

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ini adalah :

1. Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap rasa percaya pada aplikasi perpustakaan digital Kubuku, semakin tinggi persepsi kegunaan semakin tinggi pula rasa percaya pada pemakai aplikasi perpustakaan digital Kubuku.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap rasa percaya pada aplikasi perpustakaan digital, semakin tinggi persepsi kemudahan semakin tinggi pula rasa percaya pada pemakai aplikasi digital Kubuku.
3. Rasa percaya berpengaruh positif terhadap niat terus menggunakan pada aplikasi perpustakaan digital, semakin tinggi rasa percaya semakin tinggi pula niat untuk terus menggunakan aplikasi digital Kubuku.
4. Persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap niat terus menggunakan pada aplikasi perpustakaan digital, semakin tinggi persepsi kemudahan semakin tinggi pula niat untuk terus menggunakan aplikasi digital Kubuku.
5. Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap niat terus menggunakan pada aplikasi perpustakaan digital, semakin tinggi

persepsi kegunaan semakin tinggi pula niat untuk terus menggunakan aplikasi digital Kubuku.

6. Rasa percaya tidak memediasi persepsi kegunaan terhadap niat terus menggunakan melalui pada aplikasi perpustakaan digital Kubuku.
7. Rasa percaya memediasi secara parsial Persepsi kemudahan terhadap niat terus menggunakan melalui pada aplikasi perpustakaan digital Kubuku.

Berdasarkan simpulan atas hipotesis maka dapat dirumuskan simpulan atas masalah penelitian yaitu niat untuk terus menggunakan aplikasi perpustakaan digital Kubuku dipengaruhi oleh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan rasa percaya, sedangkan rasa percaya dipengaruhi oleh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan dan rasa percaya memediasi hubungan antara persepsi kemudahan terhadap niat untuk terus menggunakan, rasa percaya tidak memediasi hubungan antara persepsi kegunaan terhadap niat untuk terus menggunakan aplikasi perpustakaan digital Kubuku.

5.2. Implikasi Manajerial

Berdasarkan simpulan di atas, untuk meningkatkan niat untuk terus menggunakan aplikasi perpustakaan digital Kubuku, harus meningkatkan rasa percaya, untuk meningkatkan rasa percaya dilakukan dengan meningkatkan persepsi kegunaan dan meningkatkan persepsi kemudahan. Persepsi kegunaan dilakukan dengan: meningkatkan efisiensi waktu penggunaan, meningkatkan produktifitas penggunaan, meningkatkan efektifitas penggunaan, meningkatkan kepraktisan, bermanfaat bagi pengguna aplikasi sedangkan untuk meningkatkan

persepsi kemudahan dilakukan dengan cara meningkatkan kinerja aplikasi agar tidak dibutuhkan banyak usaha dalam memakainya, mengerjakan dengan mudah apa yang diinginkan pengguna, meningkatkan kinerja aplikasi agar mudah untuk digunakan dan mudah untuk dimengerti.

5.3. Keterbatasan

Berdasarkan hasil pembahasan tesis ini maka dapat disampaikan beberapa keterbatasan penelitian sebagai berikut :

1. Dari hasil kuesioner, diperoleh data bahwa usia responden yaitu berkisar 21-30 tahun, yang apabila di lingkungan perguruan tinggi artinya responden sudah menginjak semester akhir, sehingga kurang bisa memnuhi kriteria untuk variable niat untuk terus menggunakan.
2. Penelitian ini hanya melakukan pengkajian terhadap pengaruh persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, dan rasa percaya sehingga perlu dikembangkan penelitian lebih lanjut untuk meneliti pengaruh faktor lain yang belum dikaji terhadap niat untuk terus menggunakan aplikasi perpustakaan digital Kubuku.