel
Ferdinand Ector